

Ativando sua licença TSplus (Offline)

Recupere sua Chave de Ativação

Quando você solicitar uma licença, conecte-se ao nosso [Portal de Licenciamento](#) e insira seu endereço de e-mail e seu número do pedido.

CUSTOMER PORTAL

Manage your Licenses

Email

Order Number

Remember me

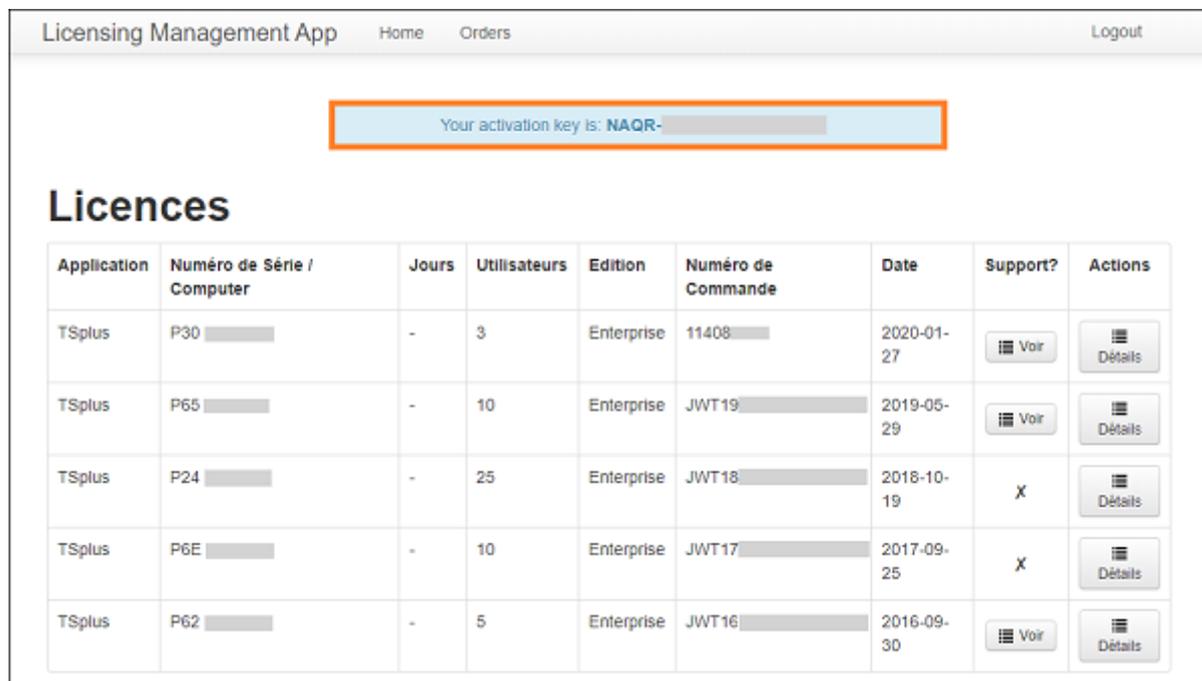
Login

Something not working? [Contact support](#)

[Baixe o Guia do Usuário do Portal do Cliente](#)

para mais informações sobre como usá-lo.

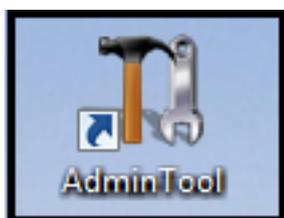
Sua chave de ativação será exibida na parte superior do painel:



The screenshot shows the 'Licensing Management App' interface. At the top, there are navigation links for 'Home' and 'Orders', and a 'Logout' button. A prominent message states: 'Your activation key is: NAQR-'. Below this, the section is titled 'Licences'. A table lists the following license information:

Application	Numéro de Série / Computer	Jours	Utilisateurs	Edition	Numéro de Commande	Date	Support?	Actions
TSplus	P30	-	3	Enterprise	11408	2020-01-27	Voir	Détails
TSplus	P65	-	10	Enterprise	JWT19	2019-05-29	Voir	Détails
TSplus	P24	-	25	Enterprise	JWT18	2018-10-19	X	Détails
TSplus	P6E	-	10	Enterprise	JWT17	2017-09-25	X	Détails
TSplus	P62	-	5	Enterprise	JWT16	2016-09-30	Voir	Détails

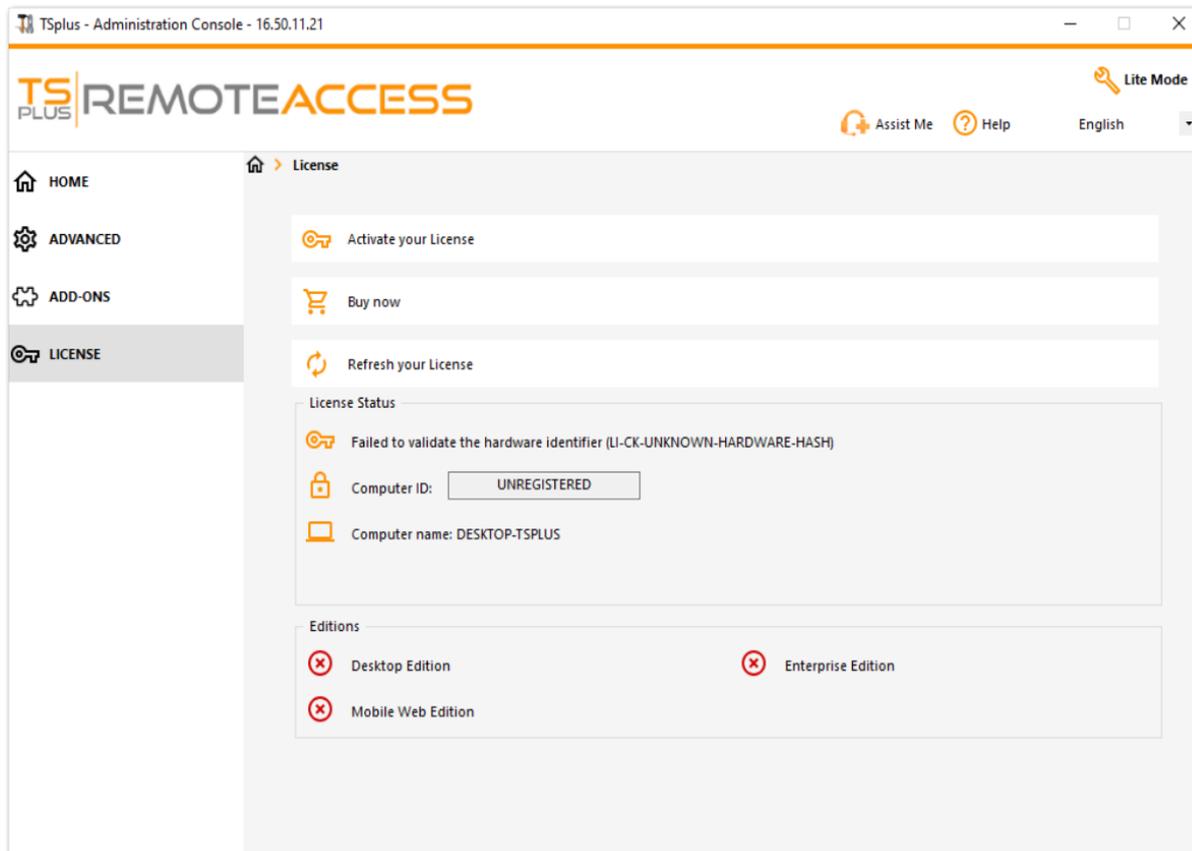
Localize a Ferramenta de Administrador na sua área de trabalho



Se você não conseguir encontrar o atalho da ferramenta de administração, ele deve estar localizado na pasta da área de trabalho na conta de administrador usada para baixar TSplus. Você também pode encontrar a pasta TSplus neste caminho: 'C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files'.

Clique duas vezes nele e, em seguida, clique na guia de licença.

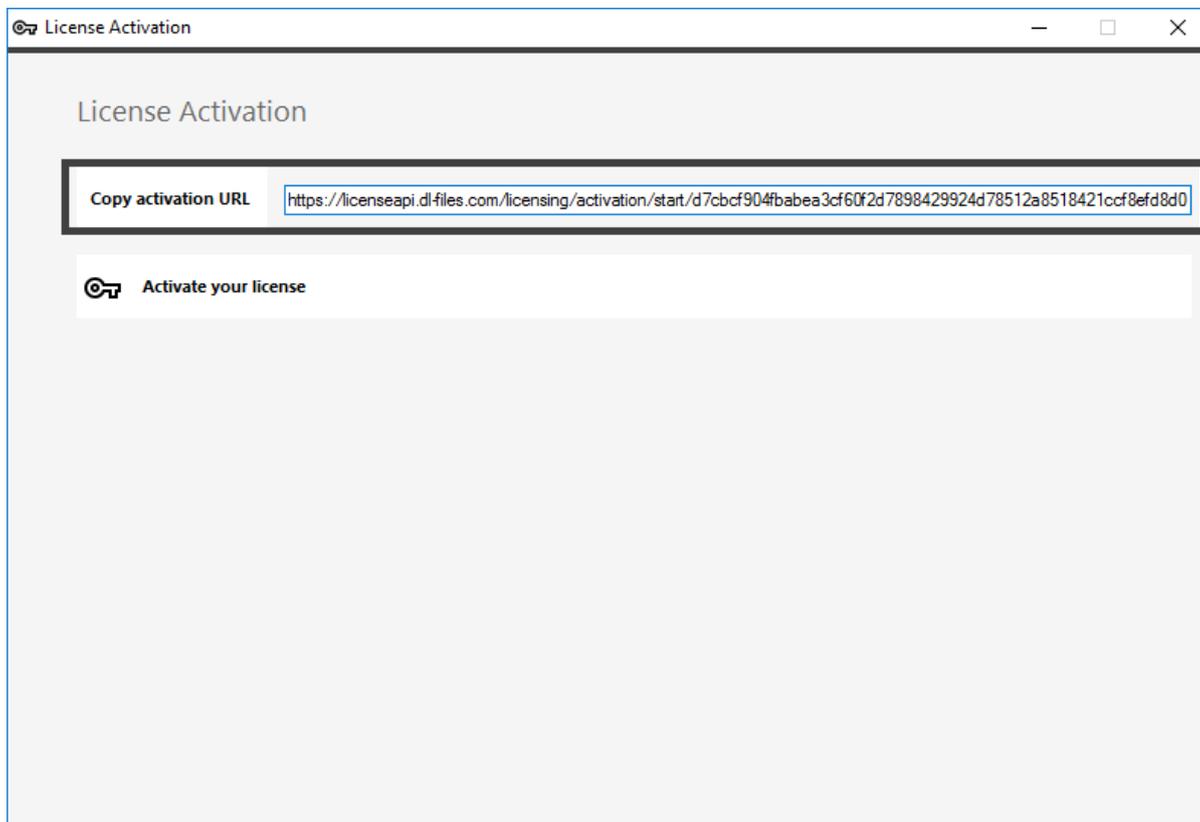
Aqui você pode ver o status da sua licença TSplus, bem como seu ID de Computador e Nome do Computador "NÃO REGISTRADO"



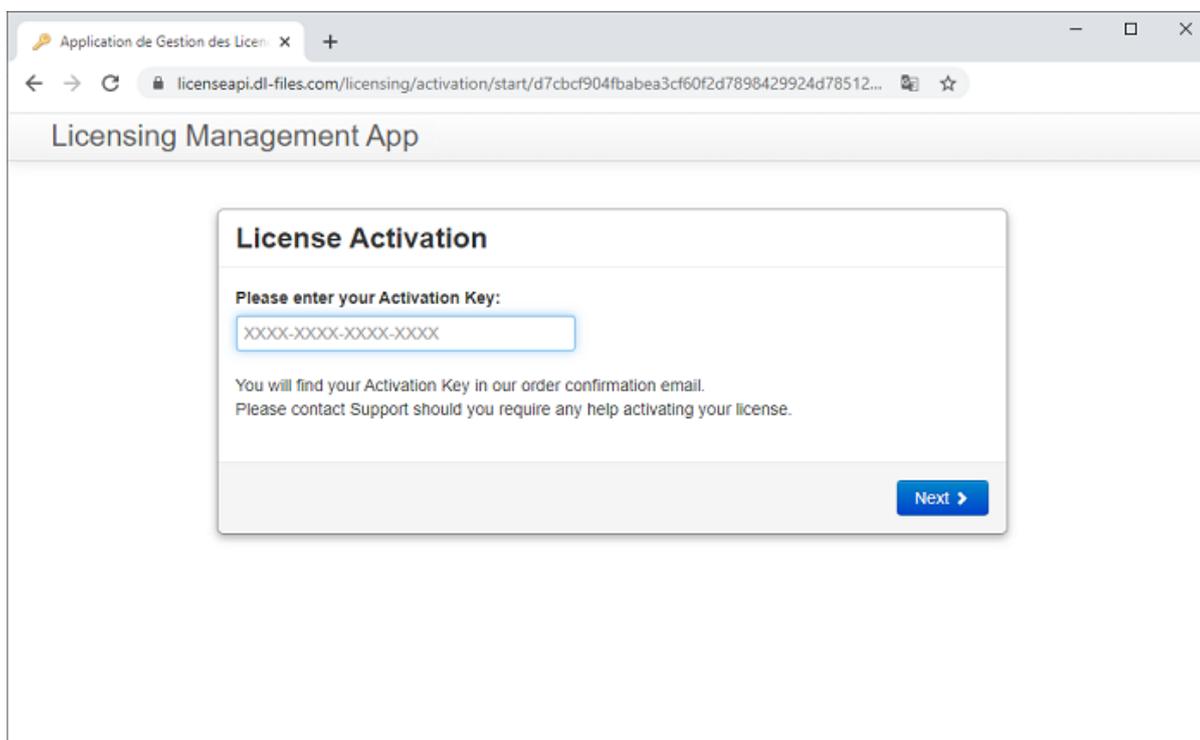
Ative suas licenças em um servidor TSplus offline

Clique no botão “Ativar sua Licença”. Um popup aparece e exibe um endereço URL bastante longo.

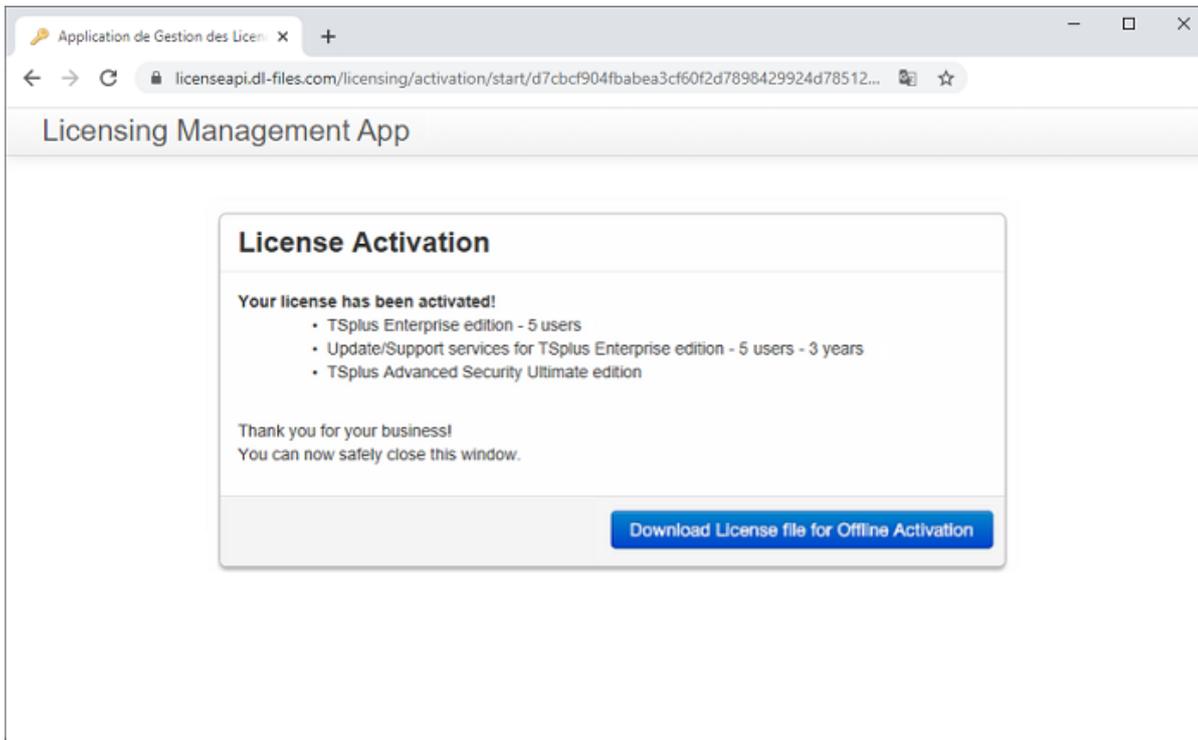
Copie esta URL em um navegador de computador conectado à internet e acesse-a para recuperar um arquivo de licença:



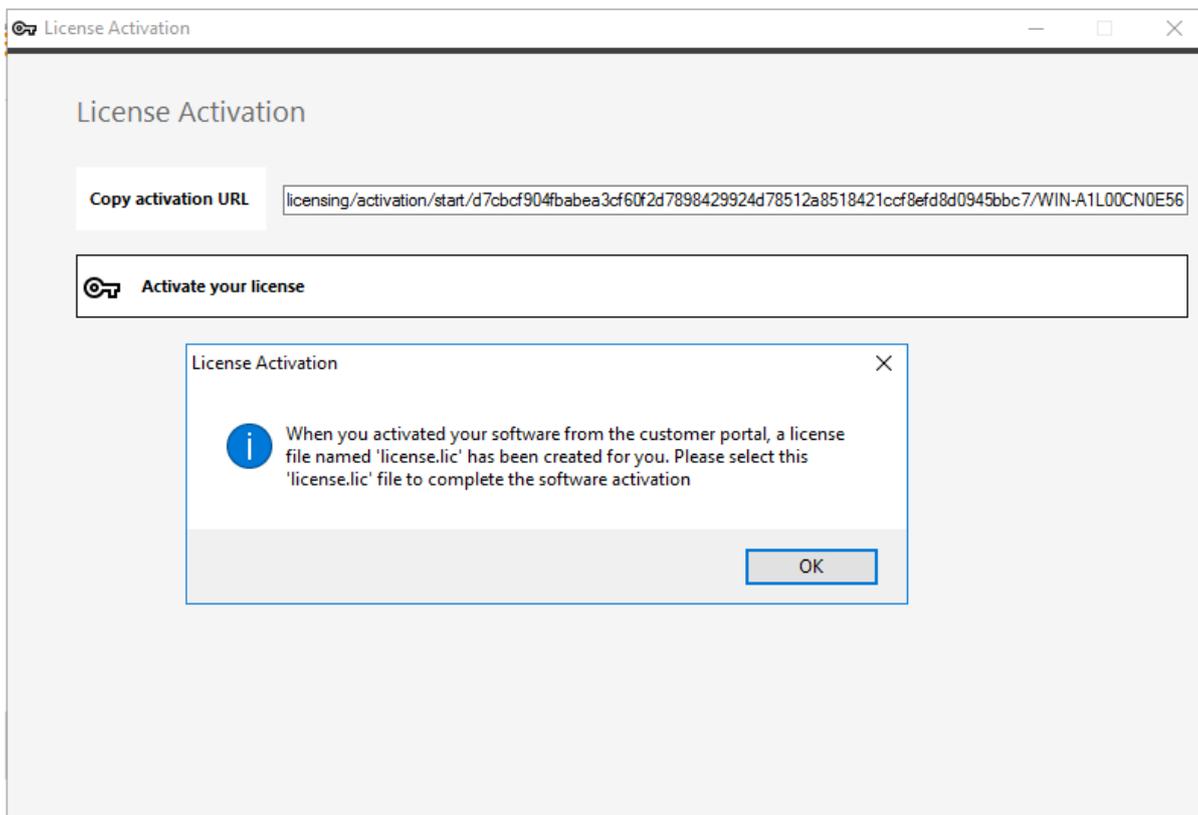
Digite sua Chave de Ativação:

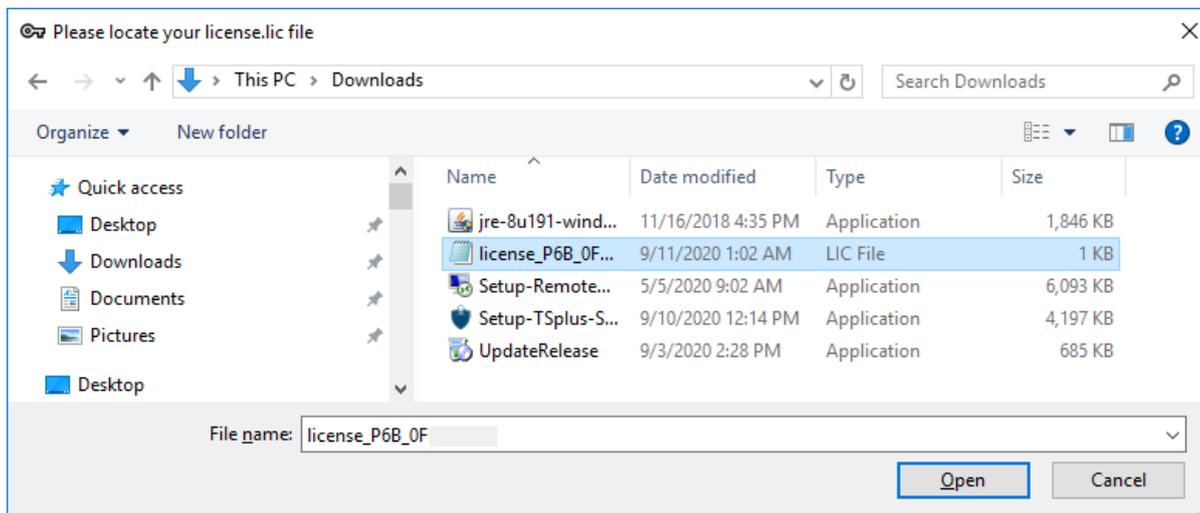


Sua licença é então validada. Baixe o arquivo de licença clicando no botão correspondente:

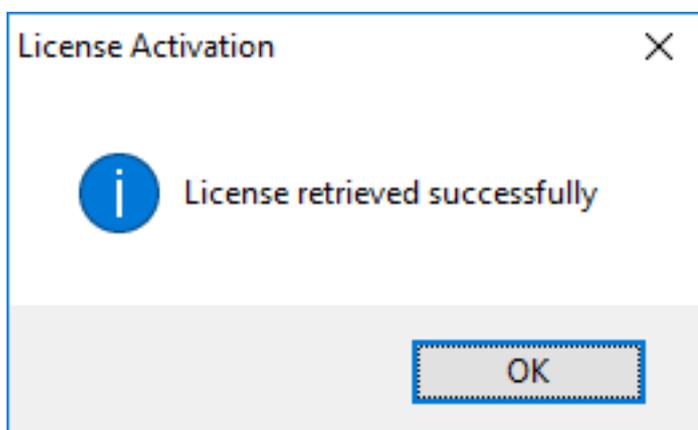


Este arquivo de licença deve ser copiado de volta para o servidor a fim de concluir o processo de ativação offline:





Uma mensagem confirmará que sua licença foi recuperada com sucesso:



Você terá que selecionar as licenças / suporte correspondentes para ativar e uma mensagem confirmando que todos os seus produtos/suporte estão agora ativados.

Nota. Você ainda pode baixar arquivos license.lic no Portal de Licenciamento para Versões Legadas do TSplus. [Baixe o Guia do Usuário do Portal do Cliente](#) para mais informações sobre como usá-lo:

License Activation

If you are using a recent version of TSplus then license activation is very easy:

- Open TSplus AdminTool
- Click on the "License" tab
- Click on the "Activate your license" button
- Enter your Activation Key: **6BAP-**

Legacy License File

If you are using a legacy version of TSplus then you will need a license file to activate your product.

Please only do this for:

- TSplus version 12 or lower
- TSplus Long Term Support (LTS) 12
- TSplus Long Term Support (LTS) 11

Serial Number:

[Apply Serial Number](#)

Ativando sua licença TSplus (Online)

Localize a Ferramenta de Administrador na sua área de trabalho :

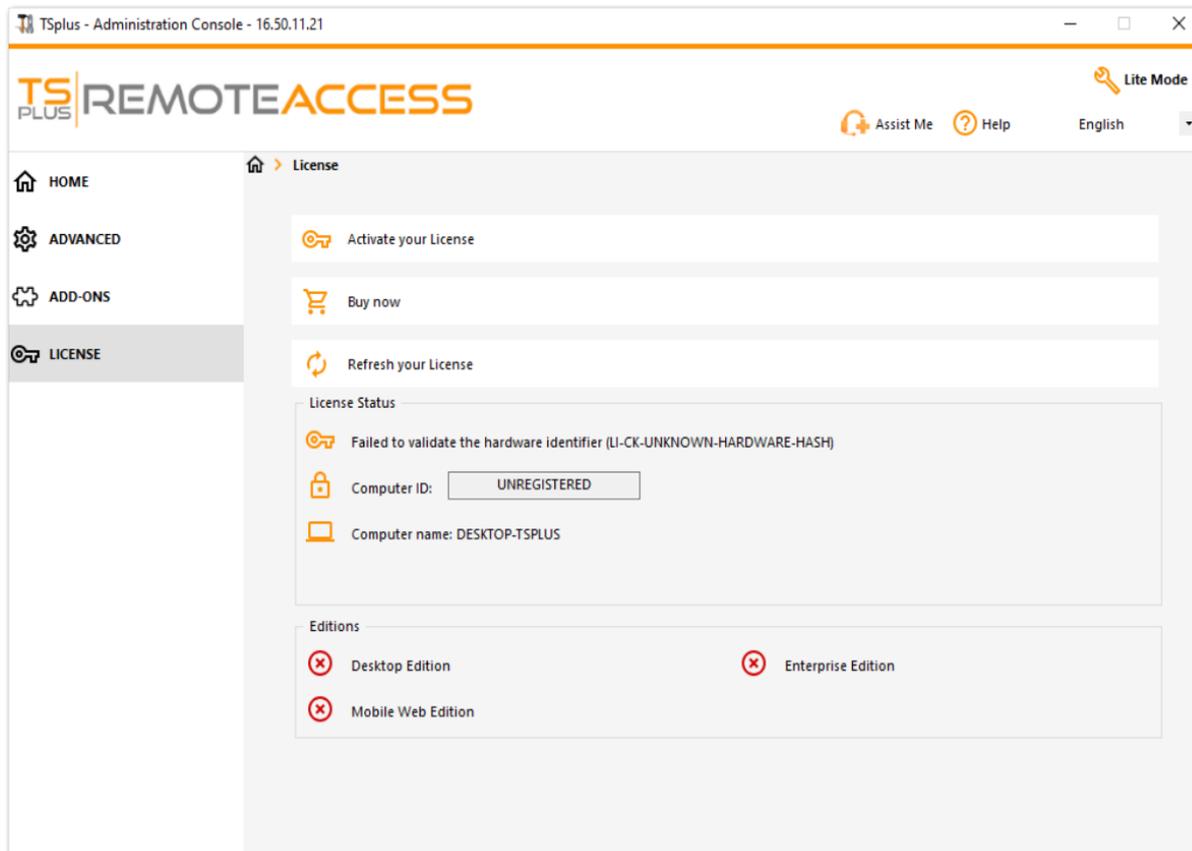


Se você não conseguir encontrar o atalho da ferramenta de administração, ele deve estar localizado na pasta da área de trabalho na conta de administrador usada para baixar TSplus. Você também pode encontrar a pasta TSplus neste caminho: 'C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files'.

Clique duas vezes nele e, em seguida, clique na guia de licença.

Aqui você pode ver o status da sua licença TSplus, bem como seu ID de Computador e Nome do Computador:

se exibir "NÃO REGISTRADO", significa que seu servidor não está conectado à internet e você precisa verificar o acesso à web do seu servidor antes de continuar.



Ative suas licenças em um servidor TSplus online

Você encontrará sua chave de ativação permanente **(XXXX-XXXX-XXXX-XXXX)** na nossa confirmação de pedido por e-mail.

Se você deseja ativar sua assinatura, insira sua chave de assinatura. **(S-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX)** .

Quando você solicitar uma licença, conecte-se ao nosso [Portal de Licenciamento](#) e insira seu Endereço de Email e seu Número do Pedido:

CUSTOMER PORTAL

Manage your Licenses

Remember me

Login

Something not working? [Contact support](#)

[Baixe o Guia do Usuário do Portal do Cliente](#)

para mais informações sobre como usá-lo.

Sua chave de ativação será exibida na parte superior do painel:

Licensing Management App Home Orders Logout

Your activation key is: NAQR-

Licences

Application	Numéro de Série / Computer	Jours	Utilisateurs	Edition	Numéro de Commande	Date	Support?	Actions
TSplus	P30 	-	3	Enterprise	11408 	2020-01-27	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Voir"/> <input type="button" value="Détails"/>
TSplus	P65 	-	10	Enterprise	JWT19 	2019-05-29	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Voir"/> <input type="button" value="Détails"/>
TSplus	P24 	-	25	Enterprise	JWT18 	2018-10-19	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Détails"/>
TSplus	P6E 	-	10	Enterprise	JWT17 	2017-09-25	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="Détails"/>
TSplus	P62 	-	5	Enterprise	JWT16 	2016-09-30	<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Voir"/> <input type="button" value="Détails"/>

Você pode então ir para o Tile de Licença do AdminTool, clicar no botão “Ativar sua Licença”, inserir esta chave de ativação e clicar em “Próximo”.

TSplus - Administration Console - 15 Expert Mode

TS PLUS REMOTE ACCESS Help English

🔑
Activate your License

🛒
Buy now

+
Rehost an existing license

🔄
Refresh your License

License Status

🔑
Trial License : 14 days remaining. 5 users.

🔒
Computer ID:

💻
Computer name: DESKTOP-QVTJFVE

License Activation

License Activation

Please enter your Activation Key:

You will find your Activation Key in our order confirmation email.
Please contact Support should you require any help activating your license.

Next >

Você receberá uma lista de todas as licenças/suportes disponíveis atribuídos a esta chave de ativação, ou seja, todas as licenças/suportes ainda não ativados:

License Activation

Please select the license(s) you want to activate on this computer:

TSplus

- TSplus Enterprise edition - 5 users
 - No Updates/Support
 - Update/Support services for TSplus Enterprise edition - 5 users - 3 years

TSplus Advanced Security

- TSplus Advanced Security Ultimate edition

The licenses listed above are all the licenses currently available for activation on this computer.
If you have purchased multiple units, only one will be displayed in this list for this computer, and you will be able to activate the other units on other computers.

< Back

Next >

Verifique um ou mais itens e clique no botão “Próximo”. Observe que você pode ativar vários produtos ao mesmo tempo marcando vários produtos/suporte!

License Activation

Your license has been activated!

- TSplus Enterprise edition - 5 users
- Update/Support services for TSplus Enterprise edition - 5 users - 3 years
- TSplus Advanced Security Ultimate edition

Thank you for your business!
You can now safely close this window.

Finish

Todos os seus produtos/suporte estão agora ativados (neste exemplo, tanto o TSplus com suporte quanto o TSplus Advanced Security foram ativados ao mesmo tempo).

License Status

-  Permanent license activated. - Enterprise edition - Unlimited users
-  Computer ID: 2222
-  Computer name: DESKTOP-F304H4I
-  End of support date: 5/14/2023

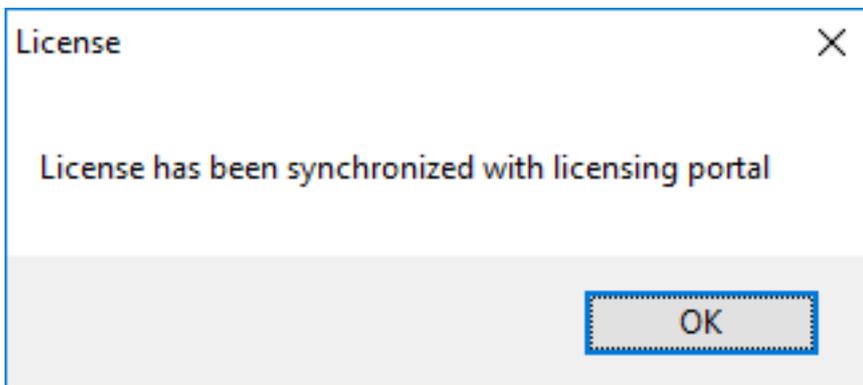
License Status

-  License Activated - Ultimate Protection edition
-  COMPUTERID 2222
-  Computer name: DESKTOP-F304H4I

Atualize seus dados de licença clicando no botão correspondente na parte inferior da página, ele sincronizará as informações com nosso Portal de Licenciamento:

 Activate your License

 Refresh your License



Nota. Você ainda pode baixar arquivos license.lic no Portal de Licenciamento para Versões Legadas do TSplus. [Baixe o Guia do Usuário do Portal do Cliente](#) para mais informações sobre como usá-lo:

License Activation

If you are using a recent version of TSplus then license activation is very easy:

- Open TSplus AdminTool
- Click on the "License" tab
- Click on the "Activate your license" button
- Enter your Activation Key: **6BAP-**

Legacy License File

If you are using a legacy version of TSplus then you will need a license file to activate your product.

Please only do this for:

- TSplus version 12 or lower
- TSplus Long Term Support (LTS) 12
- TSplus Long Term Support (LTS) 11

Serial Number:

[Apply Serial Number](#)

Ativando sua licença de suporte

A versão 15 do TSplus introduziu uma nova e fácil maneira de gerenciar seu contrato de suporte anual.

Os serviços de suporte incluem nosso serviço de suporte mundial por Ticket/Email, acesso ao Fórum, rehosting de licença, suporte a FAQ e tutoriais. Os Serviços de Atualização incluem a entrega de códigos de Atualização, o direito de instalar e usar qualquer novo lançamento, patch e atualizações.

Estamos investindo todos os dias para aprimorar o TSplus e corrigir todos os problemas conhecidos. Portanto, recomendamos a todos os nossos clientes que mantenham sua instalação do TSplus atualizada. A taxa anual não é cara e está disponível em nossa página da loja.

Passo Um

Localize a Ferramenta de Administração na sua área de trabalho :



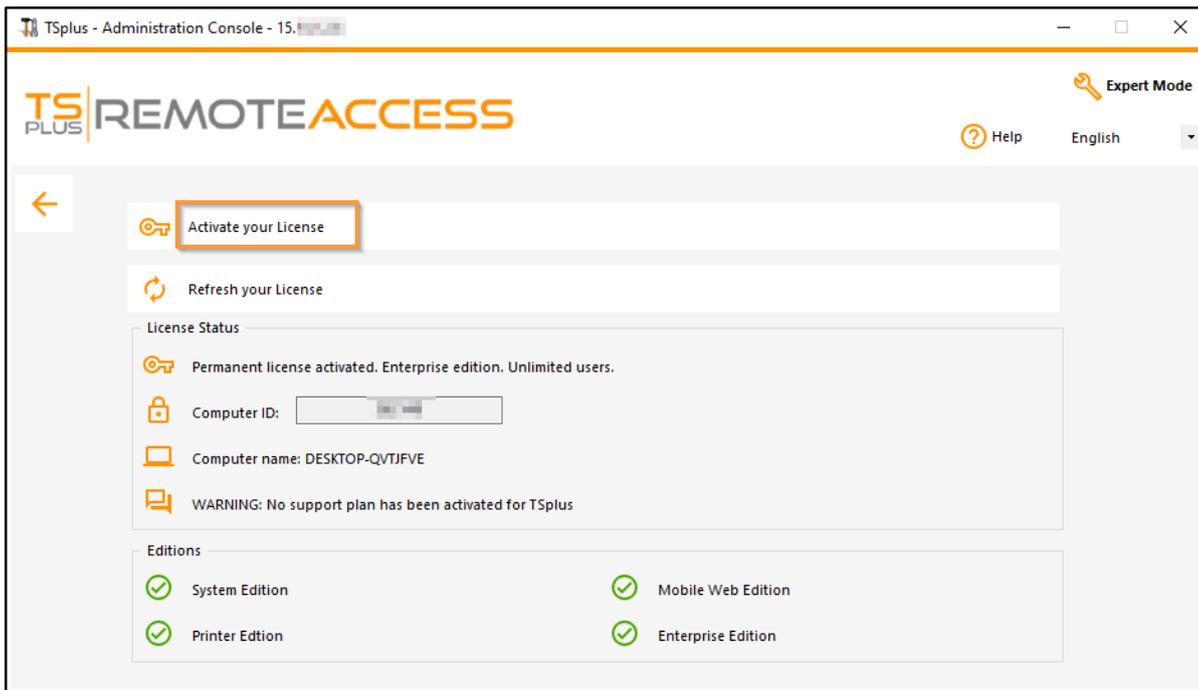
Clique duas vezes nele e, em seguida, clique no bloco de licença.

- Se você não conseguir encontrar o atalho da ferramenta de administração, ele deve estar localizado na pasta da área de trabalho na conta de administrador usada para baixar TSplus. Você também pode encontrar a pasta TSplus neste caminho: 'C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files'.

Clique na guia Licença Você pode agora ver o número de série:

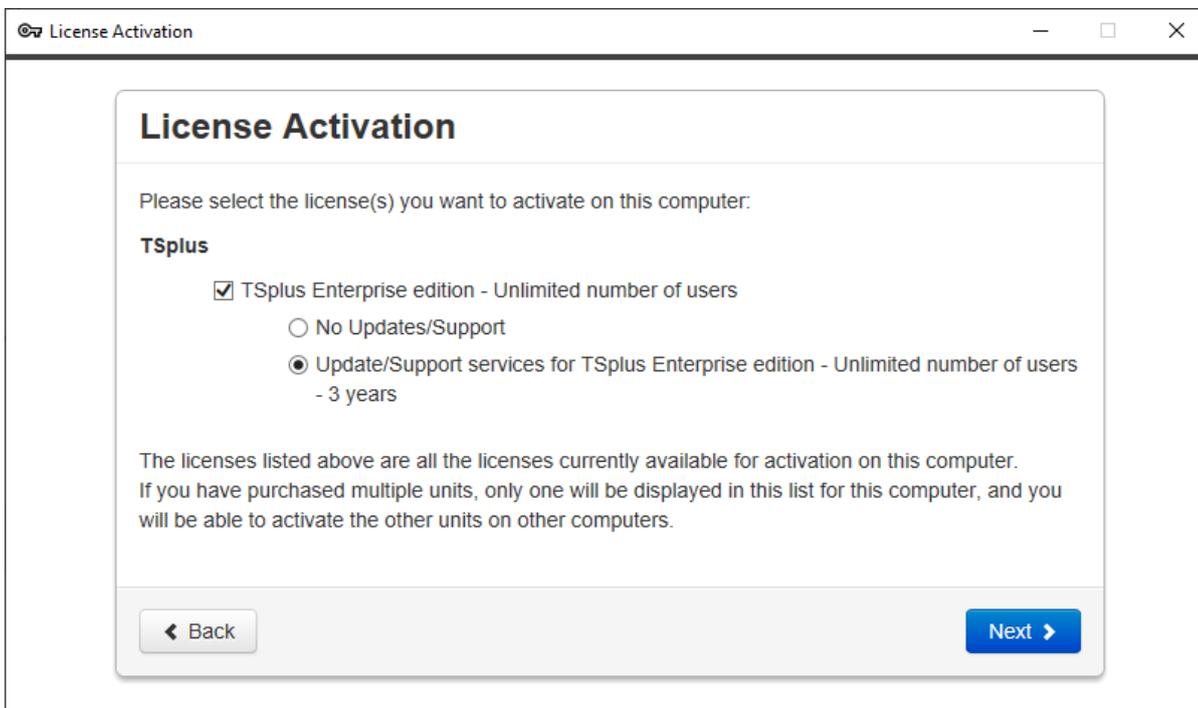
Passo Dois

Clique no bloco "Ative sua licença" e insira sua Chave de Ativação



Passo Três

Em seguida, selecione "Estender período de suporte":



License Activation

Your license has been activated!

- TSplus Enterprise edition - Unlimited number of users
- Update/Support services for TSplus Enterprise edition - Unlimited number of users - 3 years

Thank you for your business!
You can now safely close this window.

Finish

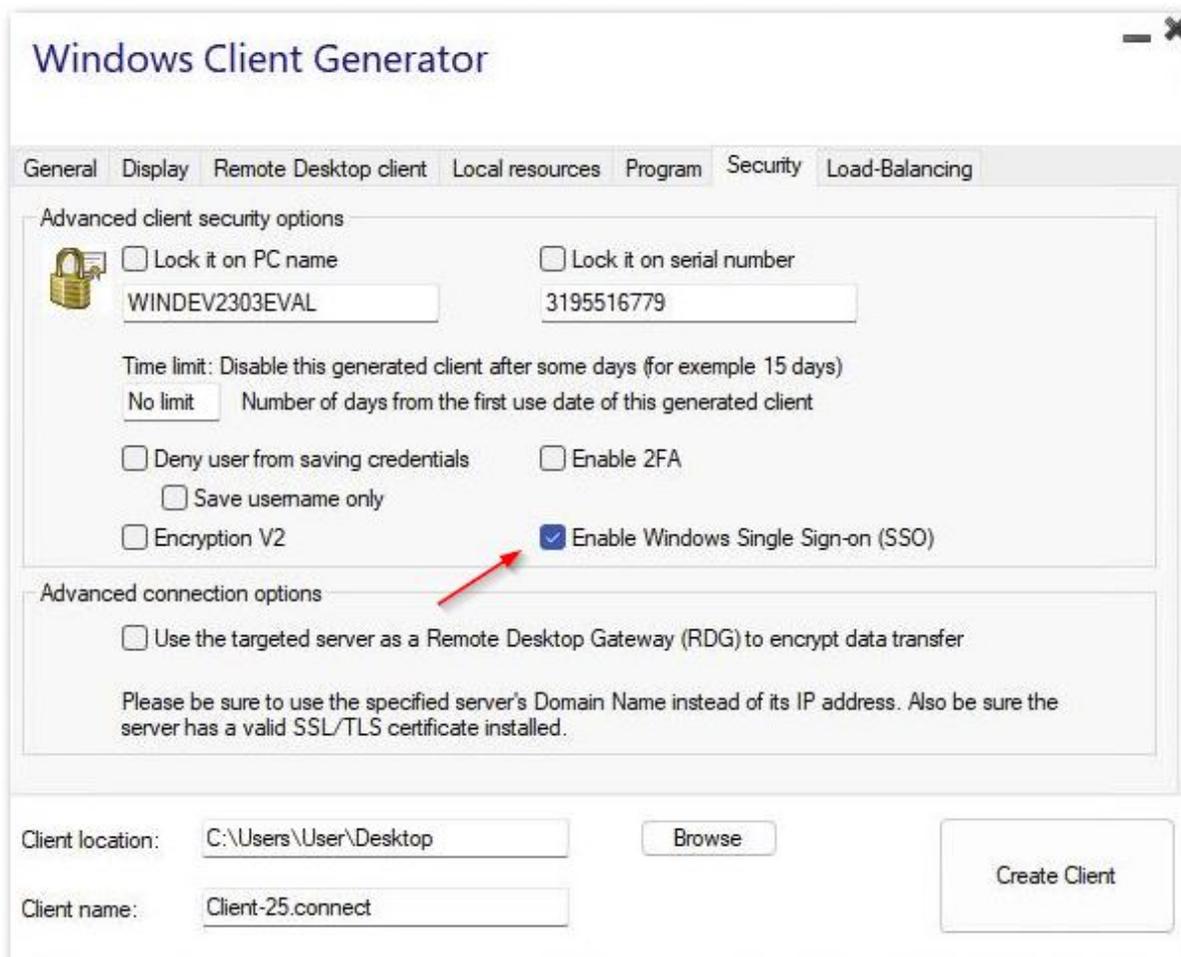
Active Directory Single Sign-On

Para habilitar a autenticação SSO do Windows para os clientes gerados:

Atualize o TSplus Remote Access para a versão mais recente em um servidor associado ao domínio.

Gere um cliente a partir do Gerador de Clientes, marcando a caixa “Ativar Single Sign-On (SSO)” na aba “Segurança”.

Conecte-se a uma máquina unida ao domínio usando o cliente gerado.



The screenshot shows the 'Windows Client Generator' application window. The 'Security' tab is selected, and the 'Advanced client security options' section is expanded. A red arrow points to the 'Enable Windows Single Sign-on (SSO)' checkbox, which is checked. Other options include 'Lock it on PC name' (unchecked), 'Lock it on serial number' (unchecked), 'Time limit' (set to 'No limit'), 'Deny user from saving credentials' (unchecked), 'Save username only' (unchecked), 'Encryption V2' (unchecked), and 'Enable 2FA' (unchecked). The 'Advanced connection options' section is also expanded, showing 'Use the targeted server as a Remote Desktop Gateway (RDG) to encrypt data transfer' (unchecked). At the bottom, the 'Client location' is set to 'C:\Users\User\Desktop', the 'Client name' is 'Client-25.connect', and the 'Create Client' button is visible.

Windows Client Generator

General Display Remote Desktop client Local resources Program Security Load-Balancing

Advanced client security options

Lock it on PC name Lock it on serial number

WINDEV2303EVAL 3195516779

Time limit: Disable this generated client after some days (for example 15 days)

No limit Number of days from the first use date of this generated client

Deny user from saving credentials Enable 2FA

Save username only

Encryption V2 Enable Windows Single Sign-on (SSO)

Advanced connection options

Use the targeted server as a Remote Desktop Gateway (RDG) to encrypt data transfer

Please be sure to use the specified server's Domain Name instead of its IP address. Also be sure the server has a valid SSL/TLS certificate installed.

Client location: C:\Users\User\Desktop Browse

Client name: Client-25.connect Create Client

Configurando a Política de Grupo para o Windows Single Sign-On (SSO) via Cliente de Área de Trabalho Remota

Do controlador de domínio:

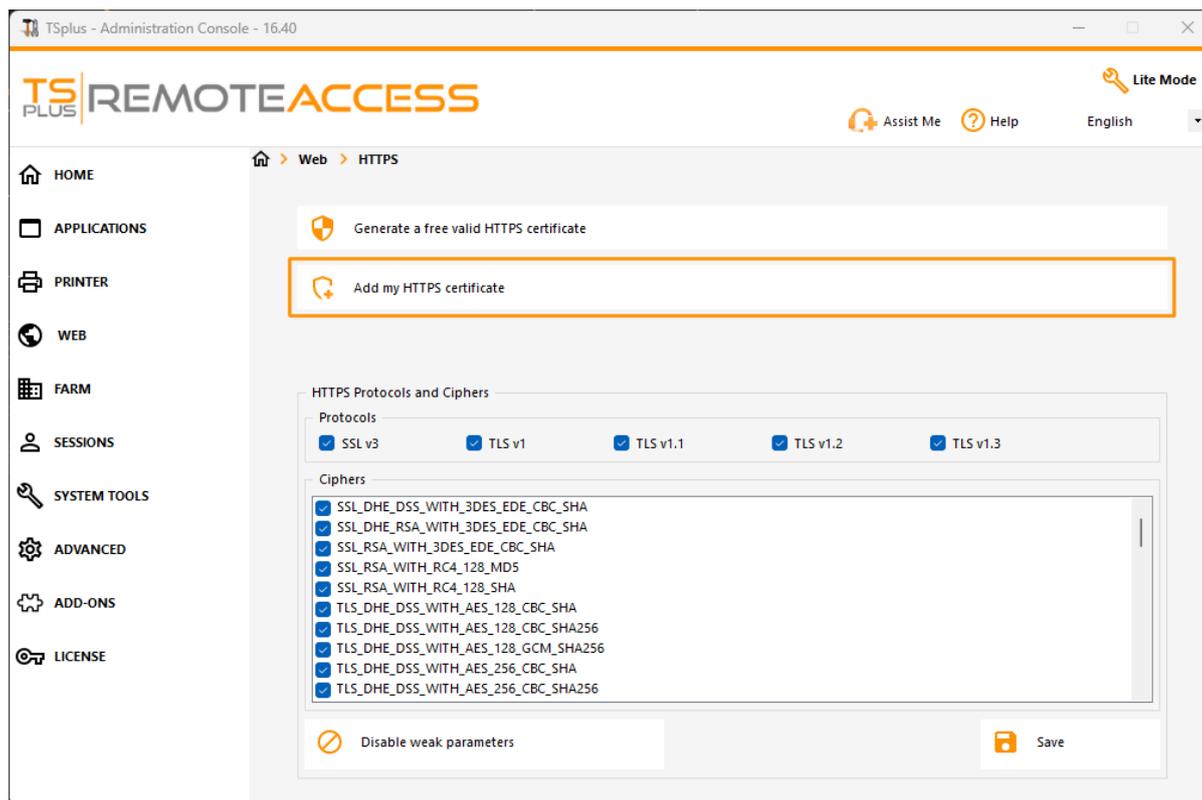
1. Abra o Console de Gerenciamento de Política de Grupo.
2. Clique com o botão direito do mouse na Unidade Organizacional (OU) onde o Objeto de Política de Grupo (GPO) deve ser aplicado e selecione "Criar um GPO neste domínio e vinculá-lo aqui...".
3. Nomeie o GPO (por exemplo, SSO_RDS_MY_SERVER) e clique em "OK".
4. Clique com o botão direito na política criada e selecione "Editar".
5. Navegue até o seguinte local: "Configuração do Computador / Políticas / Modelos Administrativos / Sistema / Delegação de Credenciais."
6. Clique duas vezes em "Permitir delegar credenciais padrão" para abrir as configurações.
7. Ative a configuração e clique em "Mostrar...".
8. No campo Valor, insira o(s) servidor(es) no formato TERMSRV/nome_do_dominio_completo e clique em "OK".
9. Clique em "Aplicar" e "OK" para fechar a janela. Do computador cliente:
10. Atualize as políticas de grupo executando o seguinte comando como administrador:
`gpupdate /force.`

HTTPS e Certificados de Terceiros SSL

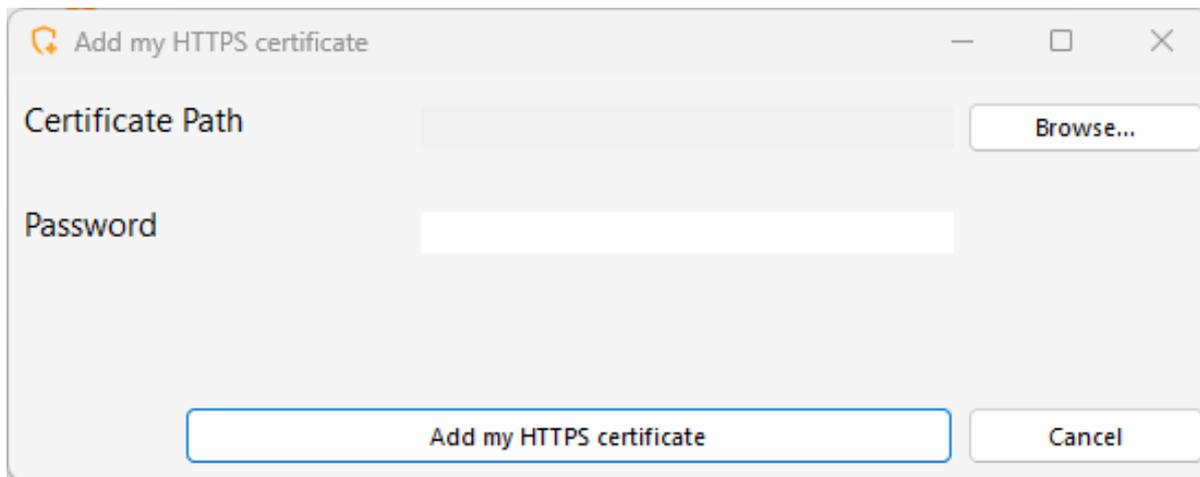
Adicione seu próprio certificado

Se você já possui um certificado HTTPS válido, pode adicioná-lo ao seu servidor web.

Abra o TSPlus AdminTool, clique na guia “Web”, vá para o menu “HTTPS” e depois clique em “Adicionar meu certificado HTTPS” conforme mostrado na captura de tela abaixo:



Uma janela será aberta onde você pode selecionar seu certificado:



Seu arquivo de certificado deve usar o formato “.pfx”.

Se o seu certificado estiver protegido por uma senha, você pode inseri-la no campo correspondente.

Clique no botão "Adicionar meu certificado" para adicionar seu certificado.

Por favor, note que você precisará renovar seu certificado manualmente.

Links adicionais

Fornecedores de Certificados SSL Confiáveis:

- [GoDaddy](#)
- [DigiCert](#)

Você pode converter seu .pem para o formato pfx com ferramentas ou sites online. Por exemplo, neste site: <https://www.sslshopper.com/ssl-converter.html>

Você pode usar isso [Ferramenta de Teste de Servidor SSL](#) para validar a boa qualidade de um portal web em HTTPS.

Visão geral da Ferramenta de Administração TSplus

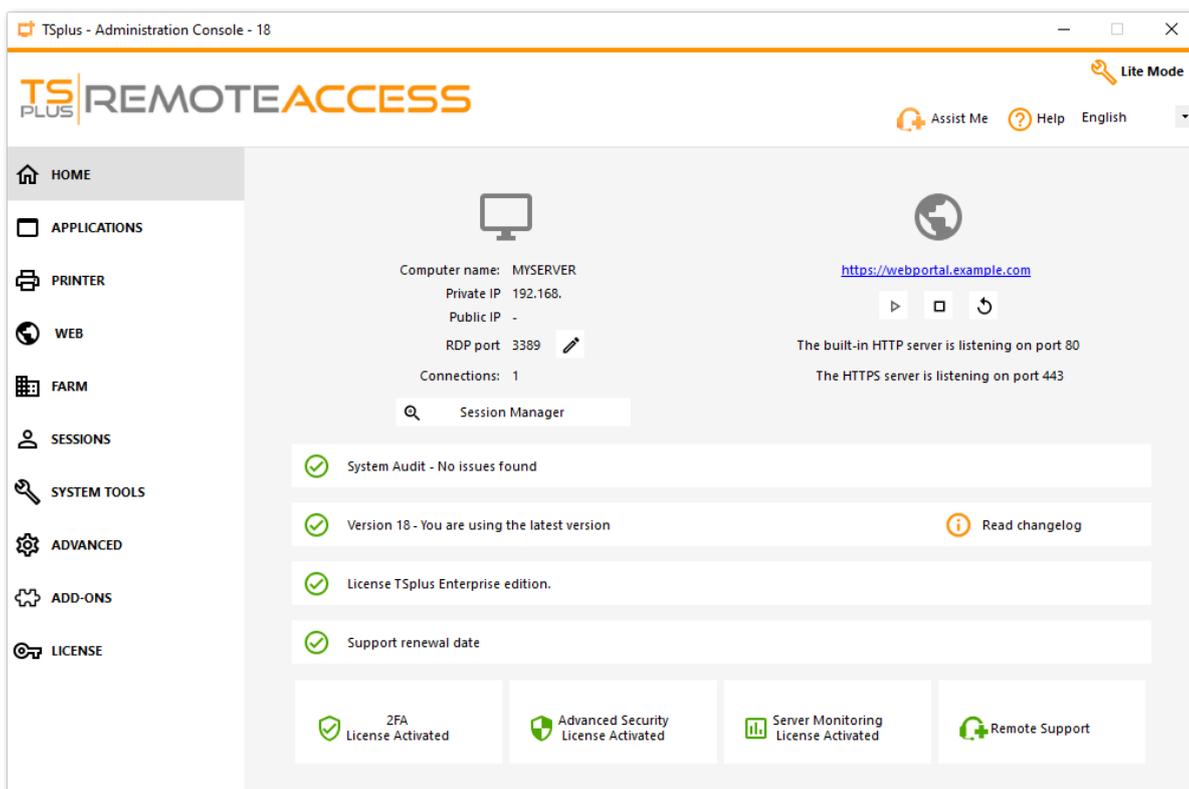
Depois [instalando TSplus](#) seu servidor está imediatamente pronto para uso.

No entanto, você pode **personalizar todos os parâmetros do sistema** com uma poderosa Ferramenta de Administrador.

Para fazer isso, clique no seguinte ícone criado na sua Área de Trabalho:



A Ferramenta do Administrador será exibida em seguida:

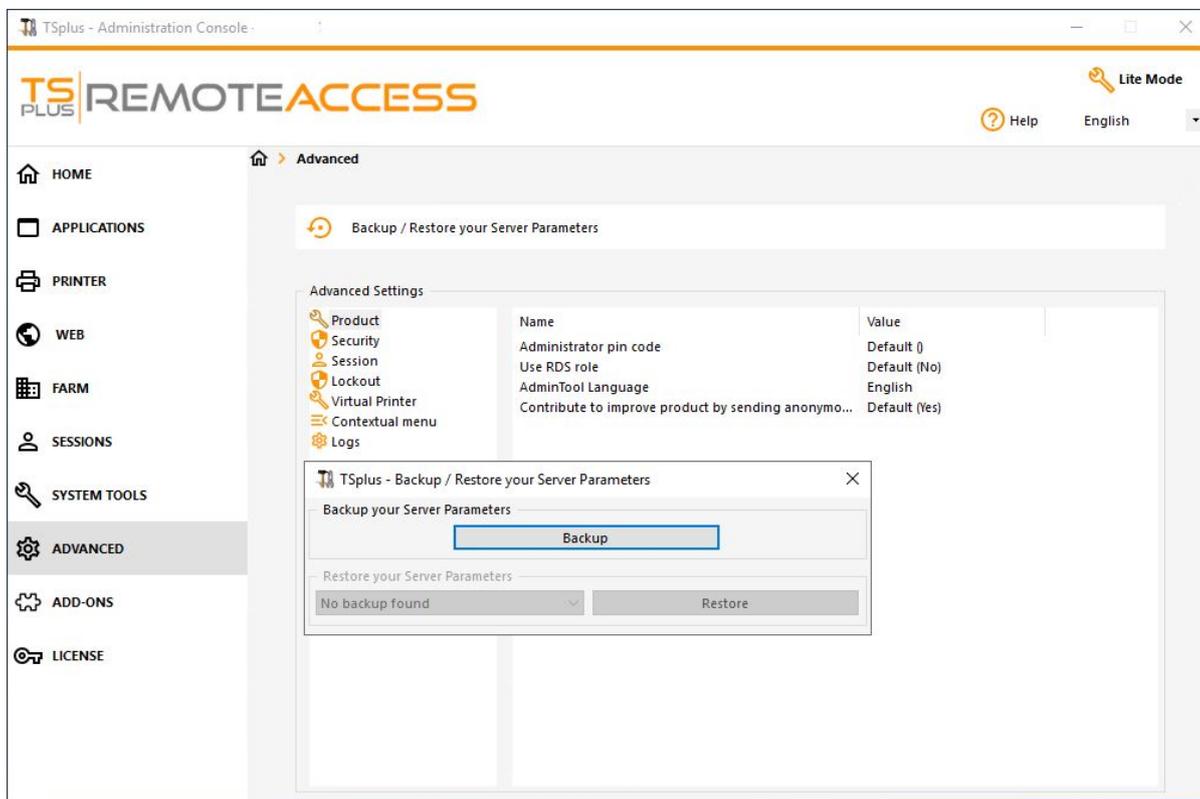


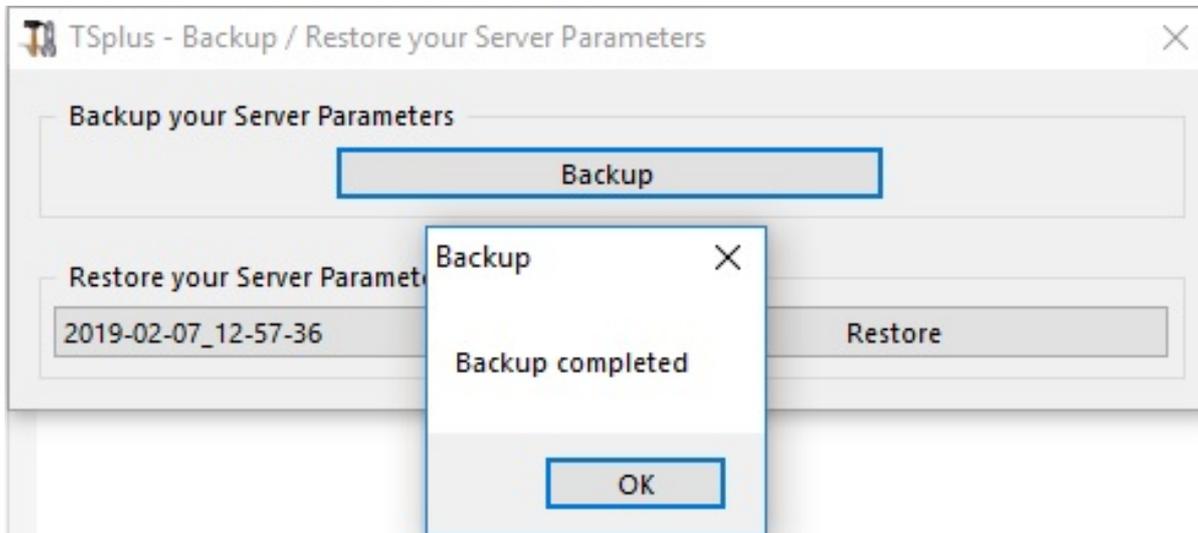
Quer obter ajuda rapidamente sobre um recurso do TSplus Admin Tool? Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!

TSplus - Configurações de Backup

Na guia TSplus, você pode configurar as configurações do TSplus.

Você pode fazer backup ou restaurar os dados e configurações do TSplus clicando no botão "Backup/Restore" na parte superior:





A utilização do comando é descrita abaixo:

- **Backup :**
admintool.exe /backup [caminho opcional para um diretório] Por padrão, o backup será criado no diretório de arquivos localizado na pasta de configuração de segurança do TSplus. No entanto, o backup pode ser salvo em uma pasta especificada. Caminhos relativos e absolutos são permitidos.
- **Restaurar** admintool.exe /restore [caminho para um diretório de backup] O diretório de backup especificado deve conter uma pasta de dados e uma pasta de configurações, conforme criado pelo comando /backup.

se você gosta de usar linhas de comando e está se perguntando quais outras linhas de comando estão disponíveis, por favor, vá para este [documentação específica](#))

Por favor, siga os passos abaixo para migrar TSplus do computador A para o computador B:

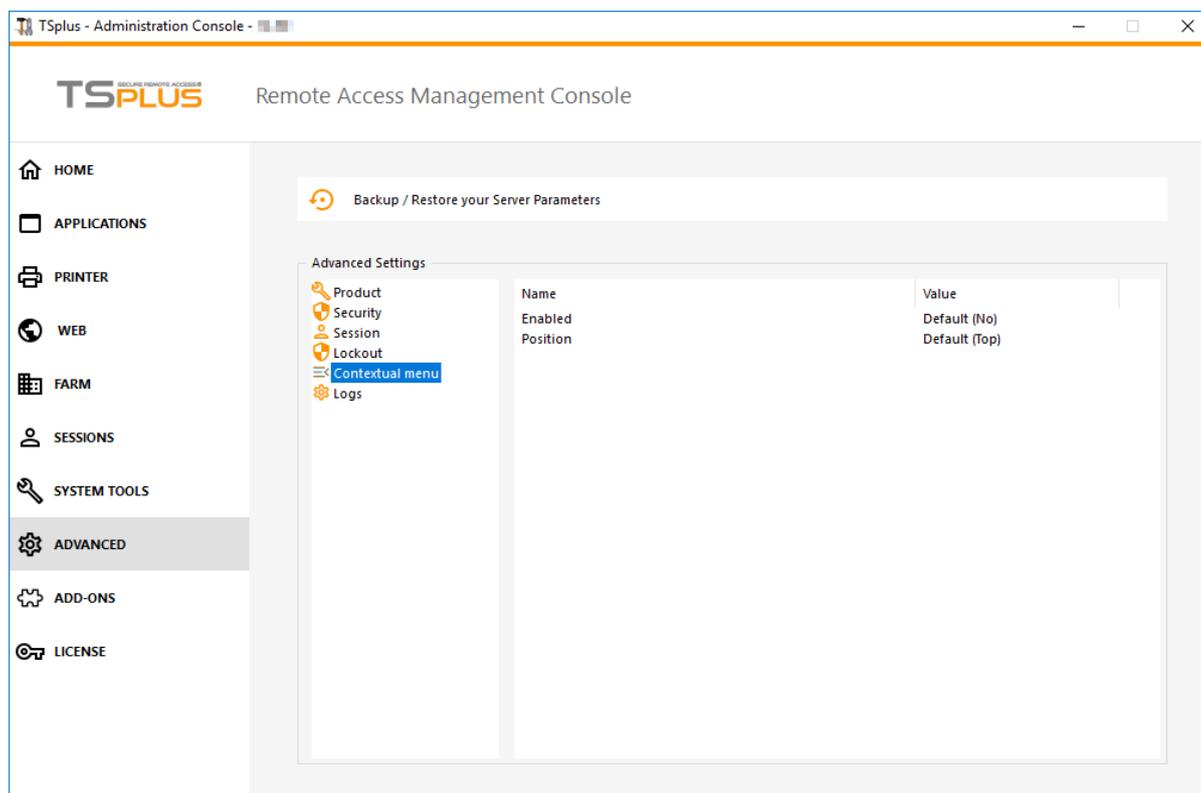
1. No computador A, clique no botão de Backup para criar um novo backup. As configurações e os dados serão salvos no diretório de arquivos, localizado na pasta C:\Backupparam.
2. Copie a nova pasta de backup criada (por exemplo, chamada backup-2021-01-29_15-01-29), incluindo todo o conteúdo, do diretório de arquivos no computador A para o diretório de arquivos no computador B.
3. No computador B, na janela de Backup / Restauração, na seção "Restaurar", selecione o nome do backup relevante a ser restaurado.
4. Em seguida, clique em Restaurar Apenas Configurações para restaurar as configurações. Alternativamente, é possível clicar em Restaurar para restaurar todos os dados e configurações, o que não é recomendado para uma migração, mas é útil para restaurar o TSplus no computador A.
5. Aguarde no máximo 2 minutos para que as configurações sejam recarregadas pelos recursos

do TSplus.

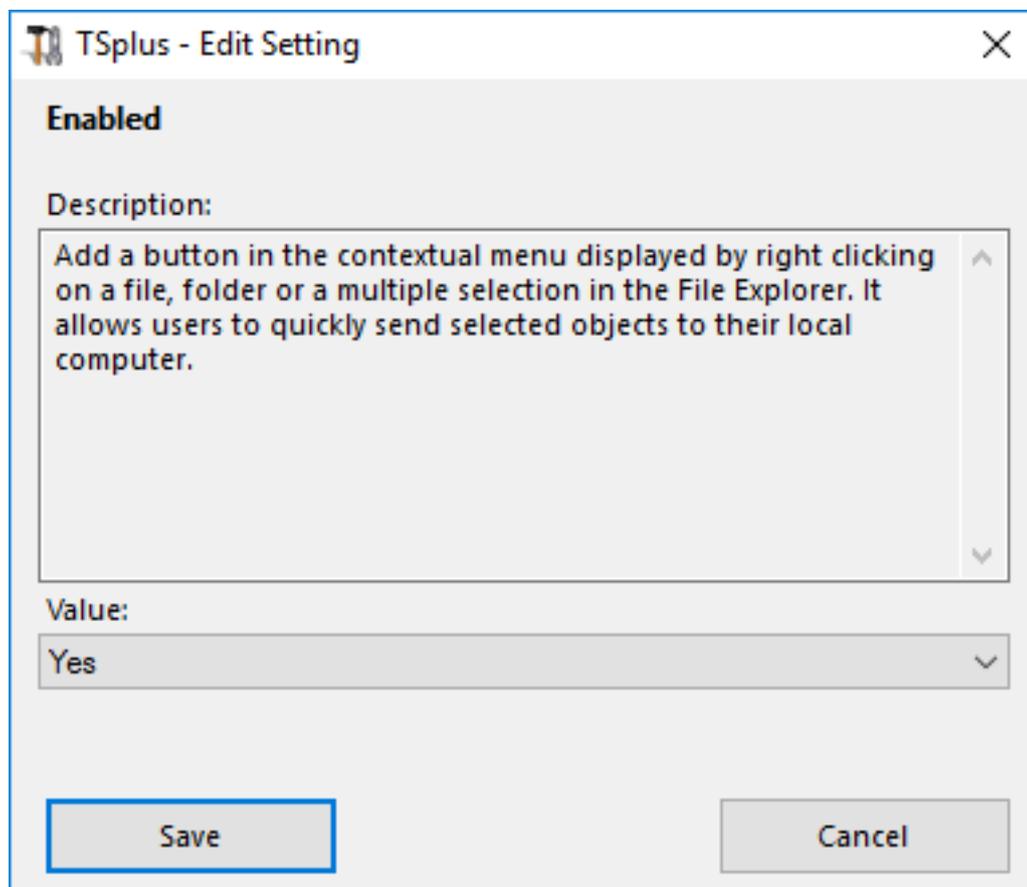
Recursos Avançados - Menu Contextual

Visão geral

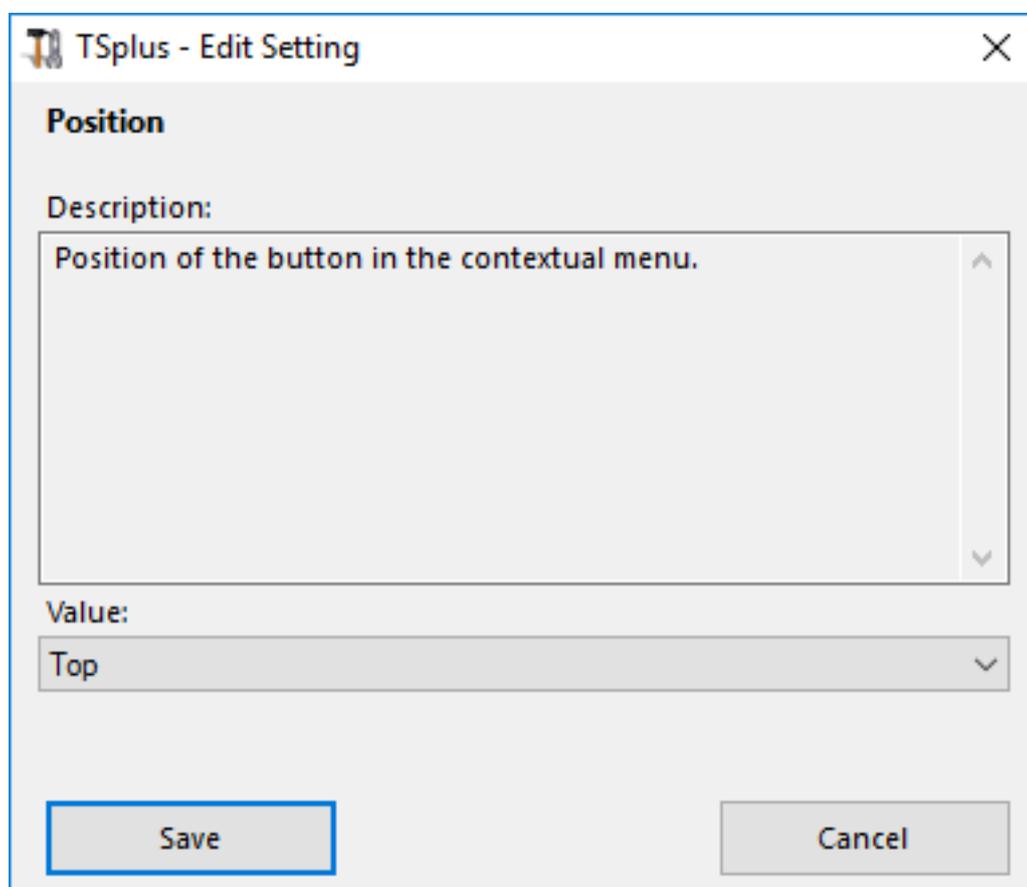
Desde a versão 12.50 do TSplus, um novo **Menu "Enviar ao Cliente"** pode ser ativado na guia Avançado > Menu Contextual para enviar arquivos facilmente para a estação de trabalho do cliente. Este recurso funciona com todos os métodos de conexão.



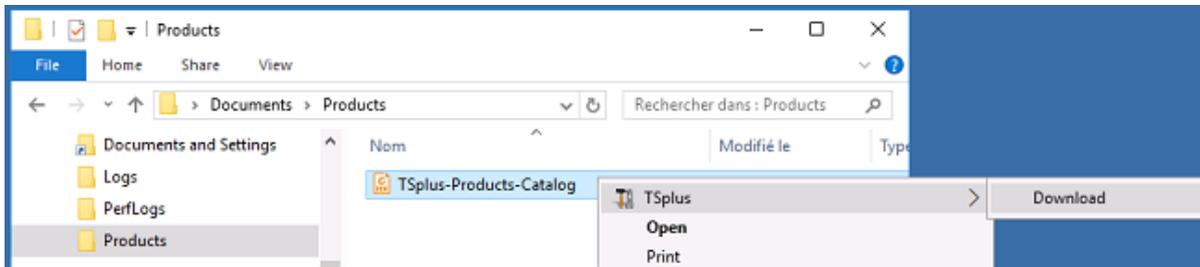
Por padrão, este recurso está desativado. Selecione o valor "Sim" e clique em "Salvar" para ativá-lo:



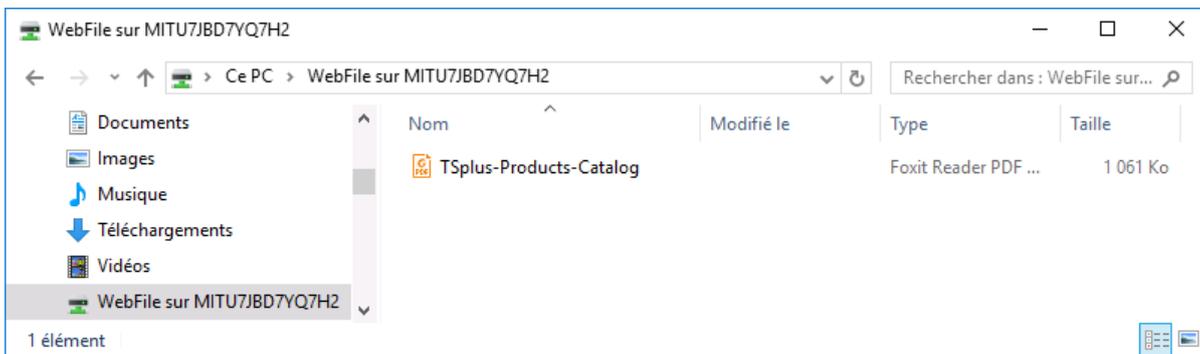
Você também pode mudar sua posição. Por padrão, ele será exibido no topo:



Este é um menu contextual de clique com o botão direito. Basta selecionar a pasta ou os arquivos desejados, clicar com o botão direito sobre eles, selecionar a guia “TSplus” e simplesmente clicar em “Baixar”:



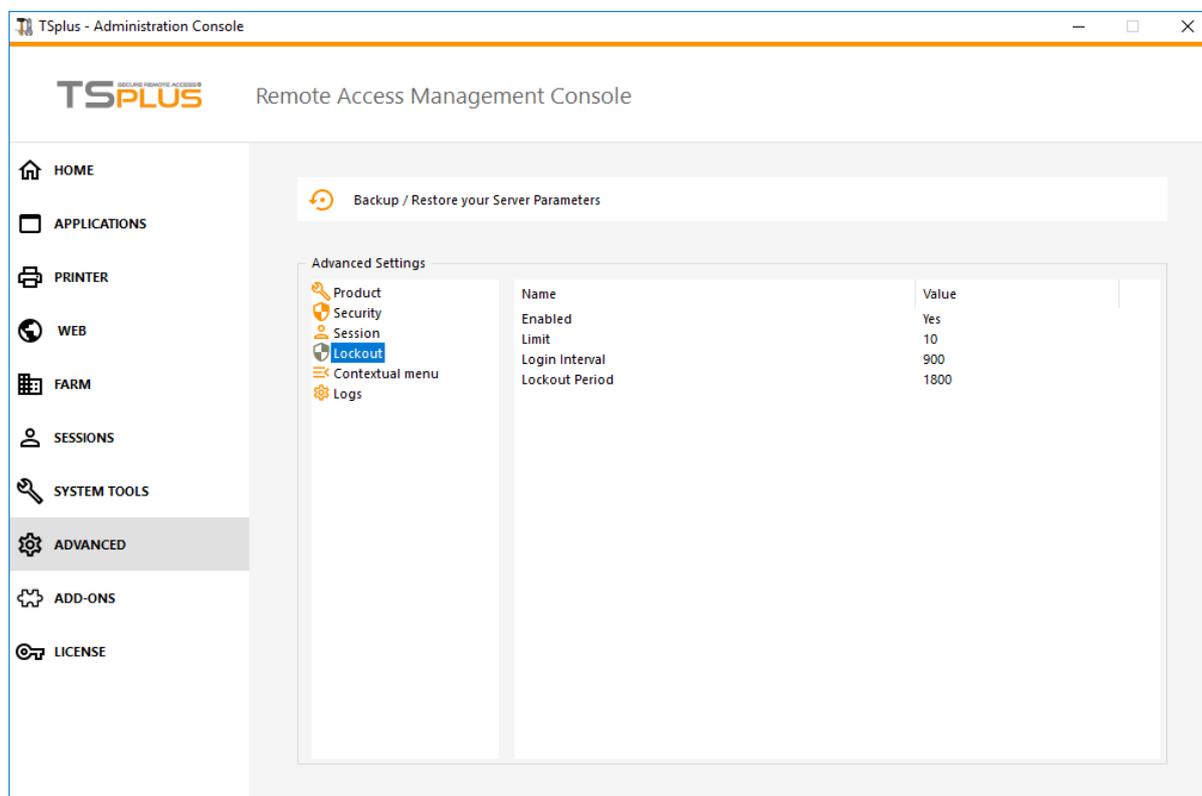
Você encontrará seu download na pasta Webfile e na pasta "Downloads" do seu navegador.



Recursos Avançados - Bloqueio

Visão geral

Nesta guia, você pode ativar/desativar e configurar [TSplus Lockout](#) configurações.



The screenshot shows the TSplus Administration Console interface. The left sidebar contains navigation options: HOME, APPLICATIONS, PRINTER, WEB, FARM, SESSIONS, SYSTEM TOOLS, ADVANCED (highlighted), ADD-ONS, and LICENSE. The main content area displays the 'Advanced Settings' section, which includes a 'Backup / Restore your Server Parameters' button and a table of settings. The 'Lockout' category is selected, showing the following configuration:

Name	Value
Enabled	Yes
Limit	10
Login Interval	900
Lockout Period	1800

Ativar/Desativar Recurso de Bloqueio

A funcionalidade de bloqueio está ativada por padrão. Você pode desativá-la alterando o valor de "Sim" para "Não" nesta janela e, em seguida, clicando em salvar.

Enabled

Description:

TSplus prevents brute-force attacks by locking accounts following repeated failed login attempts through the Web portal.

Value:

Yes

Save Cancel

Limite

O Limite de Bloqueio define o número de tentativas de login falhadas permitidas a partir do portal da Web antes que a conta seja bloqueada (o padrão é 10). Você pode modificar esse valor inserindo o valor desejado no campo correspondente e clicando em salvar.

Limit

Description:

The Lockout Limit defines the number of allowed failed login attempts from the Web portal before the account is locked out (default is 10).

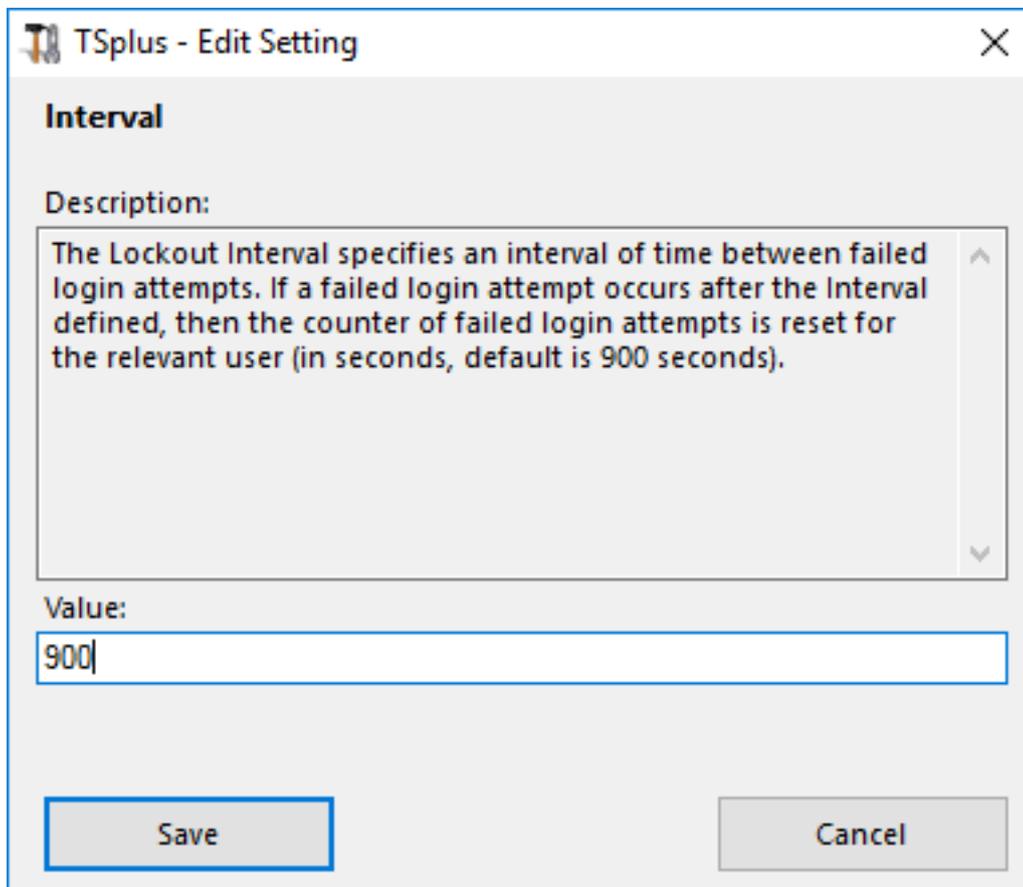
Value:

10

Save Cancel

Interval

O Intervalo de Bloqueio especifica um intervalo de tempo entre tentativas de login falhadas. Se uma tentativa de login falhada ocorrer após o intervalo definido, então o contador de tentativas de login falhadas é redefinido para o usuário relevante (em segundos, o padrão é 900 segundos). Você pode modificar esse valor inserindo o valor desejado no campo correspondente e clicando em salvar.



Período

O Período de Bloqueio especifica a duração em que uma conta está bloqueada e incapaz de fazer login (em segundos, o padrão é 1800 segundos). O período de tempo em que um usuário está bloqueado é o maior valor entre as configurações de LockoutPeriod e LockoutInterval. Portanto, ao alterar o valor de LockoutPeriod, deve-se atualizar a configuração de LockoutInterval com um valor menor para garantir um comportamento relevante. Você pode modificar esse valor inserindo o valor desejado no campo correspondente e clicando em salvar.



TSplus - Edit Setting



Period

Description:

The Lockout Period specifies the duration an account is locked out and unable to login (in seconds, default is 1800 seconds). The period of time a user is locked out is the greatest value between LockoutPeriod and LockoutInterval settings. Therefore, when changing LockoutPeriod's value, one should update the LockoutInterval setting with a smaller value to ensure a relevant behavior.

Value:

Recursos Avançados - Registros

Visão geral

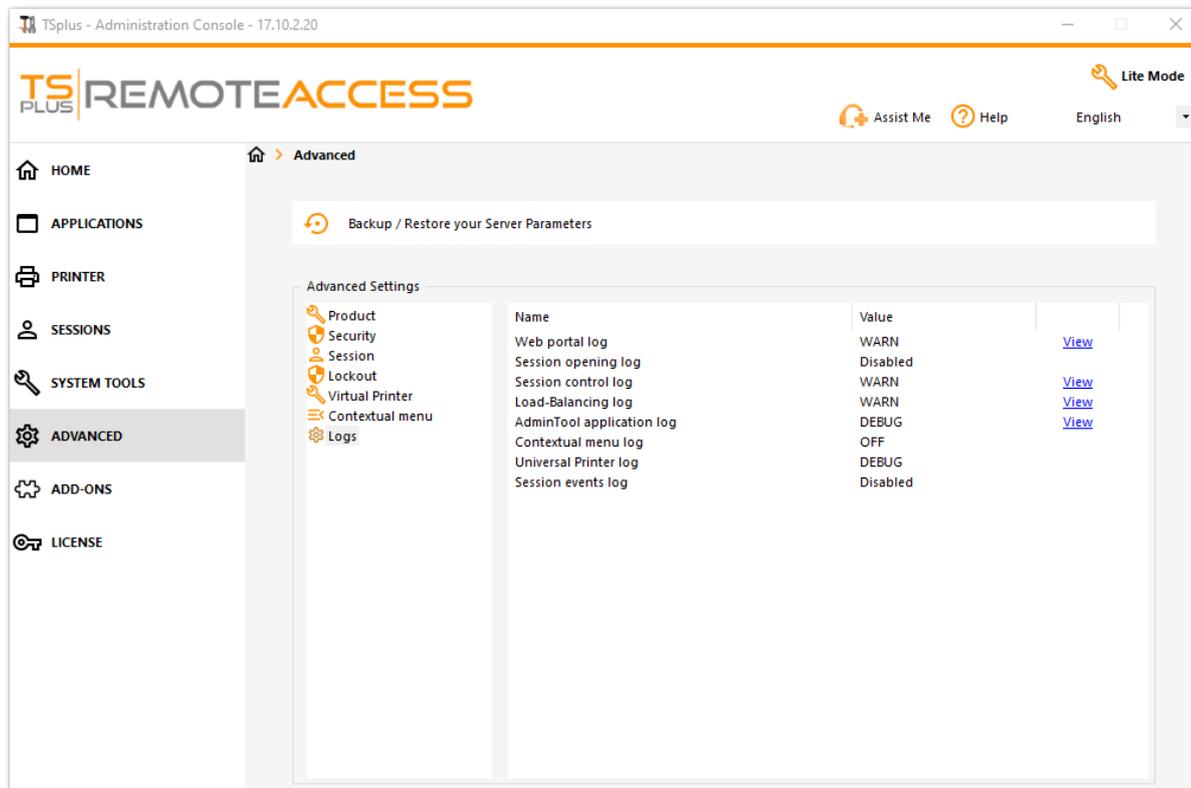
Nesta guia, você pode configurar as configurações de Logs do TSplus.

Por padrão, o TSplus não cria logs, para evitar problemas de desempenho.

Logs existem para encontrar mais facilmente a origem dos erros encontrados no TSplus e você pode ativá-los fazendo isso:

- ir para `C:\wsession`
- crie a pasta 'Trace'. Os logs serão criados automaticamente lá, por usuário.

Você precisará ativar a geração de logs no AdminTool > Avançado > Logs



Existem 5 tipos de registros:

- O log do Portal Web,
- O log de Abertura de Sessão,
- O registro de controle de sessão,
- O log de balanceamento de carga e
- O log da aplicação AdminTool (interface).

Os níveis de log correspondem a diferentes componentes, nossa equipe de suporte informará qual valor colocar de acordo com o problema encontrado.

Aqui estão os diferentes nomes e locais dos arquivos de log:

- Web Portal log: "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\cgi-bin\hb.log"
- Registro de abertura de sessão: "C:\wsession\trace"

- Registro de controle de sessão: “C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\APSC.log”
- Log de Balanceamento de Carga: “C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\svcenterprise.log”
- AdminTool application log: “C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\AdminTool.log”
- RDS-Knight / TSplus Advanced Security: “C:\Program Files (x86)\TSplus-Security\logs”

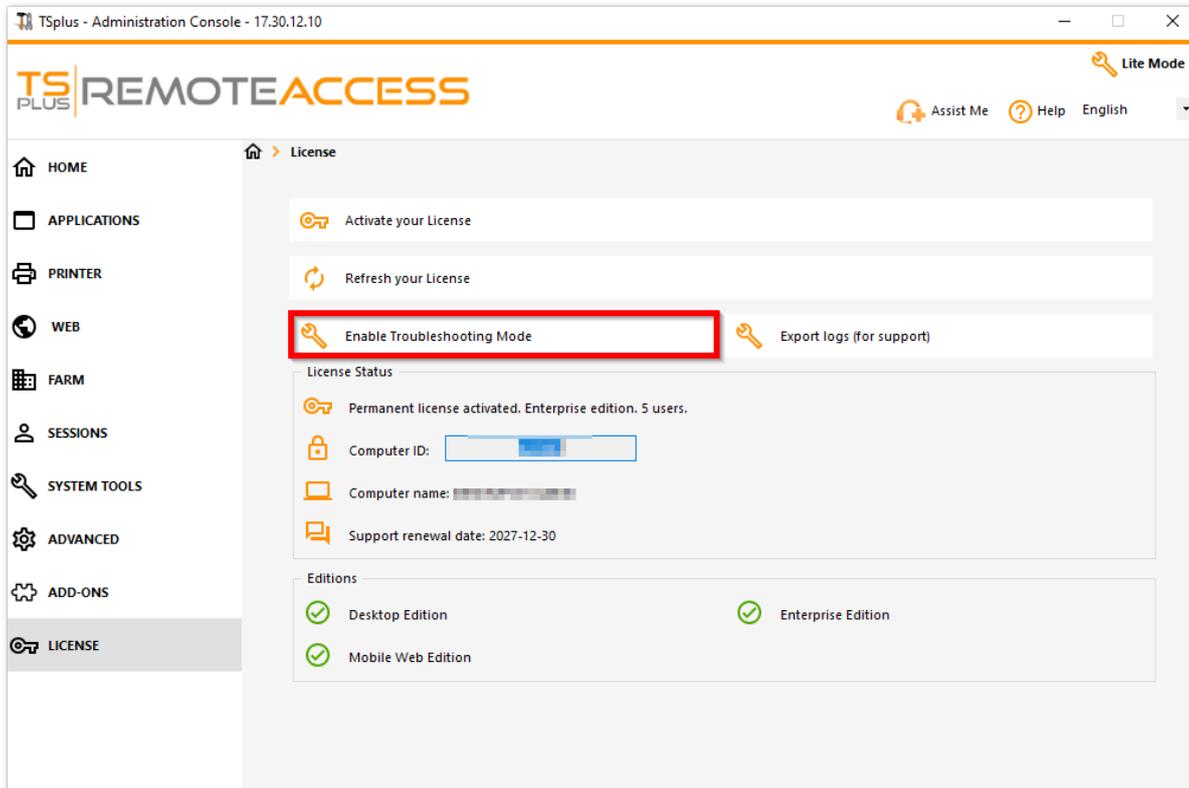
Você pode habilitar os logs para o Cliente de Conexão no lado do cliente adicionando a seguinte chave de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Digital River\ConnectionClient “Debug”=“true”

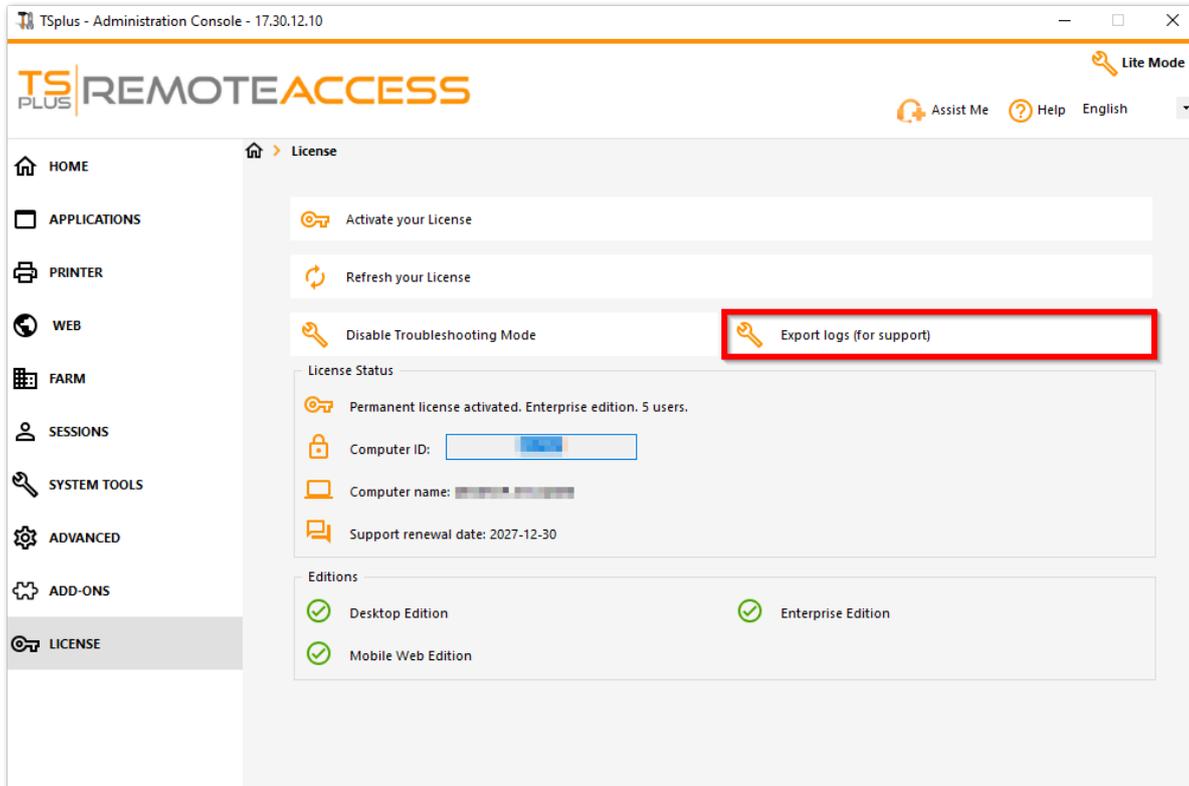
Os logs estão localizados em C:\Users C:\Program Files (x86)\Connection Client\RDP6\logs diretório se a instalação for para todos os usuários.

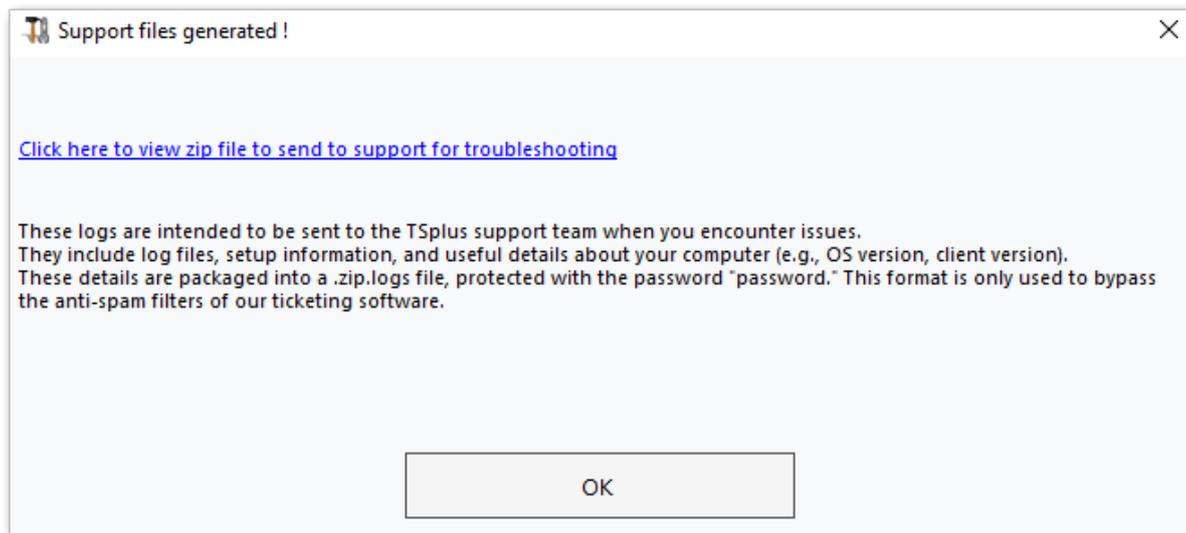
Ativar Modo de Solução de Problemas

Vá para a guia "Licença" Clique em **Ativar Modo de Solução de Problemas** botão.



Reproduza seu problema e, em seguida, clique em **Exportar logs (para suporte)** botão para enviar os logs para a equipe de suporte por e-mail.





O formato do arquivo a ser enviado é

.zip.logs

arquivos e está protegido pela senha

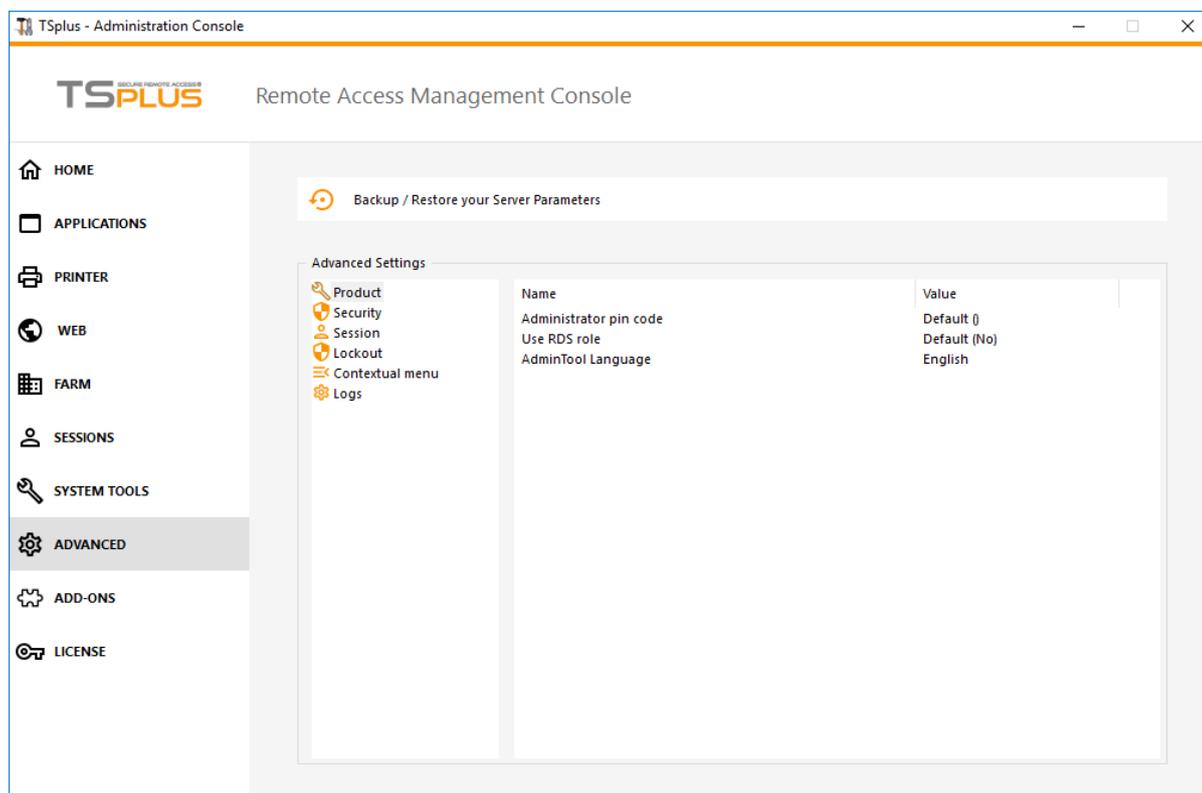
“senha”

.

Recursos Avançados - Produto

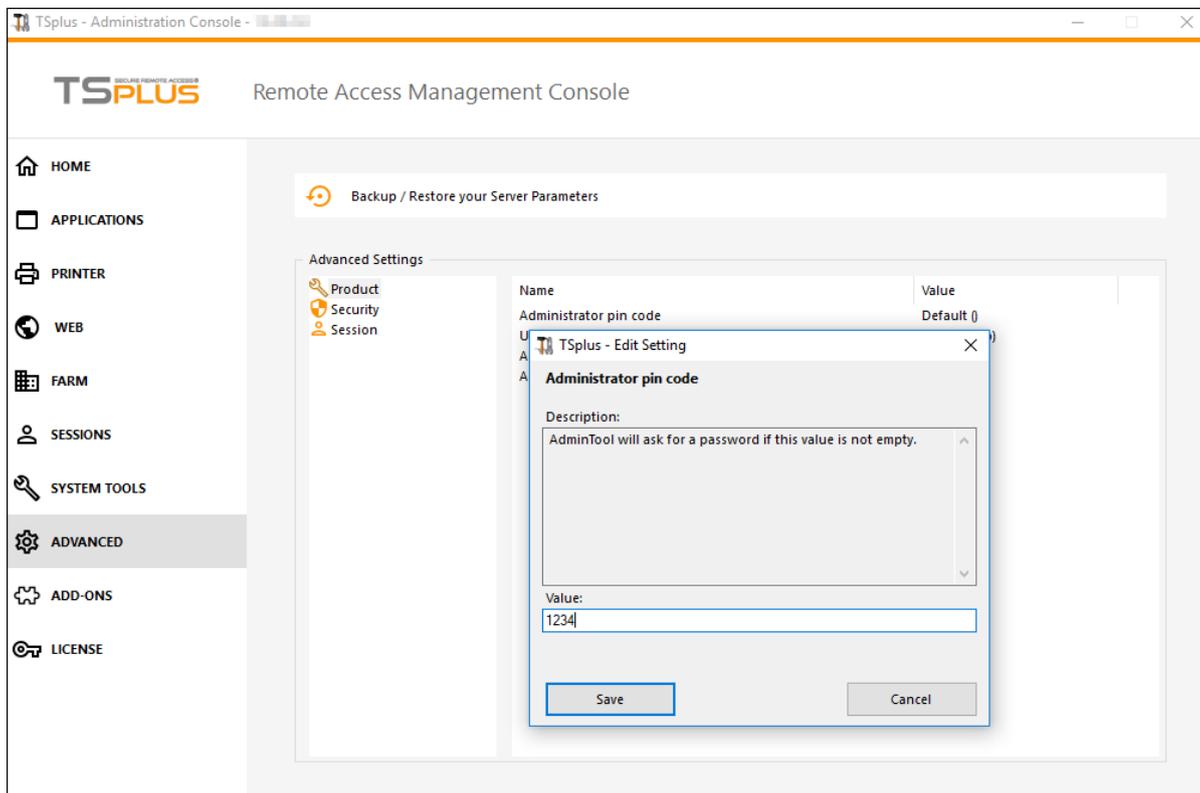
Visão geral

Nesta guia, você pode modificar as configurações do TSplus adicionando um Pincode do AdminTool, usar o papel do RDS do Windows e personalizar a cor de fundo e o idioma do AdminTool.



Código PIN do Administrador

O Administrador pode proteger o acesso à Ferramenta do Administrador definindo um código PIN que será solicitado a cada início, na guia Avançado do AdminTool, sob as Configurações do Produto:

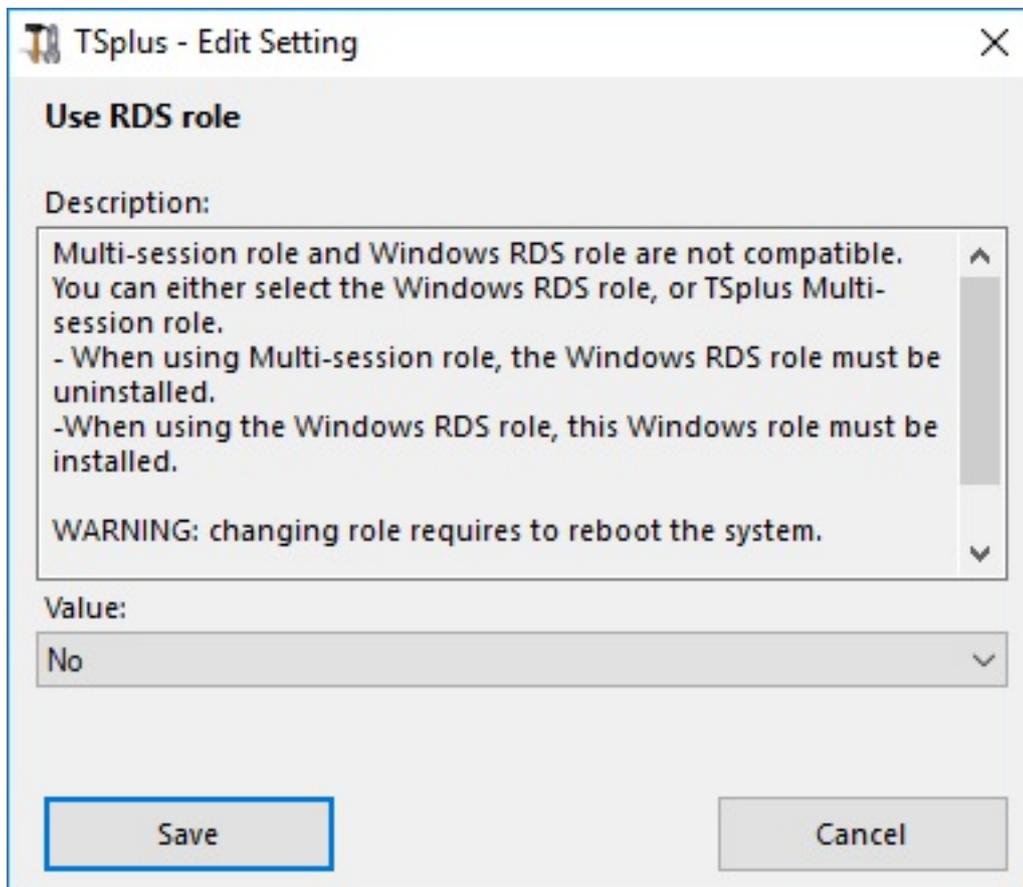


Usar função RDS

O papel de multi-sessão e o papel do Windows RDS não são compatíveis. Você pode selecionar o papel do Windows RDS ou o papel de multi-sessão do TSplus.

- Ao usar a função de múltiplas sessões, o papel do Windows RDS deve ser desinstalado.
- Ao usar o papel RDS do Windows, este papel do Windows deve ser instalado.

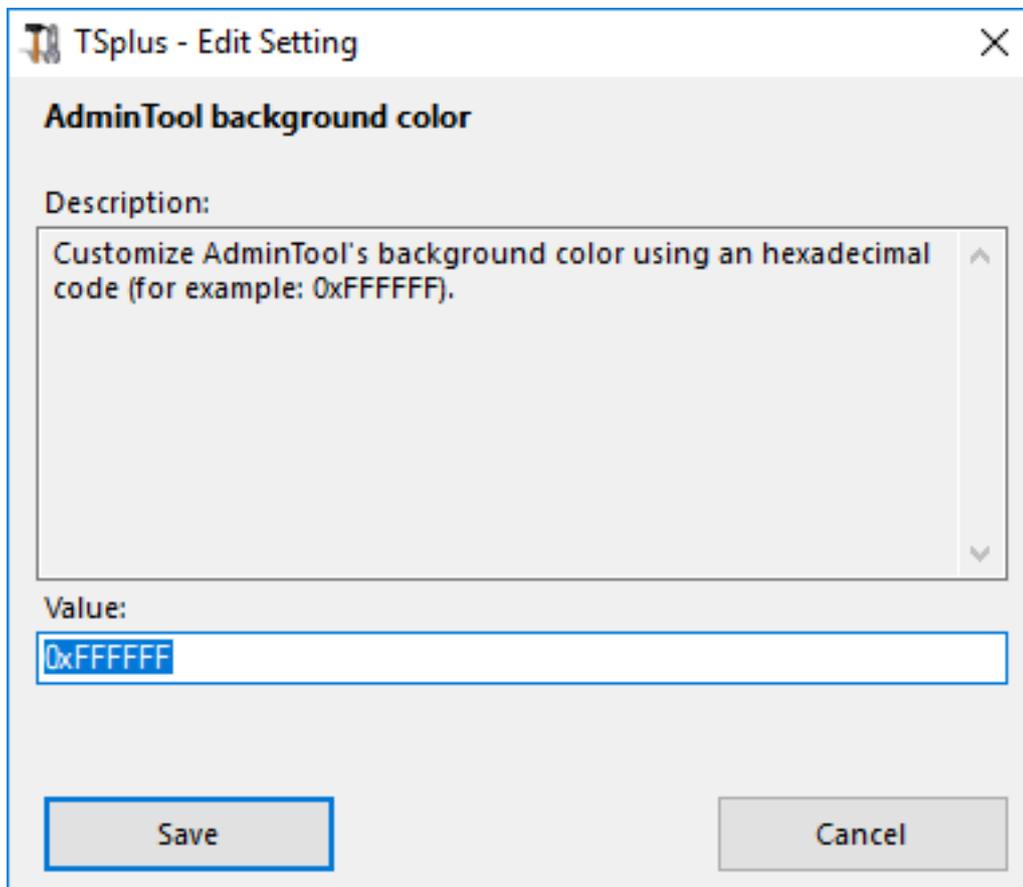
AVISO Alterar o papel requer reiniciar o sistema. Ao selecionar o Windows Remote Desktop, apenas um usuário por vez será permitido em um sistema de estação de trabalho.



Para usar o papel RDS do Windows, selecione o valor "Sim" e Salvar.

Modificar a cor de fundo do AdminTool

Personalize a cor de fundo do AdminTool usando um código hexadecimal (por exemplo: 0xFFFFFFFF).



Modificar o Idioma do AdminTool

Selecione seu idioma preferido para o AdminTool entre os 21 disponíveis.

AdminTool Language

Description:

Set the AdminTool interface language.

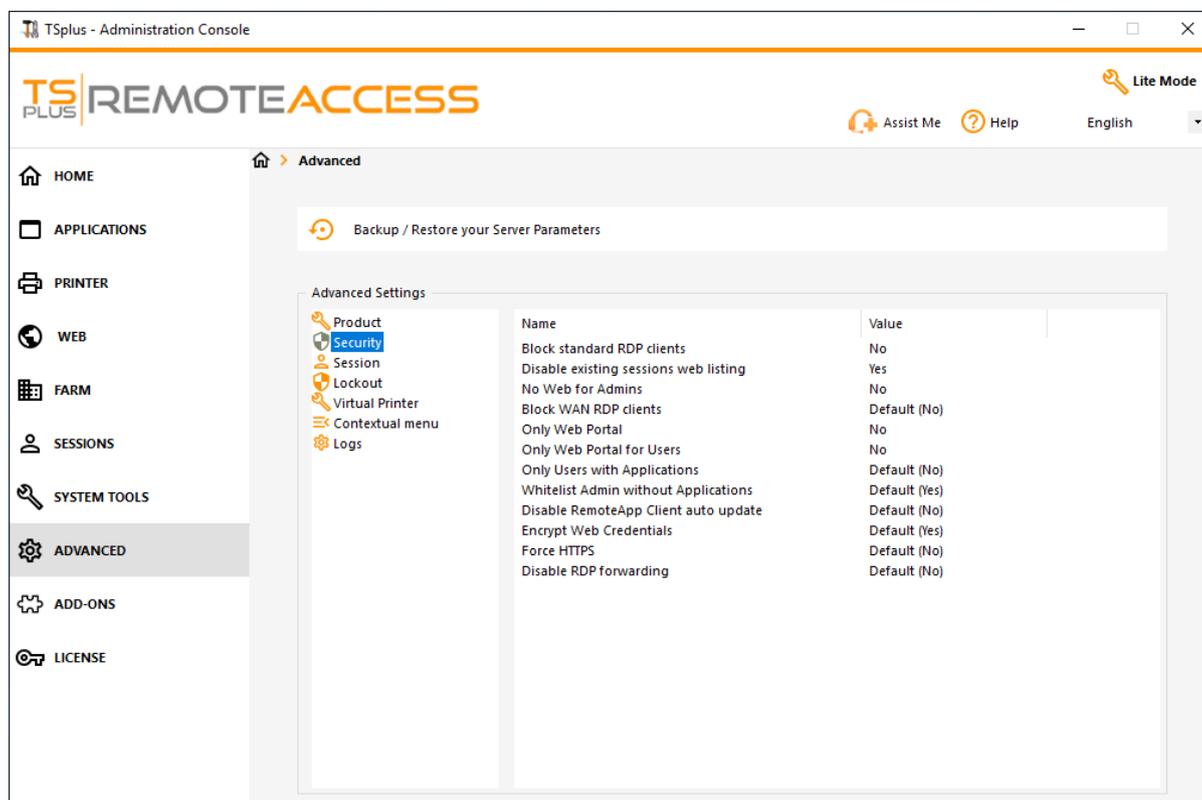
Value:

- English
- English
- French
- German
- Dutch
- Spanish
- Italian
- Portuguese
- Polish
- Russian
- Ukrainian
- Hungarian
- Czech
- Turkish
- Chinese
- Traditional Chinese
- Japanese
- Korean
- Arabic
- Farsi
- Hebrew
- Amenian

Recursos Avançados - Segurança

Visão geral

Na seção de Segurança dos Recursos Avançados, você pode bloquear, desativar ou personalizar os tipos de conexão para os usuários.

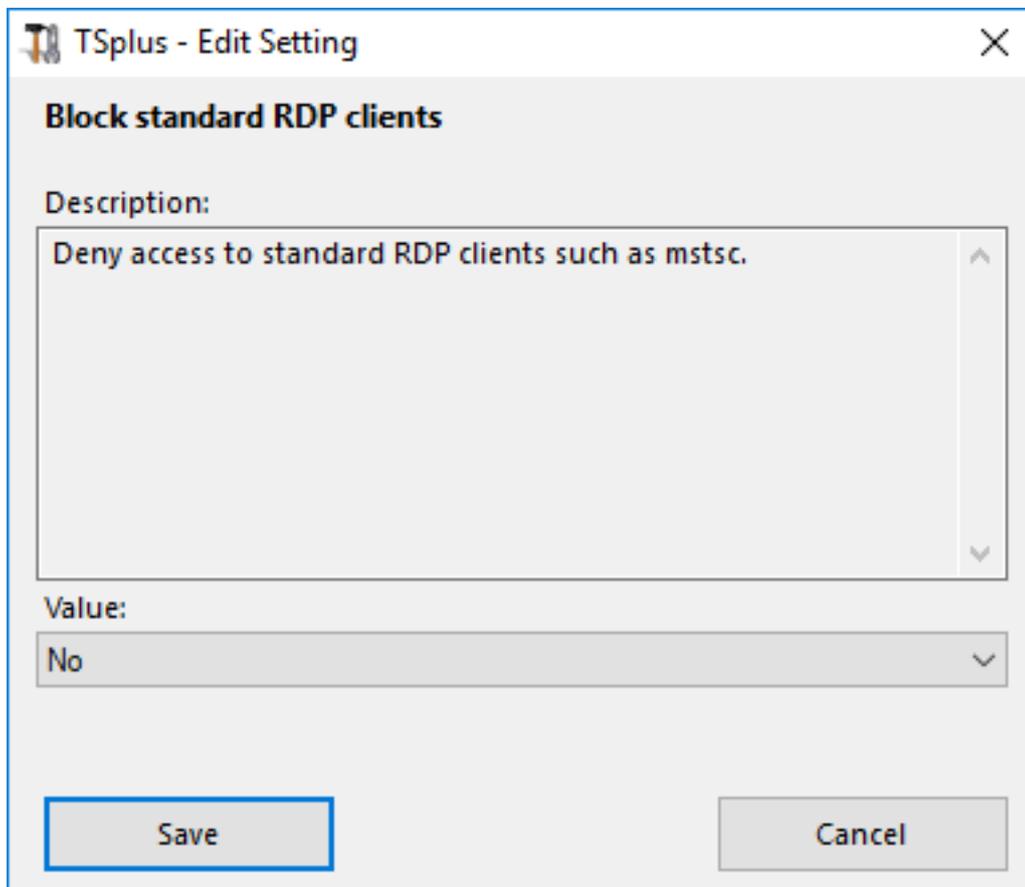


The screenshot displays the 'Advanced' settings page in the TSplus Administration Console. The 'Security' category is selected in the left sidebar. The main content area shows a table of 'Advanced Settings' with columns for 'Name' and 'Value'. The 'Block standard RDP clients' setting is highlighted in blue.

Name	Value
Block standard RDP clients	No
Disable existing sessions web listing	Yes
No Web for Admins	No
Block WAN RDP clients	Default (No)
Only Web Portal	No
Only Web Portal for Users	No
Only Users with Applications	Default (No)
Whitelist Admin without Applications	Default (Yes)
Disable RemoteApp Client auto update	Default (No)
Encrypt Web Credentials	Default (Yes)
Force HTTPS	Default (No)
Disable RDP forwarding	Default (No)

Bloquear Clientes RDP Padrão

Selecione o valor "Sim" se desejar negar o acesso a clientes RDP padrão, como mstsc, para seus usuários.



Desativar listagem de sessões existentes na web

Esta lista é necessária para o recurso de Sessões Fixas de Balanceamento de Carga e está habilitada por padrão. Se você deseja desativá-la, selecione o valor "Não" nesta janela e, em seguida, clique em salvar:

TSplus - Edit Setting

Disable existing sessions web listing

Description:

Do not list current sessions in public server heartbeat. This listing is required for Load-Balancing Sticky Sessions feature.

Value:

Yes

Save Cancel

Sem Web para Administradores

Desative o Portal da Web para Administradores selecionando o valor "Sim":

TSplus - Edit Setting

No Web for Admins

Description:

Web Portal is forbidden for Admins accounts.

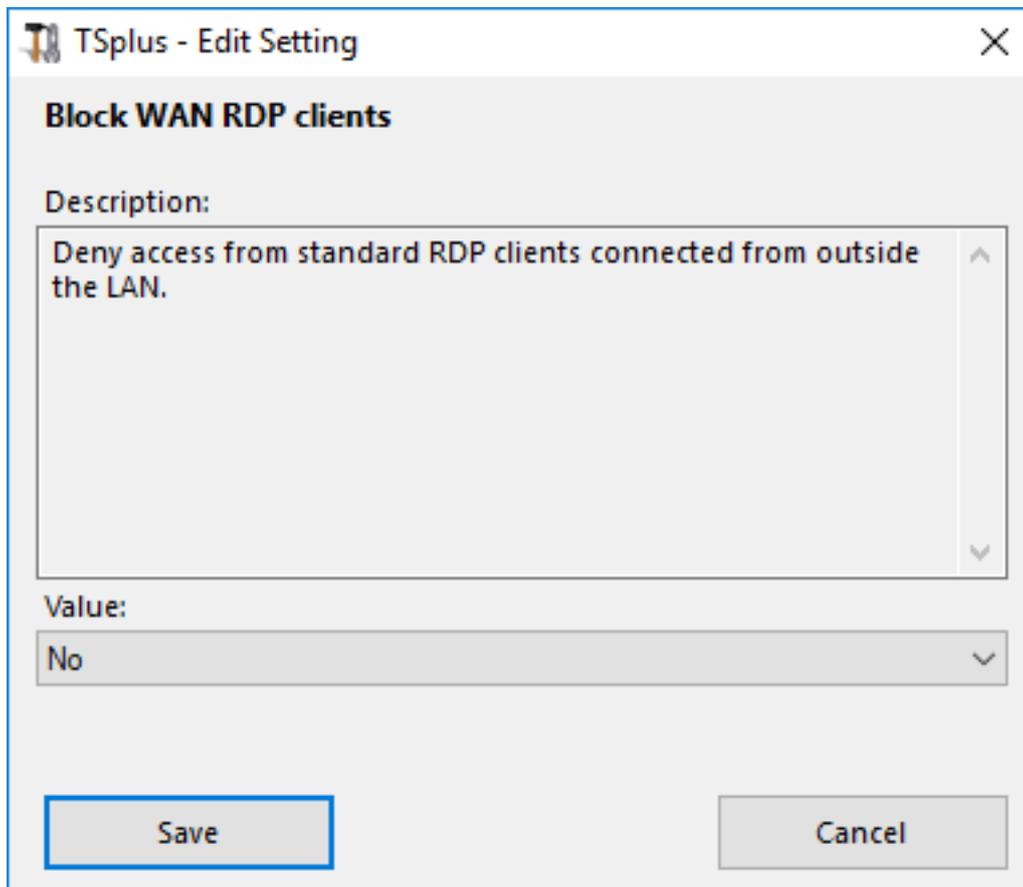
Value:

No

Save Cancel

Bloquear clientes RDP WAN

Negar acesso de clientes RDP padrão conectados de fora da LAN selecionando o valor "Sim".



The image shows a screenshot of a software dialog box titled "TSplus - Edit Setting". The dialog box has a close button (X) in the top right corner. The main title is "Block WAN RDP clients". Below the title, there is a "Description:" label followed by a text area containing the text "Deny access from standard RDP clients connected from outside the LAN.". Below the description, there is a "Value:" label followed by a dropdown menu currently showing "No". At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "Save" and "Cancel". The "Save" button is highlighted with a blue border.

Apenas Portal Web

Torne o acesso ao Portal Web obrigatório para cada usuário selecionando o valor "sim".

The image shows a dialog box titled "TSplus - Edit Setting" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Only Web Portal". Below this, there is a "Description:" label followed by a text area containing the text "Web Portal access is mandatory for every users." with a vertical scrollbar on the right. Underneath is a "Value:" label followed by a dropdown menu currently showing "No" with a downward arrow. At the bottom, there are two buttons: "Save" and "Cancel".

Apenas Portal Web para Usuários

Torne o acesso ao Portal Web obrigatório para todos os usuários, exceto os Administradores, selecionando o valor "sim".

TSplus - Edit Setting

Only Web Portal for Users

Description:

Web Portal access is mandatory, except for Admins.

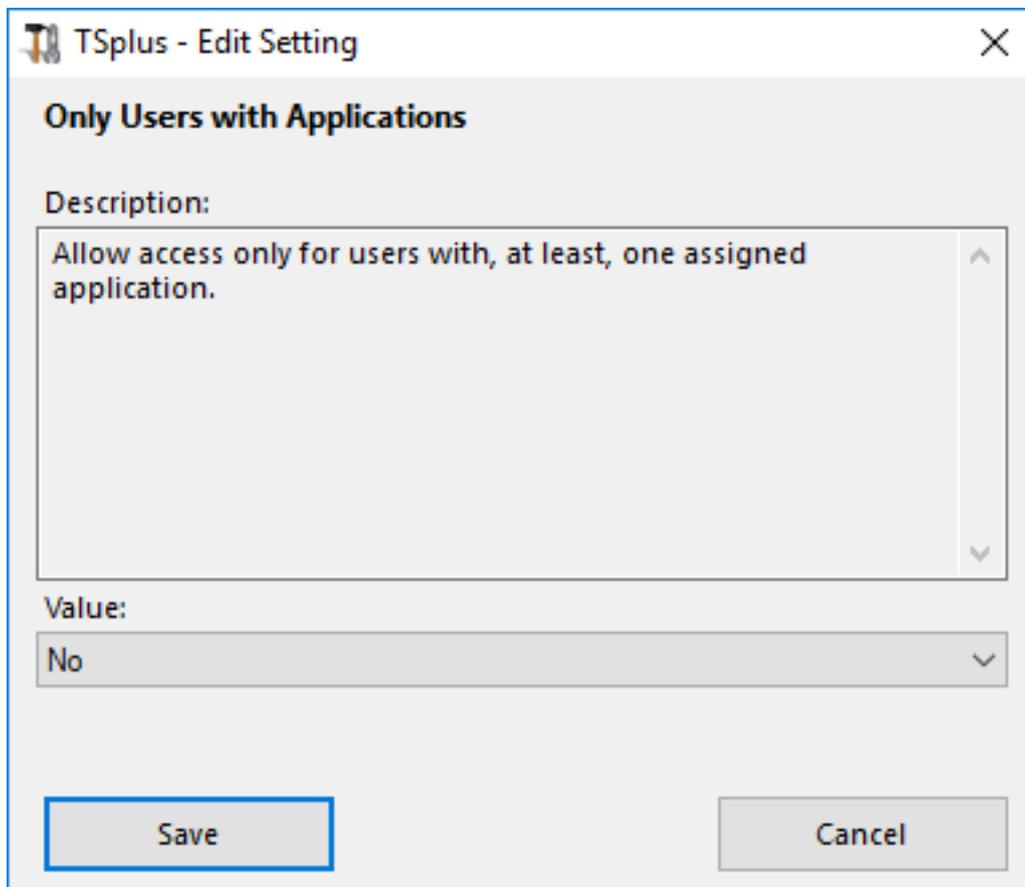
Value:

No

Save Cancel

Apenas usuários com aplicativos

Permitir acesso apenas para usuários com, pelo menos, um aplicativo atribuído selecionando o valor "sim".



Administradores da lista de permissões sem aplicativos

Permitir acesso para administradores mesmo que não tenham nenhum aplicativo atribuído e "Apenas Usuários com Aplicativos" esteja habilitado. Este recurso está habilitado por padrão. Se você deseja desativá-lo, selecione o valor "Não" nesta janela e, em seguida, clique em salvar:



TSplus - Edit Setting



Whitelist Admin without Applications

Description:

Allow access for admins even if they do not have any assigned application and "Only Users with Applications" is enabled.

Value:

Yes

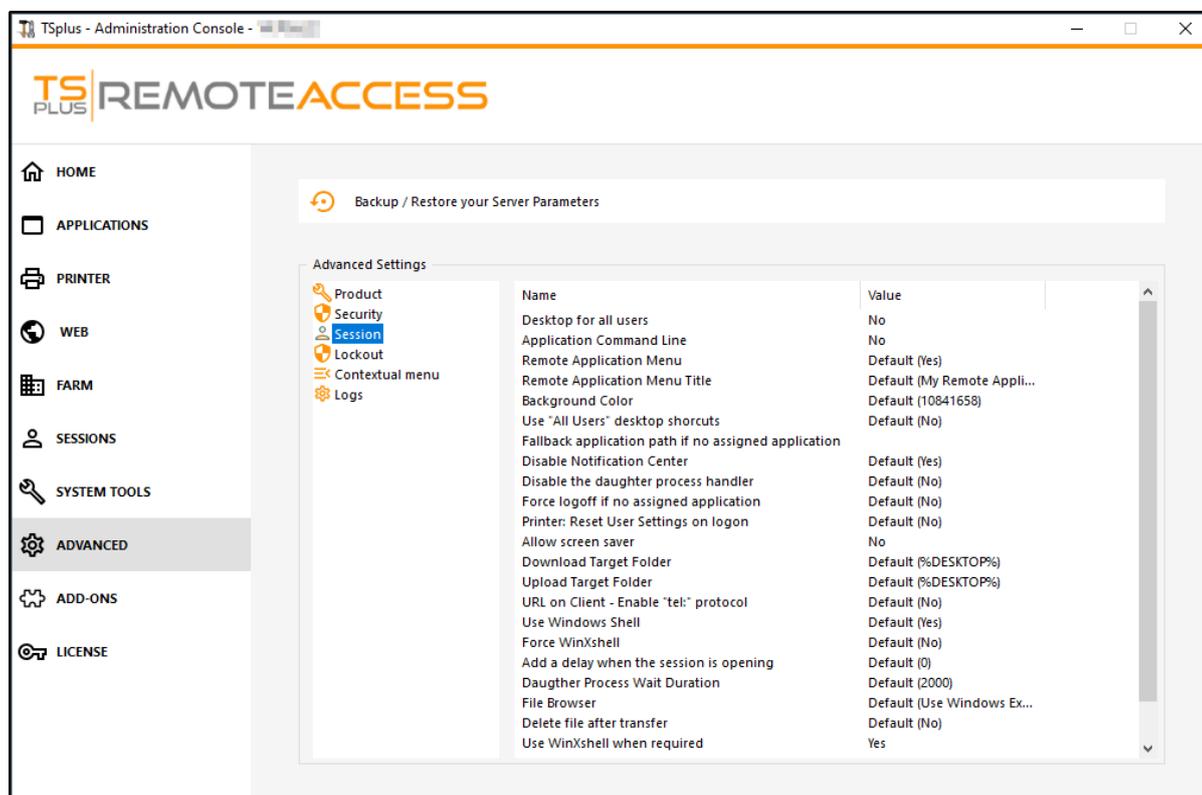
Save

Cancel

Recursos Avançados - Sessão

Visão geral

Esta seção da aba Avançado permite que você configure os direitos dos usuários e aspectos em suas sessões.

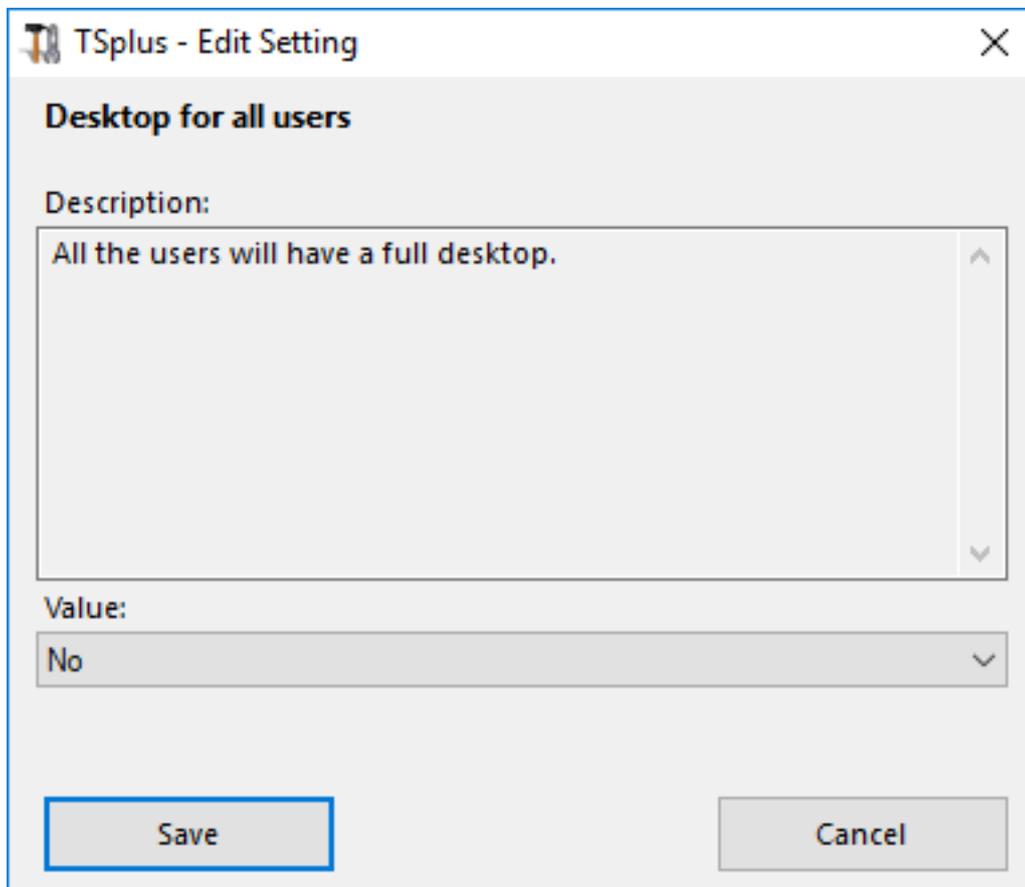


The screenshot shows the TSplus Administration Console interface. The left sidebar contains navigation options: HOME, APPLICATIONS, PRINTER, WEB, FARM, SESSIONS, SYSTEM TOOLS, ADVANCED (selected), ADD-ONS, and LICENSE. The main content area displays the 'Advanced Settings' for the 'Session' category. A table lists various settings and their current values.

Name	Value
Desktop for all users	No
Application Command Line	No
Remote Application Menu	Default (Yes)
Remote Application Menu Title	Default (My Remote Appli...
Background Color	Default (10841658)
Use "All Users" desktop shortcuts	Default (No)
Fallback application path if no assigned application	
Disable Notification Center	Default (Yes)
Disable the daughter process handler	Default (No)
Force logoff if no assigned application	Default (No)
Printer: Reset User Settings on logon	Default (No)
Allow screen saver	No
Download Target Folder	Default (%DESKTOP%)
Upload Target Folder	Default (%DESKTOP%)
URL on Client - Enable "tel:" protocol	Default (No)
Use Windows Shell	Default (Yes)
Force WinXshell	Default (No)
Add a delay when the session is opening	Default (0)
Daughter Process Wait Duration	Default (2000)
File Browser	Default (Use Windows Ex...
Delete file after transfer	Default (No)
Use WinXshell when required	Yes

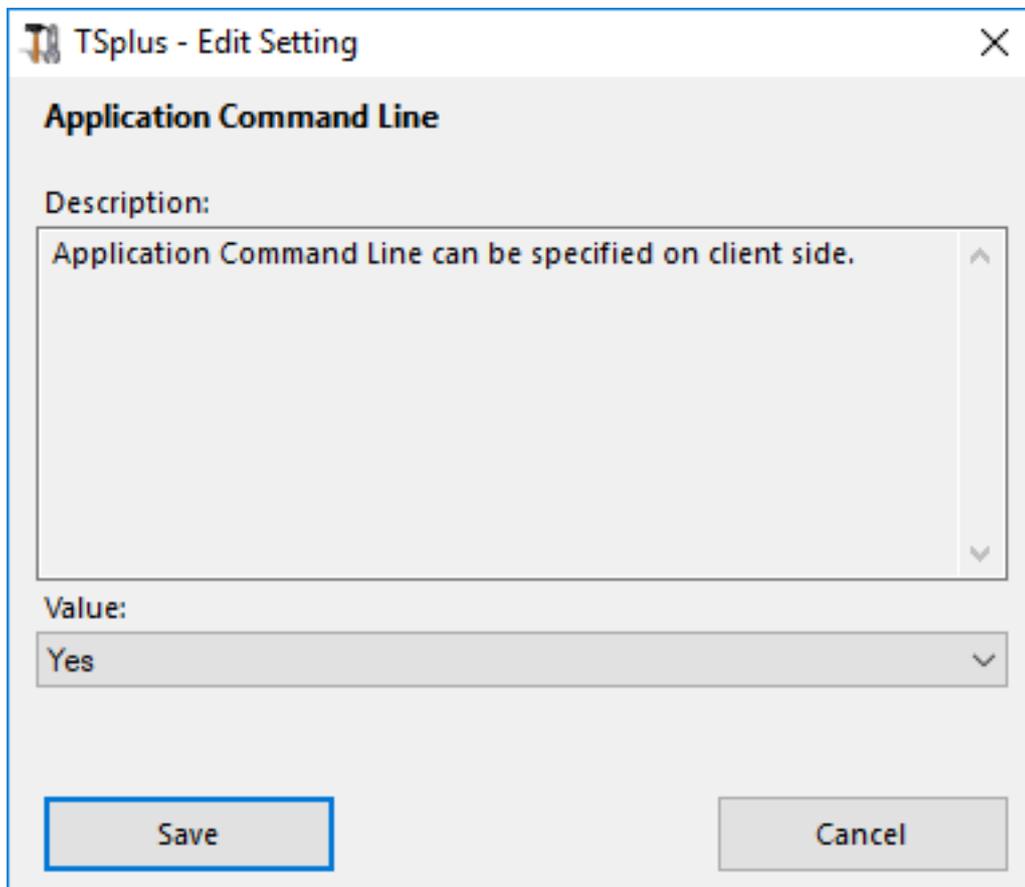
Desktop para todos os usuários

Ative um Desktop completo para todos os usuários selecionando o valor "Sim" nesta janela, em seguida, clique em salvar:



Linha de Comando da Aplicação

A linha de comando da aplicação pode ser especificada no lado do cliente. Este recurso está habilitado por padrão. Se você deseja desativá-lo, selecione o valor "Não" nesta janela e, em seguida, clique em salvar:



Menu de Aplicativos Remotos

O Menu de Aplicativos Remotos será adicionado ao PC do usuário. Este recurso está habilitado por padrão. Se você deseja desativá-lo, selecione o valor "Não" nesta janela e, em seguida, clique em salvar:

The image shows a dialog box titled "TSplus - Edit Setting" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Remote Application Menu". Below this, there is a "Description:" label followed by a text area containing the text "Remote Application Menu will be added on user's PC." with a vertical scrollbar on the right. Underneath is a "Value:" label followed by a dropdown menu currently set to "Yes". At the bottom, there are two buttons: "Save" and "Cancel".

Menu de Aplicativos Remotos

Você pode modificar o título do Menu de Aplicativos Remotos. O padrão é "Meus Aplicativos Remotos". Se desejar modificá-lo, insira o título desejado e clique em salvar:

TSplus - Edit Setting

Remote Application Menu Title

Description:

Title to display in Remote Application Menu

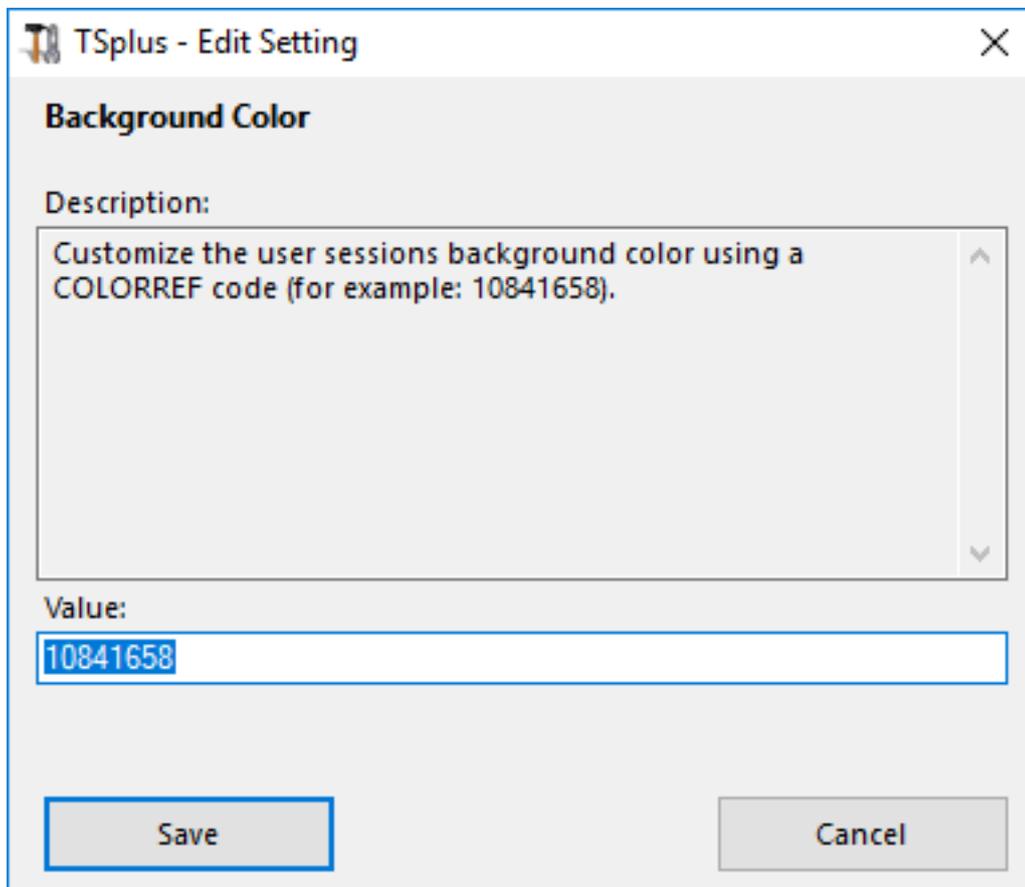
Value:

My Remote Applications

Save Cancel

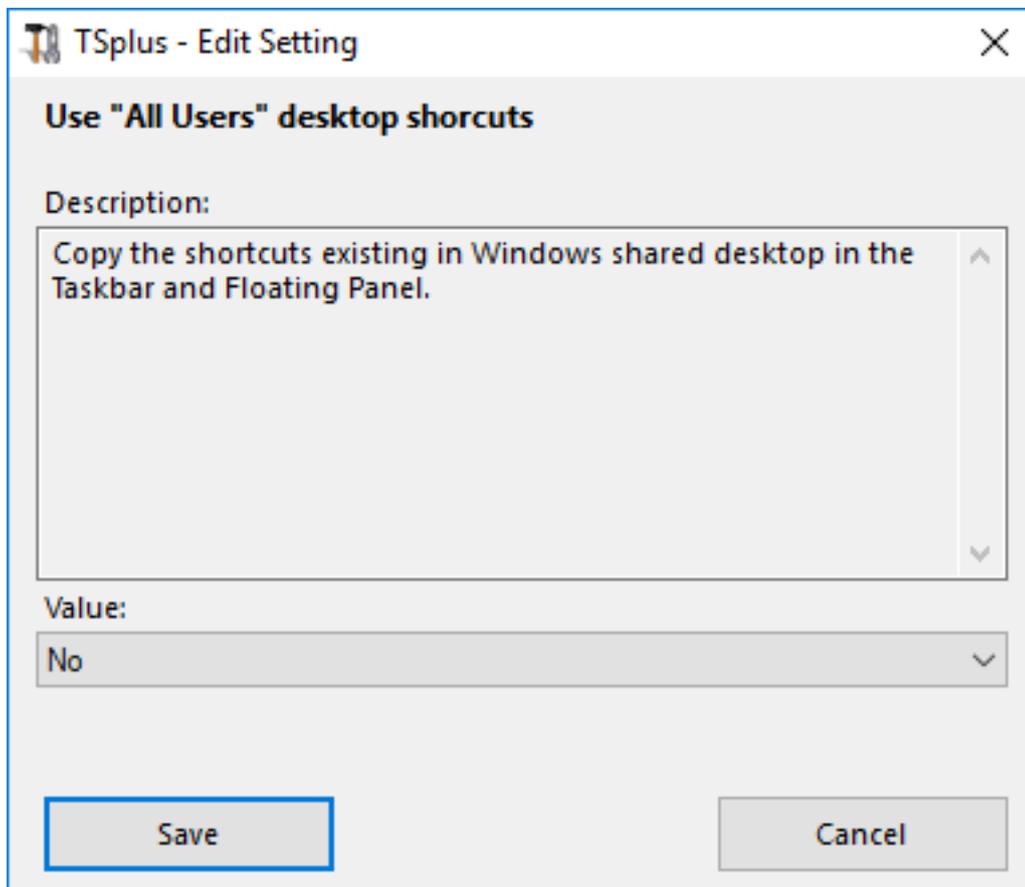
Cor da fundo

Personalize a cor de fundo das sessões do usuário usando um código COLORREF (por exemplo, o padrão é: 10841658).



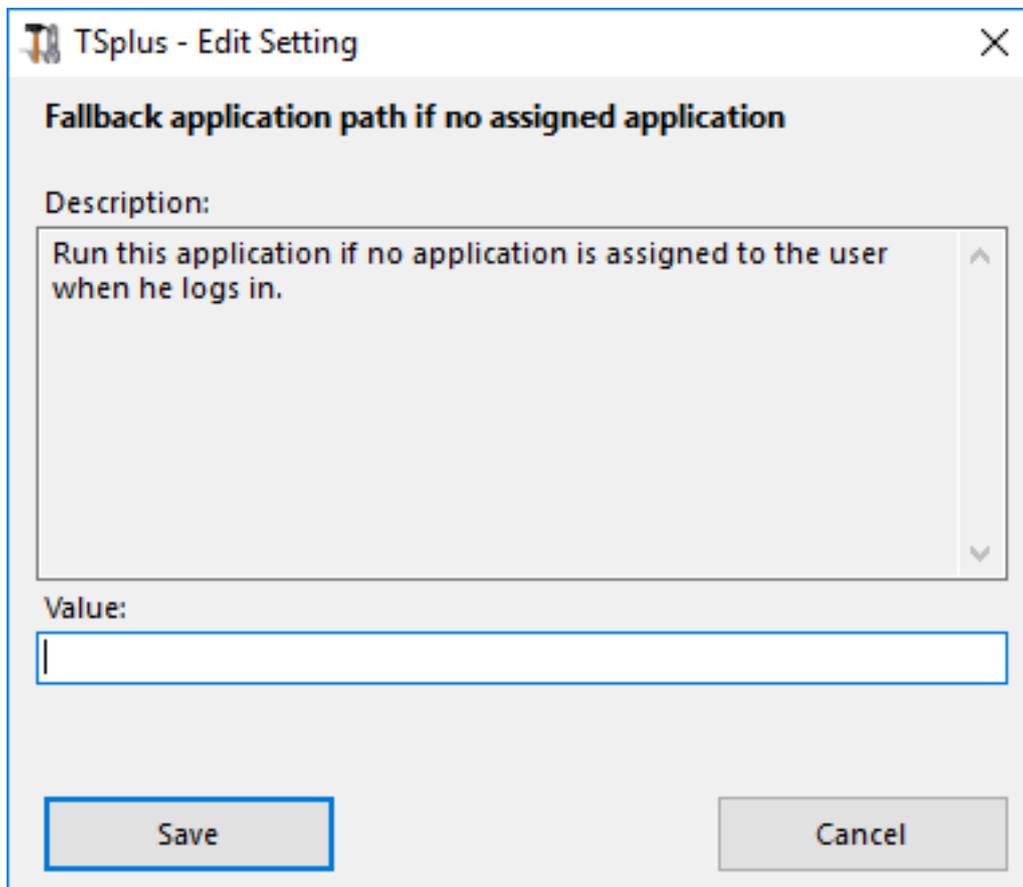
Use "Todos os usuários" atalhos de desktop

Copie os atalhos existentes na área de trabalho compartilhada do Windows na Barra de Tarefas e no Painel Flutuante. Ative este recurso selecionando o valor "Sim" nesta janela, em seguida, clique em salvar:



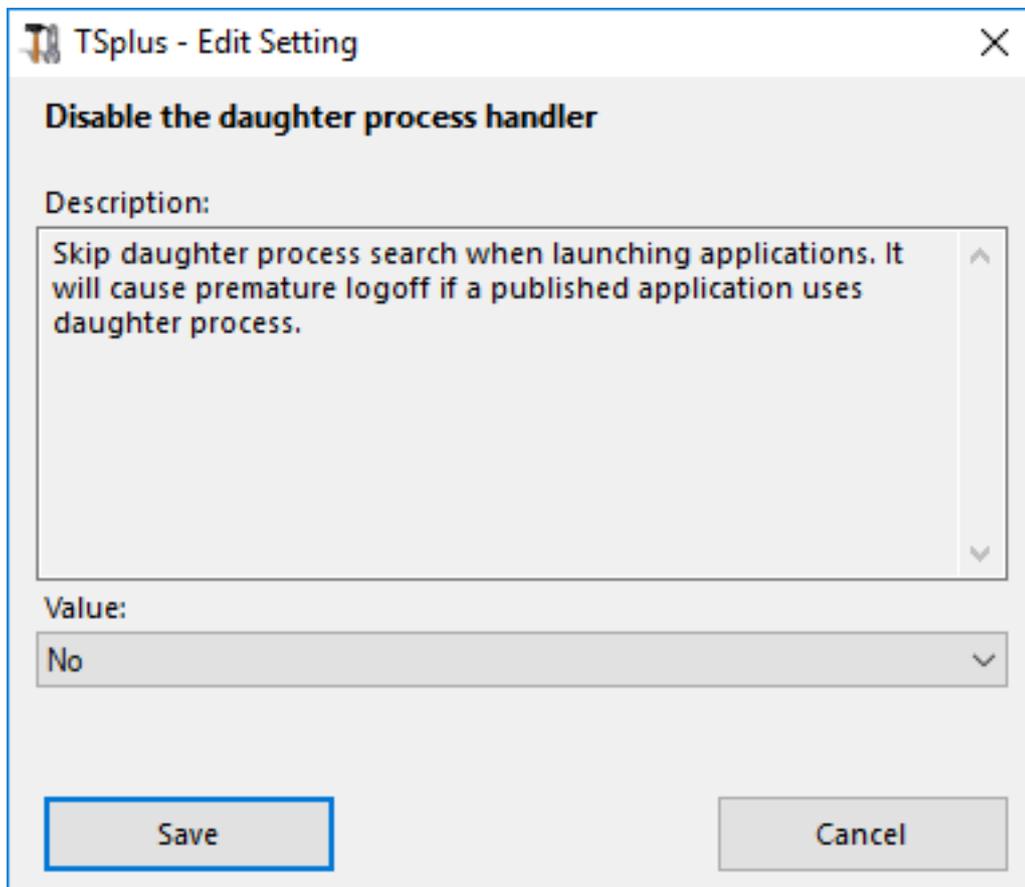
Caminho do aplicativo de fallback se nenhum aplicativo atribuído

Execute este aplicativo se nenhum aplicativo estiver atribuído ao usuário quando ele fizer login. Não há valor por padrão. Ative este recurso inserindo um valor "Sim" nesta janela e, em seguida, clique em salvar:



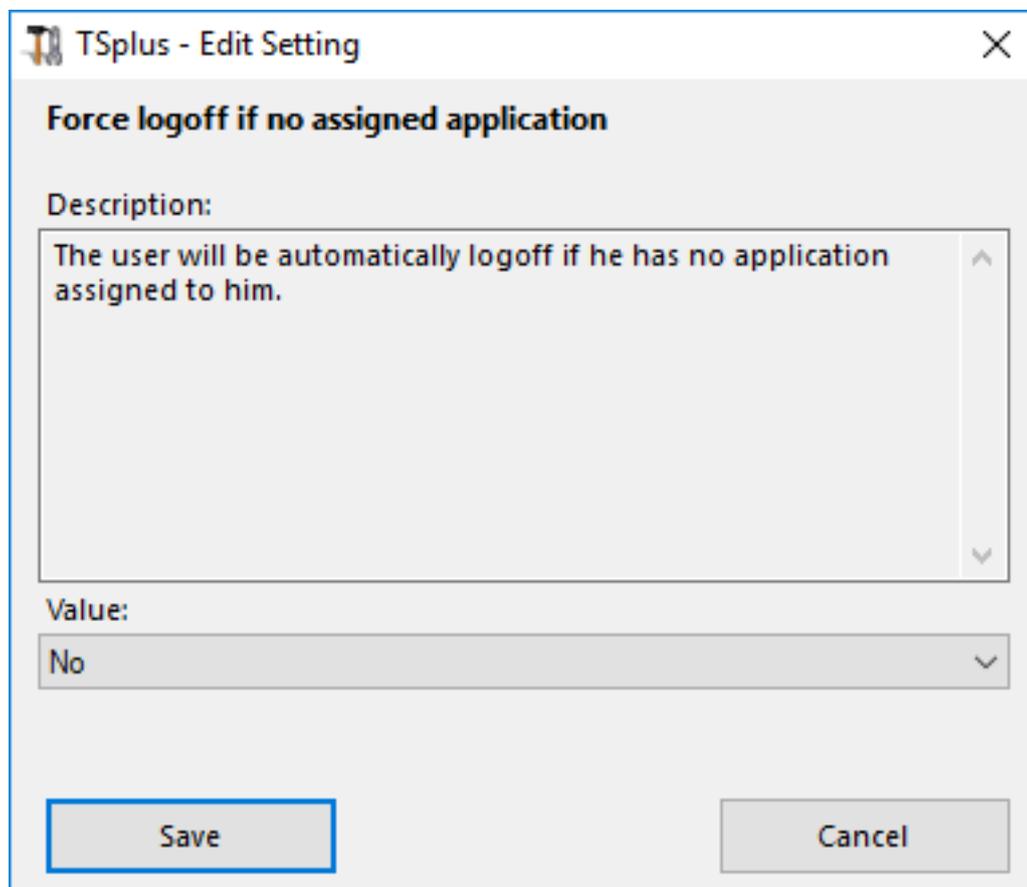
Desativar o manipulador de processos filho

Pule a busca de processos filhos ao iniciar aplicativos. Isso causará desconexão prematura se um aplicativo publicado usar processos filhos. Este recurso está desativado por padrão. Ative este recurso selecionando o valor "Sim" nesta janela e, em seguida, clique em salvar.



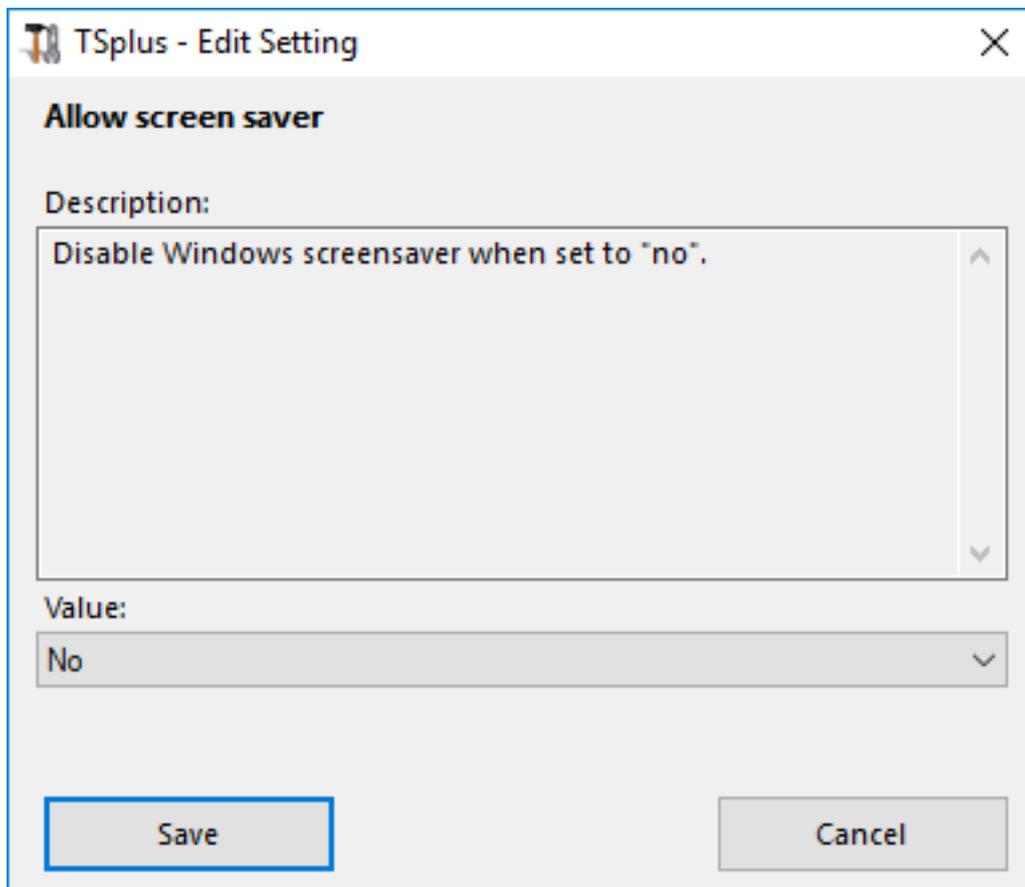
Forçar desconexão se não houver aplicativo atribuído

O usuário será desconectado automaticamente se não tiver nenhum aplicativo atribuído a ele. Este recurso está desativado por padrão. Ative este recurso selecionando o valor "Sim" nesta janela e, em seguida, clique em salvar:



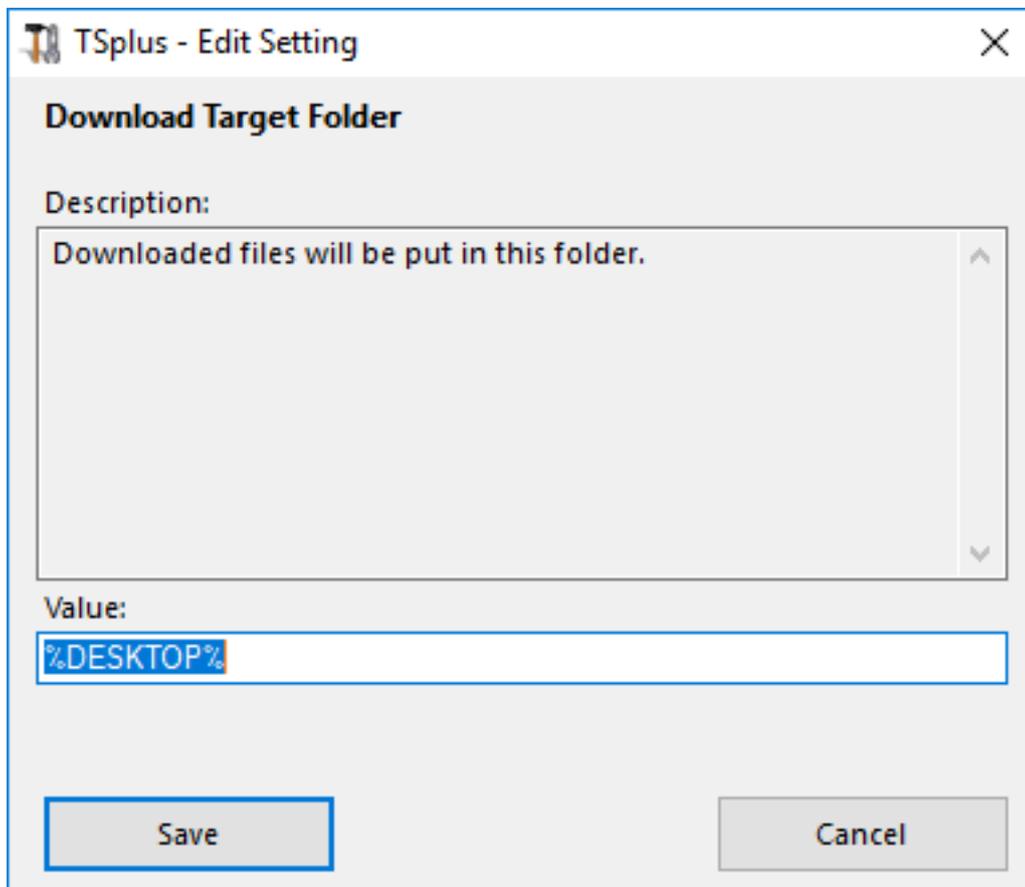
Permitir protetor de tela

Esse recurso está desativado por padrão. Ative o protetor de tela do Windows selecionando o valor "Sim" nesta janela, em seguida, clique em salvar:



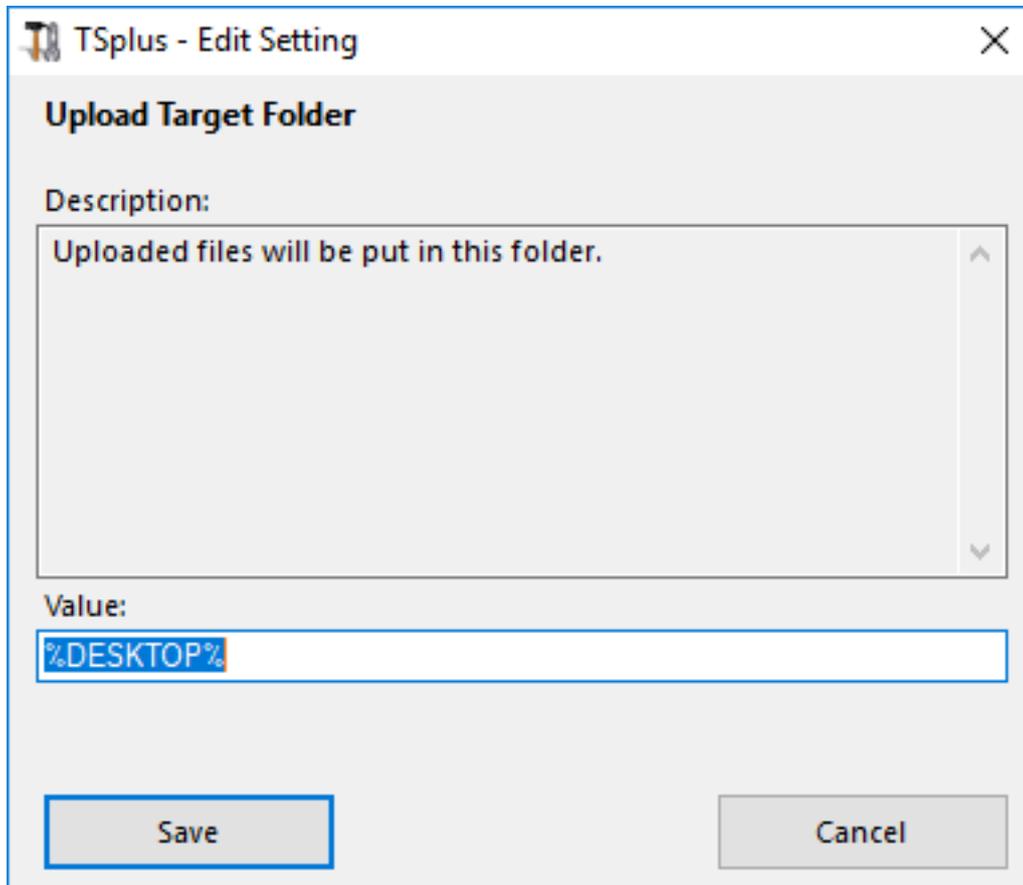
Baixar pasta de destino

Os arquivos baixados serão colocados na área de trabalho por padrão. Se você deseja modificá-lo, insira o caminho da pasta de download desejada e clique em salvar:



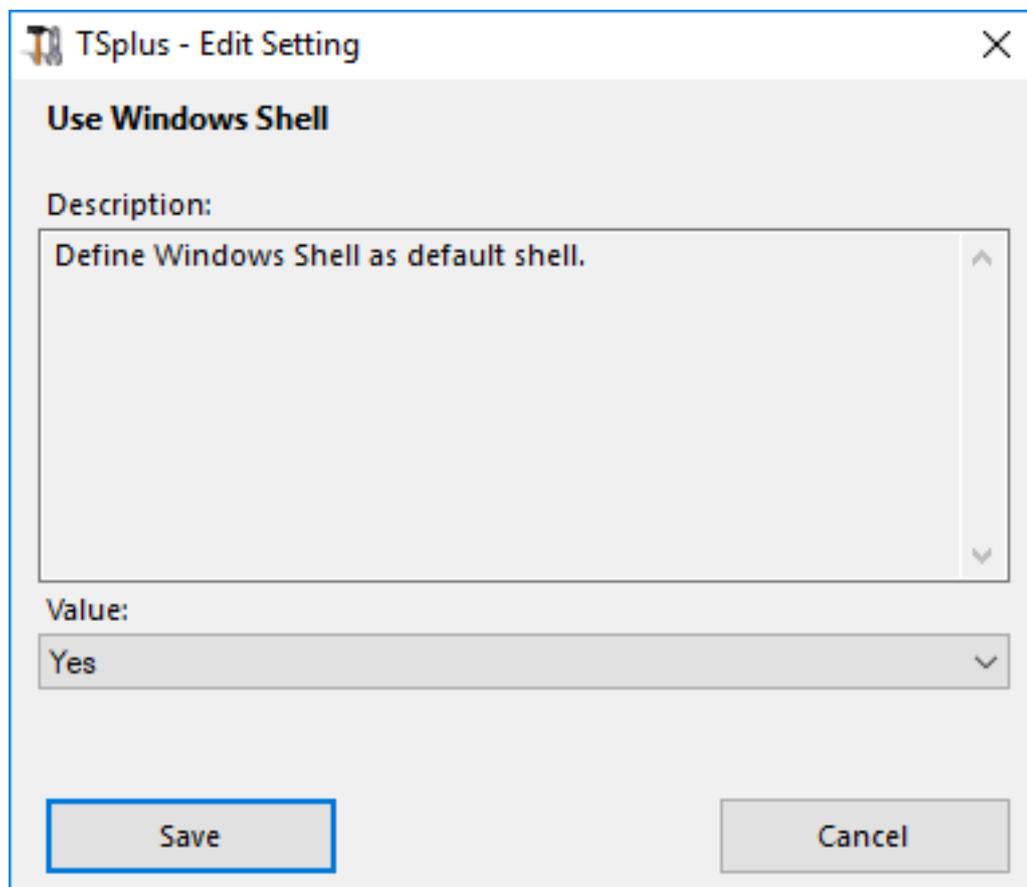
Carregar pasta de destino

Os arquivos enviados serão colocados nesta pasta. Se você deseja modificá-la, insira o caminho da pasta de upload desejada e clique em salvar:



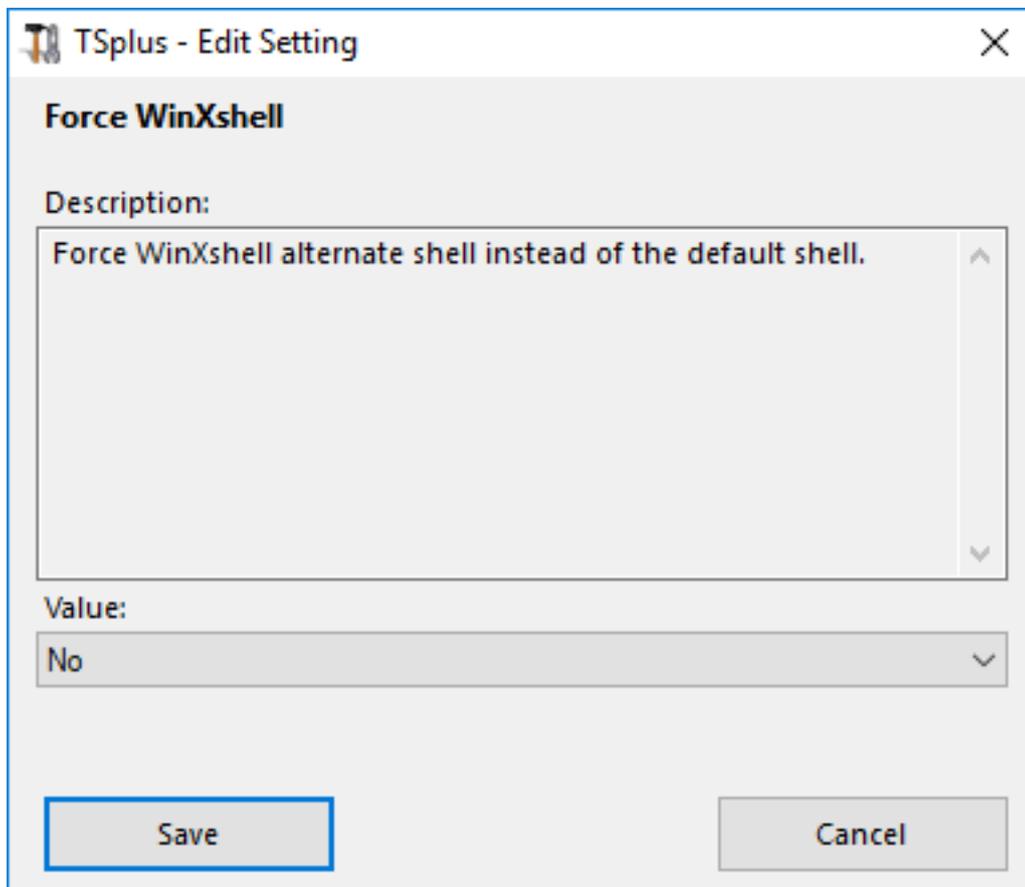
Usar o Shell do Windows

Defina o Windows Shell como shell padrão. Este recurso está habilitado por padrão. Se você deseja desativá-lo, selecione o valor "Não" nesta janela e clique em salvar:



Forçar WinXshell

Este recurso está desativado por padrão. Force o shell alternativo WinXshell em vez do shell padrão selecionando o valor "Sim" nesta janela, em seguida, clique em salvar:



Adicione um atraso ao abrir a sessão

Adicione tempo de espera adicional no logon da sessão do usuário para que tudo seja inicializado. O valor padrão é 0. Se você deseja modificá-lo, insira o valor desejado (em segundos) e clique em salvar:

TSplus - Edit Setting

Add a delay when the session is opening

Description:

Add additional waiting time at user session logon to get everything initialized.

Value:

Save Cancel

Duração de espera do processo filho

Tempo de espera (em milissegundos) antes de procurar um processo filho ao iniciar aplicativos.

TSplus - Edit Setting

Daughter Process Wait Duration

Description:

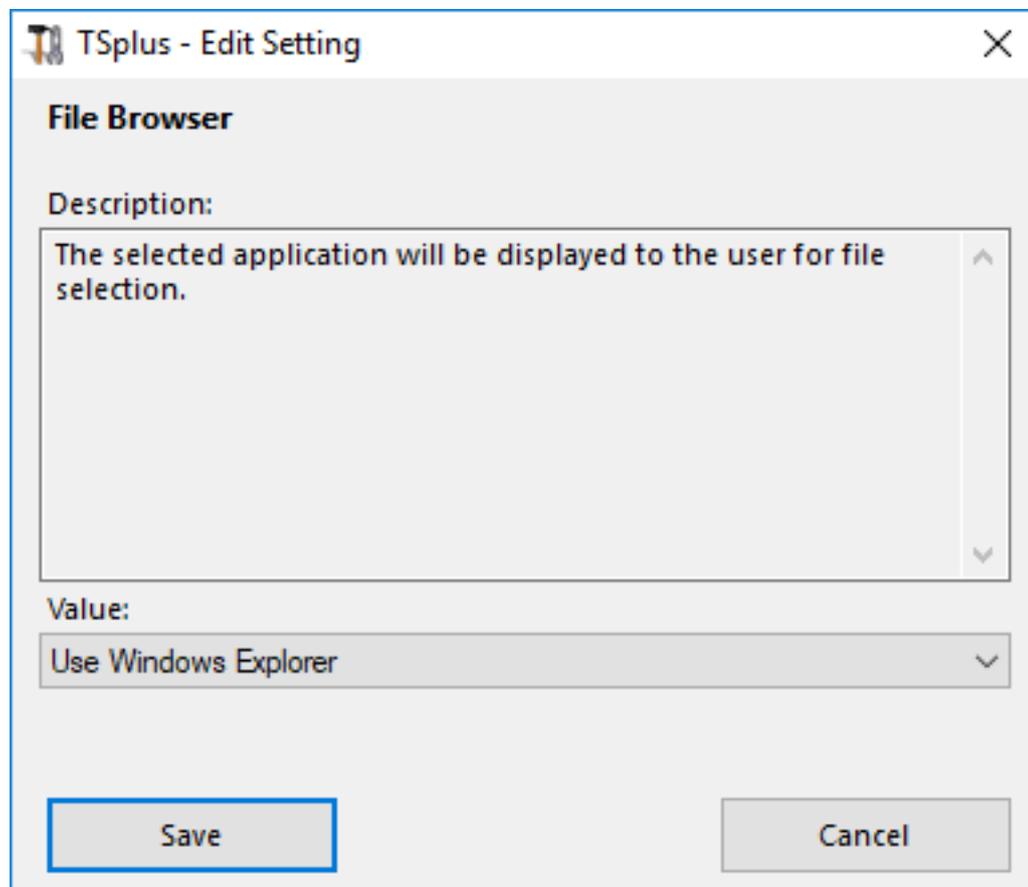
Time to wait (in milliseconds) before searching for a daughter process when launching applications.

Value:

Save Cancel

Navegador de arquivos

A aplicação selecionada será exibida ao usuário para seleção de arquivos. O navegador padrão é o Windows Explorer. Você pode usar o navegador de arquivos do TSplus selecionando-o e, em seguida, clicando em salvar:



Use WinXshell when required

Autorizar o sistema a usar o shell alternativo WinXshell em vez do shell padrão quando recomendado. Este recurso está habilitado por padrão. Se você deseja desativá-lo, selecione o valor "Não" nesta janela e, em seguida, clique em salvar:

Use WinXshell when required

Description:

Authorize system to use WinXshell alternate shell instead of the default shell when recommended.

Value:

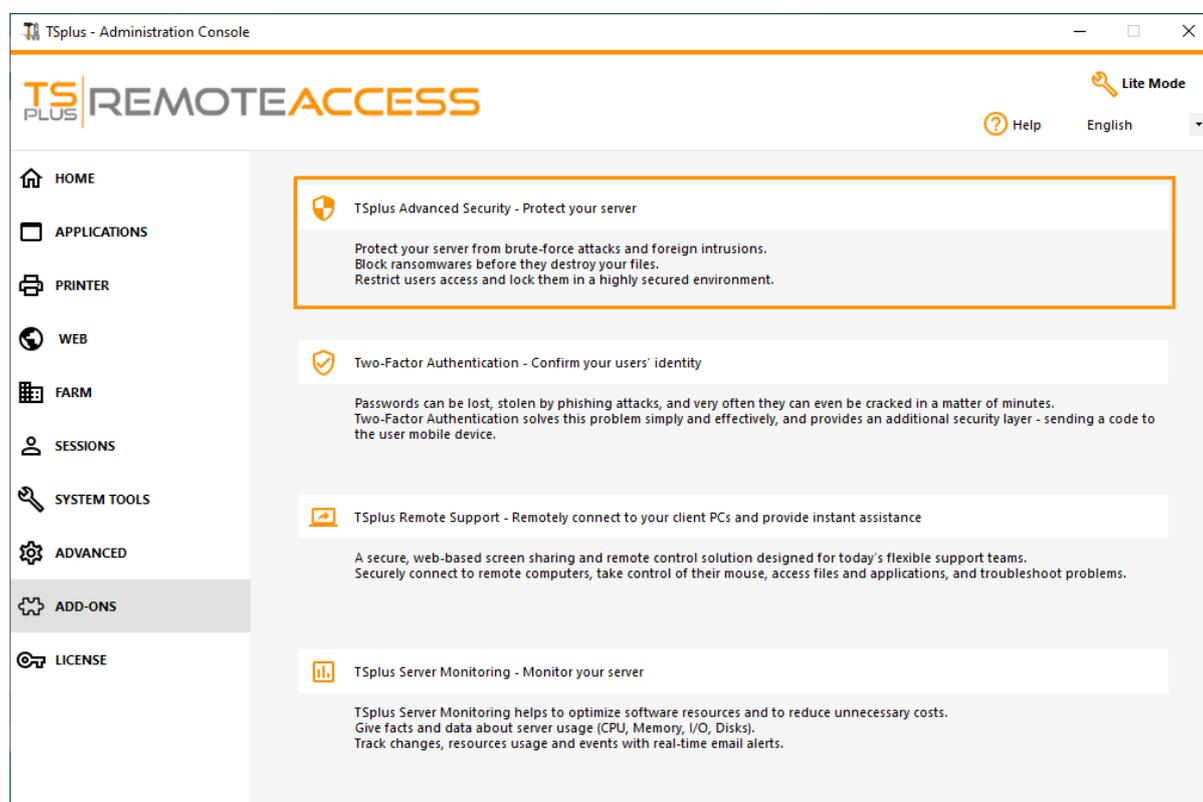
Yes

Save

Cancel

TSplus Advanced Security

TSplus Advanced Security está disponível como um Add-On no TSplus AdminTool e está disponível na aba de Add-Ons:



Você pode encontrar sua documentação completa [nesta página](#).

Evento de bloqueio

[TSplus Lockout](#) monitora tentativas de login na Web falhadas no seu servidor TSplus. TSplus Advanced Security mostrará um Evento de Bloqueio, após qualquer tentativa falhada no Portal Web, como o exemplo abaixo:



Uma tentativa de login falhada foi detectada no Portal Web para o usuário ... 1 tentativa de login

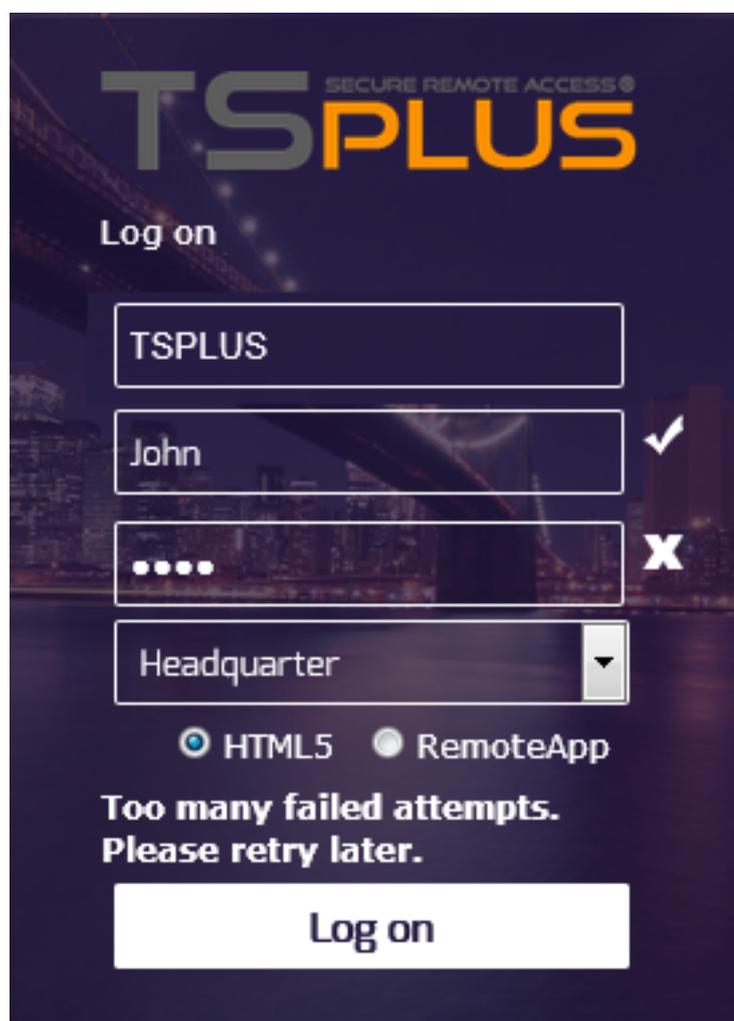
falhada foi detectada para este usuário desde...

Proteção contra Bruteforce

A Proteção contra Bruteforce permite que você proteja seu servidor público de hackers, scanners de rede e robôs de força bruta que tentam adivinhar seu login e senha de Administrador. Usando logins atuais e dicionários de senhas, eles tentarão automaticamente fazer login em seu servidor centenas a milhares de vezes a cada minuto. Saiba mais sobre este recurso em [esta página](#) .

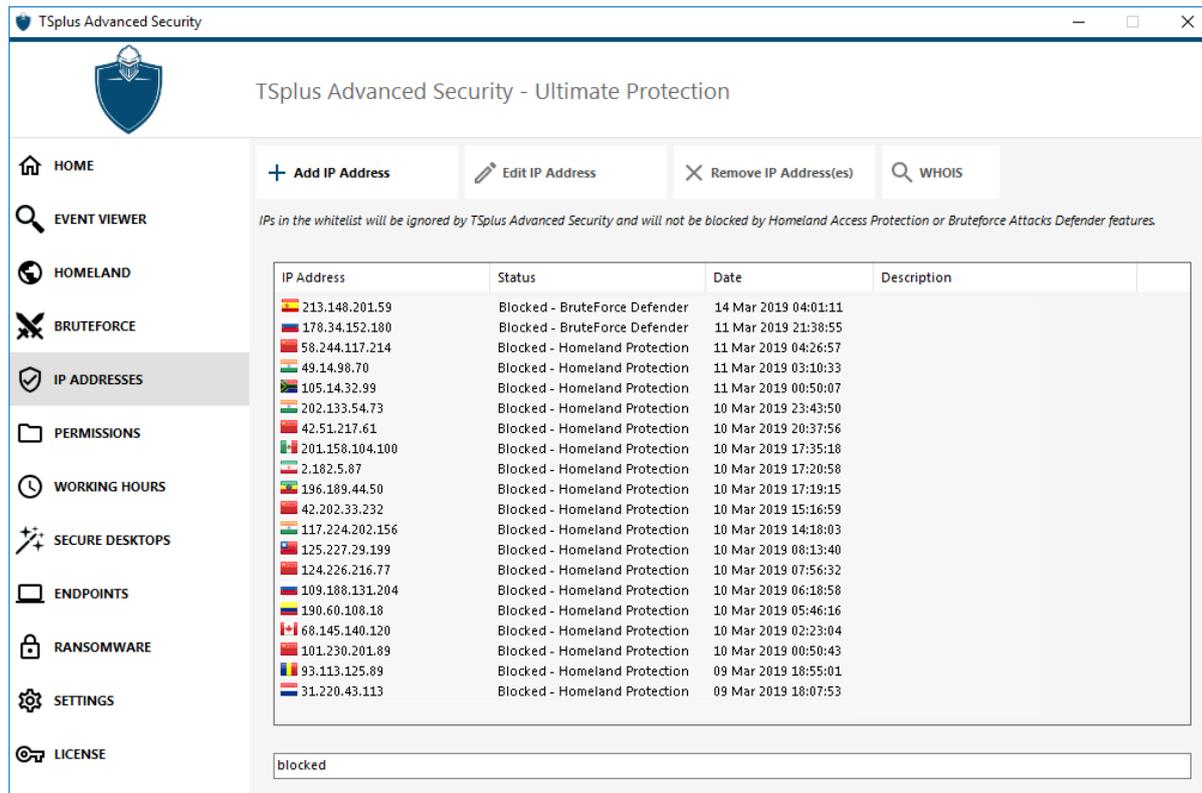
No Portal da Web

Ataques de força bruta no Portal Web são bloqueados quando os usuários inserem credenciais incorretas. Após 10 tentativas durante um período de 10 minutos, o Portal Web proibirá o usuário de fazer login por 20 minutos.



Estas são as configurações padrão que podem ser personalizadas no [Aba de Proteção contra Força Bruta](#) do TSplus Advanced Security AdminTool.

Você pode verificar todas as conexões bloqueadas e os logs no bloco de Endereços IP do TSplus Advanced Security Ultimate Protection:



The screenshot displays the TSplus Advanced Security Ultimate Protection web interface. On the left is a navigation menu with options: HOME, EVENT VIEWER, HOMELAND, BRUTEFORCE, IP ADDRESSES (highlighted), PERMISSIONS, WORKING HOURS, SECURE DESKTOPS, ENDPOINTS, RANSOMWARE, SETTINGS, and LICENSE. The main content area features a header with the product name and a sub-header with actions: '+ Add IP Address', 'Edit IP Address', 'Remove IP Address(es)', and 'WHOIS'. Below this is a note: 'IPs in the whitelist will be ignored by TSplus Advanced Security and will not be blocked by Homeland Access Protection or BruteForce Attacks Defender features.' A table lists blocked IP addresses with columns for IP Address, Status, Date, and Description. At the bottom, there is a search bar containing the text 'blocked'.

IP Address	Status	Date	Description
213.148.201.59	Blocked - BruteForce Defender	14 Mar 2019 04:01:11	
178.34.152.180	Blocked - BruteForce Defender	11 Mar 2019 21:38:55	
58.244.117.214	Blocked - Homeland Protection	11 Mar 2019 04:26:57	
49.14.98.70	Blocked - Homeland Protection	11 Mar 2019 03:10:33	
105.14.32.99	Blocked - Homeland Protection	11 Mar 2019 00:50:07	
202.133.54.73	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 23:43:50	
42.51.217.61	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 20:37:56	
201.158.104.100	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 17:35:18	
2.182.5.87	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 17:20:58	
196.189.44.50	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 17:19:15	
42.202.33.232	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 15:16:59	
117.224.202.156	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 14:18:03	
125.227.29.199	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 08:13:40	
124.226.216.77	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 07:56:32	
109.188.131.204	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 06:18:58	
190.60.108.18	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 05:46:16	
68.145.140.120	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 02:23:04	
101.230.201.89	Blocked - Homeland Protection	10 Mar 2019 00:50:43	
93.113.125.89	Blocked - Homeland Protection	09 Mar 2019 18:55:01	
31.220.43.113	Blocked - Homeland Protection	09 Mar 2019 18:07:53	

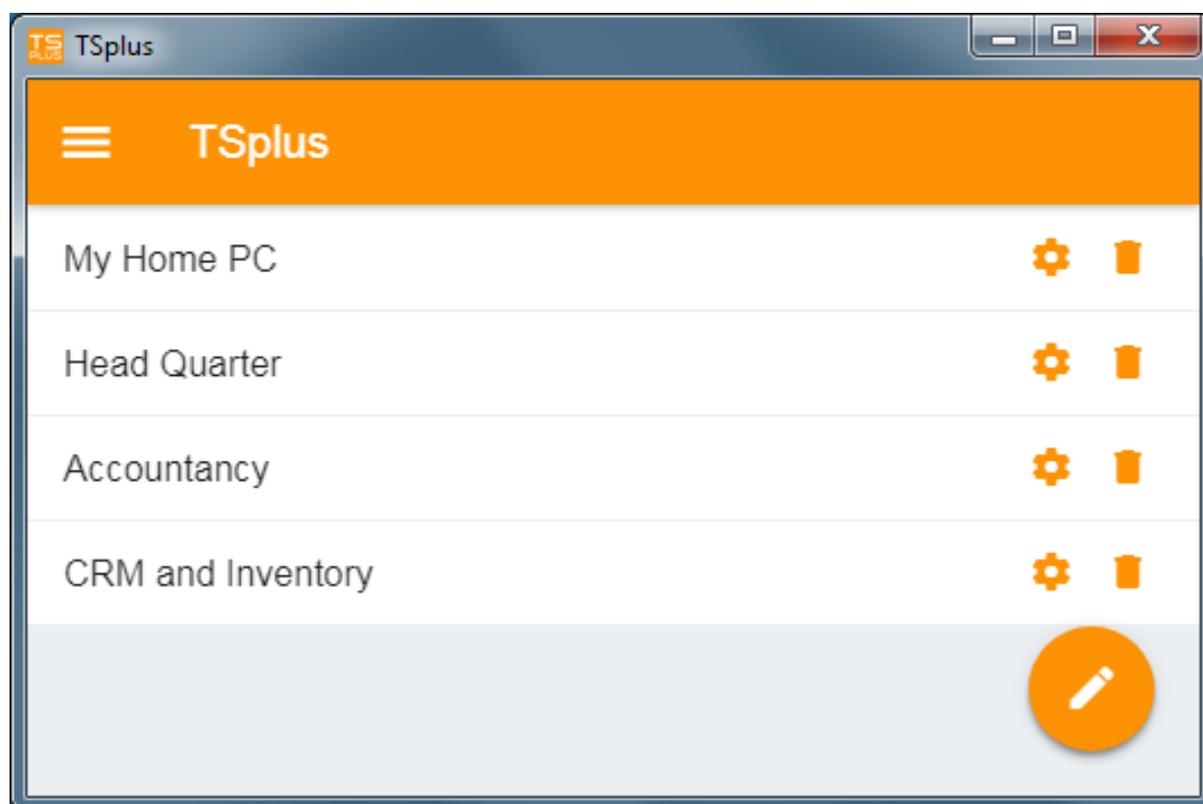
Essa funcionalidade é visível e ativa após a primeira conexão ao Portal Web.

A documentação completa do TSplus Advanced Security está disponível [nesta página](#) .

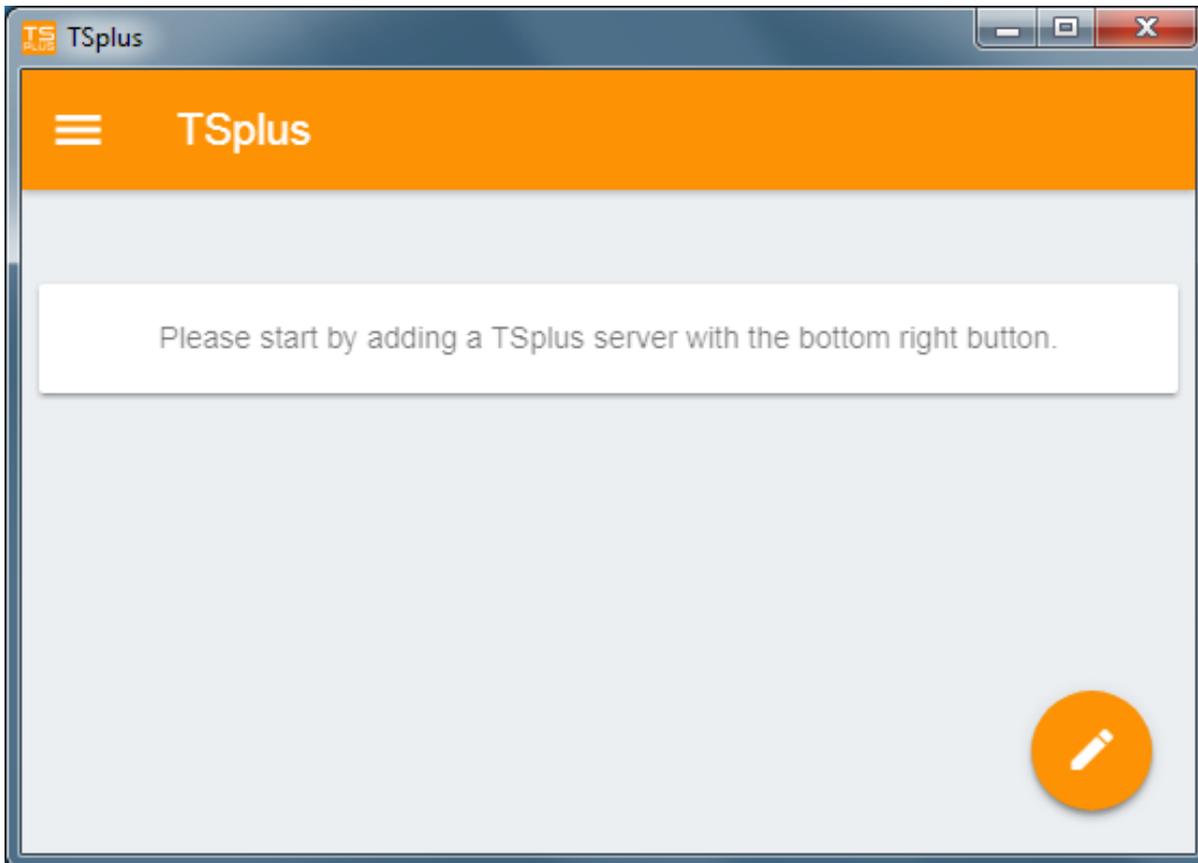
Configuração do Aplicativo TSplus

Gerencie seus servidores

A interface do usuário e a configuração são simples e intuitivas.



Primeiro, adicione um servidor TSplus clicando no botão no canto inferior direito:

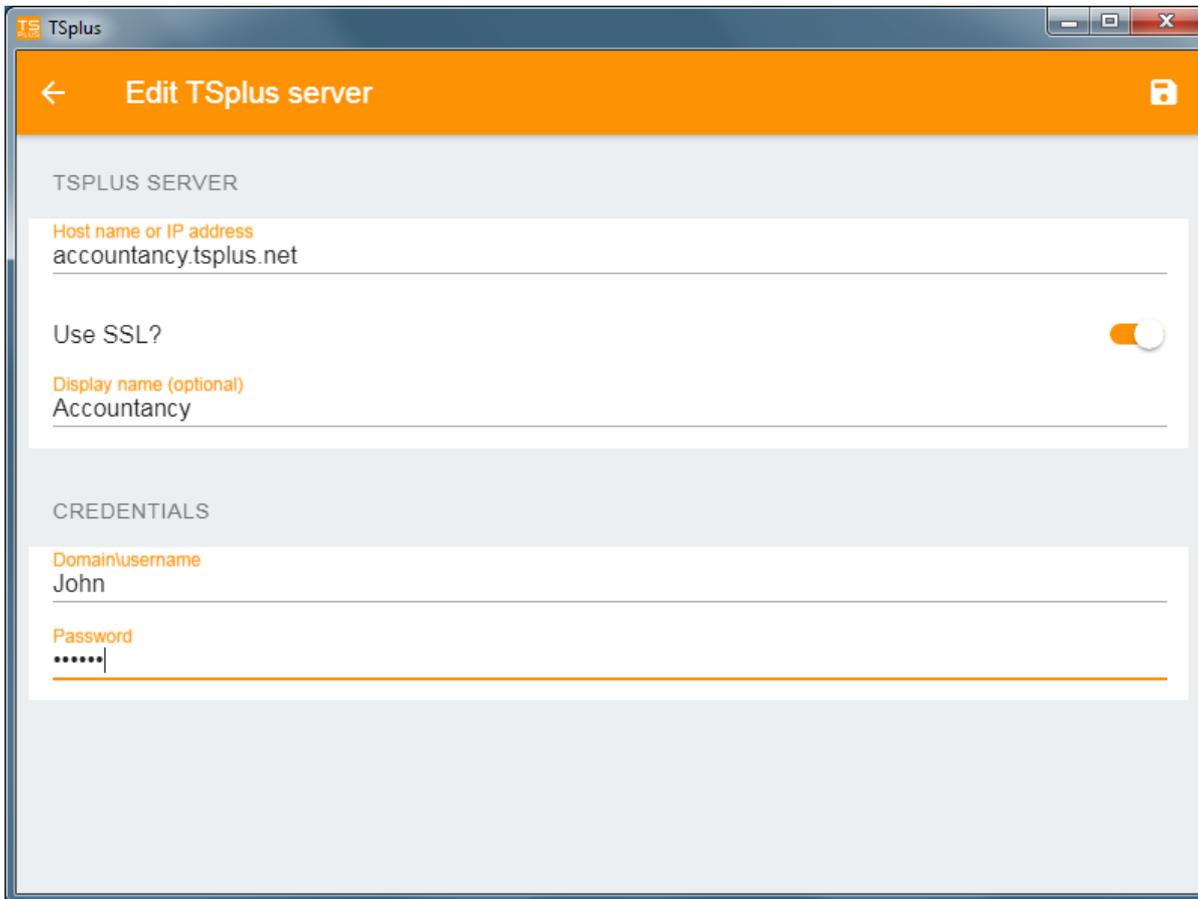


Em seguida, adicione as informações do seu servidor e configure-o:

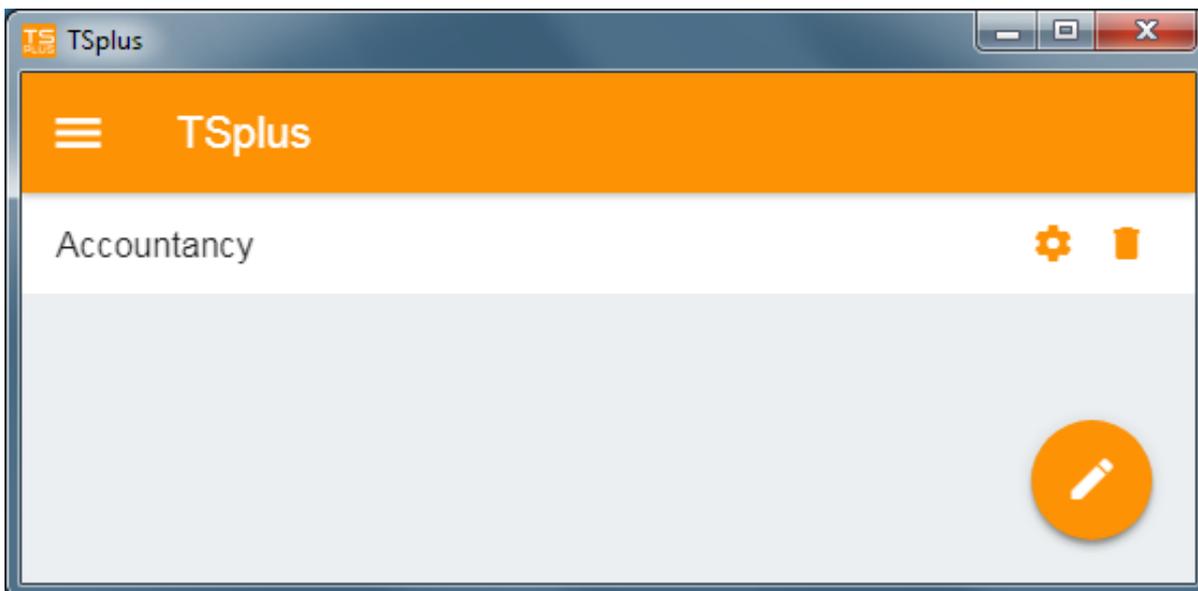
- Digite o nome do host ou o endereço IP.
- SSL está desativado por padrão, mas você pode optar por ativá-lo.

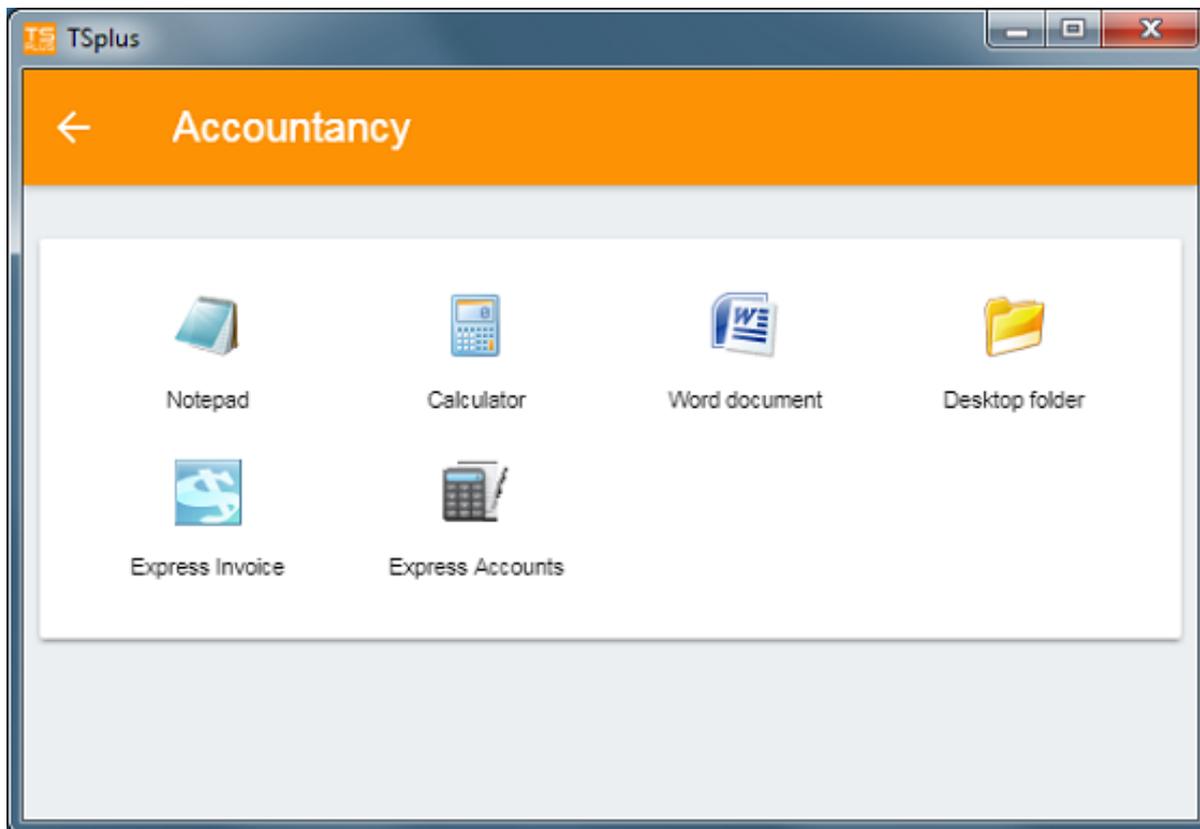
Atenção: A ativação do SSL só funciona se você instalou um Certificado SSL válido em seu servidor TSplus. Veja [esta documentação](#) para mais informações.

- Insira seu nome de exibição, que é opcional.
- Insira as credenciais do seu usuário com o domínio ou nome de usuário e sua senha.
- Se você estiver usando o protocolo HTTPS, deve inserir a porta no endereço configurado.
appportal.mydomain.com:443



Então clique no botão no canto superior direito para salvar. Agora você pode clicar no seu servidor para acessar suas aplicações:





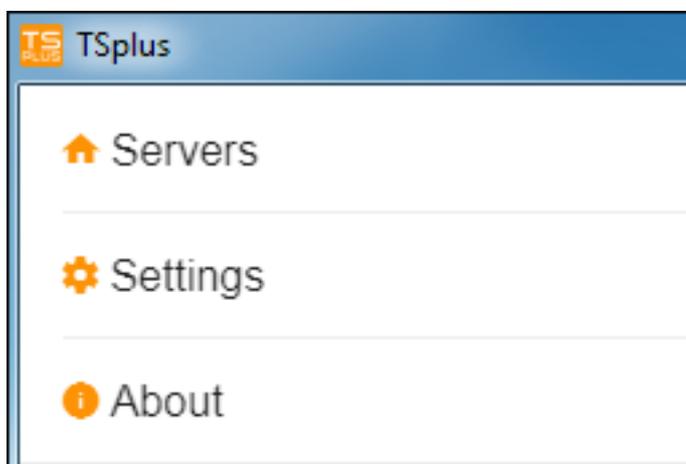
Impressão

Imprima facilmente na sua impressora local usando o [Impressora Universal](#). Desde a versão 11.40 do TSplus App, documentos impressos abrem com o aplicativo leitor de PDF padrão.

Configurações e Versão

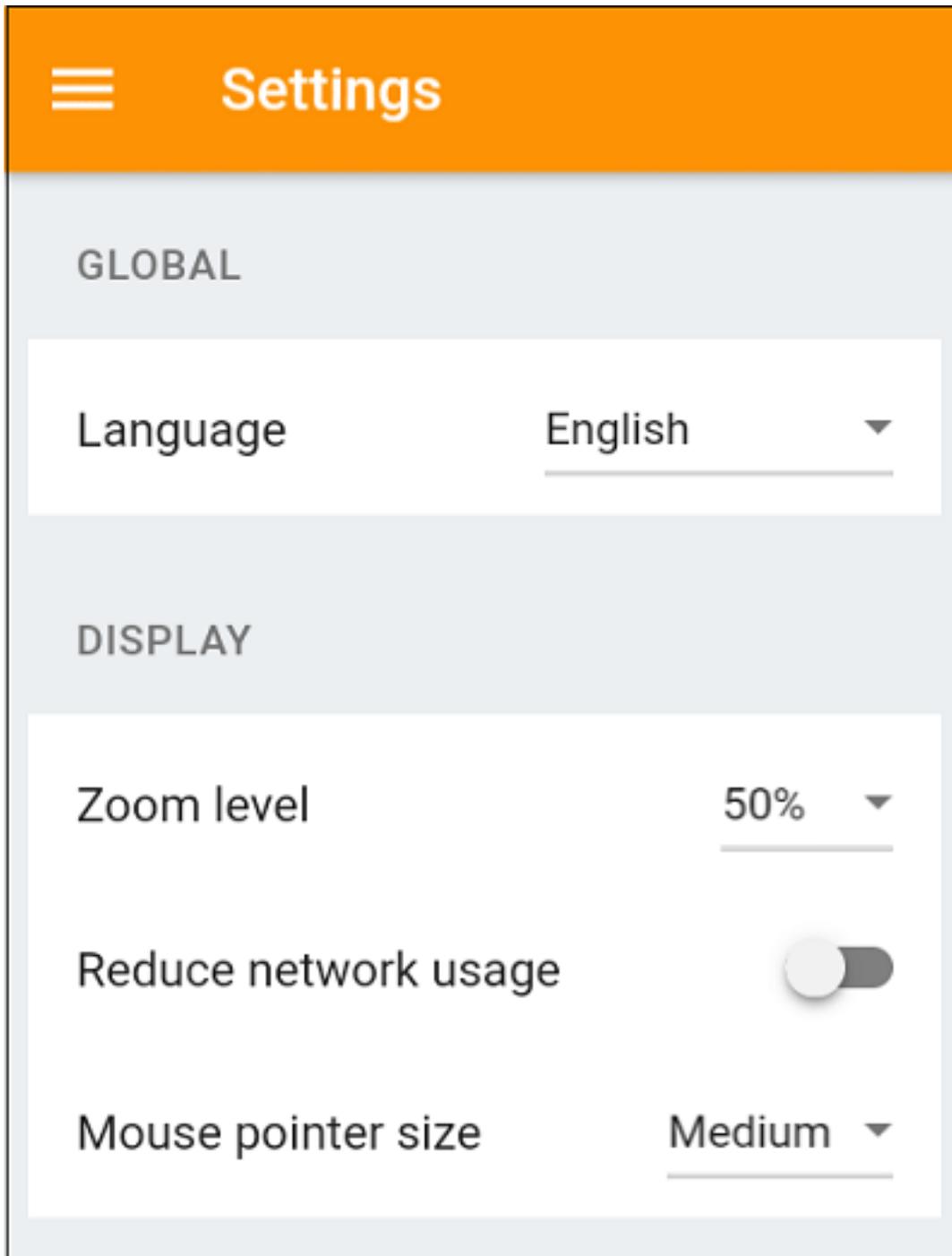
Sob o menu superior esquerdo, você pode:

- Gerencie seus servidores
- Gerencie suas configurações
- Veja as informações legais na seção Sobre e a versão do seu aplicativo TSplus.



Configurações

Várias configurações estão disponíveis na janela de Configurações:



- Você pode mudar o idioma.

- Modifique as configurações de exibição alterando o nível de zoom conforme sua conveniência, reduza o uso da rede ou escolha entre 3 tamanhos de ponteiro do mouse: pequeno, médio ou grande.

Autenticação 2FA

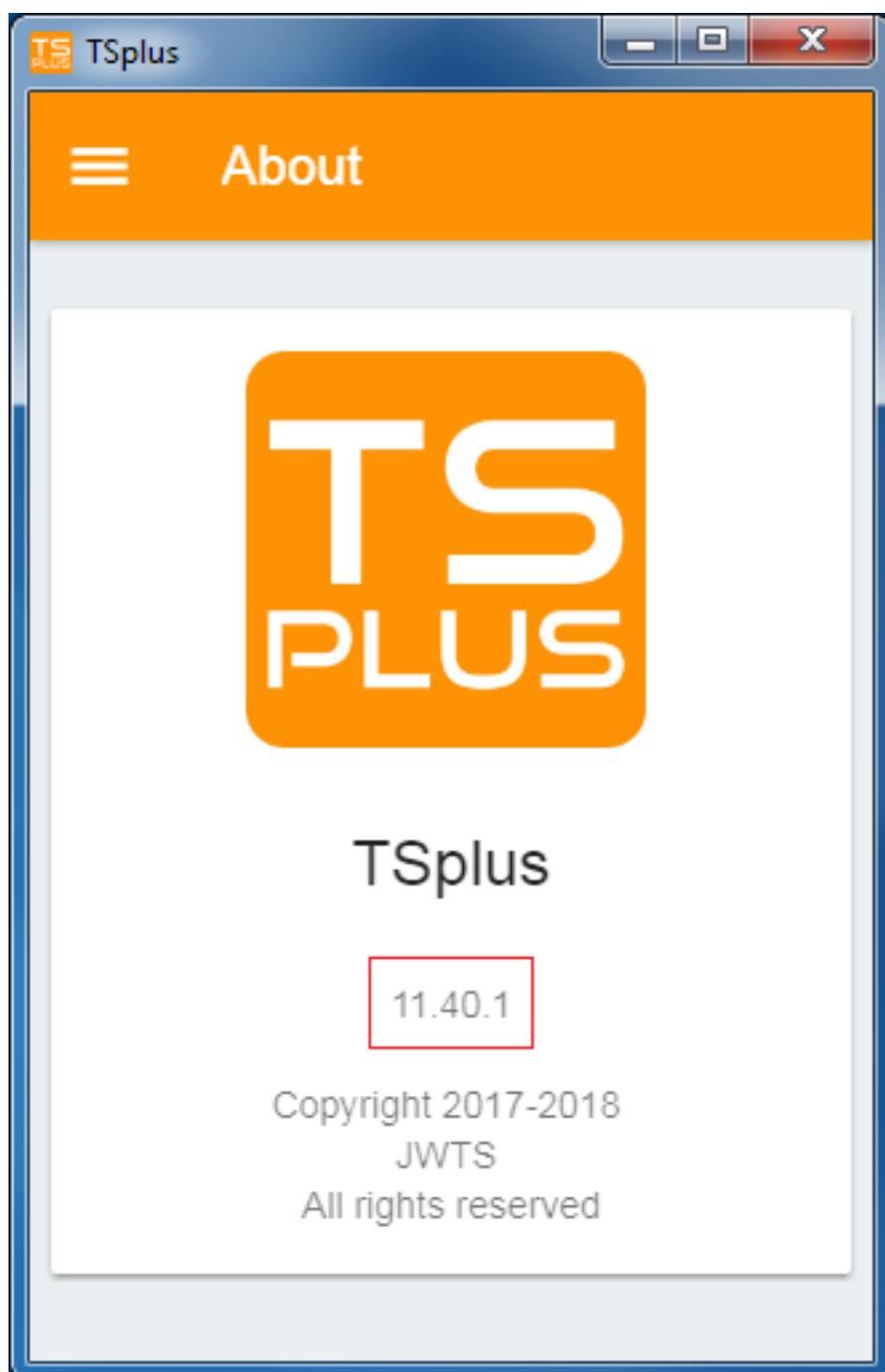
O aplicativo Android é compatível com 2FA.

O aplicativo solicita o código de 2FA se a conta do usuário tiver sido configurada para usar 2FA.

A ativação não pode ser feita pelo aplicativo móvel, você deve primeiro configurar 2FA no portal da web.

Versão

Na janela Sobre, você pode ver as informações legais, bem como a sua versão atual do TSplus App:



TSplus App

O aplicativo TSplus permite que você se conecte ao seu servidor TSplus de qualquer dispositivo, em qualquer lugar! Assim como o TSplus, ele fornece conexões remotas rápidas e estáveis de tablets e smartphones para desktops Windows e aplicativos empresariais. Acesse seus aplicativos e dados empresariais em tempo real e imprima facilmente qualquer documento e foto que você precisar na impressora local mais próxima.

O aplicativo TSplus é compatível com 2FA.



Para mais informações e links de download, acesse a página do aplicativo em nosso site.

Requisitos de Hardware e Sistemas Operacionais

O aplicativo TSplus está disponível em PCs, dispositivos móveis e tablets com os seguintes sistemas operacionais: Windows, iOS, Android a partir da versão 4.4 e Linux.

[Versão Android](#)

[versão iOS](#)

Pré-requisitos

- O site host deve ser um sistema TSplus Mobile Web ou Enterprise.
- A versão 11.30 (e superior) deve ser instalada neste host.

Publicação de Aplicativos

Visão geral

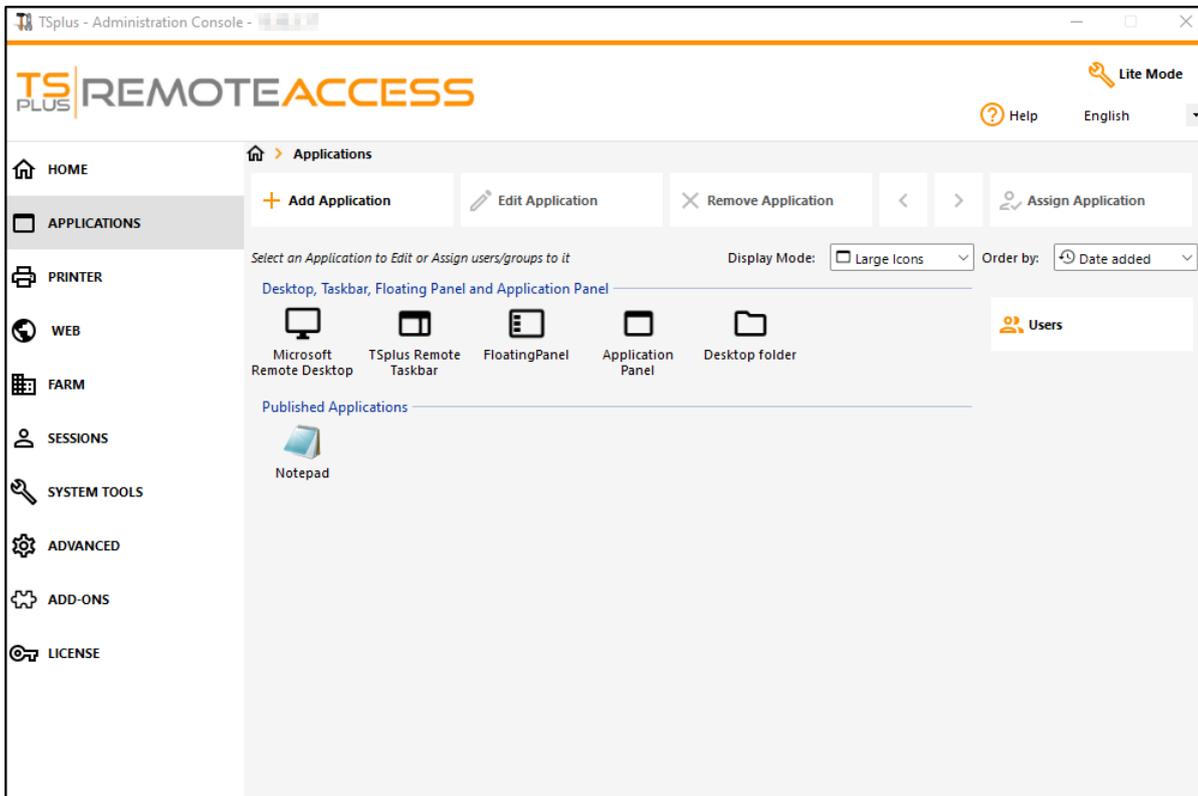
TSplus suporta 4 tipos diferentes de Publicação de Aplicativos:

- **Microsoft Remote Desktop** . O usuário verá o Windows Remote Desktop completo na sessão.
- **TSplus Taskbar** . Qualquer aplicativo, pasta, atalhos, documentos... copiados na pasta Desktop do usuário serão publicados com a TSplus Remote Taskbar. Nesse caso, o usuário não terá acesso a aplicativos além daqueles decididos pelo administrador. O Controle de Aplicativos tem um nível de granularidade muito mais fino.
- **Os Painéis Flutuantes e de Aplicação** . Todas as aplicações podem ser publicadas em uma mini lista suspensa ou em um pasta que você pode personalizar.
- **Atribuindo** um, dois, três ou mais aplicativos específicos para um usuário/grupo. Neste caso, o usuário verá apenas seus aplicativos atribuídos ao abrir uma sessão.

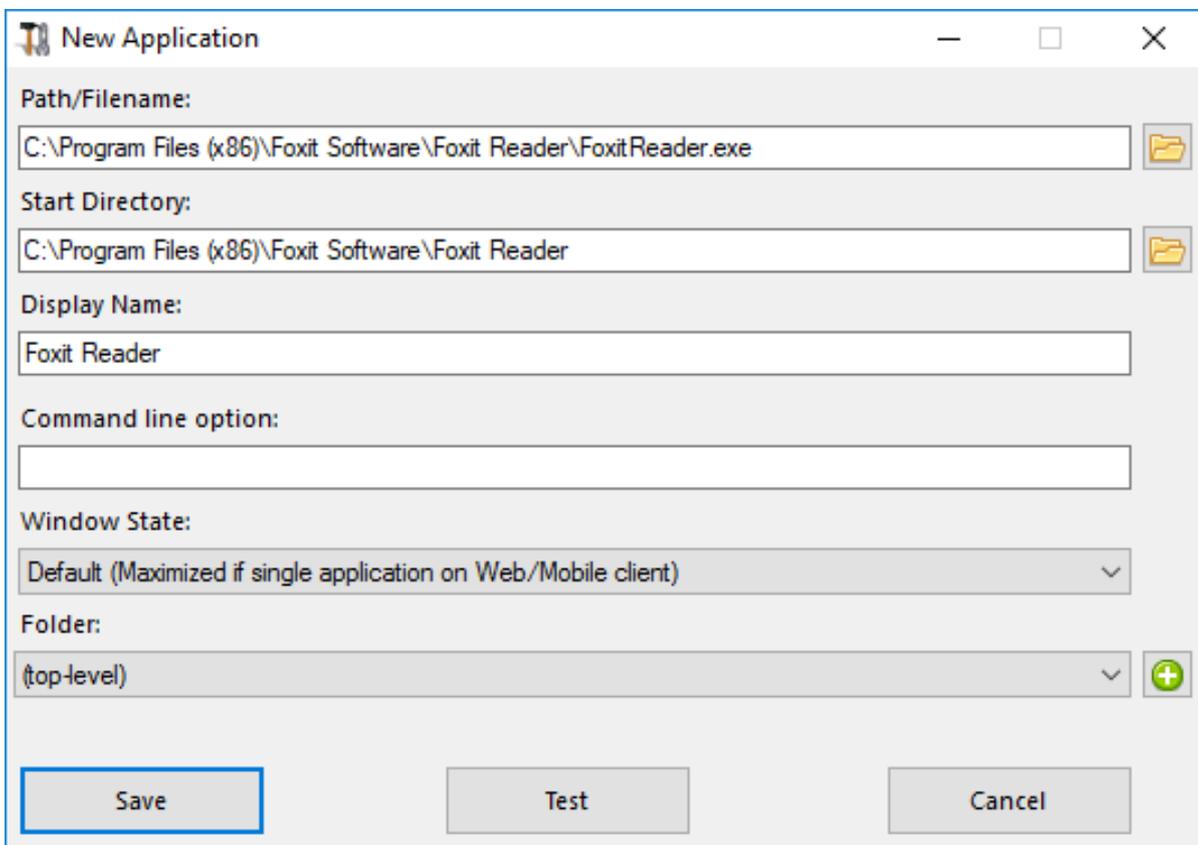
Há uma regra de prioridade a lembrar: O Microsoft Remote Desktop tem a maior prioridade, seguido pela barra de tarefas do TSplus, depois aplicações específicas. Se um usuário tiver uma aplicação específica atribuída e a barra de tarefas do TSplus ou o Microsoft Remote Desktop, ele não verá a aplicação específica porque ela tem uma prioridade mais baixa.

Gerenciando Aplicativos usando a Ferramenta de Administração

Você adicionará, editará ou removerá aplicativos usando o AdminTool, clicando na guia “Aplicativos” -> “Publicar”:



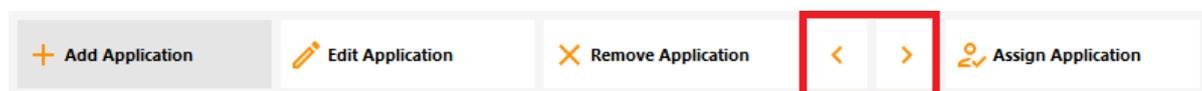
Clique no bloco “Adicionar Aplicativo” para publicar um aplicativo:



1. Foxit é publicado como um exemplo. Para publicar um aplicativo, clique em o **Adicionar**

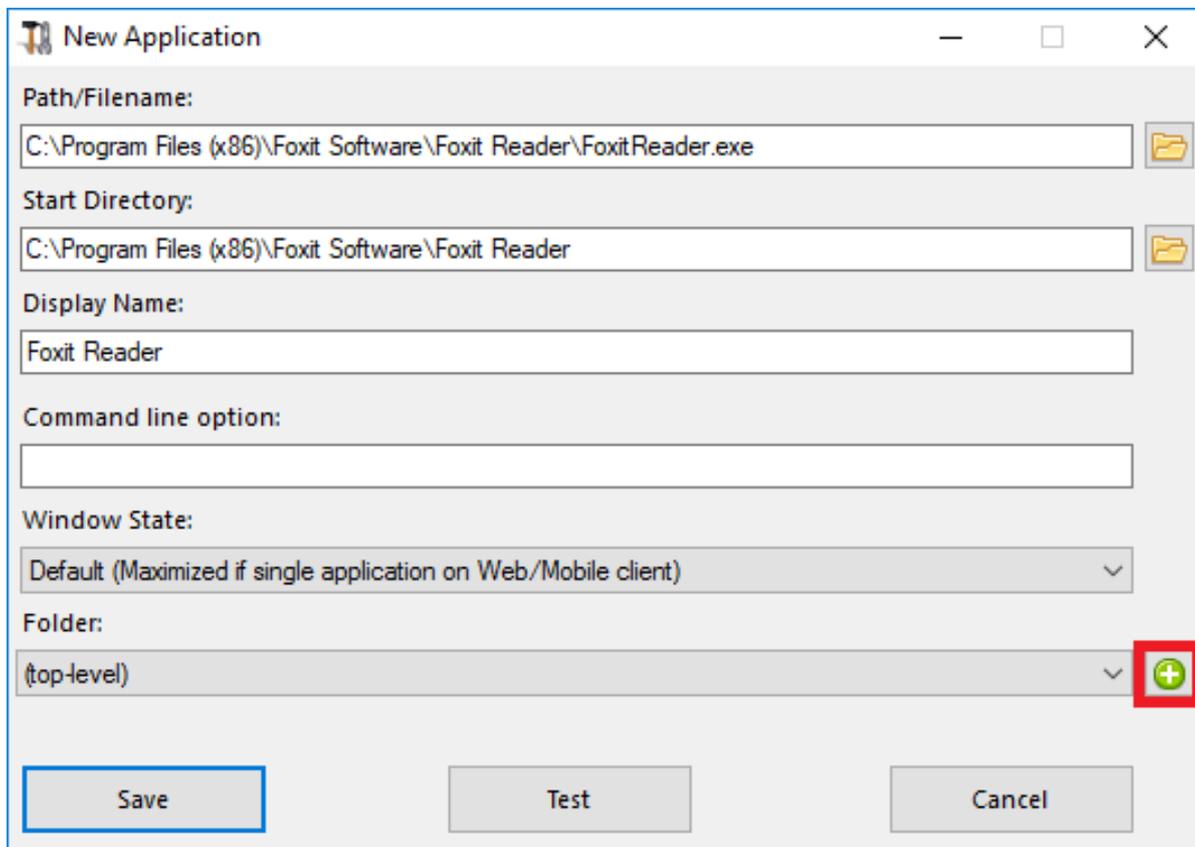
- aplicativo** botão, em seguida localize o caminho do executável da sua aplicação clicando em procurar, depois defina um nome para esta aplicação no campo dedicado.
2. Você deve clicar em o **Salvar** botão para armazenar qualquer modificação.
 3. Após declarar um novo aplicativo, recomendamos usar o **Teste (iniciar selecionado)** botão para verificar se o aplicativo está funcional antes de atribuí-lo aos seus usuários.
 4. Você pode especificar para cada aplicativo se ele será **lançado maximizado, minimizado, atribuído a todos os usuários ou se será oculto após o lançamento** .
 5. Você pode adicionar um **opção de linha de comando** se você precisar adicionar alguns parâmetros extras que geralmente são definidos nas propriedades de atalho do aplicativo.
 6. Desde a versão TSplus 12.40, você pode agora **crie uma nova pasta na qual você pode publicar seus aplicativos**. Veja abaixo para mais informações. Por padrão, eles são publicados na pasta de nível superior.

Nota: Você pode alterar a ordem dos aplicativos clicando nas setas à esquerda ou à direita, ao lado do botão “Atribuir Aplicativo”:

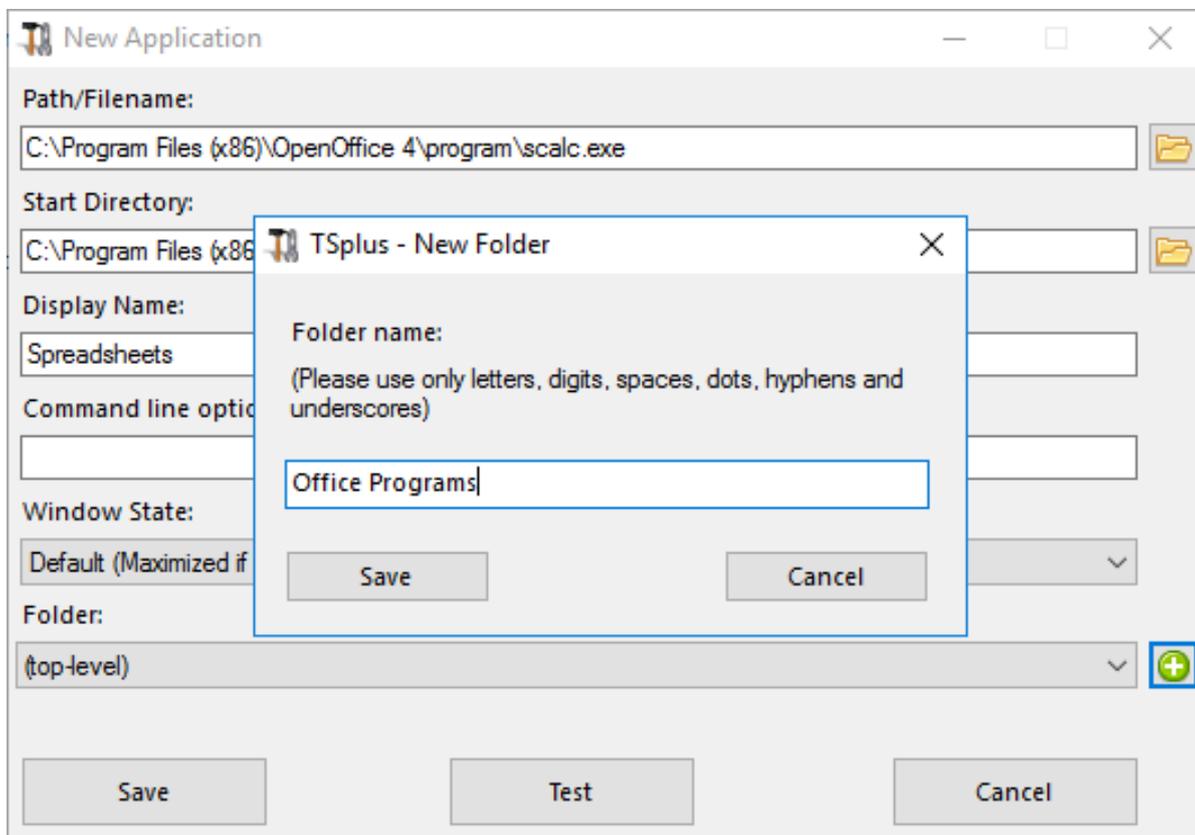


Gerenciando a Pasta de Aplicativos usando a Ferramenta de Administração

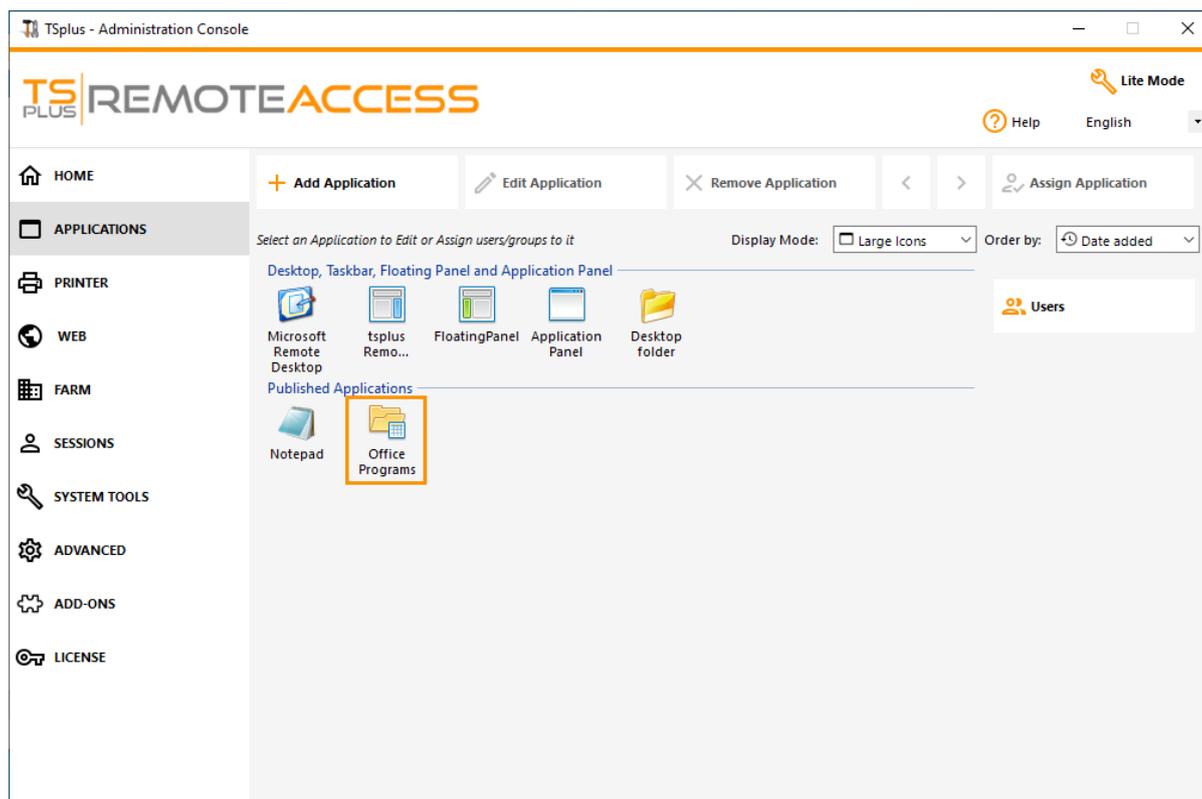
Você pode adicionar, editar ou remover a Pasta de Aplicativos no mesmo painel. Primeiro, publique um aplicativo e, em seguida, clique no botão “+” no canto inferior direito, abaixo da seleção “Pasta”:



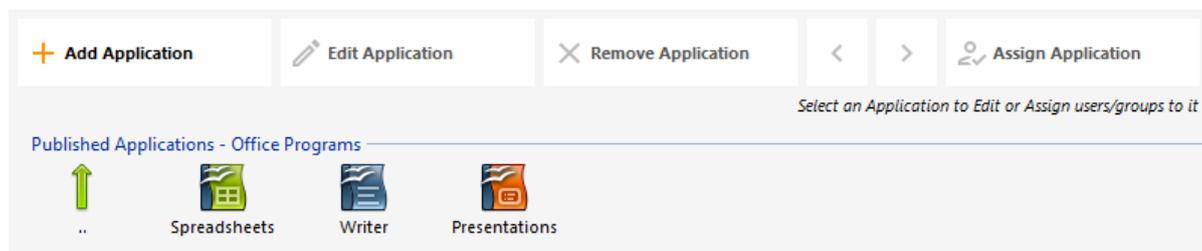
Então insira o nome da sua nova pasta:



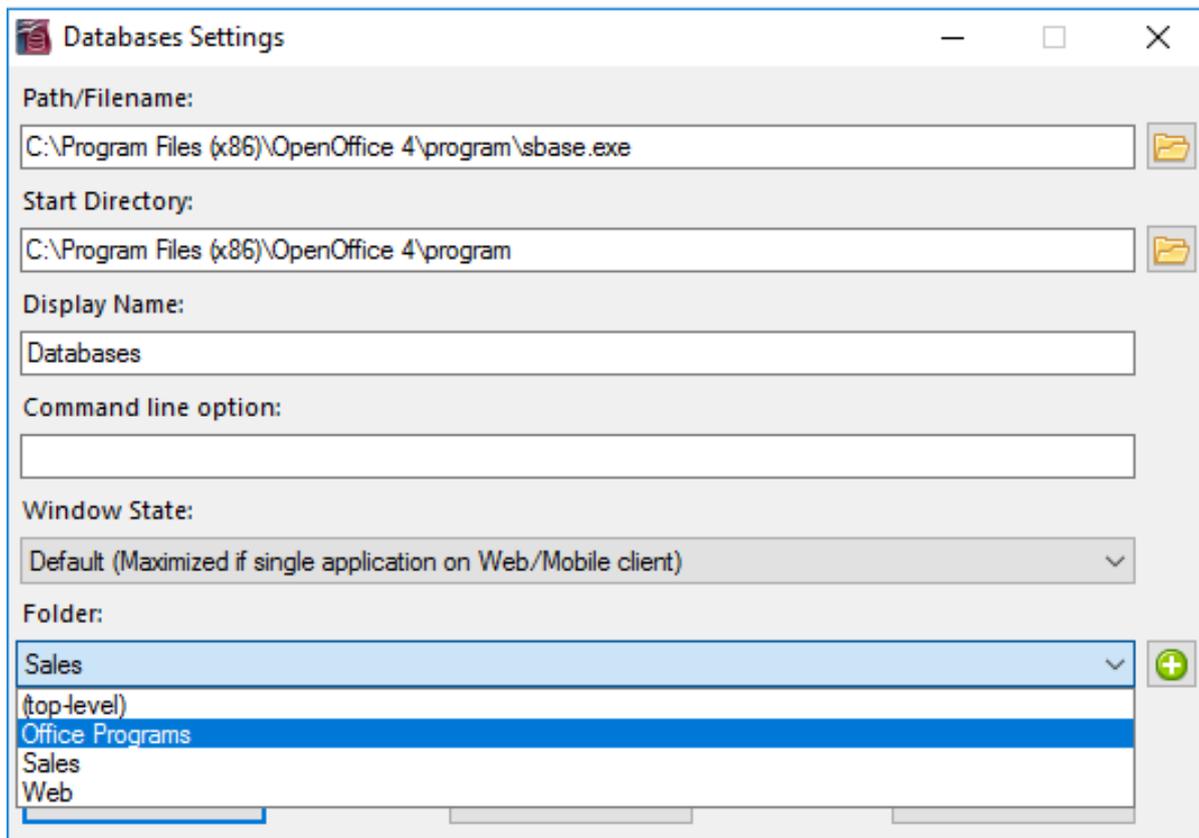
A pasta então aparece sob suas Aplicações publicadas:



Clique duas vezes para ver, editar ou remover cada aplicativo publicado:



Cada vez que você publica um aplicativo, pode selecionar ou criar a pasta na qual ele será publicado:



Você pode então atribuir a Pasta a usuários ou grupos como um aplicativo e publicá-la, como qualquer aplicativo com o [TSplus Remote Taskbar](#) , o [O Painel Flutuante e o Painel de Aplicativos](#) ou o [Portal Web](#) .

Ver [esta documentação](#) para mais informações sobre atribuições de aplicativos.

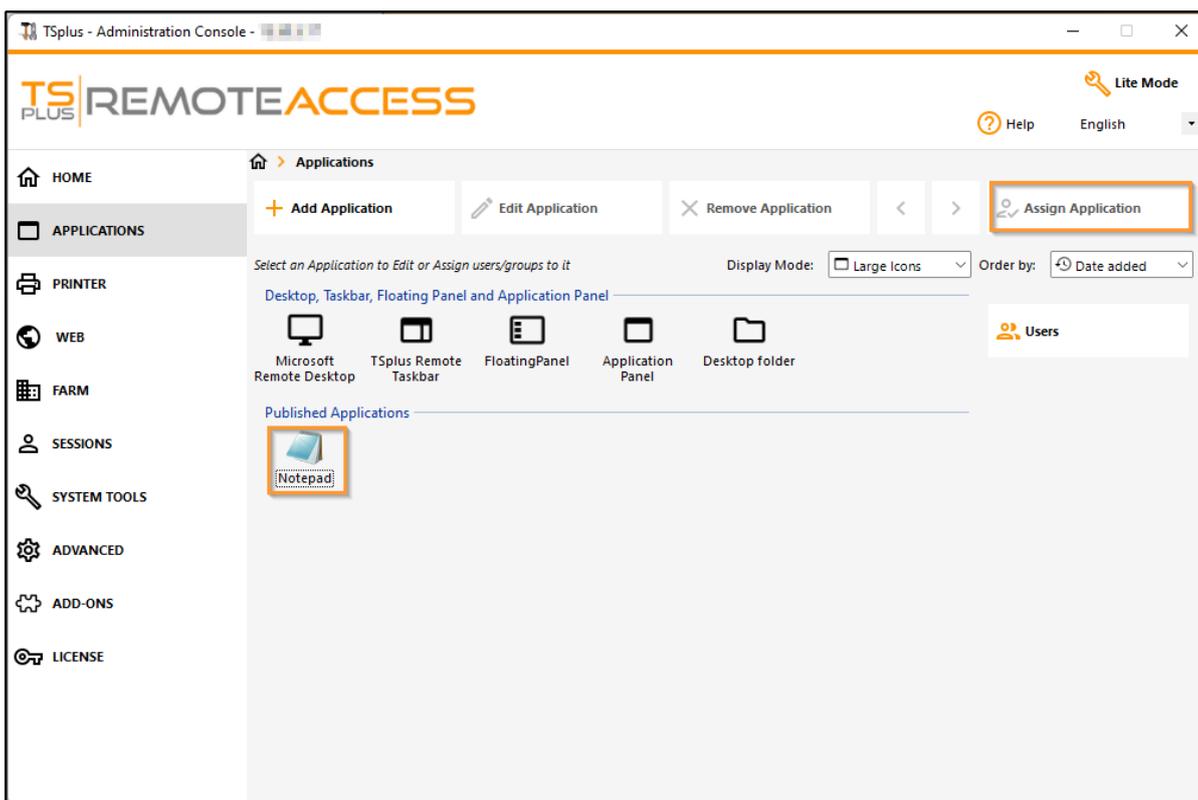
Observações importantes

- Após a instalação, a configuração padrão é: Qualquer usuário RDP verá o Microsoft Remote Desktop completo.
- A barra de tarefas do TSplus publica todos os atalhos copiados na pasta Desktop do usuário. Ao selecionar a barra de tarefas remota do TSplus, você pode solicitar a cópia automática de qualquer um dos atalhos disponíveis na pasta Desktop de Todos os Usuários e/ou, criar automaticamente atalhos a partir de aplicativos atribuídos aos usuários com Controle de Aplicativos.

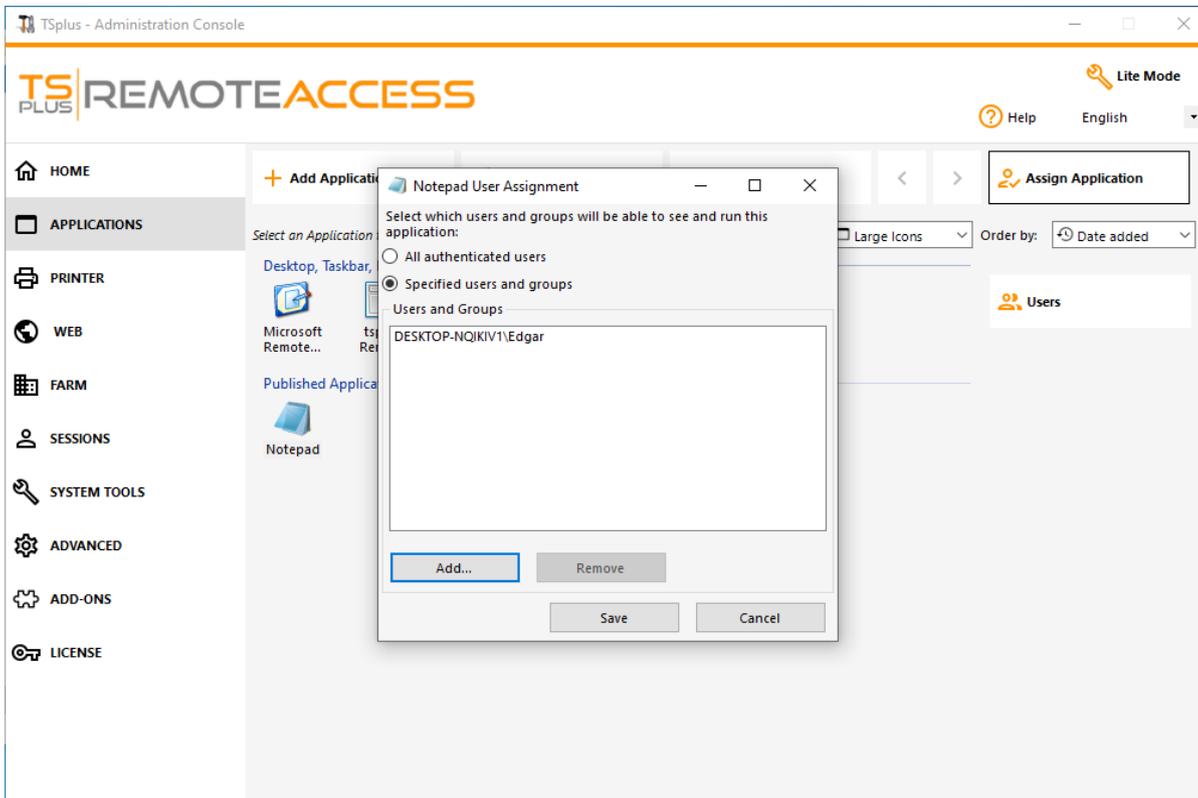
Atribuindo Aplicativos a Usuários ou Grupos

[Assista ao vídeo no Youtube](#)

Uma vez que você tenha [publicou alguns aplicativos](#), você pode publicá-los para um ou mais usuários e/ou grupos. Para fazer isso, clique duas vezes no aplicativo que deseja atribuir ou clique no aplicativo e, em seguida, no bloco “Atribuir Aplicativo”:

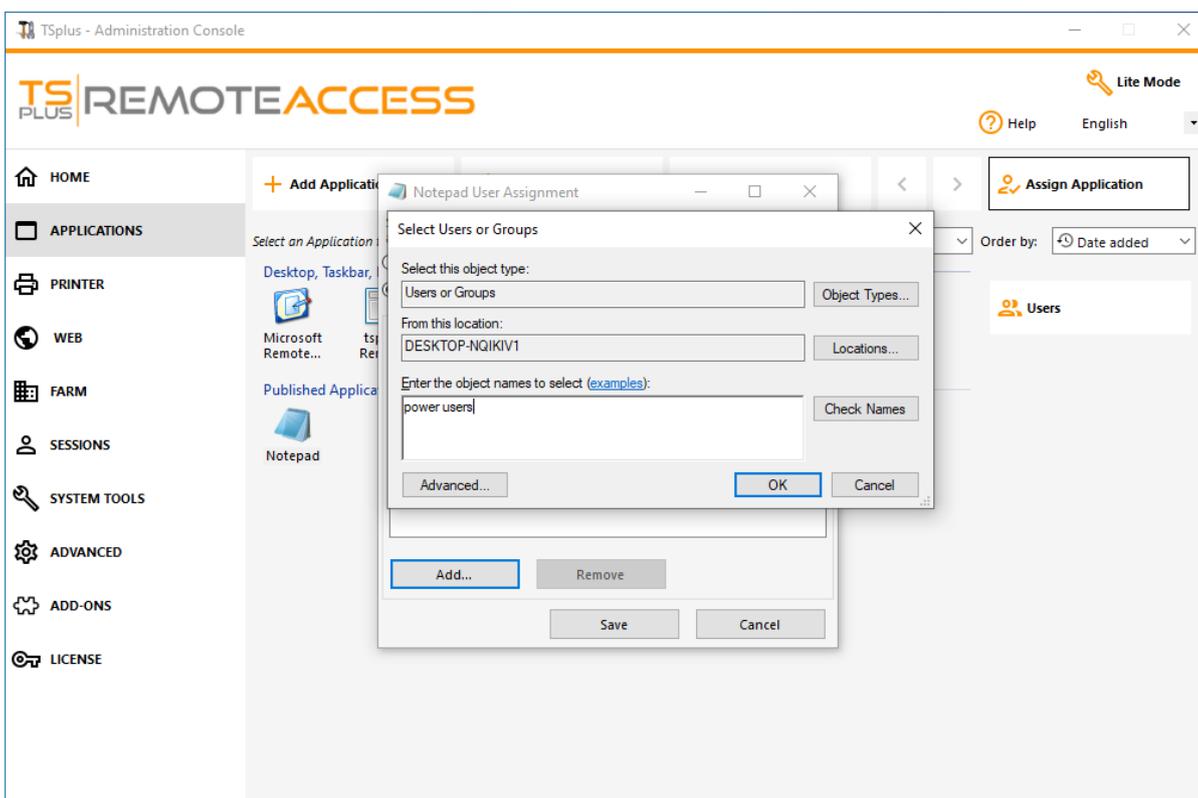


A seguinte janela será exibida. Ela permite que você atribua aplicativos a um usuário ou grupo selecionado:

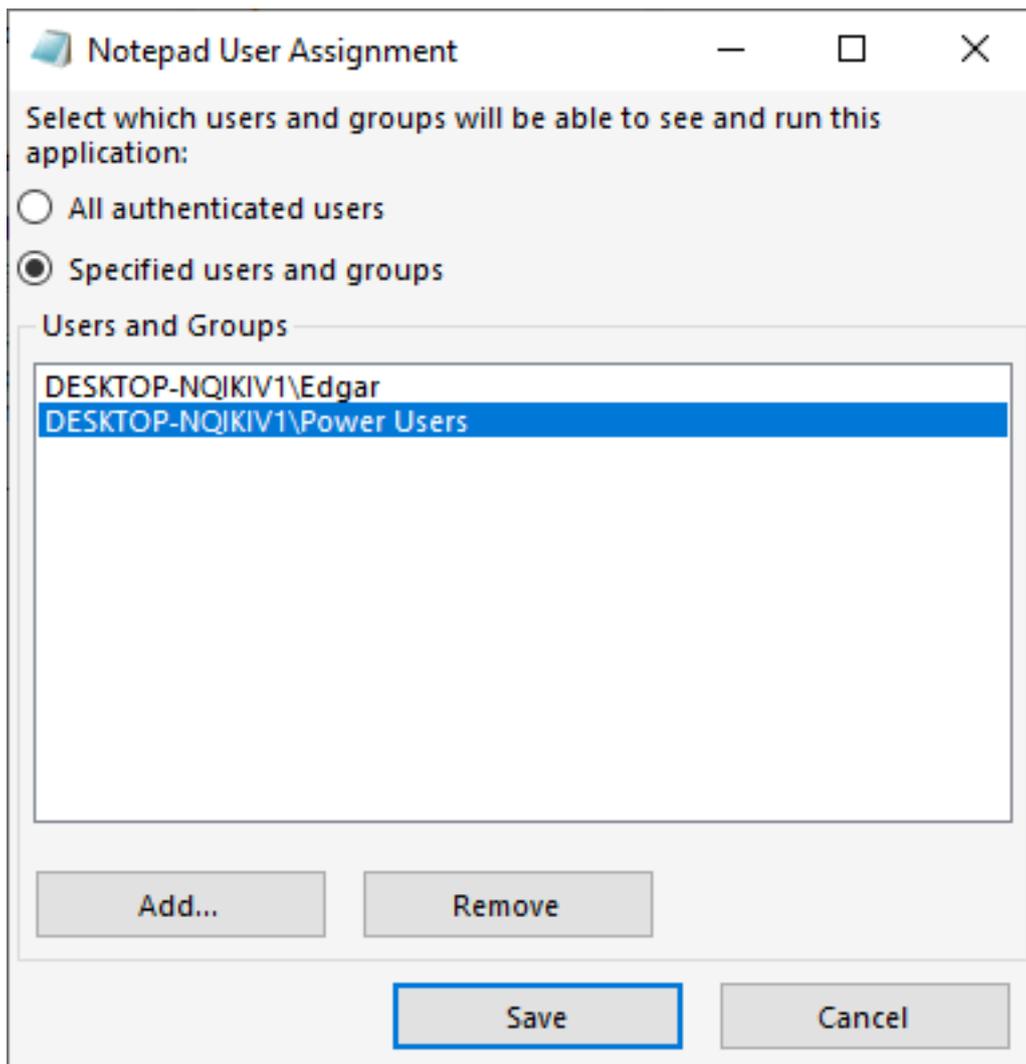


Como Atribuir um Aplicativo a um usuário (ou a um grupo)

Você pode atribuir um aplicativo a todos os usuários autenticados ou a usuários e grupos específicos. Se desejar atribuir um aplicativo a um usuário ou grupo específico, basta clicar em "Adicionar", em seguida, digite o nome do usuário ou grupo ao qual deseja atribuir o aplicativo: Neste exemplo, o Foxit será atribuído ao Grupo de Usuários de Área de Trabalho Remota. Clique em 'Ok'.

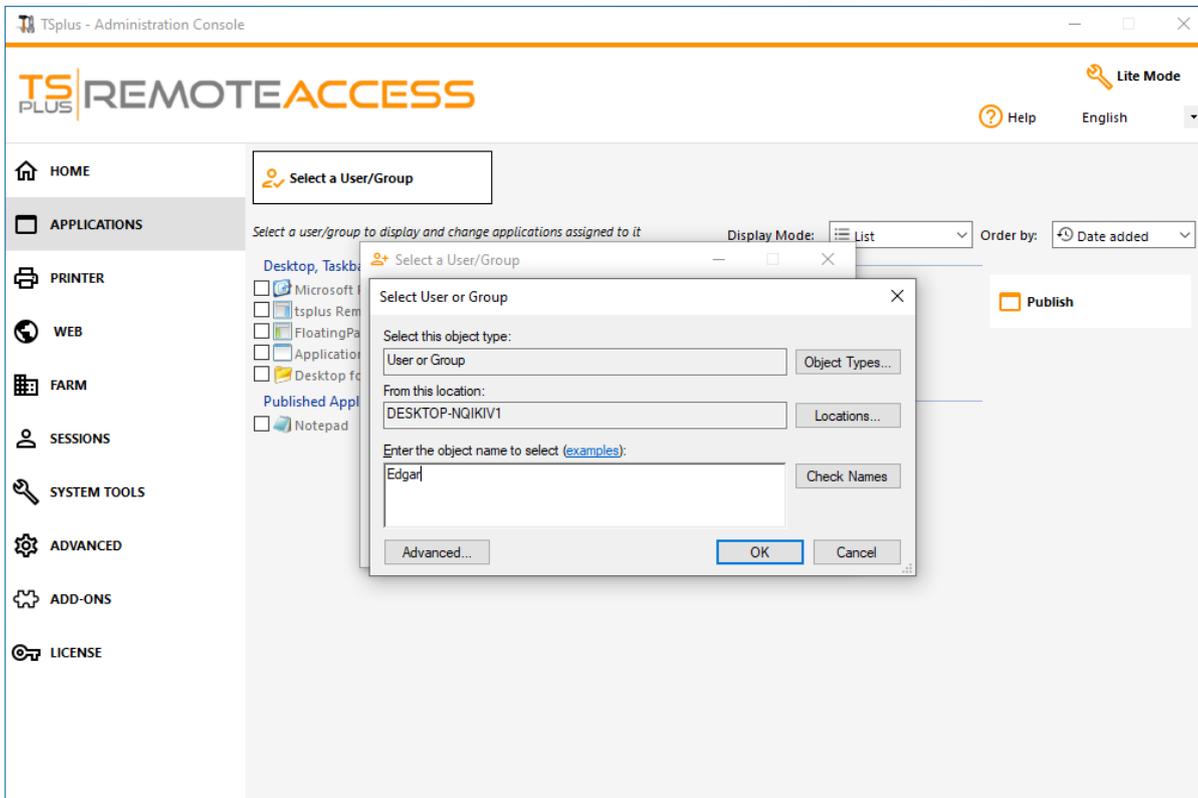


Então, em Salvar:

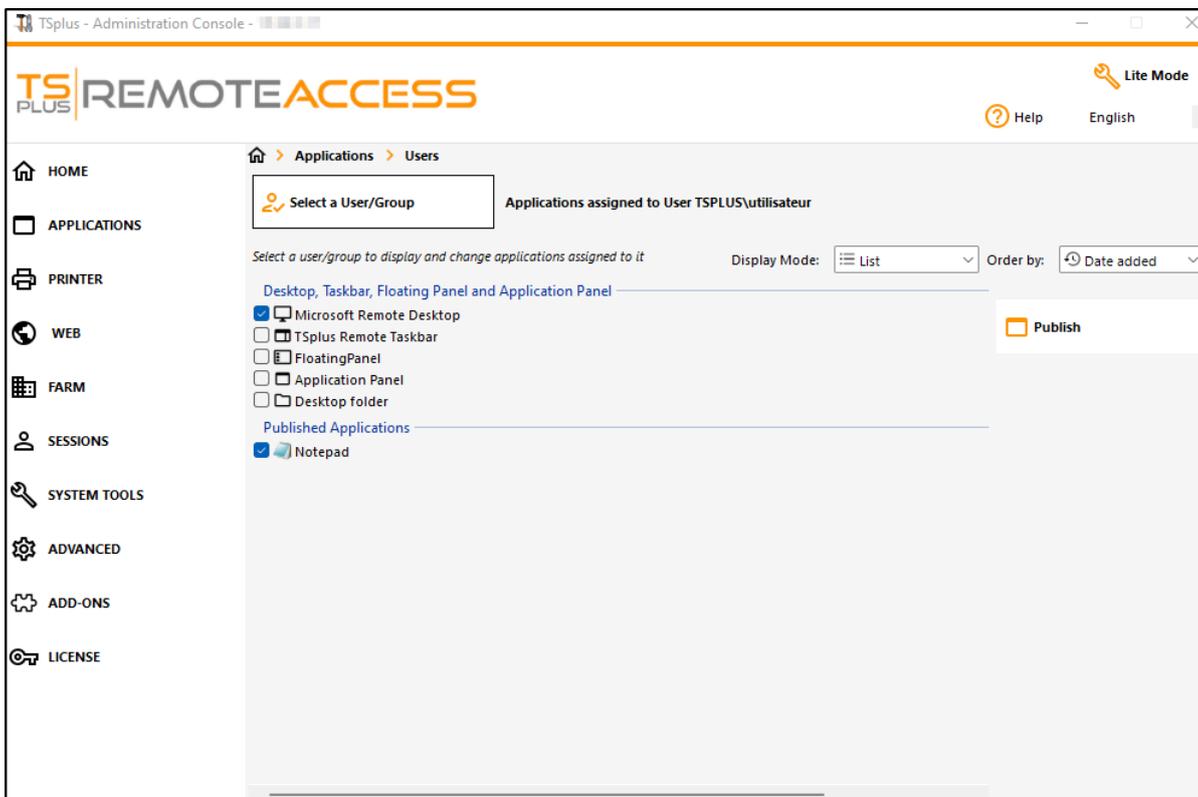


Gerenciar aplicativos por Usuários/Grupos em massa

O submenu Aplicativos - Usuários permite que você veja quais aplicativos estão atribuídos por usuário ou por grupo, clicando no bloco “Selecionar um Usuário/Grupo” e, em seguida, inserindo seu nome:



Neste exemplo, você pode ver que o Microsoft Remote Desktop, Notepad, Foxit e OpenOffice foram todos atribuídos ao usuário “Edgar”:



Regras para Microsoft Remote Desktop, TSplus Remote Taskbar, Floating Panel e Application Panel

- Você pode personalizar o ambiente de trabalho do seu usuário atribuindo um aplicativo dentre estes quatro: Microsoft Remote Desktop, TSplus Remote TaskBar, Floating Panel e Application Panel.

- Se nenhum aplicativo estiver atribuído a um usuário, ele verá o Microsoft Remote Desktop, que exibirá os atalhos da pasta Desktop.
- Se um usuário tiver várias alocações além do Microsoft Remote Desktop, ele verá uma área de trabalho remota.
- Se um usuário tiver vários aplicativos além da TSplus TaskBar, ele verá a TaskBar exibindo os atalhos da pasta Desktop.

Para mais informações sobre a Barra de Tarefas Remota, Painéis Flutuantes e de Aplicativos, consulte estas documentações: [Barra de Tarefas Remota](#) , [Painéis Flutuantes e de Aplicativos](#)

Executando scripts/programas na abertura da sessão

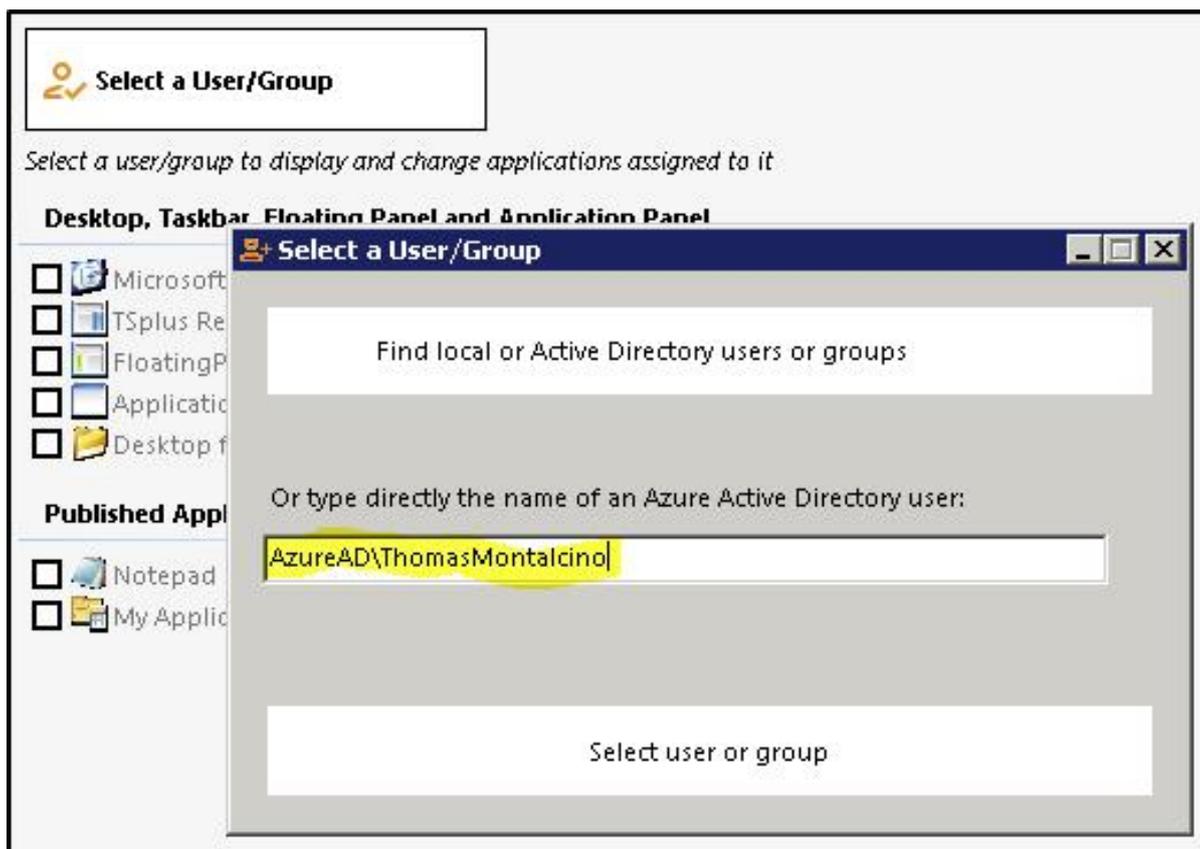
- Se você quiser iniciar um script quando a sessão abrir, deve nomeá-lo como LOGON.BAT ou LOGON.CMD e copiar este script:
 - Na pasta de Dados do Aplicativo de Todos os Usuários se este script se aplica a todos os usuários,
 - Nos Dados do Aplicativo do usuário, se este script se aplica a este usuário.
- Se você quiser iniciar um script no lado do cliente quando uma sessão estiver sendo aberta, você só precisa nomear um programa STARTUP.EXE e copiá-lo na unidade principal do PC do usuário (C:\startup.exe).
- Se você quiser que um programa seja iniciado como um serviço quando o servidor TSplus reiniciar, você deve nomear esse programa STARTUP.EXE e copiá-lo na pasta: C:\Program Files\TSplus\UserDesktop\Files\.

Ver [este vídeo](#) sobre como Atribuir Aplicativos.

Atribuindo Aplicativos a Usuários com Azure Active Directory

Visão geral

Para atribuir um usuário do Azure Active Directory a um aplicativo no AdminTool > Aplicativos > Usuários :



Usuários locais ou do Active Directory devem ser selecionados usando o botão Encontrar Usuários ou Grupos Locais ou do Active Directory. Apenas usuários externos podem ser inseridos diretamente na caixa de texto.

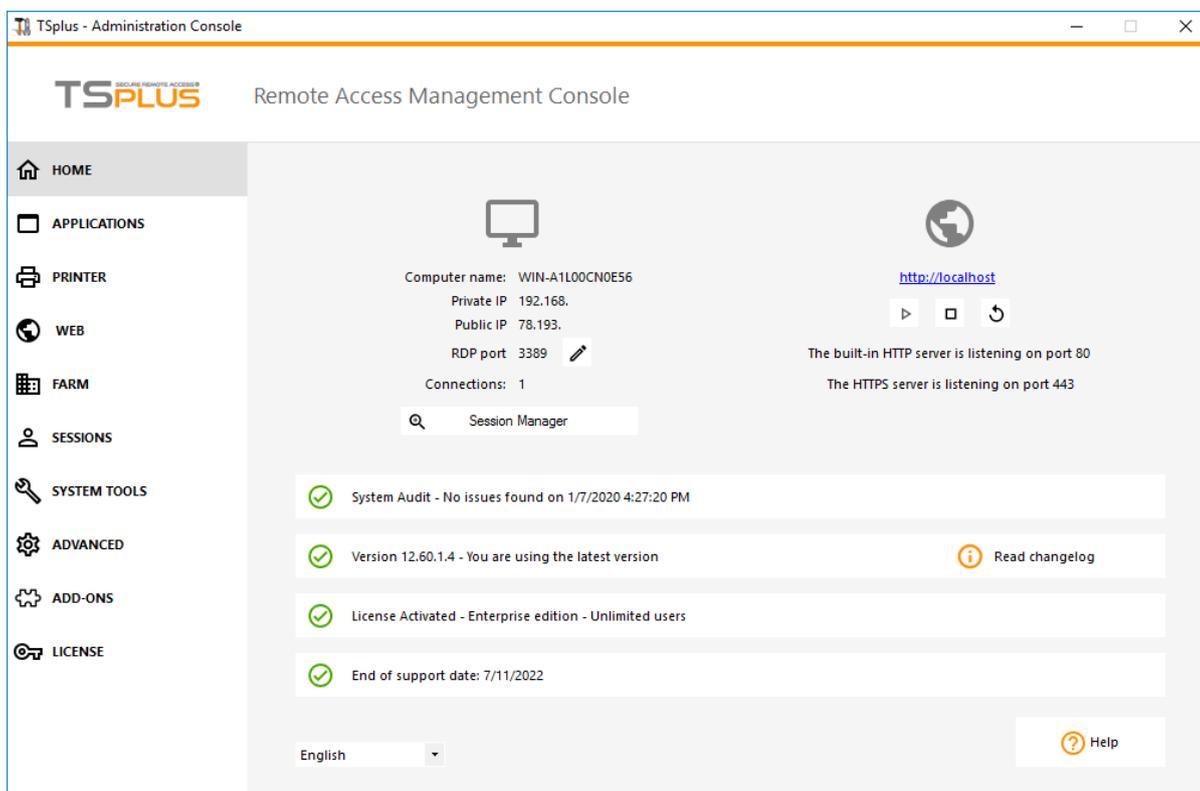
Gerenciamento de Servidor Web Integrado

Seu Servidor de Área de Trabalho Remota deve estar disponível, de fácil acesso e seguro. É por isso que o TSplus utiliza um Servidor Web embutido que ajuda você a gerenciar facilmente seu status e operações. Um Console de Gerenciamento está disponível na Ferramenta do Administrador. Este Console de Gerenciamento permite que você visualize e configure o status do Servidor Web embutido do Terminal Service Plus. Quando você [instalar TSplus](#) os servidores web estão ouvindo nas portas 80 e 443 por padrão. Certifique-se de que as portas definidas estão disponíveis e que o Java está instalado no servidor.

Ver [o vídeo](#) sobre Recursos da Web.

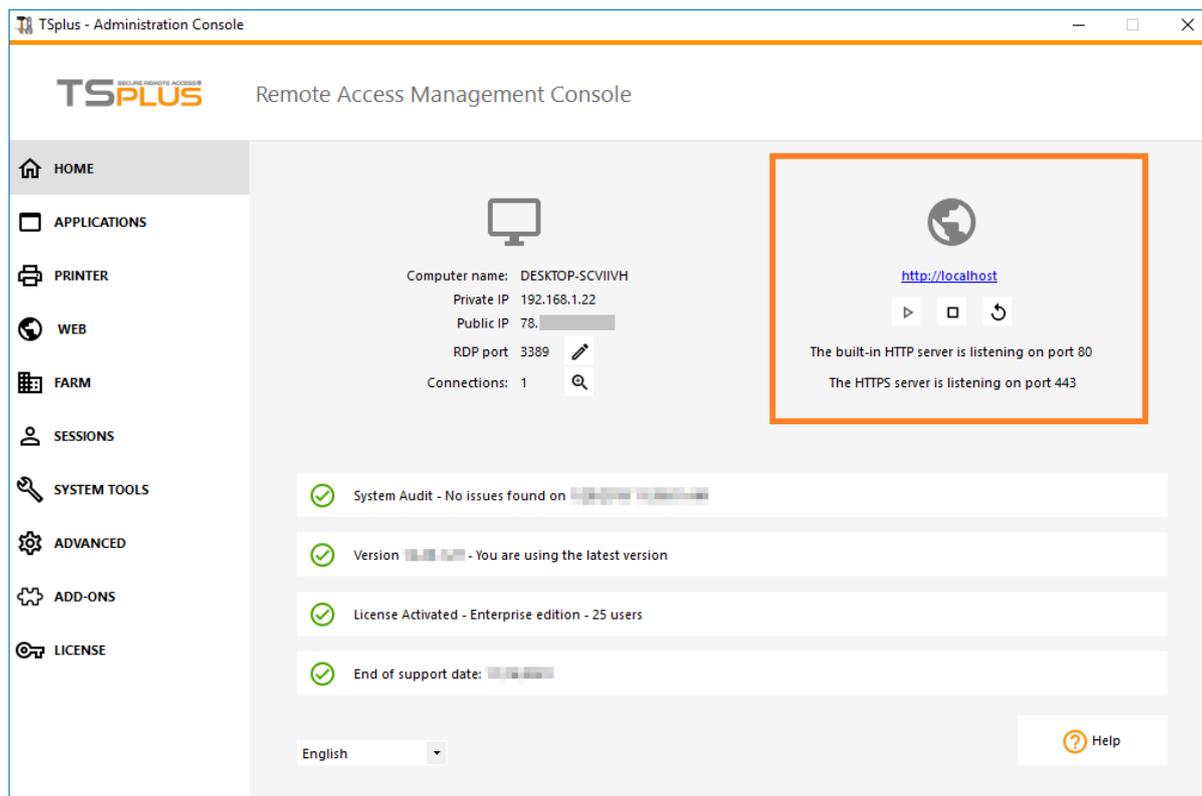
Status dos Componentes do Servidor Web

O status dos principais componentes do Servidor Web é exibido no painel inicial do AdminTool.



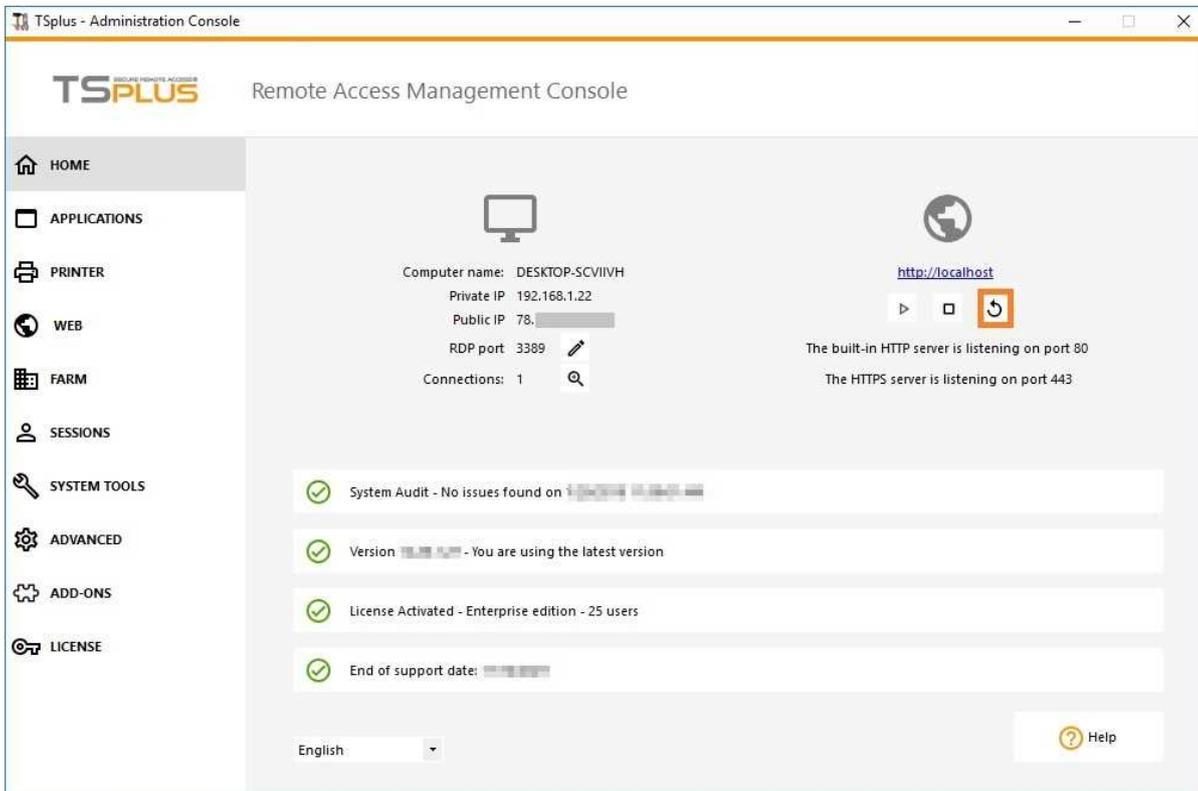
Considerações sobre Portas (Máquina Local e Firewall / Roteador)

Terminal Service Plus só requer que a Porta 80 ou a Porta 443 esteja aberta. A Porta 3389 pode permanecer fechada.

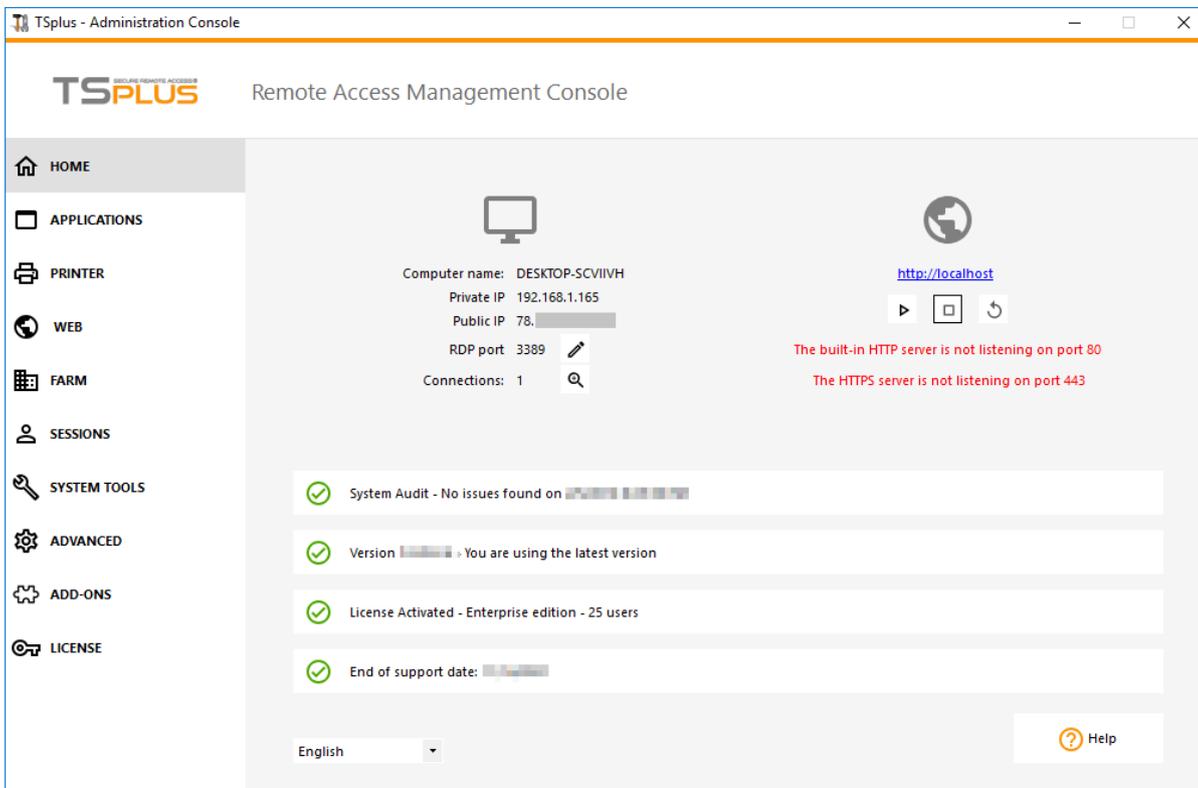


Reiniciar / Parar o Serviço do Servidor Web

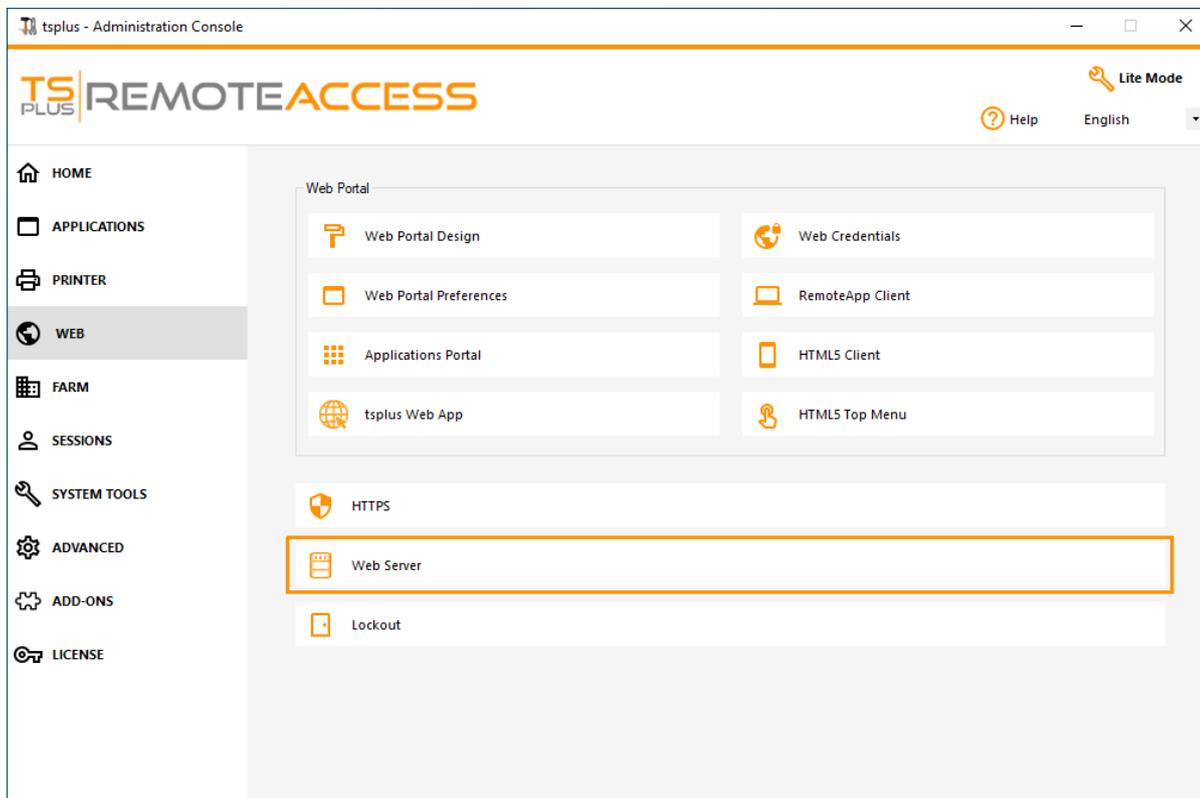
Se você perceber que um serviço não está em execução, pode ser necessário reiniciar os servidores Web clicando no botão "Reiniciar Servidores Web", que é representado por uma seta à direita; os Servidores Web serão reiniciados e o serviço deve estar em execução novamente.



Se você clicar no botão “Parar Servidores Web”, localizado no meio, os servidores Web serão parados. O status do servidor HTTP e HTTPS agora será exibido em vermelho, indicando que os serviços HTTP / HTTPS estão parados.



Gerenciar Servidores Web



Você pode alterar as portas durante a instalação ou a qualquer momento clicando na guia Web - Servidor Web. Nesta guia, você pode escolher usar um servidor web HTTP diferente, modificar o caminho raiz do Servidor Web e os números das portas HTTP/HTTPS. Certifique-se de que essas portas estão disponíveis antes de alterá-las: se ocorrer um conflito, o servidor web TSplus não funcionará.

[Aqui](#)

é uma lista não exaustiva de portas TCP que podem ser usadas por um aplicativo em seu servidor. Uma vez feitas essas modificações, clique em salvar e o AdminTool será reiniciado.

###Desativar apenas http ou http em https

Ver [esta documentação](#) para mais informações sobre este tópico.

Para mais informações detalhadas sobre **personalização de servidores** e **preferências** veja estas páginas:

[Personalização do Portal Web](#) , [Portal de Aplicações Web](#) , [Credenciais da Web](#) .

Escolhendo suas suítes de cifras para aprimorar a segurança

Visão geral

TLS/SSL, a segurança por trás do HTTPS, pode usar vários algoritmos diferentes para proteger, criptografar e autenticar uma conexão.

A escolha do algoritmo a ser utilizado é decidida por um acordo entre o servidor e o cliente, dependendo de quais algoritmos estão disponíveis de cada lado.

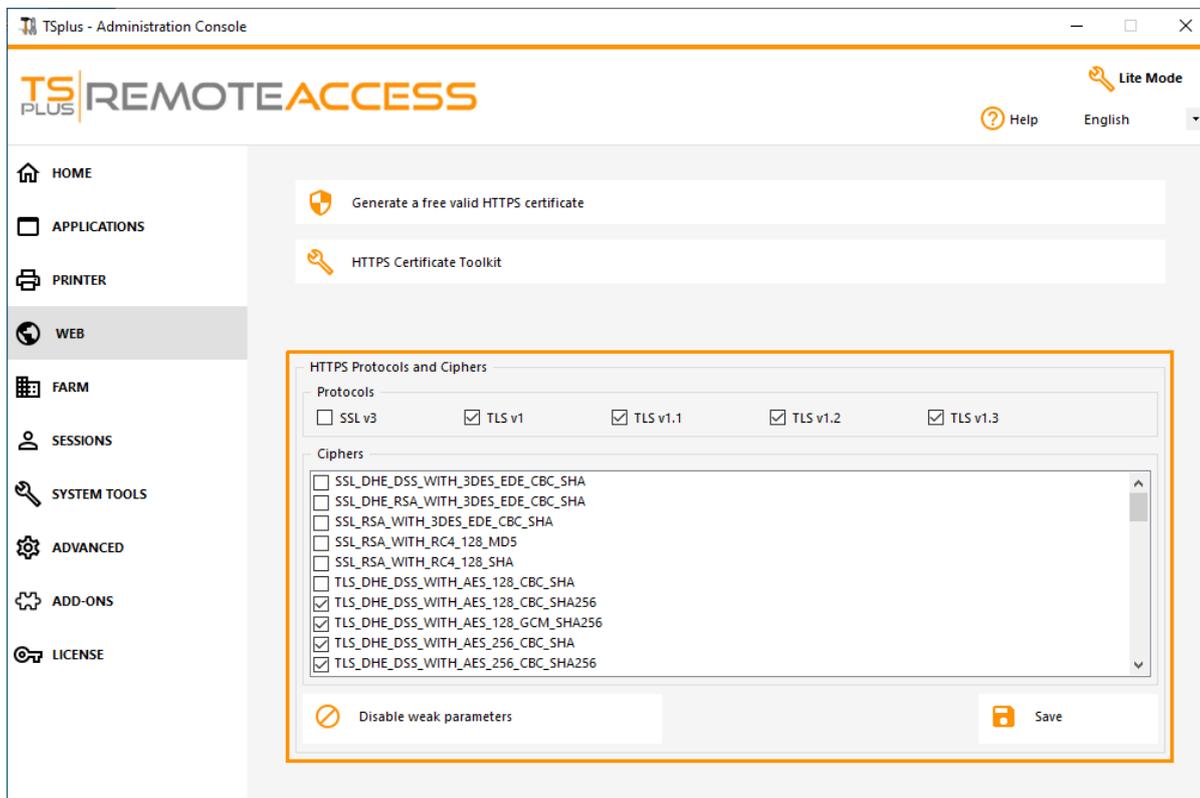
Um conjunto de cifras é uma combinação nomeada de algoritmos de autenticação, criptografia, autenticação de mensagens e troca de chaves.

O servidor do Terminal Service Plus pode lidar com muitos conjuntos de cifras diferentes. Alguns deles são mais seguros do que outros, mas alguns navegadores antigos/legados podem exigir algoritmos relativamente fracos para se conectar.

Esta é a razão pela qual o Terminal Service Plus permite que você escolha os conjuntos de cifras que deseja habilitar. Claro, o Terminal Service Plus também possui uma configuração fácil para desabilitar os algoritmos mais fracos, melhorando assim a segurança de suas conexões.

Seleção de Protocolos e Cifras HTTPS

Para ver a Seleção de Cifras do Terminal Service Plus, abra o AdminTool do Terminal Service Plus, clique na aba “Web - HTTPS”, onde você verá os Protocolos e Cifras HTTPS:



Habilitando/Desabilitando um Conjunto de Cifras

Você pode facilmente habilitar um conjunto de cifras marcando sua caixa de seleção e desabilitar um conjunto de cifras desmarcando-a.

Quando sua seleção estiver concluída, clique em "Salvar".

Isso salvará sua seleção e recarregará a nova configuração no servidor web integrado do Terminal Service Plus. Sua nova seleção de suítes de cifras é aplicada instantaneamente para cada nova conexão ao seu servidor.

Seleção de Conjuntos de Cifras Recomendados

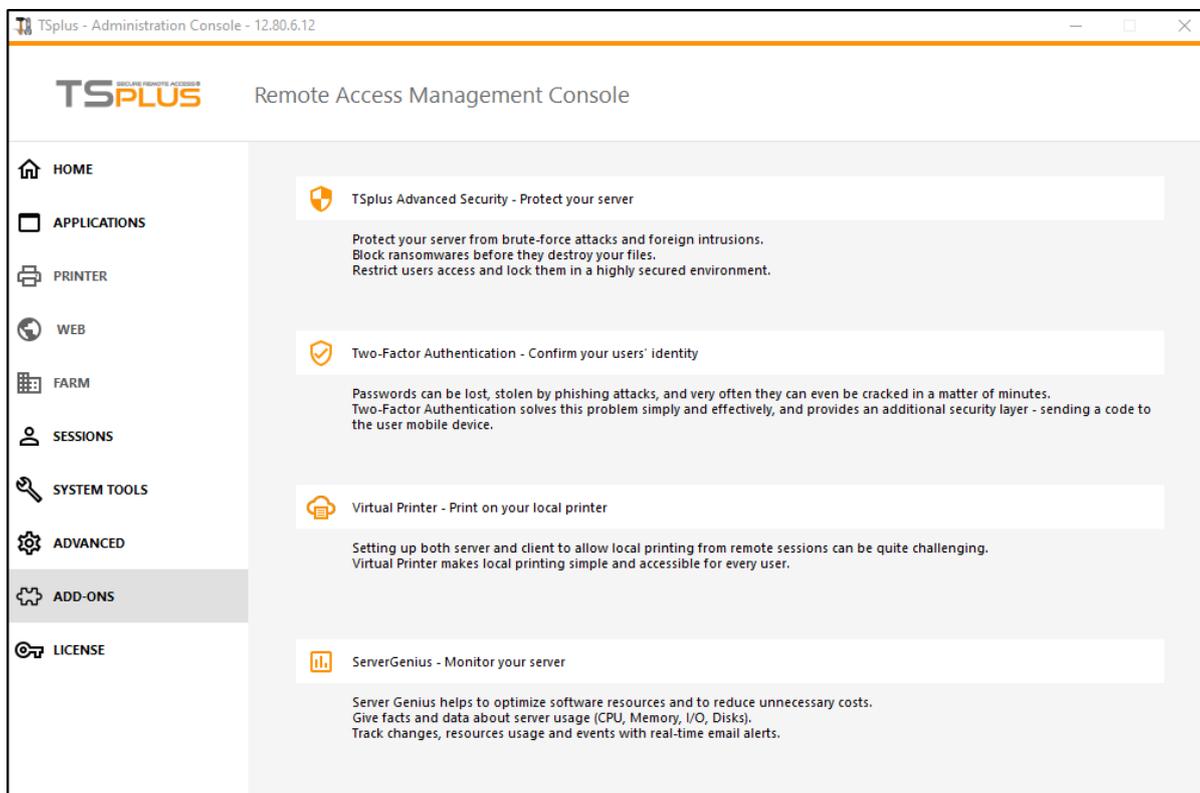
Recomendamos a maioria dos administradores que utilizem nossa seleção de suítes de cifras recomendadas, clicando simplesmente no botão "Desativar parâmetros fracos" e depois no botão "Salvar".

Esta ação desativará todos os conjuntos de cifras que atualmente são conhecidos por serem fracos.

Você pode verificar com [Ferramenta de Teste Online SSL Labs](#) sem aquelas suítes de cifra fracas, você deve obter a nota máxima: A!

Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Complementos

Quer obter ajuda rapidamente sobre um recurso do Terminal Service Plus Admin Tool? Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!

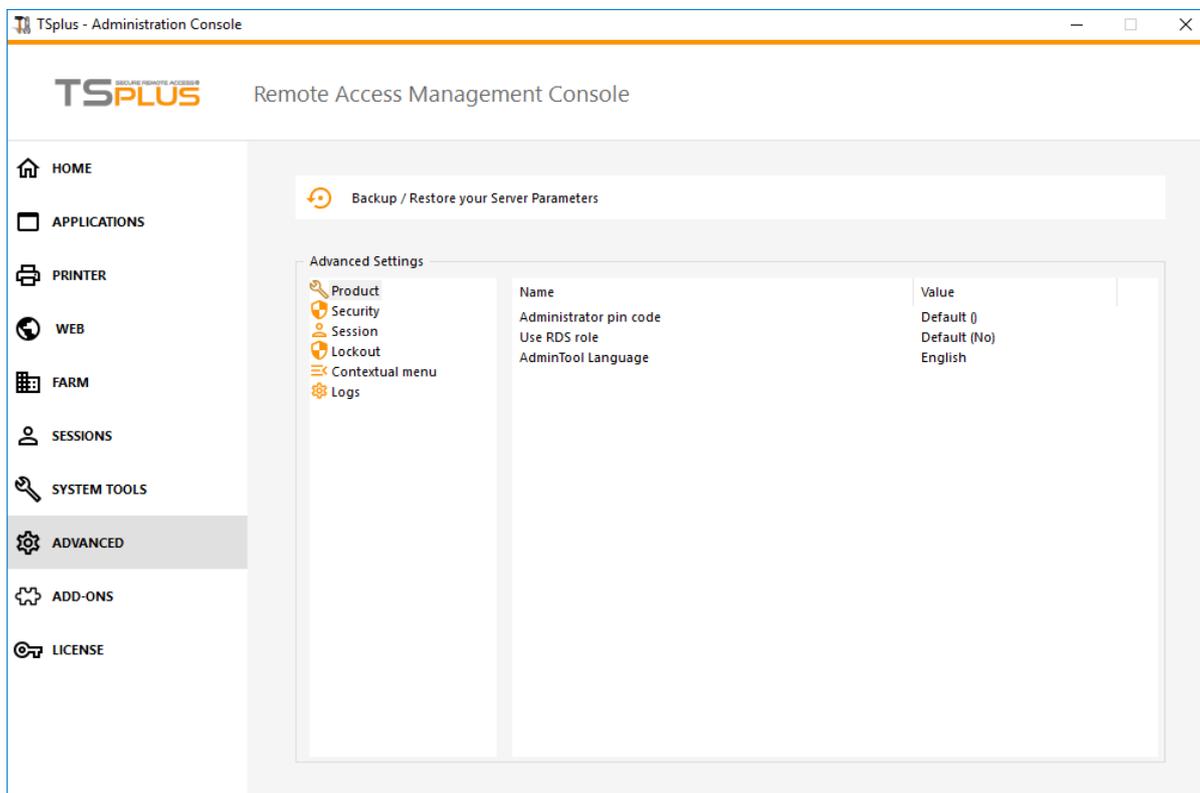


The screenshot displays the 'Remote Access Management Console' interface. On the left is a navigation sidebar with icons and labels for: HOME, APPLICATIONS, PRINTER, WEB, FARM, SESSIONS, SYSTEM TOOLS, ADVANCED, ADD-ONS (highlighted), and LICENSE. The main content area shows four add-on cards under the 'ADD-ONS' section:

- TSpplus Advanced Security - Protect your server**
Protect your server from brute-force attacks and foreign intrusions. Block ransomwares before they destroy your files. Restrict users access and lock them in a highly secured environment.
- Two-Factor Authentication - Confirm your users' identity**
Passwords can be lost, stolen by phishing attacks, and very often they can even be cracked in a matter of minutes. Two-Factor Authentication solves this problem simply and effectively, and provides an additional security layer - sending a code to the user mobile device.
- Virtual Printer - Print on your local printer**
Setting up both server and client to allow local printing from remote sessions can be quite challenging. Virtual Printer makes local printing simple and accessible for every user.
- ServerGenius - Monitor your server**
Server Genius helps to optimize software resources and to reduce unnecessary costs. Give facts and data about server usage (CPU, Memory, I/O, Disks). Track changes, resources usage and events with real-time email alerts.

Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Avançado

Quer obter ajuda rapidamente sobre um recurso do Terminal Service Plus Admin Tool? Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!

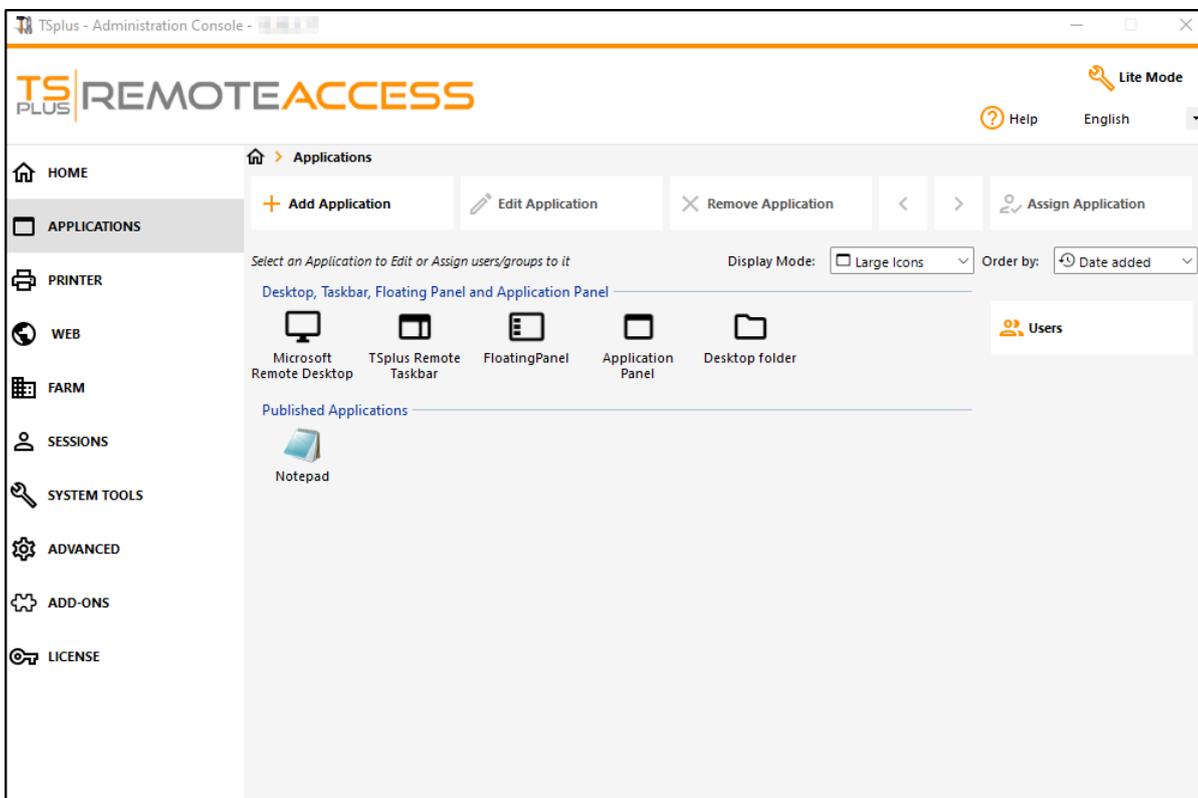


The screenshot displays the TSPLUS Administration Console interface. The title bar reads "TSplus - Administration Console". The main header features the "TSPLUS" logo and the text "Remote Access Management Console". A left-hand navigation menu includes options: HOME, APPLICATIONS, PRINTER, WEB, FARM, SESSIONS, SYSTEM TOOLS, **ADVANCED** (highlighted), ADD-ONS, and LICENSE. The main content area is titled "Backup / Restore your Server Parameters" and contains an "Advanced Settings" section. This section lists several settings:

Product	Name	Value
Security	Administrator pin code	Default ()
Session	Use RDS role	Default (No)
Lockout	AdminTool Language	English
Contextual menu		
Logs		

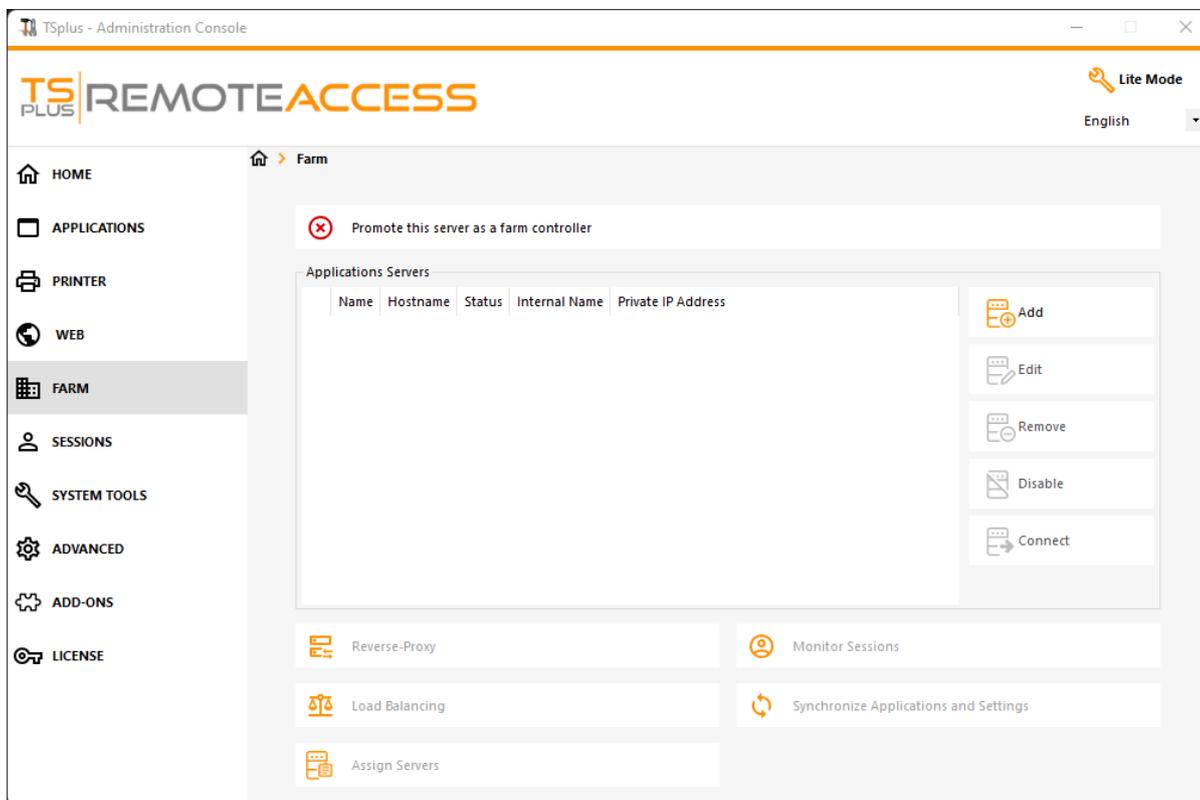
Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Aplicações

Quer obter ajuda rapidamente sobre um recurso do Terminal Service Plus Admin Tool? Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!



Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Fazenda

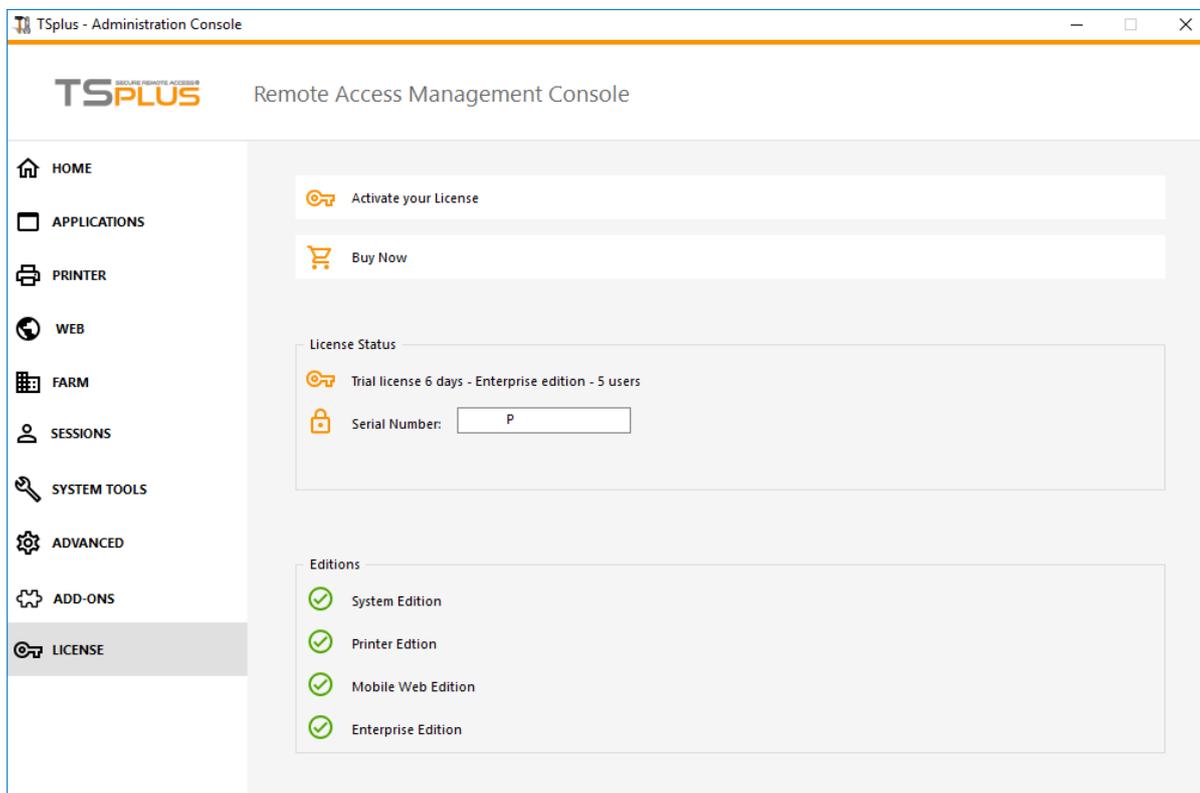
Quer obter ajuda rapidamente sobre um recurso do Terminal Service Plus Admin Tool? Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!



The screenshot displays the 'TSplus - Administration Console' interface. The top navigation bar includes the 'TS PLUS REMOTEACCESS' logo, a 'Lite Mode' toggle, and a language dropdown set to 'English'. A left sidebar contains navigation icons for HOME, APPLICATIONS, PRINTER, WEB, FARM (highlighted), SESSIONS, SYSTEM TOOLS, ADVANCED, ADD-ONS, and LICENSE. The main content area is titled 'Farm' and features a notification banner: 'Promote this server as a farm controller'. Below this is a table for 'Applications Servers' with columns for Name, Hostname, Status, Internal Name, and Private IP Address. To the right of the table are buttons for Add, Edit, Remove, Disable, and Connect. At the bottom, there are several functional blocks: Reverse-Proxy, Load Balancing, Assign Servers, Monitor Sessions, and Synchronize Applications and Settings.

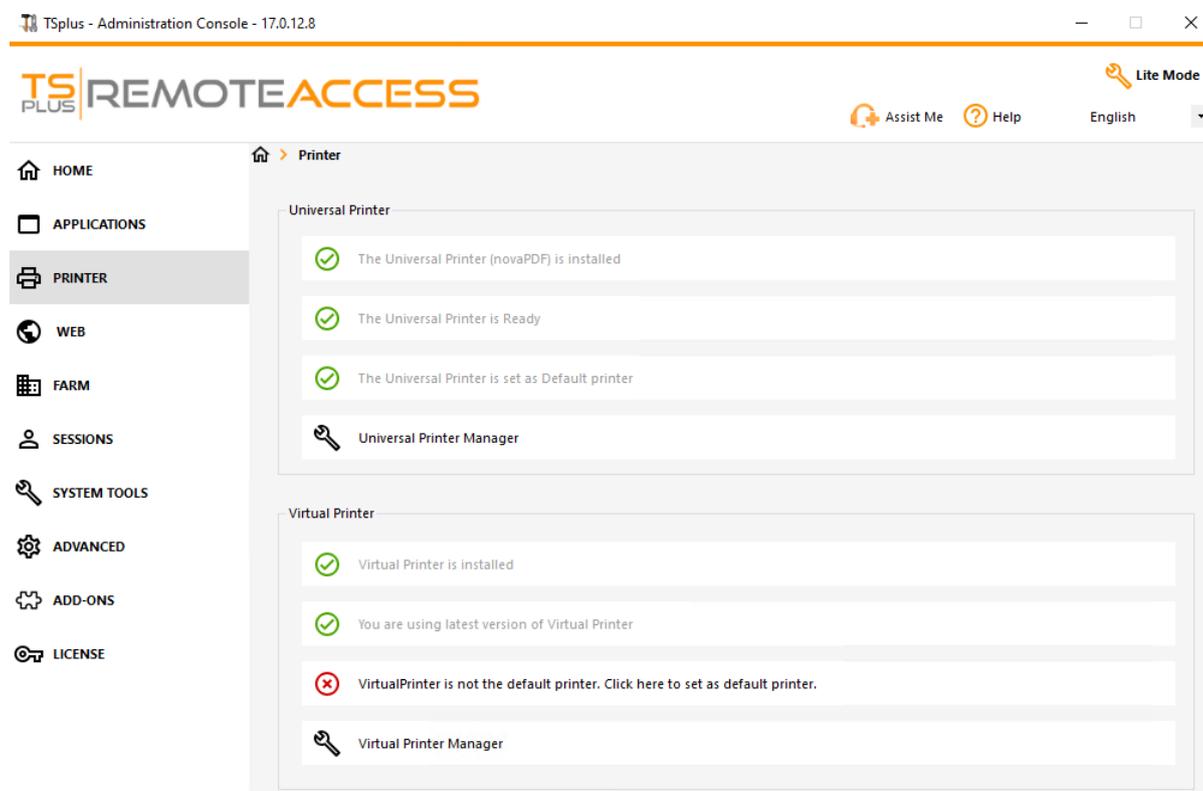
Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Licença

Quer obter ajuda rapidamente sobre um recurso do Terminal Service Plus Admin Tool? Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!



Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Impressora

Quer obter ajuda rapidamente sobre um recurso do Terminal Service Plus Admin Tool? Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!



The screenshot displays the 'Printer' section of the TSPlus Administration Console. The interface includes a top navigation bar with the 'TS PLUS REMOTE ACCESS' logo, 'Assist Me', 'Help', and 'English' options. A left sidebar lists various system management categories, with 'PRINTER' selected. The main content area is divided into two sections: 'Universal Printer' and 'Virtual Printer'. Each section contains a list of status items with green checkmarks for successful states and a red 'X' for an error. A 'Universal Printer Manager' link is provided for each printer type.

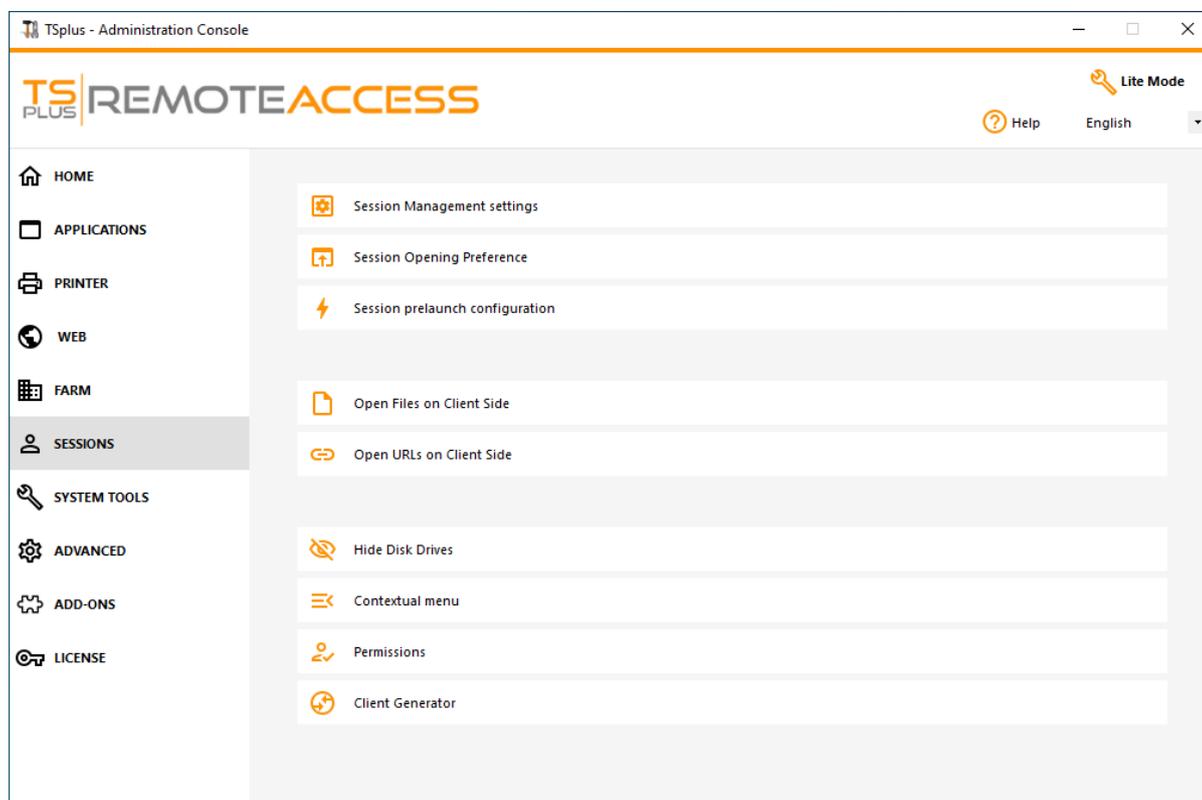
Printer Type	Status	Message	Action
Universal Printer	✓	The Universal Printer (novaPDF) is installed	
	✓	The Universal Printer is Ready	
	✓	The Universal Printer is set as Default printer	
	🔧	Universal Printer Manager	
Virtual Printer	✓	Virtual Printer is installed	
	✓	You are using latest version of Virtual Printer	
	✗	VirtualPrinter is not the default printer. Click here to set as default printer.	
	🔧	Virtual Printer Manager	

Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Segurança

Quer obter ajuda rapidamente sobre um recurso do Terminal Service Plus Admin Tool? Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!

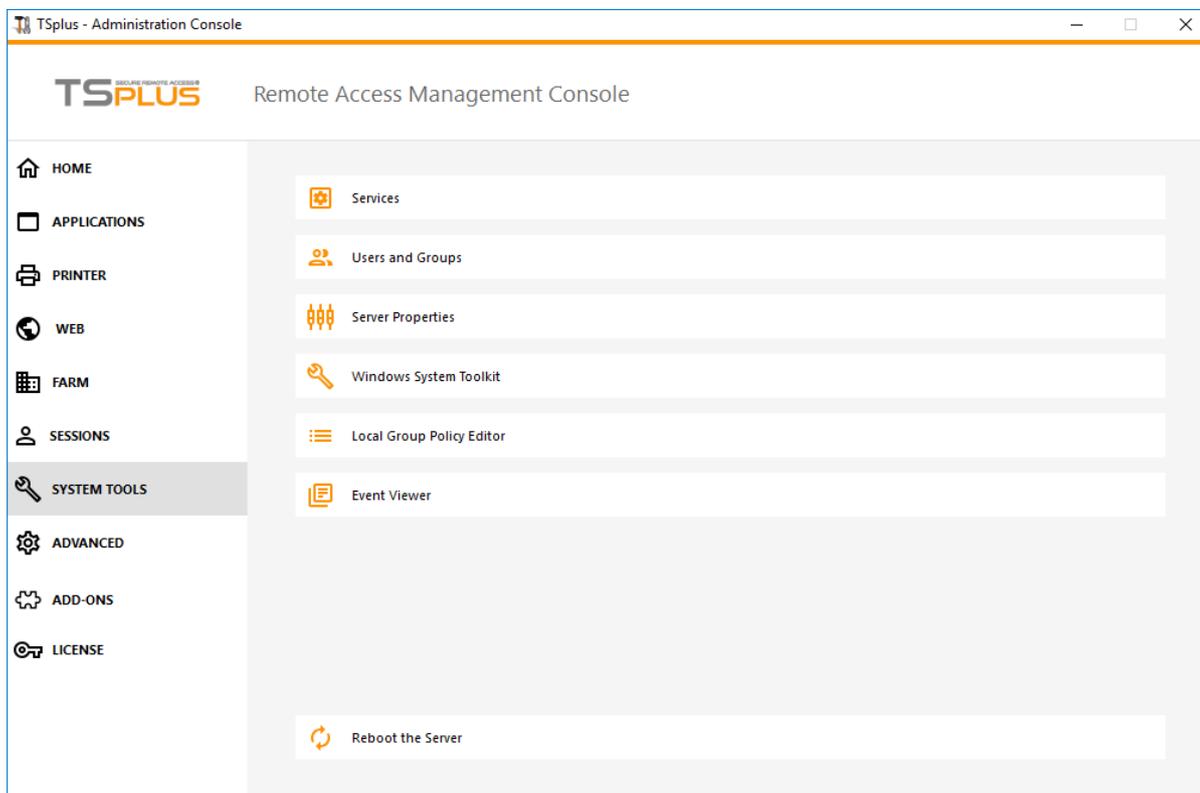
Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Sessões

Quer obter ajuda rapidamente sobre um recurso do Terminal Service Plus Admin Tool? Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!



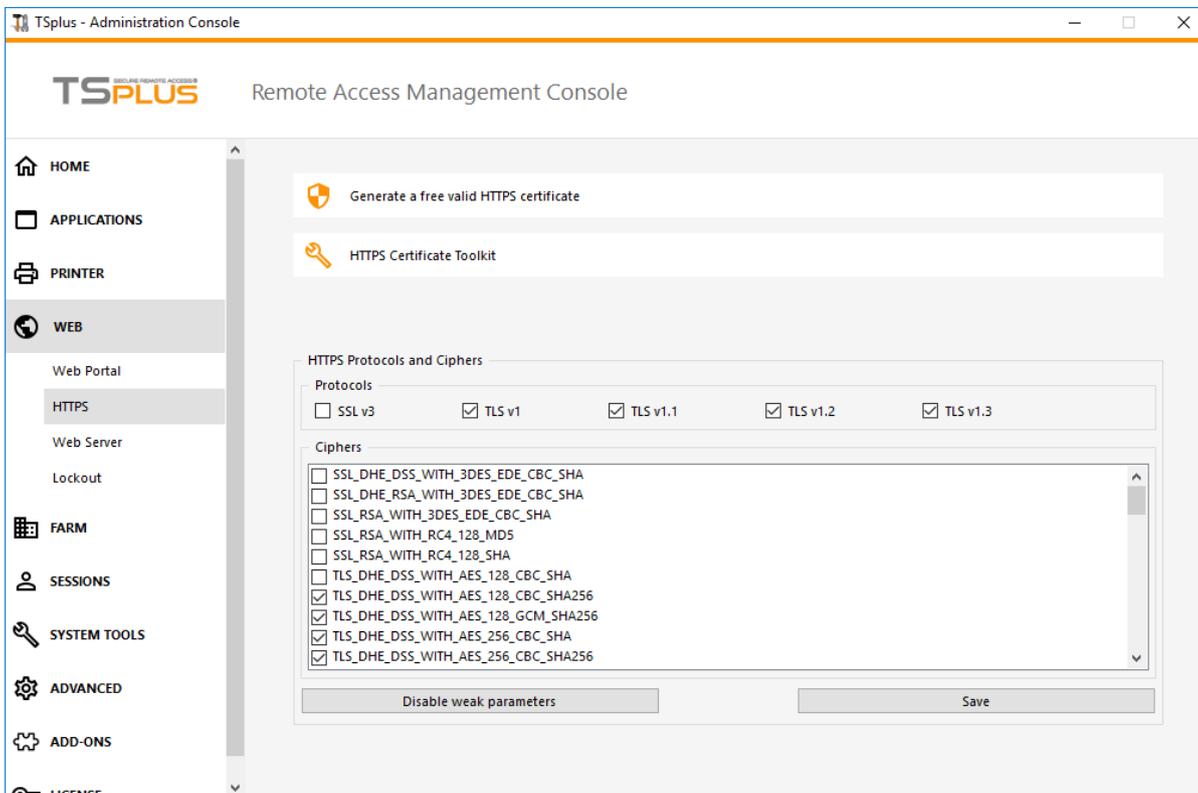
Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Sistema

Quer obter ajuda rapidamente sobre um recurso do Terminal Service Plus Admin Tool? Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!



Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Web

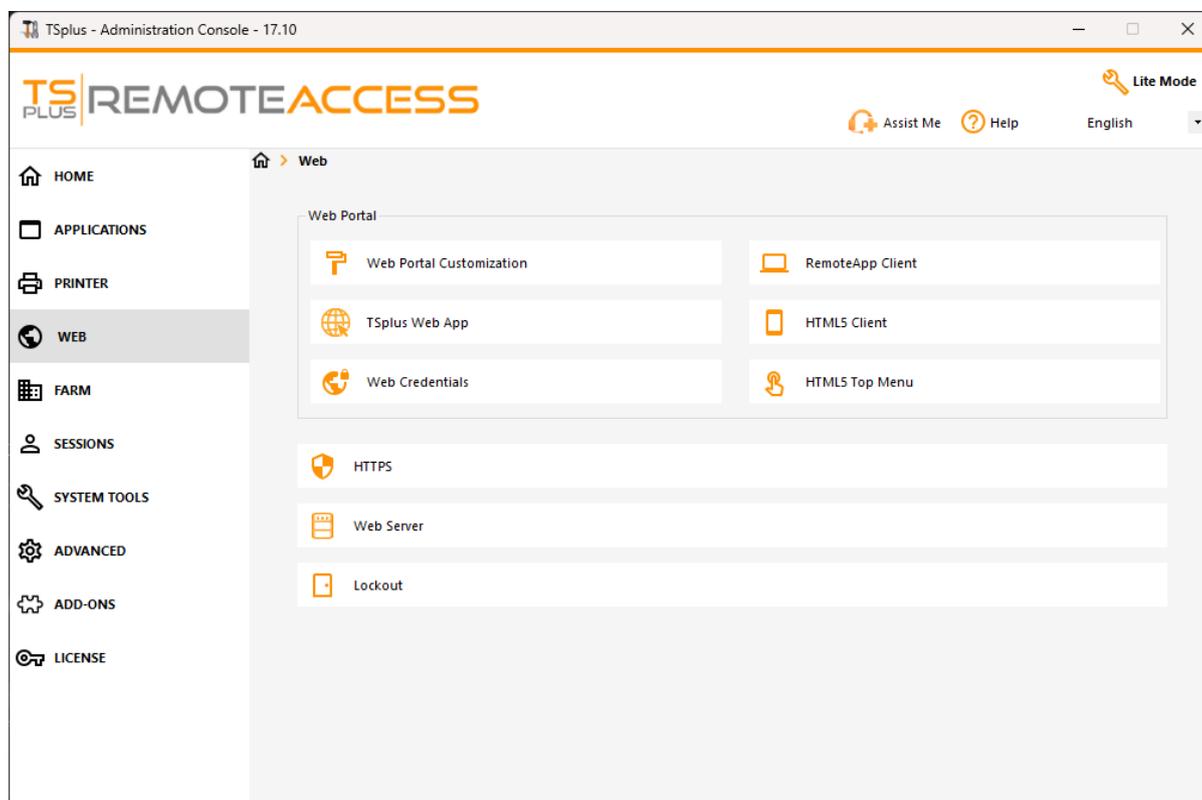
Quer obter ajuda rapidamente sobre um recurso do Terminal Service Plus Admin Tool? Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!



The screenshot displays the 'TSPLUS - Administration Console' interface. The main header includes the 'TSPLUS' logo and the text 'Remote Access Management Console'. A left-hand navigation menu lists various sections: HOME, APPLICATIONS, PRINTER, WEB (selected), FARM, SESSIONS, SYSTEM TOOLS, ADVANCED, ADD-ONS, and LICENSE. Under the 'WEB' section, sub-items include 'Web Portal', 'HTTPS' (selected), 'Web Server', and 'Lockout'. The main content area features a 'Generate a free valid HTTPS certificate' button and a 'HTTPS Certificate Toolkit' link. Below this, the 'HTTPS Protocols and Ciphers' configuration panel is visible. It contains two sections: 'Protocols' with checkboxes for 'SSL v3' (unchecked), 'TLS v1' (checked), 'TLS v1.1' (checked), 'TLS v1.2' (checked), and 'TLS v1.3' (checked); and 'Ciphers' with a list of cipher suites. The checked ciphers are 'TLS_DHE_DSS_WITH_AES_128_GCM_SHA256', 'TLS_DHE_DSS_WITH_AES_256_CBC_SHA', and 'TLS_DHE_DSS_WITH_AES_256_CBC_SHA256'. At the bottom of the configuration panel are two buttons: 'Disable weak parameters' and 'Save'.

Clique-para-Ajudar - Ferramenta de Administração - Web

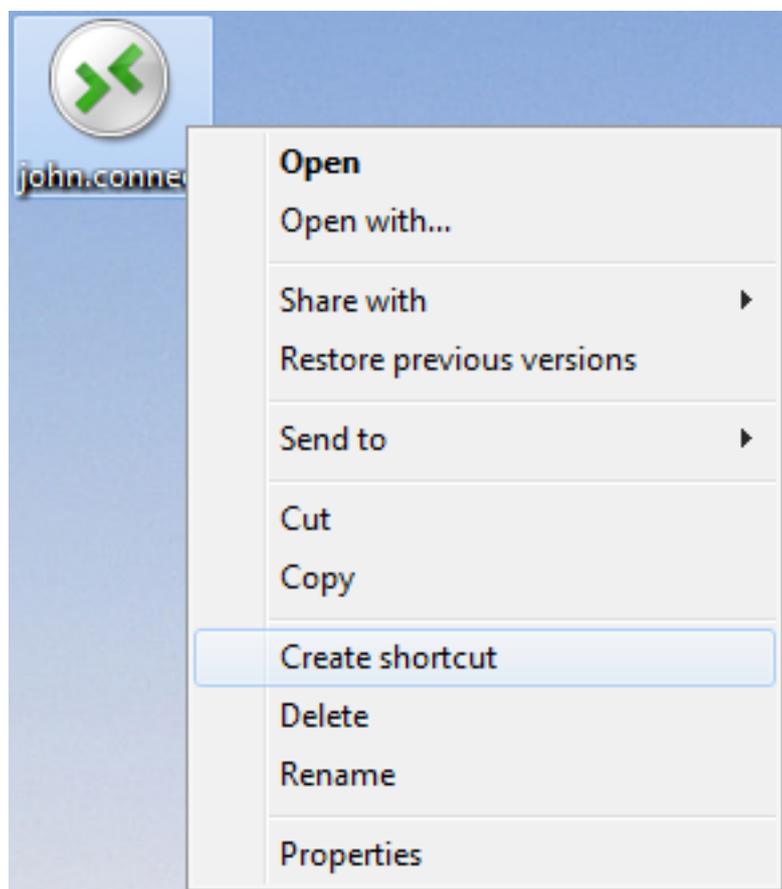
Quer obter ajuda rapidamente sobre um recurso do Terminal Service Plus Admin Tool? Apenas **clique em um bloco ou em uma guia** ir para a ajuda correspondente!

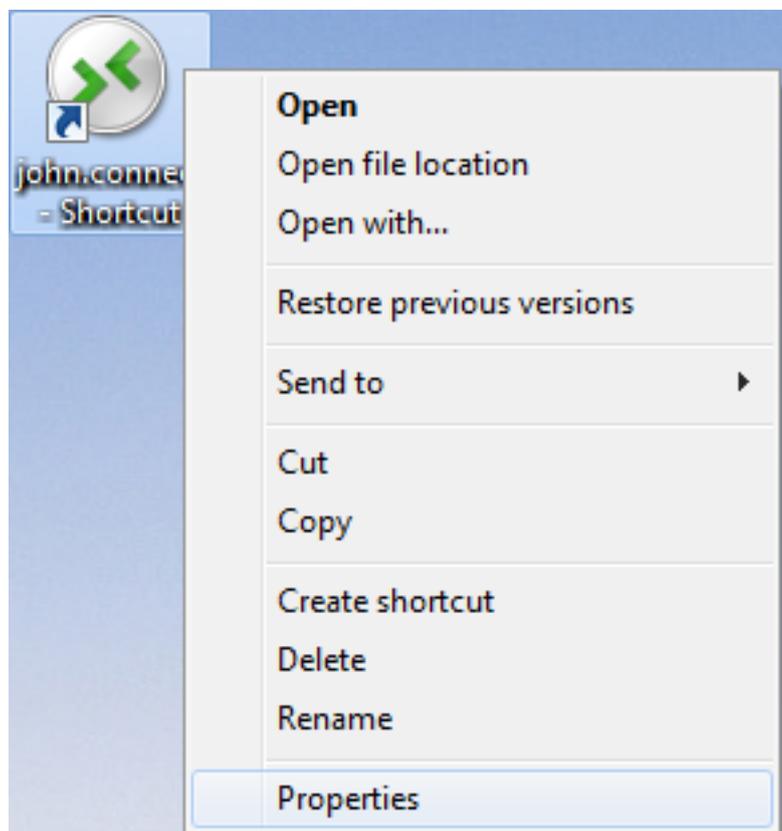


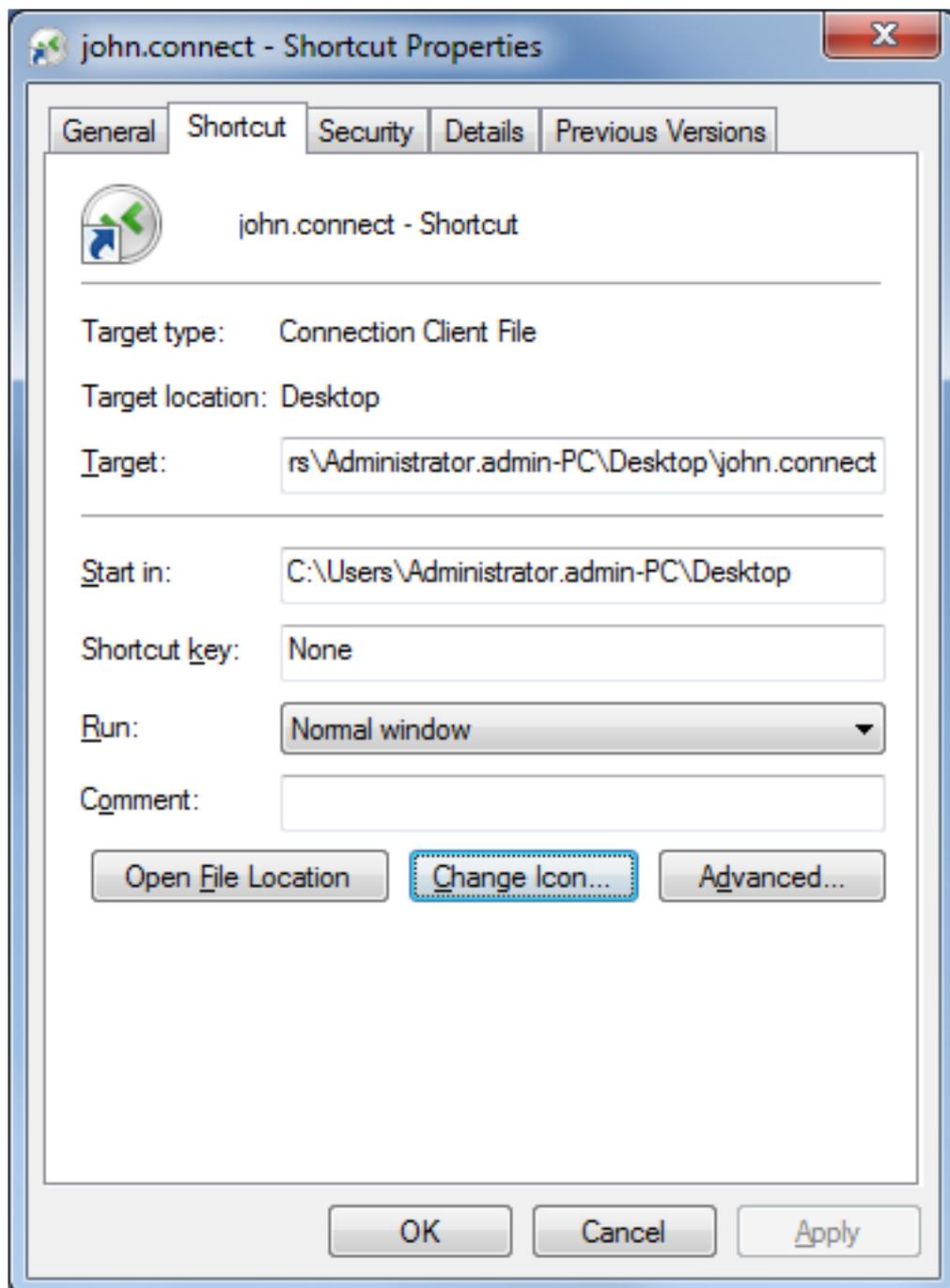
Como modificar o ícone do cliente TSplus

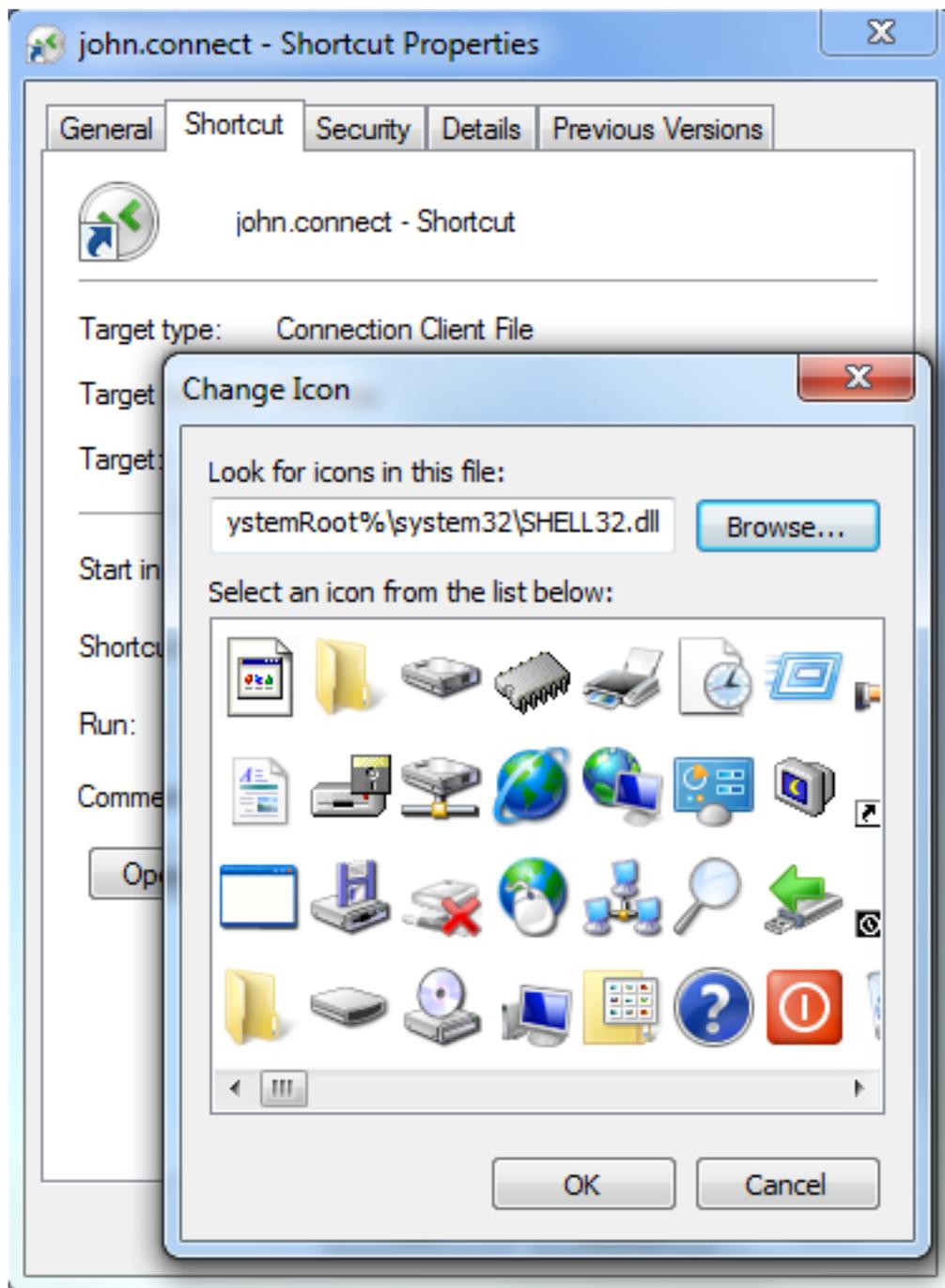
Altere o ícone do seu cliente

Para alterar o ícone do cliente gerado, basta criar um atalho do cliente e ir às propriedades do atalho:







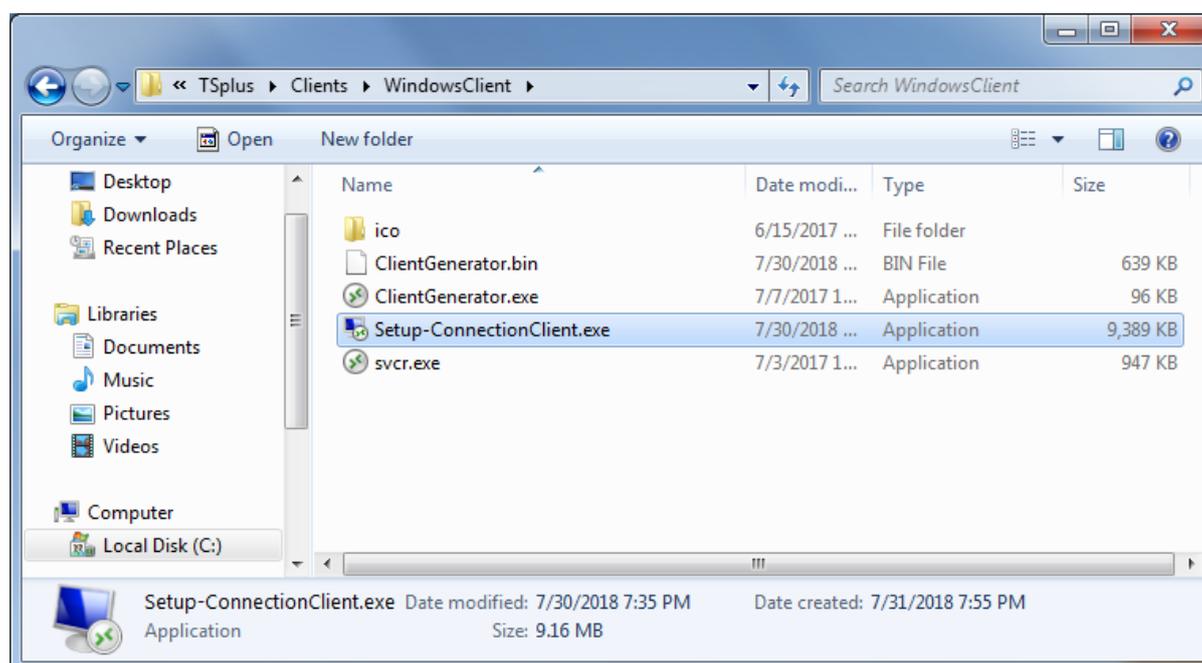


Programa de Configuração do Cliente TSplus

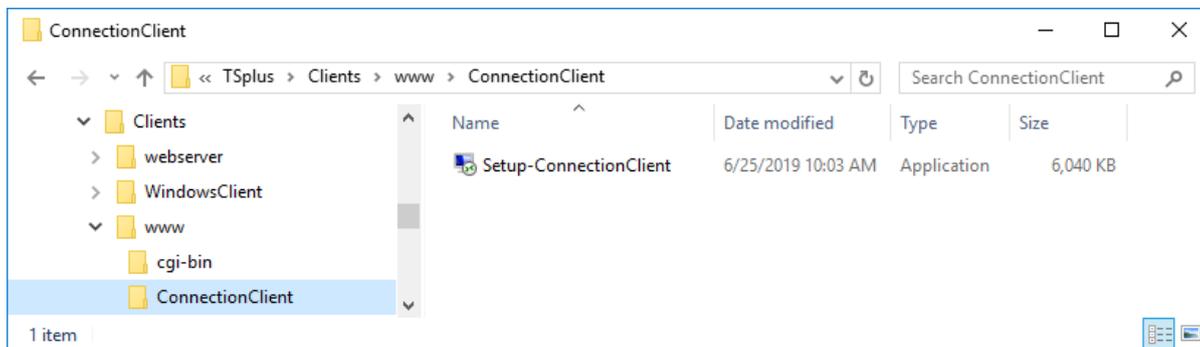
Instalar

No lado do cliente, **cada usuário terá que executar um programa assinado chamado “Setup-ConnectionClient.exe” como pré-requisito** .

Este programa está disponível no seu servidor, na pasta do programa TSplus: C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\WindowsClient:



Está também disponível em C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\ConnectionClient, para que seus usuários possam apenas executar o programa uma vez no endereço do seu servidor web: <http://xxxxxxxxxxx/ConnectionClient/Setup-ConnectionClient.exe>

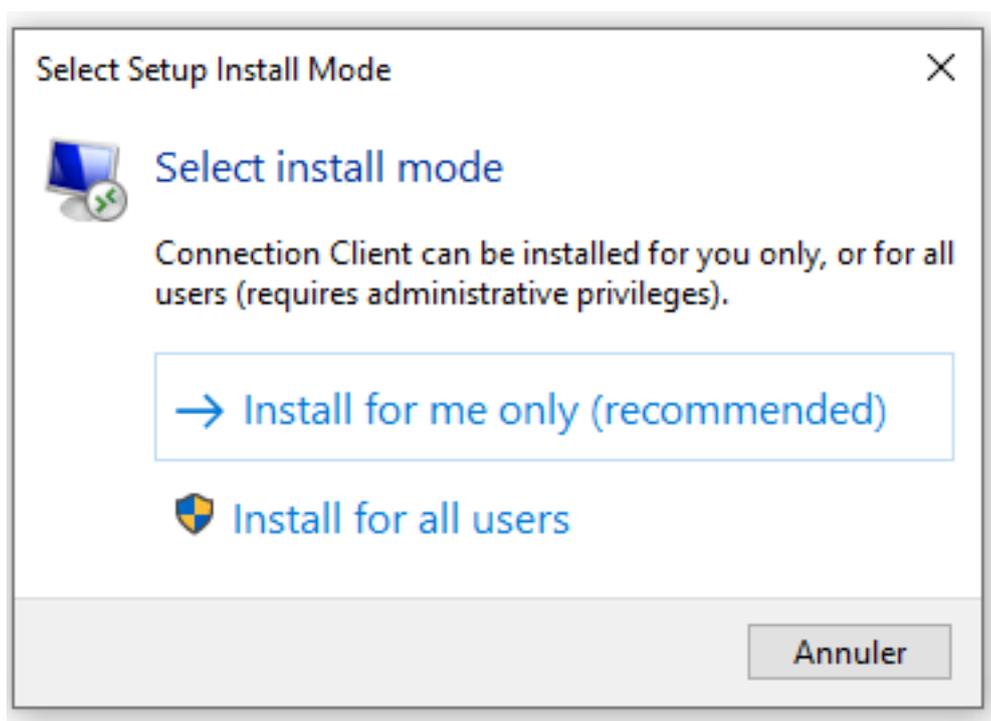


ou por

[baixando-o](#)

Instalar para todos os usuários

Você pode agora instalar o Cliente de Conexão para todos os usuários. Isso significa que, uma vez instalado, qualquer usuário no computador se beneficiará dele e poderá se conectar no modo remoteApp a partir do Portal da Web, assim como com um arquivo de cliente .connect gerado.



Nota: Para que este pop-up apareça, você não deve ter o Cliente de Conexão instalado. Você também pode, durante uma instalação usando a linha de comando, especificar qual modo deseja usar com o argumento `/ALLUSERS` ou `/CURRENTUSER` para instalar, respectivamente, para todos os usuários ou para o usuário atual.

Nota Desde o TSplus 12.40, o Programa de Configuração do Cliente e o [Configuração do cliente RemoteApp](#) foram mesclados e podem ser implantados com uma única configuração - portanto, se você baixar o Configurador do Cliente de Conexão, não haverá necessidade de baixar o do Cliente RemoteApp.

Clone um servidor existente e rehoste uma licença

Aviso: Falha ao validar o identificador de hardware

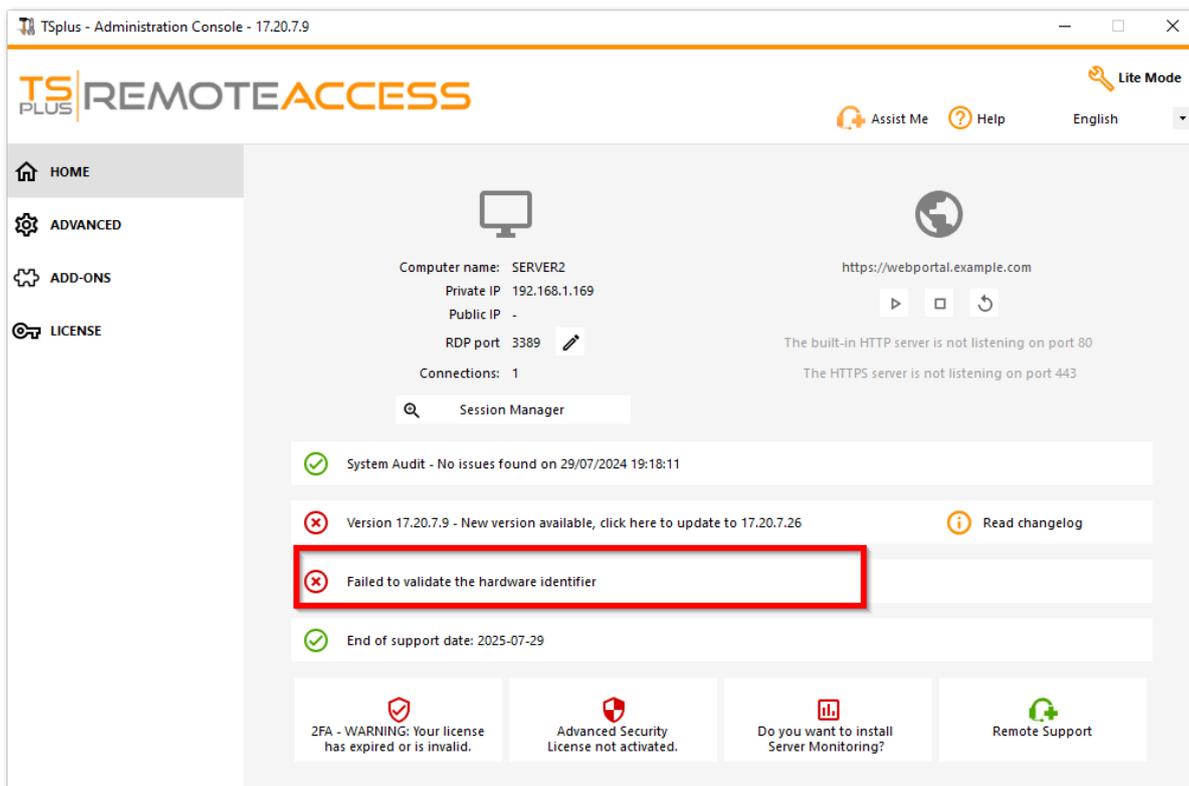
Antes de migrar seu servidor, atualize sua versão do TSplus. (Requer uma assinatura de suporte)

Após migrar um servidor físico para uma máquina virtual, o status da licença muda para Falha ao validar o identificador de hardware em novo hardware.

Esta mensagem aparece porque o TSplus detectou um conflito de licença copiado de um servidor para outro com o mesmo ID de Computador e o mesmo nome.

Recomendamos renomear seu novo servidor (Exemplo: SERVER1 > SERVER2)

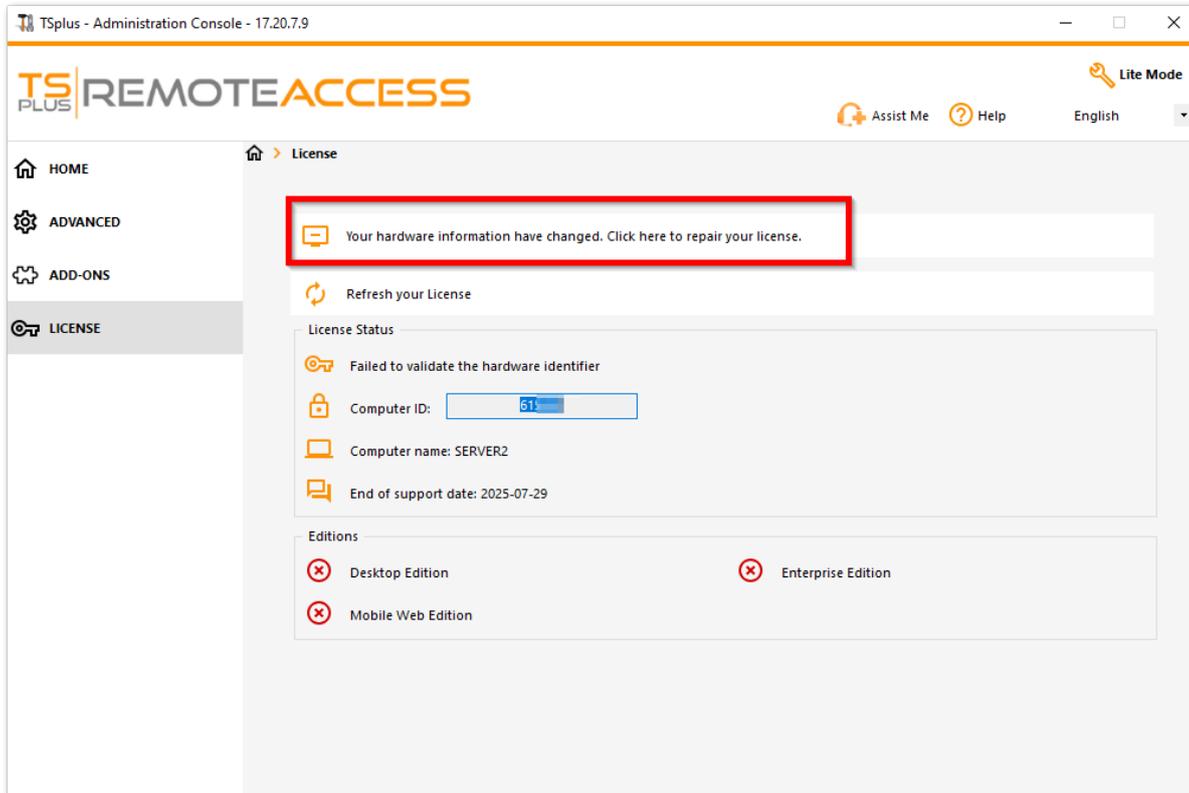
- Reinicie seu servidor



The screenshot displays the TSplus Administration Console interface. The top navigation bar includes the logo 'TS PLUS REMOTE ACCESS', a 'Lite Mode' indicator, and links for 'Assist Me', 'Help', and 'English'. The left sidebar contains menu items for 'HOME', 'ADVANCED', 'ADD-ONS', and 'LICENSE'. The main content area shows system information for 'SERVER2', including its private IP (192.168.1.169) and RDP port (3389). A red box highlights a warning message: 'Failed to validate the hardware identifier'. Other messages include a system audit report, a version update notification (17.20.7.9 to 17.20.7.26), and an end of support date (2025-07-29). The bottom section features four status cards: '2FA - WARNING: Your license has expired or is invalid.', 'Advanced Security License not activated.', 'Do you want to install Server Monitoring?', and 'Remote Support'.

Clique na janela para chegar à página de licença.

Então clique na aba "As informações do seu hardware mudaram. Clique aqui para reparar sua licença."



Uma janela pop-up de "rehosting de licença" será aberta para permitir que você restaure sua licença.

Caso 1: Você não tem suporte!

A rehosting, portanto, não será possível; você terá que assinar uma assinatura de suporte no servidor original e iniciar a ação de migração novamente.

Em caso de problemas, entre em contato [Suporte](#) e indique seu ID de computador e chave de ativação.

Caso 2: Você já fez o rehosting por 6 meses!

A Mensagem: Você já re-hospedou este computador nos últimos 6 meses. Por favor, entre em contato com o Suporte caso precise de ajuda para re-hospedar sua licença.

A rehosting, portanto, não será possível, Contato [Suporte](#) e indique seu ID de Computador e Chave de Ativação.

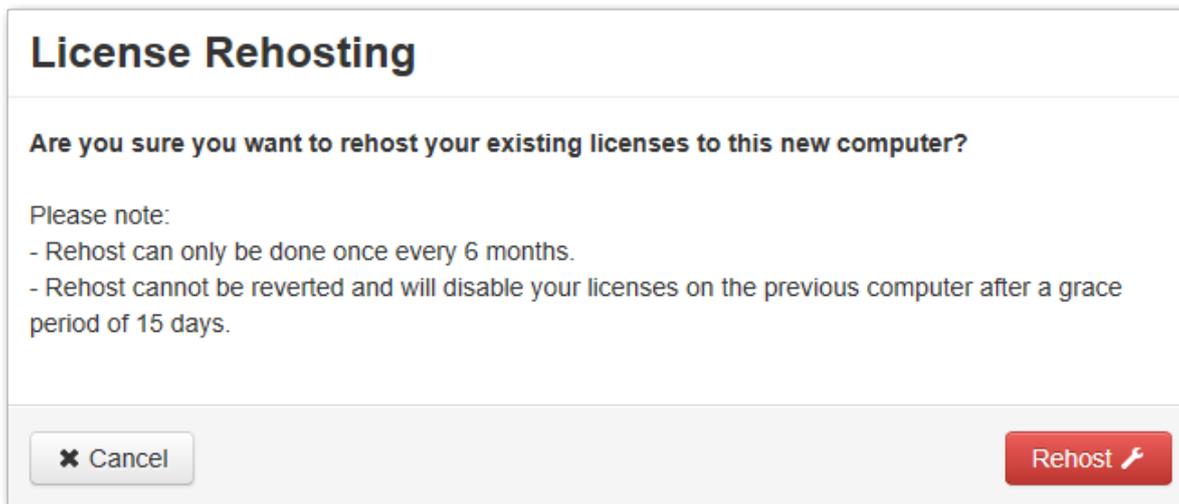
Caso 3: Você tem suporte!

A seguinte mensagem aparece: Você tem certeza de que deseja rehosting suas licenças existentes neste novo computador?

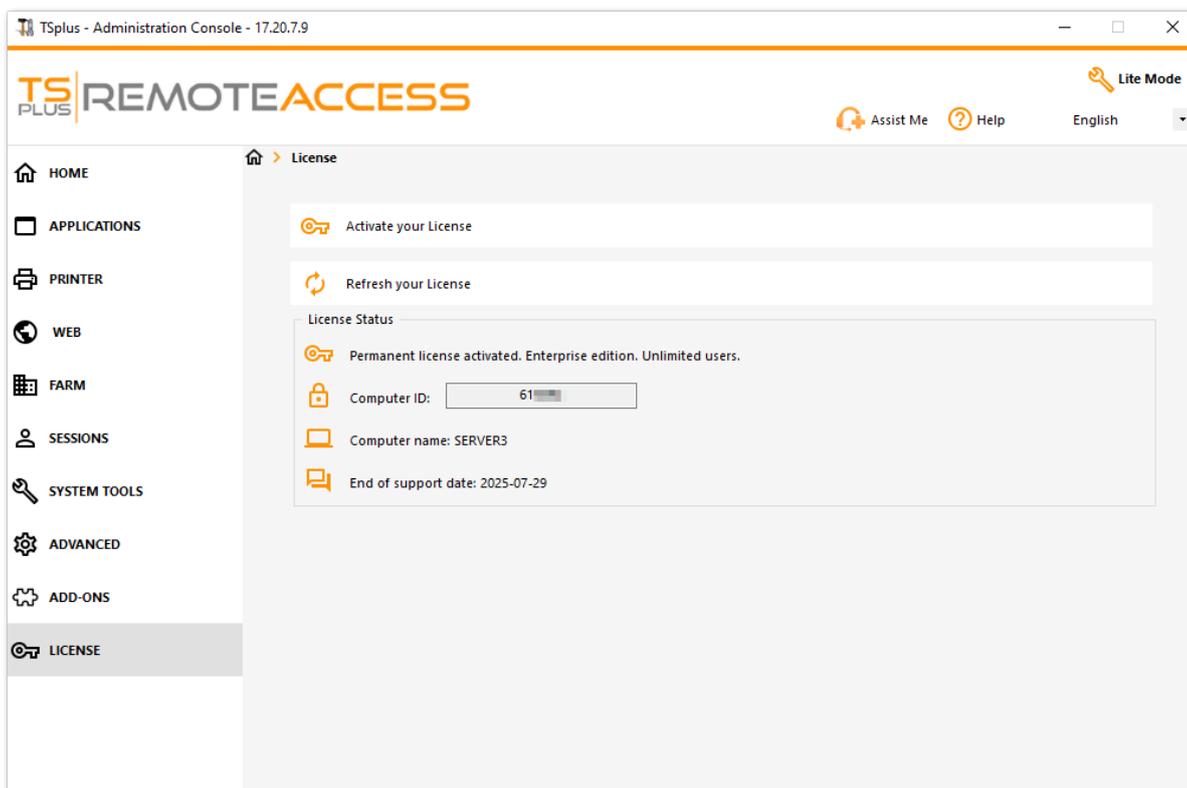
Por favor, note:

- Rehosting só pode ser feito uma vez a cada 6 meses.
- Rehosting não pode ser cancelado e desativará suas licenças no computador anterior após um período de carência de 15 dias.

Clique no “**REHOST**” botão



Sua licença está rehosted!



Nota: Uma mensagem aparecerá no servidor antigo com a data de rehosting, bem como a data de término do período de uso do servidor antigo (15 dias).

The screenshot displays the 'License' section of the TSplus Administration Console. The interface includes a sidebar with navigation options: HOME, APPLICATIONS, PRINTER, WEB, FARM, SESSIONS, SYSTEM TOOLS, ADVANCED, ADD-ONS, and LICENSE. The main content area is titled 'License' and contains the following elements:

- Activate your License**: A button to activate the license.
- Refresh your License**: A button to refresh the license.
- License Status**: A section showing the current license status. It includes:
 - A message: "Permanent license activated. Enterprise edition. Unlimited use... Rehosted at 2024-07-29 20:02:34." (highlighted with a red box).
 - Computer ID**: A text field containing the value "51".
 - Computer name**: "SERVER2".
 - WARNING**: "WARNING: Your TSplus Support and Updates Services will expire on 2024-08-13." (highlighted with a red box).
- Editions**: A list of license editions with their status:
 - Desktop Edition: (checked)
 - Enterprise Edition: (checked)
 - Mobile Web Edition: (checked)

Linhas de comando

Estamos satisfeitos em fornecer a você um conjunto abrangente de ferramentas de linha de comando projetadas para aumentar a flexibilidade e a eficiência do nosso software. Essas ferramentas permitem que os usuários criem scripts e automatizem várias funcionalidades, adaptando o software para atender às suas necessidades e fluxos de trabalho específicos.

Explore as possibilidades e otimize sua experiência com nossas opções de linha de comando.

Você só precisa executar as seguintes linhas de comando como um Administrador elevado. Como lembrete, AdminTool.exe e TwoFactor.Admin.exe (complemento 2FA) devem estar localizados aqui: **C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files**

Backup de dados e configurações: /backup

Sintaxe:

```
AdminTool.exe /backup [caminhoOpcional] [parâmetros]
```

Descrição:

Comando /backup é usado para fazer backup dos dados e configurações do TSplus.

Por padrão, o backup será criado no diretório de arquivos (C:\Backupparam)

Parâmetros:

- optionalPath para fazer backup em outro diretório que não o padrão. Caminhos relativos e absolutos são permitidos.
- /silent se este parâmetro for mencionado, o backup é feito silenciosamente

Exemplos:

AdminTool.exe /backup AdminTool.exe /backup "c:/TSplus/CustomBackupFolder" /silent

Para mais informações, por favor, vá para [TSplus - Configurações de Backup](#)

Restaurar dados e configurações: /restore

Sintaxe:

AdminTool.exe /restaurar [caminhoDoBackup] [parâmetros]

Descrição:

Comando /restore é usado para restaurar dados e configurações do TSplus.

O diretório de backup especificado deve conter uma pasta de dados e uma pasta de configurações, conforme criado pelo comando /backup.

Parâmetros:

- backupPath o caminho onde está localizada a pasta de backup para restaurar.
- /silent se este parâmetro for mencionado, a restauração é feita silenciosamente

Exemplos:

AdminTool.exe /restore "C:/Backupparam" /silent AdminTool.exe /restore "C:/TSplus/CustomBackupFolder" /silent

Para mais informações, por favor, vá para [TSplus - Configurações de Backup](#)

Servidor Web: /webstop , /webstart e /webrestart

Sintaxe:

AdminTool.exe /webstop

AdminTool.exe /webstart

AdminTool.exe /webrestart

Descrição:

Comando /webstop é usado para parar o servidor Web.

Comando /webstart é usado para iniciar o servidor Web.

Comando /webrestart é usado para reiniciar o servidor Web.

Parâmetros:

Nenhum

Atualização: /update

Sintaxe:

AdminTool.exe /atualizar [opções]

Descrição:

Comando update é usado para atualizar TSplus Remote Access e potencialmente Advanced Security.

Parâmetros:

- [options]
:
 - /addons se esta opção for utilizada, a Segurança Avançada também é atualizada, se uma

nova versão estiver disponível.

Exemplo:

```
AdminTool.exe /atualizar /adicionais
```

Aplicar atualizações de compatibilidade do Windows: /updatekernel

Sintaxe:

```
svcac.exe /atualizarkernel [/silencioso]
```

svcac.exe deve estar localizado aqui: **C:\Program Files (x86)\TSplus**

Descrição:

Comando /updatekernel é usado para aplicar atualizações de compatibilidade do Windows.

Essas atualizações automáticas garantem que o TSplus Remote Access permaneça compatível com novas atualizações do Windows e evitam a necessidade de baixar e reinstalar uma versão mais recente do TSplus Remote Access.

Atualizações de compatibilidade do Windows podem ocorrer diariamente. TSplus Remote Access permite atualizações forçadas. Isso é útil quando a compatibilidade parece estar quebrada e você precisa recuperar o último patch do TSplus Remote Access fora do cronograma regular de atualizações.

Por favor, note que uma licença válida é necessária para recuperar atualizações de compatibilidade. Se sua licença de teste expirou ou se sua licença é inválida, uma caixa de mensagem de erro será exibida. Por favor, entre em contato com nossa equipe de suporte com uma captura de tela desta mensagem de erro se o problema for inesperado.

Parâmetros:

- [/silent] Atualize silenciosamente fornecendo este parâmetro. Nenhuma caixa de mensagem será exibida.

Instalar Impressora Universal: / InstallUniversalPrinter

Sintaxe:

universalprintermanagement.exe /InstallUniversalPrinter

universalprintermanagement.exe está localizado aqui: **C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files**

Descrição:

Comando /InstallUniversalPrinter é usado para instalar a Impressora Universal.

Esta é uma instalação limpa, pois remove a Impressora Universal existente, se instalada anteriormente.

Parâmetros:

Nenhum

Você também pode realizar esta ação manualmente, por favor, veja em [Impressora Universal](#)

Remover UniversalPrinter: / RemoveUniversalPrinter

Sintaxe:

universalprintermanagement.exe /RemoverImpressoraUniversal

universalprintermanagement.exe está localizado aqui: **C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files**

Descrição:

Comando `/RemoveUniversalPrinter` é usado para desinstalar a Impressora Universal.

Parâmetros:

Nenhum

Você também pode realizar esta ação manualmente, por favor, veja em [Impressora Universal](#)

Configurar servidor proxy: `/proxy /set`

Sintaxe:

AdminTool.exe `/proxy /set` [parâmetros]

Descrição:

Comando `/proxy /set` é usado para configurar um servidor proxy para acesso à Internet.

Parâmetros:

- `/host` o host de destino pode ser um valor predefinido (“ie” ou “none”) ou um valor definido pelo usuário (por exemplo: 127.0.0.1 ou proxy.company.org). Este parâmetro é obrigatório
- `/port` o número da porta usado para se conectar ao servidor proxy. Necessário se o valor do nome do host for um valor definido pelo usuário.
- `/username` o nome de usuário para se conectar ao servidor proxy. Esta configuração é opcional
- `/password` a senha do usuário deve ser fornecida se um nome de usuário tiver sido definido. No entanto, seu valor pode estar vazio

Exemplos:

```
AdminTool.exe /proxy /set /host proxy.company.org /port 80 /username dummy /password pass@word1
```

```
AdminTool.exe /proxy /set /host ie
```

Para mais informações, por favor, vá para [Como configurar um Servidor Proxy para Acesso à](#)

Abra o formulário de credenciais da Web: /webcredentials

Sintaxe:

AdminTool.exe /webcredentials

Descrição:

Comando /webcredentials lança em uma única janela a interface de Credenciais da Web (como você faria em AdminTool > Web > Credenciais da Web).

Parâmetros:

Nenhum

Criar Credenciais da Web: /webcredentials-add

Sintaxe:

AdminTool.exe /webcredentials-add [webLogin] [webPassword] [windowsLogin] [windowsPassword] [maximumConcurrentSessions]

Descrição:

Comando /webcredentials-add é usado para criar Credenciais da Web (como você faria em AdminTool > Web > Credenciais da Web).

Parâmetros:

- webLogin o login da web que você deseja criar.

- `webPassword` a senha da web associada. Pode ser uma credencial em branco. Para isso, use aspas duplas "" para indicar uma senha em branco.
- `windowsLogin` o login do Windows do usuário correspondente.
- `windowsPassword` a senha do Windows.
- `maximumConcurrentSessions` (opcional): o número máximo de sessões simultâneas para este usuário.

Exemplo:

```
AdminTool.exe /webcredentials-add johndoe passwordABCD johnWinuser johnWinpassword 4
```

Para mais informações, por favor, vá para [Credenciais da Web](#)

Remover Credenciais da Web: /webcredentials-remove

Sintaxe:

```
AdminTool.exe /webcredentials-remove [webLogin]
```

Descrição:

Comando `/webcredentials-remove` é usado para remover uma Credencial da Web existente (como você faria em AdminTool > Web > Credenciais da Web).

Parâmetros:

- `webLogin` o login da web que você deseja remover.

Exemplo:

```
AdminTool.exe /webcredentials-remove johndoe
```

Para mais informações, por favor, vá para [Credenciais da Web](#)

Gerenciador de Sessões Abertas: / sessionmanager

Sintaxe:

AdminTool.exe /gerenciador de sessão

Descrição:

Comando /sessionmanager lança em uma única janela de tamanho considerável o gerenciador de sessões (como você faria em AdminTool > Início > Gerenciador de Sessões).

Parâmetros:

Nenhum

Monitor de Sessões Abertas: /farm-sessions- monitor

Sintaxe:

AdminTool.exe /monitorar-sessões-farm

Descrição:

Comando /farm-sessions-monitor lança em uma única janela grande o monitor de sessões do gerenciador de fazendas (como você faria em AdminTool > Fazenda > Monitorar Sessões).

Parâmetros:

Nenhum

Abrir o gerenciador de balanceamento de carga: /farm-loadbalancing

Sintaxe:

AdminTool.exe /balanceamento-de-carga-farm

Descrição:

Comando /farm-loadbalancing lança em uma única janela de tamanho considerável o gerenciador de balanceamento de carga do gerenciador de fazenda (como você faria em AdminTool > Fazenda > Balanceamento de Carga).

Parâmetros:

Nenhum

Executar auditoria do sistema: /systemaudit

Sintaxe:

AdminTool.exe /systemaudit

Descrição:

Comando /systemaudit executa uma auditoria do sistema (como você faria manualmente em AdminTool > Início > Auditoria do Sistema > Executar Auditoria do Sistema).

Parâmetros:

Nenhum

Ativação de licença: /activate

Sintaxe:

AdminTool.exe /ativar [licensePath]

Descrição:

Comando activate é usado para ativar a licença de Remote Access, usando um arquivo de licença.

Parâmetros:

- [licensePath] o caminho do arquivo de licença

Exemplo:

AdminTool.exe /activate "C:\Program Files (x86)\TSplus\license.lic"

Redefinição de licença após clonagem de uma máquina virtual: /reset

Sintaxe:

AdminTool.exe /license /reset

Descrição:

Ao clonar um servidor, a aba 'Licença' no AdminTool pode não exibir um ID de Computador ou pode mostrar a mensagem de erro: "Identificador de hardware inválido." O comando /reset visa inicializar a licença no servidor clonado para que novas licenças possam ser atribuídas aos produtos TSplus instalados.

Notas Importantes:

1. Uma nova licença TSplus deve ser ativada usando uma nova Chave de Ativação.
2. Não use o comando `/license /reset` em uma máquina não clonada, pois isso impede permanentemente a atribuição de licença. Sempre confirme o status da máquina antes de prosseguir.

Passos para redefinir a licença em um servidor clonado:

1.
Abra uma sessão de Administrador no servidor clonado.
2.
Altere o número de série do volume do HDD.
 - Execute o `vol` comando para exibir o número de série do volume atual (VSN). O resultado deve se parecer com: `74F8-9C08` .
 - Baixe e instale a ferramenta VolumeID, disponível [aqui](#) .
 - Execute o comando: `volumeid C: 84F8-9C08` como administrador para alterar o VSN da unidade. Neste exemplo, alteramos o VSN do disco C: e eu mudei apenas um caractere (o primeiro) do VSN antigo para especificar o novo.
 - Nota: esta etapa é crítica porque certas versões do Windows Server não geram um novo Número de Série de Volume durante a clonagem, mesmo ao usar o SysPrep.
3.
Renomeie o servidor clonado e reinicie-o.
4.
Redefinir a Licença no AdminTool:
 - Abra um Prompt de Comando com privilégios de Administrador.
 - Navegue até o diretório que contém o executável do AdminTool usando este comando: `cd`

"C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files"

- Execute o seguinte comando: `AdminTool.exe /license /reset`

5. Verifique a redefinição.

- Após executar o comando, a aba 'Licença' deve exibir o seguinte erro: "Failed to read license file (unexpected file format)."

6. Ative a nova licença.

- Na aba 'Licença', clique em 'Ativar sua licença' e insira a nova Chave de Ativação para ativar as licenças e suportes necessários.

Exemplo:

```
AdminTool.exe /license /reset TSplus-Security.exe /license /reset ServerMonitoring.exe /license /reset
```

Ativação de licença por volume: `/vl /activate`

Sintaxe:

```
AdminTool.exe /vl /activate [chave de licença] [parâmetros]
```

Comando `vl /activate` é usado para ativar uma licença por volume.

Parâmetros:

- `licensekey` chave de licença para ativar, neste formato: AAAA-BBBB-CCCC-DDDD
- `/users` : qualquer número de 1 a 50, ou "ilimitado"
- `/edition` "Desktop", "MobileWeb" ou "Enterprise"
- `/supportyears` Qualquer número de 0 a 3.
- `/comments` Especifica os comentários a serem anexados à licença no portal de Licenças

Exemplo:

AdminTool.exe /vl /activate VOLU-MELI-CENS-EKEY /users ilimitados /edition Enterprise /supportyears 3 /comments “Este é um comentário”

Para mais informações, por favor, vá para [Documentação de licença por volume](#)

Habilitando e desabilitando a licença de volume: /vl /enable e /vl /disable

Sintaxe:

AdminTool.exe /vl /enable [chave de licença]

AdminTool.exe /vl /disable [licensekey]

Descrição:

Comando `vl /enable` é usado para habilitar uma licença por volume.

Comando `vl /disable` é usado para desativar uma licença de volume.

Parâmetros:

- `licensekey` chave de licença para ativar/desativar, neste formato: AAAA-BBBB-CCCC-DDDD

Exemplos:

AdminTool.exe /vl /enable VOLU-MELI-CENS-EKEY

AdminTool.exe /vl /disable VOLU-MELI-CENS-EKEY

Para mais informações, por favor, vá para [Como habilitar/desabilitar uma licença no servidor?](#)

Atualização da licença por volume: /vl /update

Sintaxe:

AdminTool.exe /vl /update [chave de licença] [parâmetros]

Descrição:

Comando `vl /update` é usado para atualizar os usuários de uma licença por volume.

Parâmetros:

- `licensekey` chave de licença para atualização, neste formato: AAAA-BBBB-CCCC-DDDD
- `/users` : qualquer número de 1 a 50, ou "ilimitado"

Exemplos:

AdminTool.exe /vl /update /users 2 AdminTool.exe /vl /update /users ilimitado

Para mais informações, por favor, vá para [Como atualizar os usuários de uma licença por volume a partir do servidor?](#)

Exibir créditos de licença restantes para uma chave de Licença por Volume: /vl /credits-license

Sintaxe:

AdminTool.exe /vl /credits-license [licensekey] [parameters]

Descrição:

Comando `vl /credits-license` é usado para exibir os créditos de licença restantes associados a uma chave de Licença por Volume.

Parâmetros:

- `licensekey` Chave de Licença por Volume, neste formato: AAAA-BBBB-CCCC-DDDD
- `/login` forneça o login do parceiro associado à chave de Licença por Volume
- `/edition` forneça o parâmetro de edição opcional para produtos de Segurança Avançada e Monitoramento de Servidor
- `/silent` execute o comando silenciosamente

A saída será armazenada na variável de ambiente de nível de usuário chamada `VOLUME_LICENSE_CREDITS` . Pode ser necessário ler o valor de `VOLUME_LICENSE_CREDITS` de um processo diferente, usando o comando `echo %VOLUME_LICENSE_CREDITS%` .

Exemplos:

```
AdminTool.exe /vl /credits-license VOLU-MELI-CENS-EKEY /login JOHNDOE TSplus-  
Security.exe /vl /credits-license VOLU-MELI-CENS-EKEY /login JOHNDOE /edition Essentials /  
silent
```

Para mais informações, por favor, vá para [Como exibir os créditos de licença restantes para uma chave de Licença por Volume?](#)

Exibir créditos de suporte restantes para uma chave de Licença por Volume: `/vl /credits-support`

Sintaxe:

```
AdminTool.exe /vl /credits-support [chave de licença] [parâmetros]
```

Descrição:

Comando `vl /credits-support` é usado para exibir os créditos de suporte restantes associados a uma chave de Licença por Volume.

Parâmetros:

- `licensekey` Chave de Licença por Volume, neste formato: AAAA-BBBB-CCCC-DDDD
- `/login` forneça o login do parceiro associado à chave de Licença por Volume
- `/edition` forneça o parâmetro de edição opcional para produtos de Segurança Avançada e

Monitoramento de Servidor

- `/silent` executa o comando silenciosamente

A saída será armazenada na variável de ambiente de nível de usuário chamada `VOLUME_LICENSE_CREDITS` . Pode ser necessário ler o valor de `VOLUME_LICENSE_CREDITS` de um processo diferente, usando o comando `echo %VOLUME_LICENSE_CREDITS%` .

Exemplos:

```
AdminTool.exe /vl /credits-support VOLU-MELI-CENS-EKEY /login JOHNDOE TSplus-  
Security.exe /vl /credits-support VOLU-MELI-CENS-EKEY /login JOHNDOE /edition Essentials
```

Para mais informações, por favor, vá para [Como exibir os créditos de suporte restantes para uma chave de Licença por Volume?](#)

2FA - redefinir: /resetuser

Sintaxe:

```
TwoFactor..Admin.exe /resetuser [user1] [user2] ... [userN]
```

Descrição:

Comando `/resetuser` é usado para redefinir usuários 2FA, em vez de fazê-lo através da interface do usuário (isso pode ser feito aqui na interface: TwoFactor.Admin > Gerenciar Usuários > Redefinir)

Parâmetros:

- `user1 user2 ... userN` os nomes de domínio dos usuários que você deseja redefinir (separados por espaço simples)

Exemplos:

```
TwoFactor.Admin.exe /resetuser johndoe jackrussell chuckbartowski
```

Para mais informações, por favor, vá para [Redefinir Configuração para Usuários](#)

2FA - adicionar usuários: /addusers

Sintaxe:

TwoFactor.Admin.exe /addusers [userInfo1] [userInfo2] ... [userInfoN]

Descrição:

Comando /addusers é usado para adicionar vários usuários 2FA, em vez de fazê-lo através da interface do usuário, usuário por usuário (isso pode ser feito aqui na interface: TwoFactor.Admin > Gerenciar Usuários > Adicionar Usuário)

Parâmetros:

- userInfo1 userInfo2 ... userInfoN
as informações dos usuários que você deseja adicionar. Essas informações consistem nos seguintes campos, separados por ponto e vírgula.
 - domainName (nome obrigatório): o nome de domínio do usuário a ser adicionado
 - receivedMethod (opcional): o método para receber códigos de confirmação. Deve ser um destes valores: SMS, App, Email ou DeixeOUsuárioEscolher. App é o valor padrão.
 - mobilePhone (opcional): o telefone do usuário a adicionar
 - email (opcional): o e-mail do usuário a ser adicionado

Exemplos:

TwoFactor.Admin.exe /addusers johndoe jackrussell;DeixeOUsuárioEscolher
chuckbartowski;Telefone;+33101010101; abcd@efgh.com samanthacarter;Email;;

Para mais informações, por favor, vá para [Adicionar Usuários e Grupos](#)

2FA - adicionar grupos: /addgroups

Sintaxe:

TwoFactor.Admin.exe /addgroups [grupo1] [grupo2] ... [grupoN]

Descrição:

Comando /addgroups é usado para adicionar vários grupos de 2FA, em vez de fazê-lo através da interface do usuário, grupo por grupo (isso pode ser feito aqui na interface: TwoFactor.Admin > Gerenciar Usuários > Adicionar Grupo)

Parâmetros:

- group1 group2 ... groupN os nomes dos grupos que você deseja adicionar.

Exemplos:

TwoFactor.Admin.exe /addgroups grupo1 grupo2 grupo3

Para mais informações, por favor, vá para [Adicionar Usuários e Grupos](#)

Como personalizar completamente a Página de Acesso Web além das capacidades do Portal Web?

Visão geral

Ao usar o [Portal Web](#) você pode personalizar as Páginas de Acesso Web do Terminal Service Plus de maneira extensiva.

No entanto, em alguns casos, isso não é suficiente. Nesses casos, você pode personalizar completamente a Página de Acesso Web, além das capacidades do Portal Web, modificando por conta própria a Página de Acesso Web gerada pelo Webmaster Toolkit.

Atenção, esta documentação é destinada apenas a desenvolvedores web experientes.

Gerando configurações obrigatórias

Para incluir as configurações obrigatórias na sua página de Acesso Web, recomendamos que você comece gerando sua Página de Acesso Web usando o [Portal Web](#) .

Localização dos arquivos

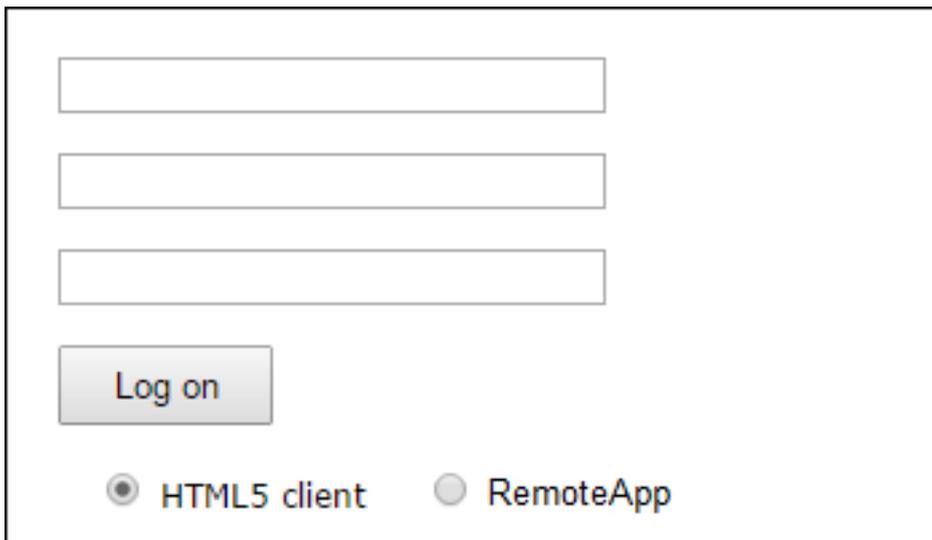
A página de Acesso Web será gerada na pasta “C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www”; por exemplo, se você escolher “index” como o nome da página, será o arquivo nomeado “index.html” nesta pasta. É um arquivo HTML padrão, então você pode usar todo o seu conhecimento das linguagens de programação HTML, JavaScript e CSS para desenvolver sua página personalizada.

Todos os arquivos de inclusão estão escritos em relação à pasta “C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www”. Por exemplo, o arquivo principal de estilos CSS está localizado em “C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\common.css”, portanto, ele é incluído no arquivo da Página de Acesso Web HTML pela seguinte linha:

Página de Acesso Web Mínima

A partir de um arquivo HTML gerado pelas Preferências do Portal Web, iremos reduzi-lo a uma Página de Acesso Web mínima. Recomendamos que você use um editor de texto como o Notepad ou Notepad++ (não use Word).

Após o nosso trabalho, ficará parecendo com a captura de tela abaixo:



A captura de tela mostra um formulário de login simples. No topo, há três campos de entrada de texto empilhados verticalmente. Abaixo deles, há um botão retangular com o texto "Log on". Na base do formulário, há duas opções de seleção: "HTML5 client" com um botão de rádio selecionado e "RemoteApp" com um botão de rádio não selecionado.

Primeiro, você deve manter tudo que está entre os e tags HTML:

- meta tags para forçar os navegadores a limpar seu cache
- inclusões de arquivos .js
- Declarações de configurações do JavaScript

Então, você pode reduzir o conteúdo entre as tags HTML 'body' e '/body' para estas poucas linhas:

```
cliente HTML5 RemoteApp
```

Atualize a página da web no seu navegador, e você deve obter a página mínima da captura de tela acima.

Recomendamos que você limpe o cache do seu navegador após salvar qualquer arquivo

alterado.

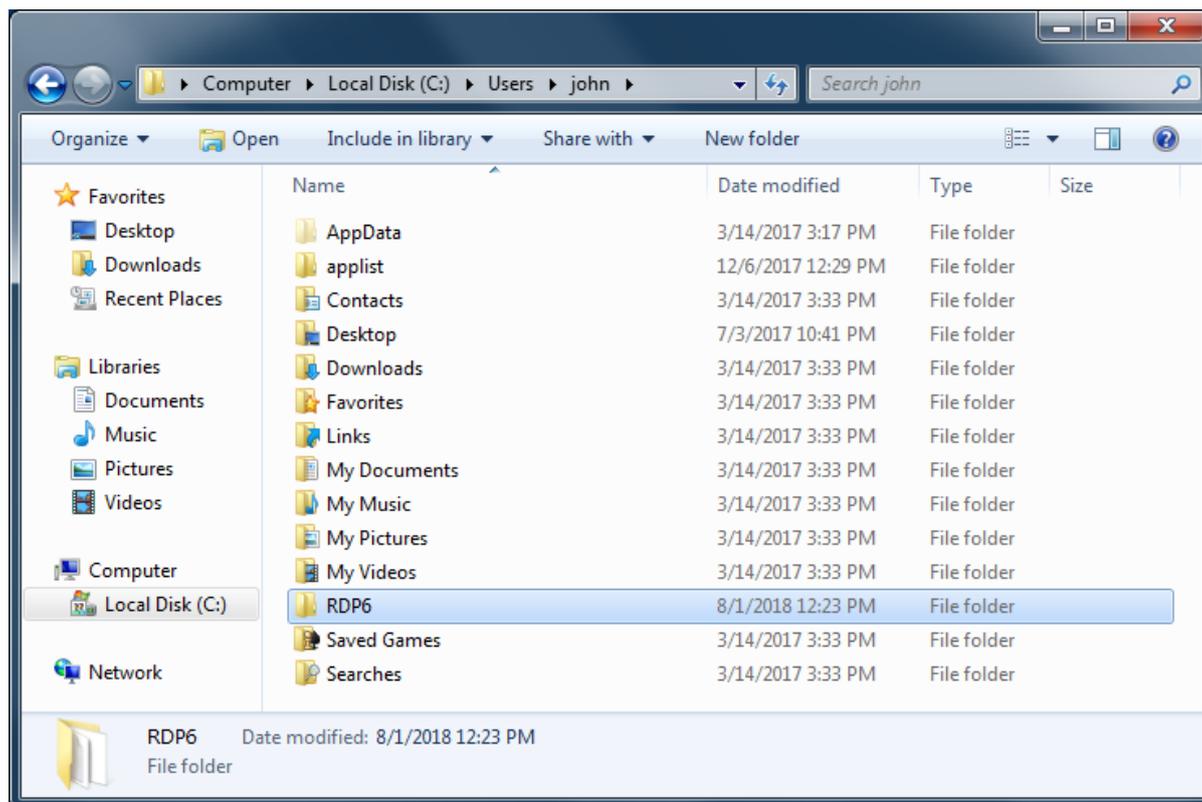
Finalmente, agora depende de você!

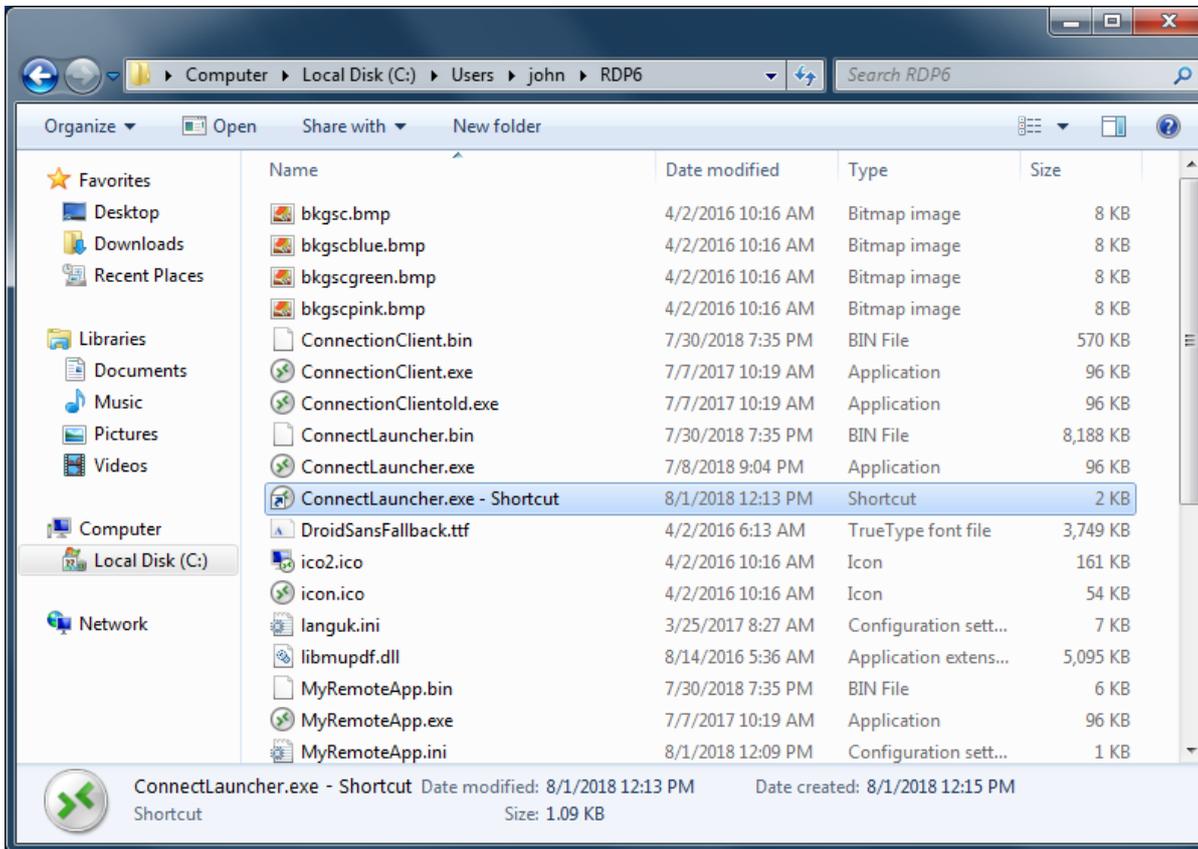
Desde que você mantenha as chamadas para funções JavaScript em eventos específicos e os identificadores fornecidos (id="..."), sua Página de Acesso Web totalmente personalizada funcionará bem!

Editar ou Excluir os Parâmetros de um Cliente Gerado

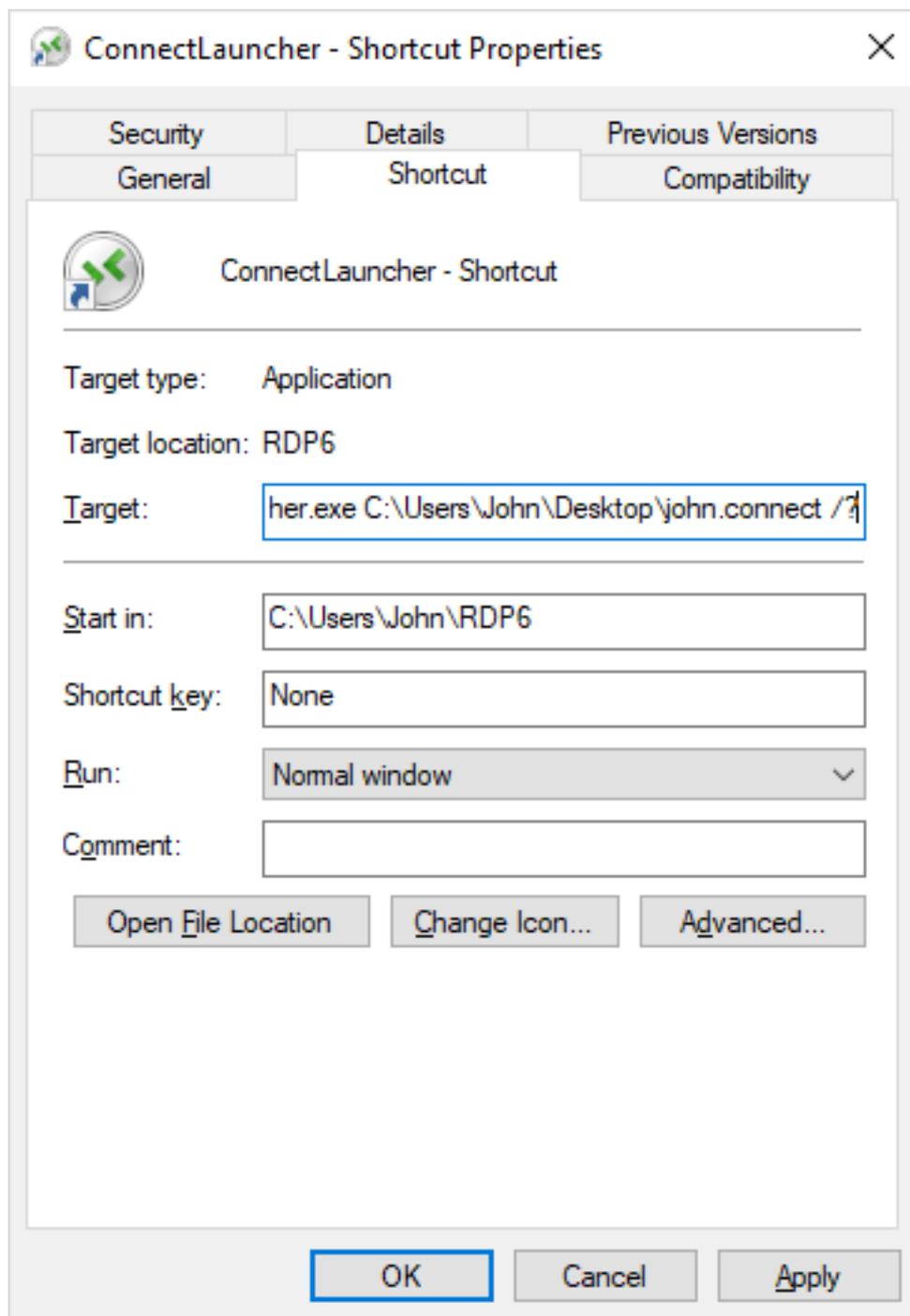
Existem muitas razões pelas quais você gostaria de alterar os parâmetros do seu cliente de conexão: o endereço IP do seu servidor TSplus mudou, você precisa adicionar a redireção da impressora, alterar as configurações da impressora universal e assim por diante...

- Você primeiro precisa criar um atalho do arquivo ConnectLauncher.exe, localizado na pasta RDP6 do perfil do usuário:

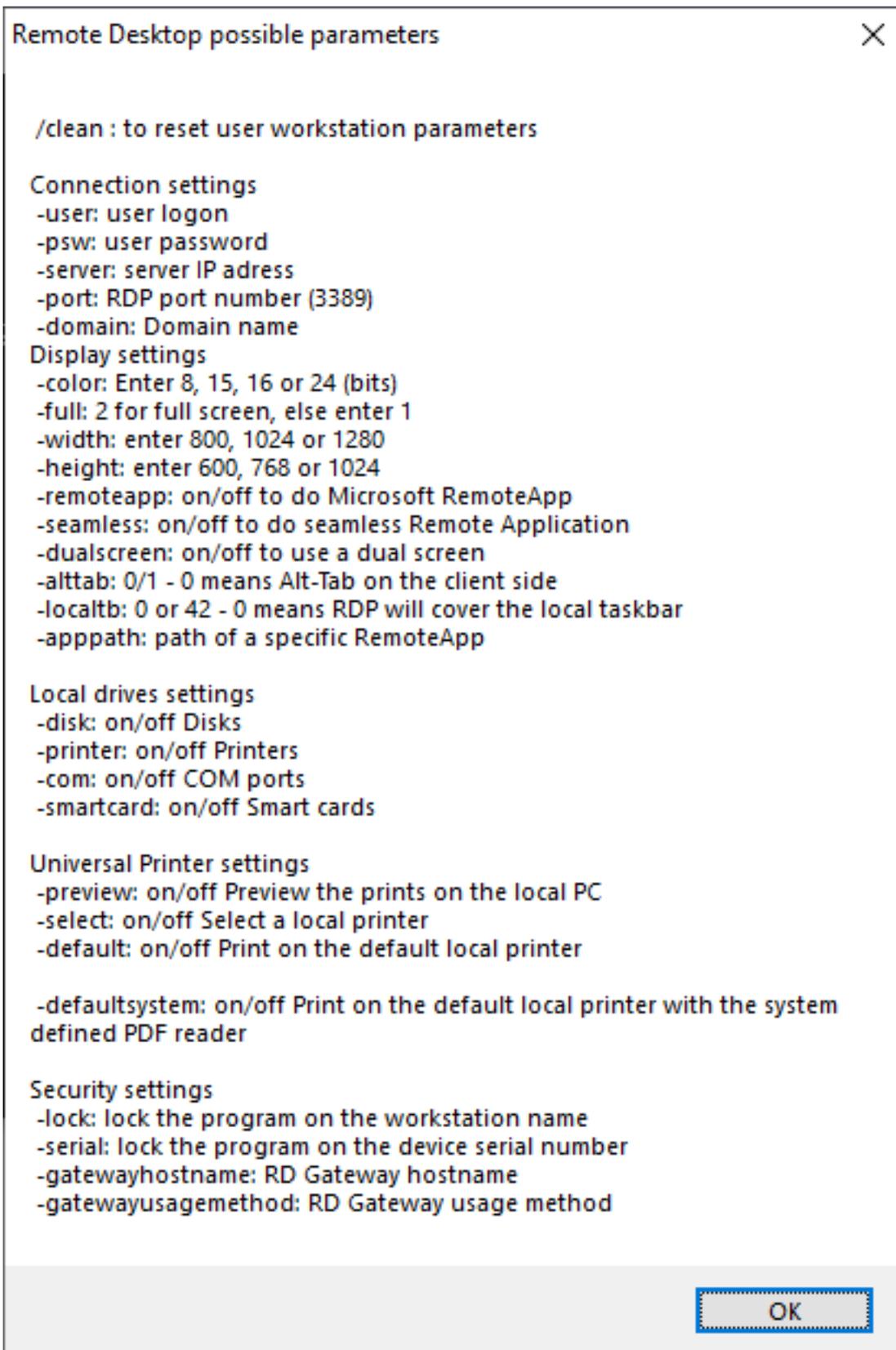




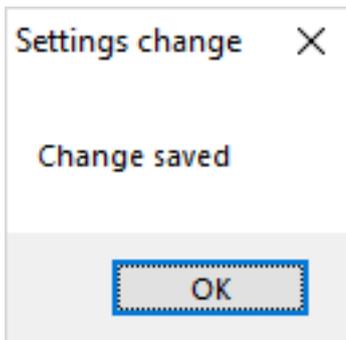
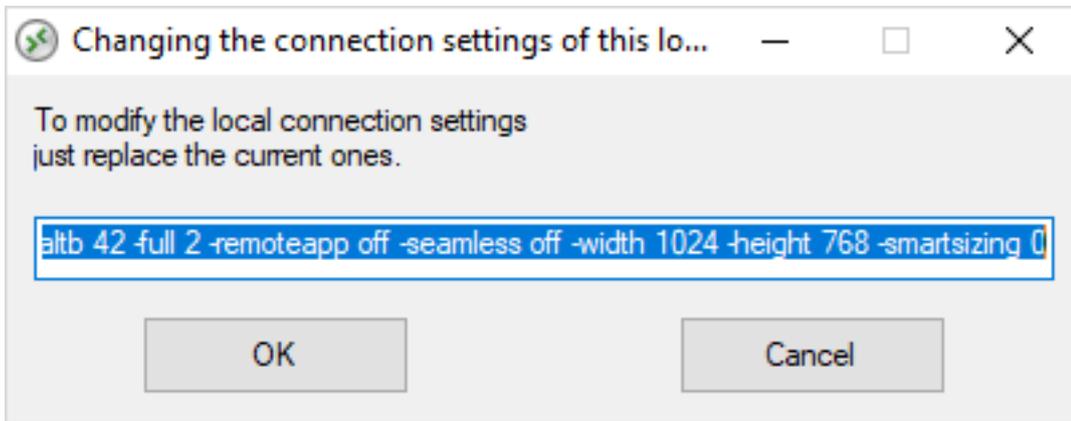
- Em seguida, clique com o botão direito sobre ele e selecione propriedades. Coloque o mouse no final do campo "destino" e digite o caminho do cliente seguido de "?", por exemplo: C:\Users\John\Desktop\clientname.connect /?":



Agora clique em OK e clique duas vezes no atalho. Uma lista de opções aparece:

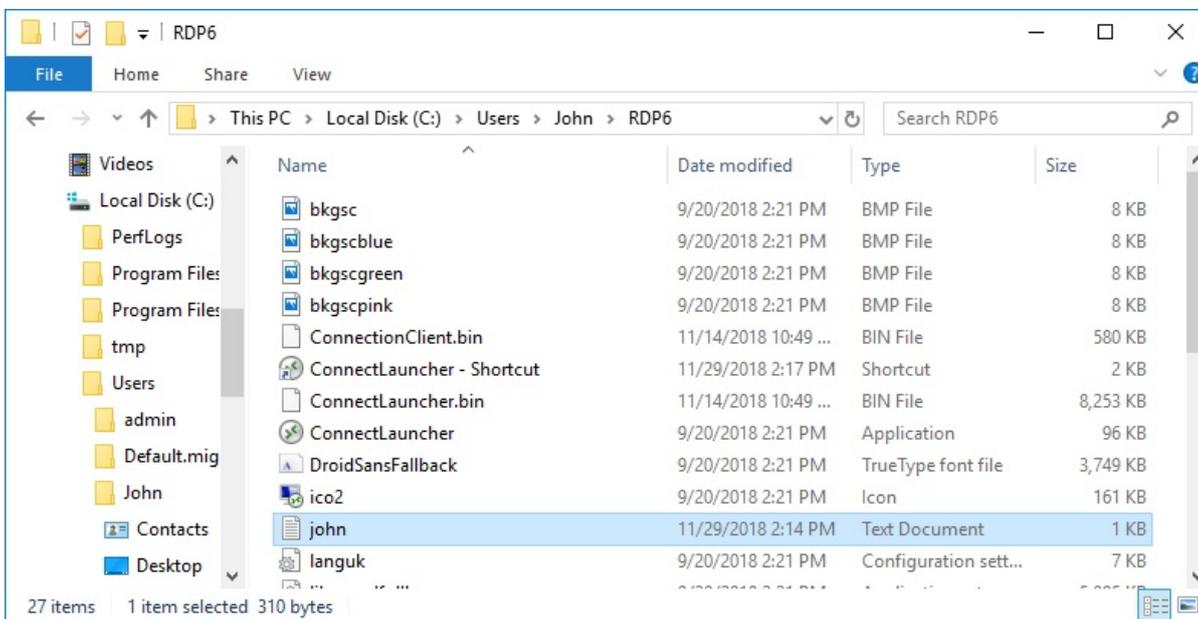


Clique em OK, a lista de todos os parâmetros aparece em uma pequena janela. Você pode agora editá-los para corresponder às suas preferências, será necessário sair e entrar novamente para aplicar as alterações.



Limpar os Parâmetros de um Cliente Gerado

Após ter iniciado o cliente pelo menos uma vez, você pode limpar os parâmetros excluindo o arquivo `client.txt` localizado na pasta RDP6:



Impor protocolo HTTPS

Caso Padrão

A partir da versão 9.20 do Terminal Service Plus, você pode redirecionar cada solicitação da web que usa HTTP para o protocolo seguro HTTPS.

Para ativar este recurso em um servidor, edite (ou crie) o arquivo “C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver\settings.bin” e adicione a seguinte linha:

```
disable_http_only=true
```

Salve o arquivo e reinicie os servidores web do Terminal Service Plus (AdminTool > Web > Reiniciar Servidores Web ou releia a configuração acessando <http://127.0.0.1/w0j3?settings.bin>).

Uma vez que este recurso esteja ativado, você pode tentar acessar a página da web insegura em:

<http://seu-servidor>

e ele redirecionará automaticamente sua solicitação para a página segura do Portal Web em:

<https://your-server>

Caso especial: Portas Web Personalizadas

Se você estiver usando uma porta específica para servir HTTPS, edite o arquivo “C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver\settings.bin” e use a seguinte linha em vez da linha descrita acima:

```
disable_http_only="dominio.com:4431"
```

onde domain.com é o nome do seu próprio servidor e 4431 é a sua porta HTTPS personalizada.

Salve o arquivo e reinicie os servidores web do Terminal Service Plus (AdminTool > Web > Reiniciar Servidores Web).

Uma vez que este recurso esteja ativado, você pode tentar acessar a página da web insegura em:

<http://domain.com>

e ele redirecionará automaticamente sua solicitação para a página segura do Portal Web em:

<https://domain.com:4431>

Comentário: Mesmo que isso não seja seguro, mas você deseja desabilitar ssl/https na porta http, edite o arquivo settings.bin e adicione: `disable_ssl_on_http=true`, salve e reinicie os servidores.

Desativar http em https

Por padrão, é permitido acessar <https://my-domain.com> , <https://my-domain.com:80> , <http://my-domain.com:443> . Assim, permite http na porta 443 ou permite https na porta 80, não tem impacto na segurança e facilita o retorno a uma conexão xhr degradada quando o suporte a websockets não é possível. Mas se desejar desativá-lo, edite o arquivo settings.bin e adicione a seguinte linha:

```
desativar_http_em_https=true
```

Então reinicie os servidores web do Terminal Service Plus (AdminTool > Web > Reiniciar Servidores Web ou reler configuração) <http://127.0.0.1/w0j3?settings.bin>)

Aplicação de HTTPS e Validação Gratuita de Certificado SSL

Por favor, note que este recurso de Aplicação de HTTPS é totalmente compatível com o nosso [Certificado SSL Gratuito](#) recurso.

Impor a utilização do portal web para conectar-se ao servidor

A partir da versão 6.60 do Terminal Service Plus, você pode bloquear/desabilitar qualquer tentativa de conexão usando mstsc.exe (ou qualquer cliente RDP) pela porta aberta/redirecionada (80 ou 443).

Este recurso permite apenas acessos a partir do Portal Web do Terminal Service Plus e desabilita qualquer outra conexão RDP na porta 80/443.

Para ativar este recurso em um servidor, edite o arquivo C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\AppControl.ini e adicione/modifique a seguinte variável:

Segurança Block_rdp_splitter=sim

Erro

Esta página não existe.

[Retornar à página inicial](#)

Balance de Carga

Pré-requisitos

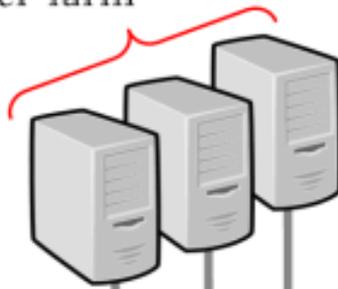
Usando este recurso, você poderá gerenciar um ambiente com balanceamento de carga.

Isso significa que a carga de todos os seus usuários será distribuída entre seus servidores. A carga de trabalho será compartilhada entre todos os servidores da sua fazenda.

O Balanceamento de Carga permite usar um número ilimitado de servidores com balanceamento de carga e está disponível com a edição Enterprise (uma licença válida por servidor). Essa capacidade muito poderosa e avançada deve ser utilizada quando um grande número de usuários/servidores precisa ser implantado.

Importante: Simplesmente habilitar o Balanceamento de Carga redirecionará os usuários para o servidor menos carregado da fazenda, independentemente de quaisquer servidores atribuídos configurados para os usuários. Se você pretende usar o Balanceamento de Carga E Atribuição de Servidores, certifique-se de marcar a caixa de seleção "Balancear carga em servidores atribuídos".

TSplus
Server farm



Windows
Active Directory



Normalmente, recomendamos usar um servidor para 50 usuários simultâneos. Para aplicativos comerciais padrão escritos em VB, C, C++, Delphi ou Uniface, você pode chegar a 100 usuários simultâneos.

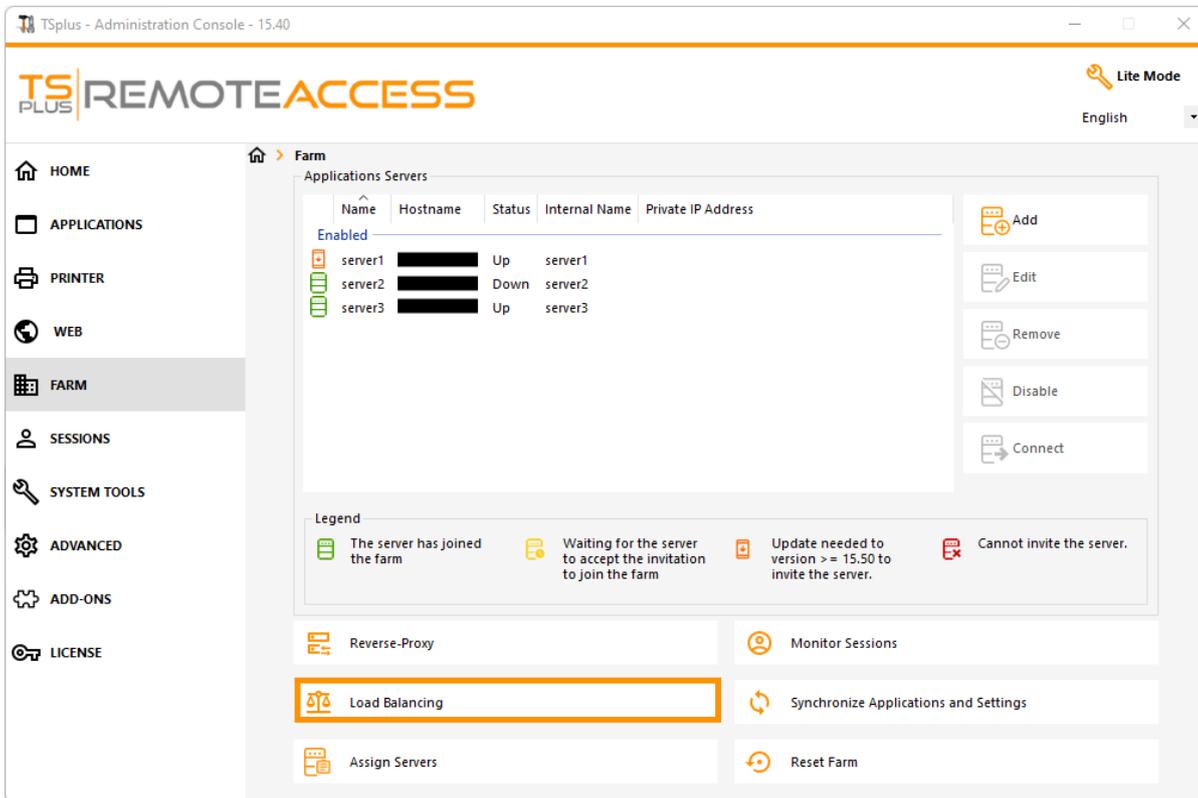
Clientes Gerados e Acesso Web

Existem três maneiras de se conectar a um cluster com balanceamento de carga:

- Usando um **Cliente Gerado** programa executável, criado pelo [Gerador de Cliente Portátil](#))
- Usando um **Acesso ao Portal Web** ativando-o na janela de Preferências do Portal Web.
- Com o [TSplus App](#) do seu dispositivo móvel.

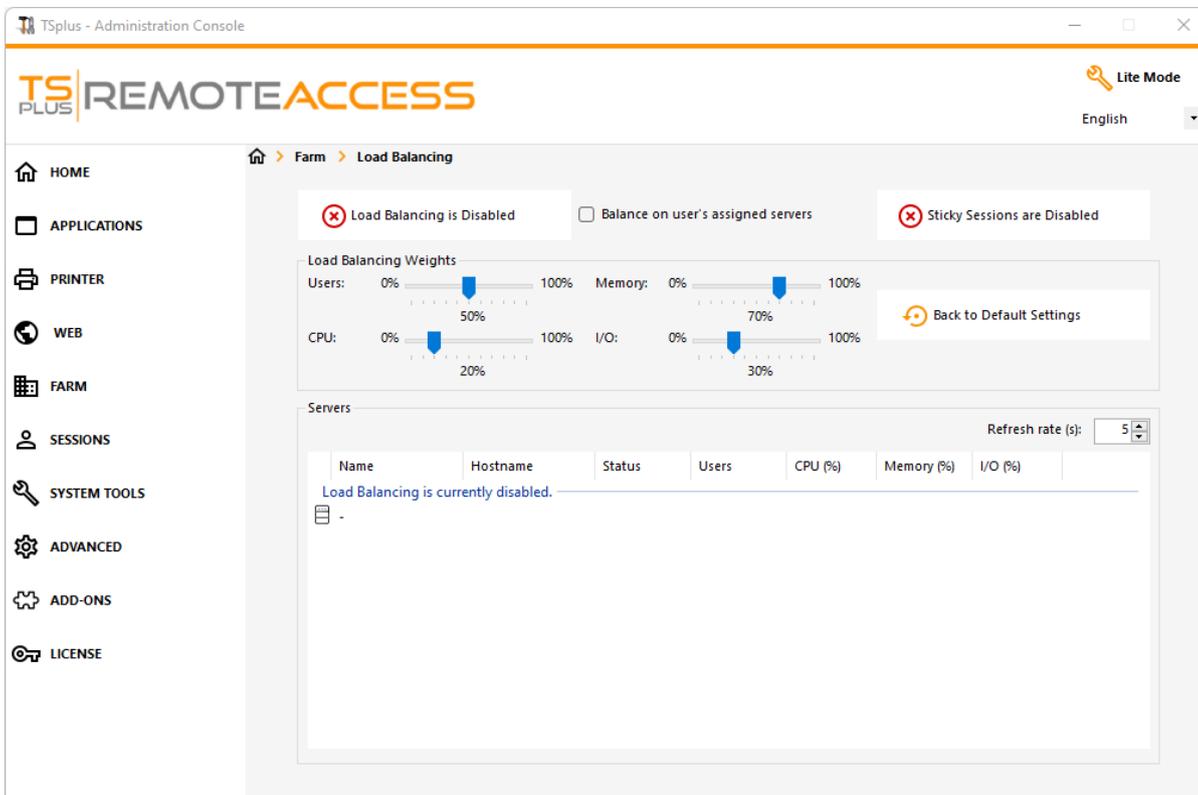
Janela Principal de Balanceamento de Carga

O Gerenciador de Balanceamento de Carga pode ser encontrado na guia Fazenda do AdminTool:



Esta janela permite que você configure o balanceamento de carga. Ela lista todos os servidores em sua fazenda de servidores com balanceamento de carga e permite que você ative, desative e configure o balanceamento de carga (mais informações sobre isso abaixo).

Clique nos botões da imagem abaixo para acessar as informações correspondentes:



Habilitando/Desabilitando Balanceamento de Carga

No topo da janela de Balanceamento de Carga, você verá um grande botão:

- Este botão exibe o estado atual do Balanceamento de Carga.
- Se você clicar nele, ele ativará ou desativará o balanceamento de carga dependendo de seu estado atual.

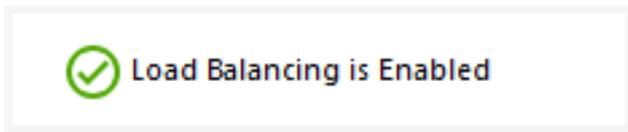
Aqui está o botão quando o Balanceamento de Carga está **Desativado**. Um clique nele o ativará.



Aqui está o botão quando o Balanceamento de Carga está

Ativado

Um clique nele o desativará.



Como o Balanceamento de Carga escolhe um servidor?

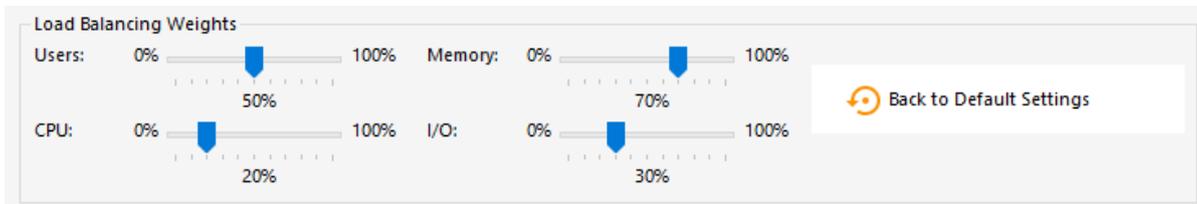
Quando o balanceamento de carga está ativado, o usuário será enviado para o servidor menos carregado no momento de sua conexão.

Configurando a Computação das Cargas dos Servidores

Para determinar qual é o servidor menos carregado, a carga de cada servidor é calculada usando uma média ponderada entre vários indicadores de desempenho:

- número de usuários conectados
- uso do processador
- uso de memória
- uso de disco

Você pode modificar o peso (importância) desses indicadores usando os seguintes deslizadores:



Usando esses deslizadores, você poderá ajustar o Balanceamento de Carga e otimizá-lo de acordo com suas próprias necessidades. Por exemplo, se seus usuários lançarem um aplicativo de negócios com grandes requisitos de memória, pode ser uma boa ideia aumentar o impacto da RAM no cálculo da carga usando o deslizante "Memória".

Você também pode redefinir esses valores clicando no botão "Voltar para as Configurações Padrão".

Como é calculada a carga do servidor?

A carga de cada servidor é calculada quando necessário para decidir a qual servidor o usuário deve ser enviado.

Para este cálculo, usamos um **média ponderada** entre 4 métricas de hardware.

Os 4 deslizadores permitem que você atribua mais (ou menos) peso a cada uma dessas métricas, que são:

- Usuários: número de usuários conectados
- CPU: porcentagem do tempo de processador não ocioso
- Memória: porcentagem de memória utilizada
- I/O: porcentagem do tempo de disco não ocioso

Por exemplo, se você colocar o controle deslizante de "Memória" do lado direito e todos os outros controles deslizantes do lado esquerdo, a carga de cada servidor será calculada usando quase apenas a porcentagem de memória utilizada - e seus usuários serão enviados para o servidor com a maior memória disponível.

- Quando um controle deslizante está completamente à esquerda, o peso utilizado no cálculo de carga será 1.
- Quando um controle deslizante está completamente à direita, o peso utilizado no cálculo de carga será 100.

Além disso, a carga de um determinado servidor depende da razão [recursos utilizados / recursos totais]; portanto, se um servidor A é duas vezes mais poderoso que um servidor B, o dobro de usuários deve ser enviado para o servidor A do que para o servidor B (todas as outras coisas sendo iguais).

Servidores

Você pode ver a lista de Status dos Servidores Balanceados e detalhes sobre os indicadores de desempenho de cada servidor.

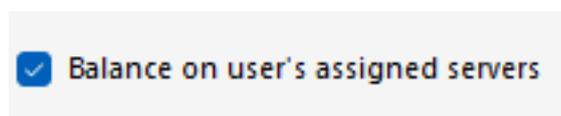
Os servidores são classificados do menos carregado para o mais carregado de acordo com sua configuração.

A lista de Status dos Servidores Balanceados é atualizada automaticamente. Essa atualização automática para se a conexão se tornar indisponível. Você pode alterar a taxa de atualização no canto superior direito da caixa "Servidor".

Name	Hostname	Status	Users	CPU (%)	Memory (%)	I/O (%)	Load (%)
Enabled							
srv1	172.28.164.100	Up	3	13	11	0	11
srv2	172.28.164.101	Up	0	0	36	0	25
srv3	172.28.164.102	Up	1	0	61	0	43

Balancear carga apenas nos servidores atribuídos ao usuário

O balanceamento de carga também pode ser feito diretamente no servidor atribuído ao usuário usando o **checkbox “Equilibrar nos servidores atribuídos ao usuário”** . Como resultado, você poderá realizar o balanceamento de carga nos servidores do departamento de contabilidade apenas para usuários contadores, uma vez que esses servidores específicos tenham sido atribuídos aos usuários contadores.



Ativar o recurso de sessão fixa

Você pode ativar o recurso de sessão fixa clicando no botão direito da janela de Load balancing:



Sticky Sessions are Enabled

Habilitando

listagem de sessões existentes na web

é necessário para o recurso de Sessões Fixas de Balanceamento de Carga.

Ele permitirá que você reconecte a uma sessão desconectada em vez de abrir uma nova sessão em um servidor diferente.

Para habilitar **listagem de sessões existentes na web** , defina o seguinte [configuração](#) para "não".

Balance de Carga usando um Cliente de Conexão

Se você quiser gerar um [Cliente de Conexão](#) para um usuário se conectar ao servidor **menos carregado** , você precisará do Gerador de Clientes em " Balance de Carga " aba para:

- Marque a caixa "Usar Balanceamento de Carga"
- Preencha o campo "Número da porta da Web do Gateway" com a porta HTTP ou HTTPS utilizada pelo seu Servidor Gateway.

Windows Client Generator

General Display Remote Desktop client Local resources Program Security Load-Balancing

Enable Load-Balancing ?

Use Load-Balancing Gateway Web port number

When 'Use Load-Balancing' is checked, it enables using the Gateway with Load-Balancing to connect to an Application Server of the farm.

Prior using this advanced feature, please read our documentation

Client location:

Client name:

Use o endereço IP público ou o nome do host do seu Servidor Gateway diretamente no campo "Servidor".

Windows Client Generator



General | Display | Remote Desktop client | Seamless client | Local resources | Program | Security | Load-Balancing

Server



Server address

gateway.mycompany.com

Port number

User



Logon

John

Password

.....

Domain name (without extension)

Preferred display mode

Remote Desktop client

RemoteAPP client

Seamless client

Disable background & animations for better performances

Fast network or Fiber optic

Client location:

C:\Users\John\Desktop

Browse

Client name:

John.connect

Create Client

Gerenciador de Fazenda API

Estamos empolgados em oferecer a você uma API poderosa projetada para fornecer capacidades de gerenciamento abrangentes para suas fazendas de servidores.

Esta API permite que você integre nosso software de forma contínua com sua infraestrutura existente, permitindo que você gerencie e automatize operações de servidor com seus próprios scripts personalizados.

Descubra todo o potencial do nosso software com a robusta e versátil API que oferecemos.

Requisitos

Para consultar a API do gerenciador de fazenda, seu servidor precisará de:

- ter um certificado SSL/TLS válido
- ser aberto na porta 19956
- esteja acessível usando o domínio que seu certificado cobre.

Exemplos de uso

Por exemplo, os administradores podem usar o [Fazenda > Obter lista de servidores](#) função para recuperar uma lista abrangente de todos os servidores dentro de sua fazenda, simplificando a gestão de inventário. A [Fazenda > Inicializar fazenda](#) a função permite a configuração rápida de uma nova fazenda de servidores, garantindo um processo de implantação suave. Para gerenciamento de servidores específico do usuário, o [Fazenda > Lista de servidores atribuídos a um usuário](#) a função ajuda a rastrear e gerenciar atribuições de servidor.

Em cenários de balanceamento de carga, o [Balance de carga > escolha o servidor](#) e [Balance de carga > Recarregar](#) as funções permitem a seleção dinâmica de servidores e o recarregamento das configurações do balanceador de carga, otimizando a distribuição de recursos e o desempenho. O [ReverseProxy > Recarregar](#) a função garante que as alterações nas configurações de proxy sejam aplicadas sem tempo de inatividade. Além disso, o [Servidor > Adicionar](#) e [Servidor > Editar](#) as funções facilitam a adição e modificação contínuas de servidores na fazenda.

Administradores podem aprimorar ainda mais suas operações utilizando o [Configurações > listar configurações](#) e [Configurações > Aplicar configurações](#) funções para recuperar e aplicar configurações em toda a fazenda de servidores.

Para gerenciamento de sessão, o [Sessão > Desconectar](#) e [Sessão > Sair](#) as funções permitem a terminação controlada das sessões de usuário, enquanto o [Sessão > Listar sessões de usuários](#) fornece uma visão detalhada das sessões ativas para fins de monitoramento.

Ao aproveitar essas poderosas funções de API, você pode alcançar maior automação, eficiência e controle sobre seus processos de gerenciamento de servidor, garantindo desempenho e confiabilidade ideais de sua infraestrutura.

Documentação

Documentação completa desta API pode ser encontrada aqui : [Documentação da API](#)

Visão geral

Visão Geral e Nomenclatura

O objetivo dos recursos do TSplus Farm é permitir que o Administrador gerencie todos os seus servidores TSPlus a partir de um único servidor. Este servidor pode ser referido como o **Controlador de Fazenda** .

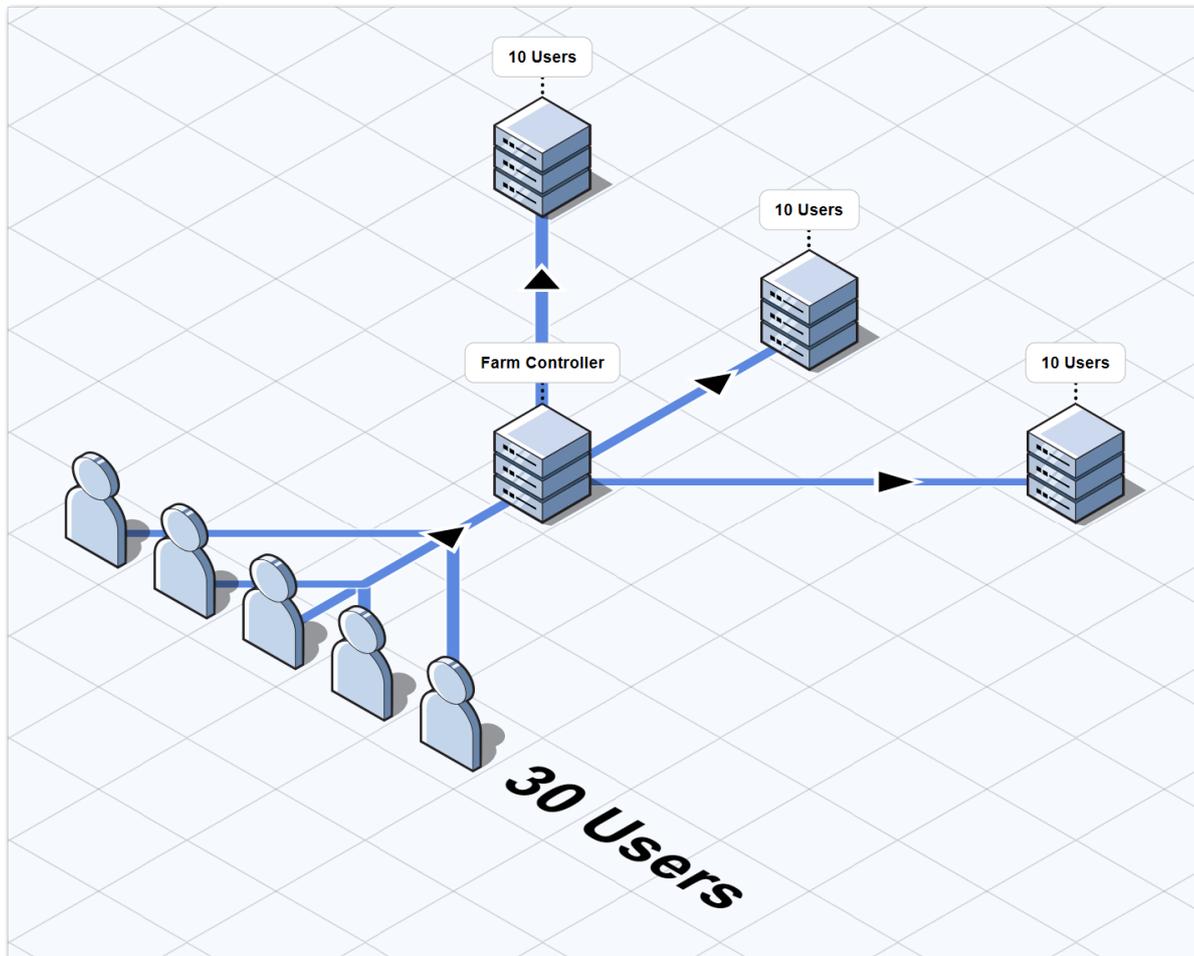
Os servidores TSplus na Fazenda são nomeados de **Servidores de Aplicação** ou apenas Servidores.

Este Controlador de Fazenda, uma vez que sua fazenda esteja populada com Servidores de Aplicação, também se tornará um **Servidor de Gateway** uma vez que você ativou qualquer um dos recursos do Farm, como:

- Load balancing
- Proxy Reverso
- Atribuir Servidores

Este Servidor Gateway se tornará basicamente o ponto de entrada principal de todos os seus usuários quando “Balanceamento de Carga” ou “Atribuir Servidores” estiver ativado.

Finalmente, este Controlador de Fazenda também permitirá que você monitore qualquer Servidor de Aplicações e facilmente envie configurações relacionadas ao TSplus, como Aplicações e configurações Avançadas, do seu Controlador de Fazenda para seus Servidores de Aplicações.



Arquitetura da Fazenda de Servidores TSplus

Existem 2 opções para implantar um farm de servidores TSplus:

Opção 1 Todos os seus servidores têm endereços IP públicos e podem ser acessados pela Internet. **Opção 2** Apenas o Portal Gateway pode ser acessado pela Internet. O Servidor Gateway está fornecendo um "Papel de Proxy Reverso".

Em ambas as opções:

- Todos os servidores têm a mesma configuração do TSplus.
- Todos os servidores têm as mesmas portas HTTP/HTTPS.
- Para publicar um novo aplicativo, basta adicioná-lo aos seus usuários/grupos de usuários no AdminTool.

Claro, certifique-se de que este aplicativo esteja instalado nos Servidores de Aplicação alvo. Todos os tipos de Acesso Web estão disponíveis sem nenhuma configuração específica: clientes RemoteApp e HTML5.

Opção 1 - Todos os Servidores têm seu próprio Endereço IP Público e podem ser acessados pela Internet.

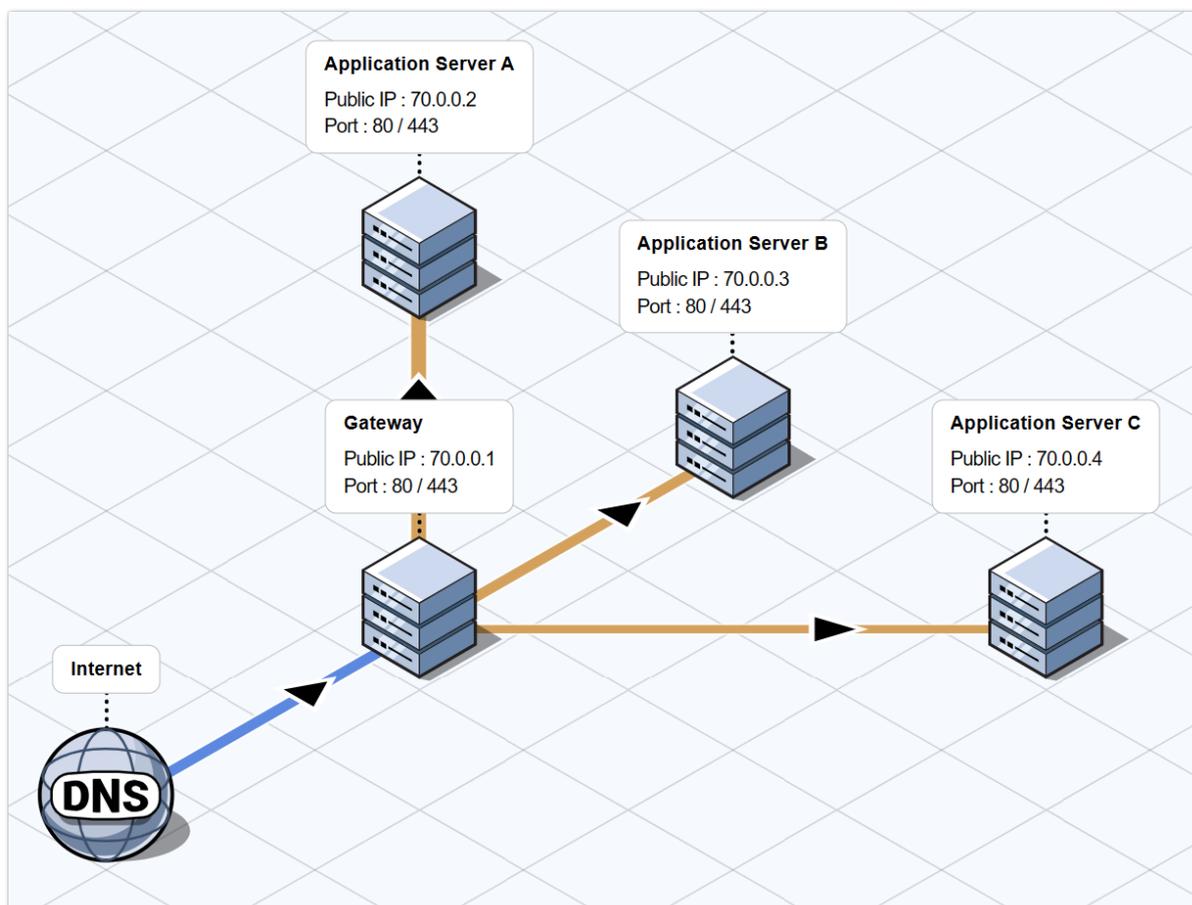
Esta é a arquitetura recomendada para usar o Terminal Service Plus Gateway.

Esta arquitetura segue as melhores práticas e permite que o Administrador de TI industrialize seu ambiente:

- Cada servidor tem a mesma configuração do Terminal Service Plus.
- Todos os servidores têm as mesmas portas HTTP/HTTPS.
- Implantar um novo servidor de Aplicação é apenas uma questão de minutos (basta adicionar o servidor à fazenda no AdminTool no servidor Gateway)

Com esta arquitetura, todos os tipos de acesso estão disponíveis sem nenhuma configuração específica: Remoteapp e clientes HTML5.

Esta arquitetura é descrita no diagrama abaixo:



*

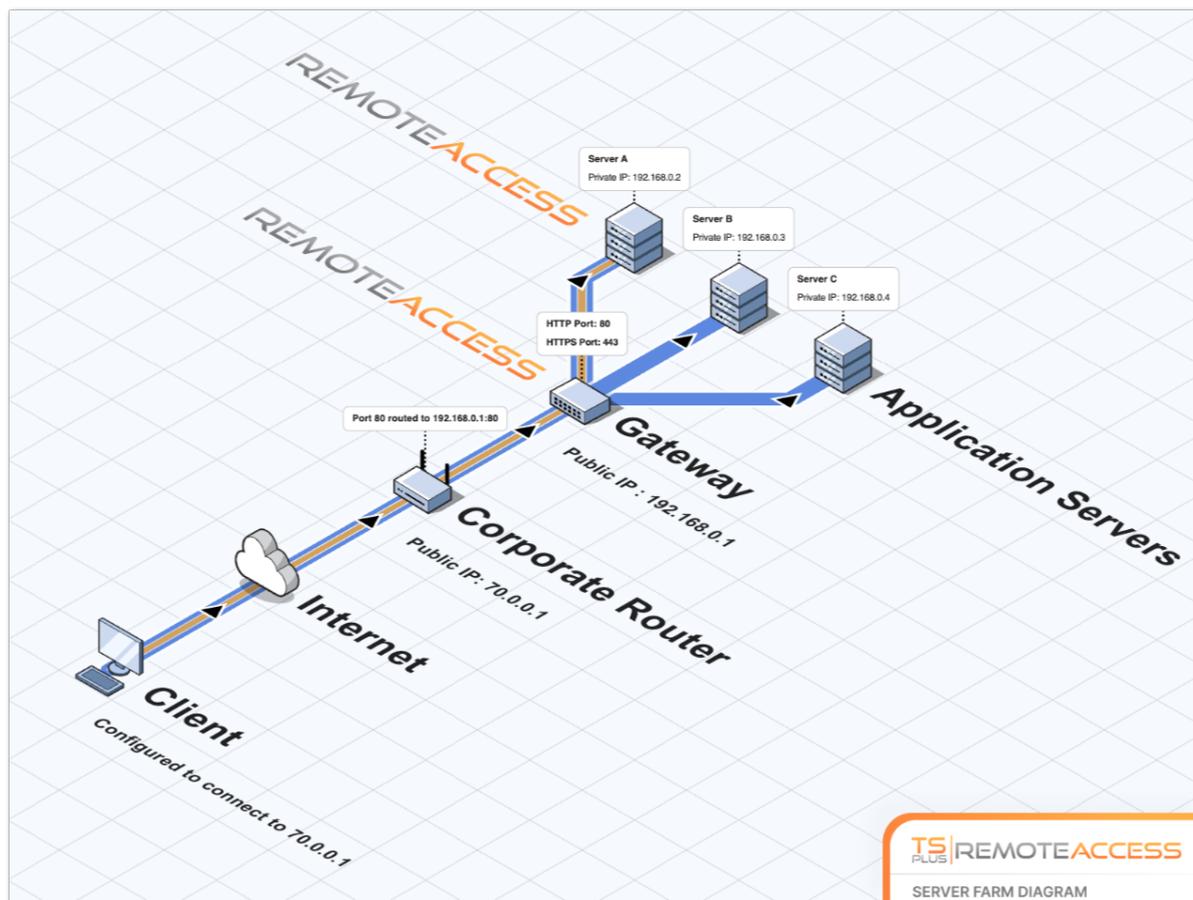
• *

Opção 2: Apenas o Portal Gateway pode ser acessado pela Internet e inclui um "Papel de Proxy Reverso".

O Gateway do Terminal Service Plus também pode ser configurado com apenas 1 Endereço IP Público.

O Gateway redireciona qualquer solicitação de conexão externa para qualquer servidor disponível. Se você não usar o recurso de balanceamento de carga, os usuários se conectarão ao(s) servidor(es) designado(s).

Esta arquitetura é descrita no diagrama abaixo:



Para mais informações sobre o Papel do Proxy Reverso, veja o [Documentação do recurso de Proxy Reverso](#) .

Histórico de Lançamentos

- API 1.5 (lançado com TSplus 15.50)
 - Proxy Reverso Integrado, Configuração de balanceamento de carga e atribuição de servidor de aplicativos
 - Adicionada sincronização entre as aplicações/configurações do controlador da fazenda e todos os servidores de aplicação.
- API 1.4 (lançado com TSplus 10.10)

- Monitoramento centralizado de balanceamento de carga
 - Ativar/Desativar um Servidor no Gerenciador de Balanceamento de Carga TSplus
 - Traduções em vários idiomas (a linguagem TSplus será utilizada)
 - Várias configurações adicionadas + bugs de exibição corrigidos
-
- API 1.3 (lançado com TSplus 9.70)
 - Configurações de monitoramento e gerenciamento centralizados (Configurações globais / Painel flutuante / Cliente RemoteApp / Cliente HTML5)
-
- API 1.2 (lançado com TSplus 9.60)
 - Gerente de Fazenda
 - Gerenciamento centralizado de servidores (adicionar/remover)
 - Monitoramento e gerenciamento centralizado de sessões (mensagens/desconexão/desconectar)
-
- API 1.1 (lançado com TSplus 9.30)
 - Internos de Balanceamento de Carga
 - Balanceamento de Carga com Sessões Persistentes

Pré-requisitos

Requisitos de Hardware

Controlador de Fazenda e Servidores de Aplicação têm o padrão [Requisitos do Terminal Service Plus](#) para hardware.

Requisitos do Sistema Operacional

Controlador de Fazenda e Servidores de Aplicação devem usar um dos seguintes Sistemas Operacionais:

- Windows 7
- Windows Server 2008 R2
- Windows 8
- Windows Server 2012
- Windows 8.1
- Windows Server 2012 R2
- Windows 10 Pro
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019

Plataformas de 32 e 64 bits são suportadas.

Requisitos de Rede

Todo Servidor de Aplicação deve ser acessível a partir do Controlador da Fazenda.

Mais especificamente, o Controlador de Fazenda emitirá solicitações para cada Servidor de Aplicação em sua porta de API (19955 por padrão) e essa porta deve estar aberta em qualquer firewall que esteja entre o Controlador de Fazenda e os Servidores de Aplicação.

A latência da rede deve ser baixa entre o Controlador de Fazenda e os Servidores de Aplicação. Uma latência abaixo de 200 ms é recomendada, uma latência abaixo de 2 000 ms é necessária.

Requisitos de Software

É necessário .NET 2.0 ou superior - isso não deve ser um problema, pois uma versão compatível do .NET é habilitada por padrão em todos os sistemas operacionais suportados para Terminal Service Plus Farm.

Licença e Requisitos de Versão do Terminal Service Plus

Terminal Service Plus deve estar na edição "Enterprise" no Controlador de Fazenda e em todos os Servidores de Aplicação.

Todos os servidores também devem executar a mesma versão do Terminal Service Plus.

Requisitos de Configuração

Os Controladores de Fazenda e os Servidores de Aplicação devem ter a mesma data/hora configurada. É altamente recomendável sincronizar o relógio do Windows de todos os servidores com um Servidor de Hora da Internet, se ainda não tiver sido feito.

Requisitos dos Usuários

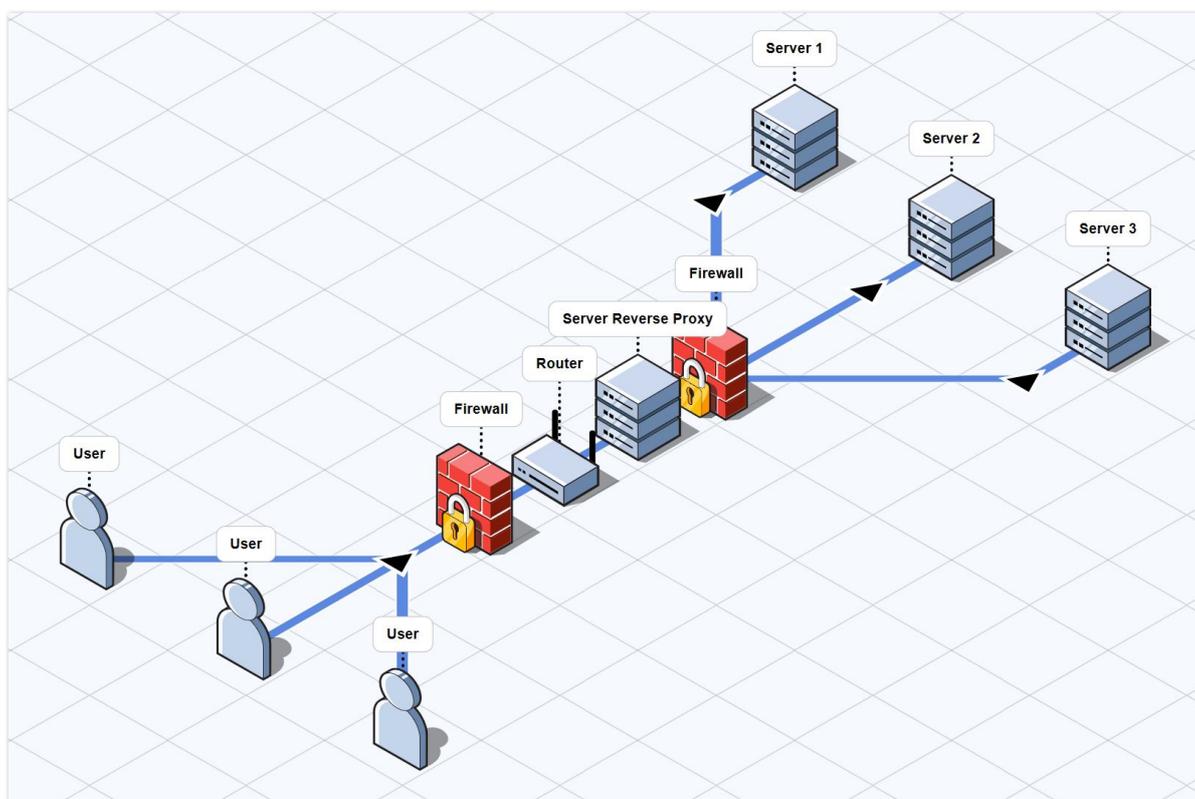
Um Active Directory é **não** necessário, no entanto, se você tiver um Active Directory, então seus Administradores de Domínio também devem ser Administradores Locais do Controlador da Fazenda para poder usar o Terminal Service Plus Farm Manager.

Proxy Reverso

Visão geral

Este recurso está disponível na edição Enterprise do TSplus.

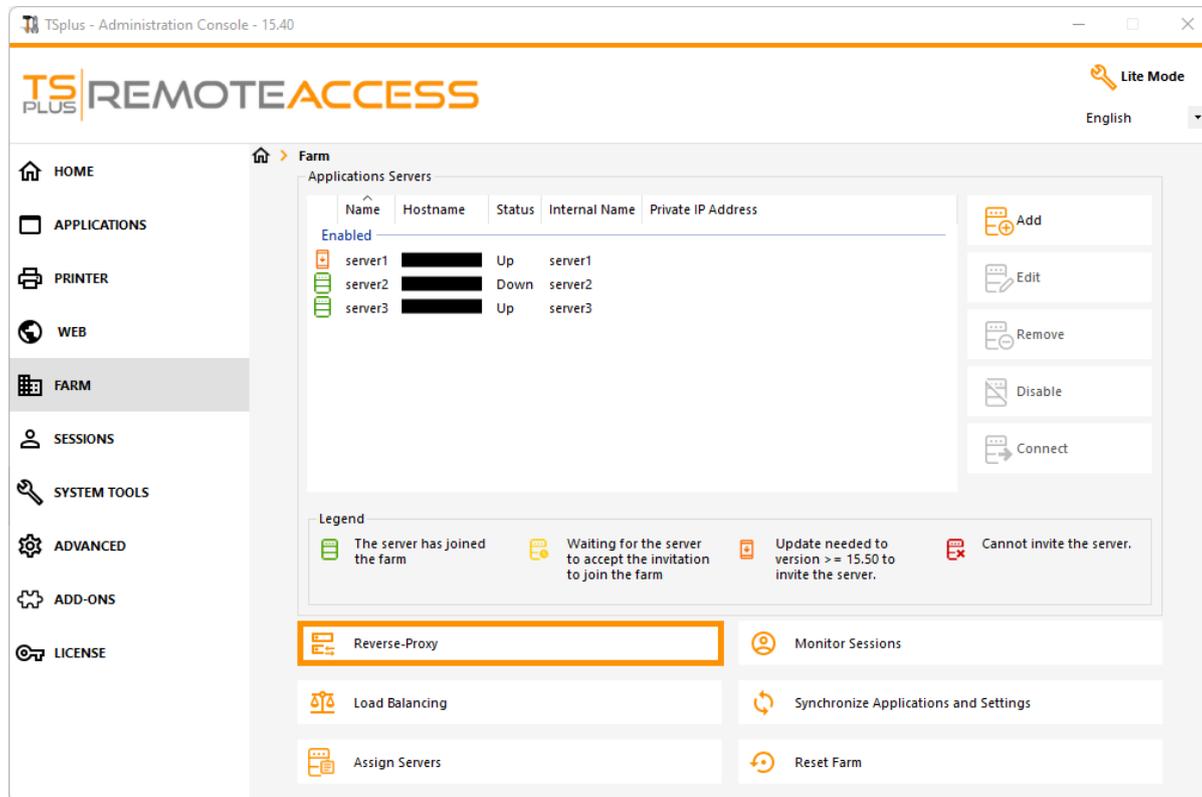
O sistema de Proxy Reverso atua como um intermediário para que seus servidores associados sejam contatados por qualquer cliente. A vantagem de usar um proxy reverso é simples: você não precisará mais criar tantas regras de redirecionamento de porta quanto o número de servidores TSplus que possui. Esteja você usando ou não o recurso de balanceamento de carga, é necessário ativá-lo para se conectar usando o proxy reverso. No TSplus, ele fornece um ponto de acesso único a uma fazenda de servidores TSplus balanceados.



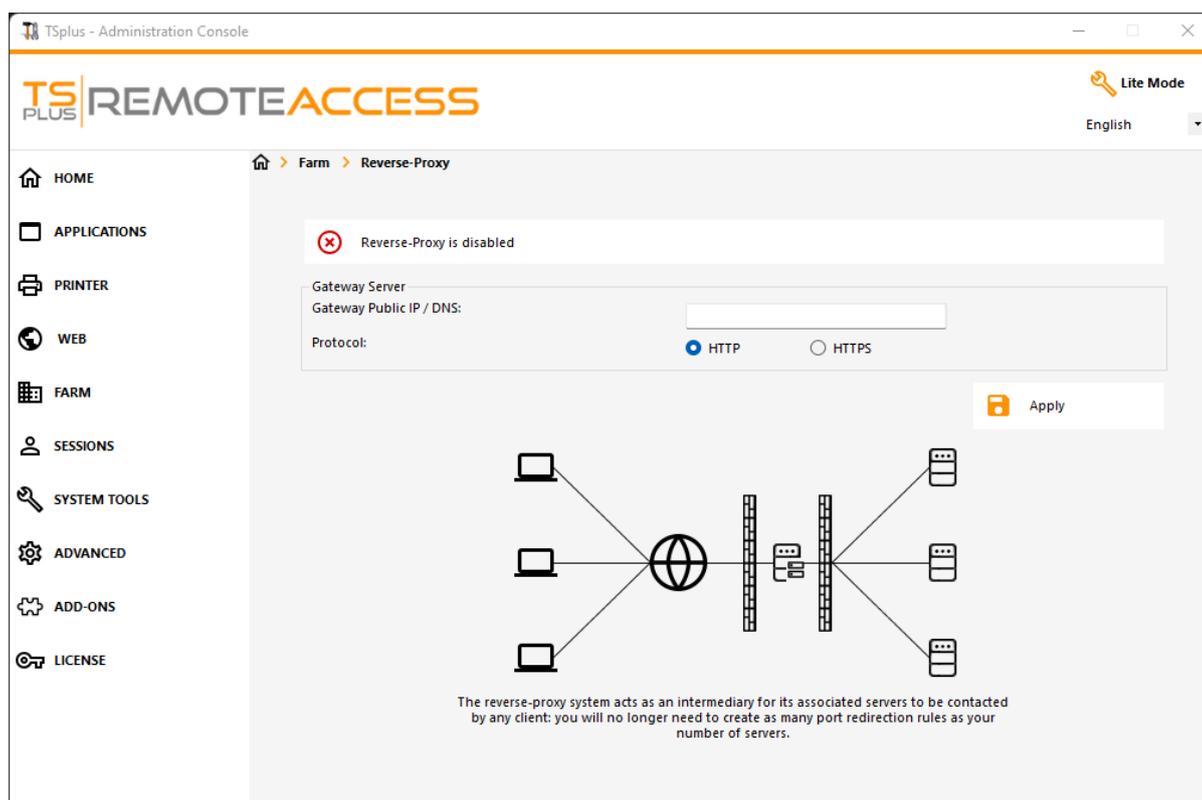
Este ponto de acesso único será o seu Servidor Gateway Portal TSplus Web. Como este servidor será acessado remotamente, você precisará configurar uma regra de redirecionamento de porta no seu roteador, incluindo as portas http ou https, dependendo da sua preferência (80 sendo a porta padrão para http e 443 para https).

Configuração

Você pode acessar a interface de configuração do Reverse Proxy através da aba FARM:



Clique no botão Reverse-Proxy.



Clique no botão "Reverse-Proxy está desativado" para ativá-lo.

- O IP público do Gateway deve ser configurado com um endereço IP fixo válido ou nome de domínio.
- Selecione HTTP ou HTTPS como seu método de conexão preferido, os servidores da sua fazenda devem ser capazes de se comunicar entre si na porta 80 ou 443, dependendo do método de conexão que você usar. Também é importante que o firewall do Windows não bloqueie essas portas.

Uma vez que você tenha concluído sua configuração, clique em “Aplicar” para salvar essas configurações de Proxy Reverso.

Acesso aos servidores de aplicativos através do Gateway Server

Uma vez ativado e em operação, o recurso de Proxy Reverso permite que você acesse o servidor de aplicativos usando uma URL especial formatada da seguinte maneira:

1 :// **2** : **3** /~~ **4**
com:

- (1): o protocolo Reverse Proxy configurado
- o endereço IP público do servidor Gateway ou nome de domínio
- (3): a porta web do Servidor Gateway associada ao protocolo de Proxy Reverso configurado
- (4): o nome interno do servidor de aplicativos usado pelo Reverse Proxy

Por exemplo, assumindo que:

- o protocolo de proxy reverso configurado é HTTPS
- seu Servidor Gateway tem IP público 1.1.1.1
- seu Servidor Gateway está usando a porta HTTPS 443
- o servidor de aplicação alvo que você deseja conectar usa o nome interno “srv2”

A URL especial a ser utilizada para acessar o servidor de aplicação desejado será 1.1.1.1:443/~~srv2

Como resultado, você pode acessar o portal da web deste servidor de aplicativos usando esta URL especial.

Você também pode gerar um Cliente de Conexão que se conectará a este Servidor de Aplicação específico através do Servidor Gateway usando este mesmo método. Basta usar a URL especial no campo de endereço do servidor do Gerador de Cliente de Conexão.

Por exemplo:

Windows Client Generator

General | Display | Remote Desktop client | Seamless client | Local resources | Program | Security | Load-Balancing

Server

Server address: 246.14.245.12:443/~sv2 Port number: 3389

User

Logon: john Password: ●●●●

Domain name (without extension):

Preferred display mode

Remote Desktop client RemoteAPP client Seamless client

Disable background & animations for better performances Fast network or Fiber optic

Client name: john.connect **Create Client**

Atribuição de Servidor

Visão geral

O controlador da fazenda pode atuar como um Servidor Gateway, redirecionando usuários ao se conectarem a servidores de aplicativos específicos da sua fazenda. Você poderá atribuir um ou vários servidores a um usuário / a um grupo local / a um grupo do Active Directory. **Importante: A atribuição de servidores funciona apenas a partir do TSplus Web Portal e não com clientes de conexão.**

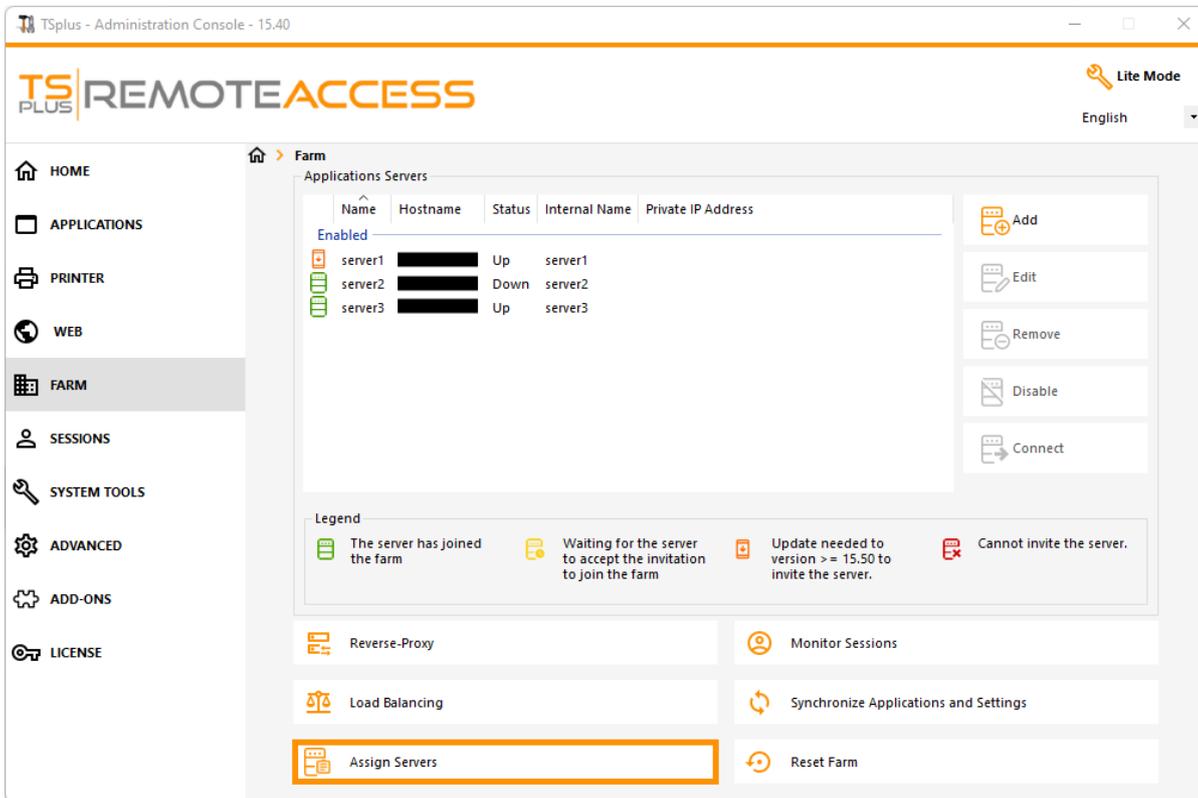
Se o usuário tiver mais de um servidor atribuído, ele poderá escolher qual servidor deseja acessar na lista de servidores atribuídos a ele.

Se a fazenda estiver dentro de um Domínio, o Gateway usará suas credenciais do AD e o usuário se conectará com Single Sign-On (SSO).

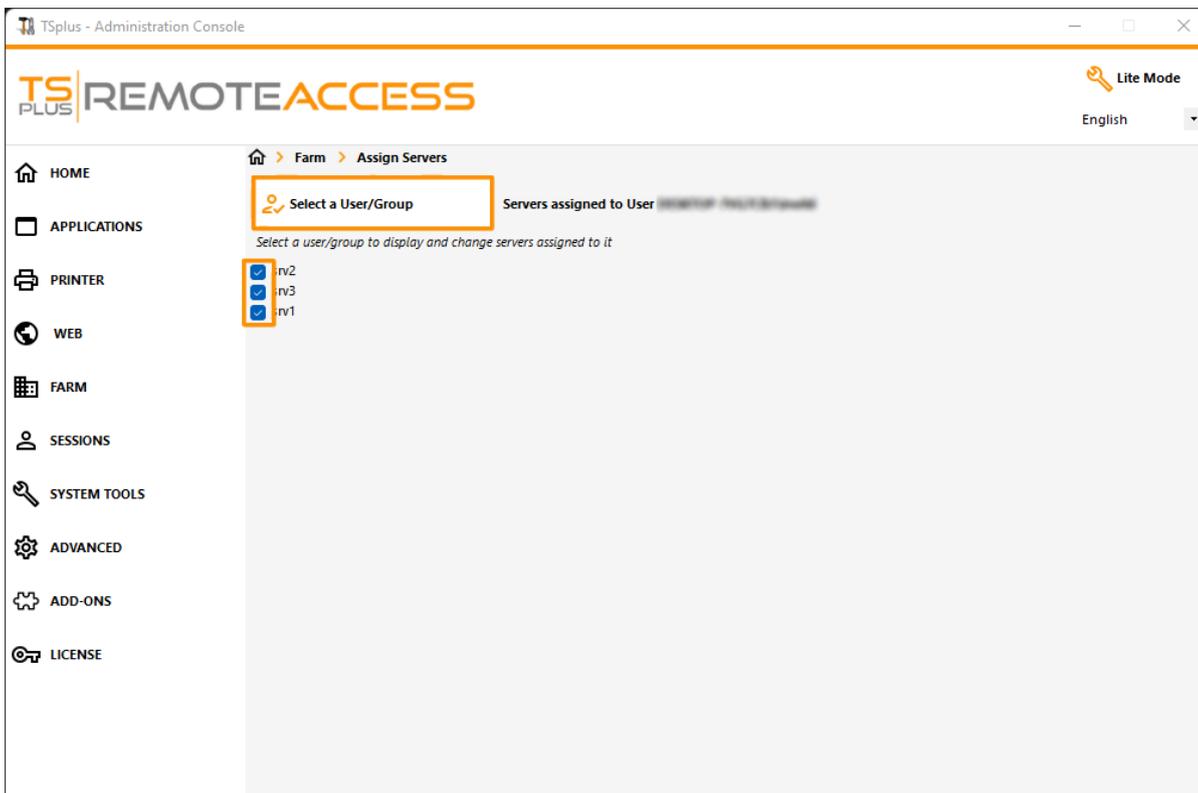
Caso contrário, ele deve ter as mesmas credenciais locais em cada servidor.

Atribuir Servidores de Aplicação a Usuários ou Grupos

Para atribuir servidores, clique no botão “Atribuir Servidores”:



Para atribuir um servidor a um usuário, basta selecioná-lo com o botão “Selecionar um Usuário/ Grupo” e, em seguida, marcar a caixa de seleção do servidor na lista “Servidores”. Para remover um servidor atribuído a um usuário, basta desmarcar a caixa de seleção do servidor na lista “Servidores”.

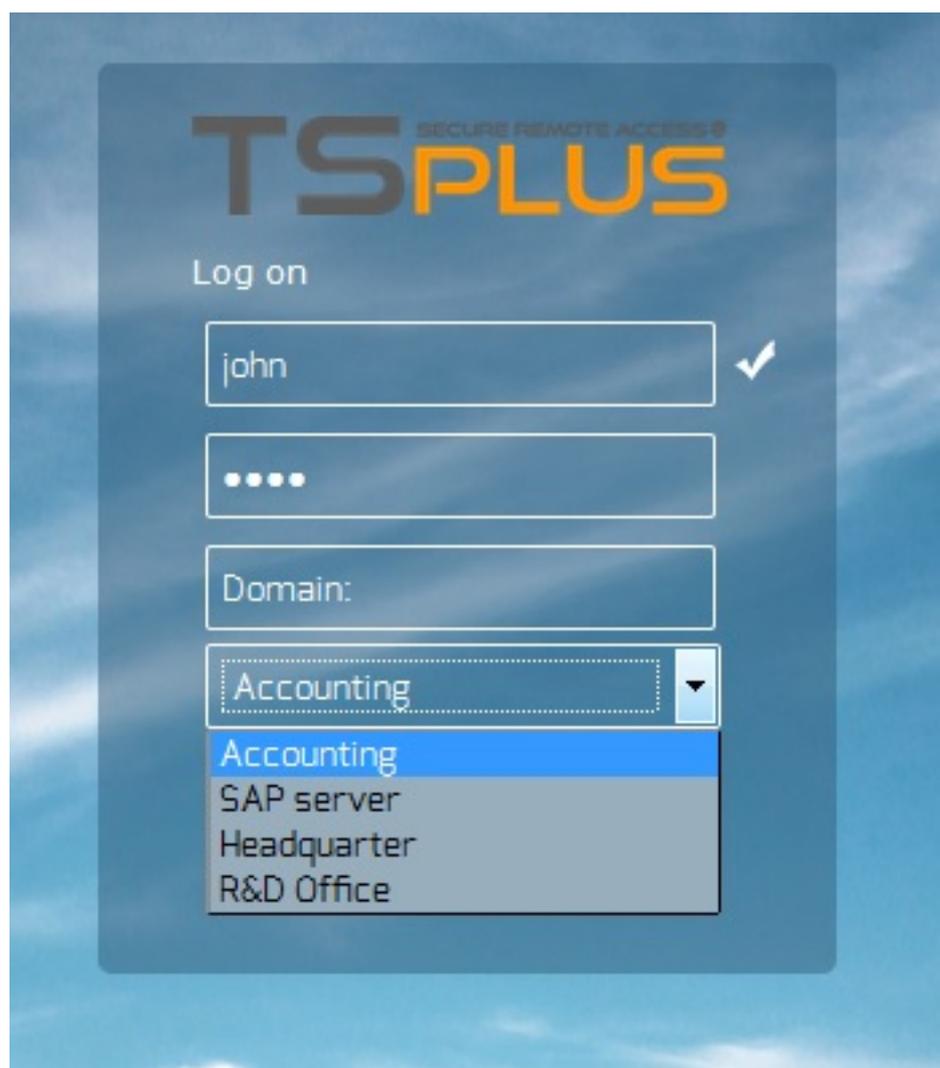


Notas Importantes

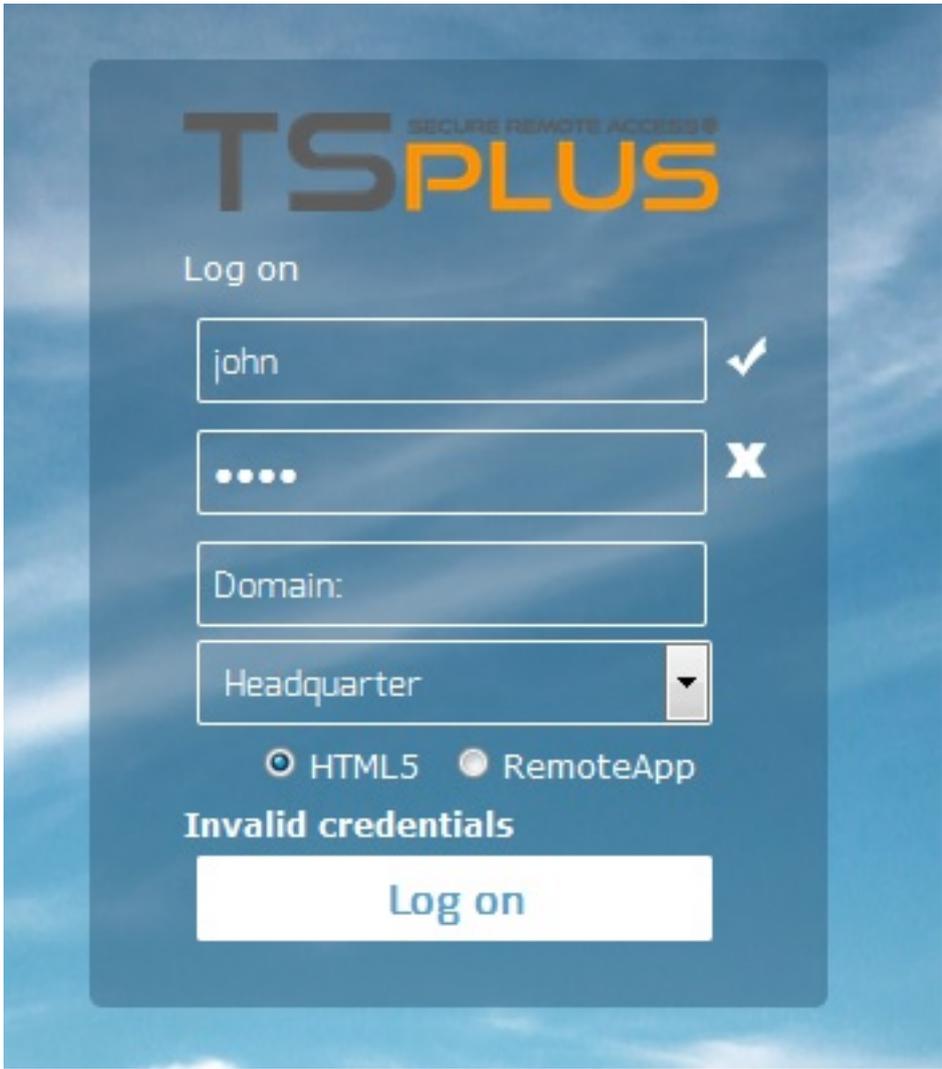
- O exemplo acima é para um Domínio ou um Grupo de Trabalho.
- Se você usar um grupo de trabalho, os logins dos usuários devem ser os mesmos em cada servidor de aplicativo que você atribuir.
- Este recurso de Atribuição de Servidor pode ser configurado e utilizado simultaneamente com o recurso de Balanceamento de Carga, permitindo que o controlador da fazenda faça o balanceamento de carga em servidores atribuídos. Para isso, ative o Balanceamento de Carga e marque a opção "Balancear carga em servidores atribuídos".
- Se a funcionalidade de Atribuição de Servidor e o Balanceamento de Carga estiverem ambos ativados, a menos que a opção "Balancear carga em servidores atribuídos" na configuração de Balanceamento de Carga esteja ativada, o Servidor Gateway redirecionará os usuários para o servidor menos carregado, independentemente de seus servidores atribuídos.

Exemplo do que você receberá quando os usuários se conectarem ao Gateway

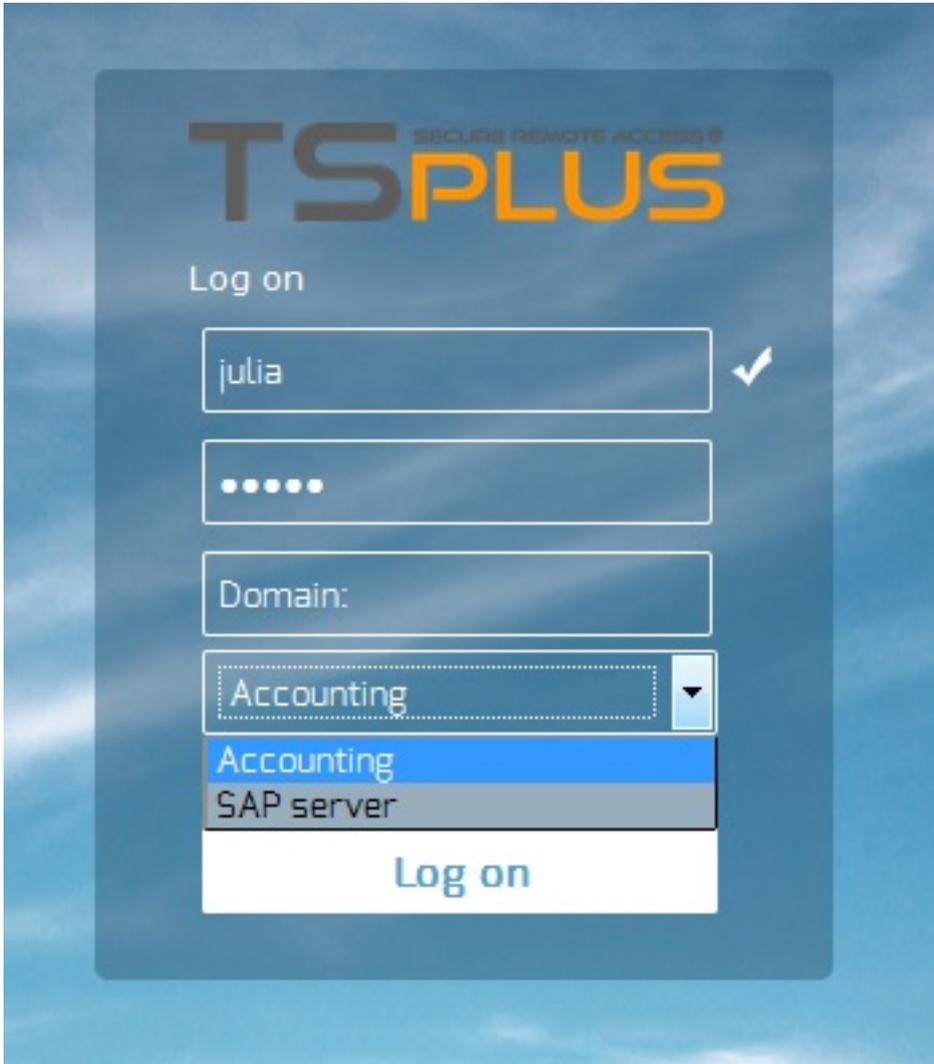
John pode selecionar o servidor. Ele quer e receberá um logon automático para este servidor:



Se ele digitar uma senha errada, John terá que digitar sua senha novamente:



Julia tem uma lista diferente de servidores possíveis:



Alguém tenta invadir o Gateway. Ele não vê nenhum servidor e o Gateway bloqueia seu acesso à web.

TS PLUS

SECURE REMOTE ACCESS

Log on

hacker **X**

.....

Domain:

HTML5 RemoteApp

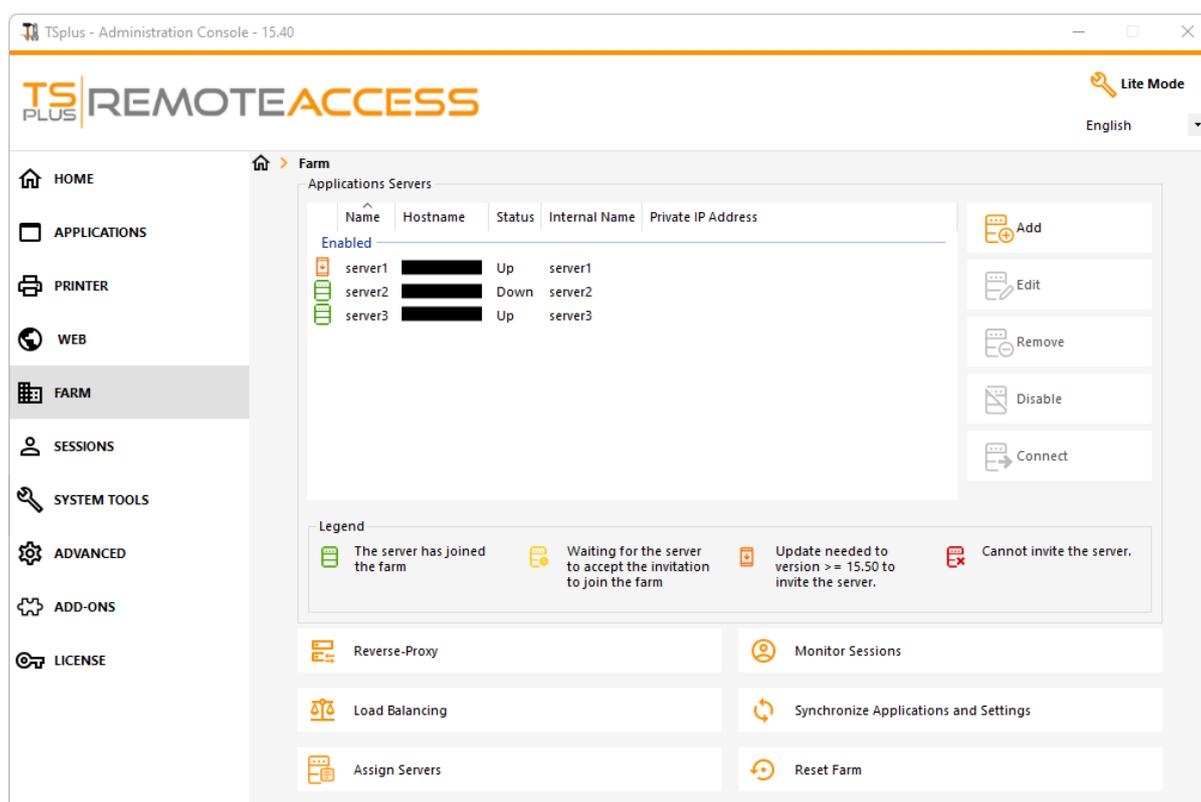
Log on

Configuração da Fazenda

Visão geral

Para criar uma fazenda, você simplesmente precisa adicionar servidores de aplicativos a partir do TSplus AdminTool.

Você poderá gerenciar servidores de aplicativos na seção "Farm" do AdminTool.



A partir desta janela, você poderá realizar várias ações:

- “ Adicionar ” : adicionar um novo servidor de aplicativos
- “ Editar ” : editar o servidor selecionado.
- “ Remover ” : remover permanentemente o servidor selecionado da fazenda (você ainda pode adicioná-lo novamente mais tarde com o botão “Adicionar”).
- “ Desativar/Ativar ” : desativar ou ativar temporariamente o servidor selecionado (os usuários

não poderão se conectar a este servidor).

- “ Conectar ”: abra o cliente RDP padrão e conecte-se automaticamente ao servidor selecionado. Se suas credenciais estiverem salvas no MSTSC, elas serão usadas; caso contrário, você terá que inserir suas credenciais.

Você também pode acessar essas ações pelo menu contextual exibido com um clique direito em um servidor.

Na parte inferior do painel, você encontrará um acesso rápido às principais funcionalidades da fazenda disponíveis assim que os servidores de aplicativos forem adicionados:

- “Balanceamento de Carga”: permite redirecionar usuários que se conectam a partir do servidor de gateway para o servidor menos carregado da fazenda
- “Proxy Reverso”: permite que você exponha apenas o servidor de gateway e torna os servidores de aplicação acessíveis usando URLs como <https://gateway-server-domain-or-ip-address/~nome-do-servidor-de-aplicação-interno>
- “Assign Servers”: permite restringir os usuários e grupos aos servidores de aplicativos disponíveis ao se conectar a partir do servidor de gateway, permitindo que escolham o servidor ao qual desejam se conectar se vários servidores estiverem atribuídos.
- “Monitorar Sessões” * permite monitorar a sessão atual e realizar rapidamente ações como desconectar, encerrar sessão, enviar mensagem, visualizar sessão ou controlar sessão.
- Sincronizar Aplicativos e Configurações * : permite que você envie todas as configurações avançadas e aplicativos publicados para os servidores de aplicativos selecionados
- “Redefinir Fazenda”: permite que você redefina a fazenda, o que removerá todos os servidores e redefinirá todas as configurações de recursos da fazenda, por exemplo, as configurações de “Proxy Reverso”, “Balanceamento de Carga” e “Atribuir Servidores”.

* Esses recursos são acessíveis apenas para servidores de aplicativos que se juntaram completamente à fazenda por razões de segurança, o que significa que você precisará aceitar primeiro o convite enviado pelo seu Controlador de fazenda, do lado do servidor de aplicativos.

Adicionar um Servidor de Aplicação à Fazenda

Para adicionar um servidor de aplicativo, clique no botão "Adicionar". A seguinte janela será exibida:

General server information

Display Name:

Hostname:

Ports information

Web Port: Use HTTPS

RDP Port: Use the Web Port

Reverse-Proxy information

Filling the Reverse Proxy Information is optional if you don't intend to use it.

Private IP address (LAN):

Internal server name:

Save

Você precisará especificar seu Nome de Exibição e Nome do Host (você pode digitar um IP ou um nome de domínio, sem um número de porta).

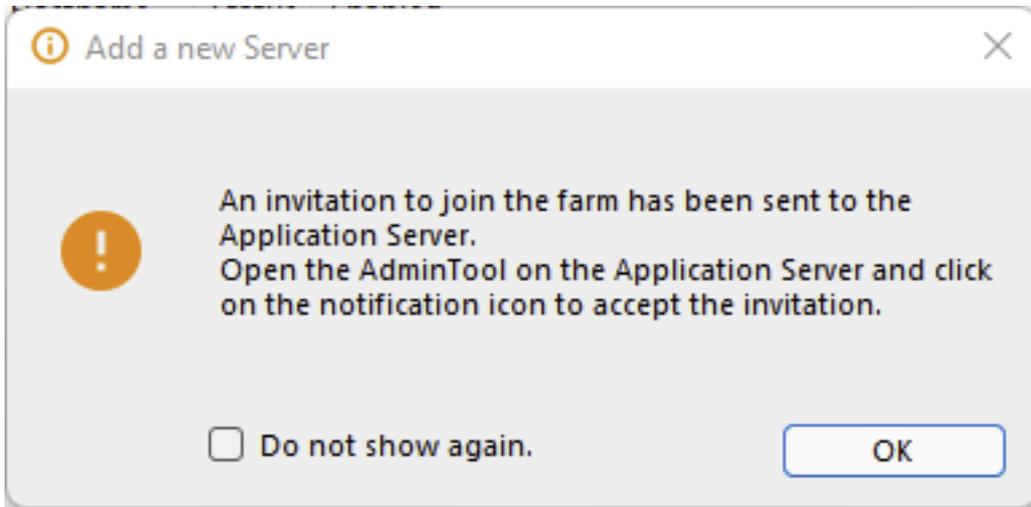
Preencher os campos de informações do Proxy Reverso é opcional apenas se você não estiver usando atualmente o recurso de Proxy Reverso.

O nome interno será preenchido automaticamente com um nome de exibição disponível, se estiver vazio, para facilitar a configuração geral do servidor.

IMPORTANTE: a opção de porta RDP “Usar a porta da web” especifica que você deseja aproveitar o recurso de encaminhamento de porta RDP (ativado por padrão) oferecido pelo servidor web do servidor de aplicativos.

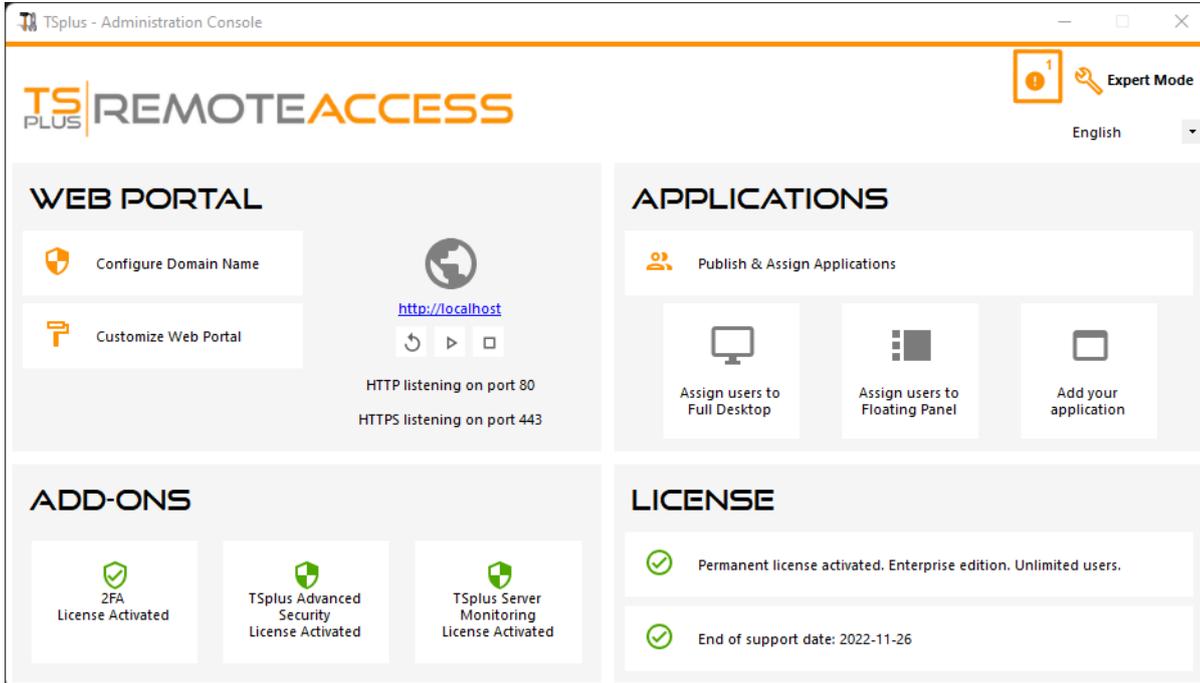
Como resultado, se você quiser usar a opção “Usar a porta da web”, certifique-se de que no servidor de aplicativos adicionado, a opção “Desativar o encaminhamento RDP” no AdminTool > Avançado > Segurança esteja definida como “Não”.

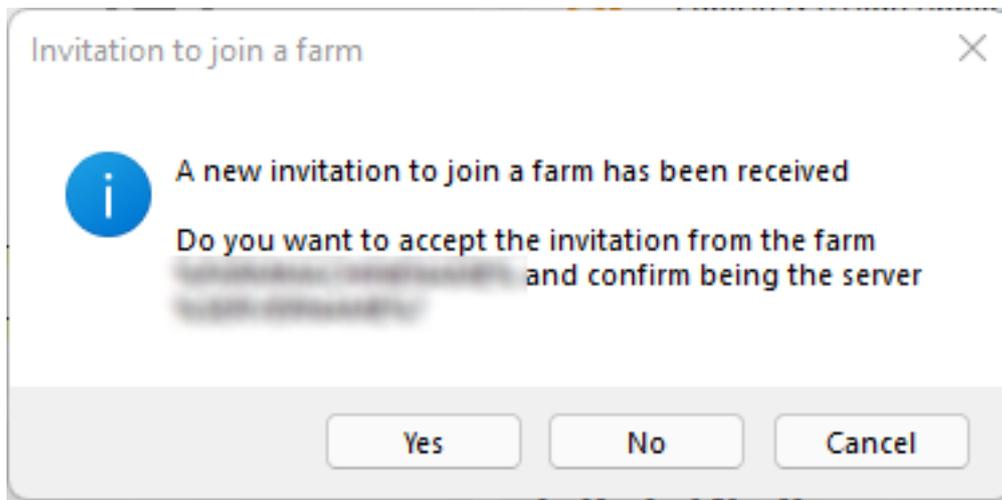
Insira os detalhes do Servidor de Aplicação e, em seguida, clique no botão "Salvar". Um convite para se juntar à Fazenda será enviado ao Servidor de Aplicação adicionado.



Aceitar este convite no lado do servidor de aplicativos é necessário se você quiser poder usar o “Monitorar Sessões” e “Sincronizar Aplicativos e Configurações” por razões de segurança. Não é, no entanto, necessário se você só precisa usar os recursos de “Proxy Reverso”, “Balanceamento de Carga” e “Atribuir Servidores”.

Para aceitar o convite, abra uma sessão de Administrador **no servidor de aplicativos** você adicionou à Fazenda. Clique no botão de alerta no canto superior direito do TSplus AdminTool, em seguida, clique em "Sim":





No lado do Controlador da Fazenda, você pode ver a lista de Servidores de Aplicação na Fazenda. Eles podem ter três estados representados por ícones coloridos:

-



Juntou-se O Servidor de Aplicação se juntou completamente à Fazenda ao aceitar o convite.

-



Pendente O Servidor de Aplicação juntou-se parcialmente à fazenda, aguardando que o servidor de aplicação aceite o convite.

-



Atualização necessária O Servidor de Aplicação juntou-se parcialmente à fazenda, mas o convite não pode ser enviado porque o servidor está usando uma versão do TSplus Remote Access < 15.50.

-



Inacessível O Servidor de Aplicação juntou-se parcialmente à fazenda, mas o convite não pode ser enviado porque o servidor está inacessível.

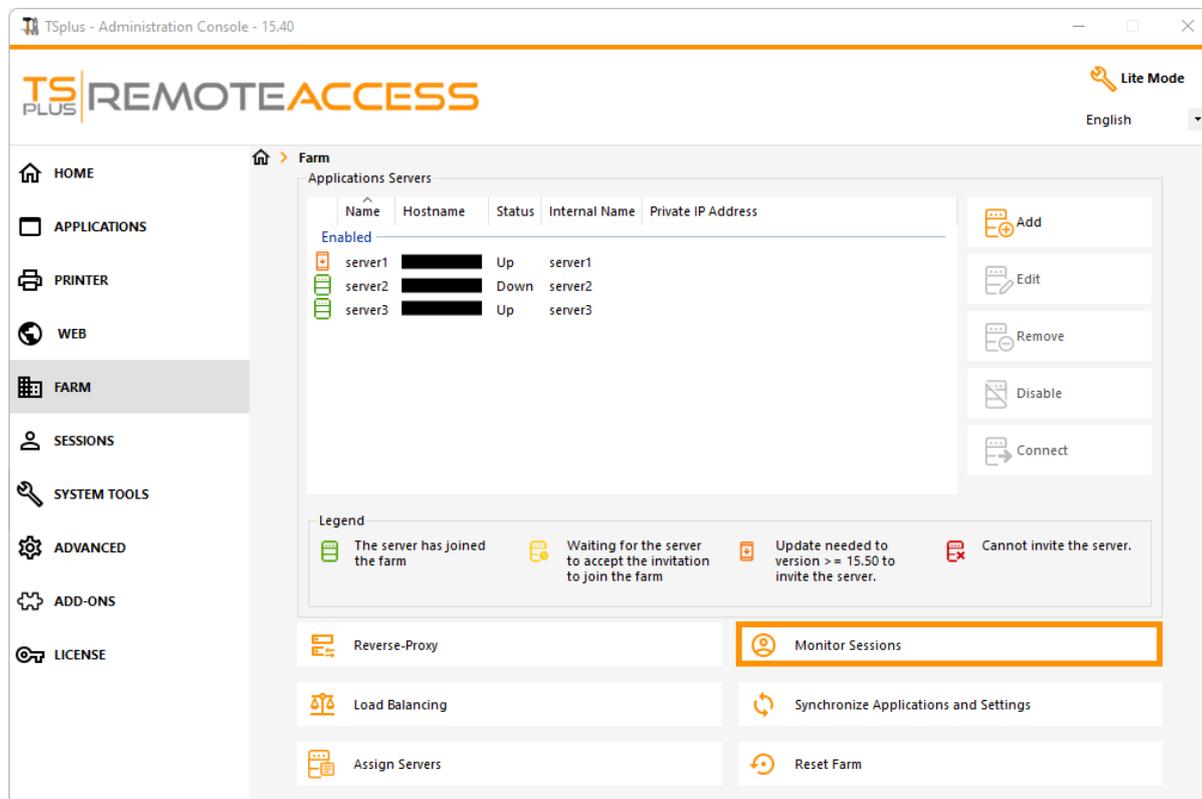
Applications Servers

	Name	Hostname	Status	Internal Name	Private IP Address
Enabled					
	srv1	Up	192.168.1.1	192.168.1.1	
	srv2	Up	192.168.1.2	192.168.1.2	
	srv3	Down	192.168.1.3	192.168.1.3	

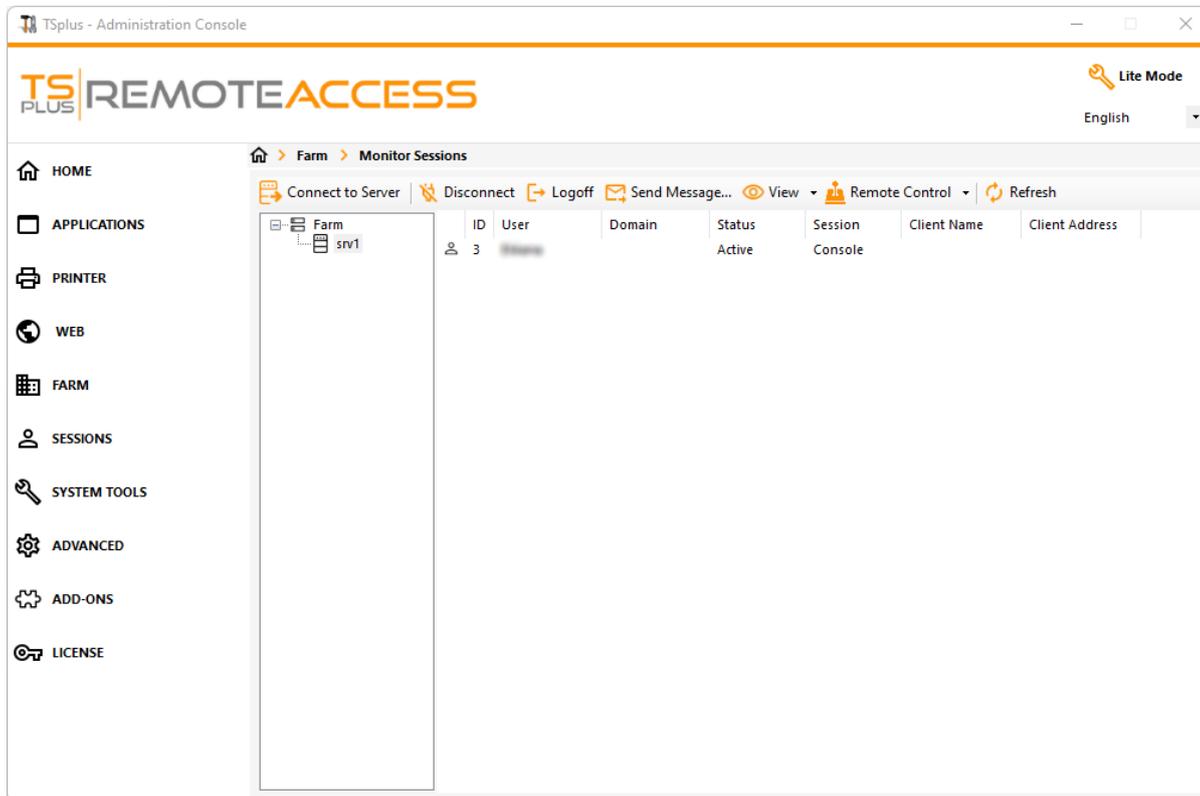
Monitorar Sessões

Visão geral

Você pode acessar a interface de sessão de monitoramento através da aba FARM:



Clique no botão “Monitorar Sessões” para exibir a seguinte aba:



Nesta aba, você pode ver a lista de Sessões de Usuário em qualquer Servidor de Aplicação da Fazenda.

Clique em um servidor de aplicativo no painel esquerdo para selecioná-lo e exibir suas sessões de usuário ativas atuais. Uma vez exibidas, você pode selecionar uma ou mais sessões e realizar várias ações clicando em um dos seguintes botões:

- “Desconectar”: desconectar a(s) sessão(ões) do usuário selecionado(s) (o usuário ainda poderá se reconectar à sua sessão).
- “Logoff”: desconectar a(s) sessão(ões) do usuário selecionado(s) (todas as modificações não salvas serão perdidas, os aplicativos serão encerrados abruptamente).
- Enviar Mensagem: exibir uma janela para inserir um título e um texto, e então enviar esta mensagem para a(s) sessão(ões) de usuário selecionada(s).
- Visualizar uma sessão de usuário selecionada com/sans***** permissões.
- “Controle Remoto”: Controle remotamente uma sessão de usuário selecionada com/sem***** permissões.
- “Atualizar”: realizar uma atualização completa da lista de sessões de usuário para o(s) servidor(es) selecionado(s).

* Para visualizar ou controlar uma sessão **sem permissões** você precisará de **altere o seguinte GPO no servidor de aplicativos que você deseja visualizar e/ou controlar as sessões de** .

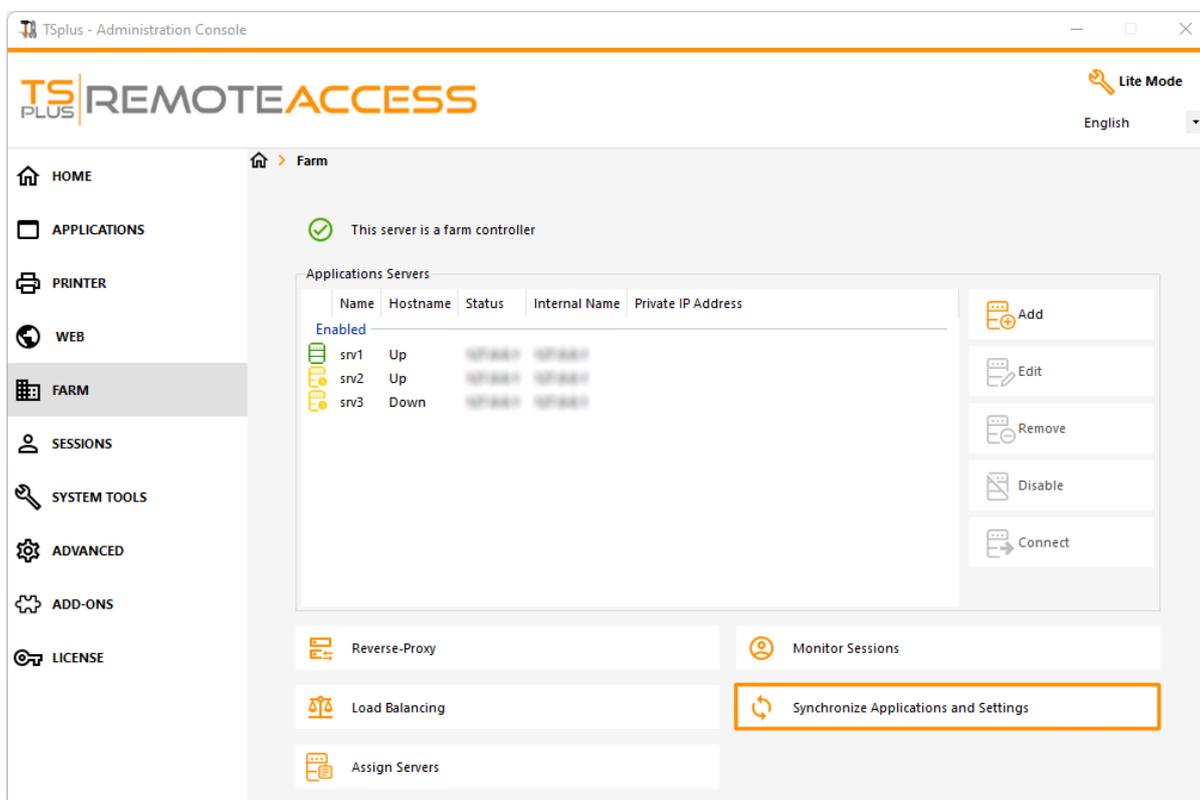
Localização do GPO: Configuração do Computador > Modelos Administrativos > Componentes do Windows > Serviços de Área de Trabalho Remota > Host de Sessão de Área de Trabalho Remota > Conexões .

Chave GPO: Defina regras para controle remoto de sessões de usuário dos Serviços de Área de Trabalho Remota

A lista de Sessões de Usuário é atualizada automaticamente a cada 5 segundos. Essa atualização automática para se o servidor selecionado se tornar indisponível. Um clique no botão “Atualizar” retomará a atualização automática.

Sincronização de Aplicativos e Configurações

Visão geral

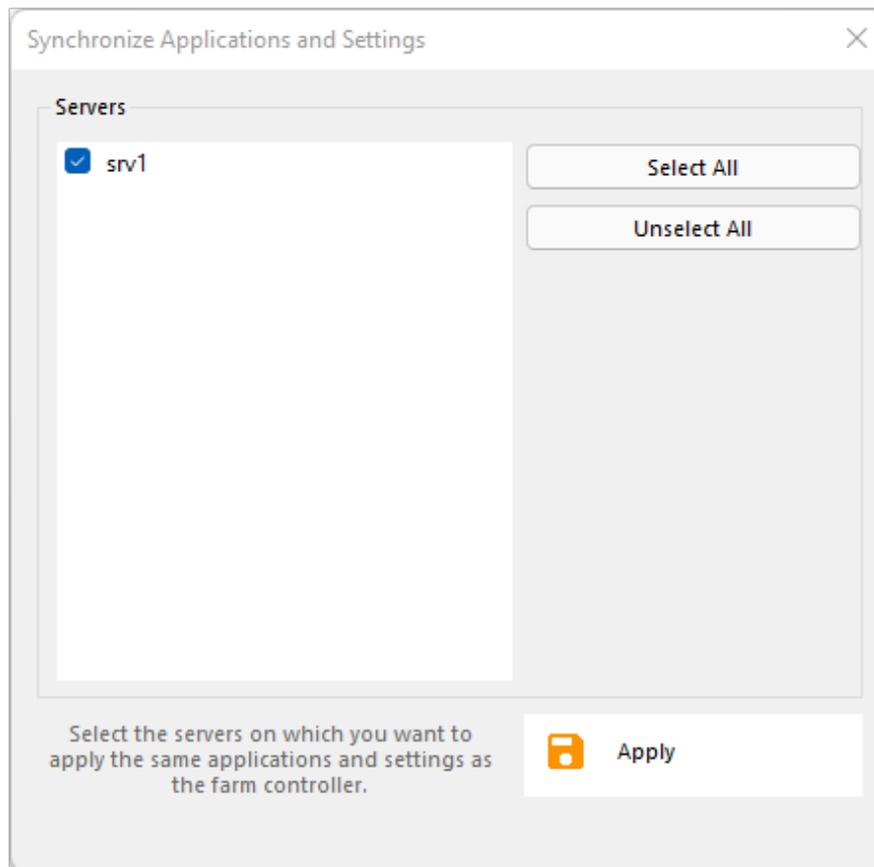


The screenshot shows the TSplus Administration Console interface. The main content area is titled "Farm" and displays a status message: "This server is a farm controller". Below this, there is a table of "Applications Servers" with the following data:

Name	Hostname	Status	Internal Name	Private IP Address
Enabled				
srv1	Up	192.168.1.1	192.168.1.1	
srv2	Up	192.168.1.2	192.168.1.2	
srv3	Down	192.168.1.3	192.168.1.3	

To the right of the table are several action buttons: Add, Edit, Remove, Disable, and Connect. Below the table, there are several configuration options: Reverse-Proxy, Load Balancing, Assign Servers, Monitor Sessions, and Synchronize Applications and Settings. The "Synchronize Applications and Settings" button is highlighted with an orange border.

Clique no botão "Sincronizar Aplicativos e Configurações" para exibir a seguinte janela:



Verifique todos os servidores nos quais você deseja aplicar as mesmas configurações e publicar os mesmos aplicativos que o Controlador da Fazenda, em seguida, clique em "Aplicar".

A seguinte janela será exibida, permitindo que você monitore o progresso da tarefa:

Synchronize Applications and Settings



Servers

 srv1

Select All

Unselect All

 Finish

Transferência de Arquivos rápida e fácil entre o Usuário e o Servidor

Visão geral

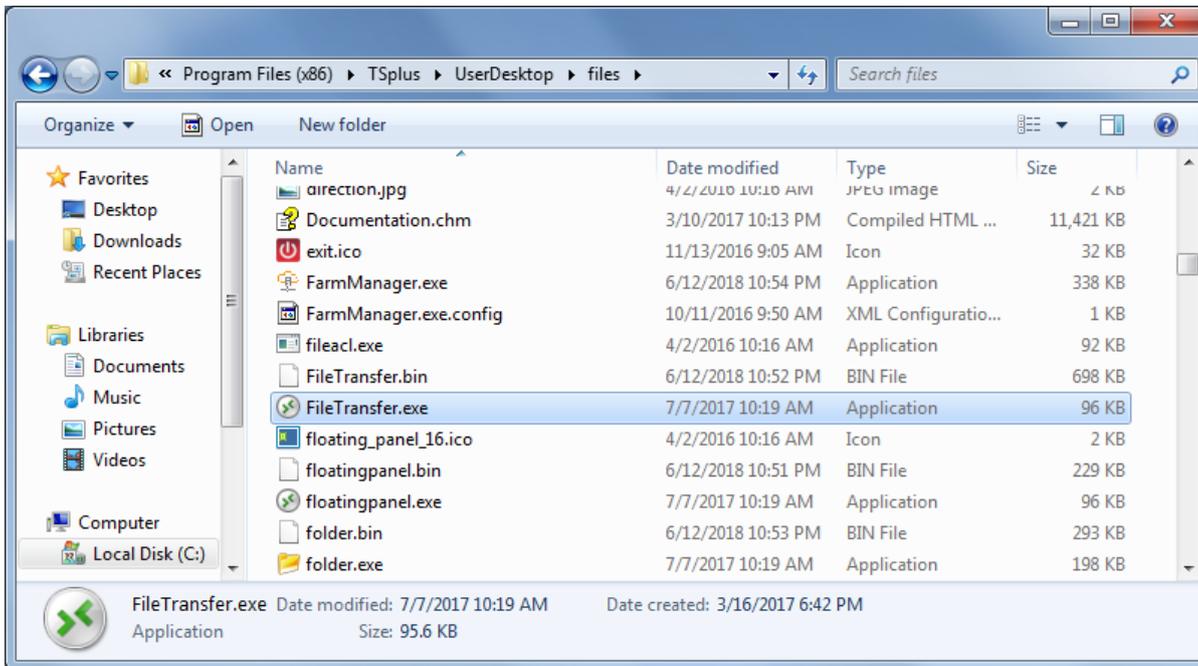
TSplus inclui um método exclusivo de transferência de arquivos:

- do posto de trabalho do usuário local => para o Desktop Remoto do usuário
- do servidor TSplus => para o Desktop do usuário local

Porque as transferências de arquivos são baseadas em um Canal Virtual, é muito mais rápido do que uma cópia de arquivo, e pode ser feito **mesmo quando as unidades de disco do usuário local não estão mapeadas** .

Programa de Transferência de Arquivos e Clientes Gerados

O programa de Transferência de Arquivos está localizado na pasta do seu programa TSplus, sob o nome "FileTransfer.exe" no seguinte caminho: "UserDesktop\files"



Transferindo arquivos

Transferir arquivos é muito fácil.

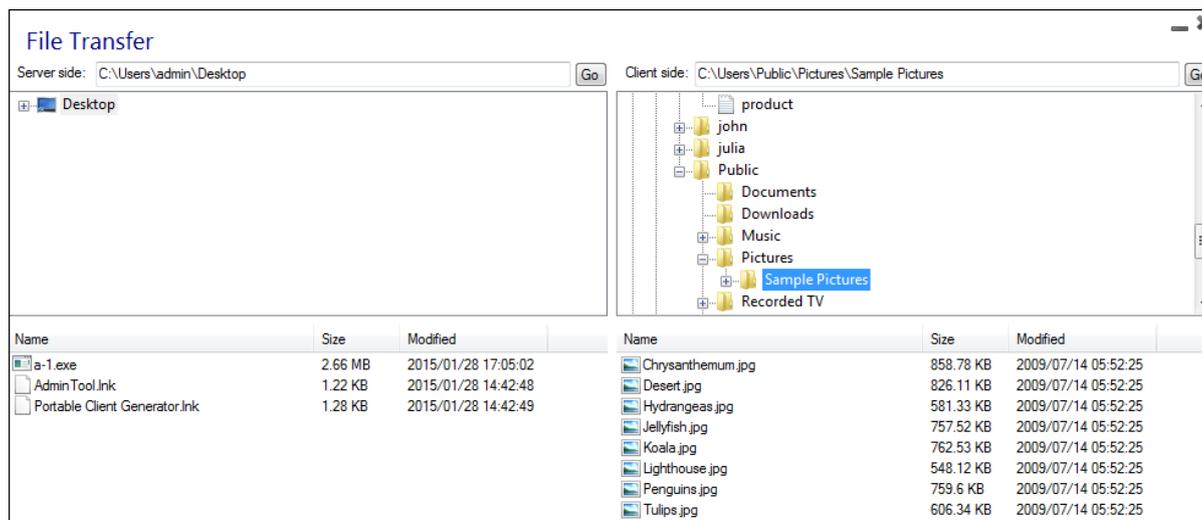
Primeiro, inicie a Transferência de Arquivos (por exemplo, usando o Painel Flutuante TSplus):



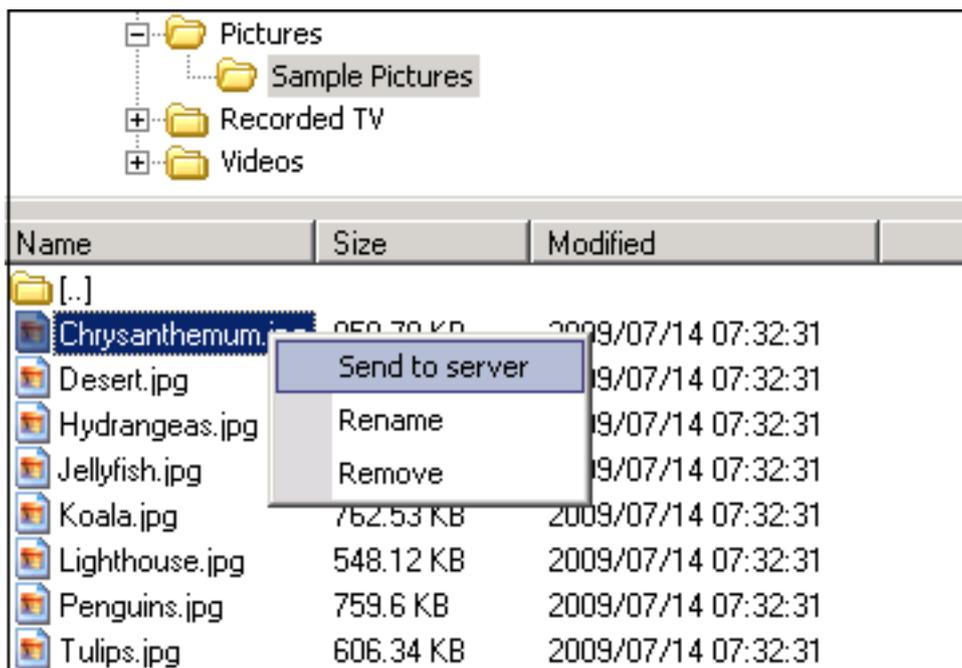
Em seguida, navegue até o seu arquivo usando a árvore de pastas:

- as pastas e arquivos do servidor estão no **parte esquerda da janela (lado do servidor)**

- as pastas e arquivos da estação de trabalho local estão no **parte direita da janela (lado do cliente)**



Finalmente, clique com o botão direito no arquivo que você deseja transferir para o outro lado e clique em "Enviar para o servidor" (ou "Enviar para o cliente"):



A transferência de arquivos funciona da estação de trabalho local para o servidor, assim como na direção oposta (do servidor para a estação de trabalho local).

Nota Ao usar a ferramenta de transferência de arquivos de uma sessão HTML5, você poderá transferir seus arquivos do servidor para o cliente apenas. Por favor, prefira o [Método de Menu Top HTML5](#) onde você pode enviar arquivos para o servidor, baixar para o cliente e gerenciar sua lista de transferências de arquivos.

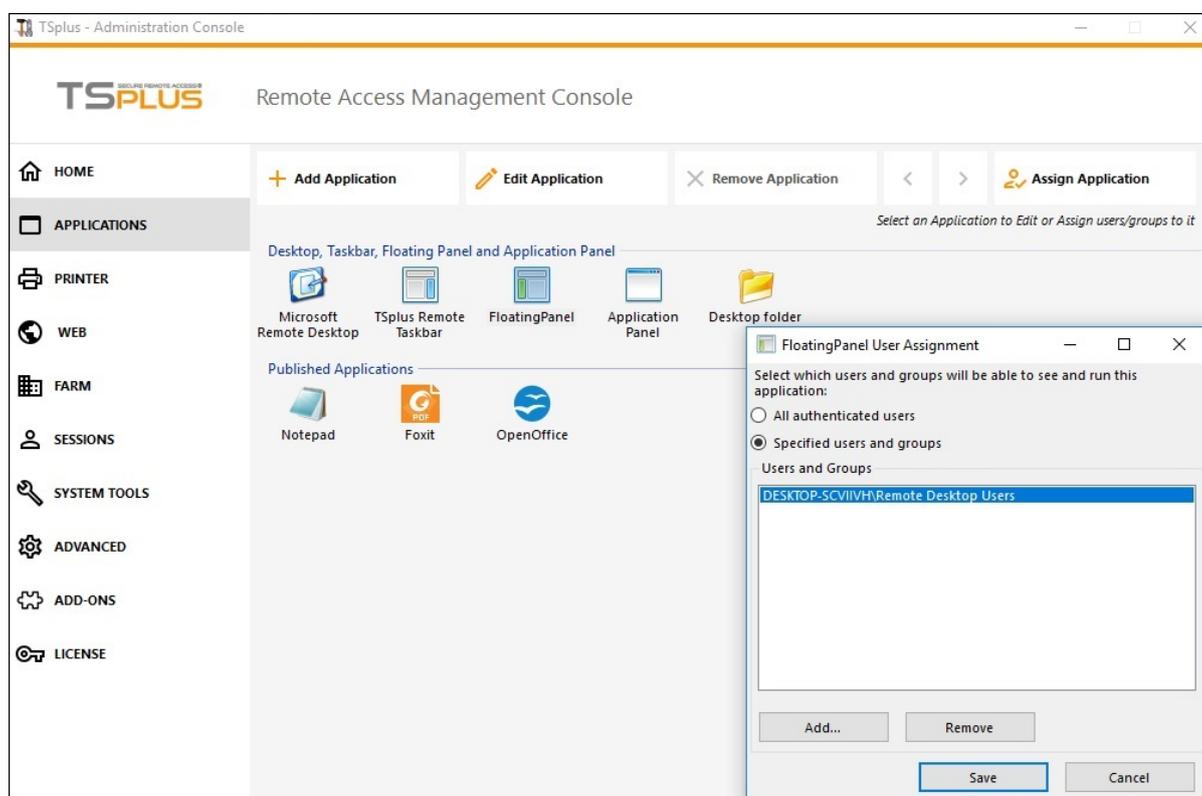
Painel Flutuante e Painel de Aplicativos

Você pode escolher habilitar o Painel Flutuante ou o Painel de Aplicativos para seus usuários ou grupos. Essas duas formas de publicar aplicativos estão disponíveis para qualquer método de conexão.

###Painel Flutuante

Se ativado com os aplicativos designados, você pode ver no meio à esquerda da tela do usuário a mini lista suspensa de aplicativos ou painel flutuante (muito apreciado pelos usuários do TSplus):

Atribua-o como um aplicativo:



Selecione o Painel Flutuante e clique no bloco “Editar Aplicativo” para personalizar o Painel Flutuante conforme sua conveniência.

TSplus - Administration Console

TS PLUS REMOTE ACCESS

- HOME
- APPLICATIONS
- PRINTER
- WEB
- FARM
- SESSIONS
- SYSTEM TOOLS
- ADVANCED
- ADD-ONS
- LICENSE

+ Add Application **Edit**

Select an Application to Edit or Assign users/groups

Desktop, Taskbar, Floating Panel and Application Panel

Microsoft Remote... Tsplus Remo... FloatingPanel

Published Applications

Notepad

Floating/Application Panel Customization

Floating Panel preference Folder Panel preference

Icons size

- Large size: Display Icons and Application Names
- Small size: Only Icons (no Application Names)
- Do not switch to Small Size (Only Icons) over 8 applications

Remote App

Your session name is:

You are not allowed to start any Remote Applications

Please contact your administrator

Remote Applications

To remotely start one application just click on its icon or click on its button

Logoff

You are connected to:

Would you like to logoff now?

Reset

Customize the Floating Panel logo

Do not display the Floating Panel Logo

Select your own logo (.bmp, 122x74 pixels)

Browse... Reset

With or without Slider on the top right side

- Display the Slider
- Hide the Slider

With or without Minimize/Close buttons

- Display Minimize/Close
- Hide Minimize/Close

With or without Log off button

- Display log off button
- Hide log off button

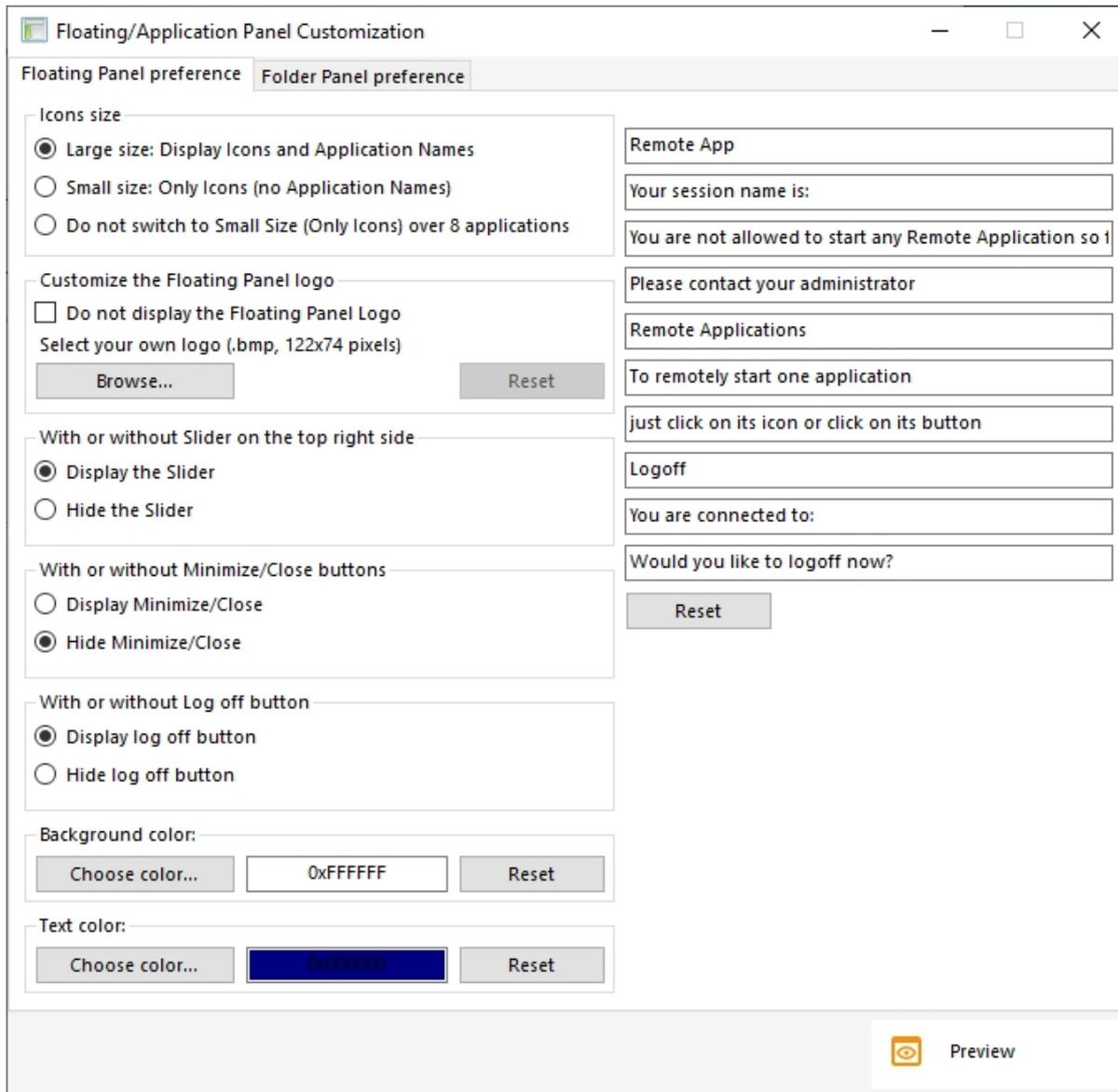
Background color:

Choose color... 0xFFFFFFFF Reset

Text color:

Choose color... 00000000 Reset

Pr



Essas várias opções podem permitir que você personalize a experiência do usuário final.

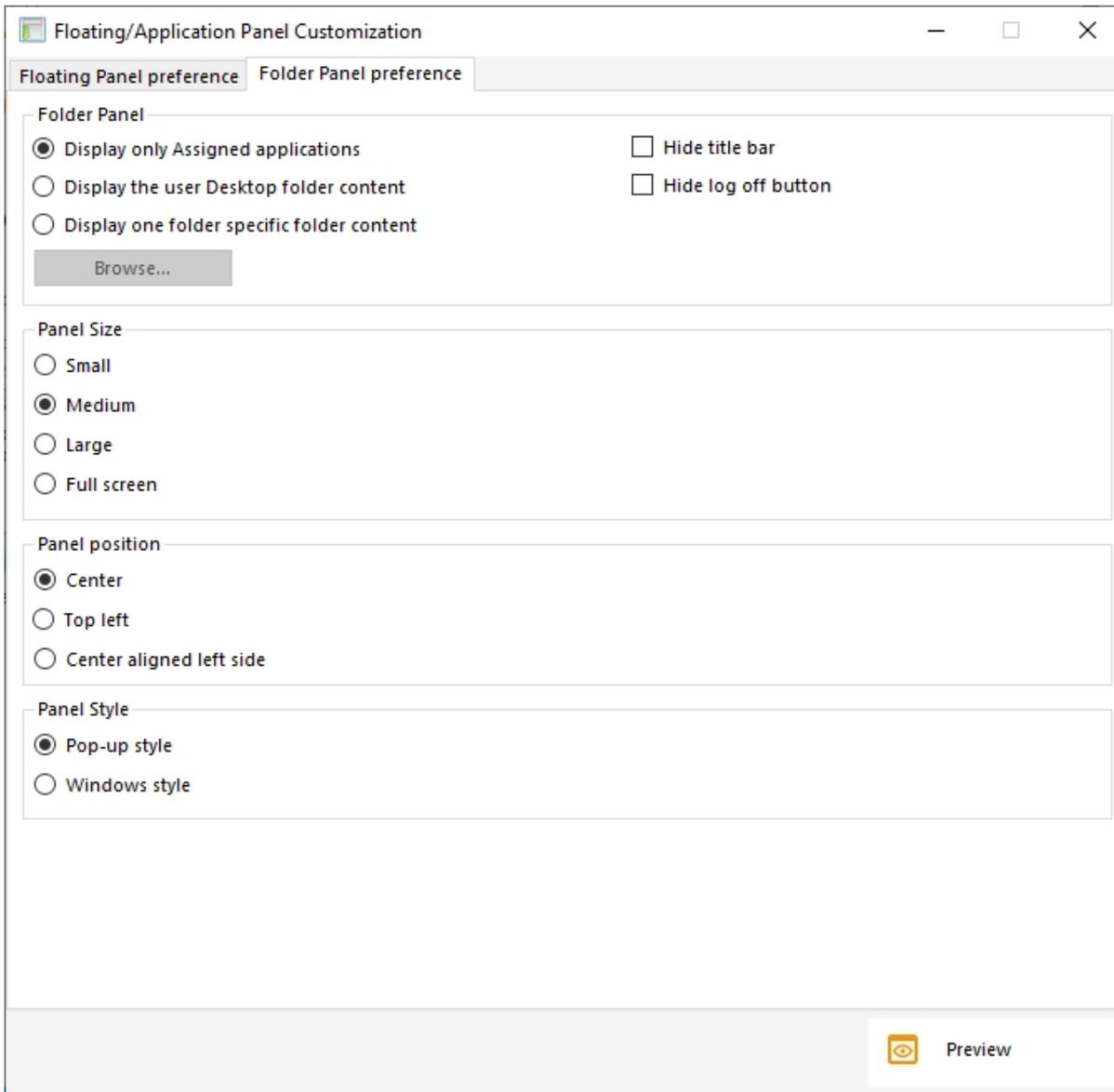
Aqui estão as diferentes opções de exibição do Painel Flutuante, onde você pode definir,

- Modifique o texto exibido,
- Escolha o tamanho preferido, entre Grande e pequeno, onde você pode exibir apenas ícones,
- Adicione seu próprio logotipo,
- Personalize a cor do fundo e do texto,
- Exibir o controle deslizante ou não,
- Exibir os botões Minimizar/Fechar ou não,
- Exibir o ícone de logoff ou não...

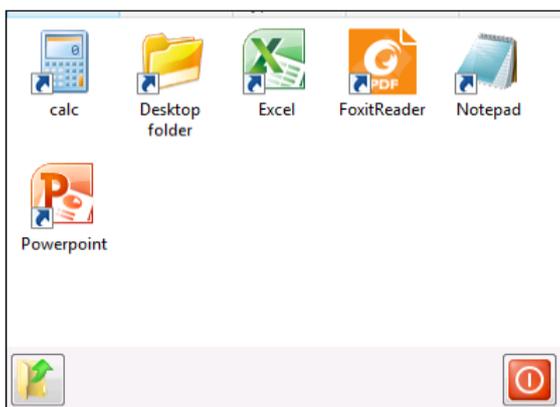


Por favor, note que mais de 8 aplicativos, o Painel Flutuante muda automaticamente para o tamanho pequeno. Se você ainda quiser que ele exiba os nomes dos Aplicativos, selecione “Não mudar para Tamanho Pequeno (Apenas Ícones) com mais de 8 aplicativos.

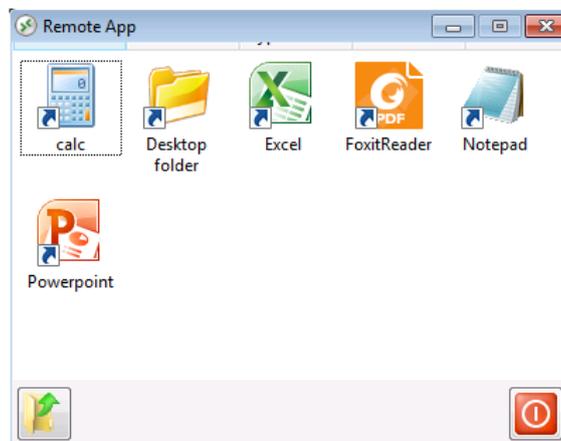
O **Painel de Pastas** é personalizável e permite exibir os aplicativos atribuídos, a pasta Desktop do usuário ou o conteúdo de uma pasta específica na sua sessão com muitas opções de exibição:



Você pode alterar o tamanho, a posição e o estilo do Painel de Pastas (Pop-up ou Windows) conforme sua conveniência:



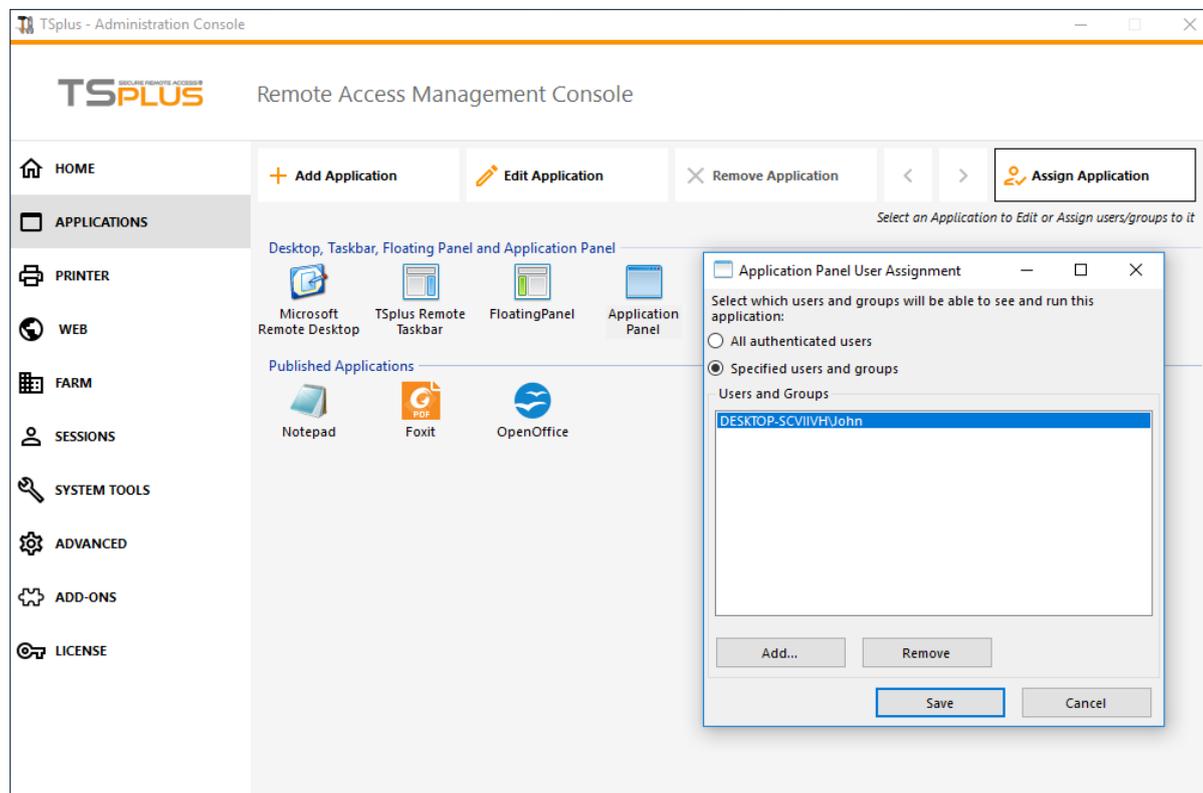
Pop-up style



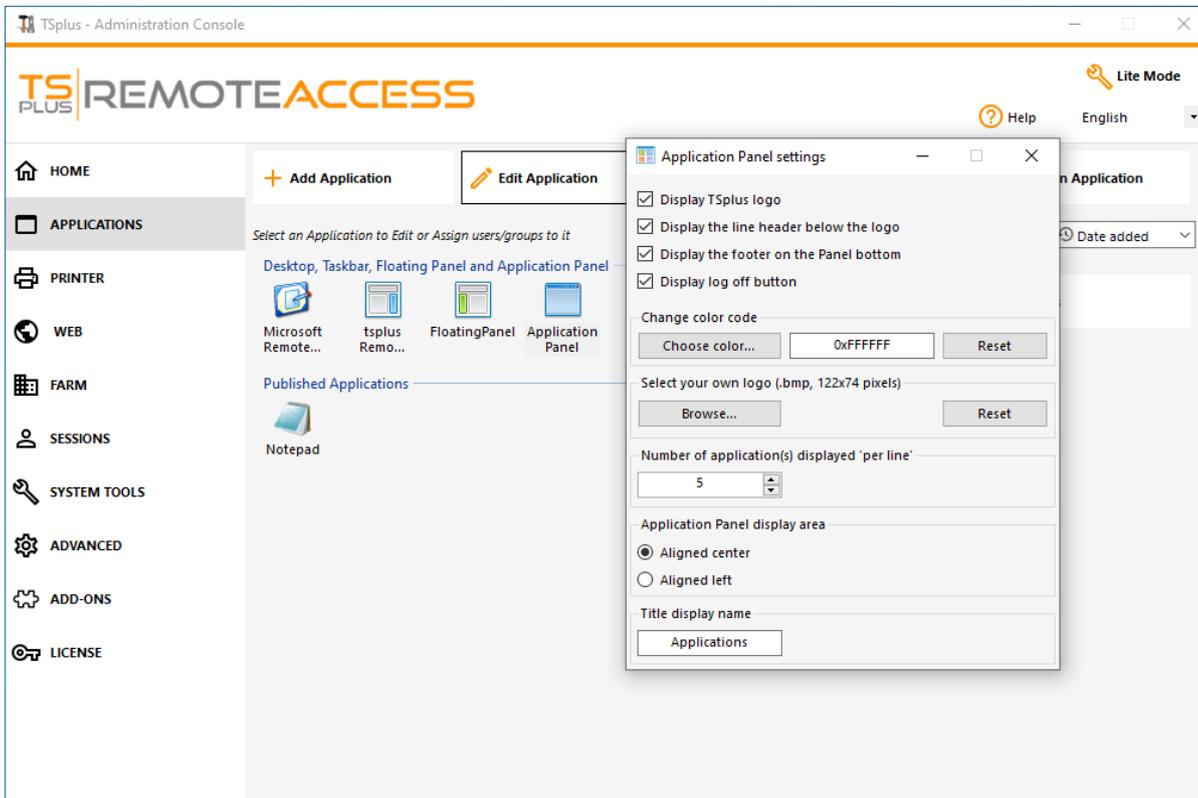
Windows style

###Painel de Aplicação

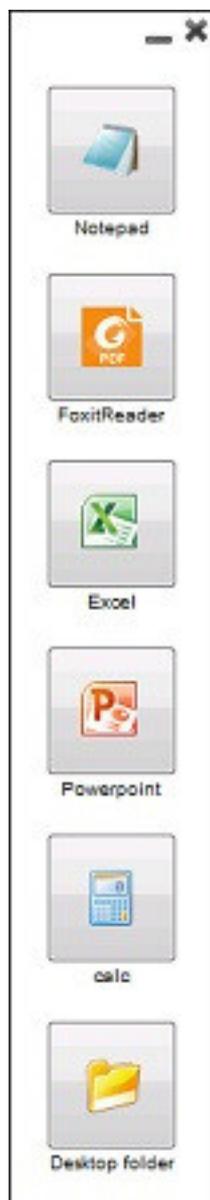
O Painel de Aplicativos oferece a você a possibilidade de organizar os aplicativos exibidos, exatamente como no Portal de Aplicativos da Web, mas simplesmente atribuindo-o a um usuário ou grupo.



O Administrador pode personalizá-lo escolhendo exibir o logotipo do TSplus ou seu próprio logotipo, exibir o cabeçalho da linha abaixo do logotipo e o rodapé, mudar a cor ou optar por não exibir nada disso desmarcando as caixas correspondentes. Ele também pode ajustar o número de aplicativos exibidos por linhas e colunas, inserindo o número de aplicativos exibidos por linha, bem como o alinhamento e o nome do painel de Aplicativos.

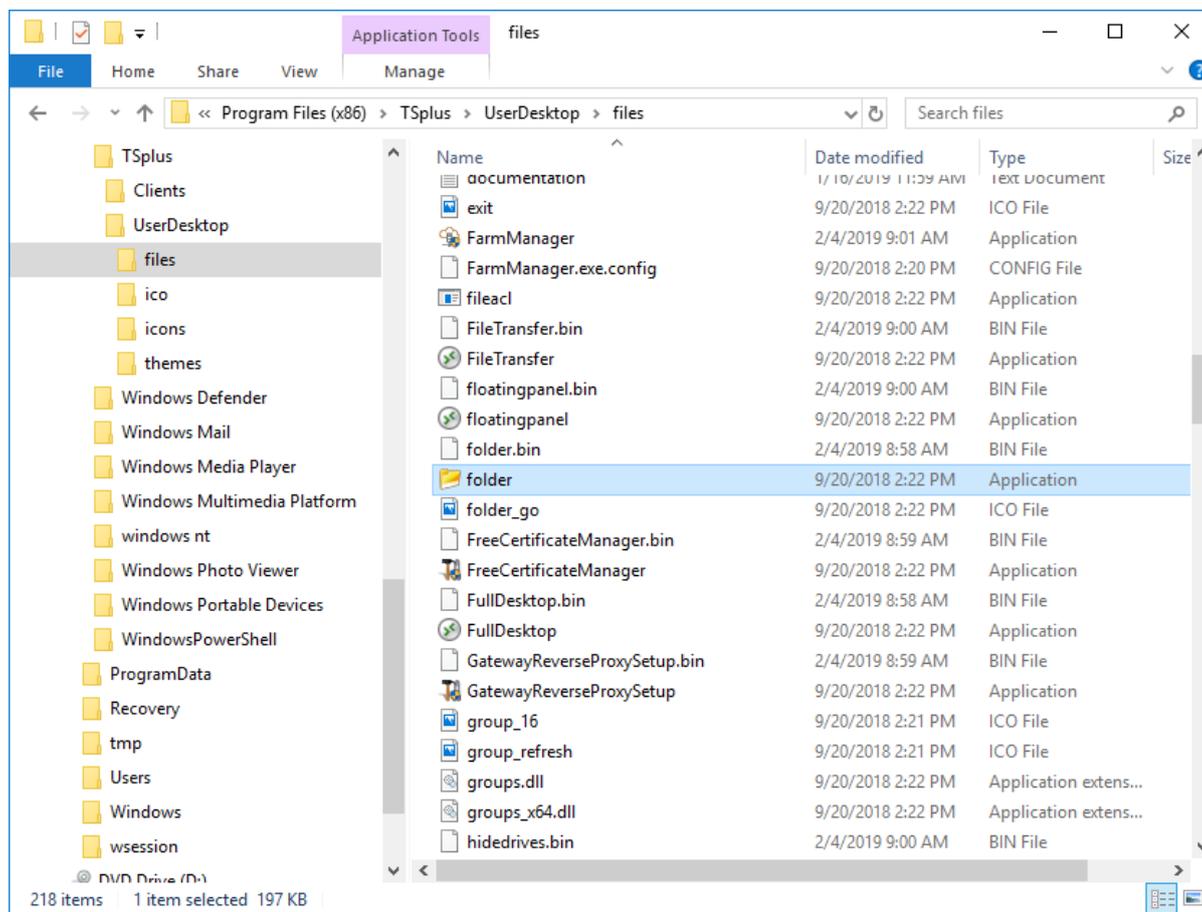


Por exemplo, exiba seis aplicativos em uma coluna, sem logotipo; ou exibidos em 2 colunas e 3 linhas, com o logotipo do TSplus:



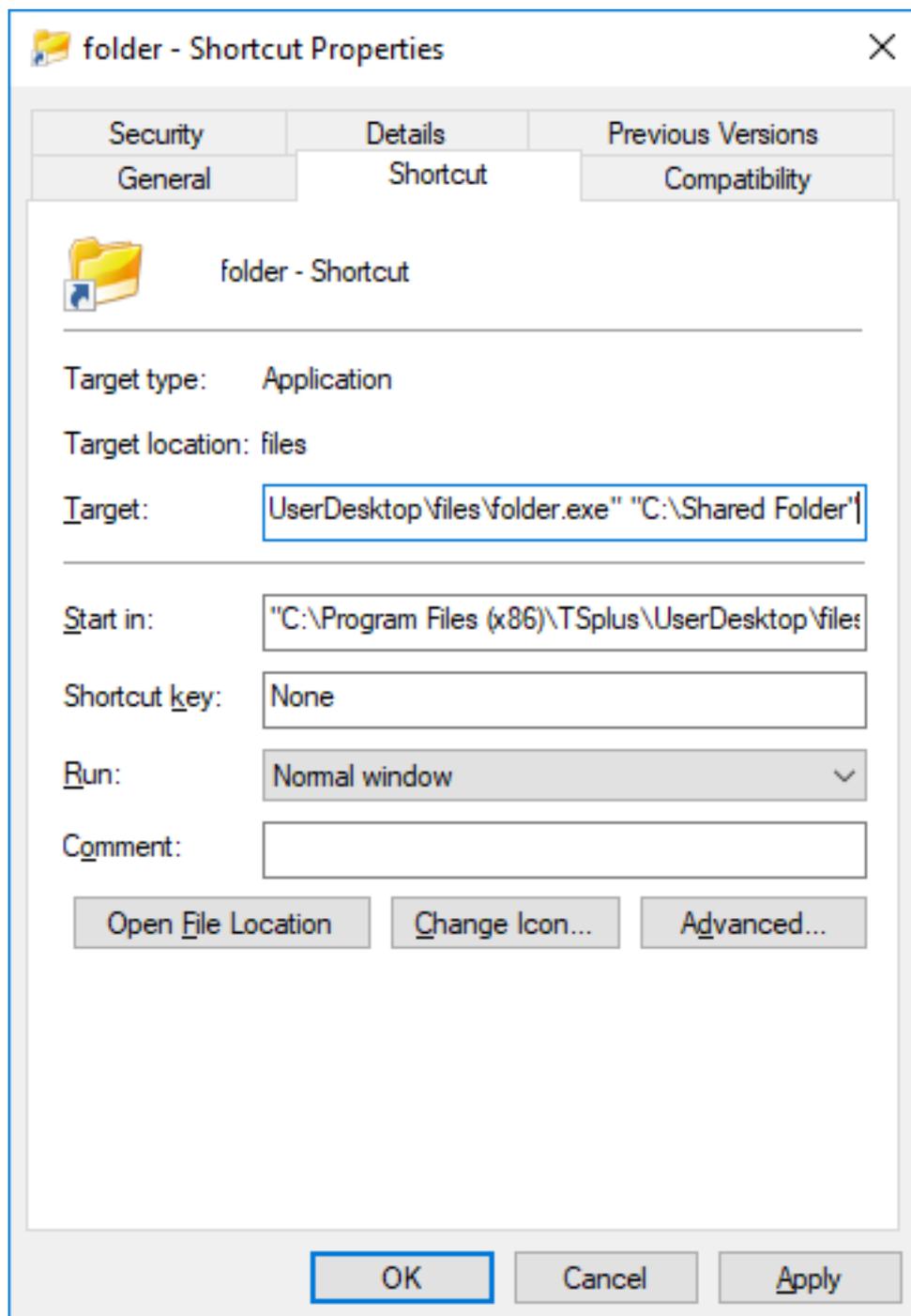
Compartilhamento de Pasta Seguro - Folder.exe

O aplicativo Folder exibirá com segurança o conteúdo de uma pasta que você disponibilizará para seus usuários. Primeiro, crie uma pasta em seu servidor com aplicativos ou documentos que você deseja compartilhar. Abra um explorer.exe e localize o aplicativo folder.exe em C:\Program Files\tsplus\UserDesktop\files:

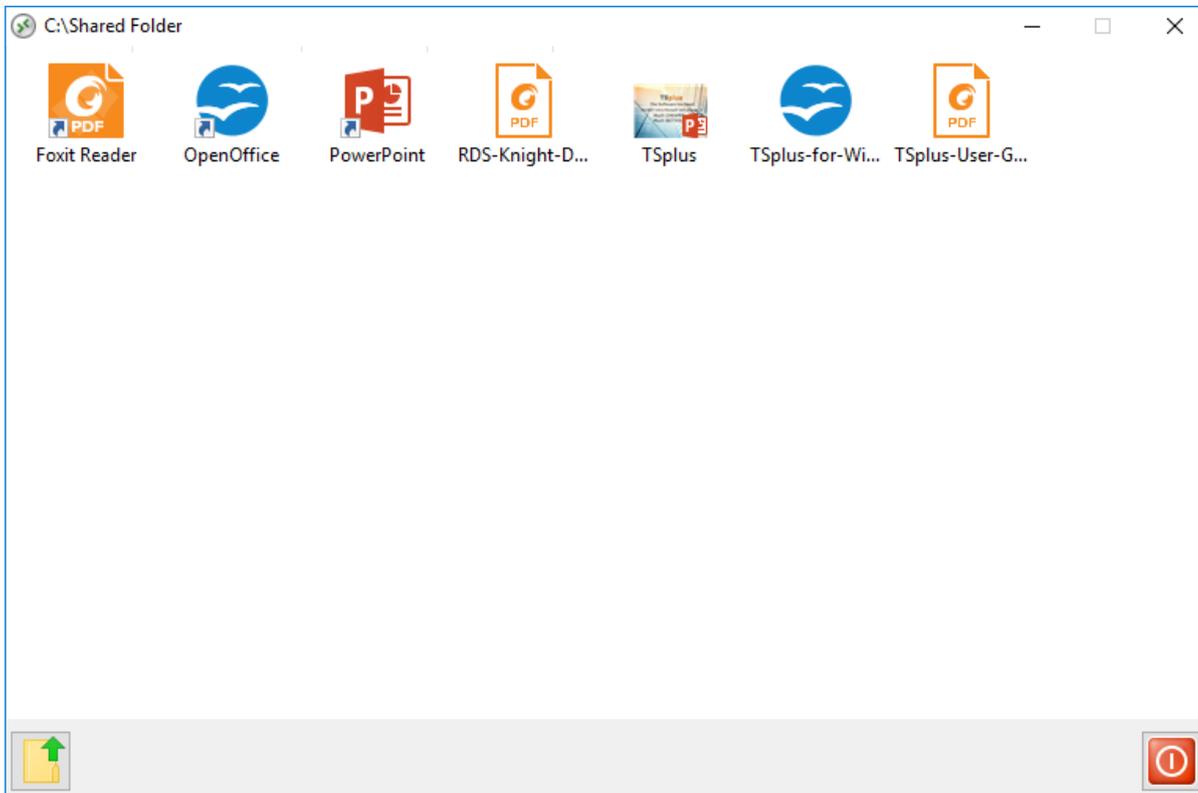


Crie um atalho deste arquivo. Edite as propriedades deste atalho clicando com o botão direito sobre ele. Em seguida, modifique o caminho de destino do atalho inserindo o caminho da sua pasta de aplicativos na linha "Destino", após o caminho de destino original, por exemplo:

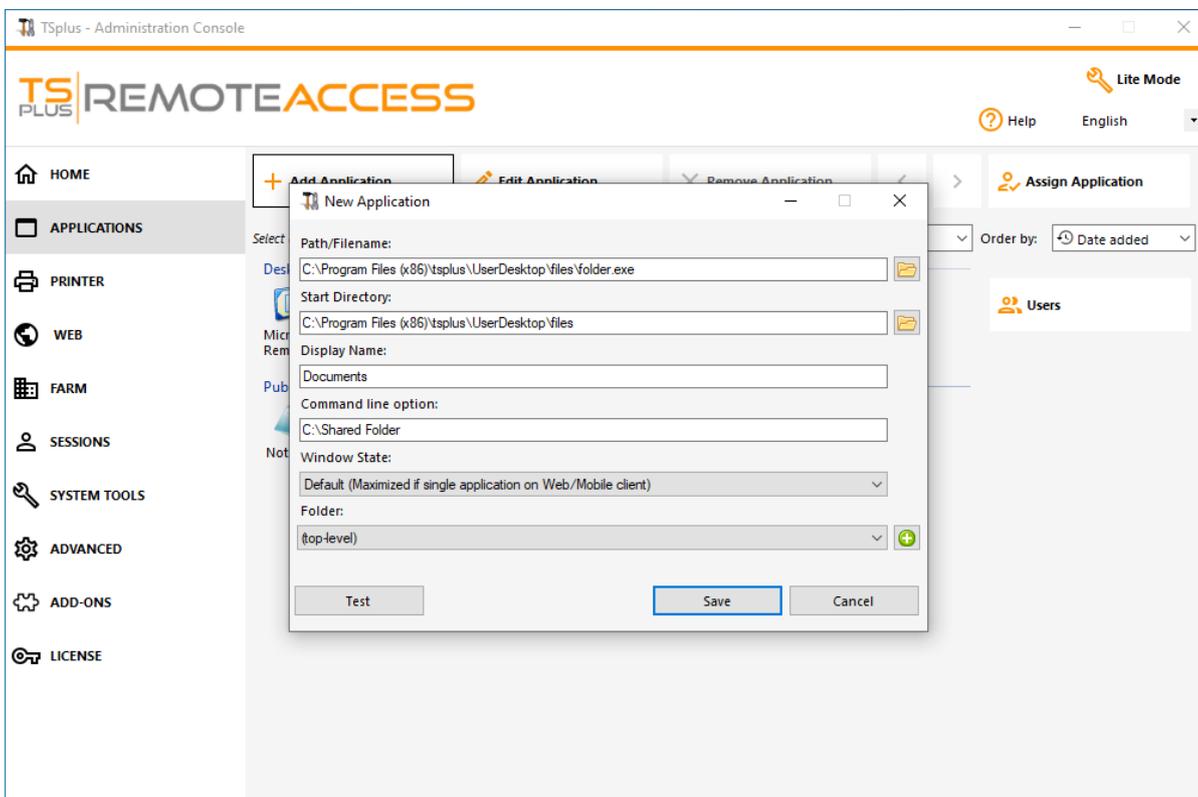
"C:\Program Files\tsplus\UserDesktop\files\folder.exe" "C:\Shared Folder"



Quando você abrir o atalho da pasta.exe, deve parecer assim (com seus próprios documentos e aplicativos):



Este atalho pode ser copiado para a pasta de área de trabalho do perfil de um usuário ou você pode publicar o folder.exe para um usuário como um aplicativo. Se você fizer o último, terá que indicar o caminho da sua pasta na seção de opções da Linha de Comando:

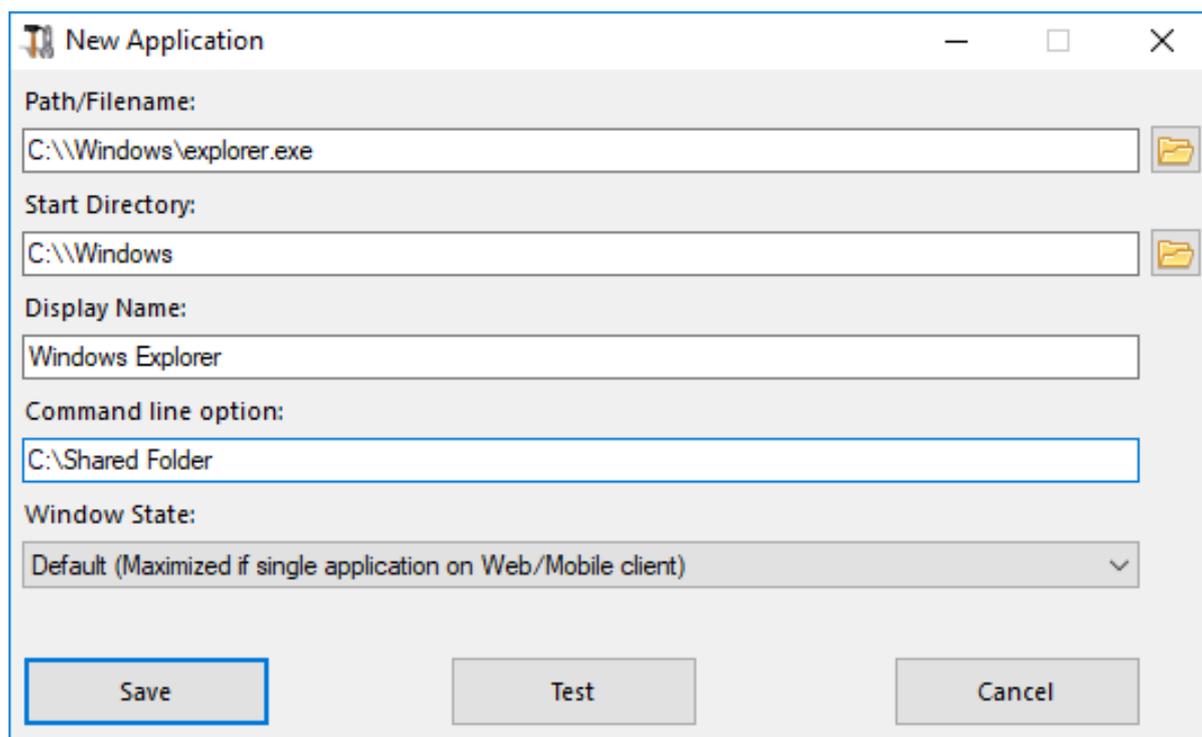


Há uma maneira alternativa de compartilhar uma pasta de documentos.

Publicando uma pasta compartilhada como um

aplicativo único:

Adicione um novo aplicativo. No campo de nome de exibição, digite o nome da pasta compartilhada ou qualquer nome que você desejar. Clique no botão de navegação localizado no lado direito do campo "Caminho/Nome do arquivo" e localize C:\Windows\explorer.exe. O diretório inicial será preenchido automaticamente com o caminho do explorer.exe. No campo de opção de linha de comando, digite o caminho da pasta compartilhada, que pode ser uma pasta local ou uma pasta compartilhada na rede usando um caminho UNC (exemplo: \\data\pasta compartilhada). Preencha o campo abaixo com as informações da sua pasta compartilhada.



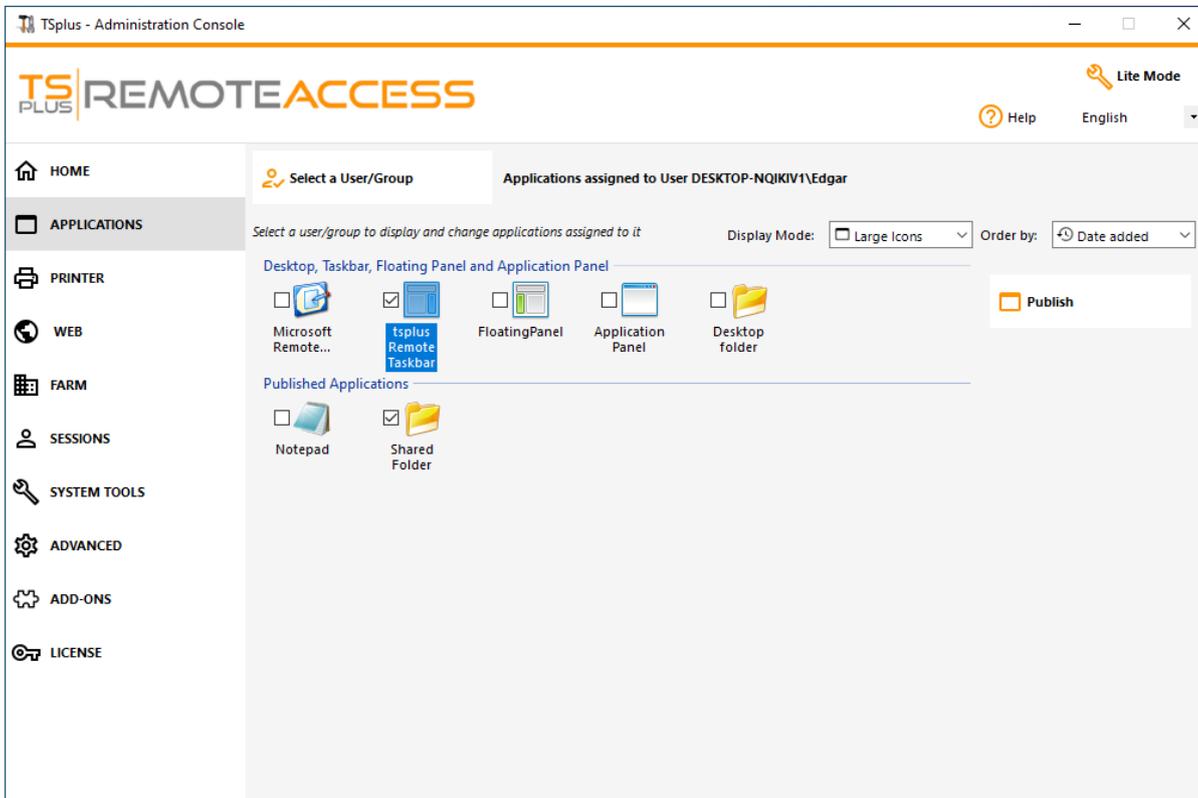
The image shows a "New Application" dialog box with the following fields and values:

- Path/Filename:** C:\\Windows\\explorer.exe
- Start Directory:** C:\\Windows
- Display Name:** Windows Explorer
- Command line option:** C:\\Shared Folder
- Window State:** Default (Maximized if single application on Web/Mobile client)

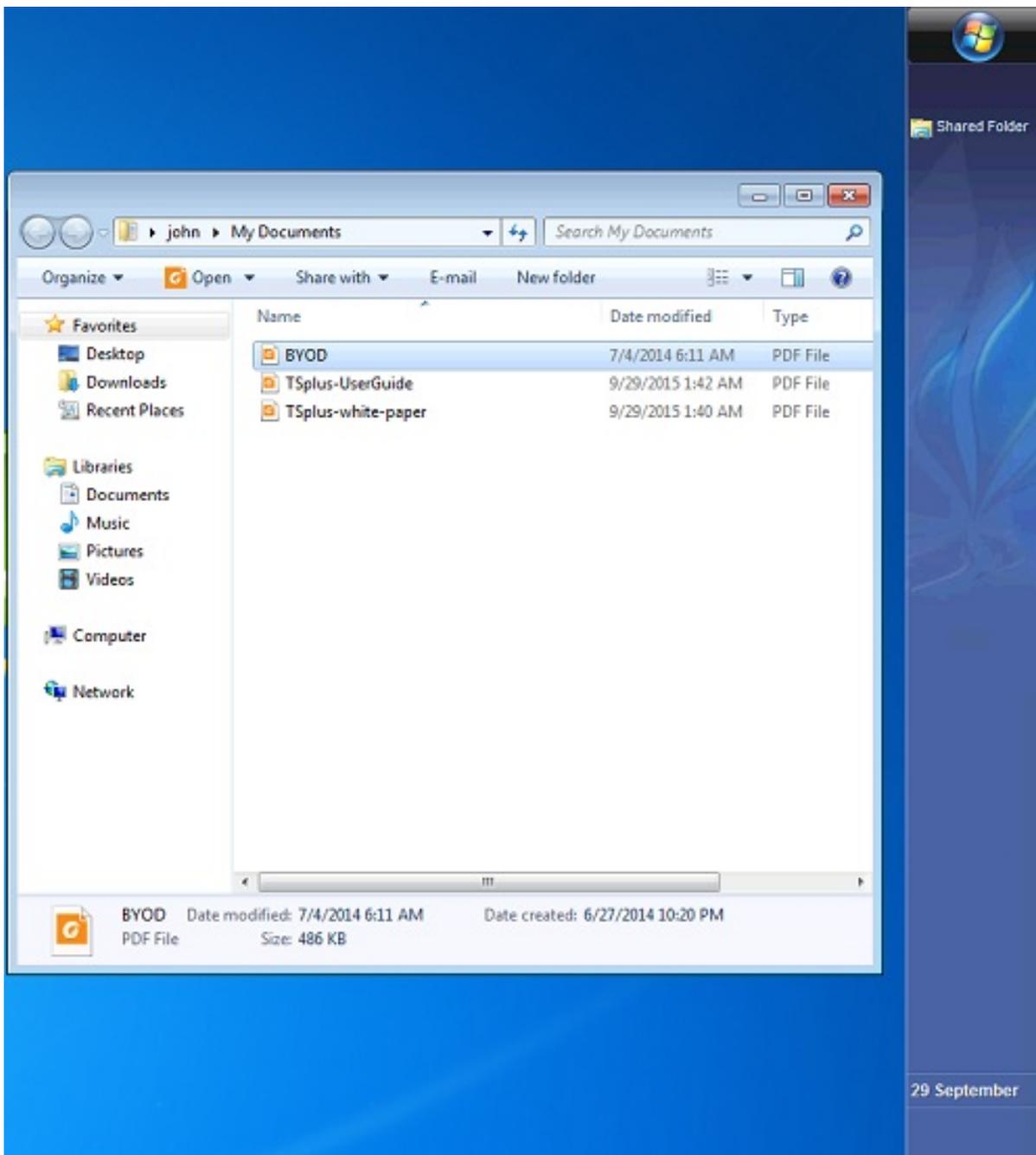
At the bottom, there are three buttons: "Save", "Test", and "Cancel". The "Save" button is highlighted with a blue border.

Então clique em "Salvar".

Clique na aba "Usuários". Selecione seu usuário e marque as caixas TSplus Remote Taskbar e Shared Folder.

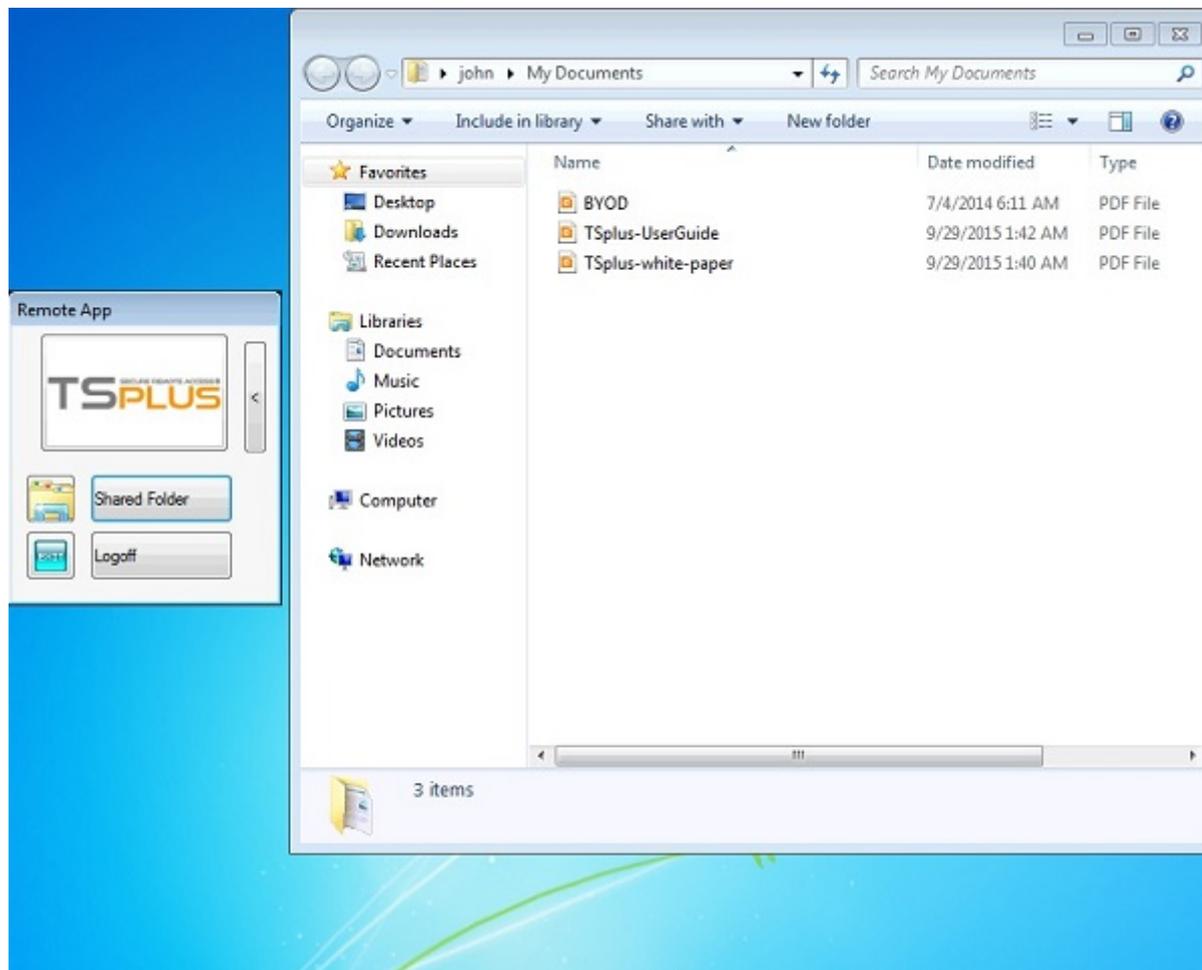


Aqui está o resultado, quando você abre uma sessão com um cliente rdp, você verá a barra de tarefas do TSplus com o aplicativo de pasta compartilhada:



Você também pode fazer isso com o painel flutuante. Abra uma ferramenta de administração e clique na aba “Atribuir aplicativo”. Marque as caixas Painel Flutuante e Pasta Compartilhada.

Aqui está o resultado:



Certificado HTTPS gratuito e fácil de instalar

Visão geral

A partir da versão 9.20, o Terminal Service Plus oferece um recurso fácil de usar para gerar um certificado HTTPS gratuito e válido.

Em 3 cliques do mouse, você obterá um certificado válido e seguro, renovado automaticamente e configurado automaticamente no servidor web integrado do Terminal Service Plus.

Este recurso utiliza [Let's Encrypt](#) fornecer um certificado HTTPS gratuito e seguro para suas conexões HTTPS.

Pré-requisitos

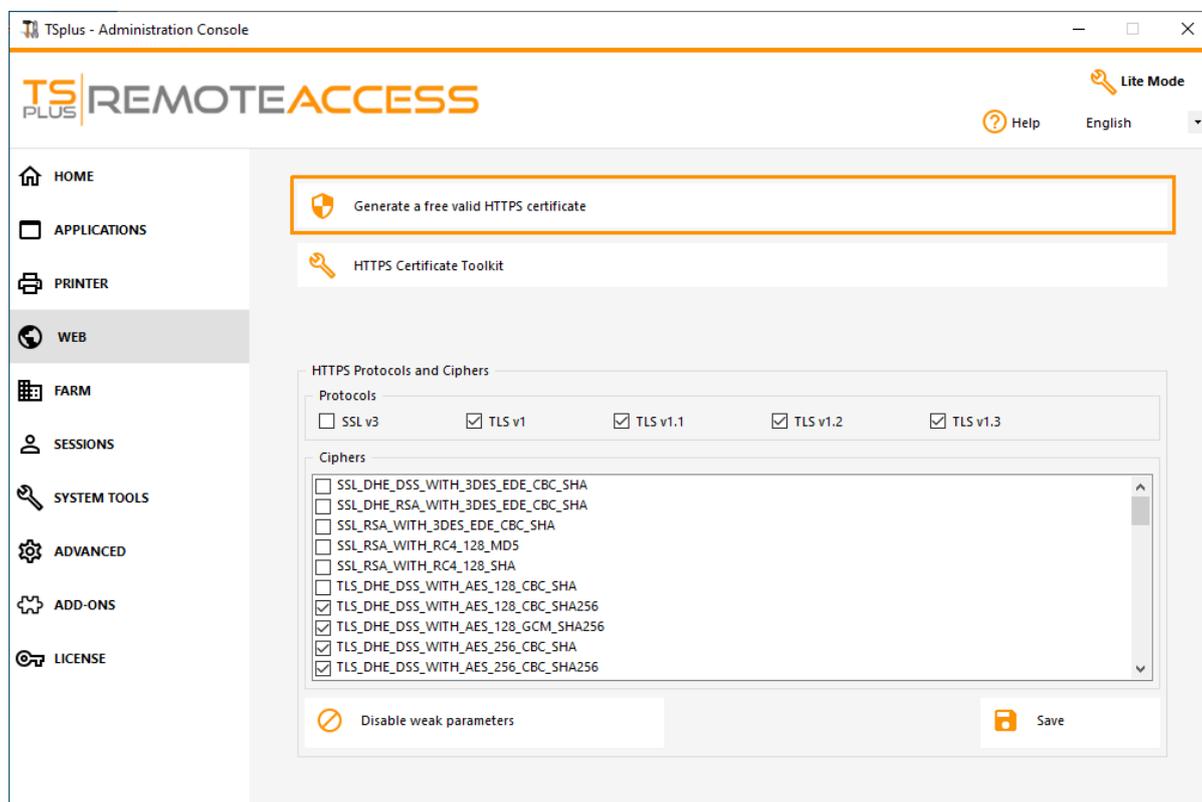
Por favor, certifique-se de que seu servidor Terminal Service Plus atenda a esses requisitos antes de usar o Gerenciador de Certificados Gratuito:

- Você deve **use Terminal Service Plus servidor web embutido ouvindo na porta 80 para HTTP** Isso é exigido pelo processo de validação de propriedade de domínio do Let's Encrypt.
- Seu **o nome de domínio do servidor deve ser acessível** da Internet pública. Isso é necessário também para validar que você é o verdadeiro proprietário do domínio.
- Você deve **execute este programa no servidor Gateway ou em um servidor autônomo, não em um servidor de Aplicação** (exceto se o seu Servidor de Aplicações for acessível a partir da Internet pública e tiver um nome de domínio público).

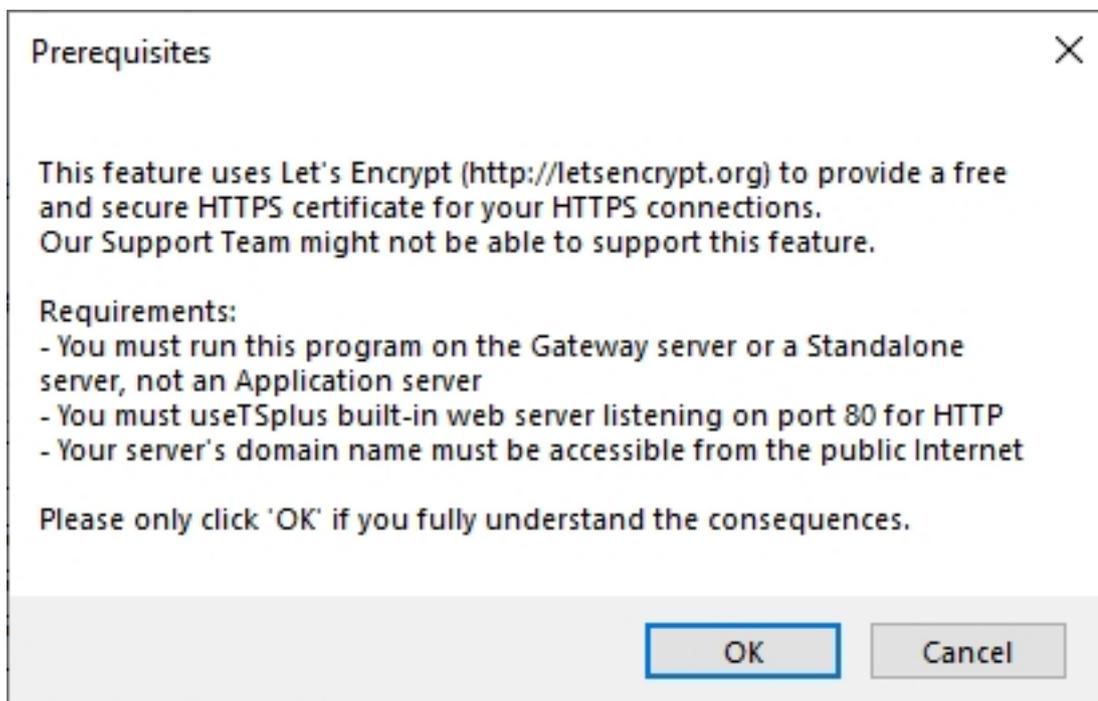
Não é possível obter um certificado para um endereço IP, seja ele público ou privado. Não é possível obter um certificado para um nome de domínio interno (ou seja, um domínio que só é resolvido dentro da sua rede privada).

Gerenciador de Certificados Grátis GUI

Para abrir o Gerenciador de Certificados Gratuito do Terminal Service Plus GUI, abra o AdminTool do Terminal Service Plus, clique na aba “Web - HTTPS” e, em seguida, clique em “Gerar um certificado HTTPS válido gratuito”, conforme mostrado na captura de tela abaixo:



O Gerenciador de Certificados Gratuito GUI será aberto e lembrará você sobre os pré-requisitos, conforme mostrado na captura de tela abaixo:



Por favor, leia atentamente e verifique se o seu servidor atende a todos os requisitos, em seguida, clique no botão "Ok".

Passo 1: Insira seu Email

Este e-mail não será usado para enviar spam. Na verdade, ele nem será enviado para a TSplus ou qualquer terceiro, exceto o emissor do certificado: Let's Encrypt.

Eles só entrarão em contato se necessário, de acordo com seus Termos de Serviço.

Passo 2: Insira o Nome de Domínio do servidor

Este é o Nome de Domínio acessível publicamente na Internet, algo como gateway.sua-empresa.com. Você também pode adicionar outro nome de domínio ou um nome de subdomínio após clicar no botão "+".

Conforme explicado na interface gráfica, não adicione um prefixo de protocolo e/ou um sufixo de porta, apenas insira o(s) nome(s) de domínio limpo(s).

O certificado será gerado para este nome de domínio e será válido apenas em uma página da web hospedada neste nome de domínio. Se seus usuários se conectarem ao seu Portal da Web usando <https://server1.example.com:1234> então você deve inserir "server1.example.com".

Passo 3: Escolha um Algoritmo de Chave

Ele será usado para criar pares de chaves e realizar operações de assinatura digital.

Generate a free valid HTTPS certificate

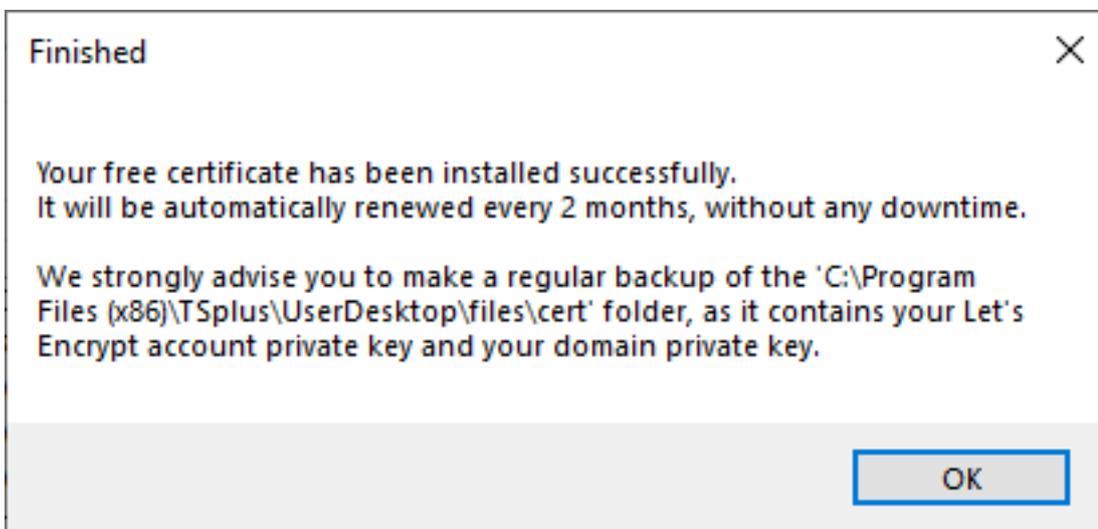
Administrator Email
Please enter a valid address.
Let's Encrypt will only contact you if required and only regarding the certificate.

Server Web Domain Name
Please enter the fully qualified domain name of the current server.
This is the domain you are using to access this server from the Internet, without protocol ('http://') and without port (':443').

Key Algorithm
ES256 (recommended)
Choose a signing algorithm.
RSA-algorithm enjoys wide compatibility across multiple platforms.
ES-algorithms provide the same security as the RSA-algorithm with smaller keys and a quicker process of signing and verification.
Larger key sizes provide greater security strength but result in more data being stored and transmitted.

Generate a free valid HTTPS certificate Cancel

Aproveite seu Certificado!



O Gerenciador de Certificados Gratuito do Terminal Service Plus agora usará todos os dados para se conectar ao Let's Encrypt, validar se você realmente possui o nome de domínio que digitou e obter o certificado válido correspondente.

Uma vez que o programa recebe o certificado, ele lidará automaticamente com todas as conversões de formato de arquivo necessárias e recarregará suavemente o servidor web integrado do Terminal Service Plus para aplicar o novo certificado a cada nova conexão. O

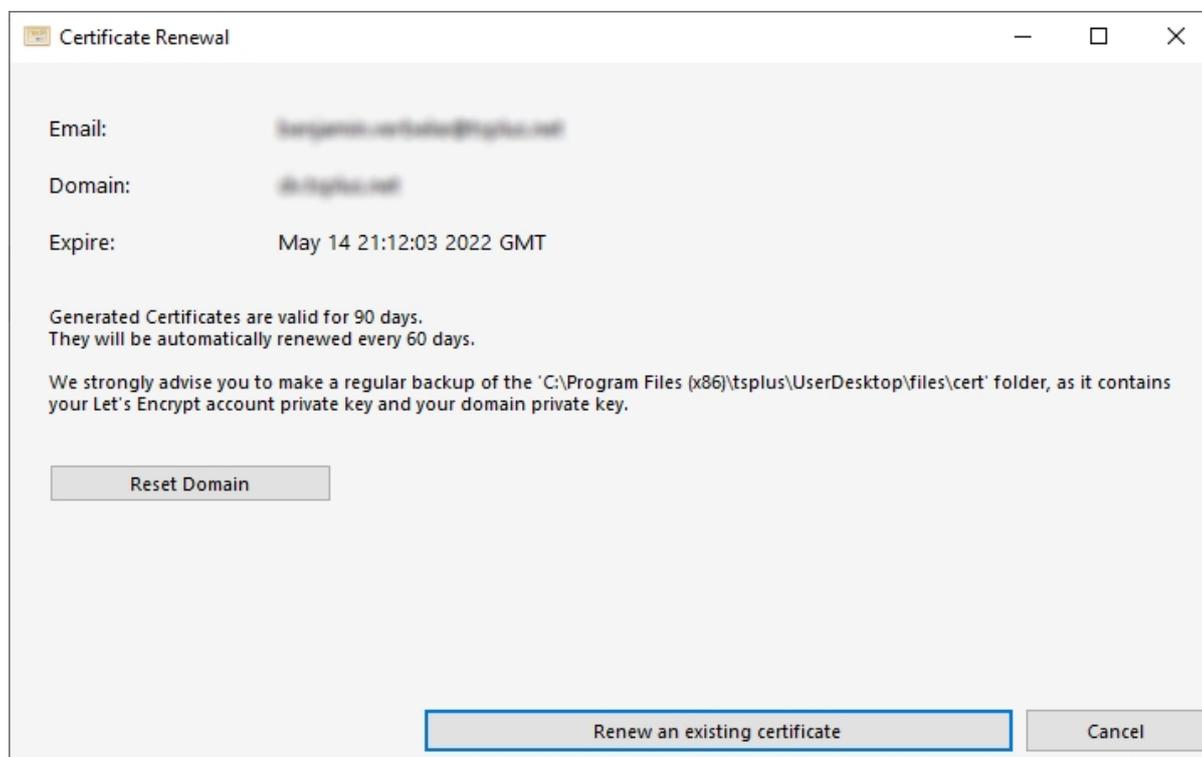
servidor web é **não** reiniciado e nenhuma conexão foi interrompida.

Renovação de Certificado

Os certificados Let's Encrypt são válidos por 90 dias.

Terminal Service Plus renovará automaticamente o certificado a cada 60 dias por segurança. Uma verificação é feita a cada reinicialização do servidor Windows e, em seguida, a cada 24 horas.

Você pode renovar manualmente seu certificado abrindo a ferramenta Gerenciador de Certificados Gratuito. Ele exibirá o nome de domínio do certificado e sua data de expiração, conforme mostrado na captura de tela abaixo.



Para renovar manualmente seu certificado, basta clicar no botão "Próximo".

O botão "Redefinir Domínio" nesta janela exclui o certificado SSL e reconfigura o Servidor Web para seu estado original antes de usar o Gerenciador de Certificados.

Melhores Práticas

Se nenhum erro ocorrer, o Terminal Service Plus renovará o certificado automaticamente a cada 60 dias. Recomendamos que você **verifique a cada 60-70 dias** que seu certificado foi renovado automaticamente.

Também recomendamos que você **faça backup pelo menos uma vez por mês** a pasta a seguir e suas subpastas:

C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files.lego

Esta é uma pasta interna, contendo a chave privada da sua conta Let's Encrypt, bem como o par de chaves do seu certificado.

Solução de problemas

Em caso de erro por favor, entre em contato com o suporte e envie a eles o seguinte arquivo de log:

C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files.lego\logs\cli.log

Este arquivo de log (e talvez os outros arquivos de log na mesma pasta) deve ajudar nossa equipe de suporte a investigar e entender melhor o problema.

Se você quiser restaurar um certificado usado anteriormente vá para a pasta:

C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver

Ele conterá todos os arquivos "cert.jks" utilizados. Estes são os arquivos "key store" e nunca os deletamos, apenas os renomeamos com a data e hora de sua desativação.

Códigos de Erros

- Erro 801: O Gerenciador de Certificados Gratuito não conseguiu registrar sua conta do Let's Encrypt. Verifique sua conexão com a Internet. Verifique se seu e-mail já não está registrado no Let's Encrypt. Tente novamente com outro e-mail.
- Erro 802 e Erro 803: O Gerenciador de Certificados Gratuito não conseguiu recuperar o endereço URL dos Termos de Serviço do Let's Encrypt. Este é um erro não bloqueante: você ainda pode continuar e aceitar os Termos de Serviço do Let's Encrypt - certifique-se de lê-los primeiro no seu navegador, é claro.
- Erro 804: O Gerenciador de Certificados Gratuito não conseguiu validar seu acordo com os Termos de Serviço do Let's Encrypt com os servidores do Let's Encrypt. Verifique sua conexão com a Internet. Tente novamente.
-

Erro 805 e Erro 806: O Gerenciador de Certificados Gratuito não conseguiu validar que você possui o domínio que inseriu durante a criação do certificado (Erro 805) ou renovação do certificado (Erro 806). Verifique novamente todos os pré-requisitos. Verifique sua conexão com a Internet. Verifique se seu servidor web está ouvindo na porta 80. Verifique se você não está usando um servidor web de terceiros, como IIS ou Apache. Verifique se o seu nome de domínio é acessível a partir da Internet pública.

Comando de Certificado HTTPS na Linha de Comando

Preparando o Arquivo de Configuração do Certificado

Dentro da pasta “C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\cert”, crie um arquivo chamado “FreeCertificateManager.ini” se ele ainda não existir. Certifique-se de que seu editor de texto e/ou o explorador de arquivos do Windows não adicione uma extensão final “.txt”.

Edite o arquivo e escreva ou atualize-o para que tenha o seguinte formato, depois salve-o:

configurações

email = seu.email@empresa.com

domínio = seu-servidor-nome-do-dominio.empresa.com

Criando o Certificado

Como administrador do servidor, execute o seguinte comando:

```
C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\cert\CertificateManager.exe /create
```

Para que este comando seja bem-sucedido:

- O arquivo “FreeCertificateManager.ini” deve existir e usar o formato esperado.
- Seu servidor TSplus Remote Access deve estar em funcionamento.
- Seu portal da web TSplus Remote Access deve estar disponível com protocolo

HTTP na porta 80 da rede pública da internet, pois o provedor de certificado HTTPS do TSplus usará isso para validar o nome de domínio do servidor.

Renovando o Certificado

Uma vez que o certificado está configurado e criado, o TSplus Remote Access o renovará

automaticamente a cada dois meses para garantir que nunca expire.

Impedir o acesso RDP e permitir HTTP no Servidor Gateway

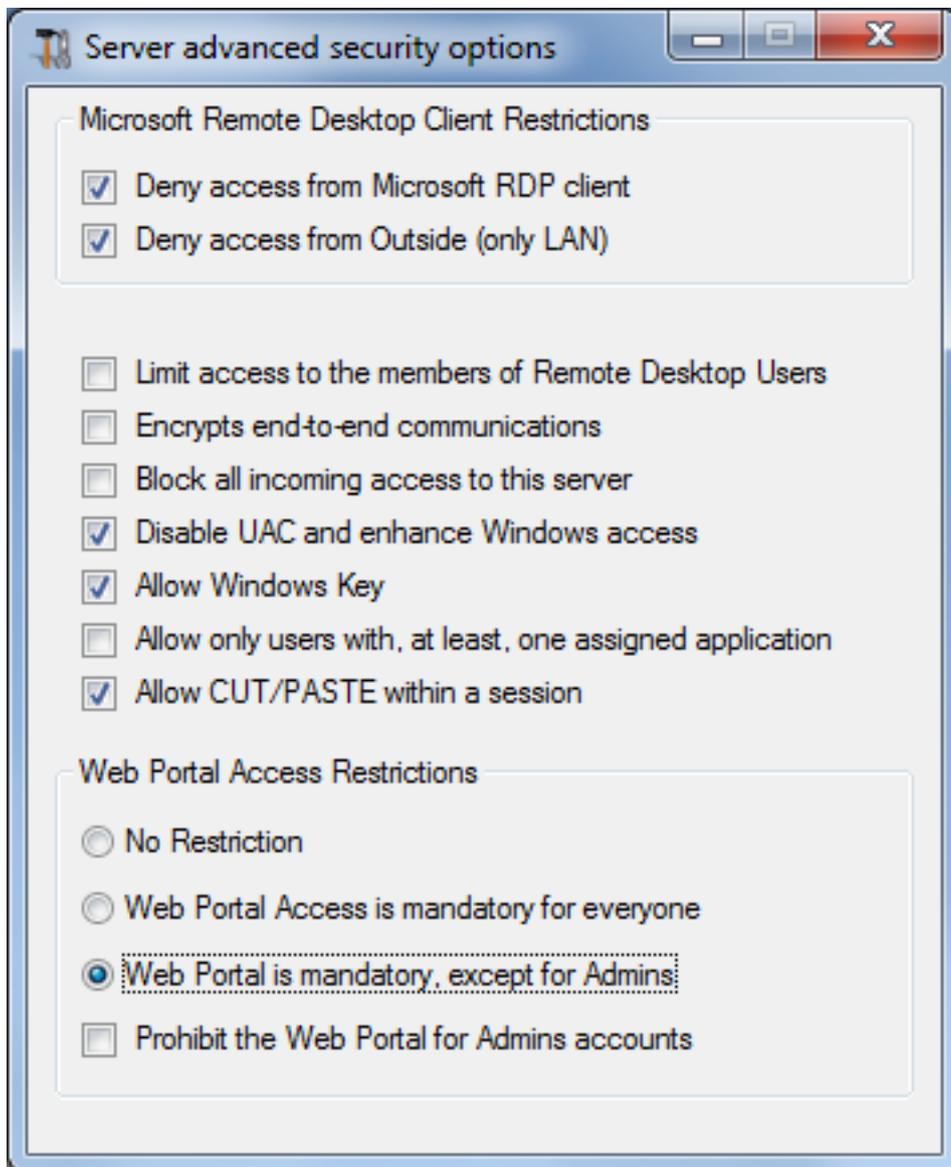
Existem 2 maneiras de acessar o Gateway Server:

- HTML5 / HTML
- Sessão RDP (via o IP/DNS do Gateway – Número da porta)

Como BLOQUEAR HTML/HTML5

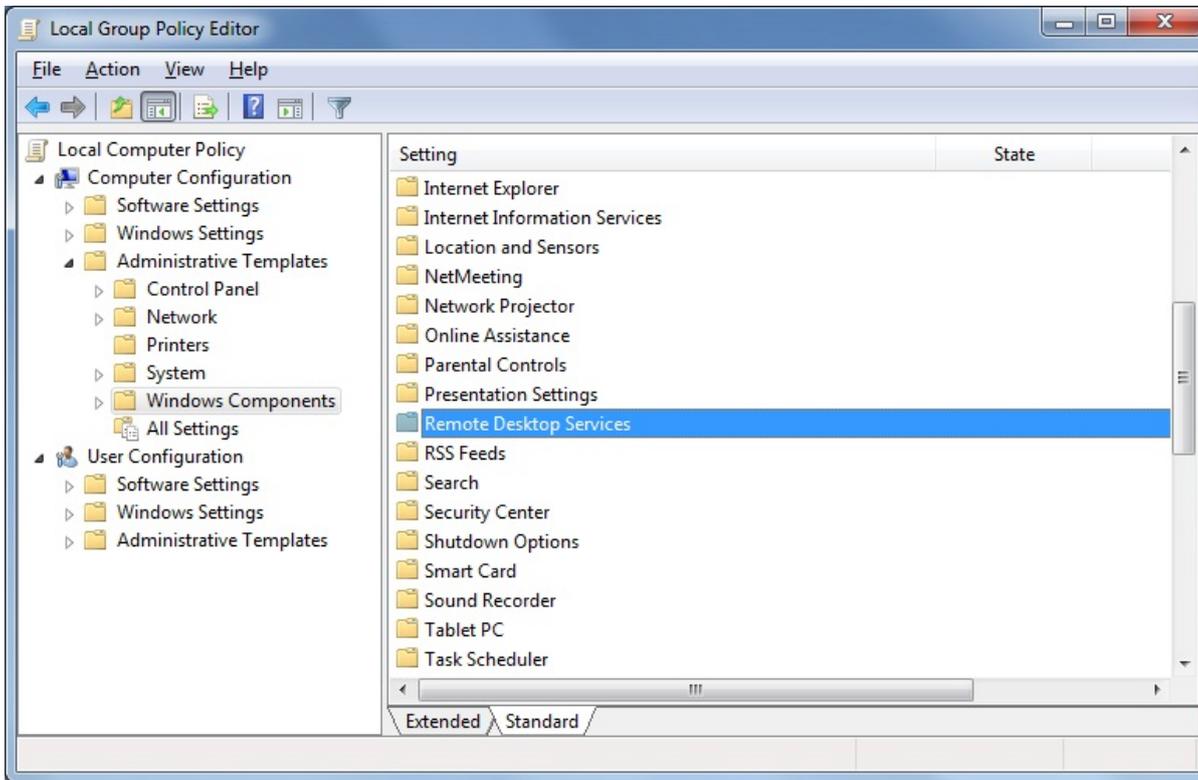
Podemos usar mstsc com um número de PORTA e RDP em um servidor de Aplicação / Gateway TSplus.

No entanto, se usarmos essas ferramentas de Segurança avançadas localizadas no Console de Administração do TSplus no Servidor Gateway, acessando o bloco/aba de Segurança e, em seguida, clicando nas opções de Segurança Avançada...

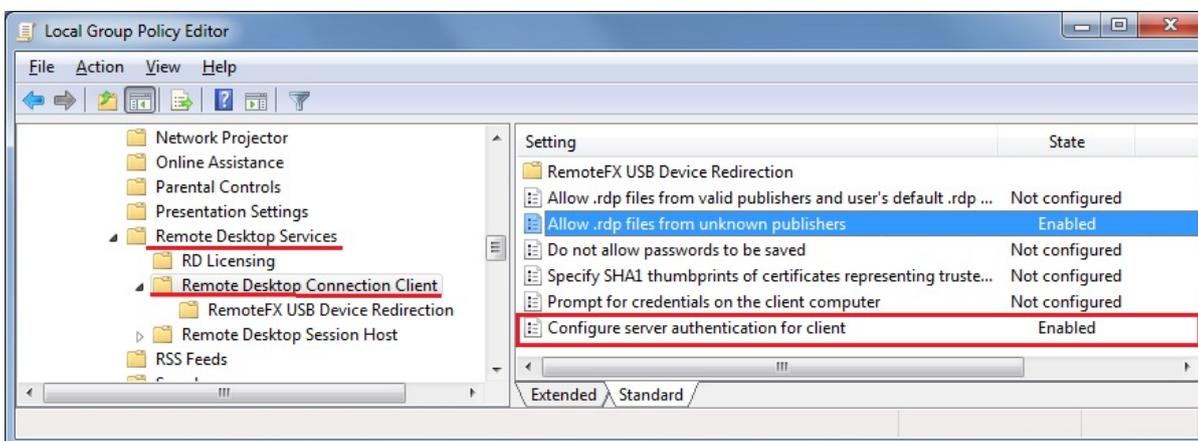


...o acesso é negado ao tentar conectar com RDP. Para evitar esse comportamento, no Servidor Gateway, você terá que fazer o seguinte:

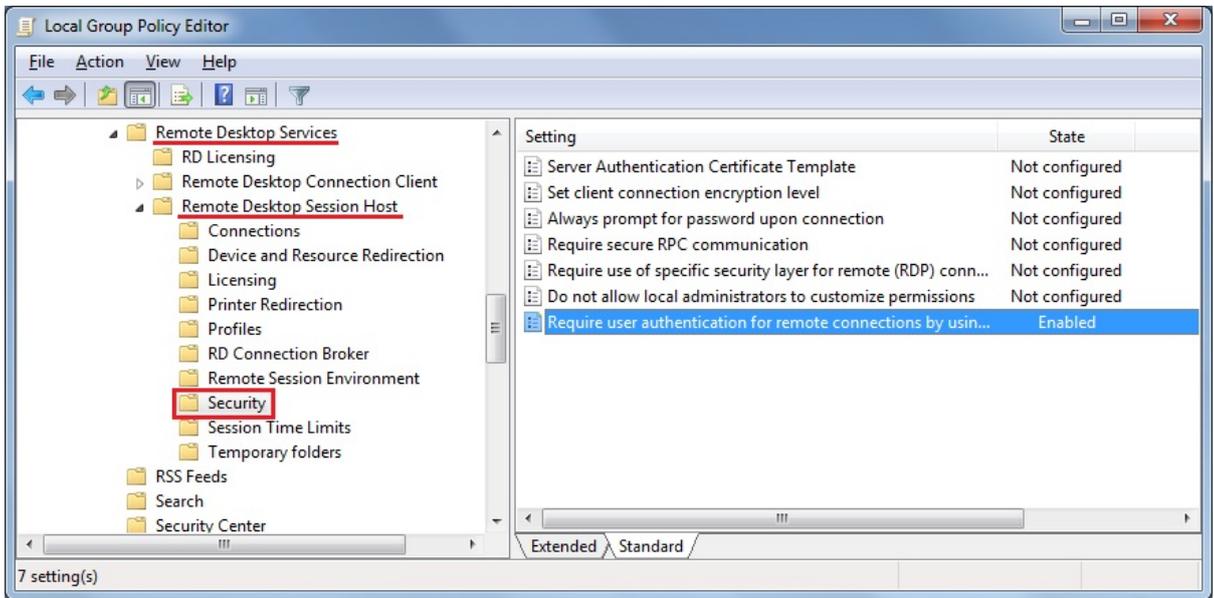
- Vá para Gpedit.msc, depois em Configuração do Computador, clique na pasta Modelos Administrativos, na pasta Componentes do Windows e em Serviços de Área de Trabalho Remota:



- Em seguida, clique na pasta Cliente de Conexão de Área de Trabalho Remota, clique duas vezes na configuração “Permitir arquivos .rdp de editores desconhecidos” e ative-a, assim como a “Configurar autenticação do servidor para o cliente”:



- No menu do Cliente de Área de Trabalho Remota, clique na pasta Host de Sessão de Área de Trabalho Remota e, em seguida, na pasta Segurança. Ative a configuração “Exigir autenticação do usuário para conexões remotas usando Autenticação em Nível de Rede”.

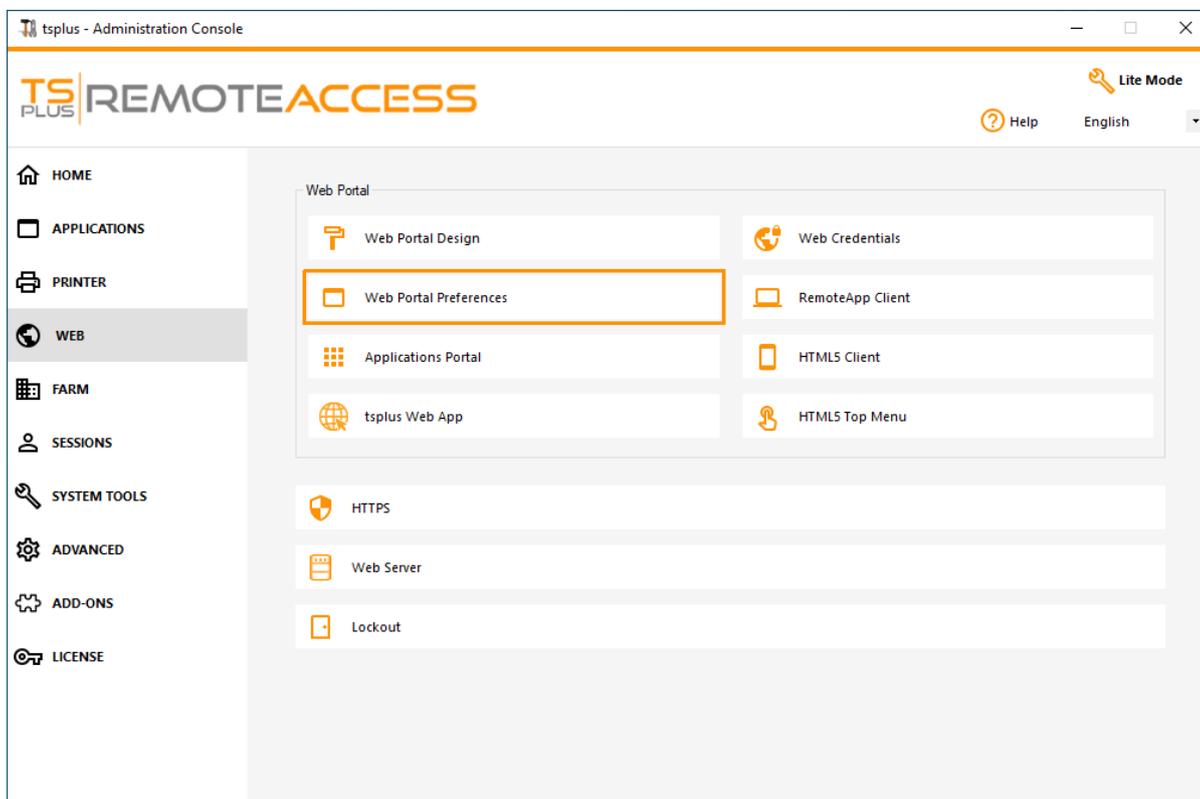


Ativar/desativar manualmente o Servidor Gateway

Visão geral

Com base na configuração da sua fazenda, o Controlador da Fazenda mudará automaticamente suas próprias configurações do Portal Web para se tornar um Servidor Gateway, permitindo que os usuários se conectem a partir do Portal Web TSplus do Controlador de Fazenda, sem se conectar diretamente ao próprio Controlador de Fazenda, mas a um dos servidores de aplicação da Fazenda.

No entanto, se você quiser alterar esse comportamento manualmente, pode fazê-lo clicando no bloco “WEB” e, em seguida, no botão Preferências do Portal Web.



- Marque a caixa “Gerar uma Página da Web habilitada para o Portal de Gateway” se você

quiser que o Portal de Gateway do Controlador da Fazenda (o servidor atual que você está configurando agora) se torne um Servidor de Gateway e redirecione os usuários para os servidores de aplicativos da fazenda.

- Desmarque a caixa “Gerar uma Página da Web habilitada para o Portal de Gateway” se você quiser que o Portal de Gateway do Controlador da Fazenda redirecione para o próprio Controlador da Fazenda, assim contornando qualquer configuração da fazenda.

Preferences

Default Values

Login:

Password:

Domain:

Show the Domain field Remember last login

Advanced

Keyboard:

Access Type

Available Clients: HTML5 (iPad, iPhone, Android devices, computers)
 RemoteApp (Windows PCs)

Gateway Portal: Generate a Gateway Portal enabled Web Page

Upload: Folder to select files.

User Desktop (default)
 My Documents
 WebFile folder
 Custom folder:

Folder path from where the user will select files to be uploaded.

Download: Folder for all received files

User Desktop (default)
 My Documents
 WebFile folder
 Custom folder:

Folder where all downloaded files will be stored on the Server.

Downloaded files from the users PC will be stored in the specified folder.
(Drag/Drop from the user PC, Download button or File Transfer button)

Use Explorer to select files Use TSplus GUI

Clique em "Salvar" para salvar esta configuração.

Como: Vincular Servidor Web a Várias Placas de Rede

Visão geral

Alguns casos de uso podem exigir que o servidor web do Terminal Service Plus escute em mais de um cartão de rede, por exemplo, se o servidor pertencer a várias redes diferentes.

Este recurso atende a essa necessidade específica.

Vinculando o Servidor Web a Várias Placas de Rede

Para vincular o servidor web do Terminal Service Plus a várias placas de rede, você precisa de:

- Crie o arquivo “settings.bin” na pasta “C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver”
- Adicione a seguinte linha com todos os endereços IP locais para todas as placas de rede que você deseja vincular, por exemplo:


```
bind_nic="127.0.0.3","127.0.0.4"
```
- Reinicie o servidor web (AdminTool > Web > Reiniciar Servidores Web) para aplicar as alterações

O servidor web do Terminal Service Plus agora ouvirá todas as consultas de todas as placas de rede vinculadas (no nosso caso de exemplo, a vinculação seria feita automaticamente para 127.0.0.3, 127.0.0.4 e 127.0.0.1).

Como Fazer: Adicionar um Cabeçalho HTTP Personalizado

Pré-requisitos

Este recurso é muito técnico e esta documentação é apenas para especialistas técnicos.

Você deve estar familiarizado com o protocolo HTTP, bem como com os cabeçalhos HTTP.

Visão geral

Alguns casos de uso podem exigir que o servidor web do Terminal Service Plus retorne um ou mais cabeçalhos HTTP personalizados além dos padrões.

Este recurso atende a essa necessidade específica.

Configurando um cabeçalho HTTP personalizado

Para adicionar seu próprio cabeçalho HTTP personalizado, você precisa de:

- Crie o arquivo “headers.bin” na pasta “C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver”
- Adicione os cabeçalhos personalizados separados por nova linha, por exemplo, caso:
header1=X-Frame-Options
- Reinicie o servidor web (AdminTool > Web > Reiniciar Servidores Web) para aplicar as alterações

O servidor do Terminal Service Plus agora responderá a todas as consultas com este cabeçalho HTTP personalizado, além dos padrões.

Páginas HTML e Personalização

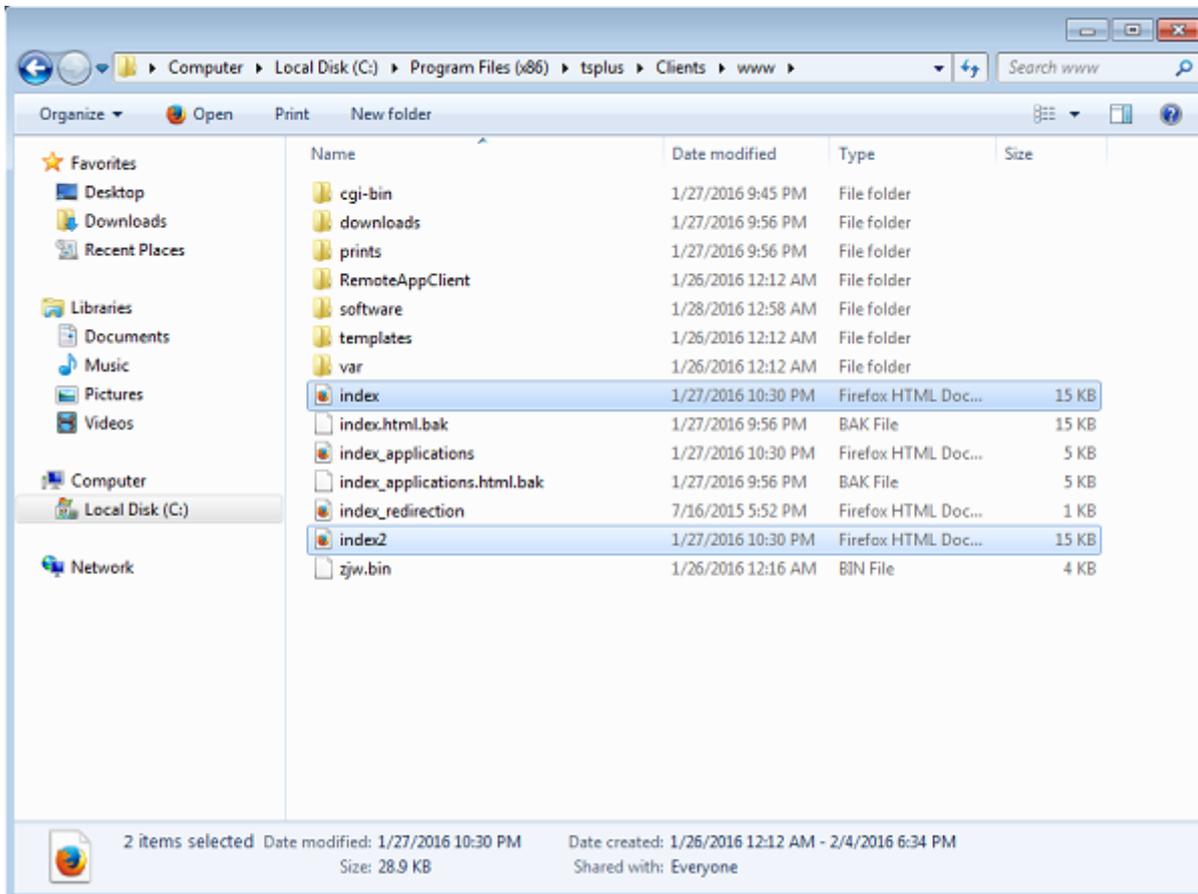
Você pode editar as páginas HTML fornecidas com o Notepad ou Notepad++ para personalizar a interface do usuário.

página index.html

O arquivo index.html está localizado no caminho da pasta raiz do Servidor Web.

C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www

A página Index.html é a página da web padrão. É como uma página de Portal front-end com links para as páginas de conexão que estão localizadas na pasta \www\. Esta página da web pode ser copiada e renomeada para permitir múltiplas configurações e/ou informações de login. Por exemplo, vamos copiar e renomear index.html para index2.html, esta página estará disponível usando esta url. <http://localhost/index2.html>



Cuidado, se você mudar o nome do arquivo “index.html” para “index2.html” e estiver usando o Portal de Aplicações Web, então você deve alterar a seguinte variável neste arquivo: “page_configuration[“applications_portal”] = “index_applications.html” para “index2_applications.html” e depois renomear o arquivo “index_applications.html” para “index_2applications.html”.

O index.html padrão inclui todas as opções possíveis:

- Acesso RemoteApp a aplicativos, conexão fora do Navegador Web
- Conexão usando HTML5 de qualquer dispositivo
- Preferências de impressão local

Você poderá alterar o cabeçalho e o rodapé no recurso de design do portal da Web na seção de preferências do portal da Web na guia Web.

Ao editar a página web index.html, você terá acesso a várias configurações.

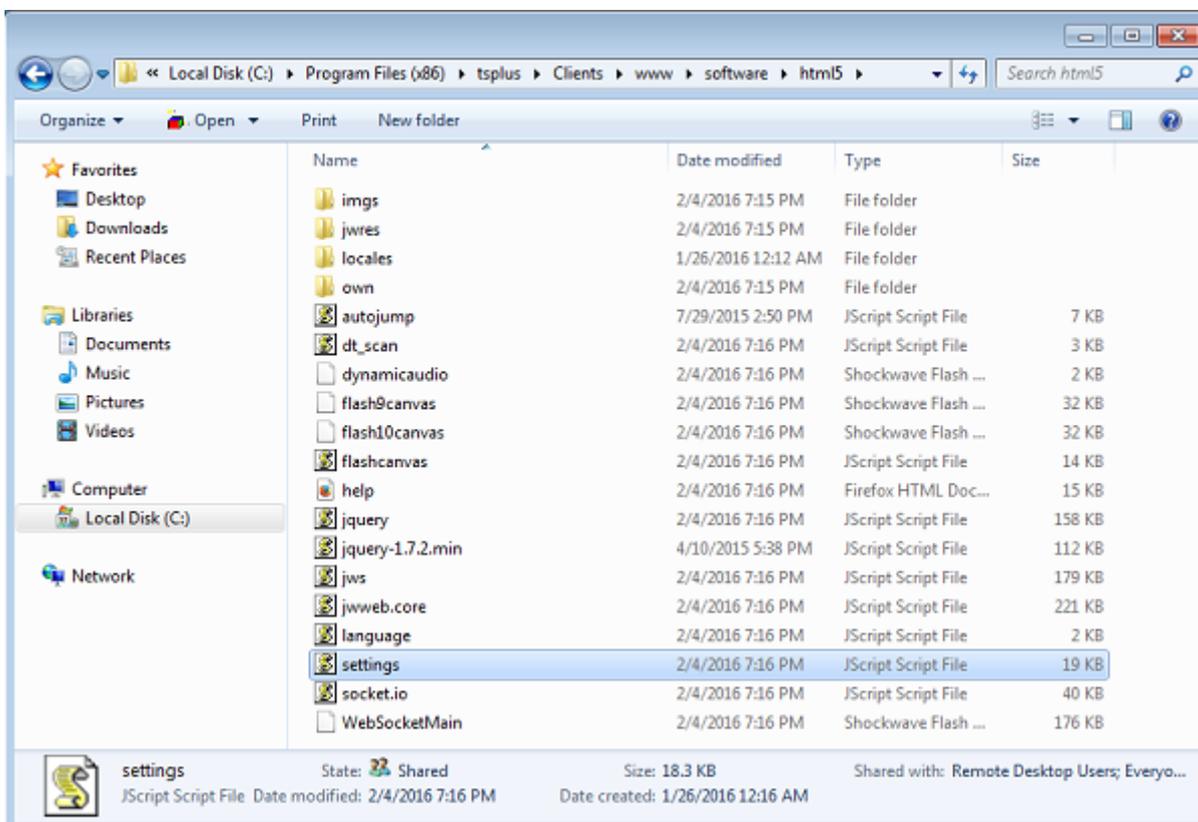
```
// ----- Configuração de Acesso ----- var user = ""; // Login a ser
usado ao conectar ao servidor remoto (deixe "" para usar o login digitado nesta página) var pass
= ""; // Senha a ser usada ao conectar ao servidor remoto (deixe "" para usar a
senha digitada nesta página) var domain = ""; // Domínio a ser usado ao
conectar ao servidor remoto (deixe "" para usar o domínio digitado nesta página) var server =
"127.0.0.1"; // Servidor ao qual conectar (deixe "" para usar localhost e/ou o servidor
escolhido nesta página) var port = ""; // Porta para conectar (deixe "" para usar
```

```
localhost e/ou a porta do servidor escolhido nesta página) var lang = "as_browser";           //
Idioma a ser usado var serverhtml5 = "127.0.0.1";           // Servidor ao qual conectar, ao usar o
cliente HTML5 var porthtml5 = "3389";           // Porta para conectar, ao usar o cliente
HTML5 var cmdline = "";           // Texto opcional que será colocado na área de
transferência do servidor uma vez conectado // ----- Fim da Configuração de Acesso
-----
```

Por exemplo, eu definirei demo/Psw como login/senha editando: var user = "Demo"; var pass = "Psw";

Ao fazer isso, as credenciais preenchidas são tornadas visíveis a cada visita ao portal.

Outro arquivo de configuração muito importante é **configurações.js** localizado em C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\html5:



Este arquivo contém várias configurações para o cliente web HTML5, como desativar som, área de transferência ou permitir a reconexão da sessão se a aba do navegador for fechada.

- Desabilitando a área de transferência:

```
W.clipboard = "sim"; //ou "não"
```

- Desativar o som é feito com esta configuração:

```
W.playsound = false;
```

- Alterando a resolução padrão para dispositivos móveis:

`W.viewportwidth = "1024"` - A altura é calculada pelo navegador.

- Forçando HTTPS para conexão remota

`W.forcealways_ssl = true;`

- Permitir reconexão de sessão quando a aba do navegador é fechada:

`W.send_logoff = false;`

- Adicionando um pop-up de aviso para evitar o fechamento da aba do navegador:

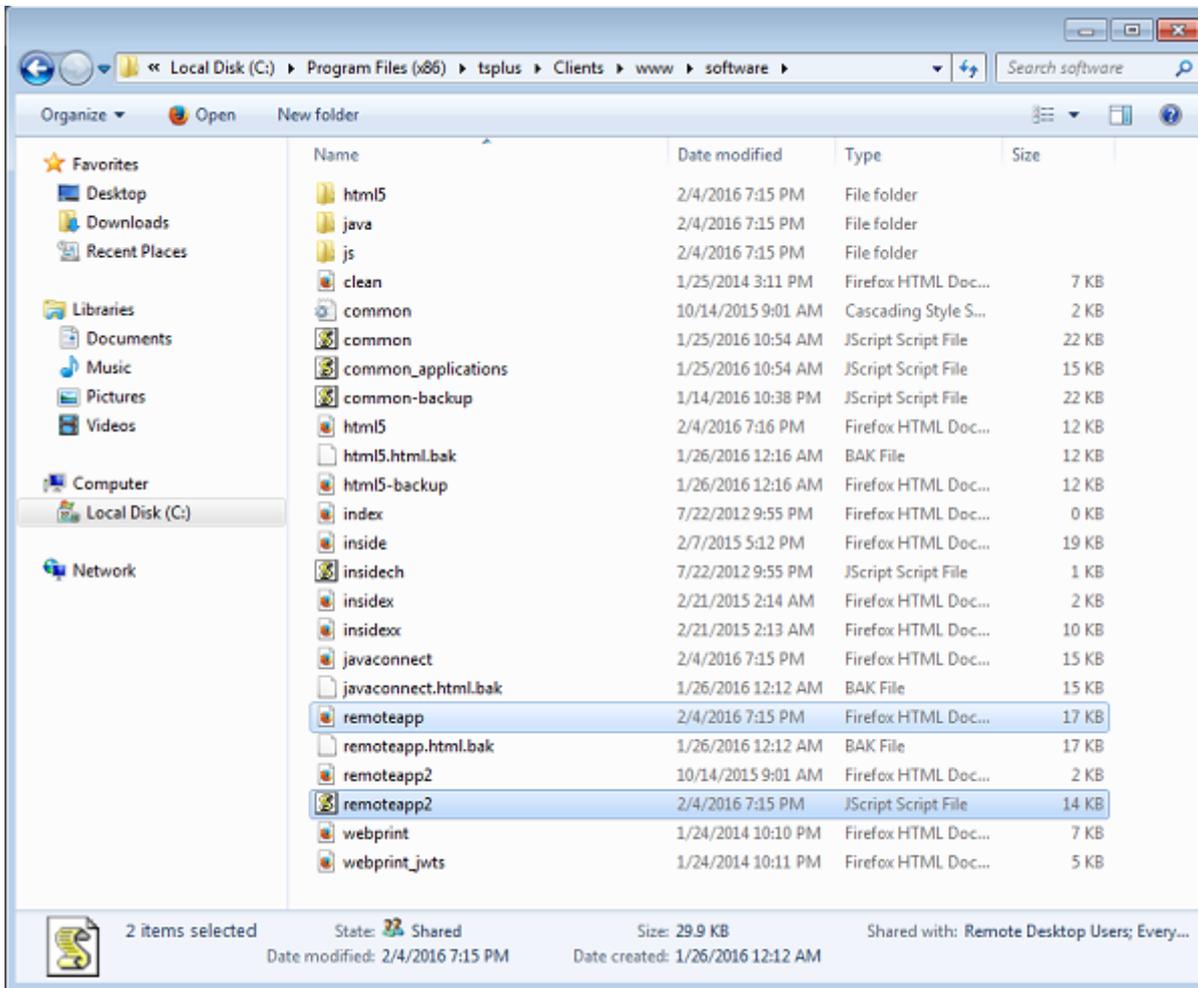
pesquise o parâmetro `W.pageUnloadMessage = ""`.

Eu defini um exemplo de mensagem a ser usado abaixo:

`W.pageUnloadMessage = "Fechar esta aba desconectará sua sessão remota, você tem certeza?";` //Diálogo a ser retornado quando a página for descarregada. //1. Aviso importante, diálogos próprios não são suportados em todos os navegadores. //2. O padrão HTML não distingue entre a atualização da página e a ação de fechar a página, o diálogo aparecerá também na atualização da página.



As configurações gerais para a página da web RemoteApp são armazenadas na pasta do software, em dois arquivos diferentes: **remoteapp.html** e **remoteapp2.js**.



Exemplo de configurações disponíveis em **remoteapp2.js** :

```
// Servidor de Área de Trabalho Remota var remoteapp2_server = ""; var remoteapp2_port = '443';
```

```
// Autenticação do Windows var remoteapp2_user = ""; var remoteapp2_psw = ""; var remoteapp2_domain = "";
```

```
// Parâmetros de Linha de Comando Opcionais var remoteapp2_apppath = "";
```

```
// Modo RemoteApp var remoteapp2_wallp = 'verde'; var remoteapp2_remoteapp = 'ativado';
```

```
// Tela var remoteapp2_color = '32'; var remoteapp2_full = '2'; var remoteapp2_width = ""; var remoteapp2_height = ""; var remoteapp2_scale = '100'; var remoteapp2_smartsizing = '1'; var remoteapp2_dualscreen = 'off'; var remoteapp2_span = 'off';
```

```
// Mapeamento de discos (necessário para impressão) var remoteapp2_disk = '1';
```

```
// Impressão var remoteapp2_printer = 'desligado'; var remoteapp2_preview = 'desligado'; var remoteapp2_default = 'ligado'; var remoteapp2_select = 'desligado';
```

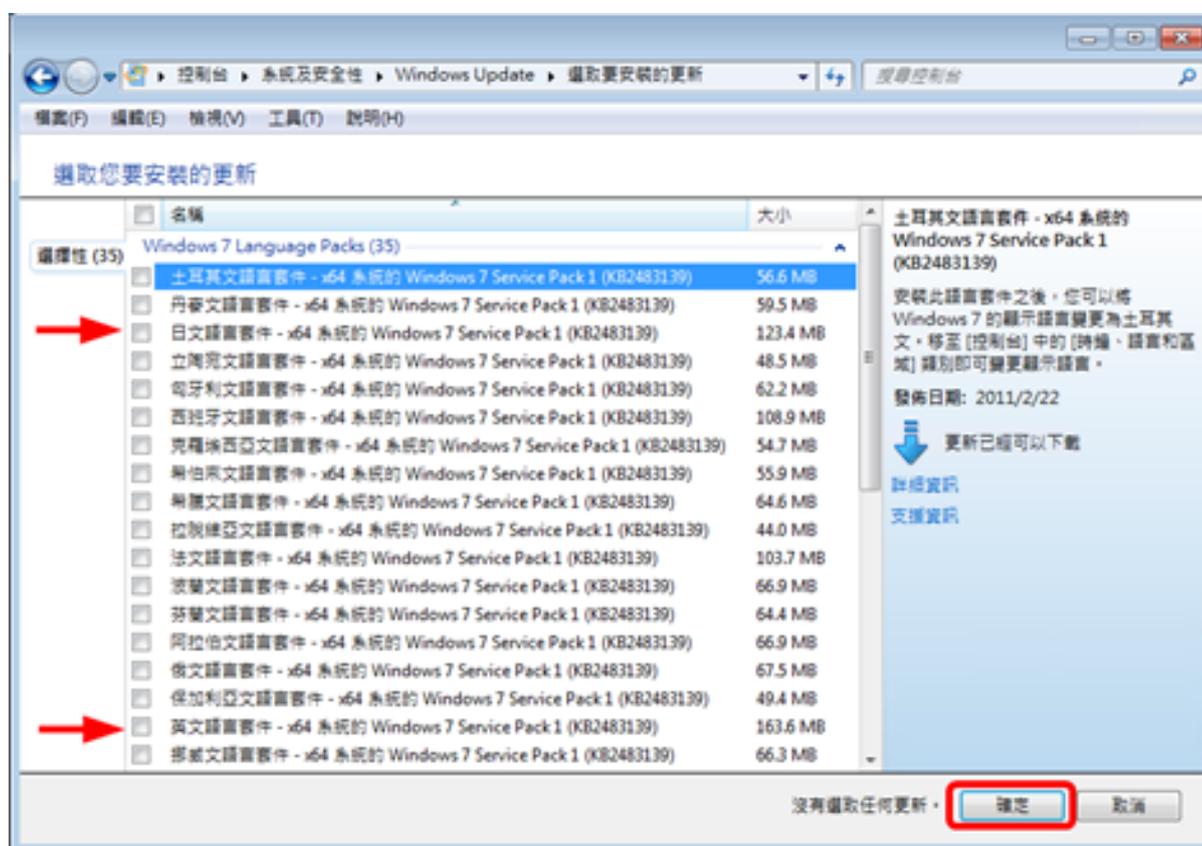
```
// Hardware var remoteapp2_com = '0'; var remoteapp2_smartcard = '0'; var remoteapp2_serial =
```

```
'desligado'; var remoteapp2_usb = 'desligado'; var remoteapp2_sound = 'ligado'; var  
remoteapp2_directx = 'desligado';
```

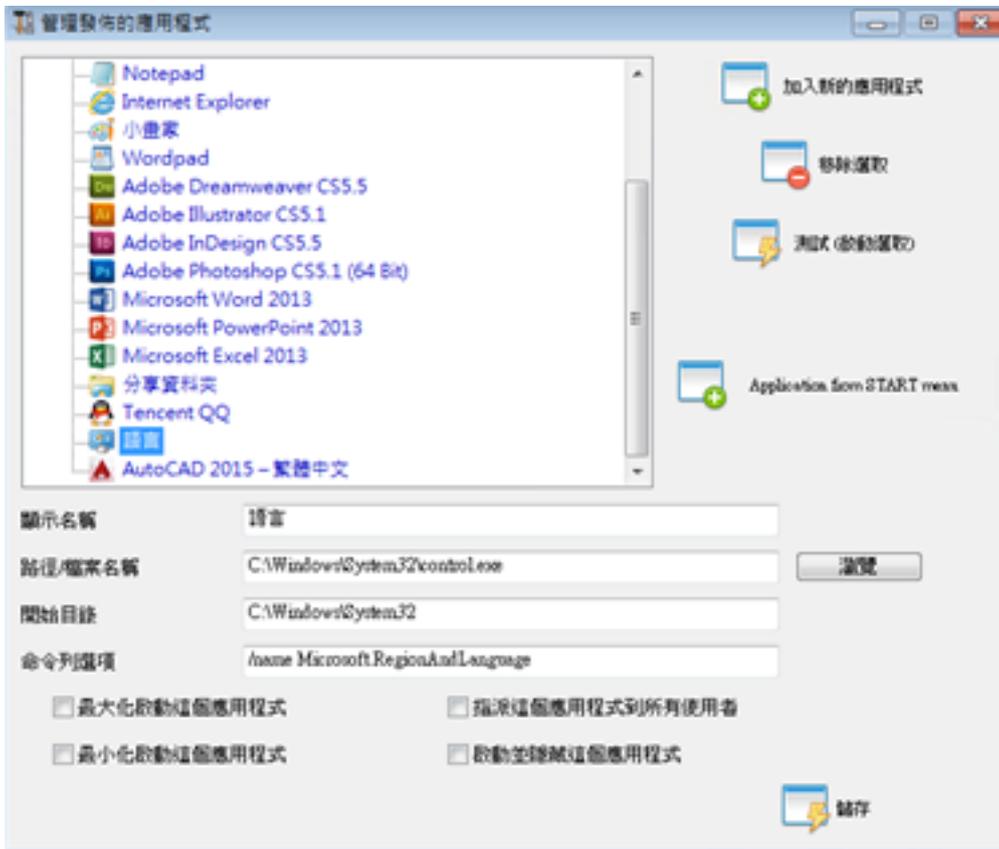
```
// Diversos var remoteapp2_alttab = '0'; var remoteapp2_firewall = '1'; var remoteapp2_localtb =  
'32'; var remoteapp2_lock = 'desligado'; var remoteapp2_rdp5 = 'desligado'; var  
remoteapp2_reset = 'desligado';
```

HTML5 : Mudando o idioma para Chinês

Você precisa do Windows 7 Enterprise ou Ultimate / Windows 8 Enterprise ou Professional para usar múltiplos idiomas em um sistema. Você pode instalar qualquer idioma no sistema se precisar.



Você poderia publicar um applet de idioma para os usuários mudarem o idioma do sistema operacional da interface do usuário e adicionar o IME (Editor de Método de Entrada).

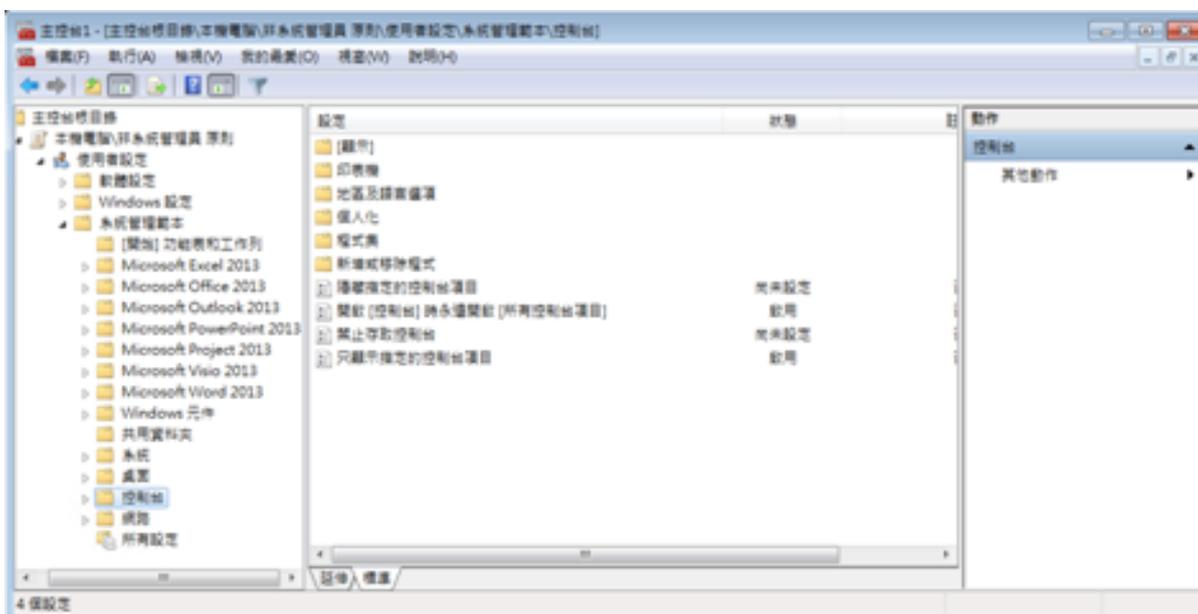


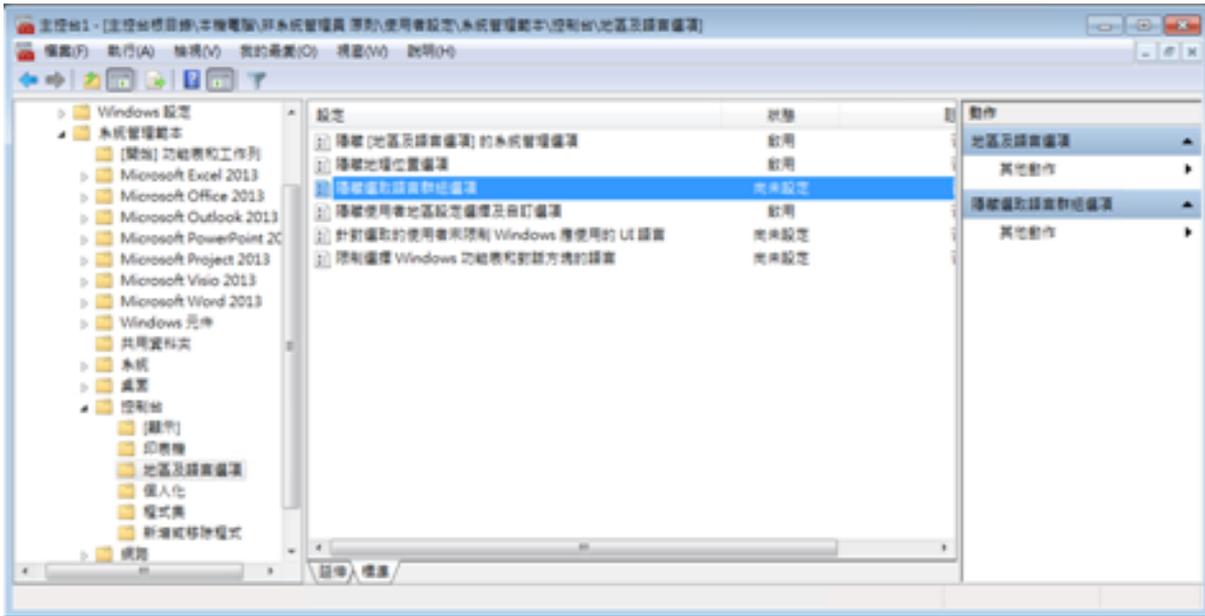
Para Windows 7: controle /nome Microsoft.RegiãoELíngua

Para Windows 8: controle /nome Microsoft.Language

Lista Completa: <http://pcsupport.about.com/od/tipstricks/tp/control-panel-applets-list.htm>

Opcional: assim é como restringir o comportamento do Painel de Controle para os usuários por GPO:





Os usuários podem alterar o idioma do sistema operacional da interface após o login. (Os usuários precisam sair e entrar novamente para que a alteração tenha efeito após mudar esta configuração)



O usuário deve selecionar o IME chinês primeiro para inserir caracteres chineses.





HTML5 Client: Qual é a diferença entre Websockets e XHR?

Websockets é a conexão persistente que pode ser usada para receber/enviar dados sem ordem sequencial e sem cabeçalho http.

Xhr-polling cria uma nova solicitação com cabeçalho http e aguarda a resposta com cabeçalho http, também em ordem sequencial.

Fazendo isso, o fluxo de dados XHR sempre se parece com isto:

HTTP_HEADER_REQUEST -> HTTP_HEADER_ANSWER HTTP_HEADER_REQUEST -> HTTP_HEADER_ANSWER e assim por diante

também antes que os dados possam ser baixados, eles devem ser solicitados com HTTP_HEADER, portanto seu nome: xhr-polling.

O fluxo de dados do Websockets pode parecer assim:

DADOS_ENVIO_QUADRO DADOS_ENVIO_QUADRO DADOS_RECEBIMENTO_QUADRO
DADOS_ENVIO_QUADRO DADOS_RECEBIMENTO_QUADRO
DADOS_RECEBIMENTO_QUADRO

Além disso, é o envio/recebimento de dados aleatórios sem uma ordem sequencial especial e sem nenhum dado de cabeçalho http.

Isso torna o uso com proxies reversos impossível devido à falta de suporte a Websockets pela maioria dos proxies reversos conhecidos; mas metade do transporte xhr pode funcionar com o proxy reverso Apache.

Veja também: [Cliente HTML5: Navegadores Suportados](#)

Cliente HTML5: resolução de sessão RDP em dispositivos móveis

A resolução de tela comum na maioria dos dispositivos, especialmente em telefones móveis, é 320x480, mas isso obviamente não é suficiente para criar a sessão RDP.

Portanto, a resolução foi predefinida para 800 de largura. A altura da resolução é recalculada pela lógica nativa dos navegadores ocultos. Quanto maior a largura, maior a altura.

- Como exemplo, a resolução padrão é 320x480, agora quando você define a área de visualização para 800, o navegador recalcula o valor para a altura, por exemplo, para 800x904, quando você define a largura para 1280, então é 1280x1160 etc.

A altura e a largura dependem da visualização paisagem/retrato do seu dispositivo, como 800x904 ou 904x800, etc. Cada navegador pode recalculá-lo com sua própria lógica para ajustar a tela RDP na área de visualização do seu dispositivo e pode diferir dependendo do navegador, mesmo quando usado no mesmo dispositivo.

Se você definir a altura manualmente, você quebrará a proporção da viewport do seu dispositivo e a sessão RDP final ficará fora da sua visualização, e para alcançar essas áreas você terá que rolar até as posições desejadas.

- Portanto, recomenda-se não definir a altura manualmente, mas deixar o dispositivo escolher automaticamente a altura.

Se você precisar de mais altura, aumente a largura! Ao testar em dispositivos móveis, o bom valor para a largura foi 800. No entanto, você deve prestar atenção: os CPUs na maioria dos telefones móveis geralmente são lentos, portanto, quando você aumenta a altura, isso aumentará a carga do CPU. Em dispositivos tablet, os CPUs são mais rápidos, portanto, é recomendado definir a largura para um valor mais alto, como 1280, e permitir que o dispositivo recalcule o valor da altura.

Porque alguns navegadores como o FireFox mobile não permitem a configuração do viewport após o carregamento da página, este valor foi definido como fixo no arquivo Clients\www\software\html5.html:

Por exemplo, mude para:

para aumentar a largura e ao mesmo tempo a altura recalculada pela lógica interna nativa dos navegadores.

Como segundo exemplo, mudando para:

quebraria a área de visualização e a sessão RDP não caberia na tela.

Cliente HTML5: Parâmetros no endereço URL

Ao usar o cliente HTML5 do Terminal Service Plus para se conectar a um servidor remoto, você pode especificar vários parâmetros no endereço URL para substituir os parâmetros padrão, como:

- login do usuário
- senha do usuário
- programa para executar
- diretório de inicialização para o programa ser executado
- linha de comando para o programa executar

Executar um Aplicativo Específico

Aqui está um exemplo de um endereço URL completo para abrir uma sessão remota para o usuário "demo" com a senha "demo" e iniciando o bloco de notas padrão ao abrir a sessão:

<https://demo.tsplus.net/software/html5.html?user=demo&pwd=demo&program=c:\\windows\\system32\\notepad.exe&startupdir=c:\\windows\\system32&ms=>

Por favor, note que no endereço URL todos os caracteres de barra devem ser repetidos. **4 vezes** .

Você não precisa especificar todos esses parâmetros ao mesmo tempo: os parâmetros não especificados terão seu valor configurado por padrão.

Conectar com Credenciais da Web

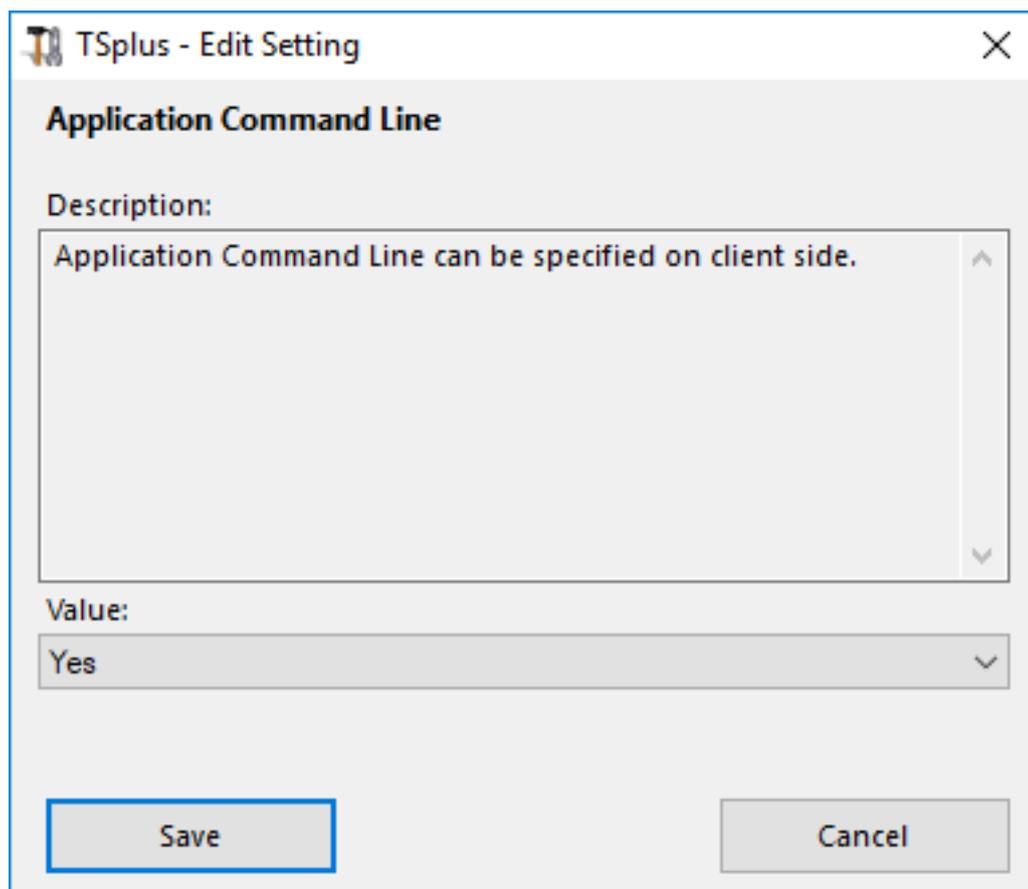
Se você quiser usar um [Credencial Web](#) para se conectar, você pode passá-lo em uma URL adicionando um "@" antes do Login da Web.

Aqui está um exemplo de um endereço URL para abrir uma sessão remota com o Painel de Aplicações para Credenciais da Web "1234" com a senha "demo":

<https://demo.tsplus.net/software/html5.html?user=@1234&pwd=demo>

Restringir este uso às Aplicações Padrão dos Usuários

Você pode desativar a Linha de Comando do Aplicativo para usuários acessando o [Avançado](#) → [Aba de Sessão](#) do AdminTool, clicando duas vezes na configuração “Linha de Comando da Aplicação” e definindo o valor como “Não”.



The image shows a dialog box titled "TSplus - Edit Setting" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Application Command Line". Below this, there is a "Description:" label followed by a text area containing the text "Application Command Line can be specified on client side." with a vertical scrollbar on the right. Underneath the text area is a "Value:" label followed by a dropdown menu currently showing "Yes". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Save" on the left and "Cancel" on the right. The "Save" button is highlighted with a blue border.

Cliente HTML5: Navegadores Suportados

Se o seu navegador mostrar um aviso vermelho ao iniciar usando o cliente HTML5

Isso significa que seu navegador não suporta Websockets ou seu navegador não suporta Canvas. Navegadores como IE6, IE7, IE8, IE9 não suportam essas tecnologias e precisam do FLASH para emular esses recursos.

Navegadores que suportam Websocket e Canvas

Navegadores	Canvas	Websocket
FireFox	Completo	Versão completa a partir da versão 4
Chrome	Completo	Completo nas versões mais conhecidas em PCs
Ópera	Completo	Completo nas versões mais recentes
IE6	Flash	Flash (emulado e sem suporte a proxy)
	Flash	XHR (com suporte a proxy)
IE7	Flash	Flash (emulado e sem suporte a proxy)
	Flash	XHR (com suporte a proxy)
IE8	Flash	Flash (emulado e sem suporte a proxy)
	Flash	XHR (com suporte a proxy)
IE9	Flash	Flash (emulado e sem suporte a proxy)
	Flash	XHR (com suporte a proxy)
IE10	Completo	Completo
nativo do Android	Completo	XHR
Opera móvel	Completo	Completo nas versões mais recentes
Firefox móvel	Completo	Completo
Safari móvel	Completo	Completo nas versões mais recentes até iOS4, caso contrário emulado via XHR

Veja também: [Qual é a diferença entre websockets e XHR?](#)

Se o seu navegador recarregar automaticamente as páginas para o endereço HTTPS

Isso significa que o transporte Websockets não é suportado. Este é o caso em vários navegadores móveis nativos do Android. Isso se deve ao fato de que o navegador muda automaticamente para o transporte XHR.

Mas como esse transporte ocorre em longas distâncias com o protocolo HTTP, cada solicitação cria uma nova conexão. É muito lento e instável criar novas conexões (até 20 novas conexões por segundo), portanto, para evitar essa instabilidade, o programa é concebido de forma que a página recarregue automaticamente para o endereço HTTPS para forçar a conexão HTTPS.

Fisicamente, você também obtém uma conexão segura, em sua maioria persistente, e muito mais estável em longas distâncias. Assim, a lógica do navegador reutiliza a conexão SSL já estabelecida em vez de criar uma nova conexão como no uso do protocolo HTTP.

Esse comportamento pode ser alterado pela seguinte opção no arquivo `setting.js` localizado na pasta do programa TSplus sob este caminho: `Clients\www\software\html5\settings.js`:

```
forcesslforxhr = false;
```

Mas não é absolutamente recomendado desativar o uso de SSL no modo XHR.

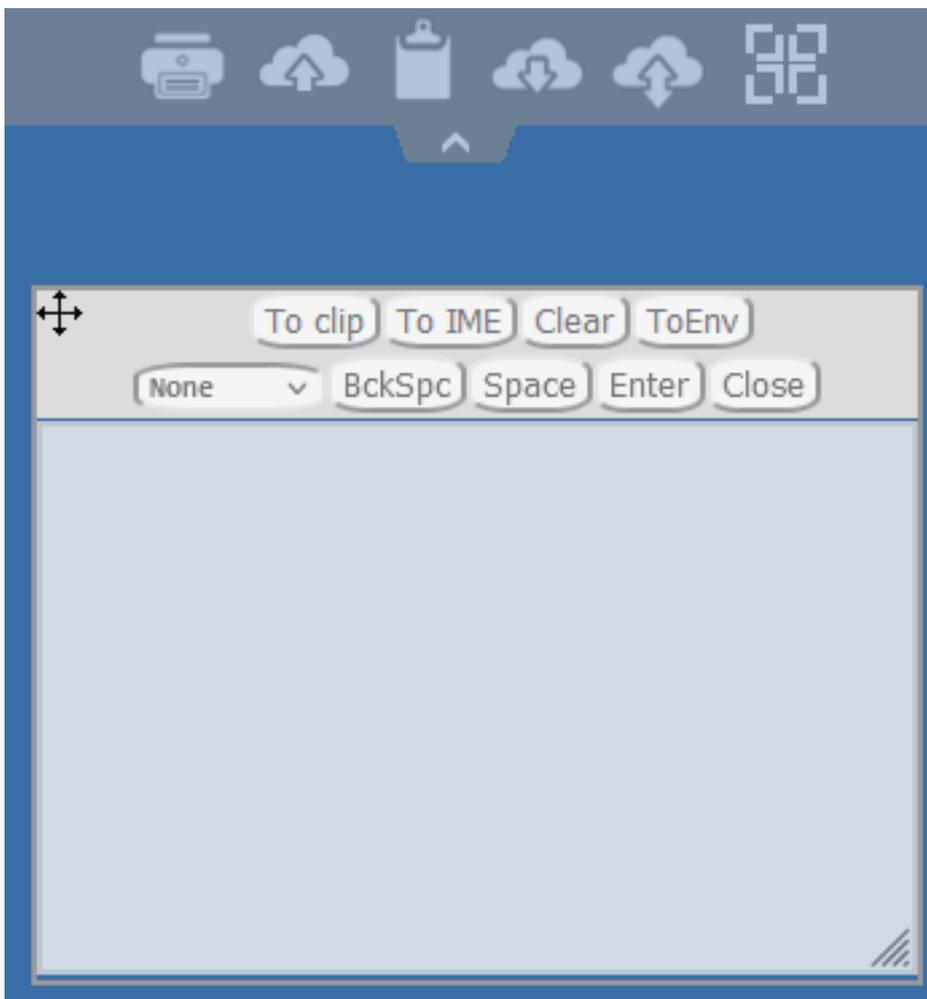
Se você não tiver um arquivo chamado “`settings.js`” na pasta “`C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\html5`”, então sua versão do TSplus é mais antiga e esta documentação não se aplica. Por favor, atualize seu sistema primeiro ou entre em contato com o suporte.

Cliente HTML5: Usando a Área de Transferência

A área de transferência pode ser encontrada no menu superior HTML5, com este ícone:



A maioria dos navegadores, exceto os navegadores MSIE mais antigos, não suporta a leitura e escrita direta da área de transferência devido a razões de segurança.



Aqui estão as diferentes ações:

- **Para recortar** envia PARA A SESSÃO RDP o conteúdo da ÁREA DE TEXTO e produz Ctrl+V no final para colocar o texto DENTRO DA SESSÃO RDP (seu PRÓPRIO AMBIENTE não é tocado!!!)
- **Para IME** converte caracteres da ÁREA DE TEXTO em teclas e os envia como se você tivesse usado o teclado. (este botão é necessário quando você deseja colocar o texto onde a entrada de texto da área de transferência não é suportada dentro do aplicativo de sessão rdp)
- **Para o ambiente** TENTA colocar texto da ÁREA DE TEXTO na sua própria ÁREA DE TRANSFERÊNCIA fora do seu navegador (não na sessão RDP, mas no seu PRÓPRIO AMBIENTE!!!!) Porque adicionar texto à própria área de transferência é uma ação privilegiada, deve ser executada por clique.
- **Para recortar** Como mencionado, lida com a colocação de texto na ação rdp-clip+ctrl/v sem adicionar texto fora do próprio navegador devido à segurança, uma vez que seria bastante tolo colocar texto na própria área de transferência quando não se deseja realmente fazer isso, então use "ToEnv" para isso, esse comportamento permanecerá assim e não será alterado, uma vez que foi solicitado.
- **BckSpc** : envia o comando do botão BACKSPACE para a sessão RDP (seu aplicativo deve estar em foco e suportar a ação do botão Backspace)
- **Espaço** : envia para a sessão RDP comando do botão Espaço (seu aplicativo deve estar em foco e suportar a ação do botão Espaço)
- **Entrar** : envia o comando do botão Enter para a sessão RDP (seu aplicativo deve estar em foco e suportar a ação do botão Enter)

Para copiar o texto da sessão para a área de transferência, use Ctrl+C e para inserir o texto da área de transferência, use Ctrl+V.

Mas preste atenção ao copiar o texto com Ctrl+C, espere um tempo antes de soltar os botões Ctrl+C pressionados, porque se o texto solicitado da área de transferência chegar após você soltar essa combinação de teclas, o texto não será adicionado à área de transferência do seu ambiente. Dessa forma, utiliza um suporte nativo de cópia da área de transferência do navegador iniciado por Ctrl+C.

Alternativamente você pode **use o menu da área de transferência** para copiar de e para

inserir o texto na área de transferência da sessão RDP.

Lá você pode apenas inserir o texto na área de transferência da sessão RDP ou adicioná-lo à área de transferência e iniciar automaticamente Ctrl+C na sessão RDP para inserir o texto. O menu da área de transferência pode ser aberto através do menu de ações ou Shift + F11.

- Quando você copia a área de transferência com o mouse dentro de uma sessão RDP, o texto é enviado para o navegador e assim que você sai do foco do navegador, o menu da área de transferência aparece automaticamente para informá-lo de que havia um texto na área de transferência e que você não o adicionou ao seu ambiente de área de transferência.

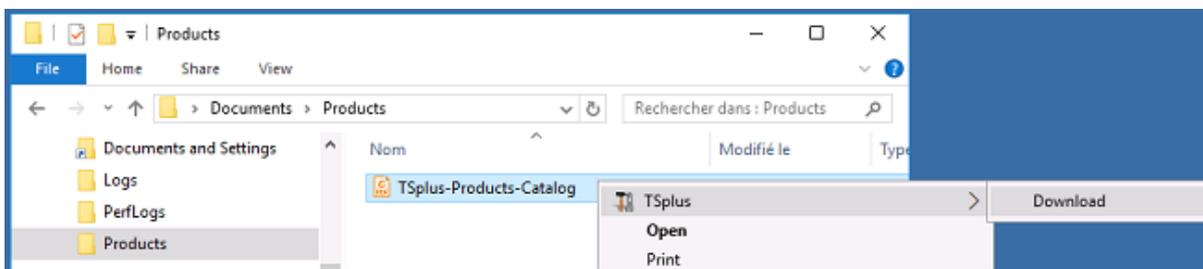
Para evitar esse comportamento, defina a seguinte linha na pasta Clients, por padrão, o caminho é: C:\Program Files(x86)\tsplus\Clients\www\software\html5\settings.js :

```
openonclipblur = false;
```

Se você não tiver um arquivo chamado "settings.js" na pasta "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\html5", então sua versão do TSplus é mais antiga e esta documentação não se aplica. Por favor, atualize seu sistema primeiro ou entre em contato com o suporte.

Cliente HTML5: Usando Transferência de Arquivos

A transferência de arquivos pode ser feita de várias maneiras no TSplus: desde a versão 12.50, um menu contextual está disponível para baixar arquivos do servidor para o pc local :



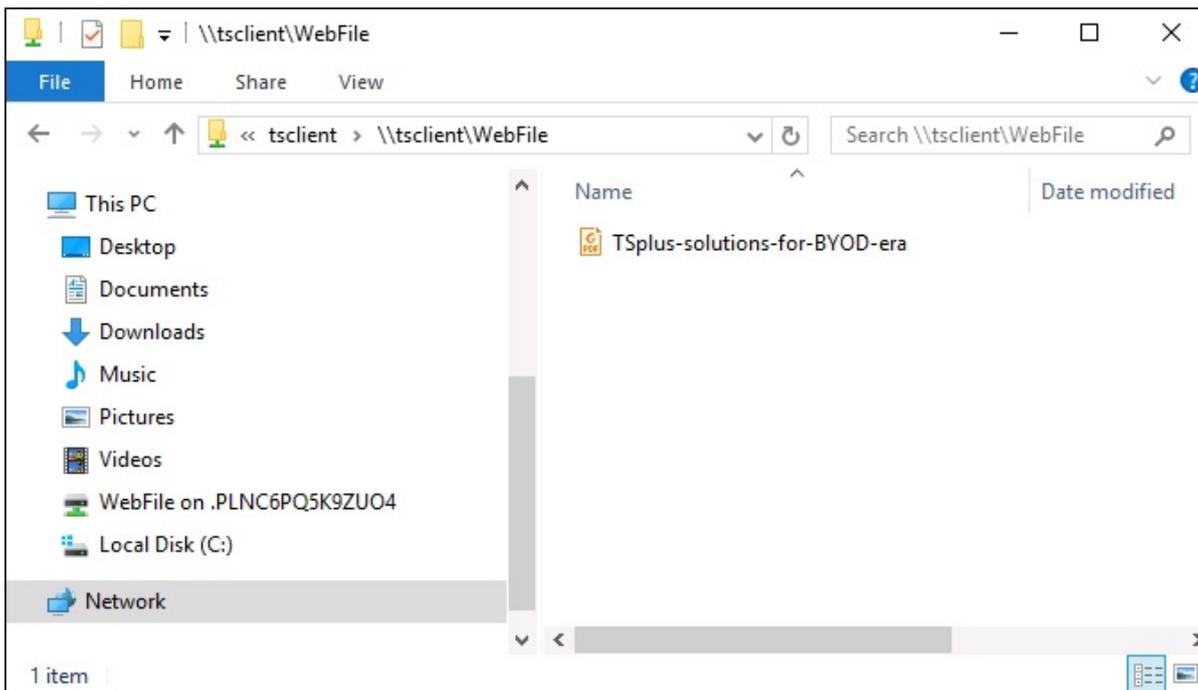
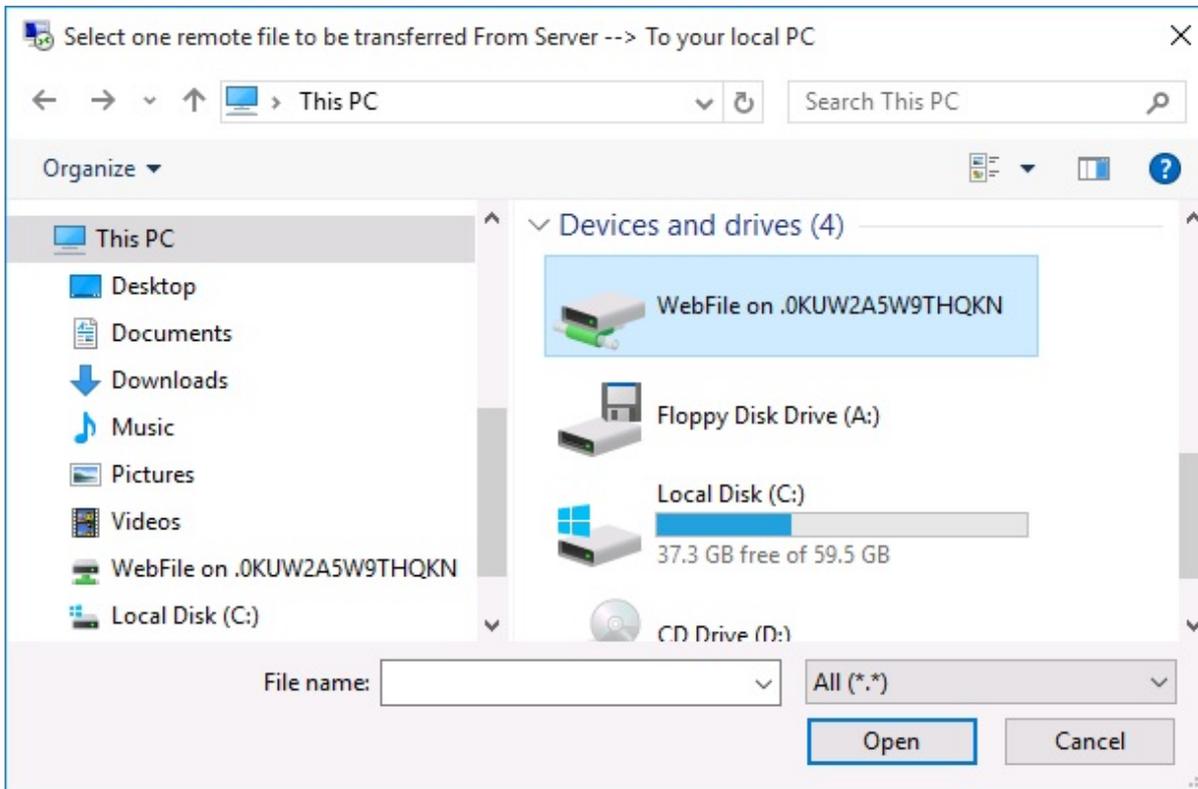
Mais informações podem ser encontradas em [esta documentação](#).

Usando o menu superior para transferência de arquivos:



Ao contrário da sessão RDP real, os navegadores não permitem acessar os discos rígidos diretamente, a transferência de arquivos é emulada.

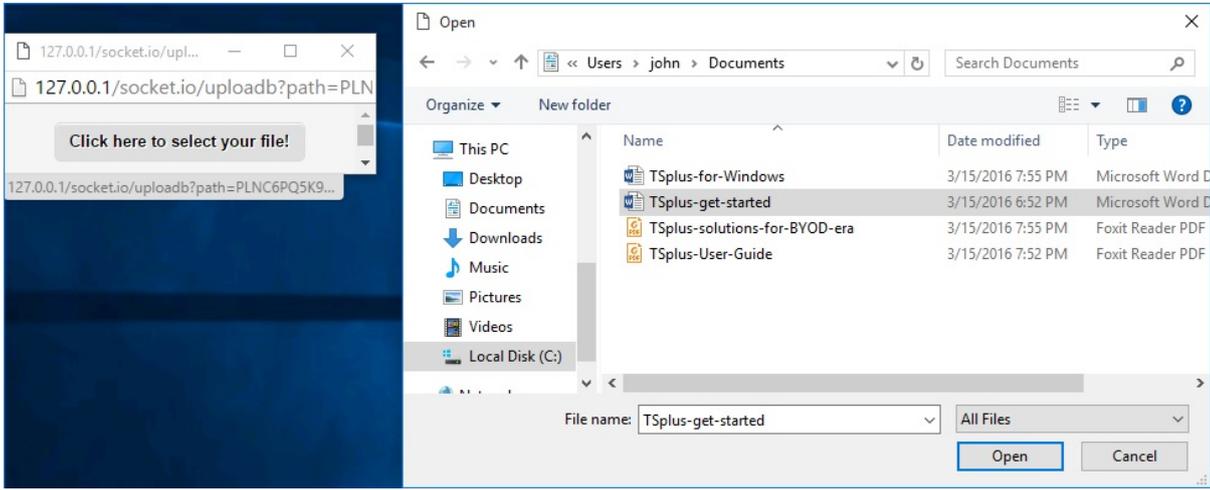
A subpasta do gateway é montada como um dispositivo WebFile na sua sessão RDP. Dentro da sessão RDP, você pode acessá-la pelo Explorer clicando em "WebFile" ou chamando "\\tsclient\WebFile" diretamente.



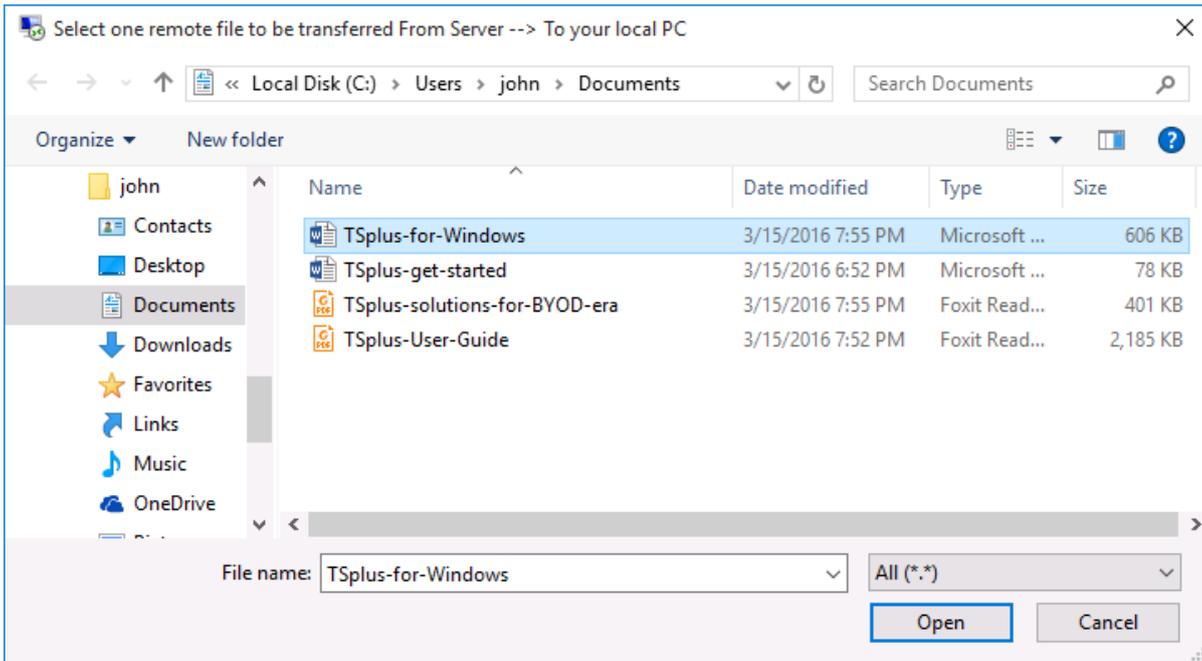
Existem 3 possibilidades diferentes para transferir um arquivo:

- Do computador local para o servidor:



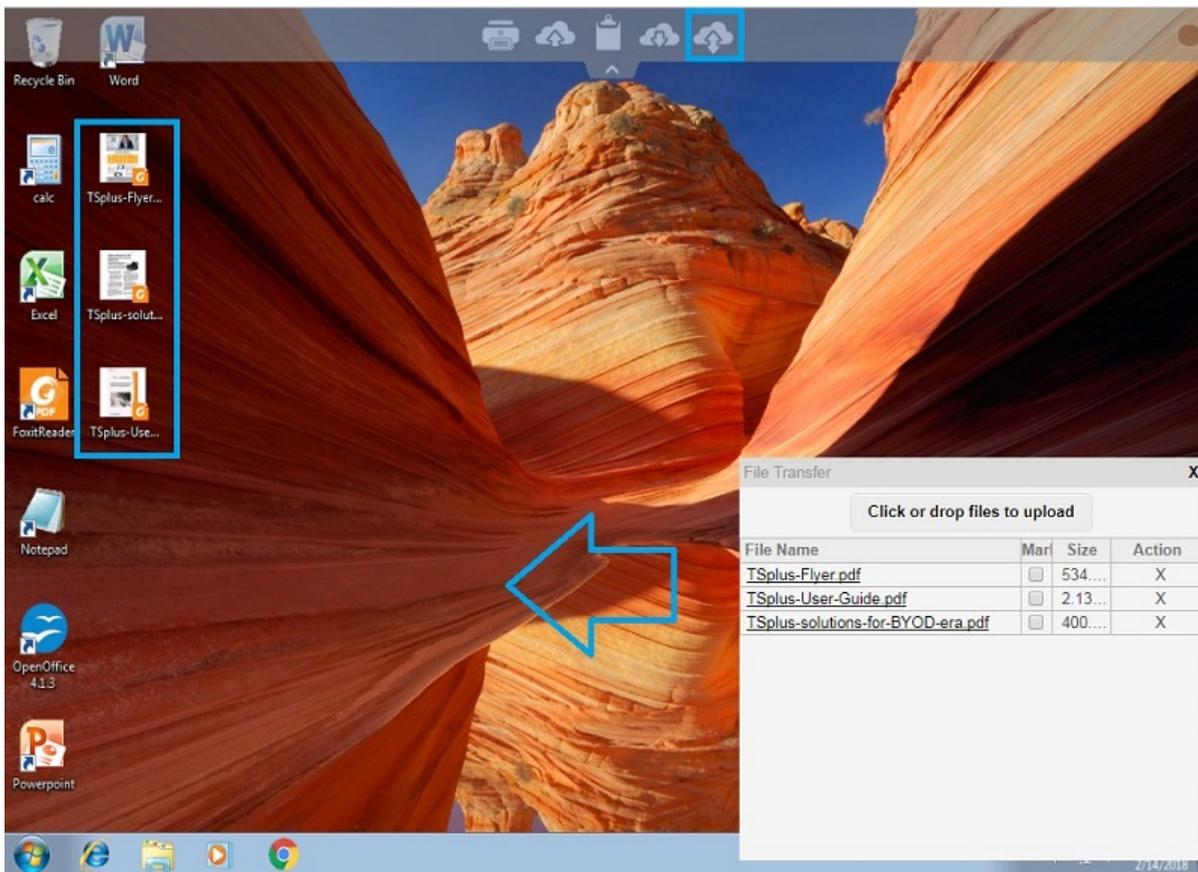


- Do servidor para o computador local:



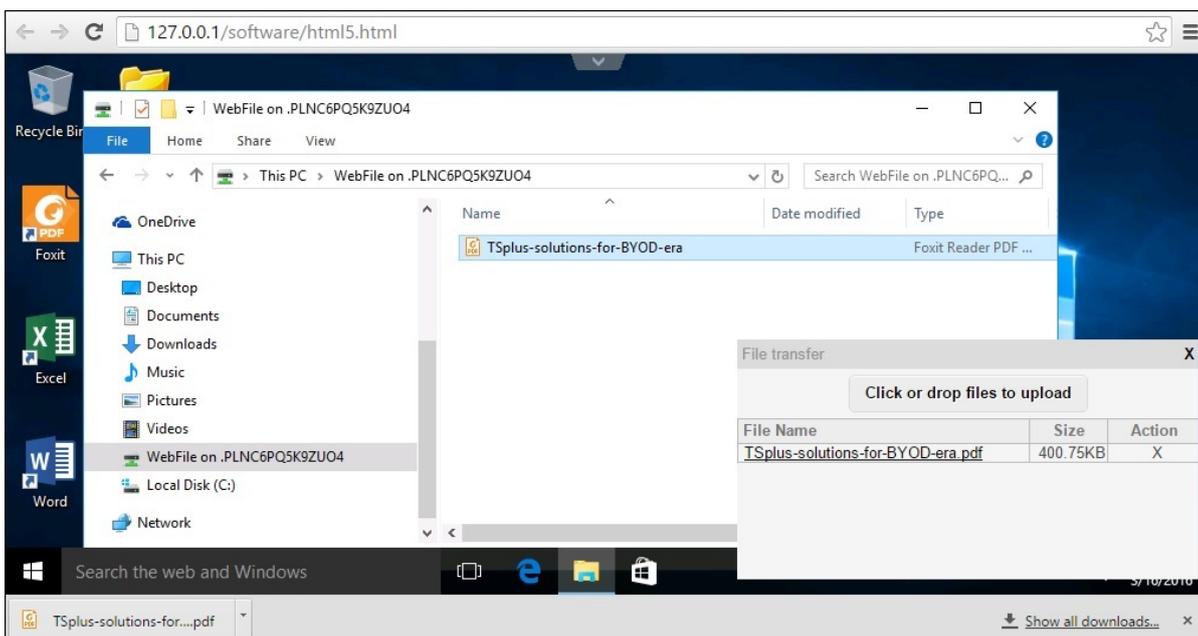
- O gerenciador de arquivos que permite transferir arquivos do computador local para o servidor, com um histórico dos arquivos transferidos:





No lado do navegador, os arquivos são exibidos dentro do menu de lista do navegador. Eles podem ser abertos através do menu de ações ou com Shift + F12.

- Quando você copia arquivos com o Explorer para a pasta WebFile, isso aciona automaticamente o evento sobre a criação de um novo arquivo na pasta WebFile e o menu do navegador abre/atualiza automaticamente para mostrar o novo arquivo.



Ao usar uma pasta personalizada, certifique-se de que essa pasta exista nos lados do cliente e do servidor. Você pode definir a pasta de destino de upload/download no tile de preferências do

Portal Web na aba web da Ferramenta de Administração.

Preferences

Default Values

Login:

Password:

Domain:

Show the Domain field Remember last login

Advanced

Keyboard:

Access Type

Available Clients: HTML5 (iPad, iPhone, Android devices, computers)
 RemoteApp (Windows PCs)

Gateway Portal: Generate a Gateway Portal enabled Web Page

Upload: Folder to select files.

User Desktop (default)
 My Documents
 WebFile folder
 Custom folder:

Folder path from where the user will select files to be uploaded.

Download: Folder for all received files

User Desktop (default)
 My Documents
 WebFile folder
 Custom folder:

Folder where all downloaded files will be stored on the Server.

Downloaded files from the users PC will be stored in the specified folder.
(Drag/Drop from the user PC, Download button or File Transfer button)

Use Explorer to select files Use TSplus GUI

Se você quiser evitar esse comportamento, defina a seguinte linha no arquivo setting.js cujo

caminho é por padrão: C:\Program Files (x86)\tsplus\Clients\www\software\html5\settings.js :

```
dropboxonnewfile = 0;
```

Além disso, você pode definir:

```
sharedfolder = "sim";
```

para mostrar a pasta compartilhada e compartilhar seus arquivos com outros usuários (desativado por padrão).

Se você não tiver um arquivo chamado "settings.js" na pasta "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\html5", então sua versão do TSplus é mais antiga e esta documentação não se aplica. Por favor, atualize seu sistema primeiro ou entre em contato com o suporte.

- Por padrão, o explorer é usado para transferir arquivos. Você também pode baixar diretamente seus arquivos do servidor para o cliente marcando a opção "usar GUI TSplus" e copiar qualquer arquivo para a pasta webfile:

Preferences



Default Values

Login:

Password:

Domain:

Show the Domain field Remember last login

Advanced

Keyboard:

Access Type

Available Clients: HTML5 (iPad, iPhone, Android devices, computers)

RemoteApp (Windows PCs)

Gateway Portal: Generate a Gateway Portal enabled Web Page

Upload: Folder to select files.

User Desktop (default)

My Documents

WebFile folder

Custom folder:

Folder path from where the user will select files to be uploaded.

Download: Folder for all received files

User Desktop (default)

My Documents

WebFile folder

Custom folder:

Folder where all downloaded files will be stored on the Server.

Downloaded files from the users PC will be stored in the specified folder.
(Drag/Drop from the user PC, Download button or File Transfer button)

Use Explorer to select files

Use TSpplus GUI



Help...



Reset



Preview



Save

Cliente HTML5: Usando gestos em dispositivos móveis (Toque)

Usando a área da tela:

1. Toque fácil na tela = movimento do mouse para a posição tocada e clique com o botão esquerdo do mouse
2. Toque duplo rápido na tela = movimento do mouse para a posição tocada e clique duplo com o botão esquerdo do mouse
3. Toque e segure por um segundo na tela = movimento do mouse para a posição tocada e clique com o botão direito do mouse
4. Toque e mova para fora da área do cursor = rolando o quadro da sessão visível (este é o comportamento nativo dos navegadores para rolar, especialmente após o zoom com pinça)
5. Toque na área do cursor e mova = cursor do mouse se movendo apenas
6. Toque duas vezes dentro da área do cursor e mova = botão esquerdo do mouse pressionado e mouse se movendo Útil para mover janelas, mover elementos, redimensionar.
7. Toque duas vezes na tela (fora da área do cursor) e mova o dedo para baixo/cima = rolagem do mouse do meio. Útil para rolar páginas ou visualizar PDFs.
8. Pinch zoom com dois dedos = ampliar o quadro da sessão RDP (este é o comportamento nativo dos navegadores)

Usando a área do mouse pad - funções adicionais no ponto central do mouse pad:

1. Toque fácil no meio = clique com o botão esquerdo do mouse
2. Toque duas vezes no meio = clique duplo do mouse esquerdo
3. Toque e mova no meio = movimento do mouse e movimento do touchpad
4. Toque e segure por um segundo = clique com o botão direito do mouse

Modo de teclado ativado:

1. Toque fácil na tela = foco perdido, teclado desativado (este é o comportamento nativo dos navegadores), mas isso acionará o movimento do mouse e o clique esquerdo do mouse.
2. Toque duplo rápido = movimento do mouse e clique esquerdo do mouse (sem desativar o teclado) Útil para reposicionar o cursor, definir foco em um caractere diferente e permanecer ao mesmo tempo no modo de teclado.
3. +Funções do mouse pad descritas acima

HTML5 Client: Usando dois idiomas

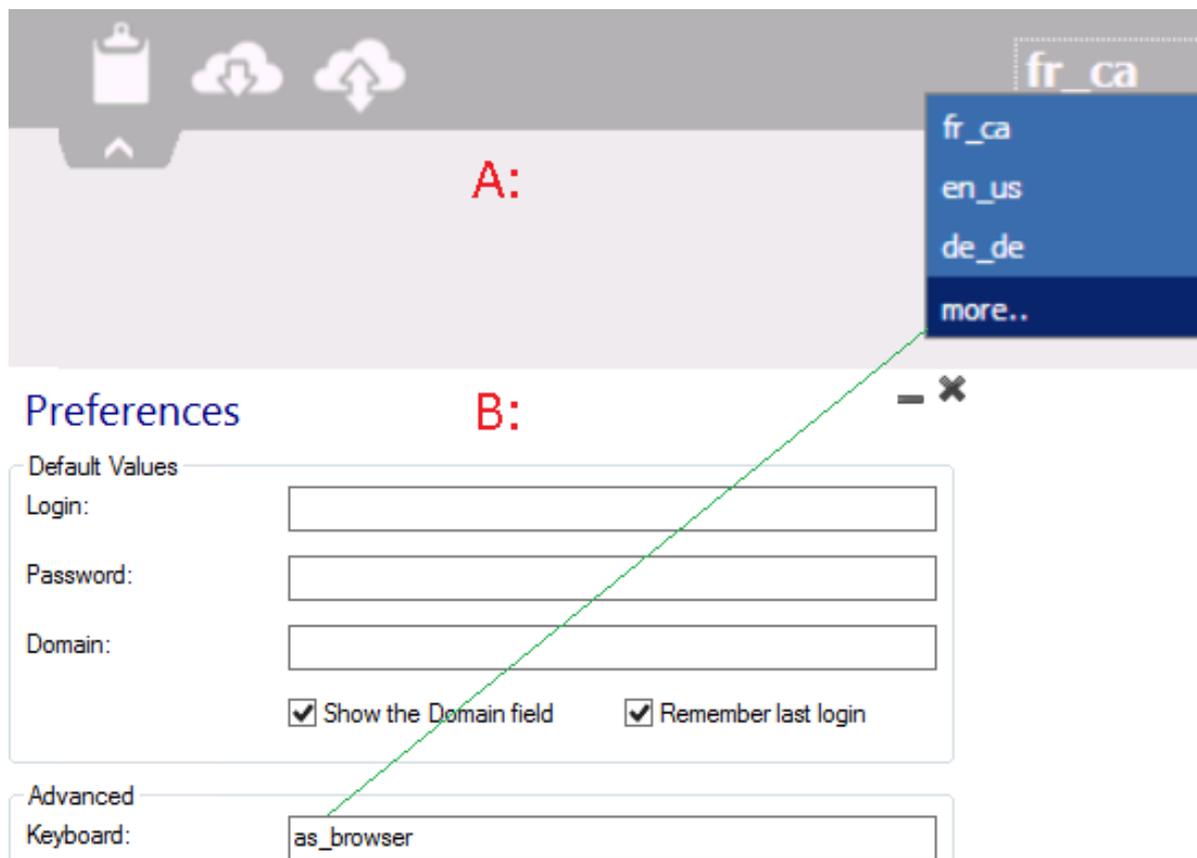
Por padrão, o cliente HTML5 tenta reconhecer o idioma padrão do navegador e, em seguida, usá-lo dentro da sessão RDP. Esse comportamento é controlado pela tag "as_browser". No entanto, você pode encontrar a lista completa de tags de idioma disponíveis em [http://seu_servidor /software/language.html](http://seu_servidor/software/language.html) sob "Local"

Você tem a opção de definir um idioma fixo. **A:** por cliente diretamente do menu superior HTML5.

	Language	Locale	Value
<input type="radio"/>	Portal	as_portal	
<input type="radio"/>	Browser	as_browser	
<input type="radio"/>	Gateway	as_gateway	
<input type="radio"/>	Arabic	ar_ar	1025
<input type="radio"/>	Arabic (Algeria)	ar_dz	5121
<input type="radio"/>	Assamese	as_as	1101
<input type="radio"/>	Azeri (Cyrillic)	az_cy	2092
<input type="radio"/>	Azeri (Latin)	az_lt	1068
<input type="radio"/>	Belarusian	be_be	1059
<input type="radio"/>	Bulgarian	bg_bg	1026
<input type="radio"/>	Bengali	bn_bn	1093
<input type="radio"/>	Tibetan	bo_bo	1105
<input type="radio"/>	Bosnian (Cyrillic)	bs_cy	8218
<input type="radio"/>	Bosnian (Latin)	bs_lt	5146
<input type="radio"/>	Catalan	ca_ca	1027
<input type="radio"/>	Czech	cs_cs	1029
<input type="radio"/>		cs_cz	1029
<input type="radio"/>	Welsh	cy_gb	1106
<input type="radio"/>	Danish	da_da	1030
<input type="radio"/>		da_dk	1030
<input type="radio"/>	German (Swiss)	de_ch	2055
<input type="radio"/>	German	de_de	1031
<input type="radio"/>	Divehi	dv_dv	1125
<input type="radio"/>	Greek	el_el	1032
<input type="radio"/>		el_gr	1032
<input type="radio"/>	English (Canada)	en_ca	1105

B:

ou do portal configurando-o na interface do AdminTool, o que será eficaz para todos.



Você deve reiniciar a sessão se definir outro idioma como principal.

Lembre-se: ao usar **cliente HTML5** em um cenário de múltiplos idiomas, certifique-se de que o idioma usado dentro da sessão Web-HTML5-RDP esteja sincronizado com o idioma realmente configurado em seu PC/Laptop/Mac etc. Caso contrário, alguns caracteres que são representados e cruzados em cada mapa de idioma podem produzir caracteres errados ao enviar o código de varredura atual para outro idioma. Isso também significa que, se você mudar o idioma de inglês para alemão dentro da sessão web, então mude-o para alemão no PC/Laptop/Mac também.

HTML5 Client: Como maximizar a janela do navegador

Visão geral

O protocolo RDP não permite redimensionar enquanto conectado sem uma reconexão.

Por favor, note que você terá a melhor experiência possível com o cliente HTML5 do Terminal Service Plus conectando-se com um navegador maximizado .

No entanto, se você quiser forçar a janela do navegador a ser o maior possível, pode tentar “forçar” a janela HTML5 a abrir com o tamanho máximo (mas não como uma janela “maximizada”, devido às limitações de segurança dos navegadores de internet).

Maximizando a janela do navegador

Você terá que modificar o arquivo “Clients\www\software\common.js” localizado no seu diretório Terminal Service Plus. Recomendamos que você use um editor de texto como o Notepad++ (não use Word).

Para ter uma janela do navegador que utilize toda a tela, você precisará modificar a(s) linha(s) com "window.open" nela e adicionar o seguinte texto:

```
screenX=0,screenY=0,left=0,top=0,fullscreen=yes,width="+(screen.availWidth-5)+" ,height="+(screen.availHeight-(55))
```

Isso permite que IE/Chrome/Firefox/Safari abra a janela com um tamanho de tela (menos a barra do Windows). Infelizmente, não é possível forçar um navegador da web a "maximizar" a janela em um tipo de Windows "tela cheia".

Abra o arquivo e procure por “window.open(”

Then add the new at the end before the brackets, for example:

```
window.open(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p), window.opforfalse);
```

se tornará:

```
window.open(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p), window.opforfalse,
"screenX=0,screenY=0,left=0,top=0,fullscreen=yes,width="+screen.availWidth-5+"",height="+screen.availHeight-(55));
```

E novamente:

```
tmpwin = window.open(p, '_blank'); //Chrome precisa de _blank
```

se tornará:

```
tmpwin = window.open(p, '_blank',
"screenX=0,screenY=0,left=0,top=0,fullscreen=yes,width="+screen.availWidth-5+"",height="+screen.availHeight-(55)); //Chrome precisa de _blank
```

E novamente:

```
success = window.open(p, k);
```

se tornará:

```
success = window.open(p, k,
"screenX=0,screenY=0,left=0,top=0,fullscreen=yes,width="+screen.availWidth-5+"",height="+screen.availHeight-(55));
```

E finalmente :

```
cpwin = window.open("about:blank", n);
```

se tornará:

```
cpwin = window.open("about:blank", n,
"screenX=0,screenY=0,left=0,top=0,fullscreen=yes,width="+screen.availWidth-5+"",height="+screen.availHeight-(55));
```

Uso de Memória do Servidor HTML5

O Servidor HTML5 do Terminal Service Plus é executado em JAVA. Compreender como o JAVA gerencia a memória ajuda a entender o uso de memória do Servidor HTML5 do Terminal Service Plus.

Memória atribuída

Quando o Java é executado, ele tenta alocar 25% da memória física do computador. Essa memória é "atribuída", mas não utilizada diretamente - não é o uso real da memória que se pode ver no Gerenciador de Tarefas do Windows.

plataforma JAVA: 32 bits vs 64 bits

Há uma grande diferença entre essas duas plataformas:

- JAVA 32 bits não pode lidar com mais de 4GB de RAM por definição. Como alocará 25% de toda a memória disponível, alocará no máximo 1GB, assumindo que há 4GB de memória física. Se houver apenas 2GB de memória física, alocará apenas 500MB, etc.
- JAVA 64-bit pode lidar com muito mais do que 4GB (teoricamente até 16 exa bytes), então a memória alocada dependerá apenas da memória física.

gerenciamento de memória JAVA

JAVA é uma "máquina virtual". Isso significa que o JAVA gerencia a memória por conta própria. Uma vez que o JAVA aloca alguma memória, mesmo quando não precisa mais dela, não a devolverá automaticamente ao sistema. Isso é por razões de desempenho, já que alocar e desalocar memória são tarefas que consomem muitos recursos da CPU.

JAVA geralmente aguardará até ter um grande bloco de memória não utilizada antes de devolvê-lo ao sistema. O tamanho desse grande bloco depende diretamente do tamanho da memória física do computador. Quanto mais memória física em um computador, mais memória é alocada pelo JAVA.

Uso de Memória do Servidor HTML5 do Terminal Service Plus

Todos esses detalhes técnicos são a razão pela qual se pode abrir o Gerenciador de Tarefas do Windows e pensar que o TSplus HTML5 Server usa muita memória, ou que o JAVA de 32 bits usa menos memória do que o JAVA de 64 bits.

Na verdade, a memória realmente utilizada pelo TSplus HTML5 Server está diretamente relacionada ao número de sessões HTML5 abertas. Quanto mais memória disponível no computador, mais sessões HTML5 você pode abrir.

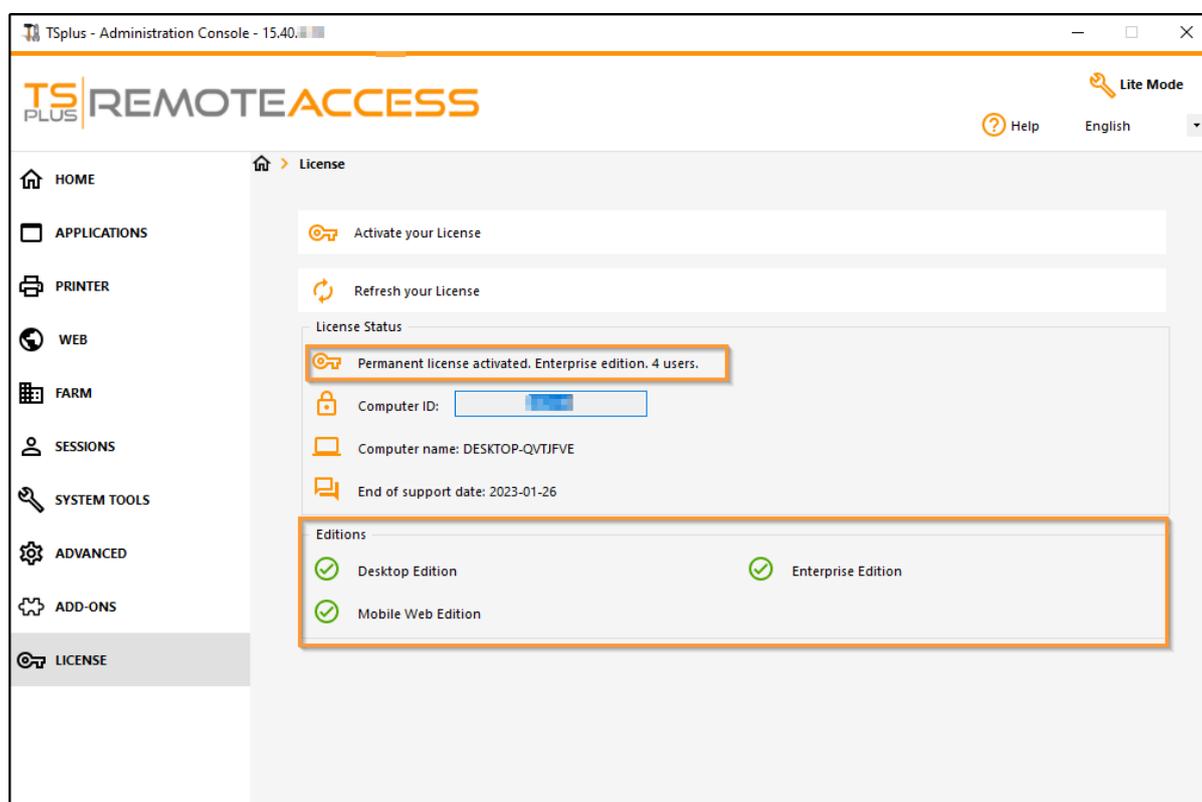
Uso de Memória da Sessão HTML5

A memória utilizada por uma sessão HTML5 depende das atividades do usuário (aplicativos e programas utilizados, Word/Excel versus programas que exigem mais recursos gráficos) e do método de conectividade estabelecido entre o servidor HTML5 do Terminal Service Plus e o computador cliente.

No caso de uso geral, uma sessão HTML5 usará 30 MB de memória (uso padrão, conectividade de websockets binários). No pior cenário, uma sessão usará até 100 MB de memória (uso intensivo, conectividade de fallback “XHR” para navegadores mais antigos).

Como identificar sua Edição TSplus

Na guia de Licença sob o Número de Série, você pode ver o tipo de Licença que adquiriu, bem como o seu número de usuários ao lado do número de conexões:



TSplus uniu as licenças antigas em uma só para obter mais clareza. As edições de Sistema e Impressora foram migradas para **Desktop Edition** .

O **Desktop Edition** tem os recursos básicos:

- TSplus Administrator Tool (AdminTool),
- Suporte a conexões simultâneas,
-

Controle de Aplicativos por usuário e/ou por grupos,

- TSplus Remote Taskbar e/ou TSplus Floating Panel,
- Acesso ao Desktop Remoto,
- TSplus Portable Client Generator,
- Cliente de conexão RemoteApp,
- Totalmente compatível com o protocolo RDP,
- Suporte a tela dupla, som bidirecional, RemoteFX quando compatível com a versão do Windows,
- Suporte para conexão local e remota,
- Suporte a usuários de Workgroup e Active Directory,
- Redirecionamento de dispositivo/disco.
- Virtual Printer, permite que você imprima de qualquer local, sem precisar instalar nenhum driver específico e permite a redireção de impressoras.

O **Edição Móvel** habilita você (além de todos os recursos das edições de Sistema e Impressora) a:

- Conecte-se de qualquer navegador da web com o TSplus HTTP Web Server,
- Conexão totalmente segura de qualquer navegador da web com o servidor web HTTPS TSplus e servidor SSH,
- Páginas HTML incluem clientes de acesso web Windows e HTML5,

- Conecte-se facilmente a partir de dispositivos iPhone/iPad e Android, também com o [TSplus Mobile App](#) ,
- Personalize a página da web de logon com o fácil de usar Toolkit de Webmaster do TSplus,
- Com o Portal de Aplicações Web TSplus, os usuários podem acessar sua lista de aplicativos dentro de seu navegador da web,
- Em vez de Credenciais do Windows, as Credenciais da Web do TSplus permitem que os usuários se conectem apenas com um e-mail ou um código PIN.
- Universal Printer permite que você imprima de qualquer local, sem precisar instalar nenhum driver de impressora específico,

○ **Enterprise Edition** inclui todos os recursos anteriores mais estes:

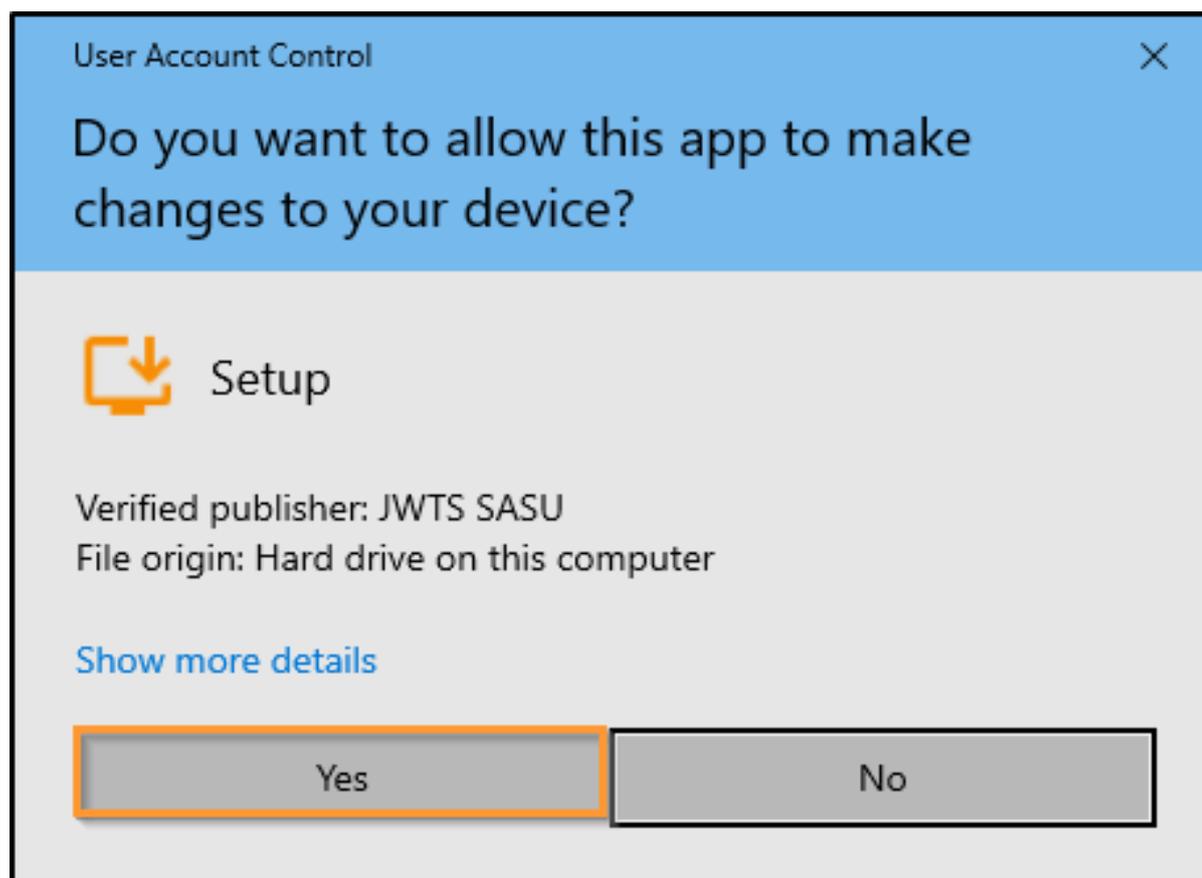
- Suporte a um número ilimitado de servidores dentro de cada Fazenda TSplus (requer uma licença por servidor),
- Milhares de usuários trabalhando simultaneamente em uma arquitetura escalável com balanceamento de carga,
- Portal Único da Empresa para acessar todos os seus servidores TSplus,
- Capacidade de atribuir um ou vários Servidores de Aplicação a usuários ou grupos de usuários,
- Suporte de Balanceamento de Carga e Failover incluído.
- A possibilidade de adicionar uma camada extra de segurança com o [TSplus 2FA Add-On](#) .

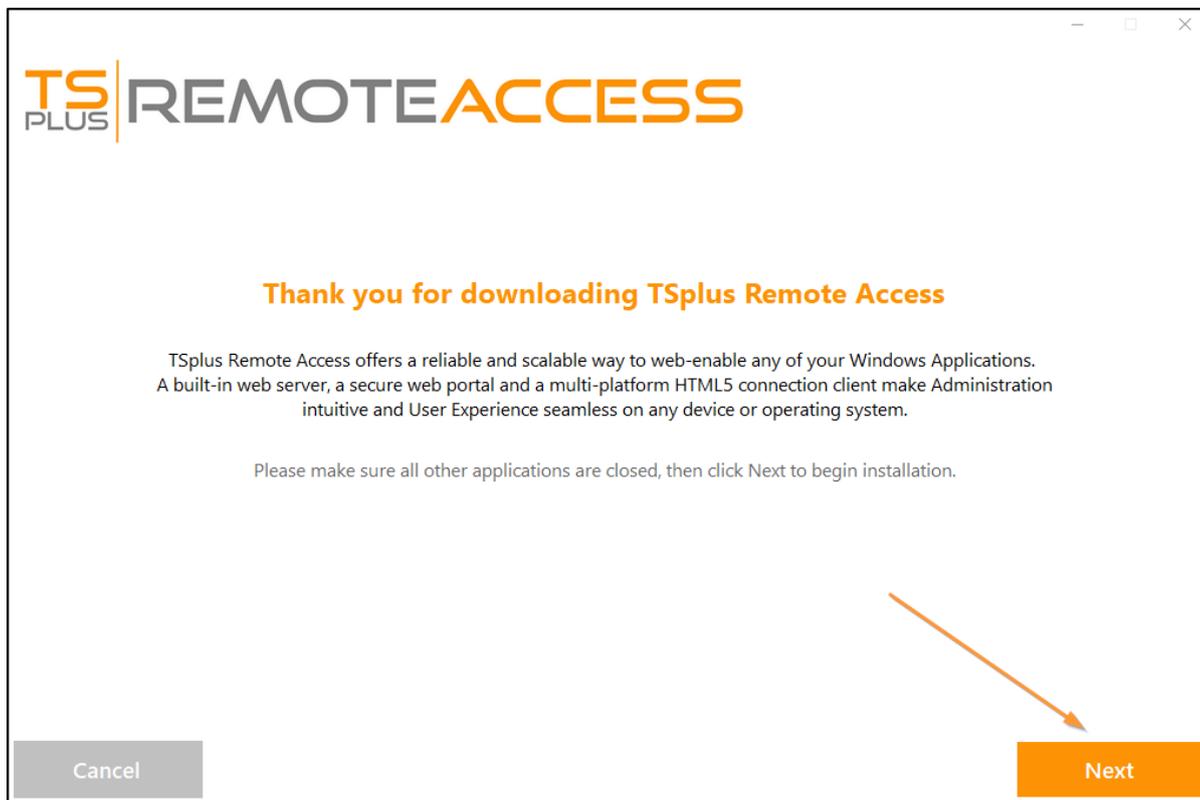
TSplus Remote Access v17 Instalação

[Assista ao vídeo no Youtube](#)

Executar [Programa de configuração do TSplus Remote Access](#) e então siga os passos de instalação .

Sua senha de administrador local é necessária após o primeiro reinício do TSplus Remote Access.





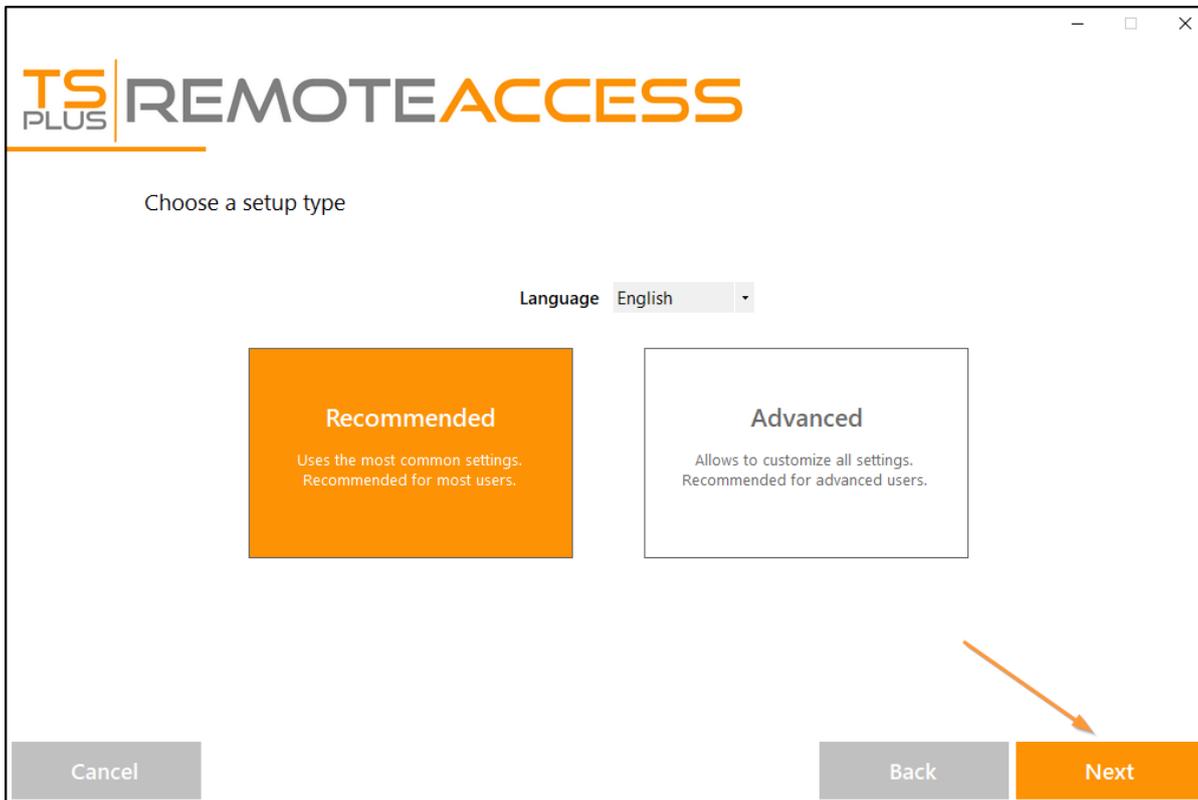
Você pode então selecionar seu idioma (possível mudar depois)

Você pode então selecionar duas opções personalizadas marcando as caixas correspondentes:
Recomendado ou **Avançado**

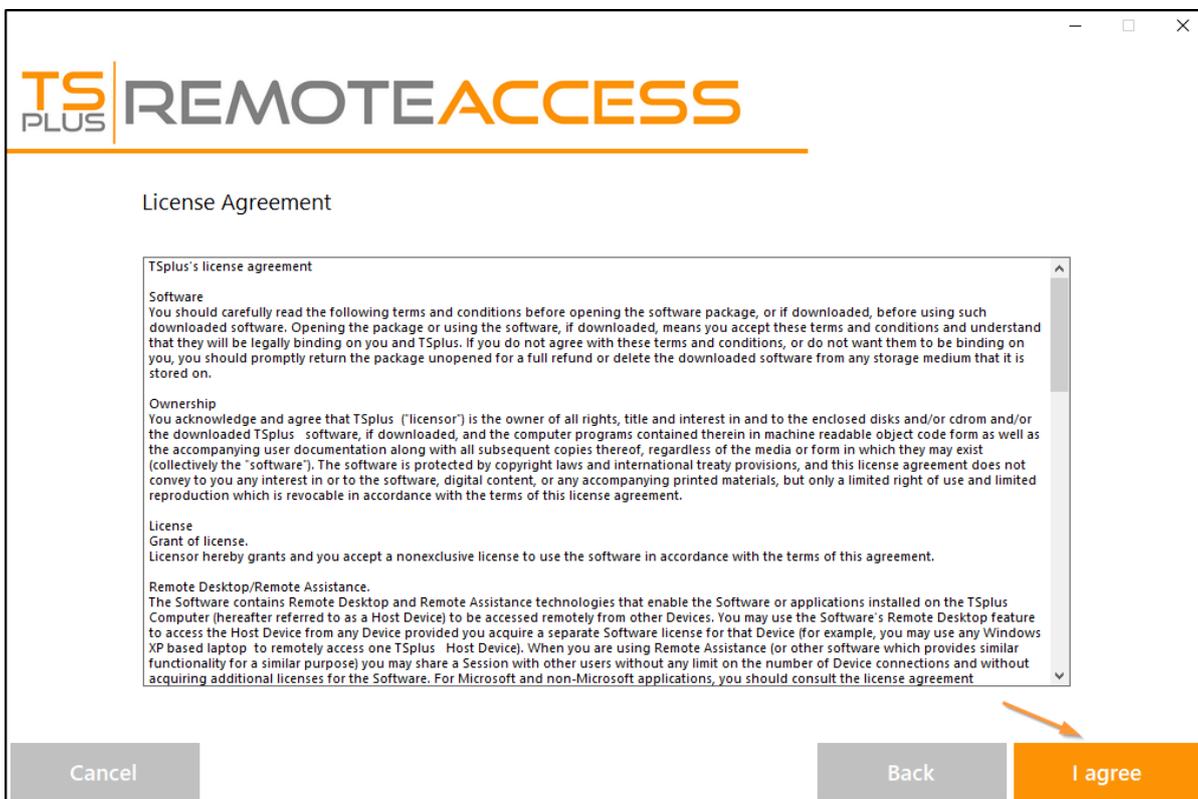
A opção Avançada permite que você:

- Não instalar TSplus Advanced Security.
- Use configurações de proxy personalizadas.
- Baixe apenas o instalador, que não instala TSplus.
- Mudar portas padrão (não recomendado).

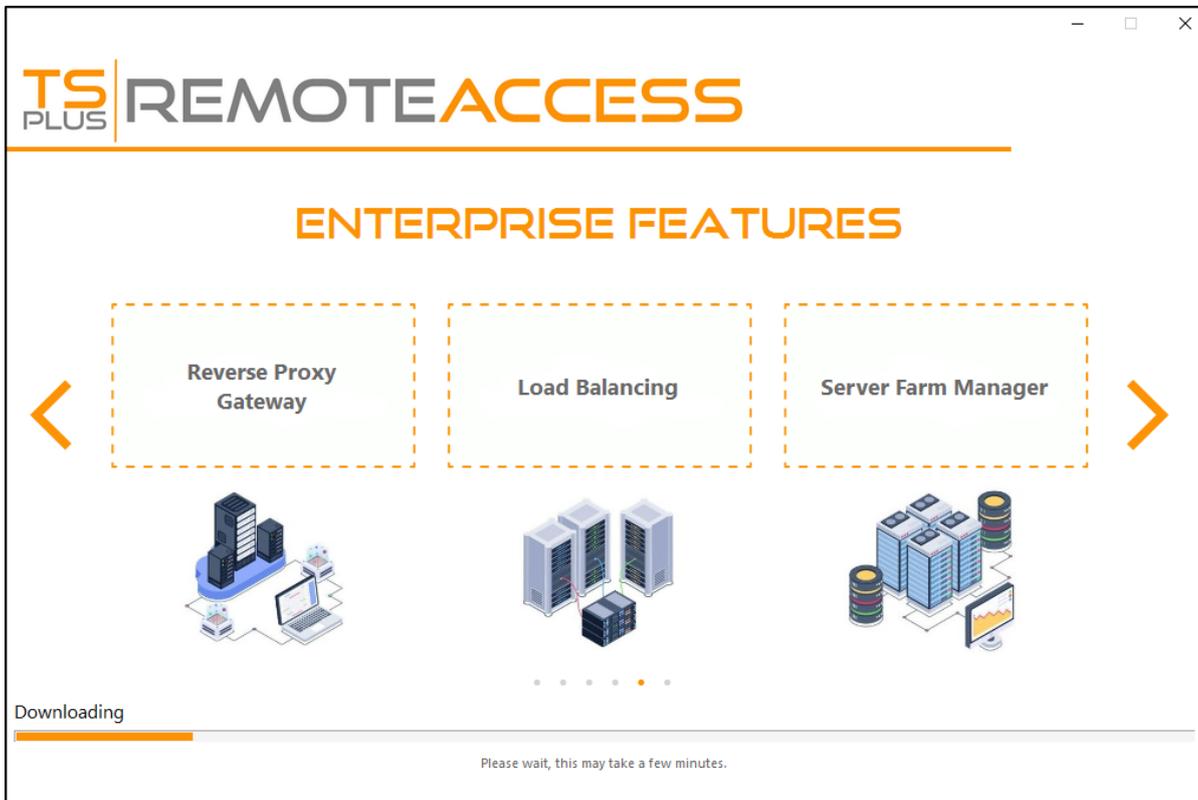
Clique em Avançar.



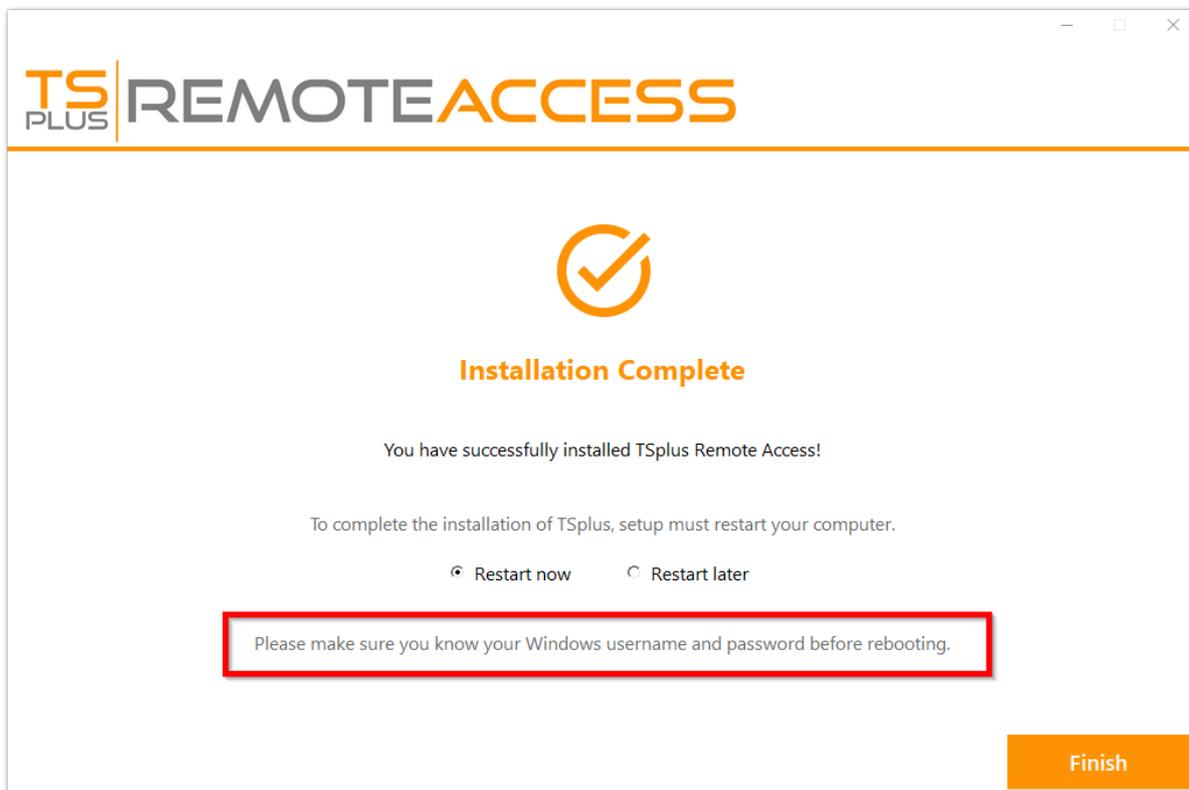
Clique em “Eu aceito o acordo”.



Aguarde, fazendo o download e instalando o programa



Então, o logotipo do TSplus aparece e uma janela informa você sobre a conclusão da instalação.

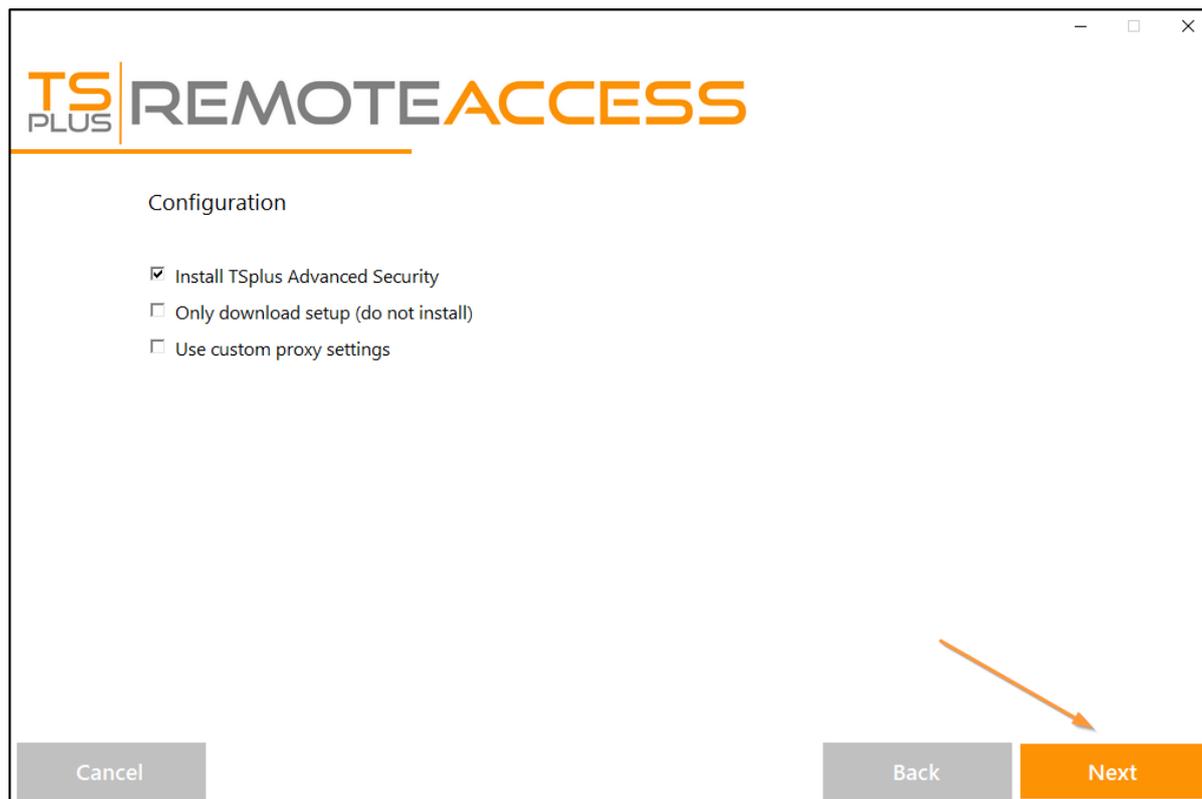


Certifique-se de conhecer as credenciais da conta do Windows usada ao instalar o sistema

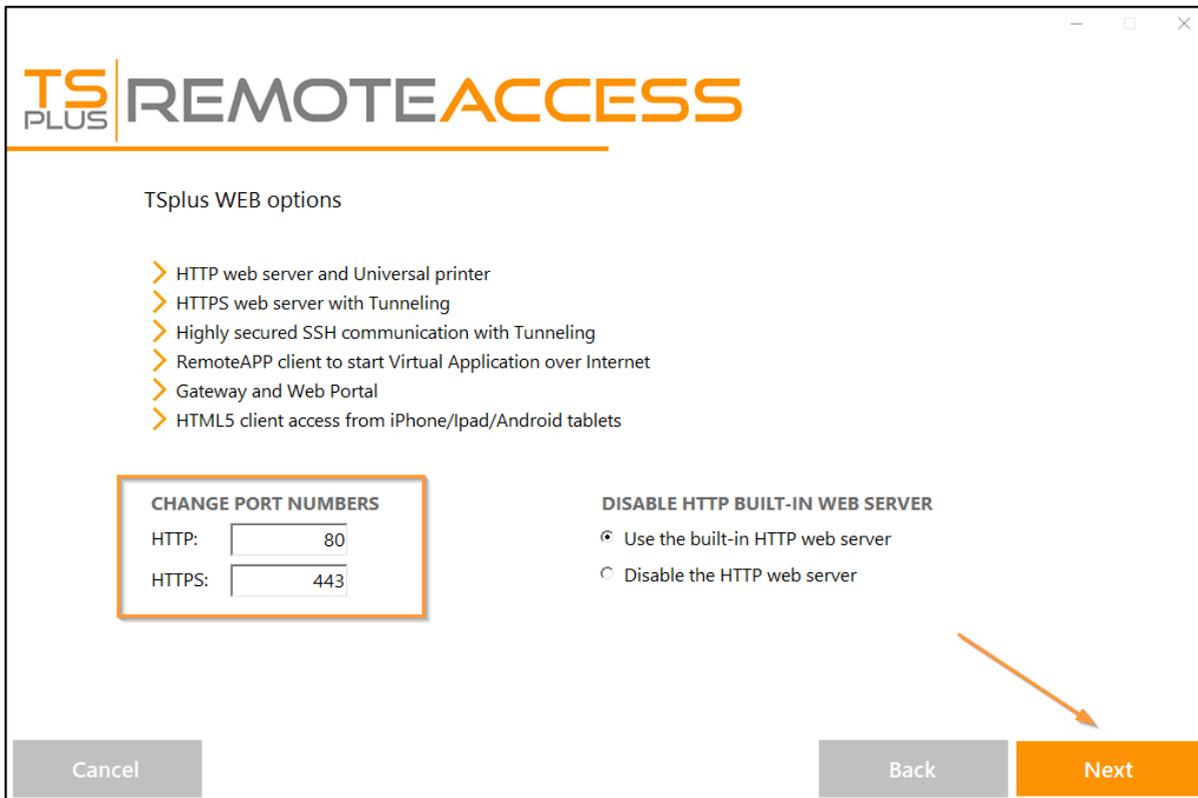
operacional antes de reiniciar.

Para usar TSplus, você deve reiniciar seu sistema. O período de teste oferece um produto completo por 15 dias e 5 usuários simultâneos.

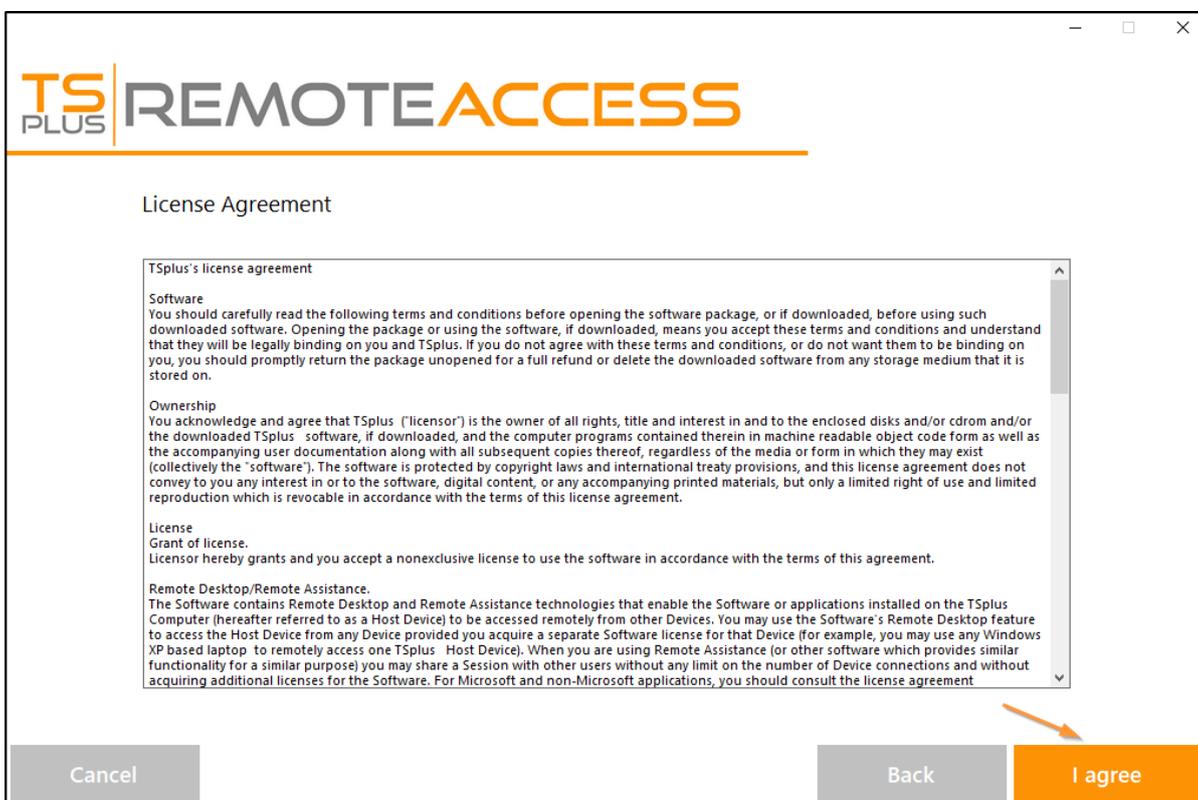
Os passos abaixo apenas se você marcar instalar TSplus Remote Access em **Modo avançado** .



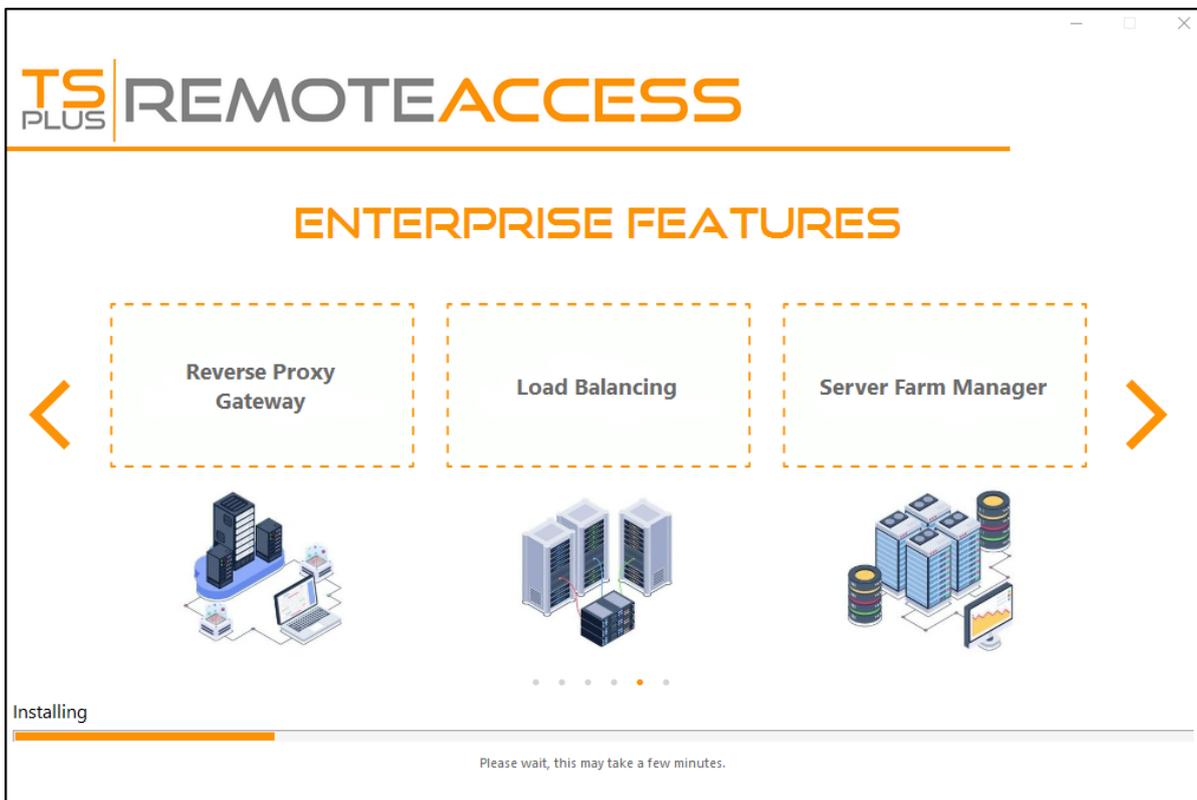
Os servidores web estão ouvindo nas portas 80 e 443 por padrão. Recomendamos que você aceite nossas configurações de instalação padrão do TSplus. De acordo com nossa experiência, a maioria dos problemas de produção se deve a recursos de segurança do Windows. Você ainda pode modificar essas portas se desejar durante a instalação ou a qualquer momento no [Gerenciamento de Servidor Web Integrado do AdminTool](#). Apenas certifique-se de que as portas definidas estão disponíveis e que o Java está instalado no servidor.



Clique em “Eu aceito o acordo”.



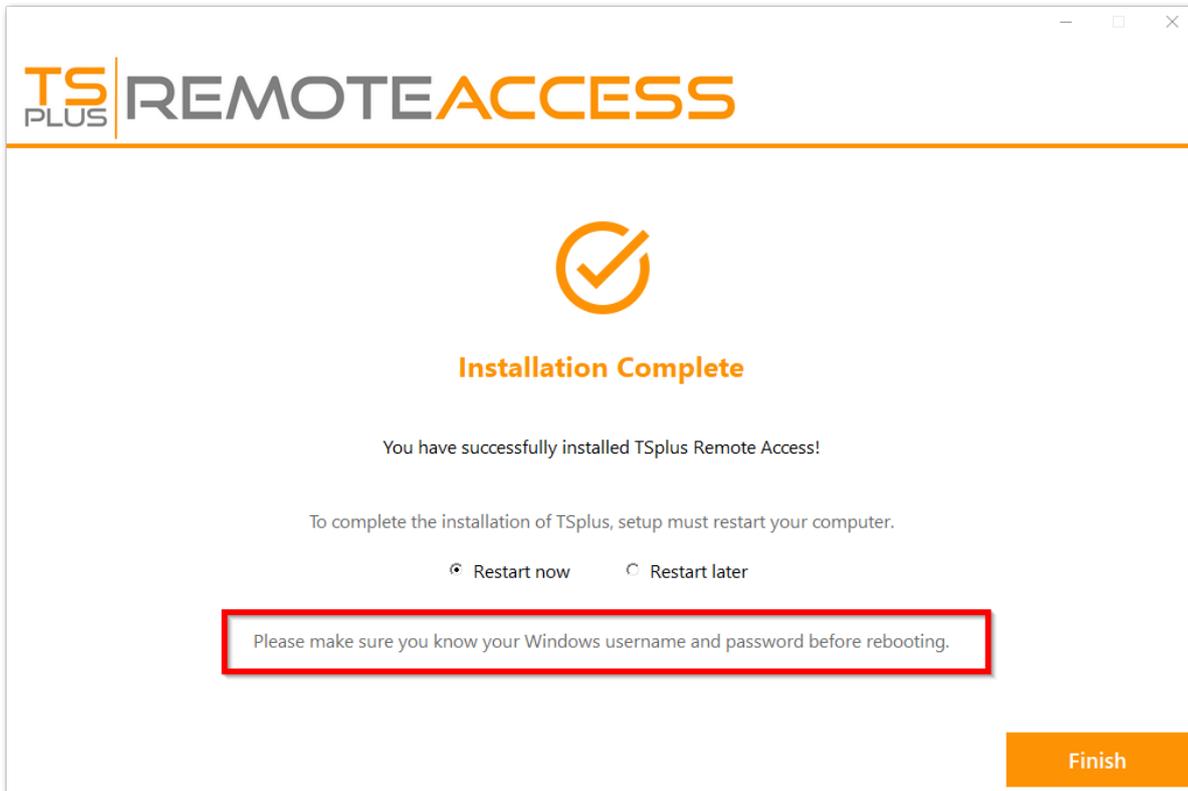
A barra de progresso aparece e permite que você acompanhe o andamento do processo:



- Desde a versão 11.40 do TSplus, você terá a opção de instalar [TSplus Advanced Security](#) , nosso poderoso Add-On de Segurança, em sua versão de teste Ultimate (Todos os recursos de Segurança gratuitos para uso por 2 semanas) para o seu sistema TSplus:

Para mais informações sobre este produto, consulte as páginas sobre TSplus Advanced Security. [documentação](#) .

Então, o logotipo do TSplus aparece e uma janela informa você sobre a conclusão da instalação.



Certifique-se de conhecer as credenciais da conta do Windows usada ao instalar o sistema operacional antes de reiniciar.

Para usar TSplus, você deve reiniciar seu sistema. O período de teste oferece um produto completo por 15 dias e 5 usuários simultâneos.

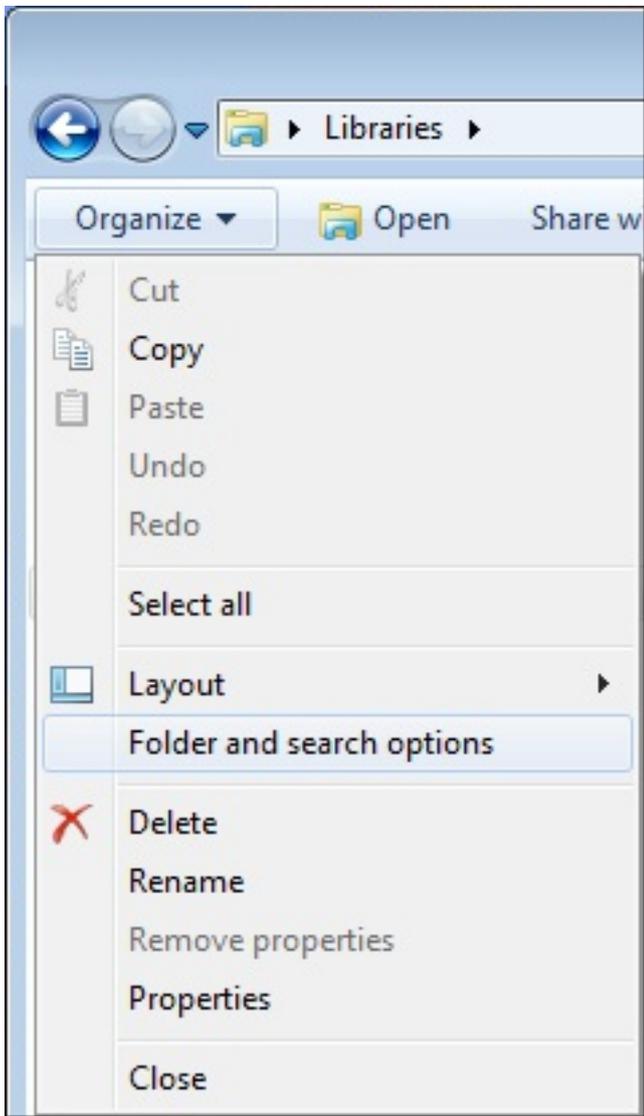
Como montar uma unidade lógica dentro de uma sessão TSplus

Este tutorial abordará os seguintes aspectos:

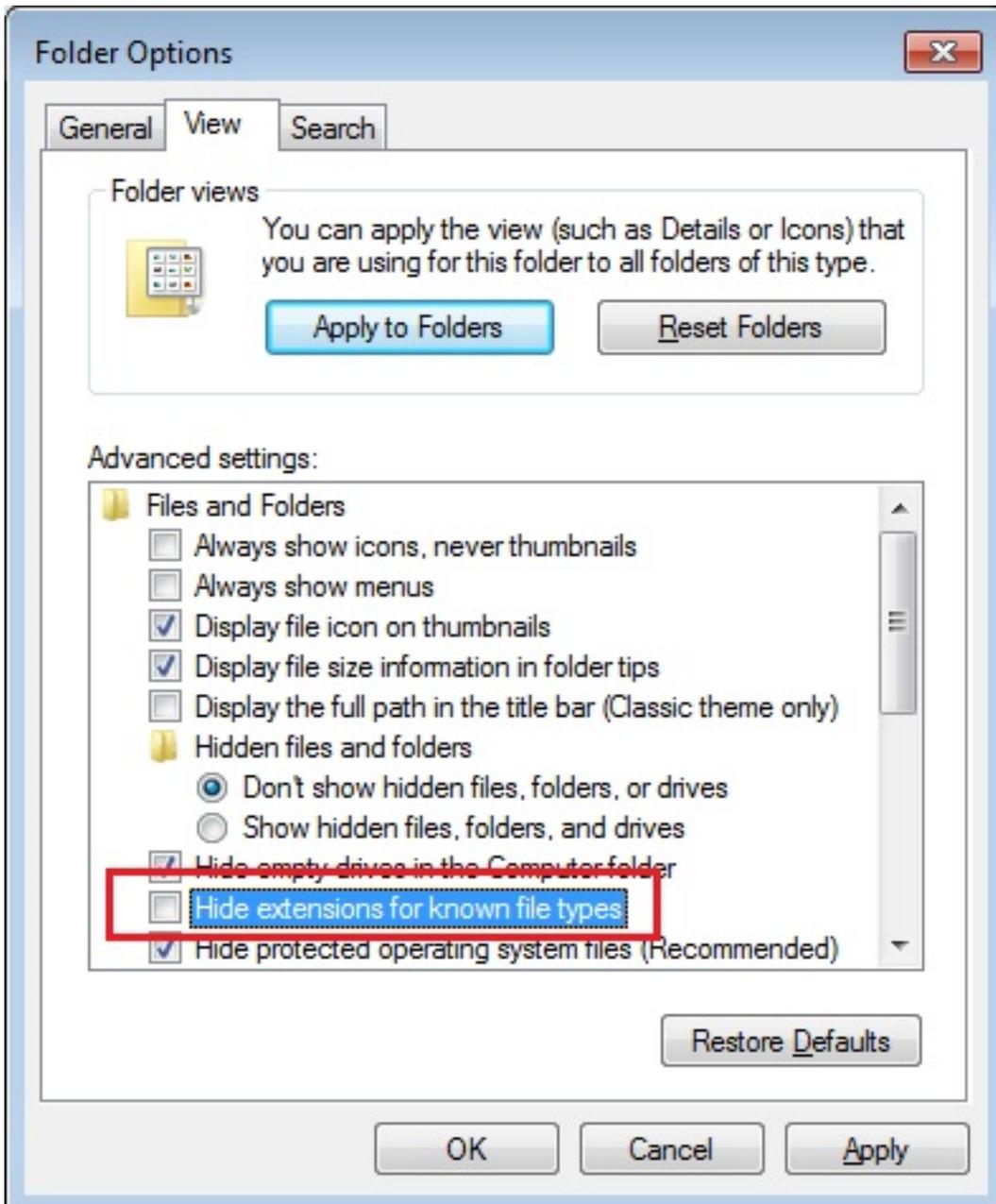
- Como implantar um script de logon e ter múltiplos cenários de scripts de logon.
- Montando uma pasta específica dentro de uma sessão do lado do cliente ou do servidor.

Se você deseja publicar uma pasta em uma unidade virtual lógica para seus usuários, basta seguir este procedimento:

Antes de criar o script, abra o explorador de arquivos e clique em "Opções de pasta e pesquisa".



Em seguida, clique na guia de visualização e desmarque a caixa "Ocultar extensões para tipos conhecidos":

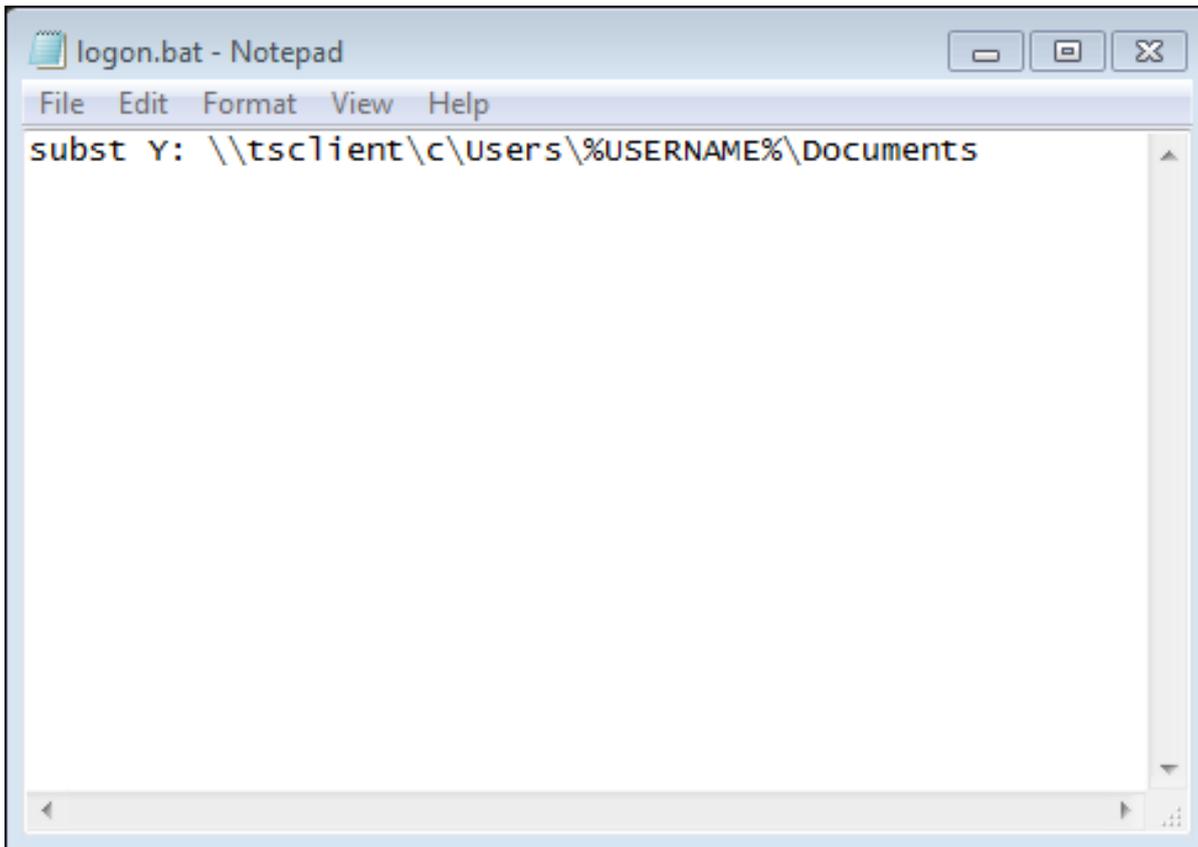


Crie um documento de texto e modifique a extensão nomeando-o como “logon.bat”:



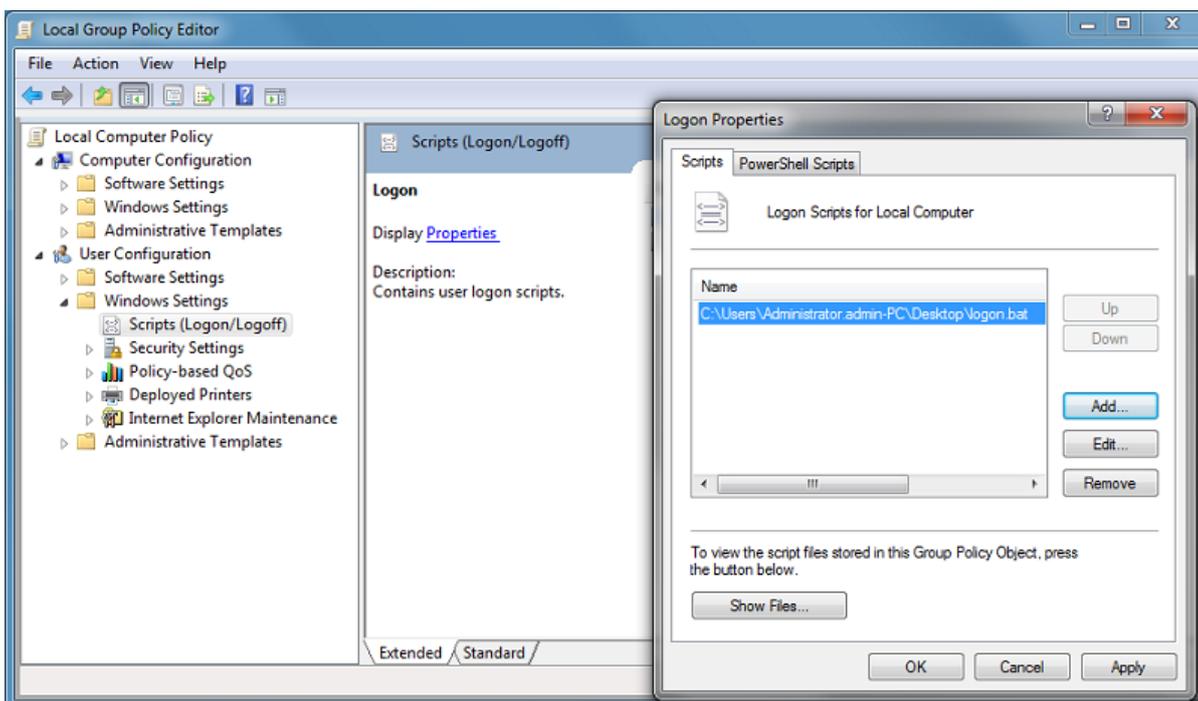
Dentro do arquivo, insira por exemplo este comando para publicar a pasta Folder.exe:

```
subst Y: \\tsclient\C\Users%USERNAME%\Documents
```

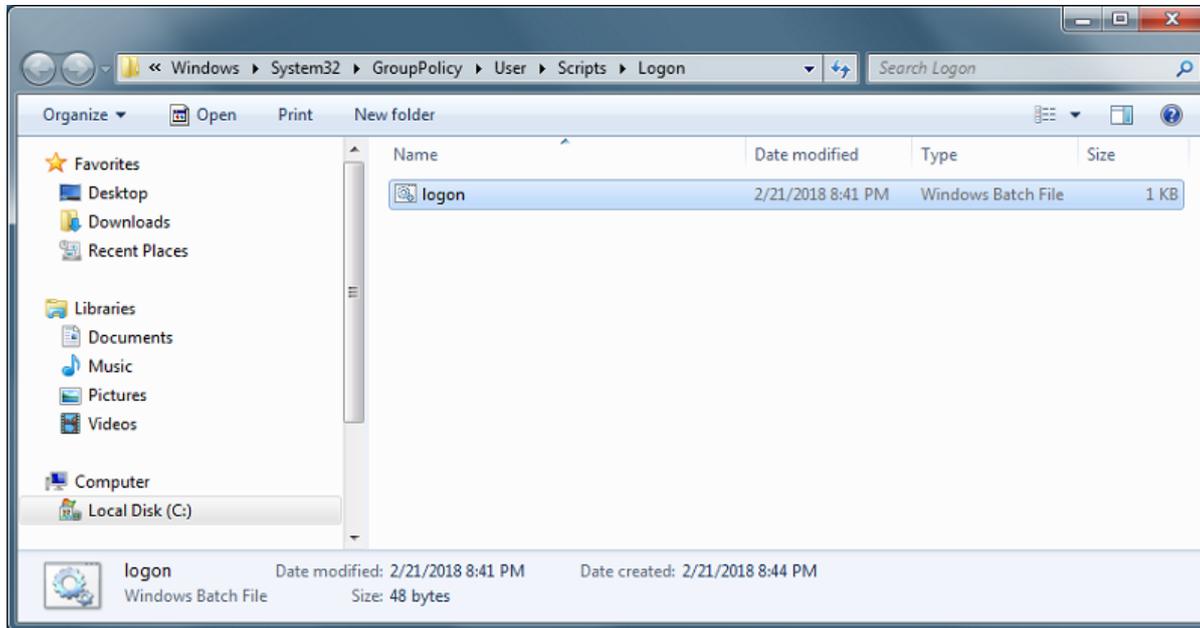


Em seguida, no menu iniciar, digite gpedit.msc na barra de tarefas de pesquisa. Vamos usar a política local para que cada usuário que se conectar a este servidor execute o script.

Vá para o menu de configuração do usuário, depois nas configurações do Windows e, finalmente, em Scripts (Logon/Logoff). Dê um clique duplo no script de Logon, depois clique em "Adicionar" e, em seguida, em "Procurar".



Em seguida, clique no botão "Mostrar Arquivos" na janela de Propriedades de Logon e copie seu script logon.bat para o caminho fornecido pelo Editor de Política, ou seja: "C:\Windows\System32\GroupPolicy\User\Scripts\Logon"



- Você pode copiar este arquivo logon.bat em C:\ProgramData se quiser que este script seja executado para todos os seus usuários.
- Se você precisar de um script de logon específico para cada usuário, copie o script em C:\Users\Username\AppData\Roaming

Agora, como fazemos para que essa unidade Y apareça na sessão do usuário? Existem várias maneiras de conseguir isso. Você pode criar um novo aplicativo dentro da ferramenta de administração e atribuí-lo aos seus usuários, assim o atalho aparecerá na sessão.

Common Folder Settings

Path/Filename:
C:\Windows\explorer.exe

Start Directory:
C:\Windows

Display Name:
Common Folder

Command line option:
Y:

Window State:
Default (Maximized if single application on Web/Mobile client)

Folder:
(top-level)

Save Test Cancel



CommonFolder

Se você se conectar a uma sessão com mstsc.exe, não se esqueça de ir ao menu de opções e, na guia Recursos Locais, em Dispositivos e recursos locais, clique em "Mais", depois marque a caixa "Unidades".

Se você deseja atribuir este script apenas para usuários não administradores, siga isso [tutorial](#).
Se você deseja proteger o acesso a uma pasta, consulte nossa documentação para publicar um [pasta segura](#) .

Ticket de Logon e Balanceamento de Carga

Criação de Ticket de Logon no Servidor Gateway

Você pode criar um ticket de logon no portal com:

```
/socket.io/LPW?WinUser=DOMÍNIO\LOGIN&WinPassword=SENHA
```

Mas isso só permitirá que você se conecte no próprio servidor de gateway.

Criação de Ticket de Logon em um Servidor de Aplicação

Você também pode criar um ticket de logon em um servidor de aplicativo com proxy reverso com:

```
/srv4/socket.io/LPW?WinUser=DOMÍNIO\LOGIN&WinPassword=SENHA
```

assumindo que ~-srv4 é o nome interno do servidor de aplicativos conforme configurado no TSplus reverse-proxy

Mas ele só permitirá que você se conecte a este servidor de aplicativo específico.

Ticket de Logon e Balanceamento de Carga

Se você quiser usar tickets de logon e balanceamento de carga, pode ser necessário fazer uma solicitação HTTP adicional primeiro:

<https://your-gateway-server.com/cgi-bin/hb.exe?action=lb&l=LOGIN&d=DOMÍNIO&t=TIMESTAMP>

Isto retornará uma resposta como esta.

```
loadbalancing-on|SERVIDOR DE APLICAÇÃO 4|seu-servidor-gateway.com/~-srv4|https|443|
```

Você pode analisar esta resposta para recuperar o servidor de aplicativos no qual o TSplus Load-Balancer recomendaria que você conectasse este usuário específico.

ou seja, ele recomendará o servidor menos carregado em sua fazenda TSplus, se as sessões fixas estiverem habilitadas em seu portal TSplus, ele levará em conta as sessões ativas existentes, etc.

Você pode então criar um ticket de logon neste servidor de aplicativo específico e conectar-se ao usuário.

Este é precisamente o pedido http feito na página de login do Portal Web TSplus.

Usando um Ticket de Logon para Abrir uma Sessão de Usuário

Agora que você tem um ticket de logon válido, pode abrir uma sessão de usuário usando este ticket ao abrir uma janela do navegador para este URL:

https://your-gateway-server.com/~~srv4/software/html5.html?user=*xxxxxxx

onde “xxxxxxx” é o ticket de logon.

Versões de Suporte a Longo Prazo

Clientes que assinaram os Serviços de Suporte e Atualização do TSplus e não estão interessados nas últimas funcionalidades e melhorias do TSplus podem instalar uma versão LTS (Suporte a Longo Prazo) do TSplus.

A versão LTS (Long Term Support) do TSplus estende o período de manutenção do software; também reduz a frequência de atualizações de software para diminuir o risco, o custo e a interrupção da implantação do software, ao mesmo tempo em que promove a confiabilidade do software.

Além disso, o TSplus LTS (Suporte a Longo Prazo) não recebe novos recursos.

TSplus ciclo de vida

As versões padrão do TSplus são publicadas com bastante frequência e o lançamento mais recente é sempre a melhor solução disponível para nossos clientes: todos os bugs conhecidos são corrigidos e novos recursos estão disponíveis com muita frequência.

Uma nova versão principal do TSplus é lançada no início de cada ano: TSplus 11 em janeiro de 2018, TSplus 12 em janeiro de 2019 e assim por diante, conforme mostrado no diagrama abaixo.

Year	2021	2022	2023	2024	2025
Version	TSplus 14	TSplus 15	TSplus 16	TSplus 17	TSplus 18
LTS 14		LTS 14	LTS 14	no longer supported	no longer supported
LTS 15			LTS 15	LTS 15	no longer supported
LTS 16				LTS 16	LTS 16

A partir de janeiro de 2019, o TSplus também está disponível em uma versão de Suporte a Longo Prazo, chamada "LTS". A cada nova versão principal, o TSplus publicará uma versão LTS estável da versão anterior, que será suportada por 2 anos.

Benefícios e Limitações do TSplus LTS

TSplus LTS tem vários benefícios:

- Nenhuma atualização, exceto para correções de segurança e compatibilidade com atualizações do Windows.
- Nenhuma alteração no comportamento e nenhuma alteração nas funcionalidades ao atualizar.
- Menos risco ao atualizar entre duas versões menores de um determinado LTS
- Suportado por pelo menos 2 anos

TSplus LTS também tem limitações e restrições:

- O cliente deve adquirir os Serviços de Suporte e Atualização (uma licença não pode ser ativada sem Serviços de Suporte e Atualização ativos)
- Nenhum recurso novo (comparado à versão padrão do TSplus, que recebe constantemente muitas atualizações e novos recursos)

Recomendamos aos nossos clientes que utilizem a versão padrão do TSplus para se beneficiarem da nossa solução de ponta.

TSplus LTS Links

TSplus LTS 16 (suportado de 2024-01 a 2026-01):

- [Registro de alterações](#)
- [Configuração](#) para instalar o TSplus em um novo servidor
- [Atualização de Lançamento](#) (atualizar uma instalação existente do TSplus)
- [Documentação LTS16](#)

TSplus LTS 15 (suportado de 2023-01 a 2025-01):

- [Registro de alterações](#)
- [Configuração](#) para instalar o TSplus em um novo servidor
- [Atualização de Lançamento](#) (atualizar uma instalação existente do TSplus)
- [Documentação LTS15](#)

TSplus LTS 14 (suportado de 2021-12 a 2023-12): **Fim do Suporte**

TSplus LTS 12 (suportado de 2019-12 a 2022-12): **Fim do Suporte**

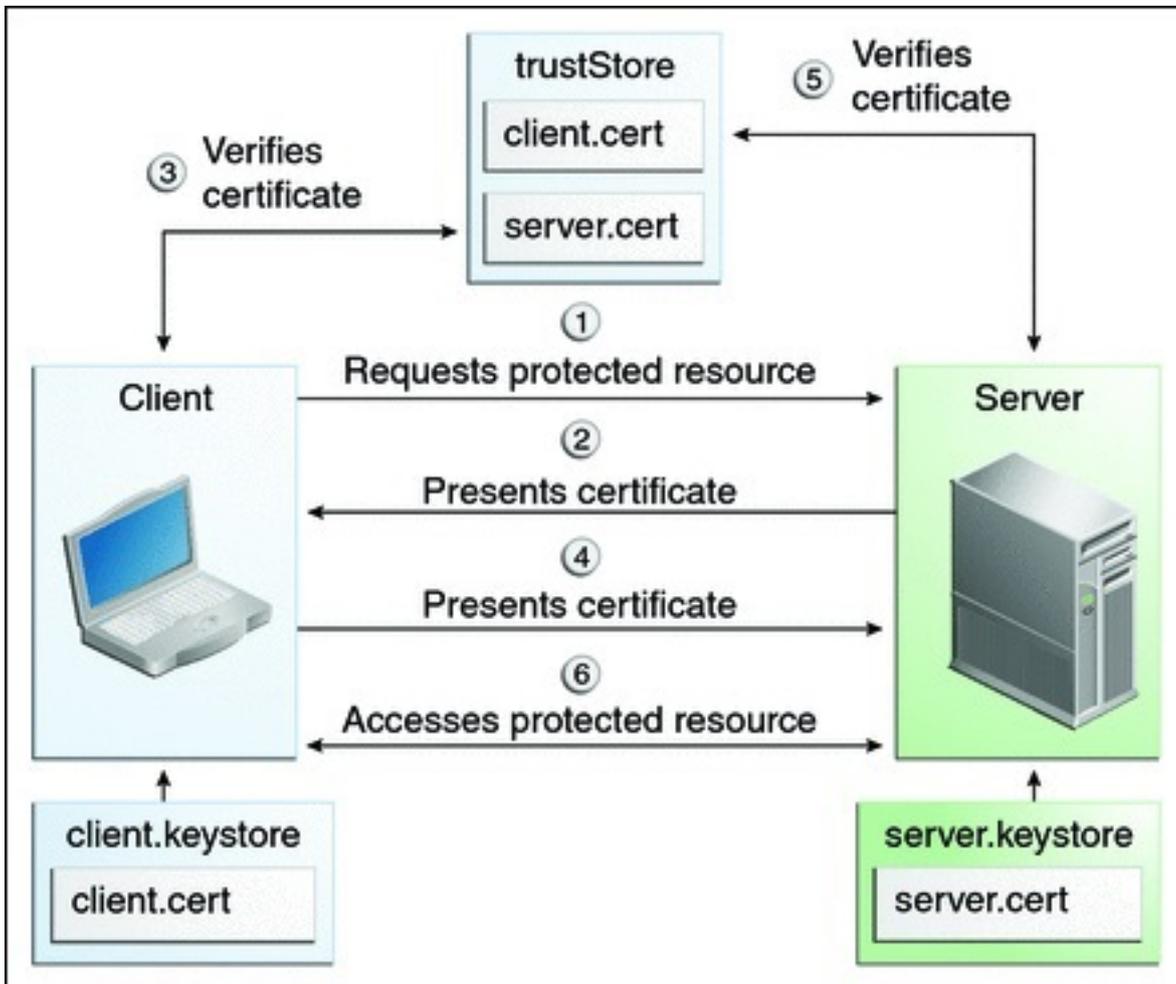
TSplus LTS 11 (suportado de 2018-12 a 2021-12): **Fim do Suporte**

Ativando a Autenticação SSL Mútua

O que é Autenticação Mútua?

Muitas pessoas estão esperando segurança extra e a autenticação mútua já é suportada no Terminal Service Plus. Geralmente, é implementada por bancos ou órgãos governamentais. Para entender o que é isso, podemos compará-lo a um processo padrão de SSL onde você adicionará uma verificação extra para verificar se o navegador da web do usuário está permitindo a conexão SSL. Você sabe qual é o seu certificado SSL do lado do servidor. Imagine que o certificado é importado para o navegador da web para garantir que este navegador específico seja confiável para criar uma conexão. No primeiro passo da comunicação, o navegador da web atua como um cliente e no segundo passo, é o inverso. No final, ambos os lados, o navegador da web do cliente e o servidor web, aceitaram a autoridade e a conexão pode começar.

Uma definição mais completa: A autenticação mútua SSL ou autenticação mútua baseada em certificado refere-se a duas partes se autenticando mutuamente por meio da verificação do certificado digital fornecido, de modo que ambas as partes tenham a certeza da identidade uma da outra. Em termos tecnológicos, refere-se a um cliente (navegador da web ou aplicativo cliente) se autenticando a um servidor (site ou aplicativo de servidor) e esse servidor também se autenticando ao cliente por meio da verificação do certificado de chave pública/certificado digital emitido pelas Autoridades Certificadoras (CAs) confiáveis. Como a autenticação depende de certificados digitais, as autoridades de certificação, como Verisign ou Microsoft Certificate Server, são uma parte importante do processo de autenticação mútua.



Ativando no TSplus

O servidor web embutido do TSplus permite configurar a autenticação mútua.

Para habilitar a autenticação mútua, siga este processo:

Você terá que instalar o kit de desenvolvimento Java (JDK) mais recente, disponível em <http://java.com> > Downloads > JDK.

1. Crie e edite com o Notepad o seguinte arquivo: `C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver\settings.bin`

Adicione estas 3 linhas:

```
disable_http_only=true disable_print_polling=true force_mutual_auth_on_https=true
```

2. Remover `cert.jks`

Em "`C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver`" você verá o arquivo `cert.jks` Copie-o para "`C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients`" Remova "`C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver\cert.jks`"

3. Criar o arquivo em lote

Em 'C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients' crie um arquivo em lote, por exemplo "createcertuser.bat" com estas configurações:

```
@rem descomente a próxima linha, se você quiser gerar um novo cert.jks autoassinado @rem
keytool -genkey -v -alias jwts -keyalg RSA -validity 3650 -keystore cert.jks -storepass secret -
keypass secret -dname "CN=localhost, OU=my_ou, O=my_org, L=my_city, ST=my_state, C=MY"
@keytool -genkey -v -alias AliasUser1 -keyalg RSA -storetype PKCS12 -keystore
forBrowserUser1.p12 -dname "CN=some_name, OU=some_ou, O=some_org, L=Paris, ST=FR,
C=FR" -storepass mypassword -keypass mypassword @keytool -export -alias AliasUser1 -
keystore forBrowserUser1.p12 -storetype PKCS12 -storepass mypassword -rfc -file
forCertUser1.cer @keytool -alias AliasCertUser2 -import -v -file forCertUser1.cer -keystore
cert.jks -storepass secret @del forCertUser1.cer
```

Isso importará automaticamente o par de chaves do certificado do navegador da web para "cert.jks" após a criação do par de chaves do navegador.

4. Restaure o novo "cert.jks" modificado.

Copie "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\cert.jks" para "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver" e reinicie os Servidores Web.

5. Importação e Teste de Certificado

O exemplo de lote fornecido deve ter gerado um arquivo de teste "BrowserUser1.p12". Quando você abrir o endereço HTTPS, receberá uma mensagem de segurança e não poderá acessar as páginas do Servidor Web. Com o Chrome ou IE, você pode clicar neste arquivo 'BrowserUser1.p12' para importar o certificado para o armazenamento de chaves padrão do Windows. Com o FireFox, você deve ir para Configurações e importar este arquivo "BrowserUser1.p12" na sua pasta de certificados.

Assim que você o tiver importado corretamente, poderá acessar o endereço HTTPS.

O administrador pode criar um arquivo de par de chaves separado para cada usuário.

Por exemplo:

```
forBrowserUser1.p12 forBrowserUser2.p12 forBrowserUser3.p12
```

E ele pode exportar esses certificados para cert.jks. Se ele quiser desabilitar o acesso a um usuário, ele só precisará excluir esse usuário de "cert.jks". Ao fazer isso, o usuário perderá sua autorização e não poderá mais acessar o servidor web.

Essa autenticação mútua afeta apenas as conexões HTTPS e a conexão HTTP será proibida com a linha de comando: settings.bin>disable_http_only=true

Abrir arquivos no lado do cliente

Visão geral

Este recurso é poderoso. Ele permite abrir documentos localizados no servidor no lado do cliente, dependendo da extensão do arquivo.

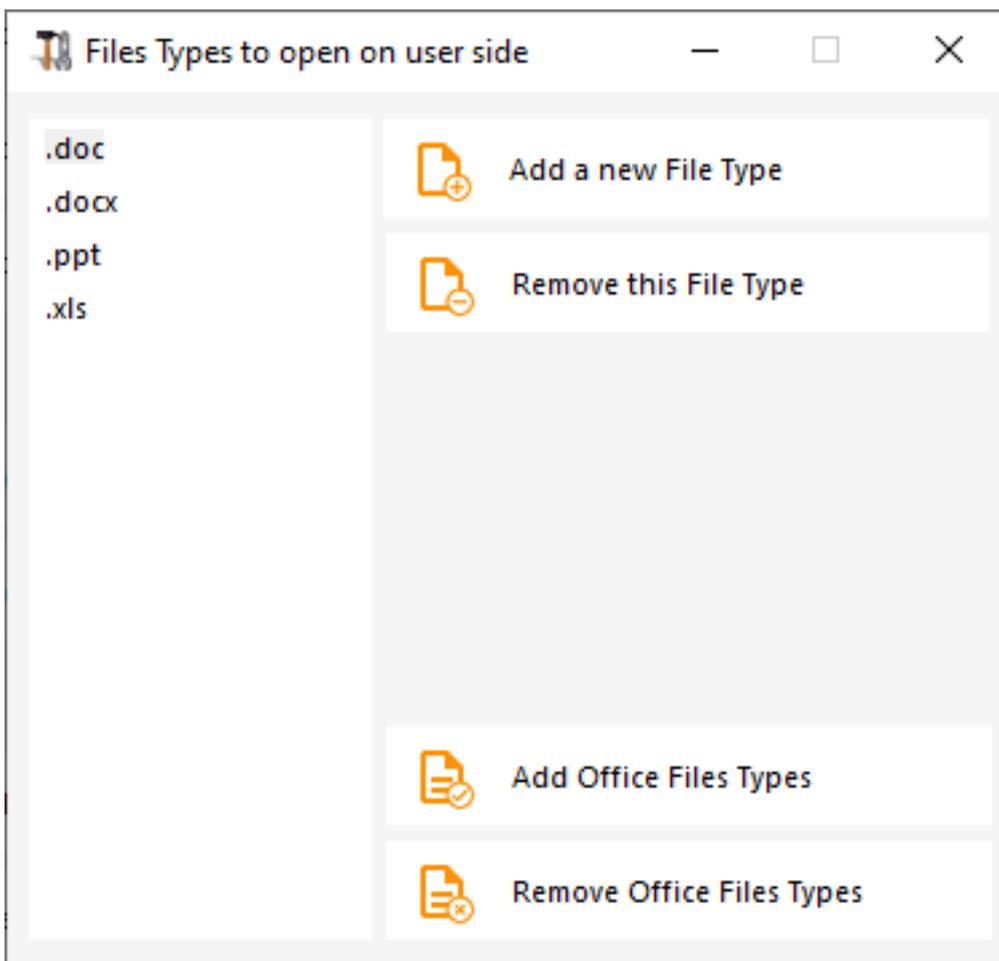
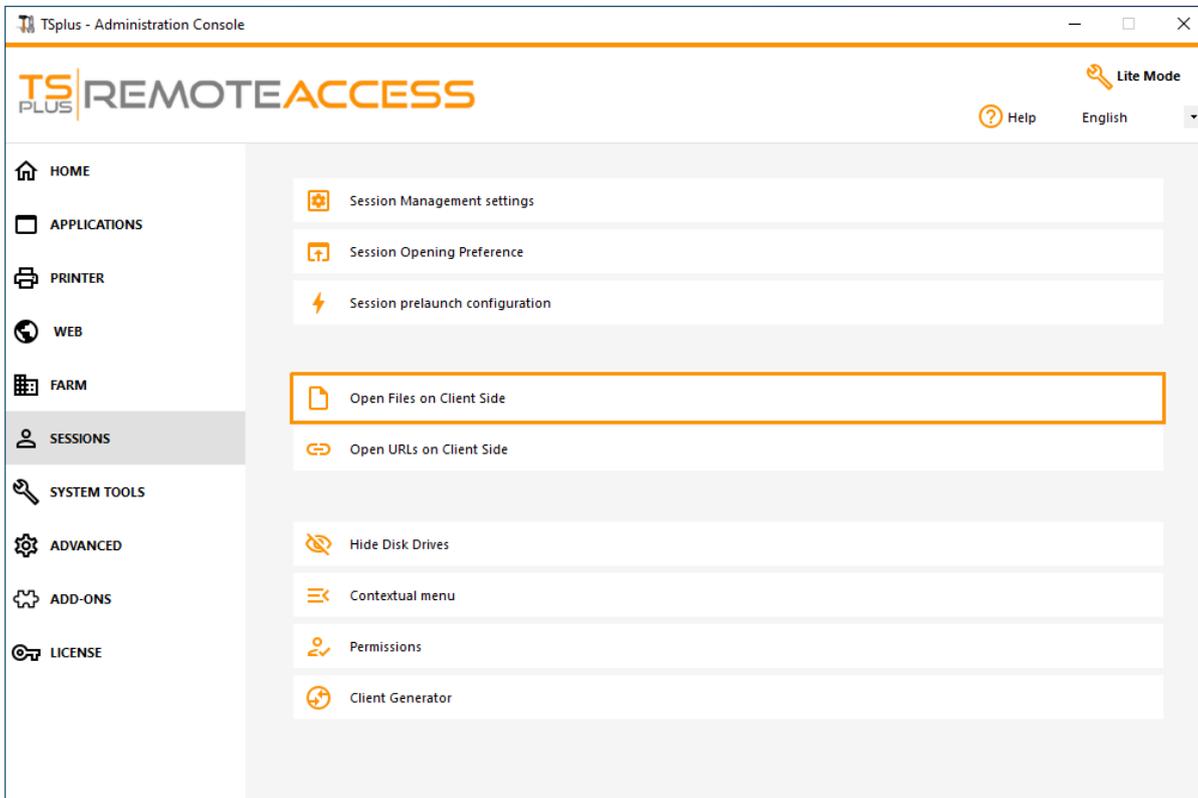
Por exemplo, você pode abrir um documento do Microsoft Office Word sem ter o Office instalado em seu servidor.

O documento .docx (ou .xlsx) é carregado automaticamente no lado do usuário, onde o Office local será usado para abri-lo.

Se você está hospedando seu aplicativo em um servidor Cloud e se seu aplicativo está gerando um documento Excel, Access ou Word, esse recurso evita a preocupação com as licenças do Office no servidor.

Configurando um Tipo de Arquivo para abrir no lado do cliente

O título "Abrir Arquivos no Lado do Cliente" está localizado na aba "Sessões - Configurações" do AdminTool. Clique nele para exibir a janela de configuração:



O botão “Adicionar um novo Tipo de Arquivo” permite que você adicione uma extensão (como “.docx” para Microsoft Office Word 2007-2010) à lista.

Todos os arquivos com uma extensão nesta lista serão abertos no lado do cliente. , desde que você use um dos clientes de conexão do Terminal Service Plus:

- [Qualquer Cliente do Terminal Service Plus gerado \(RemoteApp ou RDP\)](#)
- Qualquer conexão do Windows a partir do Portal Web do Terminal Service Plus
- [Qualquer conexão HTML5 do Portal Web do Terminal Service Plus](#)

Aviso: este recurso não é suportado para:

- Qualquer cliente RDP (mstsc, por exemplo)

Solução de problemas

Se você configurou um tipo de arquivo para abrir no lado do cliente e não está funcionando (ou seja, o arquivo ainda está sendo aberto em seu próprio computador), então recomendamos que você verifique a lista "Abrir Com" no menu de contexto do Windows:

- clique com o botão direito no arquivo.
- clique no item do menu "Abrir Com".
- se houver mais de um aplicativo nesta lista, clique em "Escolher programa padrão" e selecione "OpenOnClient.exe".

Esta ferramenta do Terminal Service Plus aplica sua configuração a todos os usuários que utilizam o computador, no entanto, por favor, tenha em mente as seguintes regras:

- O Windows permite que cada usuário altere este programa de abertura padrão por outro programa de sua escolha.
- Usando o cliente de conexão HTML5, o arquivo será baixado e gerenciado pelo navegador local. Alguns navegadores tratam certos tipos de arquivos de maneiras específicas, portanto, as configurações do navegador também devem ser verificadas duas vezes.

Essas regras explicam a maioria dos problemas ao usar o recurso Open On Client, por isso recomendamos que você comece verificando o programa padrão:

- para o usuário conectado no servidor
- para o usuário no cliente
- para o navegador no cliente (ao usar HTML5)

Abrir URLs no Lado do Cliente

Visão geral

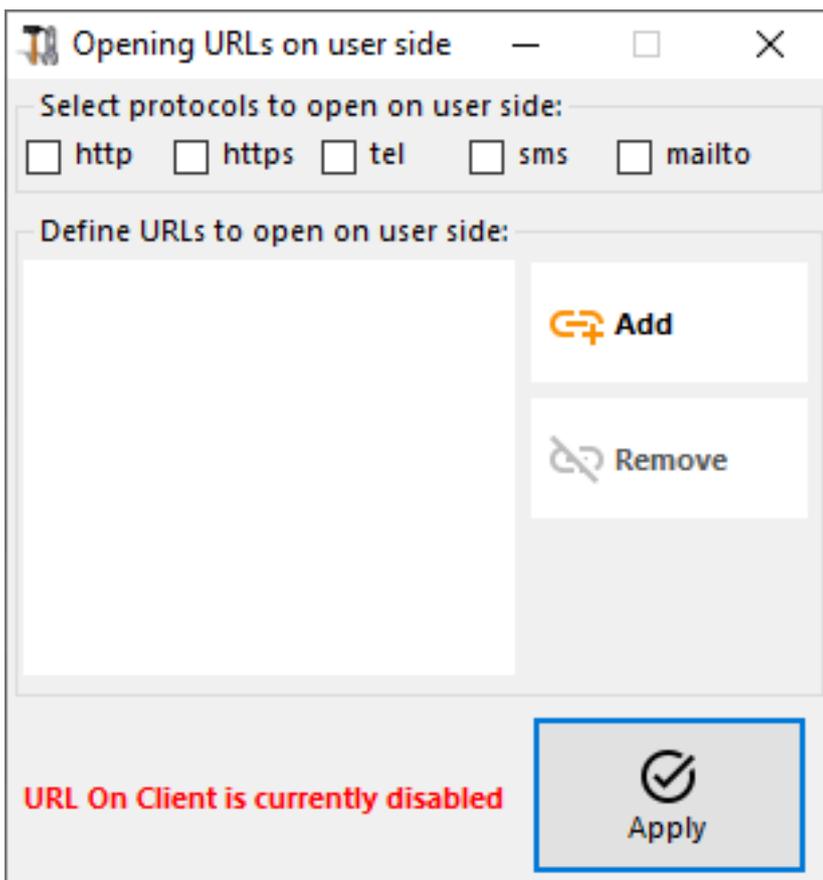
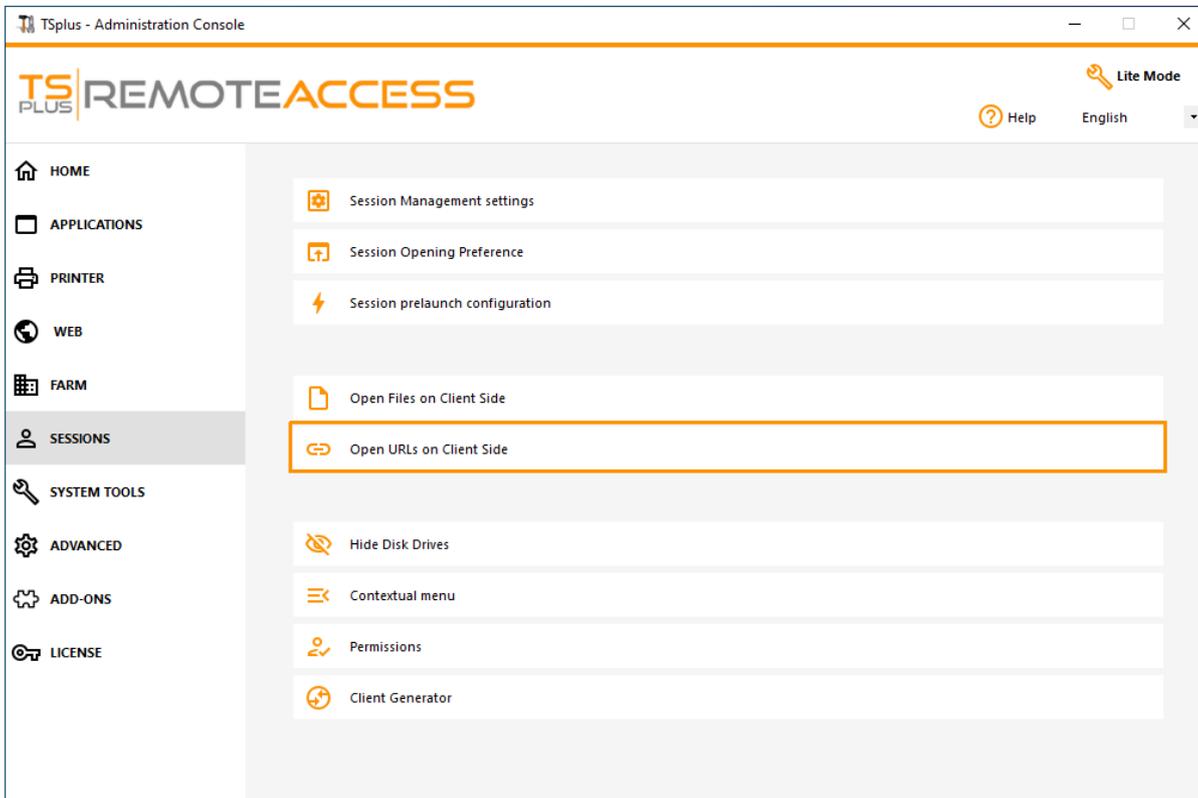
Este recurso é poderoso. Ele permite abrir no lado do cliente todos os links de sites e atalhos de sites localizados no servidor.

Por exemplo, você pode abrir vídeos do YouTube diretamente no cliente, economizando assim muita largura de banda e poder de CPU no seu servidor.

O endereço da web (URL) é transferido automaticamente para o lado do usuário, onde o navegador padrão local será usado para abri-lo.

Habilitando este recurso em um servidor

O tile “Abrir URLs no Lado do Cliente” está localizado na aba “Sessões - Configurações” do AdminTool. Clique nele para exibir a janela de configuração:



As caixas dos protocolos http e https não estão marcadas por padrão. Você também pode ativar os protocolos tel, sms e mailto marcando as caixas correspondentes. Em seguida, clique no botão "Aplicar", que permite ativar esse recurso para todos os usuários no servidor.

Para habilitar totalmente este recurso, cada usuário terá que reiniciar sua sessão (sair e depois entrar) antes de poder usar este recurso.

Todos os links da web e atalhos serão abertos no lado do cliente. , desde que você use um dos clientes de conexão do Terminal Service Plus:

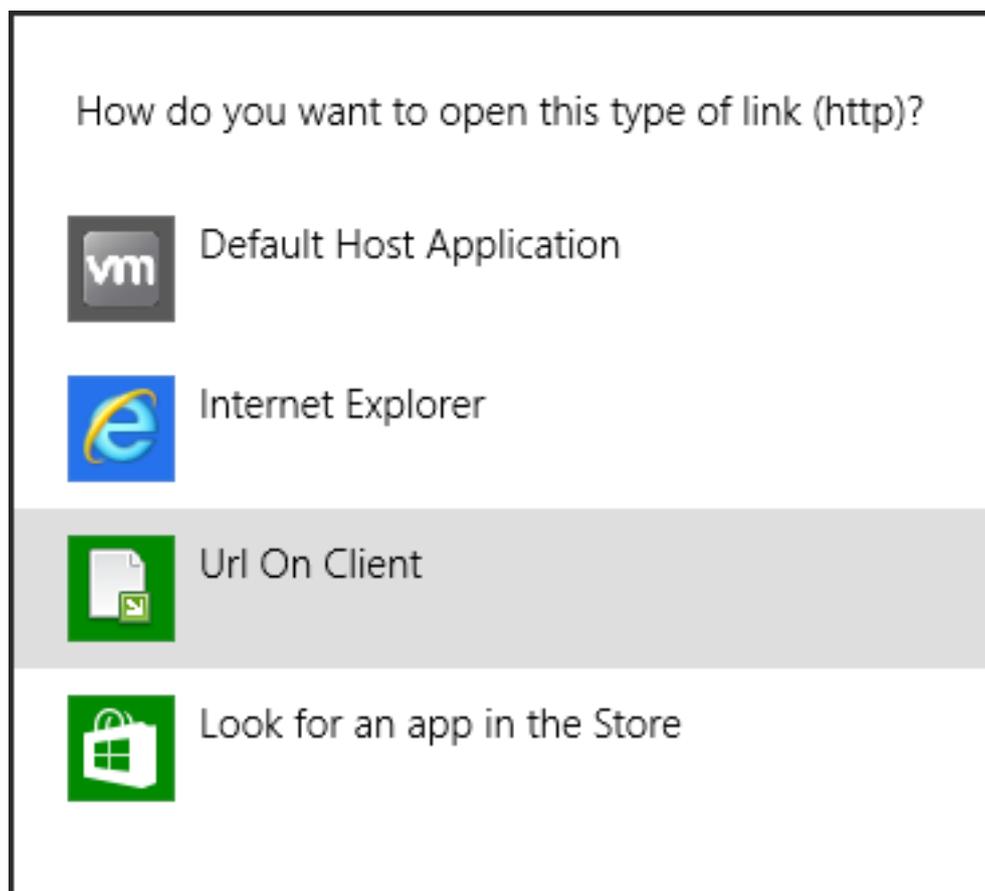
- [Qualquer Cliente do Terminal Service Plus gerado \(RemoteApp ou RDP\)](#)
- Qualquer conexão do Windows a partir do Portal Web do Terminal Service Plus

Aviso: este recurso não é suportado para:

- Qualquer cliente RDP (mstsc, por exemplo).
- Qualquer conexão HTML5 do Portal Web do Terminal Service Plus.

Windows 8 e 8.1

A partir do Windows 8, a Microsoft proibiu a alteração automática do navegador padrão do usuário. É por isso que, uma vez que o recurso esteja ativado no servidor, cada usuário terá que escolher 'Url On Client' quando solicitado a selecionar um navegador padrão.

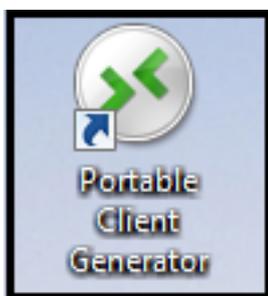


Esta janela será exibida apenas na primeira vez que um usuário abrir um link da web. Infelizmente, esta é a política do Microsoft Windows e não estamos cientes de nenhuma solução alternativa.

Gerador de Cliente Portátil

[Assista ao vídeo no Youtube](#)

TSplus cria por padrão um ícone para o Gerador de Cliente Portátil:



Ele também pode ser acessado na aba Sessões do AdminTool:

A screenshot of the TSplus Administration Console interface. The main window title is "TSplus - Administration Console". The header features the "TS PLUS REMOTE ACCESS" logo, a "Lite Mode" indicator, and "Help" and "English" options. A left sidebar contains navigation menus for HOME, APPLICATIONS, PRINTER, WEB, FARM, SESSIONS, SYSTEM TOOLS, ADVANCED, ADD-ONS, and LICENSE. The "SESSIONS" menu is active, showing a list of session-related options: Session Management settings, Session Opening Preference, Session prelaunch configuration, Open Files on Client Side, Open URLs on Client Side, Hide Disk Drives, Contextual menu, Permissions, and Client Generator. The "Client Generator" option is highlighted with a red rectangular box. A "Windows Client Generator" dialog box is open in the foreground, showing tabs for General, Display, Remote Desktop client, Local resources, Program, Security, and Load-Balancing. The "Security" tab is selected, displaying "Advanced client security options" with fields for "Lock it on PC name" (DESKTOP-204950) and "Lock it on serial number" (1961331728). Other options include "Time limit", "Deny user from saving credentials", "Save username only", "Encryption V2", and "Advanced connection options". At the bottom, there are input fields for "Client location" (C:\Users\admin\Desktop) and "Client name" (John-44.connect), along with "Browse" and "Create Client" buttons.

Permite que você crie 2 tipos de clientes de conexão que podem ser copiados para a área de trabalho dos usuários ou para um pen drive para uso portátil.

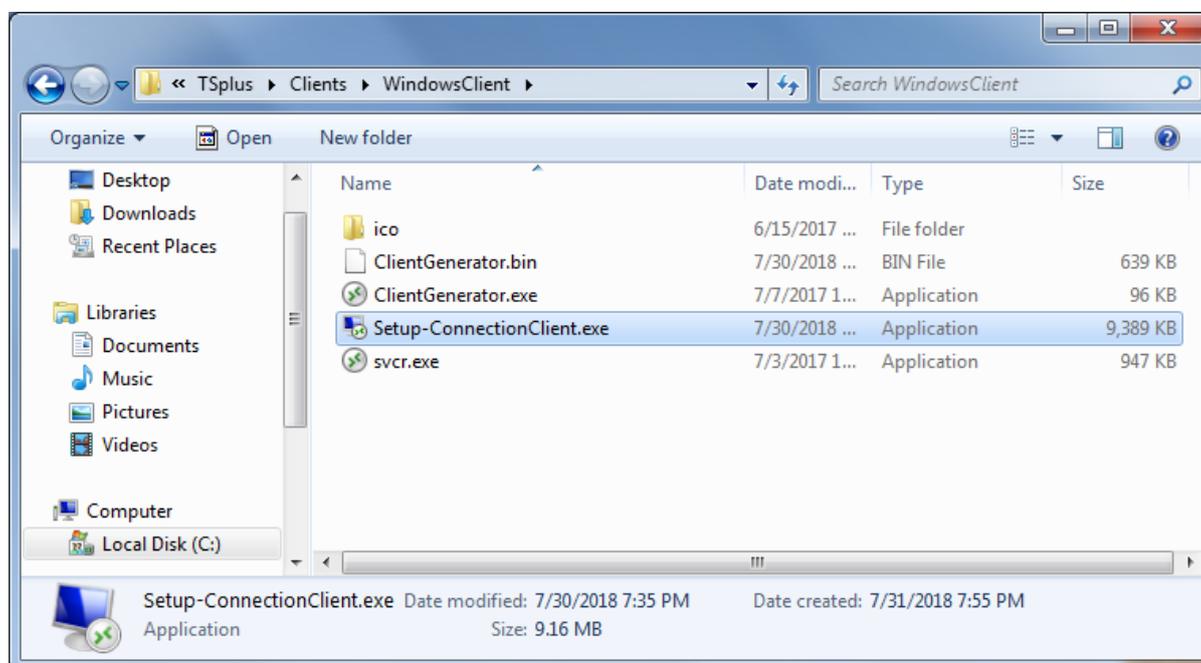
Nota Clientes de conexão não são compatíveis com computadores Mac.

Desde o lançamento do TSplus 11.40, o gerador de clientes foi redesenhado para ser assinado numericamente e evitar reações falsas/positivas de antivírus. Em vez de um programa “.exe”, o novo Gerador de Clientes está criando um arquivo criptografado plano com a extensão “.connect”.

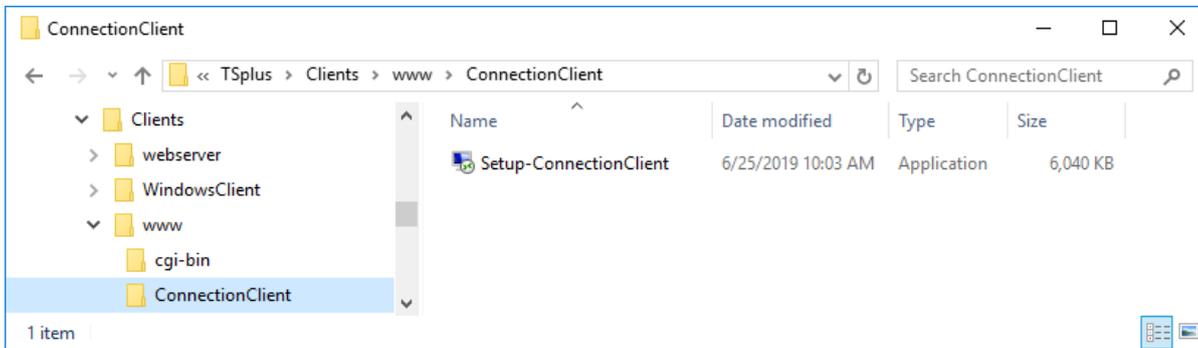


Pré-requisito no Lado do Cliente

No lado do cliente, cada usuário terá que executar um programa assinado chamado “Setup-ConnectionClient.exe” como pré-requisito. Este programa está disponível em seu servidor, na pasta do programa TSplus: TSplus\Clients\WindowsClient:



ou na pasta TSplus\Clients\www:



ou por
[baixando-o](#)

Visão Geral Detalhada

Clique em **um guia** ir para as informações correspondentes:

Windows Client Generator

General | Display | Remote Desktop client | Local resources | Program | Security | Load-Balancing

Server

Server address: 192.168.1.254 | Port number: 3389

User

Logon: John | Password: ●●●●

Domain name (without extension): TSplus

Preferred display mode

Remote Desktop client | RemoteAPP client

Disable background & animations for better performances | Fast network or Fiber optic

Client location: C:\Users\admin\Desktop | Browse

Client name: John-44.connect | Create Client

Janela principal - Configurações gerais

Ao iniciar o gerador de clientes, a primeira aba exibida é a aba geral. Aqui você encontrará todas as configurações de conexão essenciais que precisa para começar.

- **Endereço do Servidor:** Insira o endereço IP do servidor ao qual você gostaria que o cliente se conectasse.
- **Número da Porta:** Digite o número da porta do servidor. O padrão é 3389.
- **Nome de usuário e senha:** Se você inserir um nome de usuário e senha, o programa cliente não pedirá ao usuário para digitá-los novamente em cada sessão. Para redefinir essa salvaguarda de logon/senha, você deve criar e editar um atalho do Cliente de Área de Trabalho Remota e adicionar o `-reset on` mude no final do campo de destino.

Credenciais

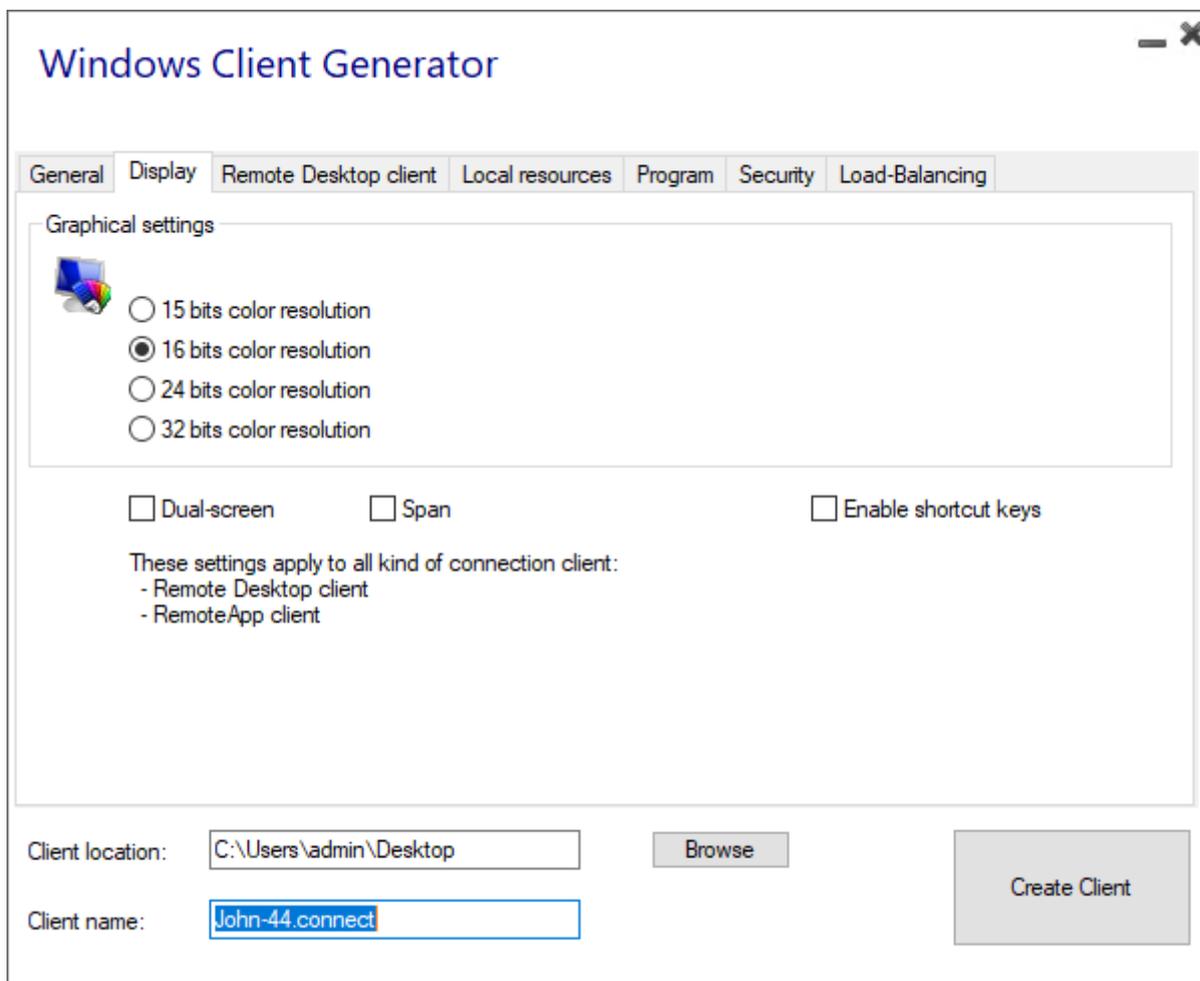
- Se você não quiser salvar as credenciais, digite "nosavecredential" no campo de login do Gerador de Cliente Portátil.
- Se você não quiser exibir a janela de logon com o nome de usuário, senha e nome de domínio, basta digitar "nopassword" no campo de senha.
- Se você quiser habilitar o logon automático, insira *SSO no campo de nome de usuário, o programa cliente apenas solicitará nome de usuário e senha durante a primeira conexão. Ele salvará essas informações na estação de trabalho do usuário para que o usuário não precise se identificar novamente.
- Se você quiser que o nome do usuário local atual seja exibido como um logon para a sessão, insira ** ou %USERNAME% no campo de logon.

-
- **Nome de domínio:** Digite um nome de domínio, se houver.
 - **Modo de Exibição Preferido:** Você pode escolher seu Modo de Exibição preferido entre as seguintes opções:
 - O Desktop Remoto Clássico , exibindo o ambiente da sua sessão remota.

- O Cliente de conexão Microsoft RemoteApp para exibir seus aplicativos remotos como se estivessem instalados localmente. Ele tem um desempenho gráfico melhor em relação a aplicativos minimizados.
-

- **Velocidade da rede** Você pode escolher entre duas opções dependendo da velocidade da sua rede:
 - Desativar exibição de fundo e animações gráficas para redes de baixa velocidade.
 - Ativar exibição em segundo plano e animações gráficas para fibra óptica ou rede rápida.
- **Localização do cliente:** Defina a localização do seu cliente gerado.
- **Nome do cliente:** Você pode nomear seu cliente como desejar.

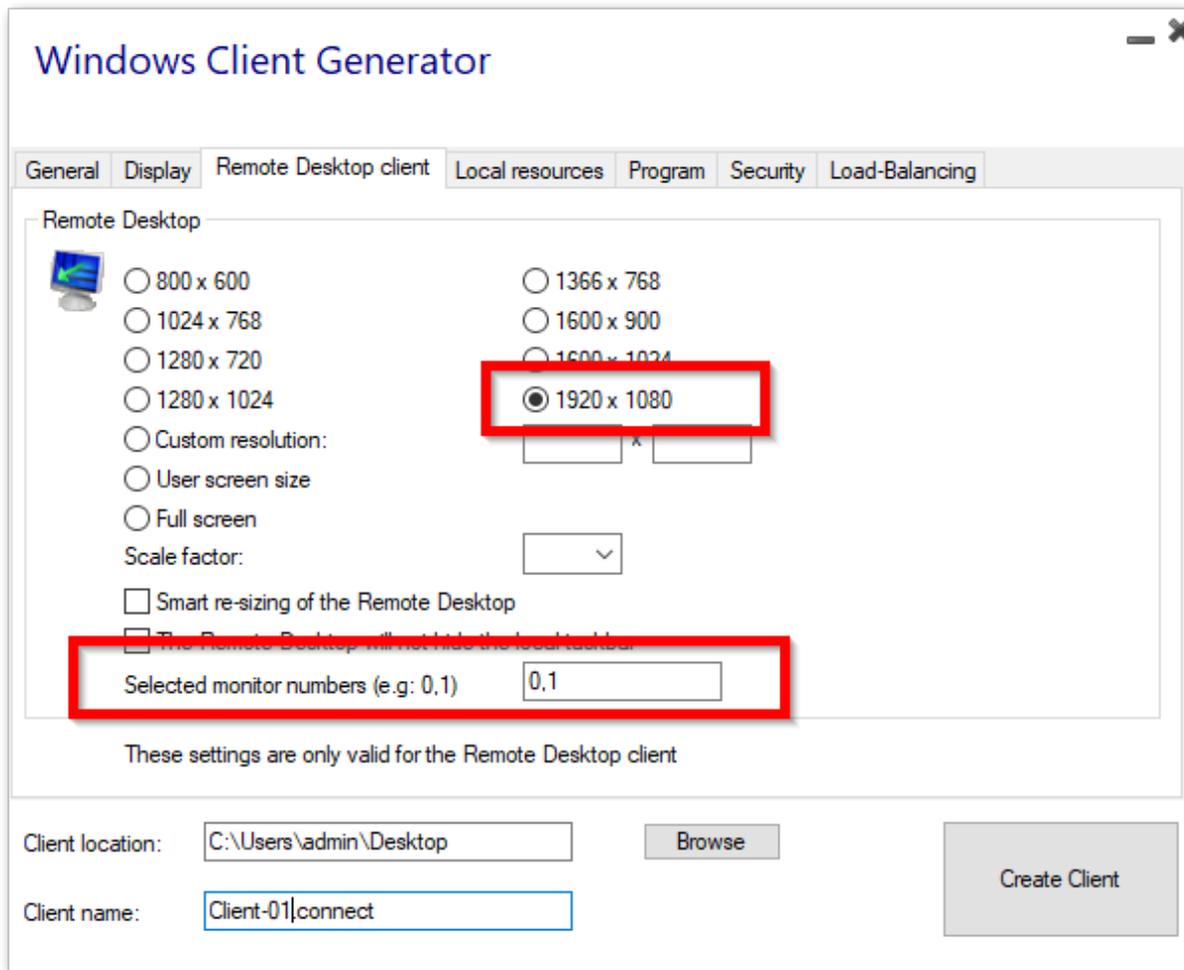
Exibir



Nesta aba, você pode alterar a cor e a resolução da tela da sessão. Você também pode adaptar sua sessão para telas duplas, com ou sem extensão. A opção de extensão permite que você estenda sua sessão por ambas as telas. Você pode permitir o uso da tecla TAB na sessão.

Recursos do Cliente de Área de Trabalho Remota

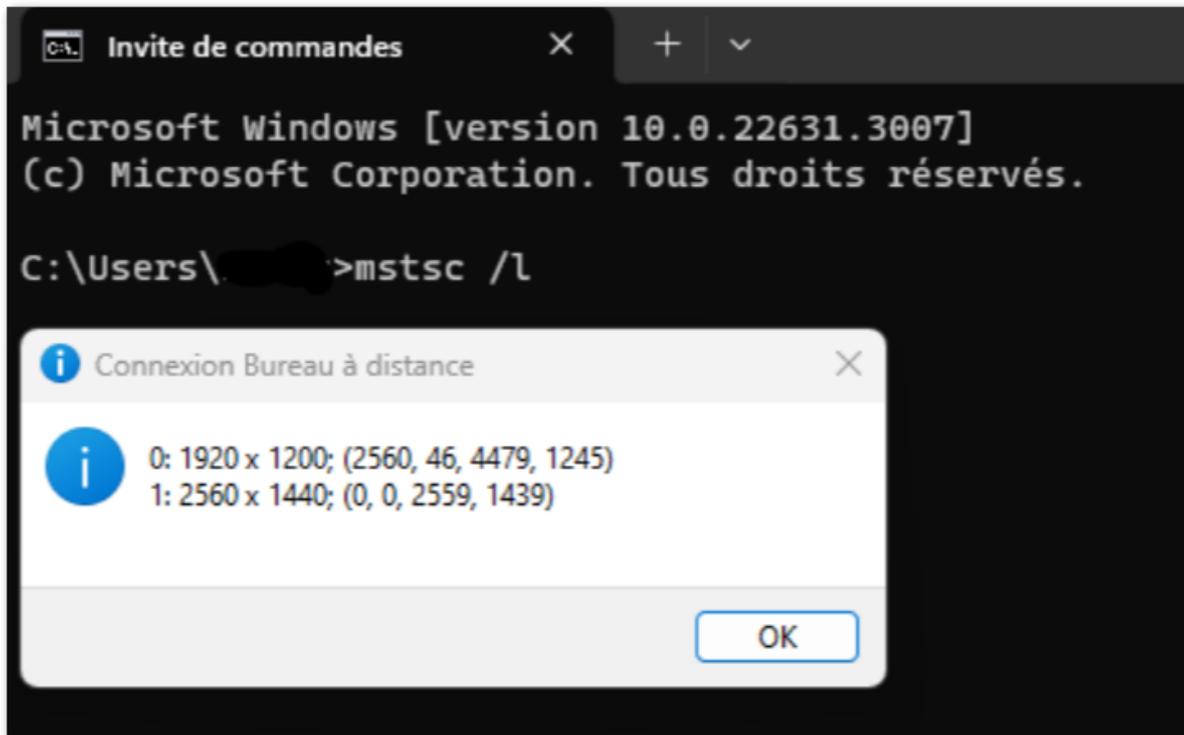
Nesta guia, você pode escolher qual resolução deseja habilitar para o usuário:



Você pode marcar as caixas para ativar o redimensionamento inteligente do Remote Desktop, e se você quiser que o Remote Desktop não oculte ou sobreponha a barra de tarefas local.

Opção de seleção de tela

Isso permite que você indique os monitores que deseja usar para a sessão RDP. O campo deve ser preenchido com a lista de números de tela a serem usados (separados por uma vírgula, um espaço ou um ponto e vírgula).



Para identificar os números das telas, basta executar o comando `mstsc /l`

Recursos Locais

A guia de recursos locais reúne todos os dispositivos que você pode redirecionar em sua sessão remota.

O campo editável ao lado do **discos** A caixa permite especificar quais discos estão disponíveis na sessão remota. Você só precisa separar cada letra de disco (C:, E:...) por uma vírgula. Quando a caixa de discos está marcada e nenhum disco é especificado, todos os discos estão incluídos na sessão remota.

Impressoras correspondem às portas LPT, e as portas COM correspondem às portas seriais. Desde a versão 11.50 do TSplus, esses dispositivos locais são selecionados por padrão.

Abaixo, você pode escolher sua opção de impressão, com a impressora universal:

- **Visualização do Leitor de PDF Local:** O documento será renderizado como um PDF e o Acrobat Reader local abrirá o arquivo. O usuário pode imprimi-lo ou salvar uma cópia em seu disco rígido local.
- **Imprimir na impressora padrão do usuário:** o documento será automaticamente enviado para a impressora padrão do usuário (o driver de impressão local está incluído no cliente de conexão TSplus).
- **Selecione uma impressora local:** O usuário pode selecionar uma de suas impressoras locais (o driver de impressão local está incluído no cliente de conexão TSplus).

Se você não tiver um leitor de PDF instalado em sua máquina, recomendamos o uso do Foxit Reader. Veja nosso [tutorial em vídeo](#) sobre como imprimir.

Programa

Windows Client Generator

General Display Remote Desktop client Local resources Program Security Load-Balancing

Startup program ?

We recommend to use the AdminTool to assign Application(s) to users or to groups. However, you can specify here after one application to be started at logon.

Path/Filename: C:\Program Files (x86)\Foxit Software\Foxit Reader\Foxit Updater.exe Browse

Start Directory: C:\Program Files (x86)\Foxit Software\Foxit Reader

Command line option:

Client location: C:\Users\admin\Desktop Browse

Client name: John-44.connect Create Client

Você pode definir um aplicativo de inicialização através do Gerador de Cliente Portátil e especificar seu caminho, diretório e parâmetros, desde o lançamento da versão 11.30. No entanto, recomendamos que você use o AdminTool para atribuir os aplicativos desejados.

Segurança

TSplus oferece duas camadas extras de segurança física para manter as conexões dos seus usuários seguras. A conexão pode ser bloqueada ao ID de uma chave USB, bloqueada a um nome de computador, ou você pode usar ambas as camadas de segurança simultaneamente.

Opção avançada de segurança do cliente

- **Se bloqueado a uma chave USB** o usuário pode iniciar uma conexão de qualquer computador Windows qualificado inserindo a chave USB e usando o programa de conexão colocado lá pelo administrador.
- **Se bloqueado a um nome de computador** o usuário só pode se conectar com sucesso a partir do computador cujo nome foi registrado no servidor para a conexão do cliente portátil

desse usuário. Se ambas as opções de segurança forem usadas, o usuário é limitado a se conectar a partir de seu dispositivo específico e somente se a chave USB pré-configurada correta estiver em vigor.

Para bloquear um cliente de conexão em uma chave USB, você pode fazer isso copiando o gerador de clientes localizado em: C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\WindowsClient. Agora, clique duas vezes no gerador de clientes e marque a caixa de bloqueio no número de série localizada na aba de segurança. Uma vez feito isso, você pode excluir o gerador de clientes da chave USB. O cliente de conexão recém-gerado será colocado na área de trabalho, não se esqueça de copiá-lo de volta para a chave USB! Você pode excluir o gerador de clientes que copiou na chave USB depois.

The screenshot shows the 'Windows Client Generator' application window with the 'Security' tab selected. The 'Advanced client security options' section includes a padlock icon and two checkboxes: 'Lock it on PC name' (unchecked) and 'Lock it on serial number' (checked). Below these are text input fields containing 'DESKTOP-204950' and '1961331728'. A 'Time limit' section has a dropdown set to 'No limit' and a label 'Number of days from the first use date of this generated client'. Other options include 'Deny user from saving credentials' (unchecked), 'Save username only' (unchecked), 'Enable 2FA' (checked), and 'Encryption V2' (unchecked). The 'Advanced connection options' section has a checkbox for 'Use the targeted server as a Remote Desktop Gateway (RDG) to encrypt data transfer' (unchecked) and a note: 'Please be sure to use the specified server's Domain Name instead of its IP address. Also be sure the server has a valid SSL/TLS certificate installed.' At the bottom, there are input fields for 'Client location' (C:\Users\admin\Desktop) and 'Client name' (John-44.connect), a 'Browse' button, and a 'Create Client' button.

- Você pode definir o **limite de tempo** a partir da data de primeiro uso de um cliente gerado ao inserir o valor na caixa de limite de tempo. (que por padrão está definida como "sem limite").
- As caixas abaixo permitem que você:
 - Não exibir a capacidade de salvar credenciais para um cliente gerado.

- Salvar apenas o nome de usuário.
- Use Encryption V2.

Suporte para autenticação de dois fatores

O gerador de clientes suporta **autenticação de dois fatores** desde a versão 15.30.3.15. O suporte à autenticação de dois fatores também requer um **Edição Web Móvel ou superior** .

Por favor, consulte [Página de documentação de Autenticação de Dois Fatores](#) para mais informações sobre como configurar e habilitar a autenticação de dois fatores para usuários e grupos na sua instalação do TSplus Remote Access.

Por favor, note os seguintes requisitos adicionais para habilitar a autenticação de dois fatores para um cliente gerado:

- O Cliente de Conexão valida o código de autenticação contra o Portal da Web usando a porta HTTPS. Portanto, **Portal da web deve estar em funcionamento.** e acessível através da sua porta HTTPS a partir da máquina cliente.
- Se a porta HTTPS do portal da Web for modificada, os clientes gerados habilitados para autenticação de dois fatores devem ser gerados novamente. Os clientes gerados anteriormente falharão na validação de qualquer autenticação de dois fatores.

Desde a versão 15.30.3.15, qualquer cliente gerado anteriormente e qualquer novo cliente gerado sem o suporte 2FA ativado se comportará da mesma forma que antes. **Se um usuário habilitado para autenticação de dois fatores tentar fazer login usando um cliente gerado sem suporte explícito para 2FA, o login será negado.** como a autenticação de dois fatores não é possível e, portanto, falhará.

Para adicionar suporte para autenticação de dois fatores, verifique o **Ativar 2FA** Marque a caixa antes de gerar o arquivo do cliente. Como resultado, a autenticação de dois fatores será validada ao conectar-se ao servidor da aplicação Remote Access. Se a autenticação de dois fatores estiver ativada no servidor da aplicação e o usuário que está se conectando não estiver configurado, a conexão será negada.

Windows Client Generator

General | Display | Remote Desktop client | Local resources | Program | Security | Load-Balancing

Advanced client security options

Lock it on PC name Lock it on serial number

DESKTOP-204950 1961331728

Time limit: Disable this generated client after some days (for example 15 days)

Number of days from the first use date of this generated client

Deny user from saving credentials Enable 2FA

Save username only

Encryption V2

Advanced connection options

Use the targeted server as a Remote Desktop Gateway (RDG) to encrypt data transfer

Please be sure to use the specified server's Domain Name instead of its IP address. Also be sure the server has a valid SSL/TLS certificate installed.

Client location:

Client name:

Tenha em mente que adicionar suporte a 2FA a um cliente gerado posteriormente não é suportado. Por exemplo, adicionar suporte a 2FA através da linha de comando contra o arquivo .connect gerado não é suportado.

Uma vez que um usuário tenha configurado sua conta em um aplicativo autenticador, ele ou ela poderá se conectar usando sua senha e o código fornecido pelo aplicativo autenticador ou por SMS.

2FA authentication

Please enter your authentication code.

Opção de conexão avançada

Se o servidor alvo possuir um nome de domínio específico e acessível, bem como um certificado SSL/TLS válido instalado, você pode habilitar a “Usar o servidor alvo como um Gateway de Área de Trabalho Remota (RDG) para criptografar a transferência de dados”.

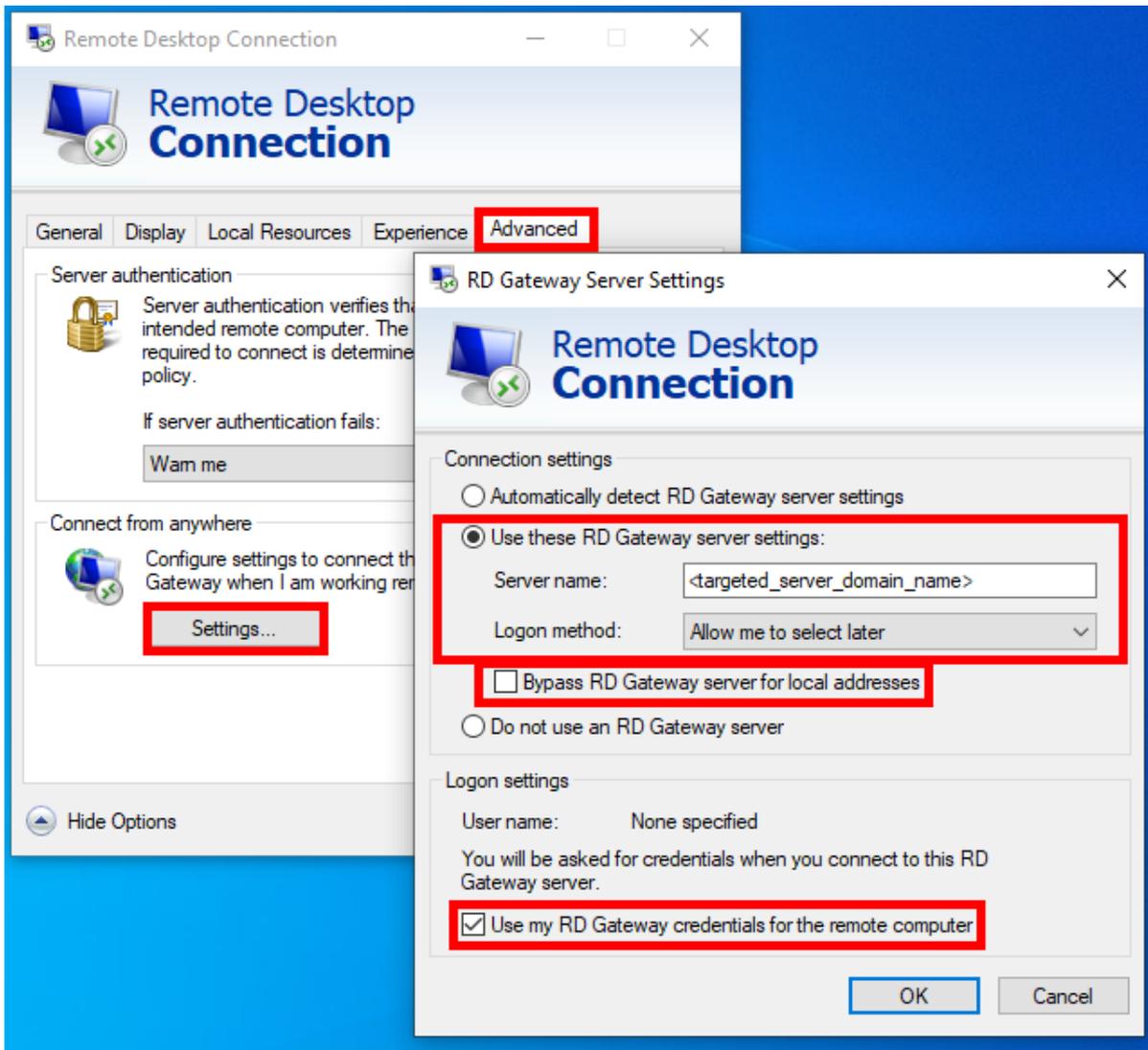
Esta opção torna a transferência de dados RDP durante a conexão criptografada usando encapsulamento TLS, tornando-a uma alternativa adequada a qualquer VPN em termos de criptografia de dados.

Use mstsc em vez disso para se conectar ao RD Gateway

Você também pode usar esse recurso através da configuração do mstsc sem usar um cliente gerado, se os pré-requisitos mencionados acima forem atendidos.

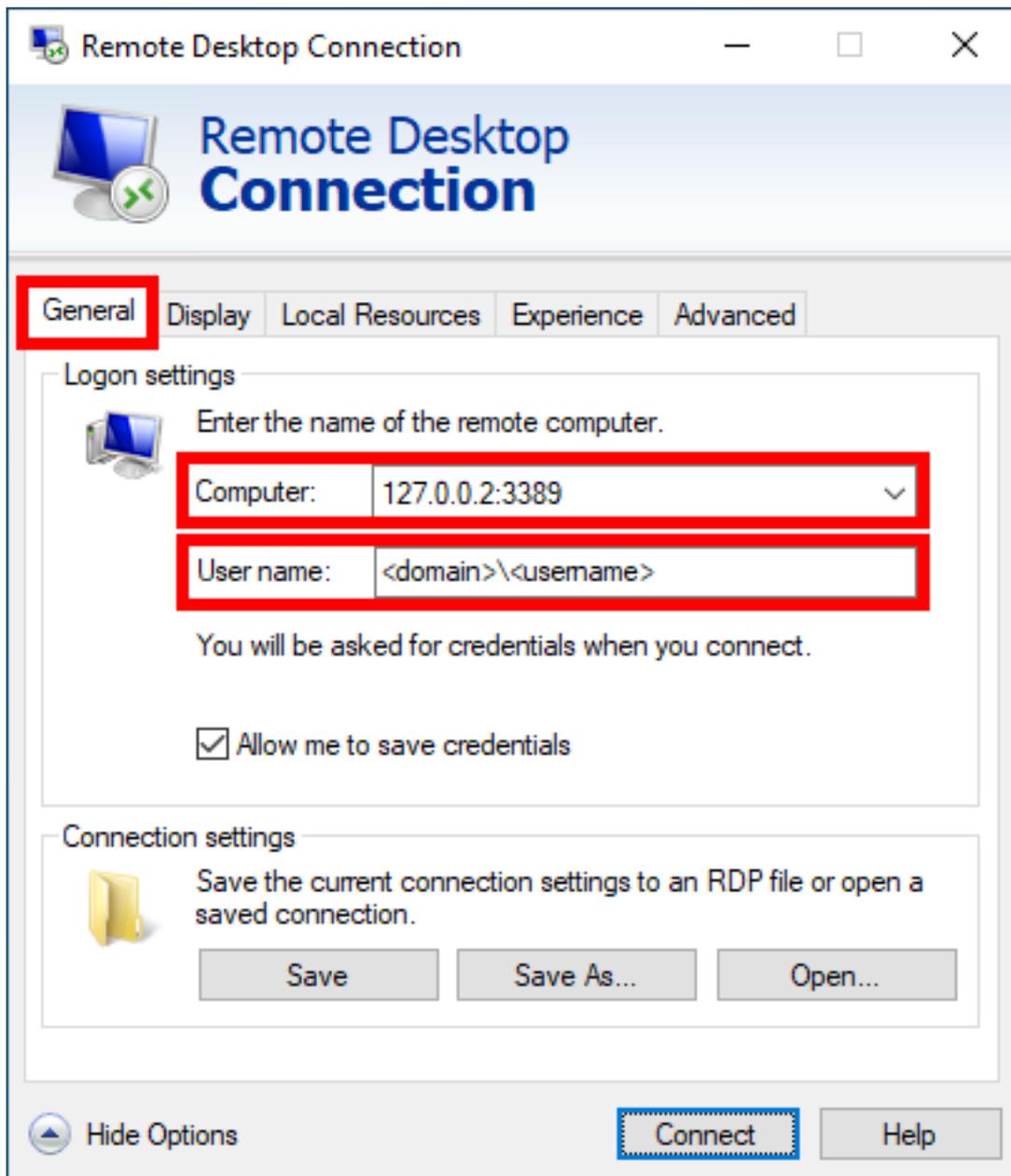
Para fazer isso, vá primeiro para a guia avançada, depois na seção "Conectar de qualquer lugar", clique em "Configurações" e configure o Gateway do Desktop Remoto por:

- Marcando a opção "Usar estas configurações do servidor RD Gateway"
- Substituindo o nome do servidor pelo nome de domínio do servidor de destino (sem https://)
- Selecionando o método de logon "Permitir que eu selecione mais tarde"
- Desmarcando a opção "Ignorar servidor RD Gateway para endereços locais"
- Marcar a opção "Usar minhas credenciais do RD Gateway para o computador remoto"
- Clicando em "OK" para salvar essas configurações



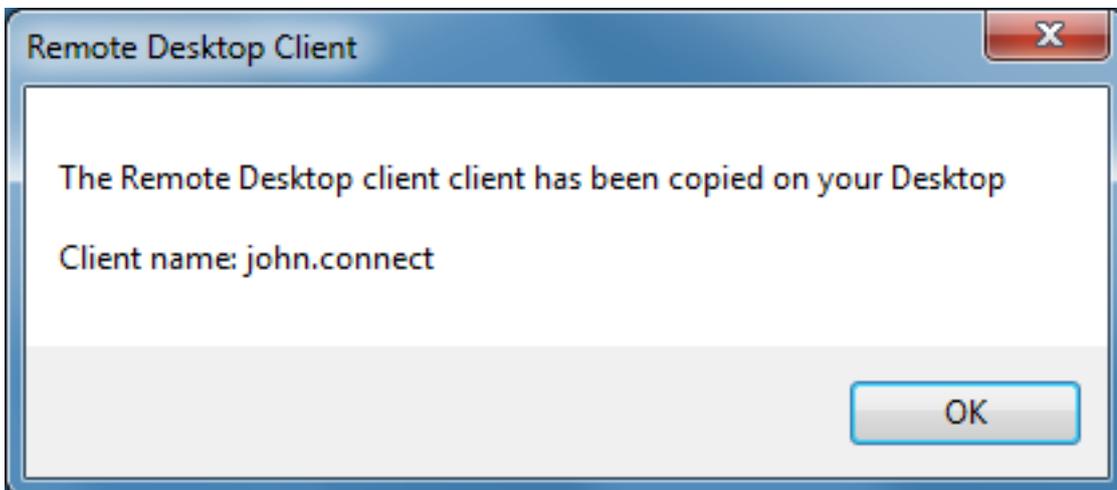
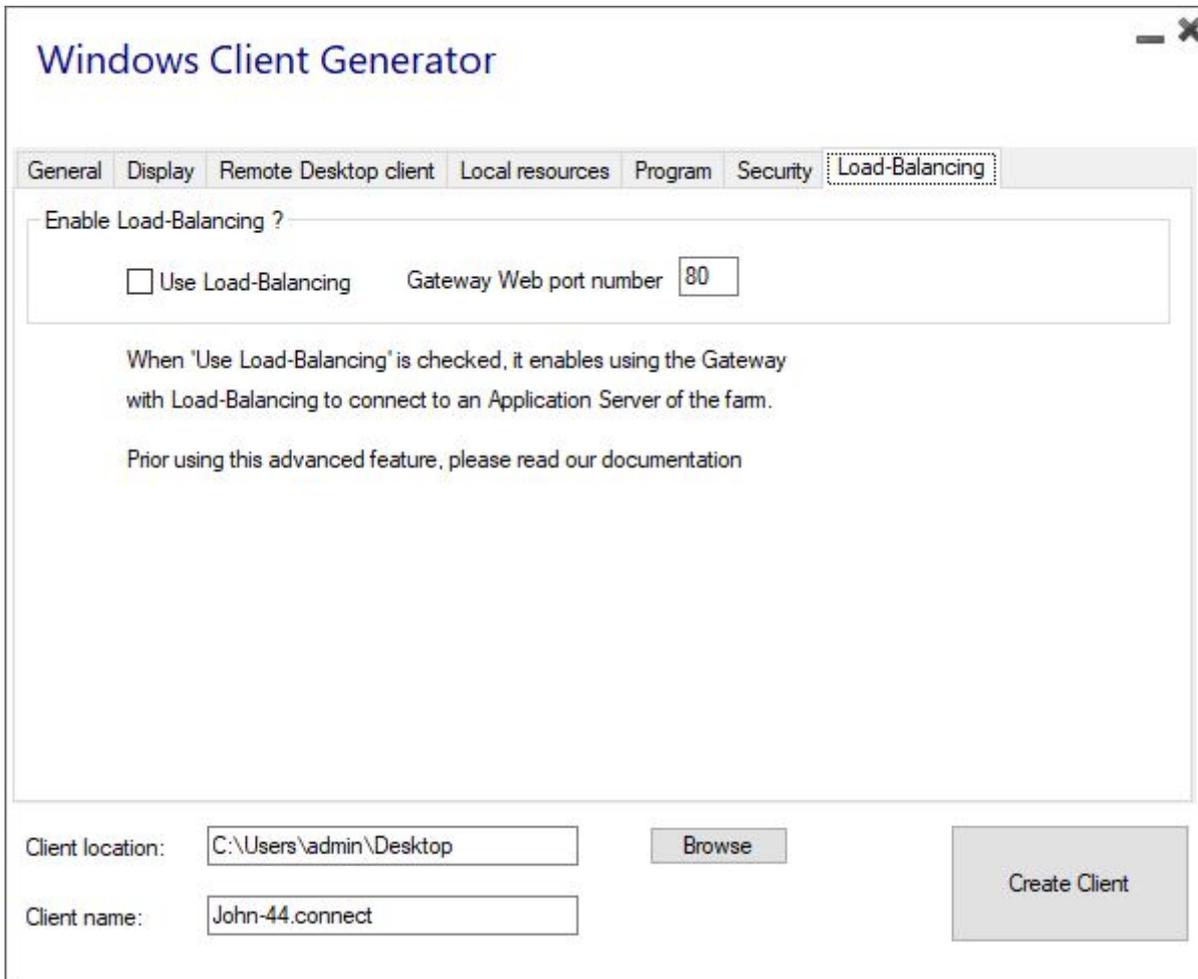
Em seguida, vá para a guia "Geral" e:

- Substitua o nome do computador por "127.0.0.2:3389" e altere a porta "3389" se estiver usando uma diferente.
- Substitua o nome de usuário pelo nome de usuário com o qual você deseja se conectar (**importante: especificar o domínio é obrigatório**)
- Clique em "Conectar"



Balanceamento de Carga

Você também pode ativar o Balanceamento de Carga para se conectar a um servidor da sua fazenda. Não marque a caixa "Usar Balanceamento de Carga" se você não ativou o recurso de Balanceamento de Carga no seu servidor. Você precisará inserir a porta do Gateway Web, que deve ser a mesma que a porta web padrão usada em todos os servidores da sua fazenda.



A personalização do cliente é possível. Consulte a documentação correspondente em [como modificar o ícone do cliente](#) e [editar ou excluir seus parâmetros](#).

Logs para Cliente de Conexão

Você pode habilitar os logs para o Cliente de Conexão no lado do cliente adicionando a seguinte

chave de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Digital River\ConnectionClient "Debug"="true"

Os logs estão localizados em C:\Users C:\Program Files (x86)\Connection Client\RDP6\logs diretório se a instalação for para todos os usuários.

Pré-requisitos do TSplus Remote Access

1. Hardware

Requisitos mínimos do servidor TSplus Remote Access:

Número de usuários	Windows 2008 a 2025 ou 7 a 11 Pro
3 - 5	I5 ou superior Um CPU 2 GHZ Mínimo: 4 GB de RAM Recomendado: 8 GB de RAM
10	I5 ou superior Um CPU 2 GHZ Mínimo: 8 GB de RAM Recomendado: 16 GB de RAM
25	Um CPU I7 ou Xeon Mínimo: 16 GB de RAM Recomendado: 32 GB de RAM
50 e acima	32 GB Dual CPU - Disco SSD dedicado ao sistema Mínimo: 32 GB de RAM Recomendado: 64 GB de RAM

Recomendamos o uso de um CPU que tenha menos de dez anos.

Quanto ao uso de RAM, dependerá do sistema operacional instalado, do número de usuários simultâneos e das aplicações que lhes são atribuídas.

Para uma melhor compreensão, consulte nossa seção dedicada. [FAQ](#)

Cada servidor (físico ou virtual) pode potencialmente suportar até 50 usuários simultâneos. Para mais de 50 sessões simultâneas, recomendamos o uso de uma fazenda de servidores com o recurso de Balanceamento de Carga disponível na edição Enterprise do TSplus Remote Access.

Nota: As especificações exatas do seu hardware dependerão do tipo de recursos (CPU/RAM/ Disco) que suas aplicações consomem.

2. Sistema operacional

Seu hardware deve usar um dos sistemas operacionais abaixo:

- Windows **7 Pro**
- Windows **8/8.1 Pro**
- Windows **10 Pro**
- Windows **11 Pro**
- Windows **Server 2008 SP2/Small Business Server SP2 ou 2008 R2 SP1**
- Windows **Server 2012 ou 2012 R2**
- Windows **Server 2016**
- Windows **Server 2019**
- Windows **Server 2022**
- Windows **Servidor 2025**

Ambas as arquiteturas de 32 e 64 bits são suportadas.

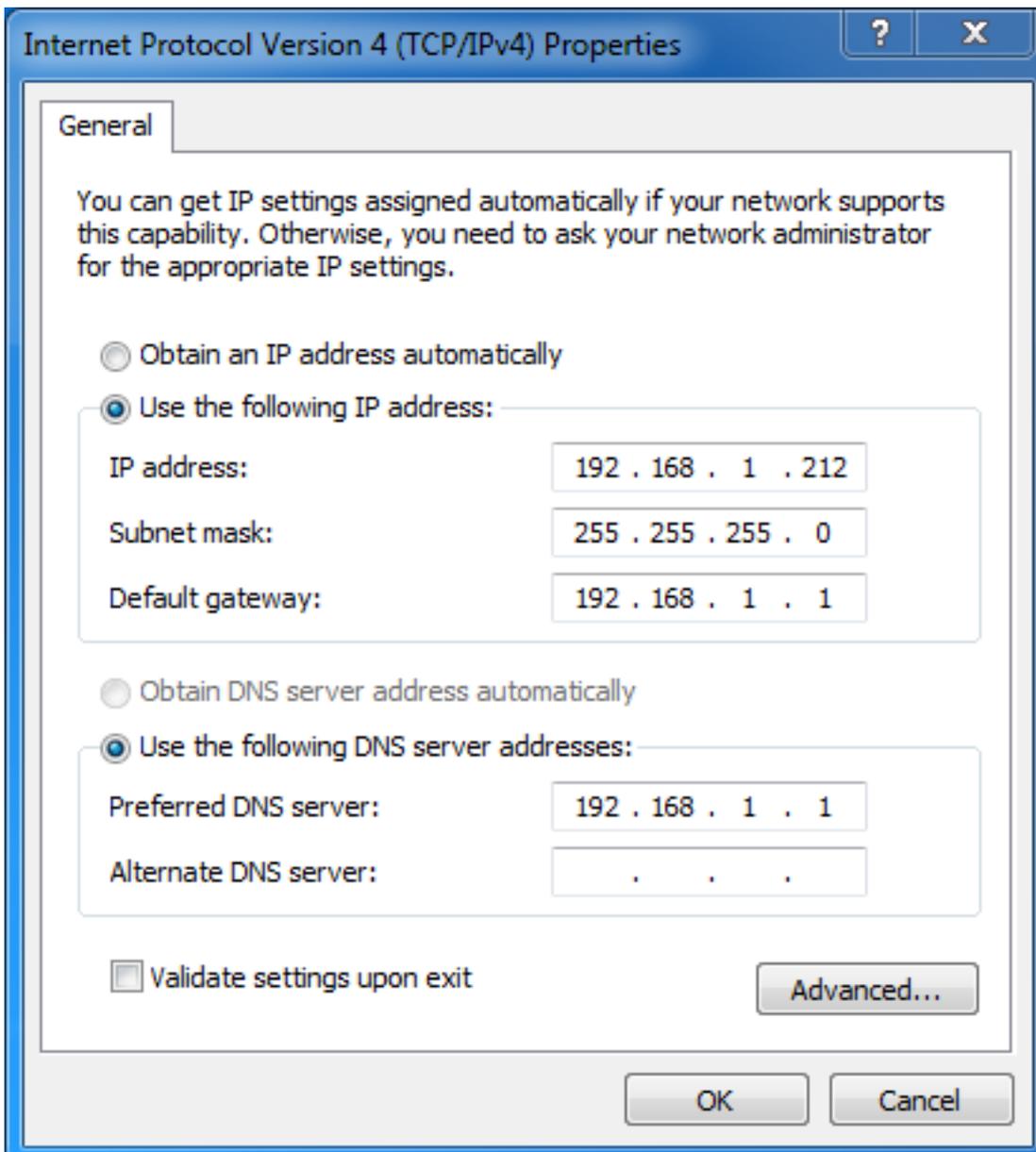
O framework necessário é **.NET versão 4.7.2** para todas as versões do Windows suportadas.

- Se você instalar o Remote Access em um sistema operacional Windows Server, certifique-se de que os papéis RDS/Terminal Services e RDS/Terminal Services Licensing não estejam instalados antes de instalar o TSplus Remote Access. Se esses papéis estiverem atualmente instalados, remova-os e reinicie.
- As edições do Windows Home não são suportadas.
- No Windows Server 2016, são permitidas no máximo 15 sessões para acesso ao Remote Desktop.
- Windows Server 2016, 2019, 2022 Essentials Edition não é suportado nem recomendado para uso com TSplus Remote Access.

N.B: TSplus Remote Access LTS 11 suporta Windows XP e Windows Server 2003.

3. Parâmetros de rede

O Servidor de Acesso Remoto deve ter um endereço IP privado estático:

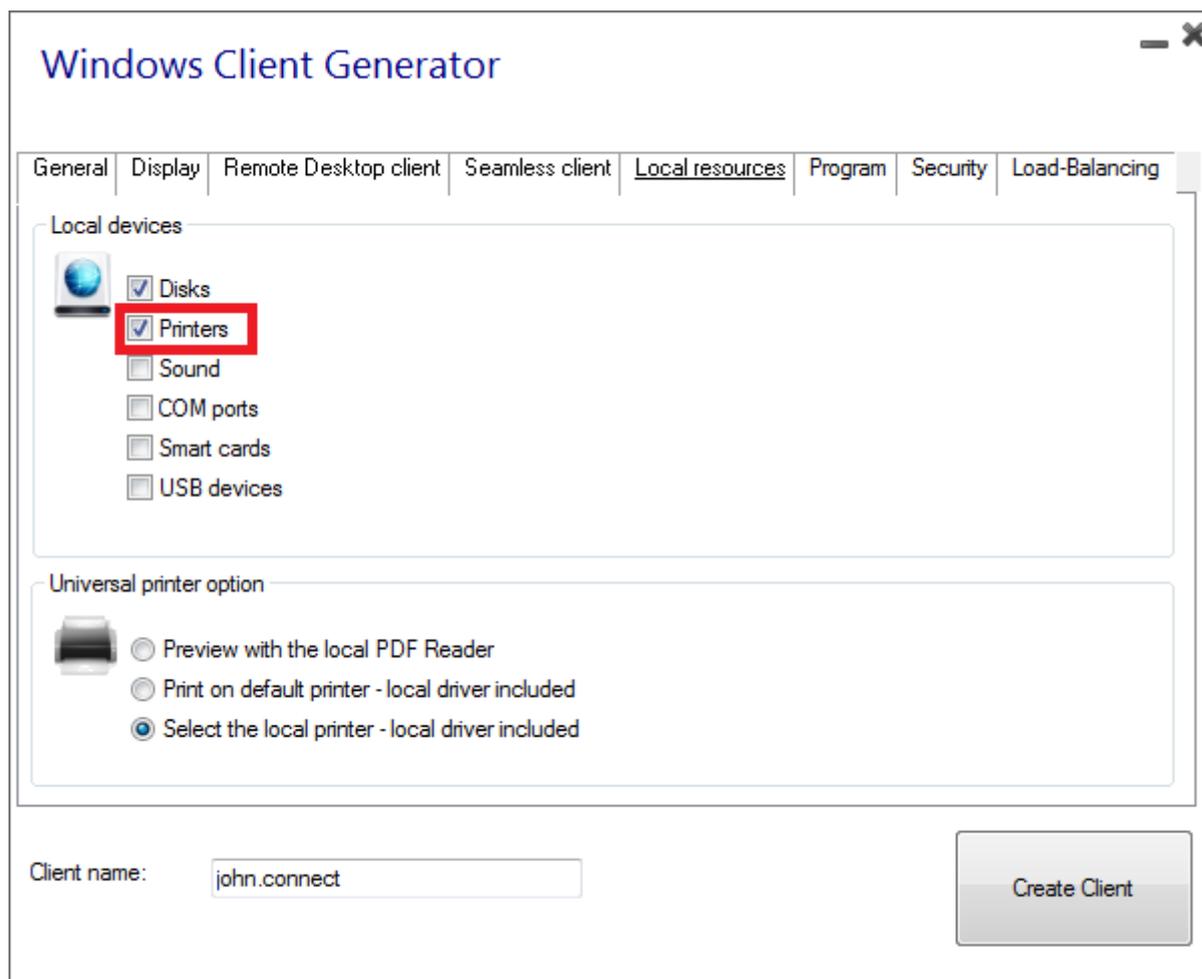


Acesso remoto (de Rede de Área Ampla - WAN)

- Uma conexão de internet de banda larga é recomendada, assim como um endereço IP público estático. Se você não tiver um endereço IP estático, considere usar um serviço de DNS dinâmico como [Mais informações sobre como configurar isso podem ser encontradas aqui](#).
- A porta TCP RDP (por padrão 3389) deve ser aberta em ambas as direções no seu firewall.

Impressão com o recurso de mapeamento de impressora RDP padrão

Isso é comumente usado por usuários de Remote Desktop e é equivalente ao que você teria com os Serviços de Terminal da Microsoft. Se você planeja usar impressoras exóticas, certifique-se de marcar a caixa para impressoras na guia de recursos locais do gerador de clientes. Veja o [tutorial em vídeo](#) para imprimir com o recurso de Mapeamento de Impressora RDP Padrão.



The screenshot shows the 'Windows Client Generator' application window. The 'Local resources' tab is selected, and the 'Printers' checkbox is checked and highlighted with a red box. The 'Client name' field contains 'john.connect' and the 'Create Client' button is visible.

Windows Client Generator

General | Display | Remote Desktop client | Seamless client | Local resources | Program | Security | Load-Balancing

Local devices

- Disks
- Printers
- Sound
- COM ports
- Smart cards
- USB devices

Universal printer option

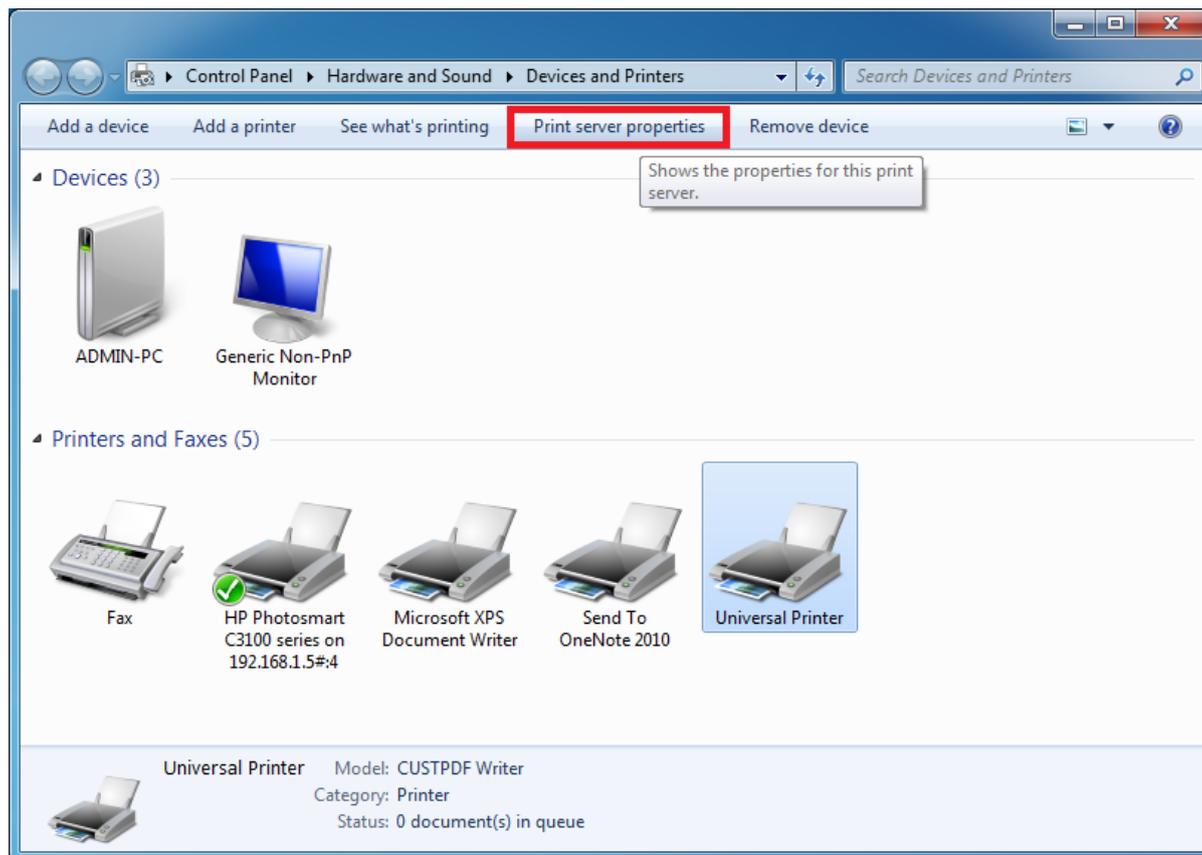
- Preview with the local PDF Reader
- Print on default printer - local driver included
- Select the local printer - local driver included

Client name:

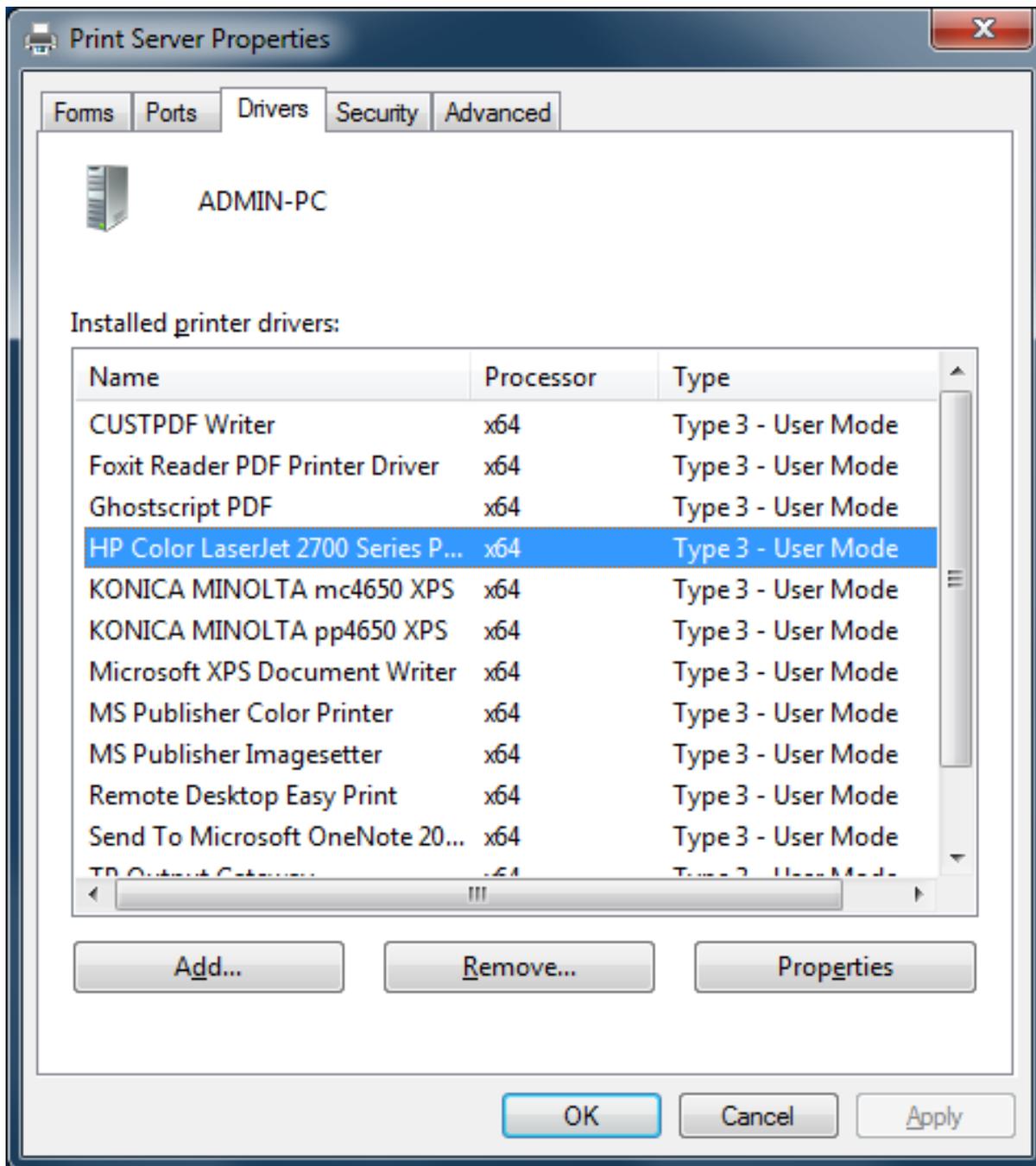
Create Client

Na maioria das vezes, será necessário instalar a mesma versão dos drivers da impressora tanto no cliente quanto no servidor para que funcione corretamente. Isso significa que, se o seu servidor for Windows 2008 64 bits e seus computadores clientes estiverem executando Windows XP 32 bits, você precisará instalar os drivers da impressora XP de 32 bits no servidor. Clique no Menu Iniciar, depois em Dispositivos e Impressoras. Clique em qualquer impressora

para exibir o botão de propriedades do servidor de impressão na parte superior da janela.



Uma vez nas Propriedades do Servidor de Impressão, clique na guia Driver para adicionar manualmente o driver do seu cliente. (Neste caso, estamos instalando o driver de 32 bits do Windows XP)



Você também pode instalar diretamente os drivers da sua impressora usando informações e drivers do site do fabricante da impressora.

- Recomenda-se verificar o manual do seu hardware para um procedimento de instalação em um ambiente de servidor terminal.
- Se você estiver usando impressoras USB, certifique-se de que atualizou o protocolo RDP do seu computador cliente para a versão 6 ou superior para garantir a máxima compatibilidade com impressoras redirecionadas.

Para os melhores resultados, recomenda-se não usar impressoras USB. A compatibilidade e a confiabilidade são melhoradas ao usar impressoras COM ou LPT. Algumas impressoras exóticas, como impressoras de etiquetas ou de recibos, podem não ser adequadas para serem redirecionadas em uma sessão TSplus; você deve sempre verificar com o fabricante do seu

hardware sobre a compatibilidade e os procedimentos de instalação em um ambiente RDS ou de servidor terminal, que é muito semelhante ao TSplus neste caso.

TSplus Remote Access v17: Guia Rápido

Pré-requisitos :

No servidor :

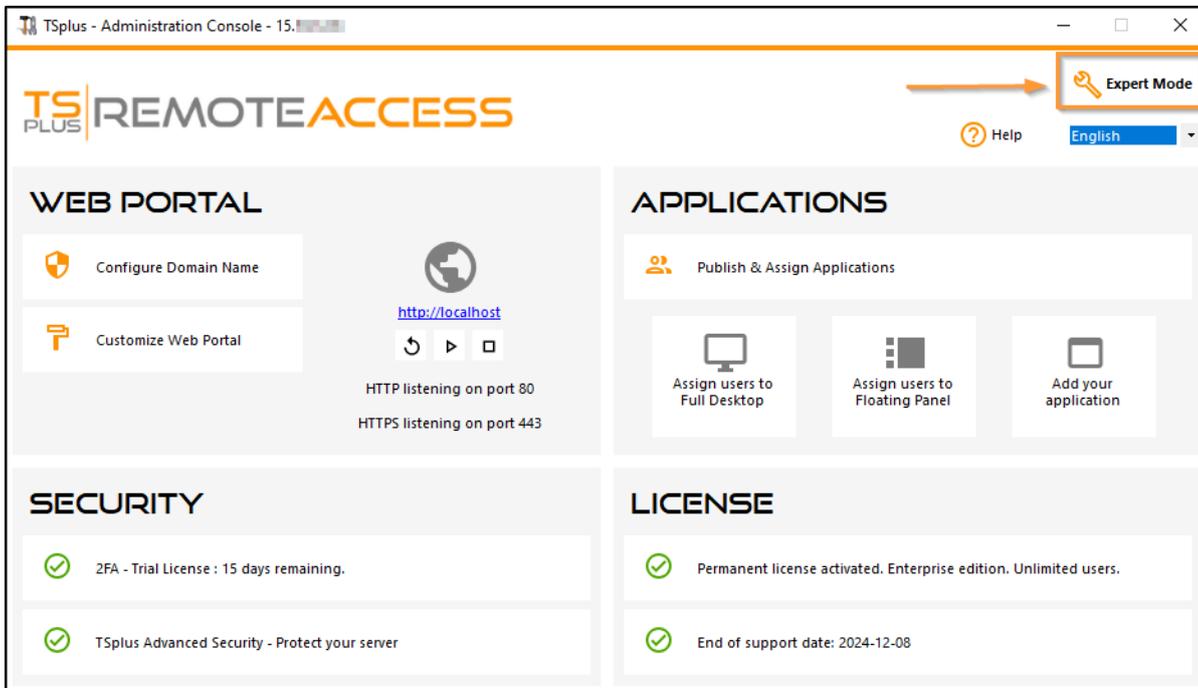
- **SO:** Versões do Microsoft Windows de 7 a 11 ou Windows Server de 2008R2 a 2022 com pelo menos 2GB de RAM.
- TSplus não suporta a instalação do Remote Access em Edições Home do Windows.
- O sistema operacional **deve** esteja no drive C:.
- Java Runtime Environment. Se o Java não estiver instalado, o Remote Access instalará o OpenJDK durante a configuração.
- Se estiver usando um sistema operacional Windows Server, certifique-se de que os papéis TSE/RDS e TSE/RDSLicensing estão **não instalado** .
- Seu servidor de Remote Access deve ter um endereço IP privado estático.
- Para acesso externo, seu servidor deve ter um endereço IP público estático ou um provedor de DNS dinâmico.
- TSplus Remote Access servidor Web embutido requer **Java OpenJDK 17 ou superior** .

No Cliente :

- **SO:** As versões do Microsoft Windows de 7 a 11 são totalmente suportadas.
- Para MacOS, você pode usar qualquer cliente RDP para Mac ou o cliente HTML5 do TSplus.
- Para Linux, você pode usar Rdesktop ou o cliente HTML5 do TSplus.
- Ambiente de Execução Java.
- Um leitor de PDF (exemplo: Foxit Reader ou Acrobat DC)

Para mais detalhes sobre os pré-requisitos, consulte [a documentação](#)

Nota: A partir da Versão 15 do Remote Access, o console de administração mudou sua aparência. A **Modo Lite** e um **Modo Especialista** foram introduzidos. Os administradores podem alternar entre os dois estilos de interface clicando no botão no canto superior direito do Console de Administração.



Passo 1: Instalação.

Nota: A versão de teste do Remote Access é a edição Enterprise totalmente funcional. Ela é licenciada para até 5 usuários simultâneos por um período de 15 dias.

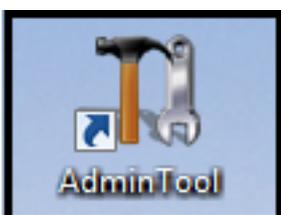
Instalar o TSplus Remote Access é um processo fácil. Basta baixá-lo do nosso site, executar o programa Setup-TSplus.exe.

Os arquivos são descompactados e copiados para:

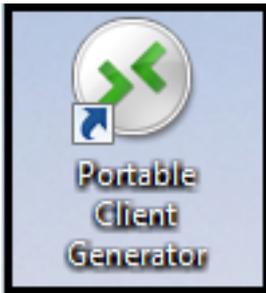
- C:\Program Files\TSplus (sistemas de 32 bits)
- C:\Program Files(x86)\TSplus (sistemas de 64 bits).

Uma vez que a instalação estiver completa, o instalador pedirá que você reinicie.

Após a reinicialização, você verá 2 novos ícones na sua Área de Trabalho:



O AdminTool é o que você precisa para usar Remote Access.

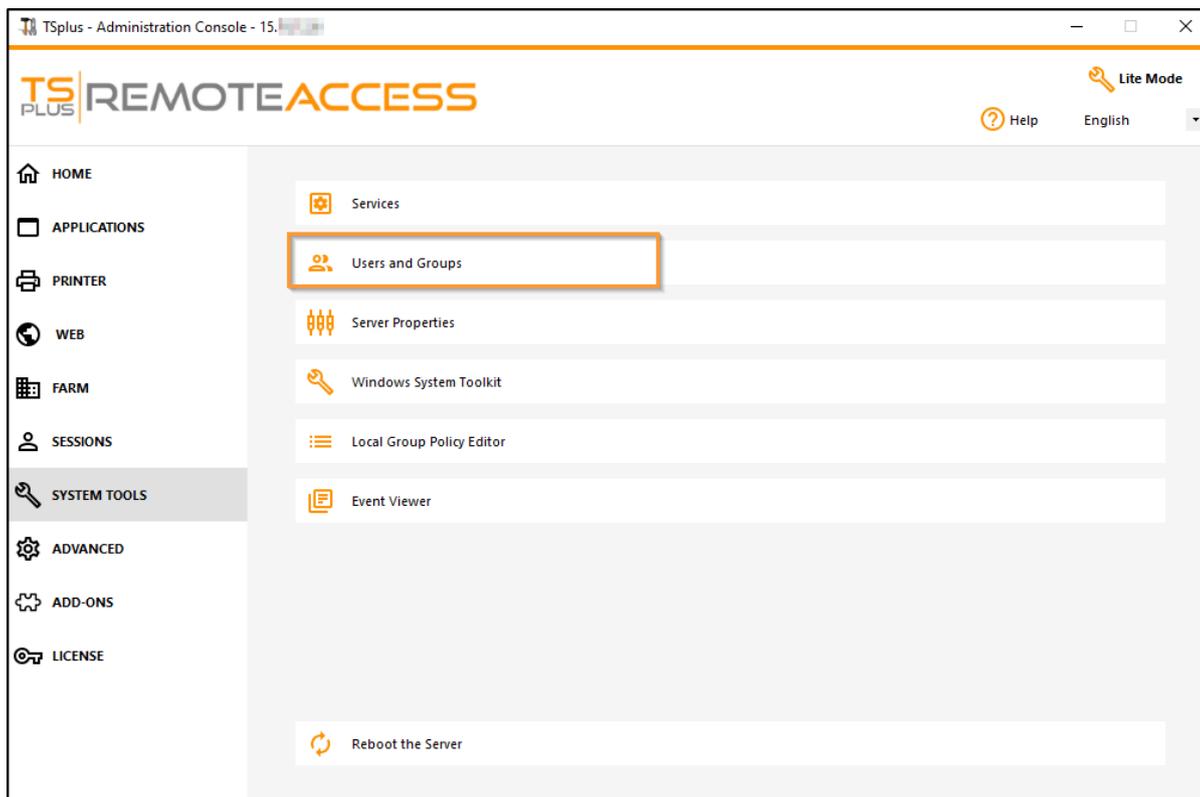


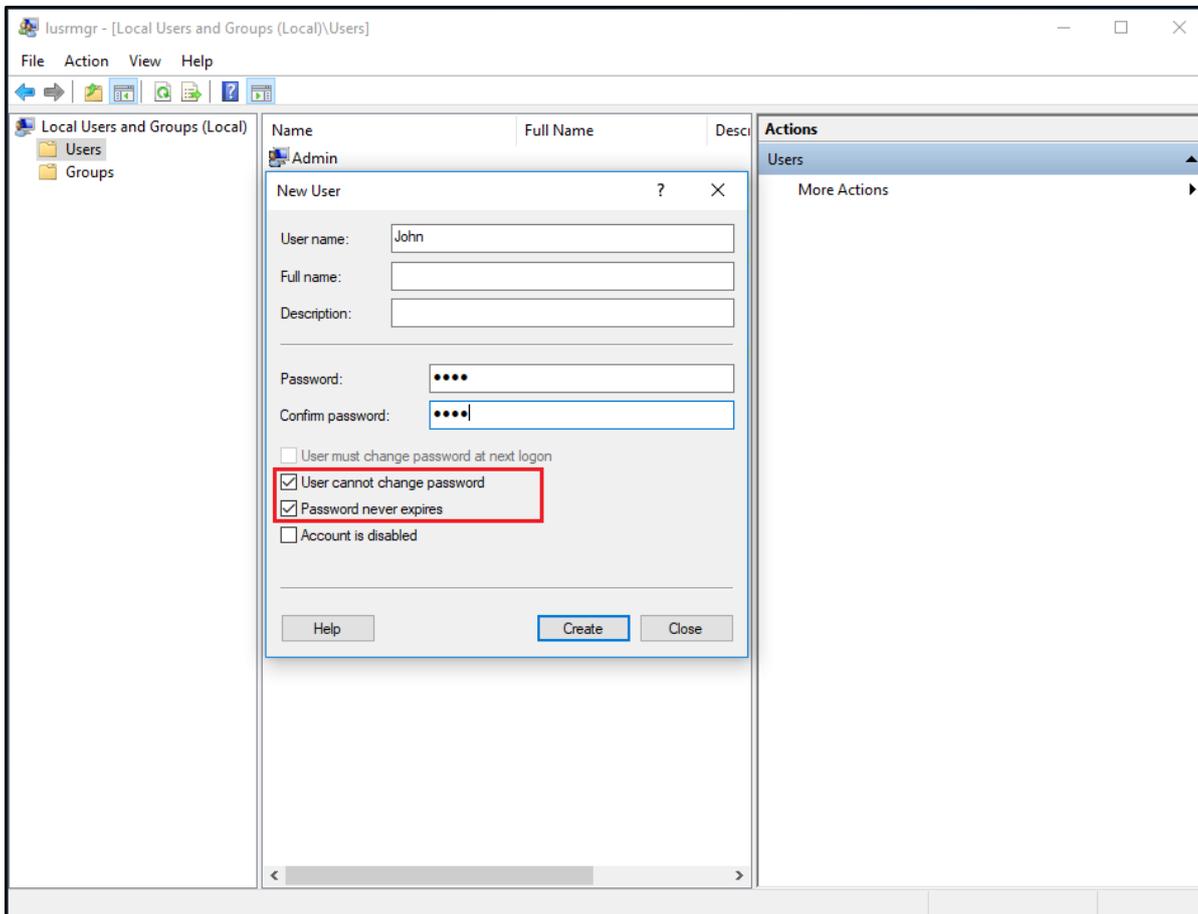
O Gerador de Cliente Portátil é usado para criar clientes de conexão de Remote Access para seus usuários.

Ver [a documentação](#) para instruções de instalação completas.

Passo 2: Criando usuários.

Após a reinicialização, o Servidor de Acesso Remoto está quase pronto para funcionar. Agora vamos criar usuários. Abra o AdminTool para começar. Em seguida, vá para a guia Ferramentas do Sistema e clique em "Usuários e Grupos". Isso o levará à janela Usuários e Grupos Locais.





Cada usuário deve ter um Nome de Usuário E uma Senha. Ao criar usuários, esteja ciente da caixa rotulada "O usuário deve alterar a senha no próximo login". Se você não quiser que seus usuários alterem sua senha durante o primeiro login, desmarque esta caixa e marque "A senha nunca expira" ou "O usuário não pode alterar a senha".

Passo 3: Selecione o cliente mais adequado para suas necessidades.

Remote Access é compatível com o Protocolo de Área de Trabalho Remota do Windows. Qualquer usuário pode se conectar localmente ou remotamente com um cliente padrão de Conexão de Área de Trabalho Remota (mstsc.exe) ou qualquer cliente compatível com RDP. Para aproveitar totalmente os recursos avançados no Remote Access (RemoteApp, Impressora Universal...) você pode usar um cliente gerado ou o Portal Web do Remote Access.

Remote Access é uma solução muito flexível e oferece várias maneiras de abrir uma sessão:

- **Conexão Clássica de Área de Trabalho Remota** MSTSC.EXE.
- **Cliente RDP portátil TSplus** que exibirá um ambiente em janela para sua conexão remota que você pode minimizar na barra de tarefas do Windows.
- **Cliente MS RemoteAPP** que exibirá o aplicativo usando o MS RemoteApp nativo.
- **Cliente Windows** sobre o Portal Web TSplus.
- **cliente HTML5** sobre o Portal Web TSplus.

Esses clientes proporcionam ao usuário a seguinte experiência:

Com Conexão de Área de Trabalho Remota (mstsc.exe)

- **Conexão** A conexão é muito padrão. A Impressora Universal não é suportada com este tipo de conexão.
- **Exibir** Os usuários verão sua sessão em uma janela de Área de Trabalho Remota. Esta área de trabalho exibe o conteúdo da pasta de área de trabalho do usuário. Se o administrador tiver atribuído aplicativos específicos com o AdminTool, apenas esses aplicativos serão exibidos (sem barra de tarefas, sem Área de Trabalho).

[TSplus cliente gerado RDP](#) .

Esta é uma solução única da TSplus, que capacita usuários locais e remotos a se conectarem usando um único programa dedicado.

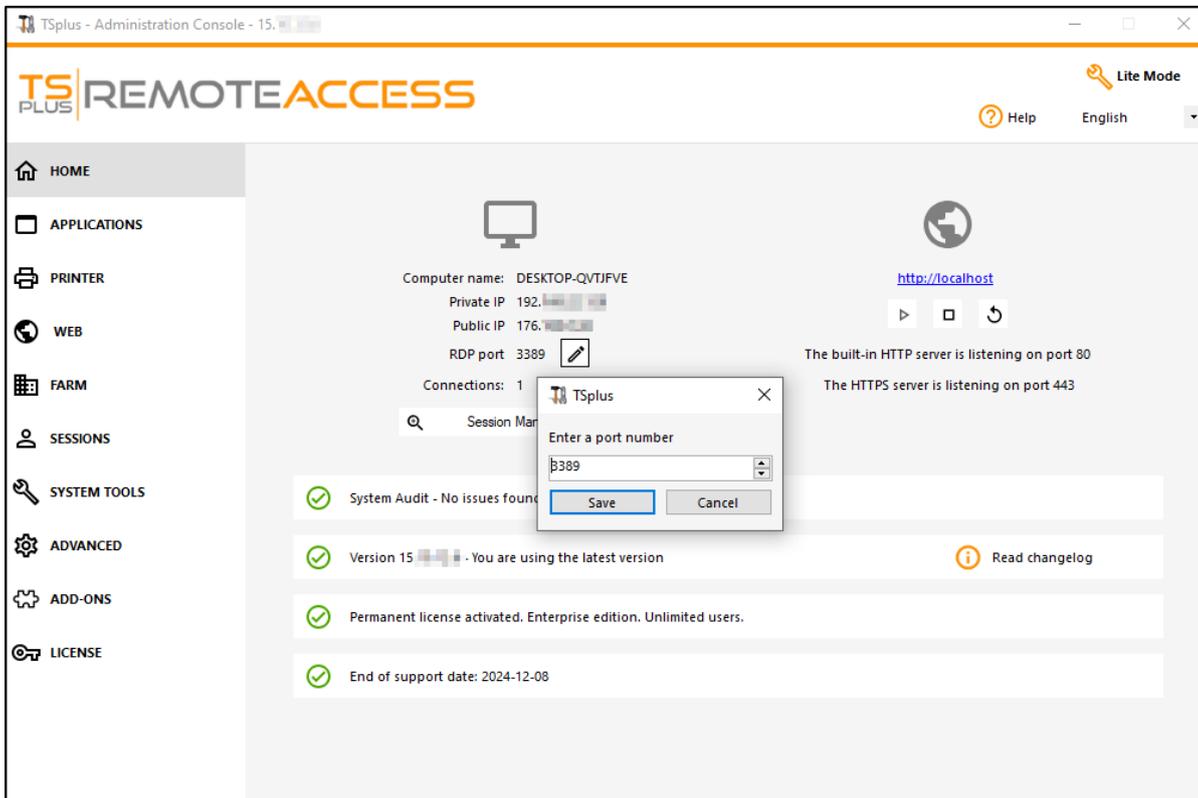
Inclui o programa de conexão, o recurso avançado de Impressão Universal, portabilidade com alto nível de segurança, mantendo tudo muito simples para os usuários. Para mais informações sobre como usar o Gerador de Clientes TSplus, veja [esta documentação](#)

[O Cliente gerado pelo TSplus RemoteApp](#) .

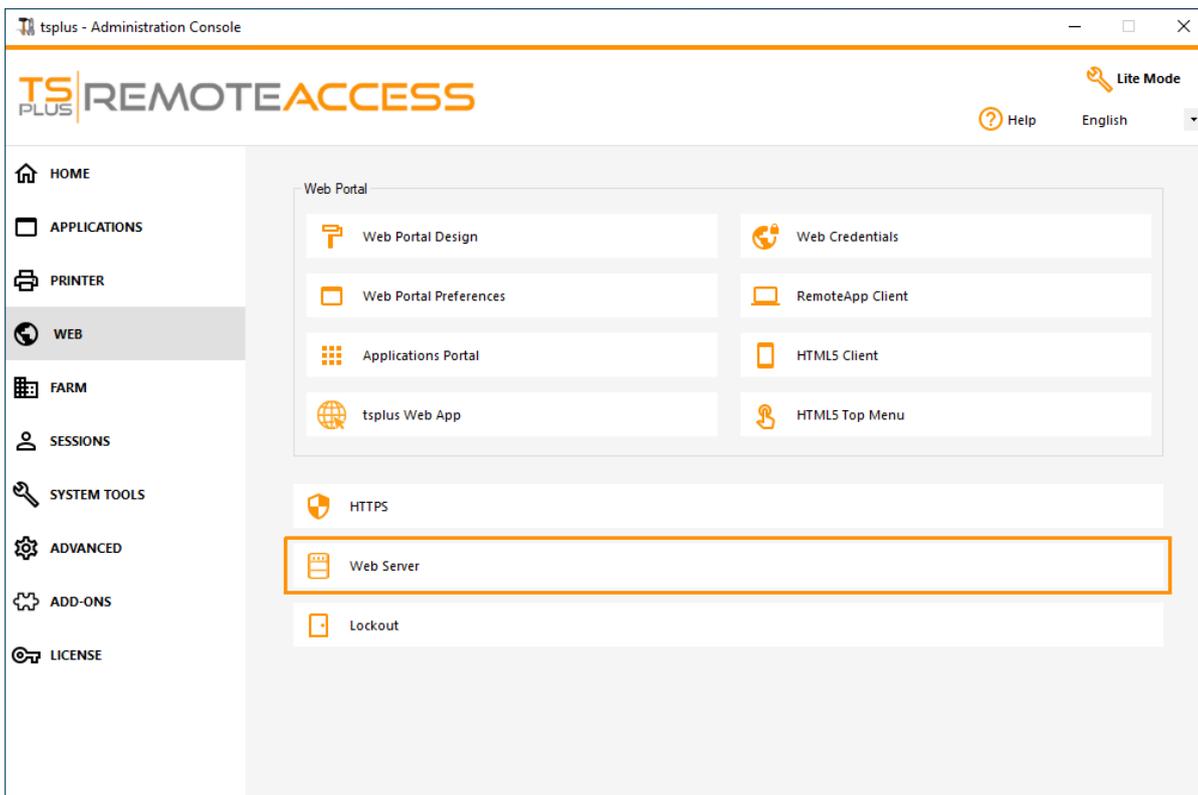
As aplicações remotas parecerão e se comportarão como uma aplicação local. Em vez de uma janela clássica de Remote Desktop, você poderá alternar entre suas aplicações locais e remotas sem precisar minimizar uma janela de Remote Desktop. Para mais informações sobre esses clientes, veja [esta documentação](#) .

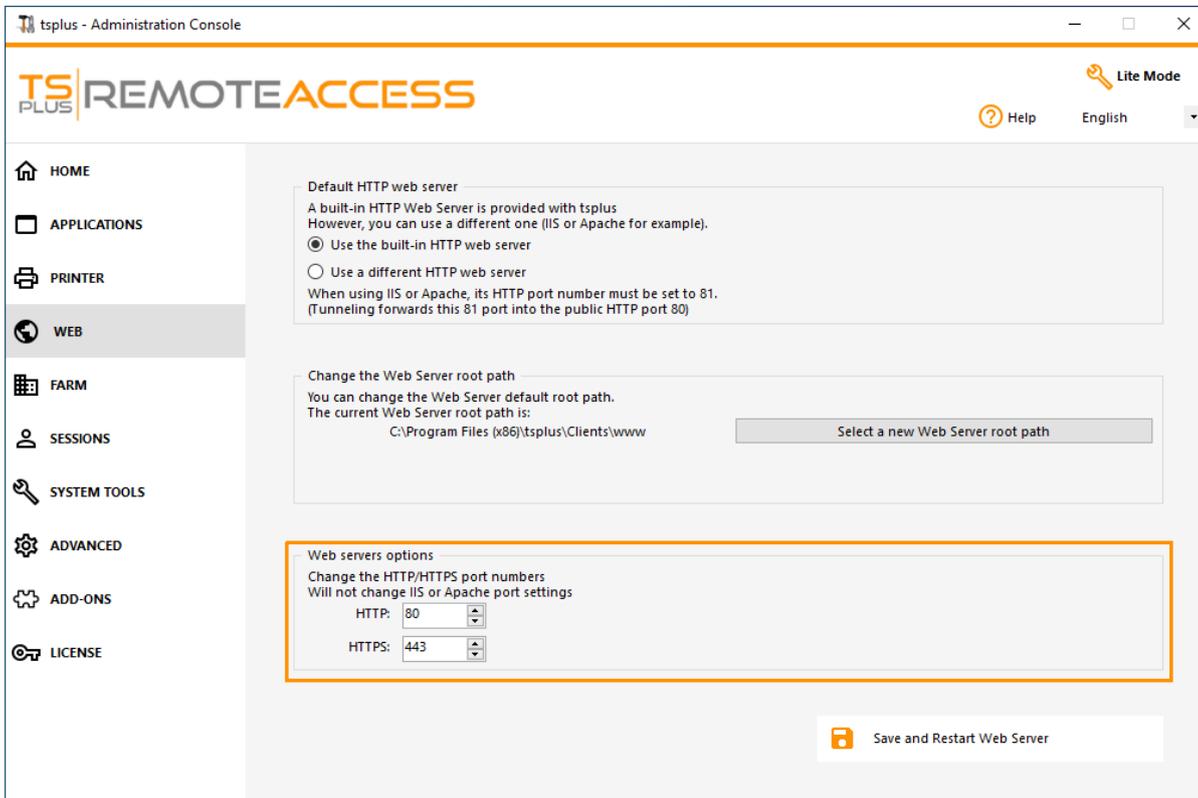
Acessando seu servidor TSplus Remote Access de um local remoto

Para acessar seu servidor Remote Access de fora da sua rede local, você terá que criar uma regra de redirecionamento de porta ou encaminhamento de porta para as portas 3389/80/443, dependendo do seu método de conexão preferido. Você pode alterar a porta RDP na guia Início:



Os ports 80/443 podem ser alterados na aba do Servidor Web:





Etapa 4: Publicação de Aplicativos e Controle de Aplicativos.

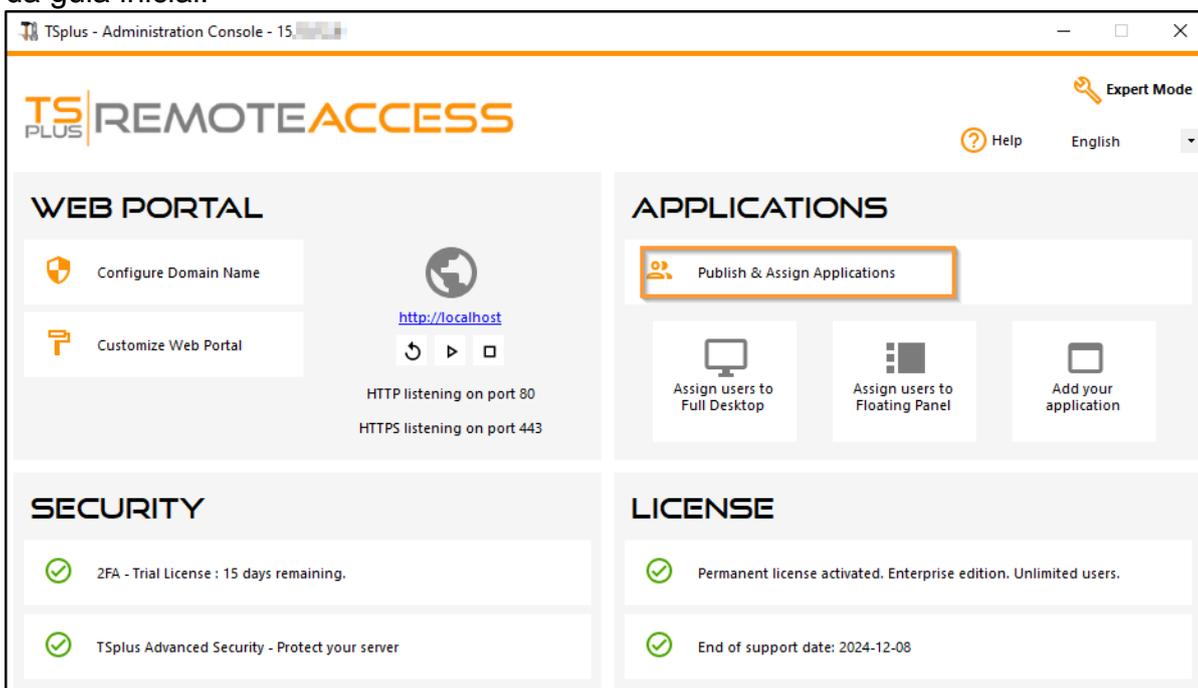
No AdminTool de Acesso Remoto, você pode atribuir aplicativos a usuários ou grupos.

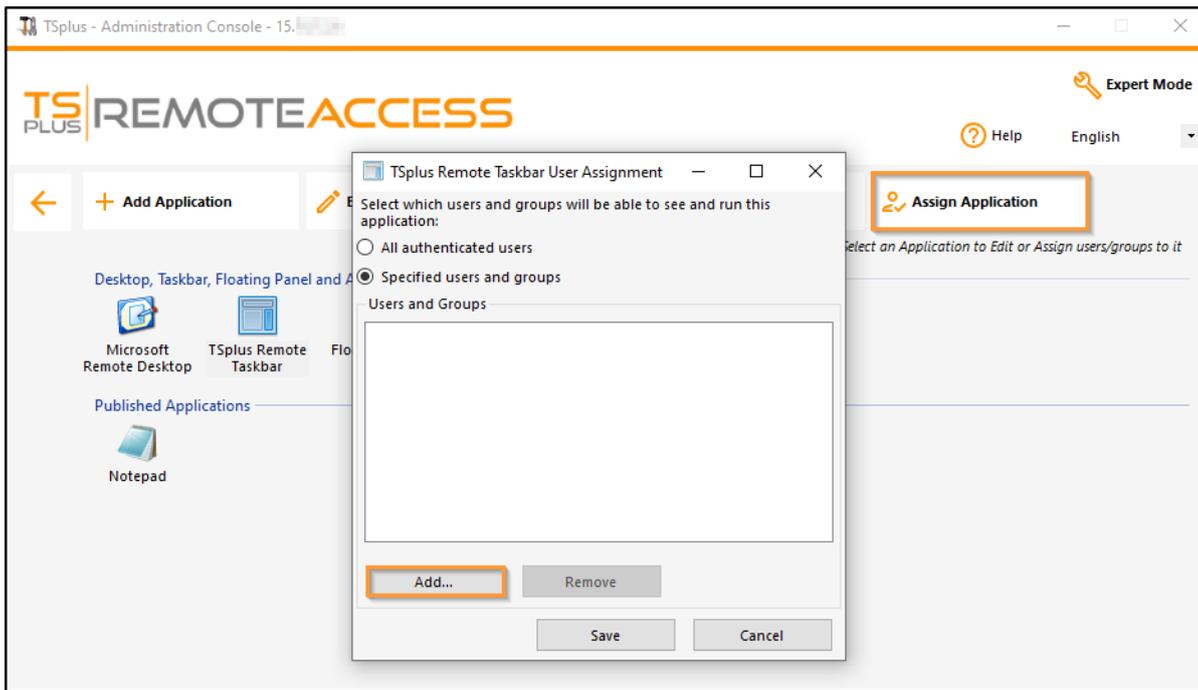
- Se você atribuir um aplicativo a um usuário, ele verá apenas este aplicativo.
- Você também pode atribuí-los à barra de tarefas do TSplus, ao painel flutuante ou ao painel de aplicativos para exibir vários aplicativos.
- Você também pode publicar um Desktop Remoto completo.

Agora disponível em

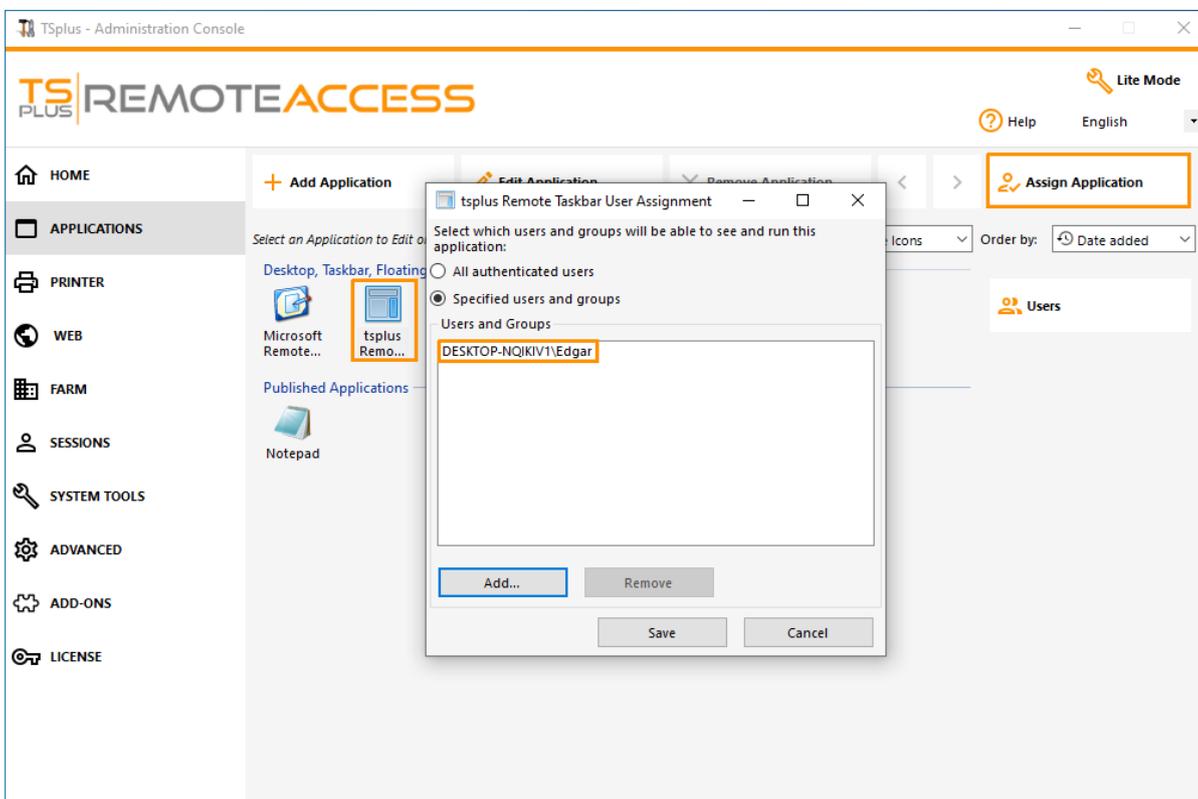
Modo Lite

da guia inicial.





Ou vá para **Modo Especialista** Aba de Aplicativos para adicionar, editar, excluir e atribuir aplicativos.



Neste exemplo, o administrador decidiu que o usuário 'John' receberá a barra de tarefas do

TSplus. Veja [esta documentação](#) para mais informações.

Obrigado por usar TSplus Remote Access!

Rehosting sua licença TSplus

Ativação Online

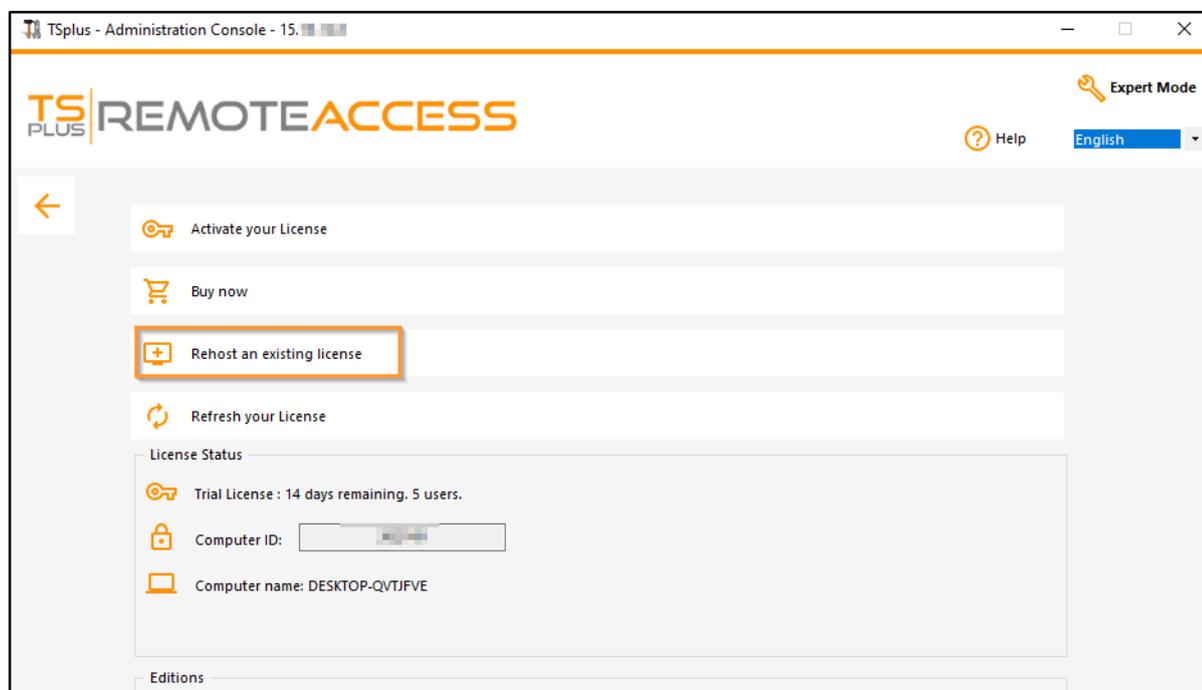
A ativação online é autorizada uma vez por mês.

Pré-requisitos: É necessário ter uma assinatura de suporte ativa para rehosting sua licença.

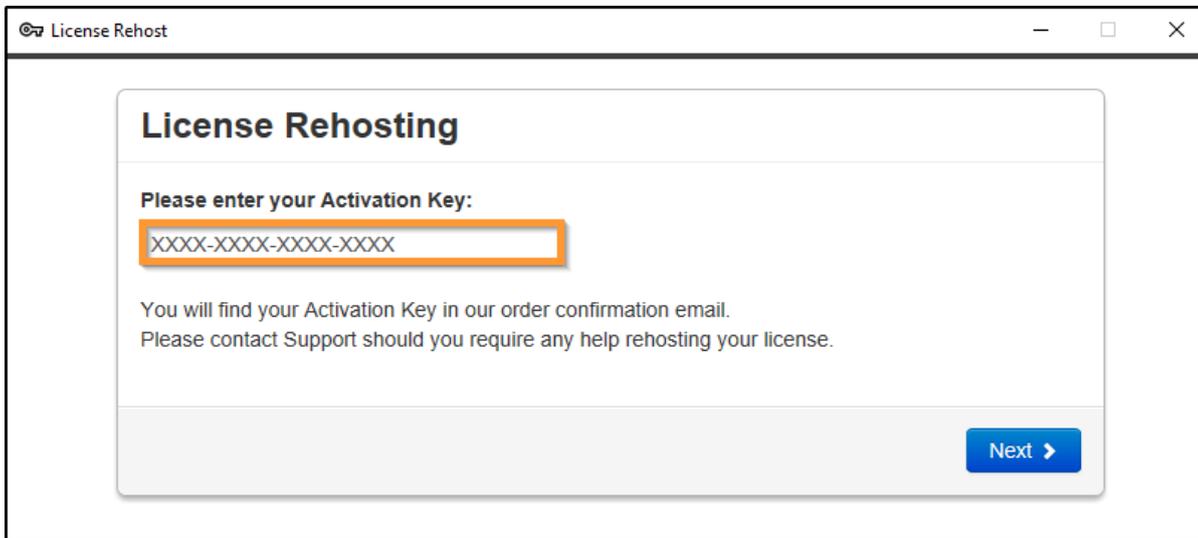
É necessário instalar uma nova versão do Remote Access não clonado para gerar um novo ID de Computador.

Se você duplicou seu servidor e clonou o Remote Access, por favor, vá para a seguinte página: [Clone seu servidor](#)

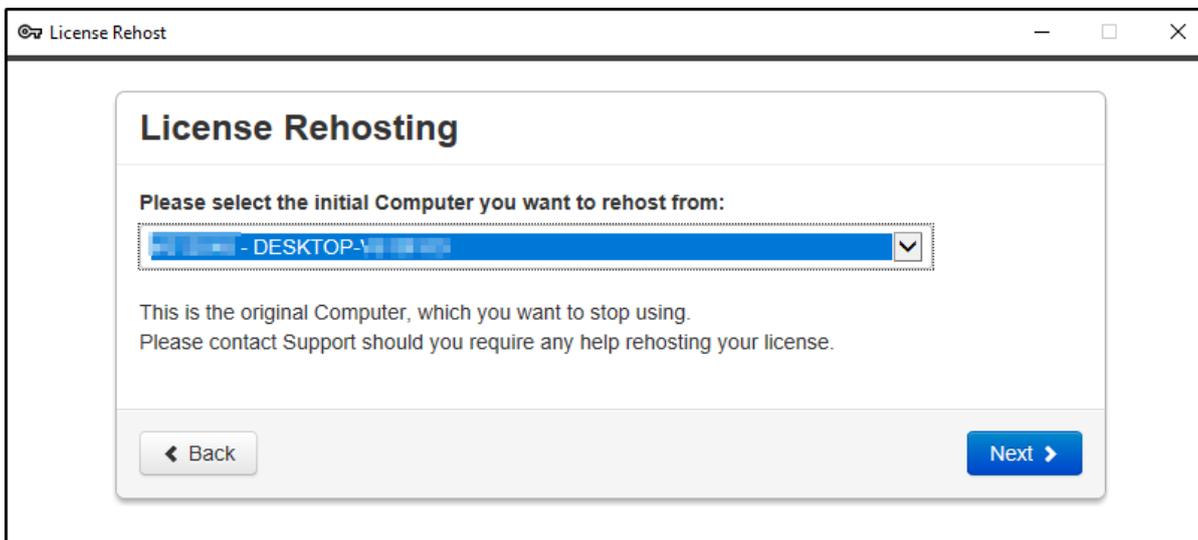
No novo servidor Vá para a guia "Licença" Clique em "Rehost uma licença existente"



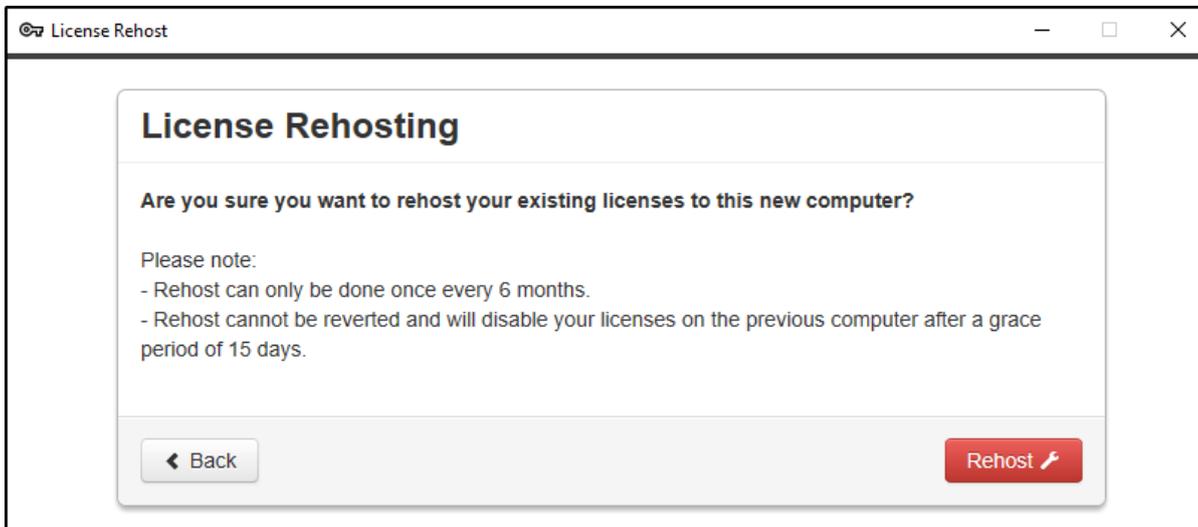
Digite sua Chave de Ativação:



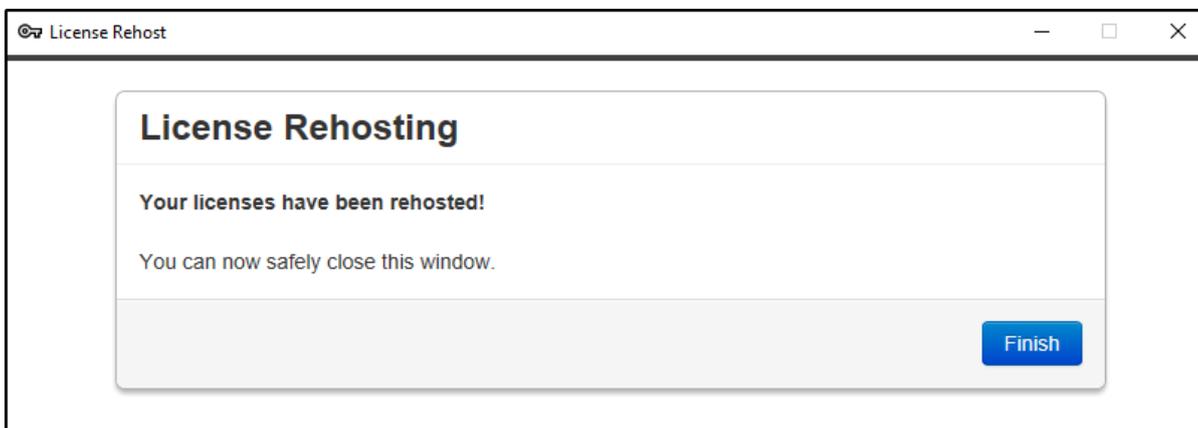
Selecione o computador inicial que você deseja rehost.



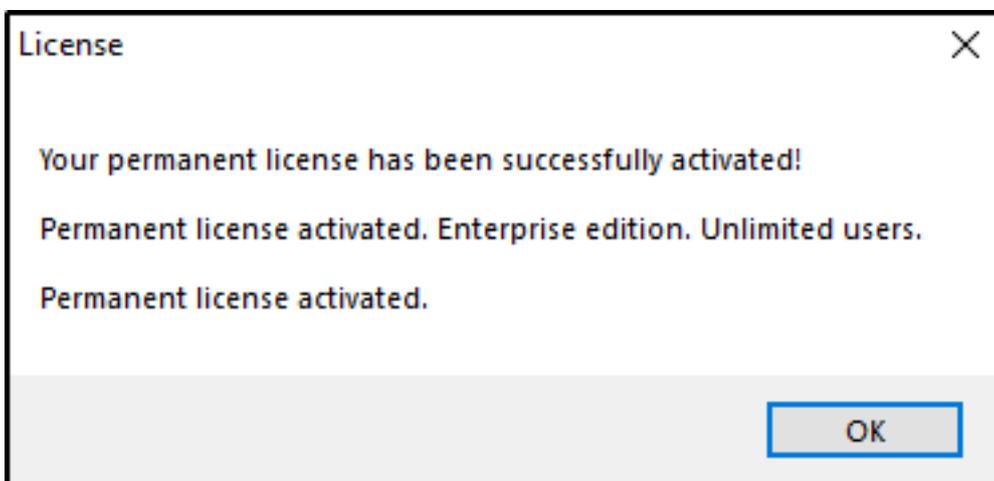
Confirmar rehosting



Sua re-hospedagem de licença foi concluída.



Aguarde alguns momentos para que seu AdminTool se sincronize até que a janela apareça.

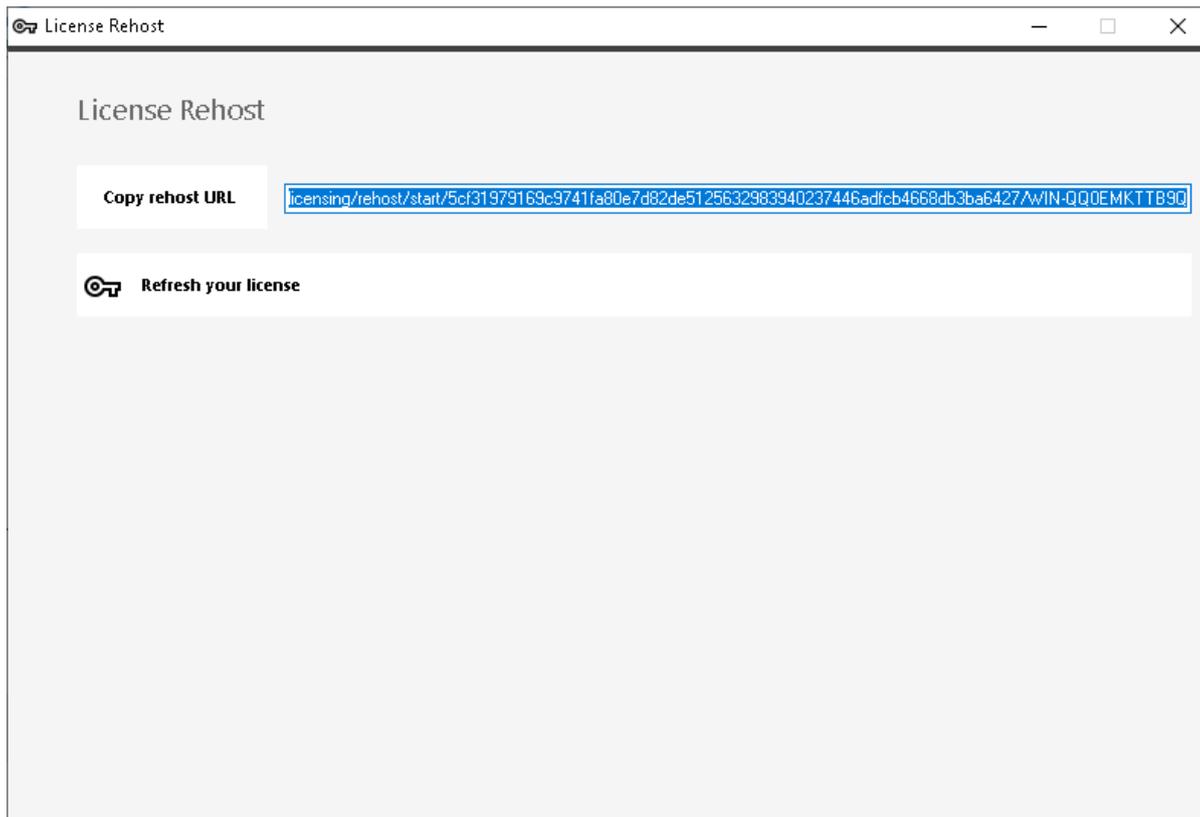


Parabéns, sua licença foi ativada com sucesso!

Ativação Offline

A ativação offline também pode ser feita para licenças de rehosting.

Quando o servidor não tem acesso à Internet, o botão 'rehost an existing License' apresentará a página de rehosting offline:



O processo é o mesmo que a Ativação Offline.

Conexão Remota de um dispositivo iPhone / iPad / Android

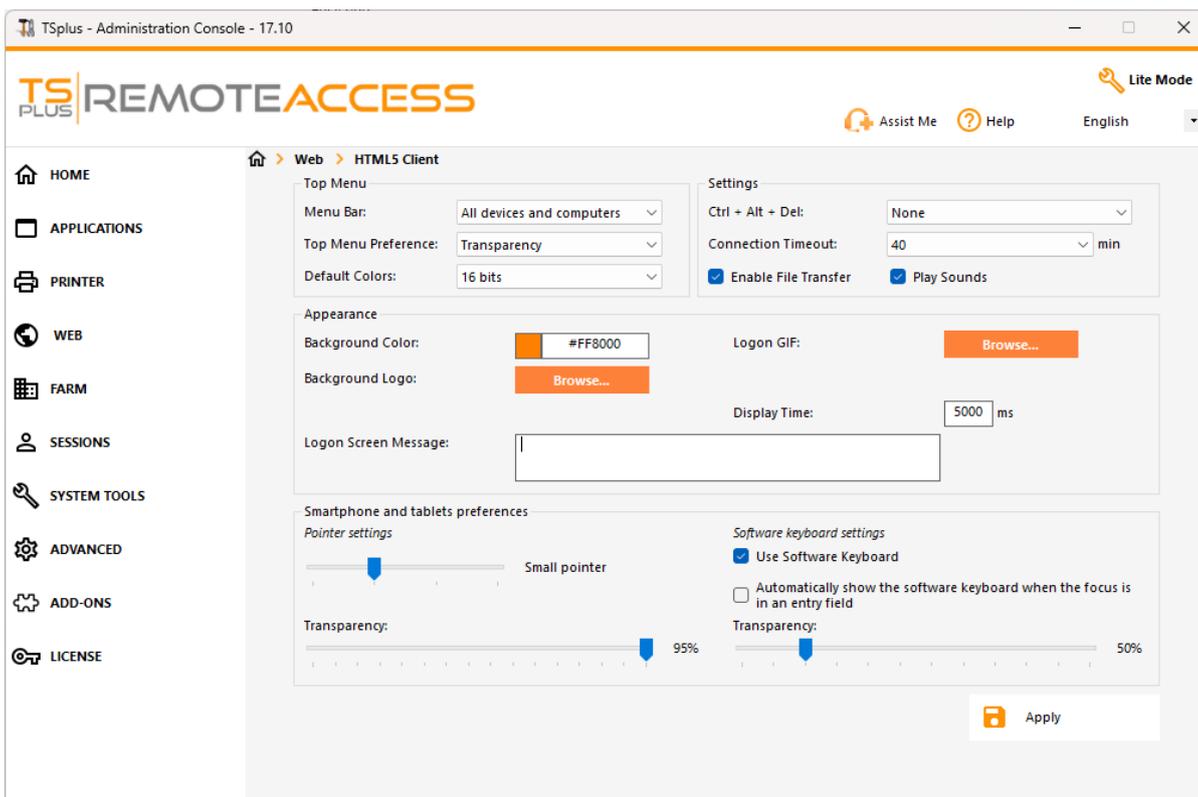
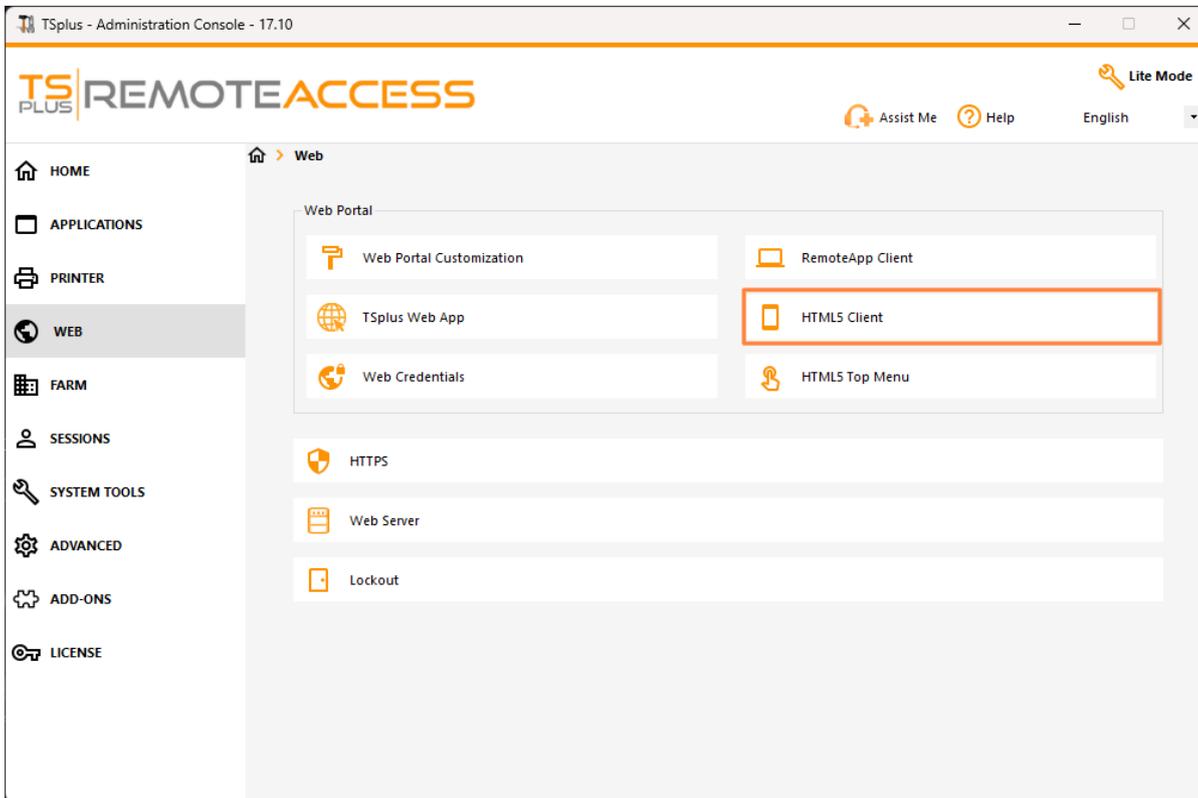
Você pode se conectar ao seu servidor Terminal Service Plus em qualquer navegador a partir de qualquer dispositivo móvel que suporte a tecnologia HTML5, como:

- um iPhone
- um iPad
- um smartphone Android
- um tablet Android

Edite as preferências para dispositivos móveis

Desde o lançamento da versão 11.20, o cliente HTML5 do TSplus foi significativamente aprimorado para oferecer a melhor experiência possível ao usuário, mesmo a partir de smartphones ou tablets. O teclado foi redesenhado para aparecer automaticamente quando o foco está sobre um campo de entrada. O ponteiro do mouse foi redesenhado para facilitar a seleção de botões e campos, mesmo que localizados nas bordas esquerda ou inferior de um smartphone.

Você pode configurar várias configurações diferentes de HTML5 para dispositivos móveis ou computadores no bloco do cliente HTML5 na guia Web:



- Exibir a barra de menu para todos os dispositivos e computadores ou apenas para dispositivos móveis.
- Ativar ou Desativar Transferência de Arquivos.
- Permitir o atalho Ctrl + Alt + Del em um tipo específico de dispositivo.
- Escolha a sua exibição favorita do Menu Superior entre transparência e sólido.
- O número de bits de cor gráfica.
- O Tempo Limite de Conexão, a duração máxima (em segundos) que uma sessão permanece

ativa enquanto aguarda um cliente reconectar. 0 para desativar o tempo limite.

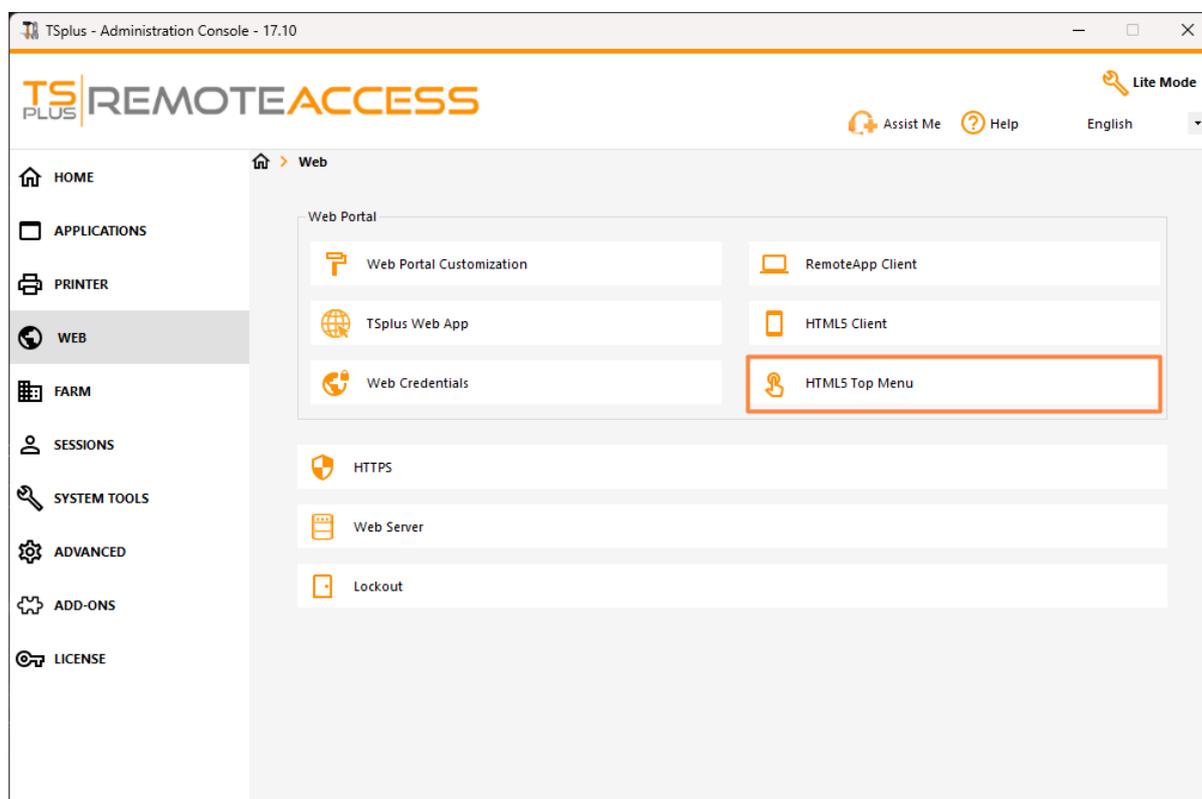
- Mostrar ou Ocultar Mensagens de Aviso.
- Ativar ou desativar sons.
- Escolha sua cor de fundo favorita.
- Adicione um logotipo ao fundo.
- Altere a mensagem da tela de logon e o gif animado, bem como seu tempo de exibição em milissegundos.

Preferências de smartphones e tablets :

- Se o administrador usar o teclado do software, quando ele estiver ocultando um campo de entrada, o aplicativo é movido para cima e o usuário ainda consegue ver o que está digitando.
- O administrador pode selecionar um tamanho pequeno, médio ou grande para o ponteiro do mouse ou nenhum ponteiro do mouse. Isso torna intuitivo para o usuário navegar dentro de sua aplicação.
- Ele também pode selecionar o nível de transparência para o mouse e o teclado.

Editar o Menu Superior HTML5

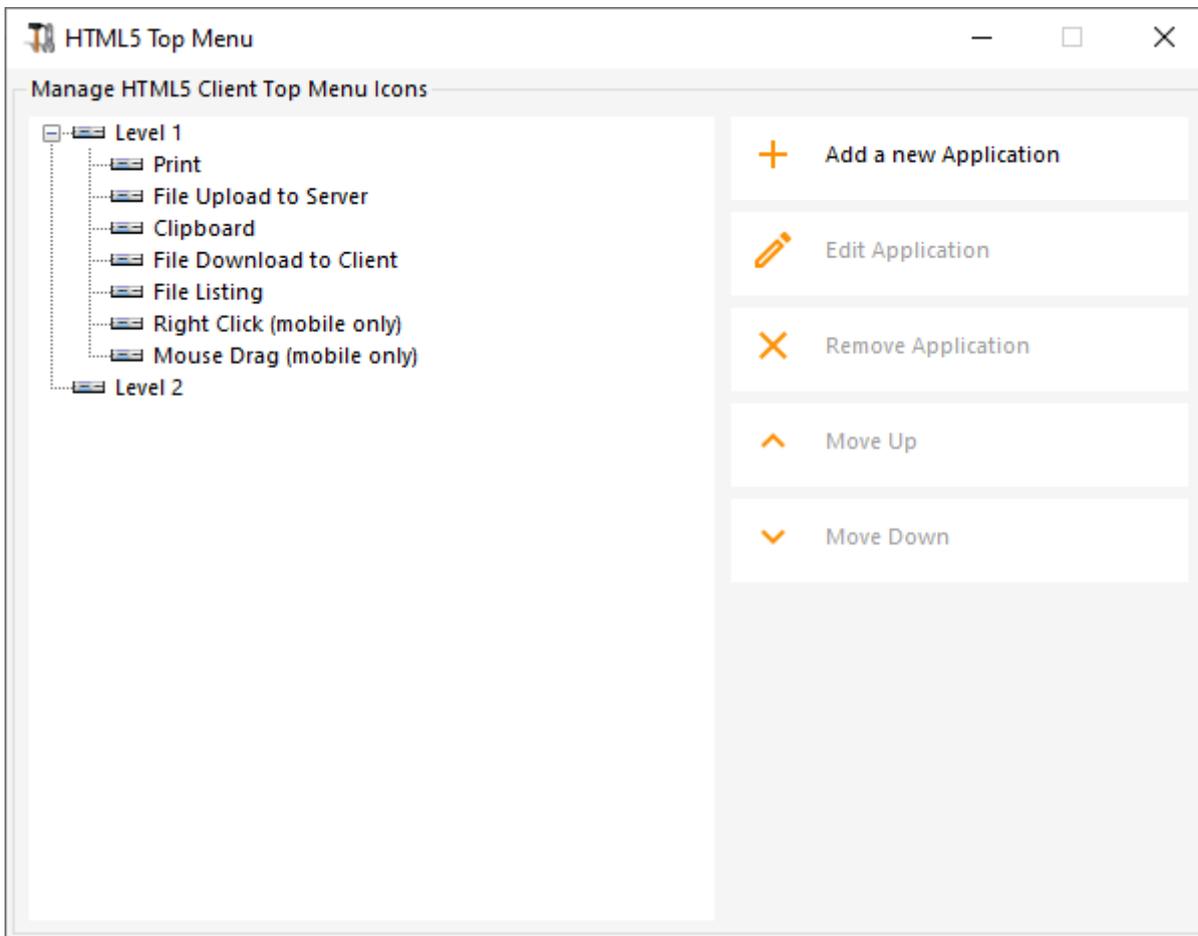
Na guia do Menu Superior HTML5, você pode adicionar aplicativos que serão exibidos no primeiro ou segundo nível do Menu Superior em HTML5:



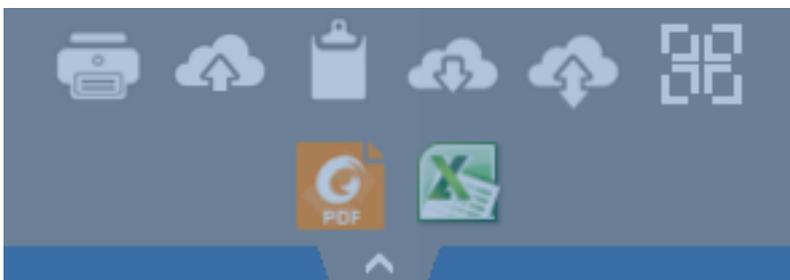
No nível um, você pode encontrar os recursos integrados do HTML5: impressão, transferência de arquivos e uma área de transferência. (Para mais informações sobre esses recursos, vá para

estas páginas: [Impressora Universal para HTML5](#) , [Usando transferência de arquivos](#) e [Usando a área de transferência](#) .)

Neste exemplo, Foxit e Excel estão publicados no nível 2:



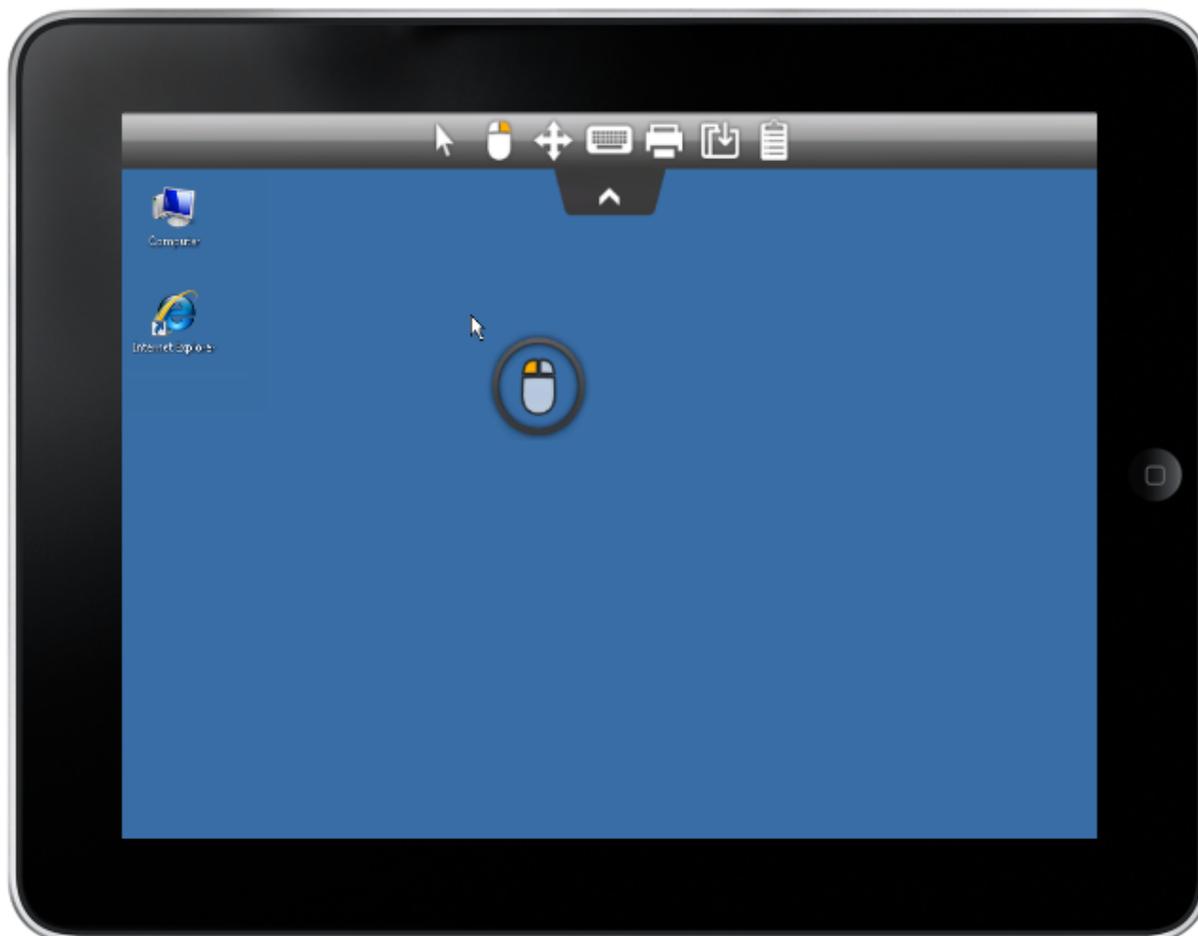
E pode ser encontrado nas funcionalidades integradas no menu superior da sessão HTML5:



Além disso, o ícone no canto superior direito permite que você mude sua sessão para o modo de tela cheia.

Cliente HTML5 integrado do Terminal Service Plus fornece ao usuário um menu completamente novo em tablets e dispositivos móveis. Com este novo menu, o usuário tem acesso fácil ao teclado móvel e ao clique com o botão direito, mas também ao compartilhamento

de arquivos e ao nosso exclusivo recurso de Impressão Universal!



Por favor, consulte [esta documentação](#) como usar o mini mouse e o teclado.

Seleção de idioma

Agora você pode mudar o idioma com o botão de idioma à direita do menu superior:



Você pode escolher o idioma para o país específico que deseja neste menu:

	Language	Locale	Value
<input type="radio"/>	Portal	as_portal	
<input type="radio"/>	Browser	as_browser	
<input type="radio"/>	Gateway	as_gateway	
<input type="radio"/>	Arabic	ar_ar	1025
<input type="radio"/>	Belarusian	be_be	1059
<input type="radio"/>	Bulgarian	bg_bg	1026
<input type="radio"/>	Bengali	bn_bn	1093
<input type="radio"/>	Bosnian (Cyrillic)	bs_cyrl_ba	8218
<input type="radio"/>	Bosnian (Latin)	bs_latn_ba	5146
<input type="radio"/>	Catalan	ca_ca	1027
<input type="radio"/>	Czech	cs_cs	1029
<input type="radio"/>		cs_cz	1029
<input type="radio"/>	Welsh	cy_gb	1106
<input type="radio"/>	Danish	da_da	1030
<input type="radio"/>		da_dk	1030
<input type="radio"/>	German (Swiss)	de_ch	2055
<input type="radio"/>	German	de_de	1031
<input type="radio"/>	Divehi	dv_dv	1125
<input type="radio"/>	Greek	el_el	1032
<input type="radio"/>		el_gr	1032
<input type="radio"/>	English (Canada)	en_ca	4105

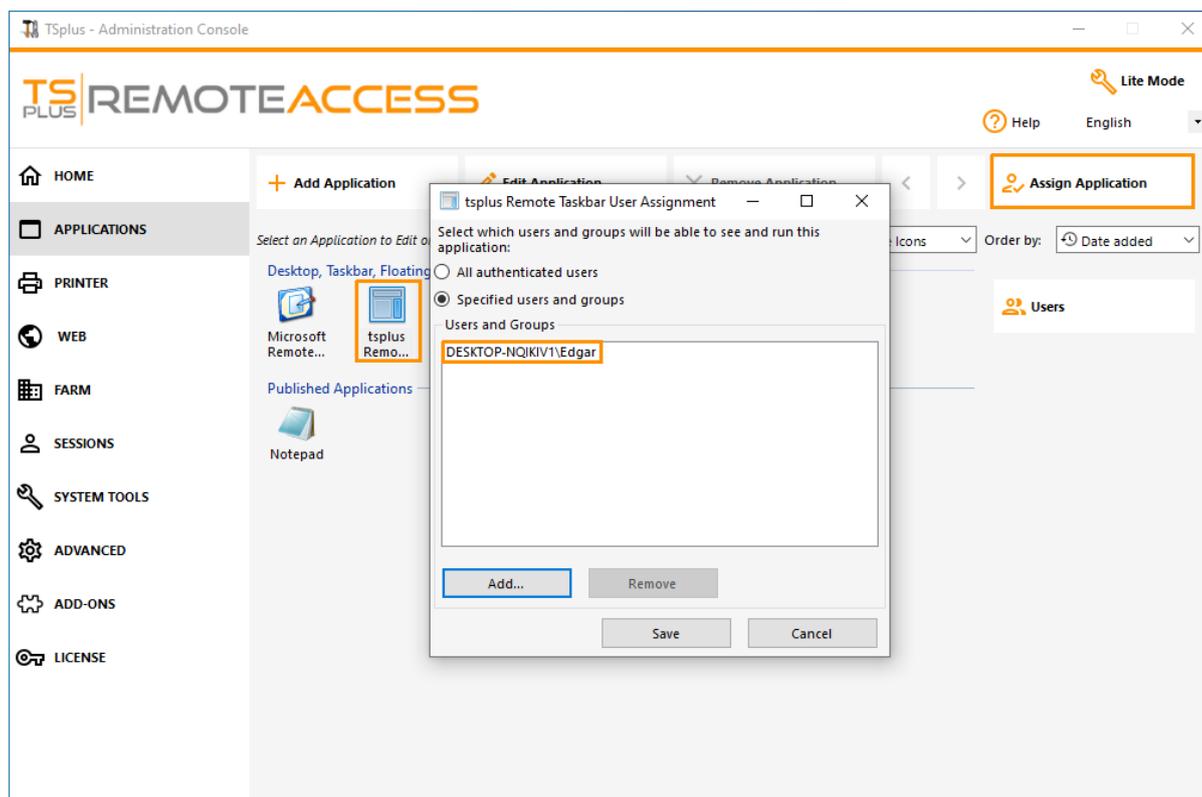
Temas da Barra de Tarefas e Areias Remotas

Ferramentas de administrador no servidor

Com o AdminTool, o Administrador pode escolher entre 4 modos de exibição ao atribuir aplicativos: [O Microsoft Remote Desktop](#) , [A Barra de Tarefas Remota](#) , [O Painel Flutuante](#) ou [O Painel de Aplicativos](#) . A Barra de Tarefas Remota, Painéis Flutuantes e de Aplicativos estão disponíveis para qualquer método de conexão.

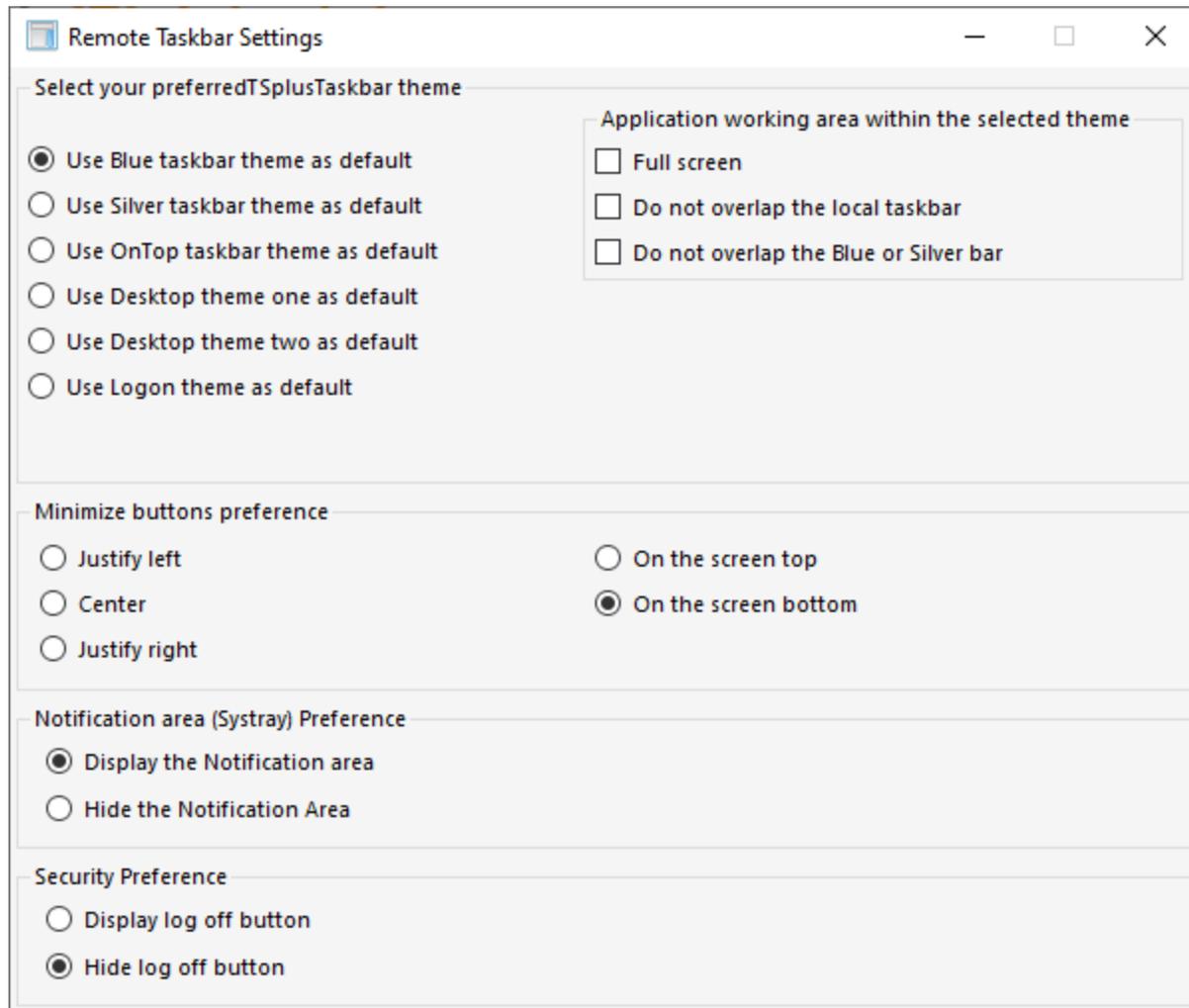
###TSplus Remote Taskbar

Quando você atribui aplicativos a um usuário, pode ativar a barra de tarefas remota do TSplus. O usuário pode iniciar aplicativos remotos com um clique na barra de tarefas do TSplus e ainda ter o Desktop local completo disponível. Você pode atribuir a Barra de Tarefas Remota aos seus usuários ou grupos clicando duas vezes nela ou selecionando-a e, em seguida, clicando no bloco "Atribuir Aplicativo".



O Administrador pode facilmente decidir qual será o tema padrão do Desktop Remoto que o

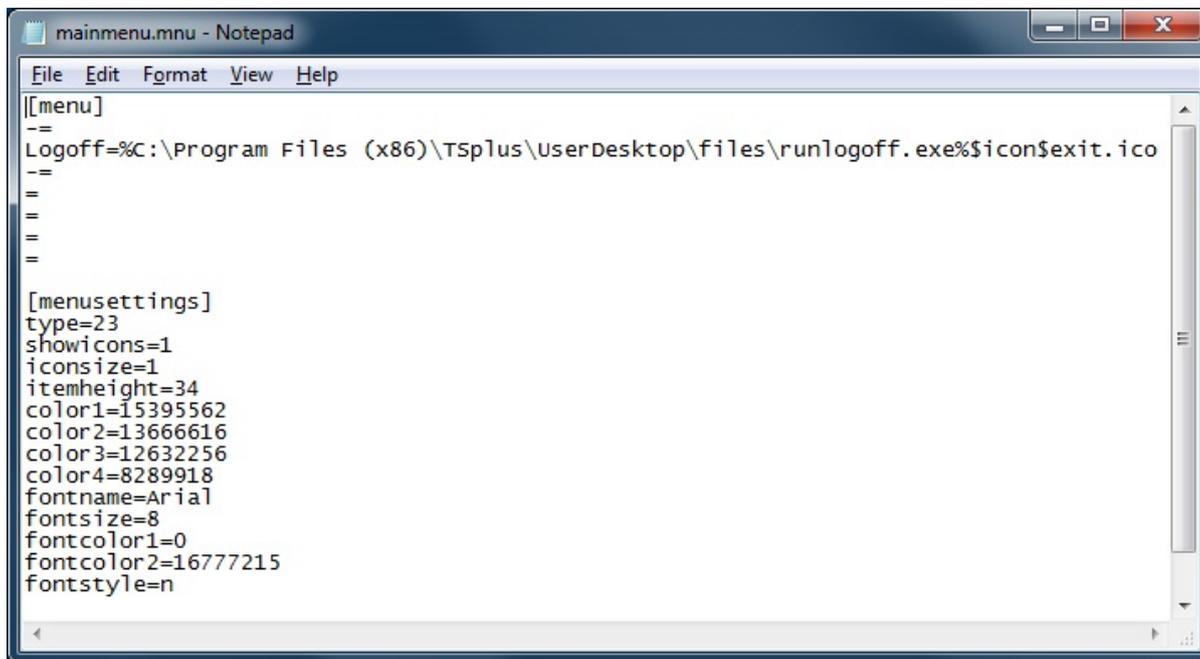
usuário verá ao abrir uma sessão. Selecione a Barra de Tarefas Remota do TSplus, em seguida, clique em “Editar Aplicativo”:



Apenas o Administrador pode escolher os temas para seus usuários.

- Ele pode escolher exibir os aplicativos maximizados em modo de tela cheia ou não sobrepor a barra de tarefas do TSplus, bem como as barras de tarefas Silver ou Blue.
- A posição dos botões minimizados na barra de tarefas pode ser alterada (na parte superior da tela, na parte inferior, à direita, à esquerda ou no centro). O administrador pode até decidir exibi-lo na parte superior da tela do usuário em vez do lado inferior padrão.
- Os ícones da bandeja do sistema podem ser ocultados marcando o círculo “Ocultar a Área de Notificação”.
- Desde a versão TSplus 12.60, o botão de Logoff agora pode ser ocultado.

Ao editar o menu de usuários, o Administrador pode adicionar/suprimir aplicativos e funcionalidades. A personalização do menu de usuários é fácil. O conteúdo do menu de usuários (localizado em Program Files/TSplus/UserDesktop/mainmenu.mnu) é modificável pelo administrador usando o Bloco de Notas.

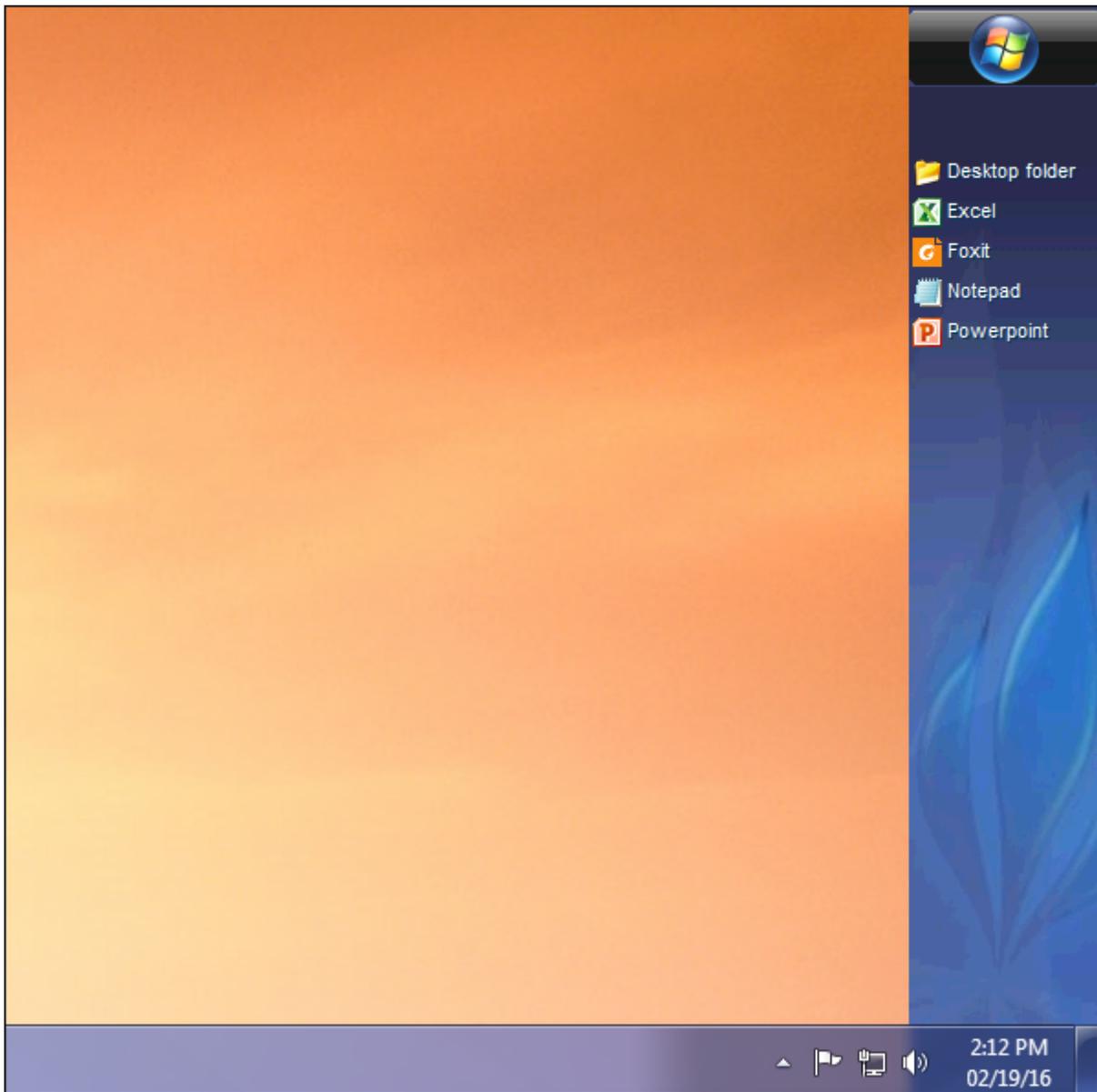


```
mainmenu.mnu - Notepad
File Edit Format View Help
[[menu]
--
Logoff=%C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\runlogoff.exe%$icon$exit.ico
--
=
=
=
=

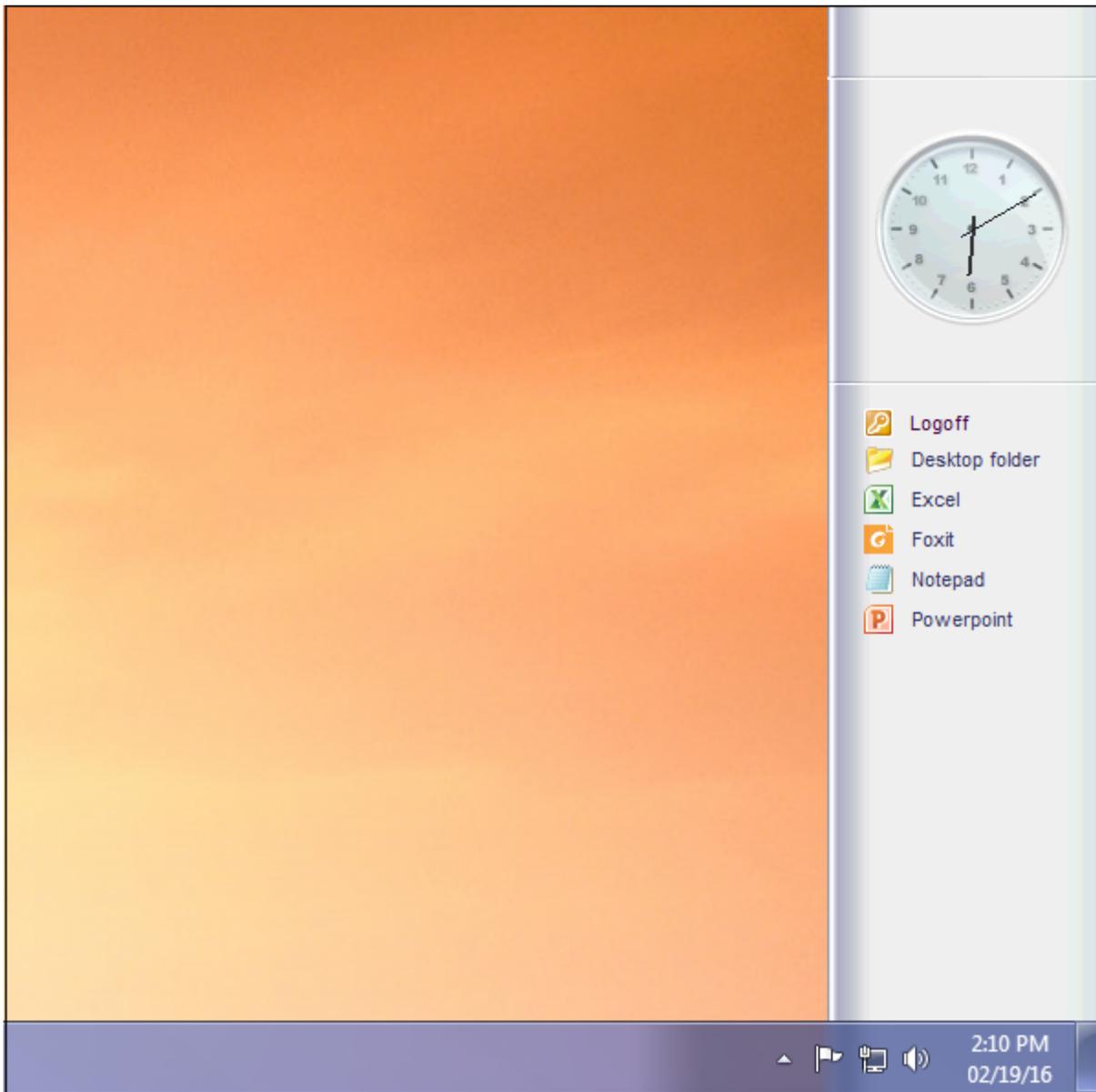
[menusettings]
type=23
showicons=1
iconsize=1
itemheight=34
color1=15395562
color2=13666616
color3=12632256
color4=8289918
fontname=Arial
fontsize=8
fontcolor1=0
fontcolor2=16777215
fontstyle=n
```

Na tela de aplicativos do AdminTool, o administrador pode selecionar 3 estilos diferentes da barra de tarefas do Remote Desktop TSplus. O usuário pode iniciar aplicativos remotos com um clique na barra de tarefas do TSplus e ainda ter o Desktop local completo disponível.

Barra de tarefas do tema azul do lado direito



Barra de tarefas do tema prata do lado direito



Na barra de tarefas superior



[Voltar ao Topo](#)

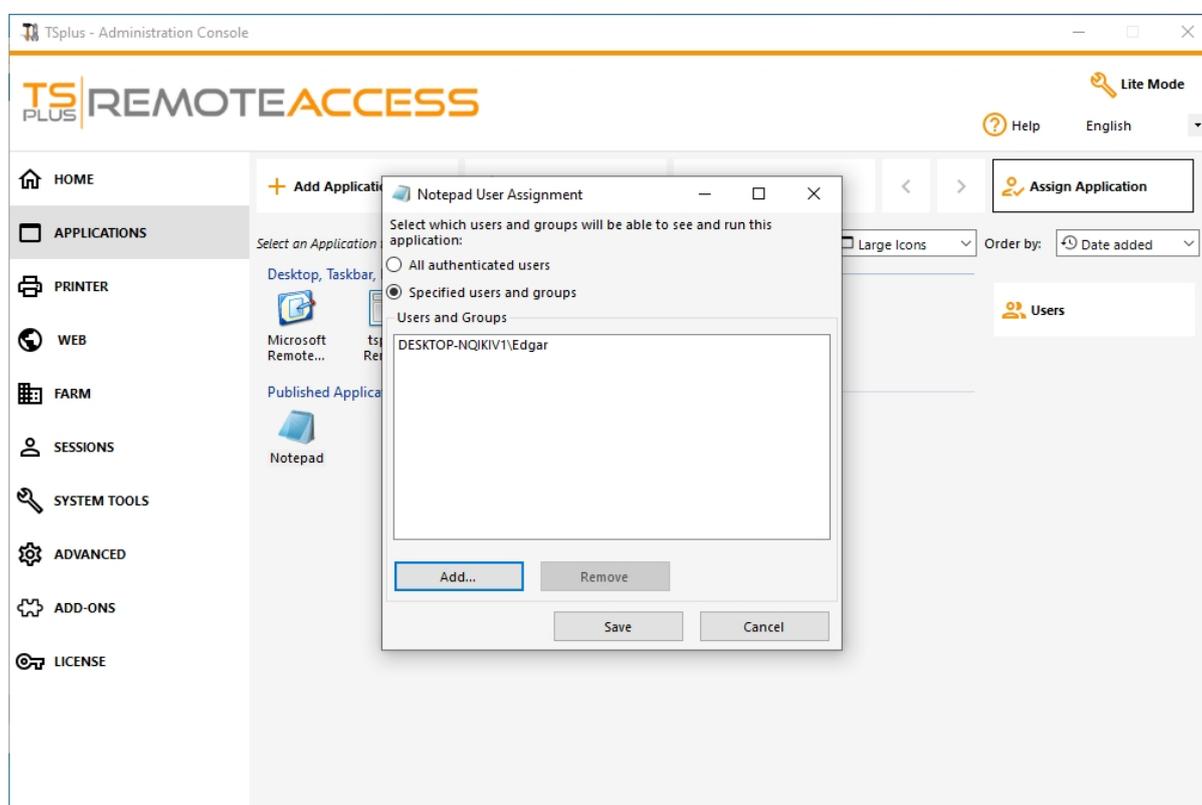
###Thin-client ou qualquer programa de conexão baseado em RDP

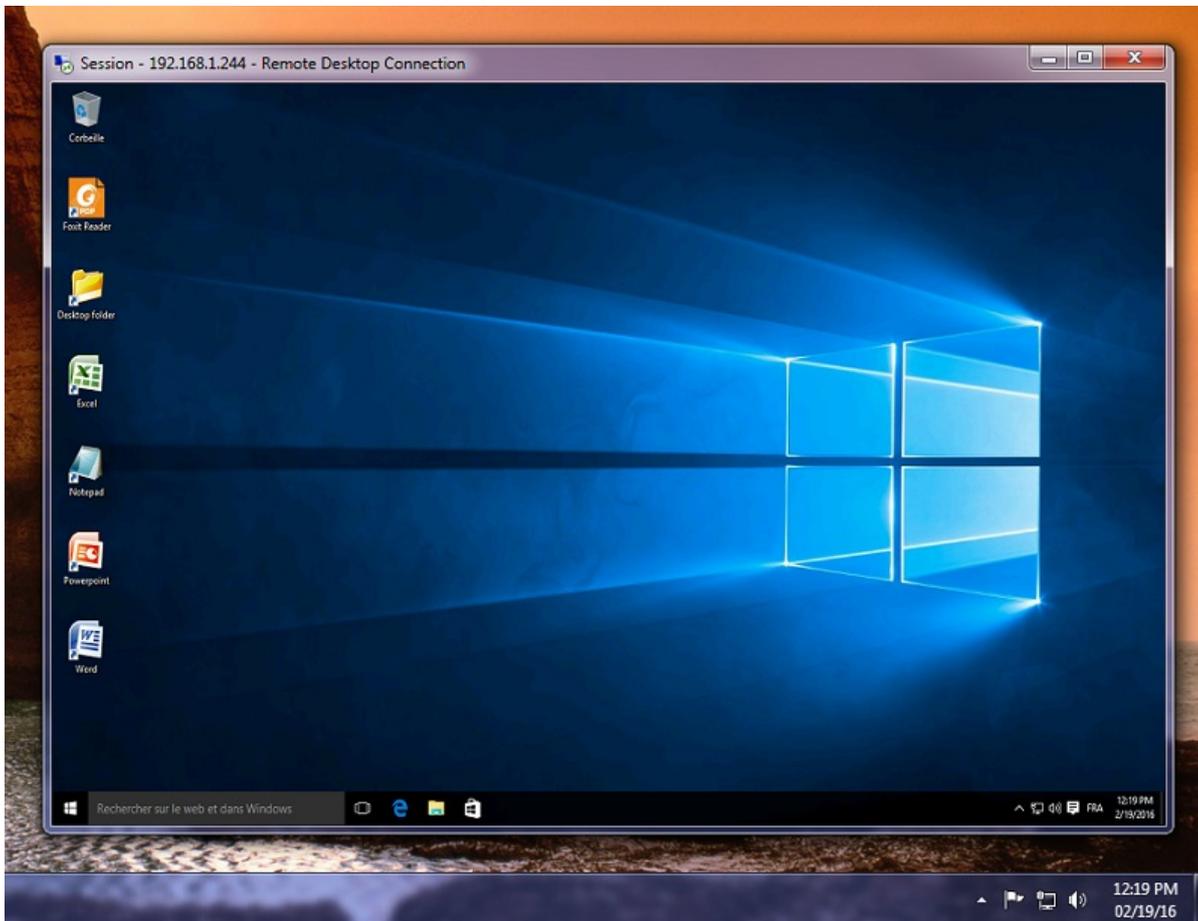
Com o AdminTool, o Administrador pode facilmente decidir qual será o tema padrão do Remote Desktop que o usuário verá ao abrir uma sessão. Ele tem a opção entre 4 estilos diferentes de Remote Desktop em tela cheia. O Remote Desktop padrão da Microsoft também pode ser utilizado, se preferido.

Porque esses Desktops TSplus são desktops em tela cheia, a tela do usuário é totalmente preenchida quando uma sessão é aberta a partir de thin clients dedicados, qualquer cliente baseado em RDP, ou acessada a partir de uma página da web ou clientes de Desktop Remoto TSplus.

Existem benefícios em relação a um Remote Desktop padrão. Ele melhora a segurança do servidor (sem botão START nem controle total do Desktop).

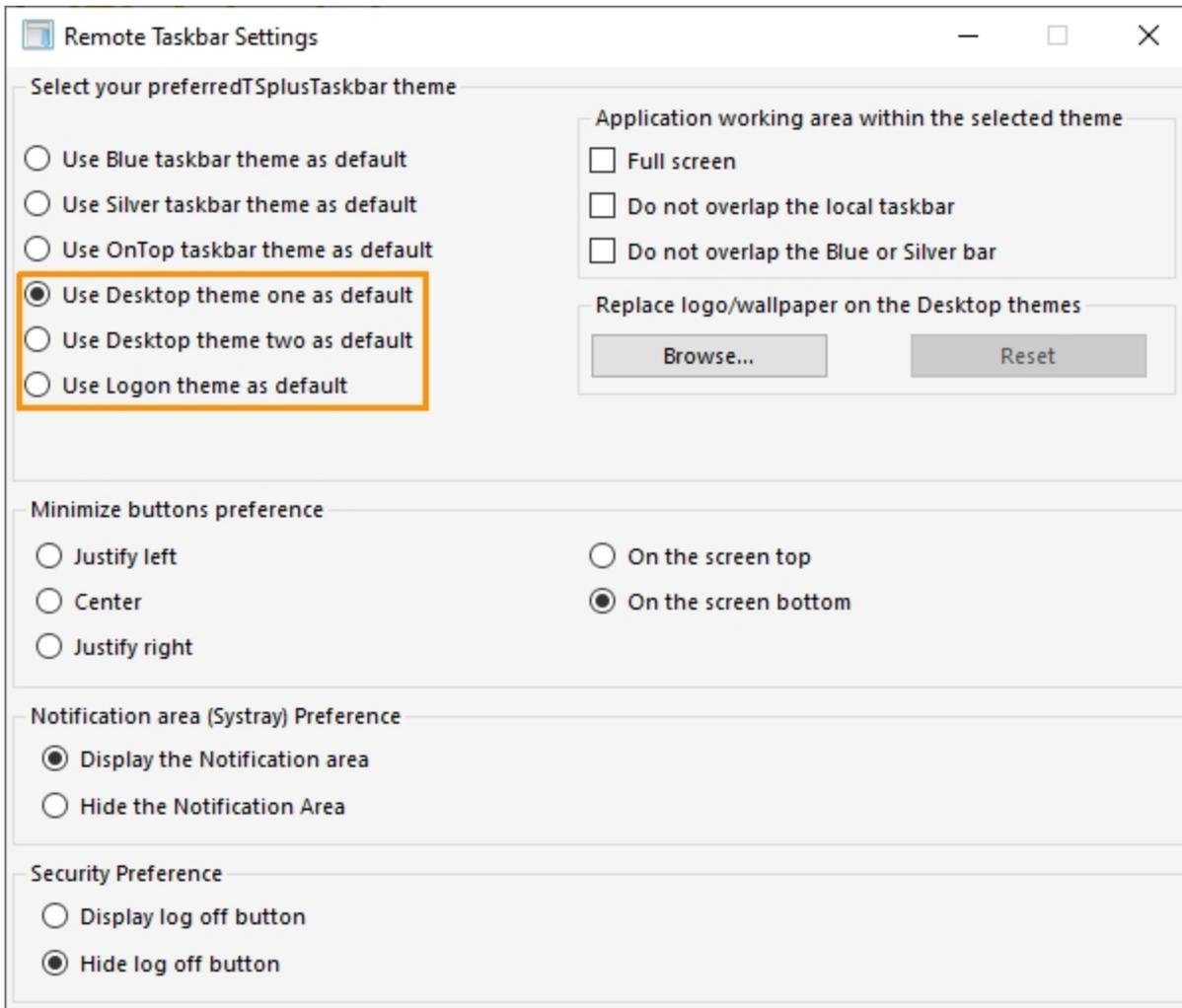
Padrão Microsoft Remote Desktop





- O usuário tem uma área de trabalho completa, incluindo o botão Iniciar e controle total da área de trabalho.
- Para atribuir ao desktop completo, basta atribuir o aplicativo Microsoft Remote Desktop.

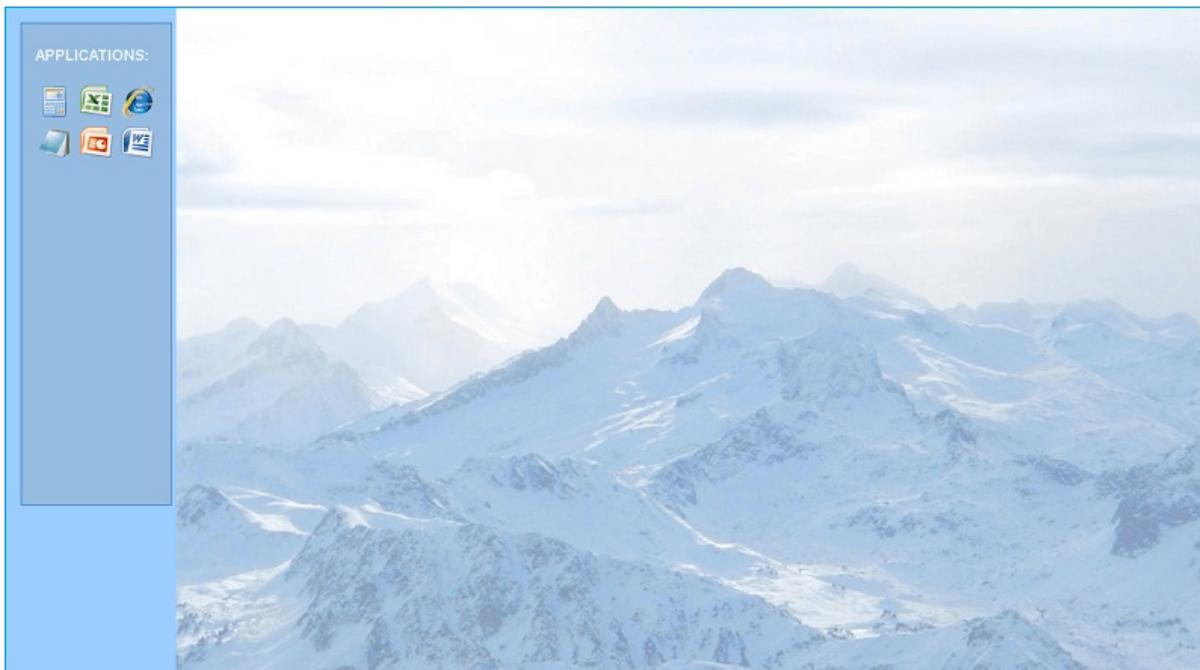
Para mudar os temas da área de trabalho, você terá que atribuir a barra de tarefas remota do TSplus e escolher entre os 3 temas sugeridos:



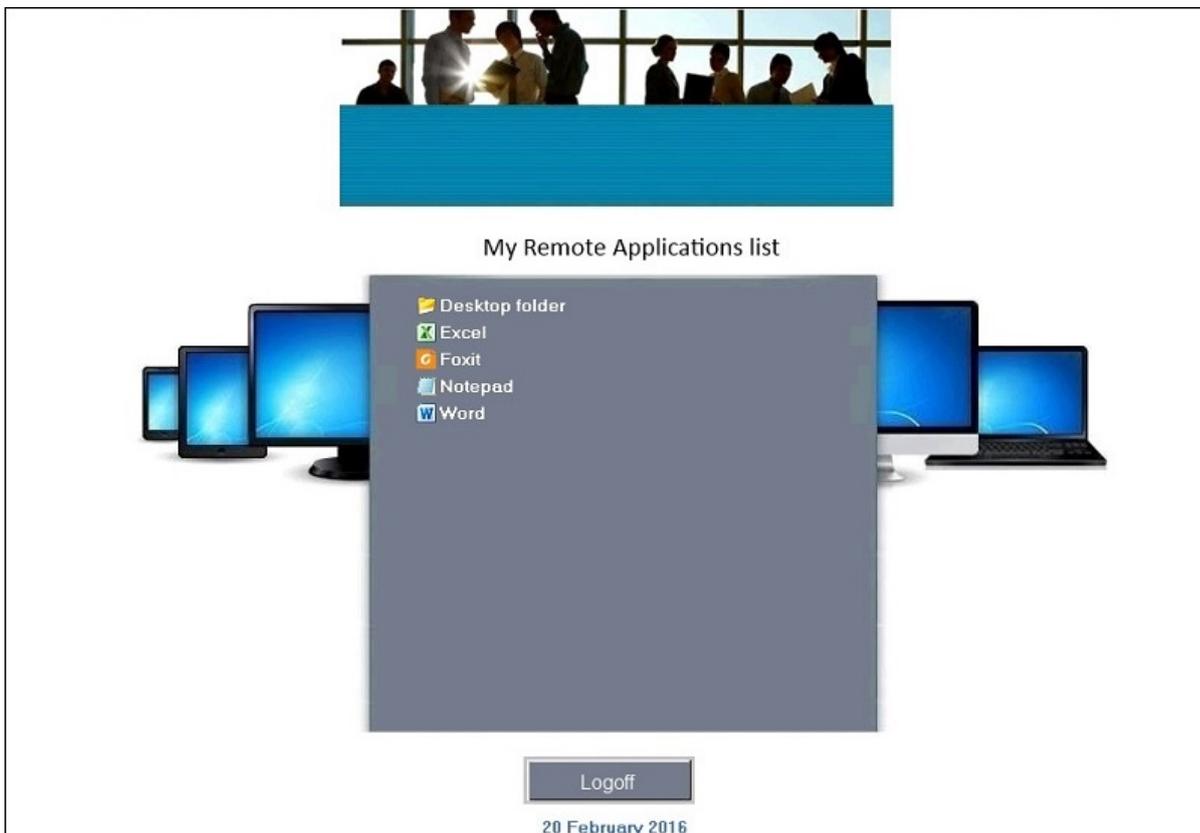
TSplus Desktop tema um



TSplus tema de desktop dois



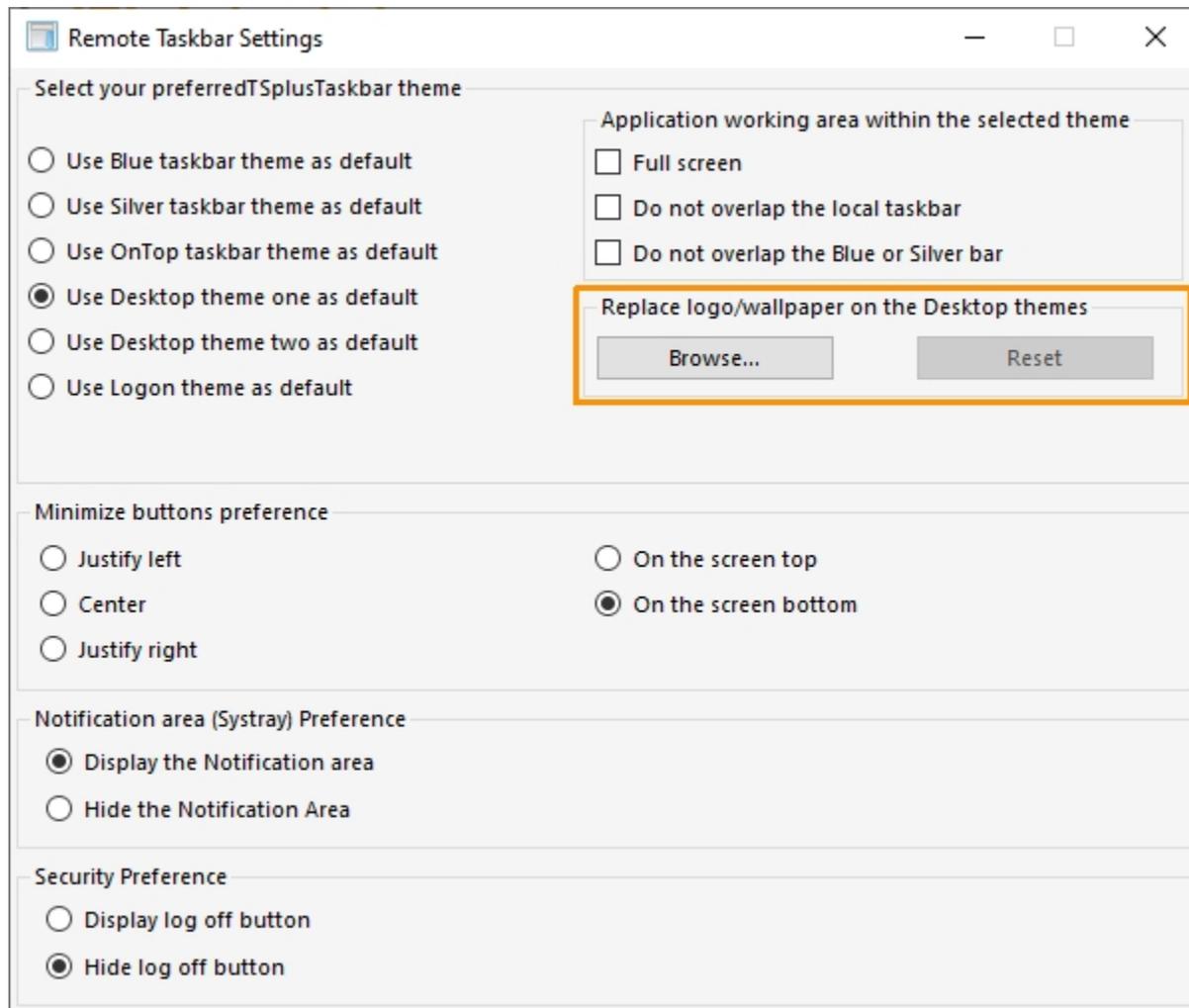
Tema de logon do TSplus



Tema personalizado

Para cada tema, o Administrador pode personalizá-lo e, por exemplo, exibir o logotipo da

empresa. Ele também pode adicionar seu próprio papel de parede de Desktop selecionando um dos temas de Desktop e clicando no botão Substituir logotipo/papel de parede para selecionar seu arquivo .jpg, por exemplo:



Você pode adicionar seu próprio papel de parede de Desktop selecionando um dos temas de Desktop e clicando no botão Substituir logotipo/papel de parede para selecionar seu arquivo .jpg, por exemplo.



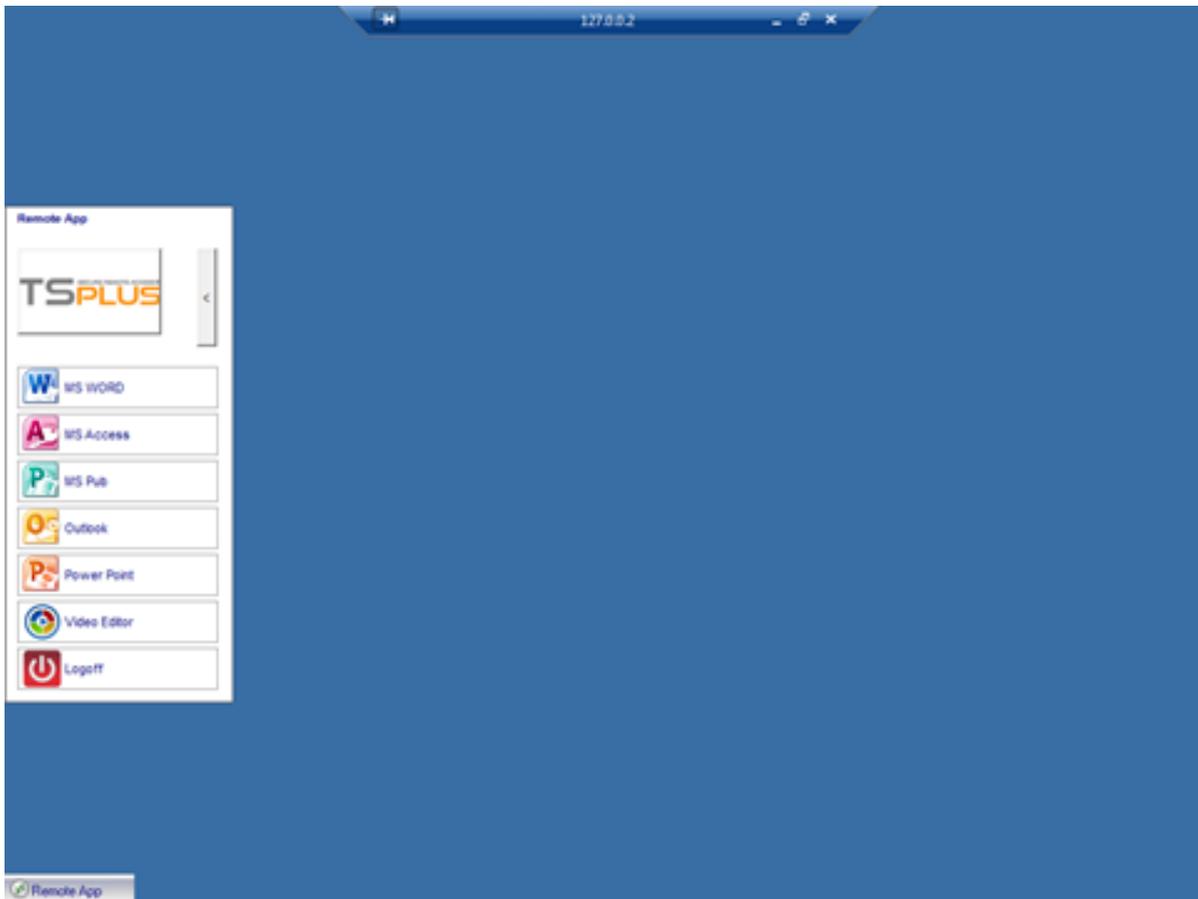
Recurso RemoteApp no Cliente

No passado, o cliente portátil TSplus gerado era o método usual para um usuário iniciar aplicativos. A versão 10.50 introduz **um ícone na área de notificação** que dá a cada usuário a lista de todos os seus Aplicativos Remotos. Dentro dessa lista de aplicativos, o usuário pode selecionar aquele que deseja iniciar.

Esta é uma nova maneira para os administradores entregarem aplicativos remotos (referidos como "RemoteApps") aos seus usuários. Especificamente, o RemoteApp On Client permite um processo de publicação simples que permite que aplicativos instalados diretamente no servidor sejam fornecidos aos usuários, permite que programas RemoteApp sejam executados lado a lado com programas locais e oferece integração com um aplicativo "launcher" personalizado para facilitar a localização e o lançamento de programas RemoteApp pelos usuários.

A lista de Aplicativos do usuário também aparecerá no **Menu Iniciar** embaixo **Todos os Programas** em uma pasta chamada **Minhas Aplicações Remotas**. Para implementar essa nova e incrível capacidade do TSplus é simples: O Administrador gerou novos clientes de conexão e os permitiu com o AdminTool. Este guia explicará passo a passo o que acontecerá quando o administrador ativar esse novo recurso e entregará aos seus usuários um novo cliente de conexão gerado.

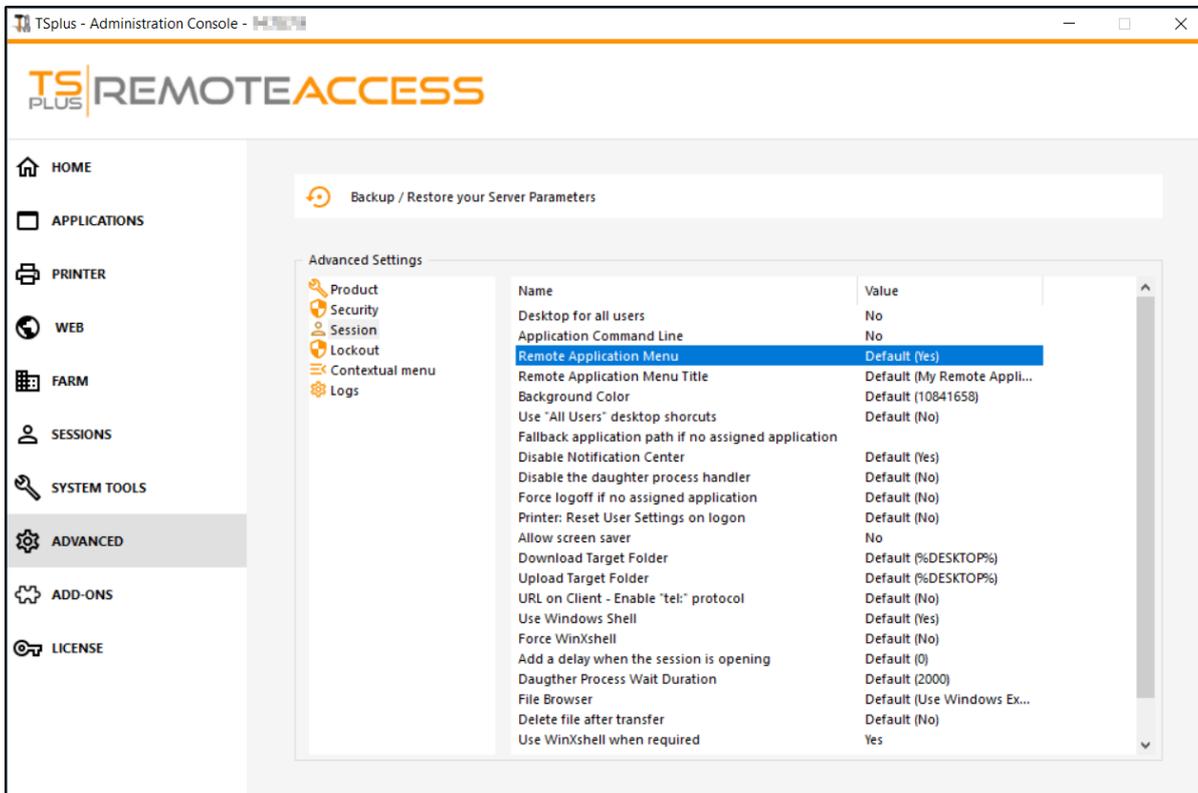
Exemplo: A usuária "Laura" está usando TSplus para acessar seu aplicativo remoto. Para isso, ela está usando um cliente gerado chamado **LauraPortableClient.exe**. Quando ela executa no PC dela, ela obtém o seguinte resultado:



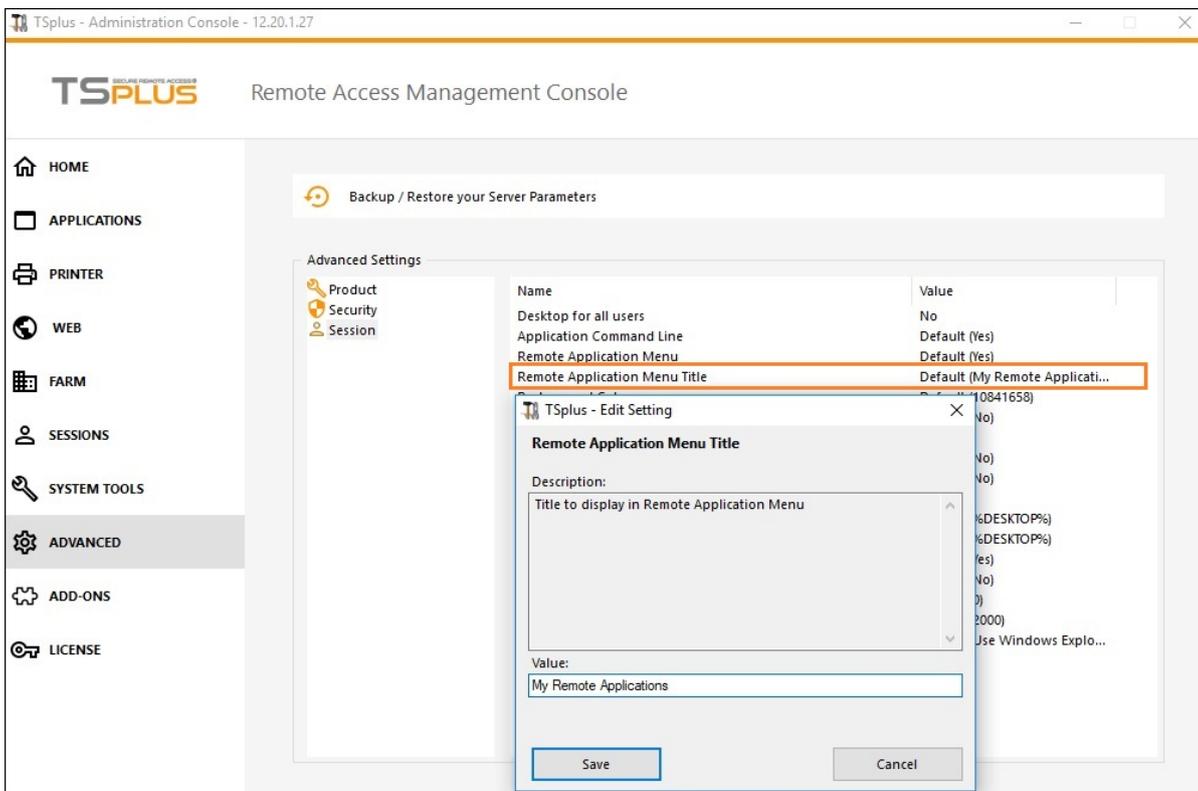
No entanto, o administrador forneceu a ela um novo, criado com o lançamento do TSplus 10.50. Ela terá que executá-lo pelo menos uma vez para se beneficiar do novo

Recurso RemoteApp no Cliente

Quando o administrador está adicionando/removendo aplicativos a um usuário, essa alteração será aplicada no lado do servidor na próxima autenticação. Isso significa que a sessão atual não refletirá tal modificação. A aba Avançado do AdminTool tem uma opção para habilitar ou desabilitar esse recurso RemoteApp On Client, que por padrão está habilitado.

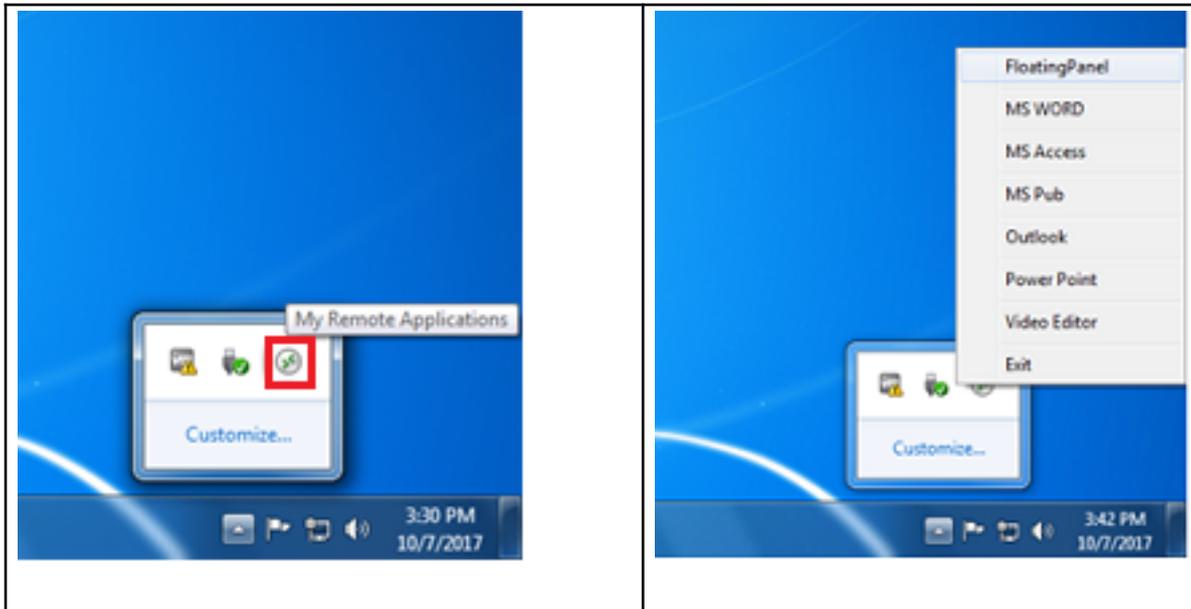


Você pode alterar o nome do menu como desejar, clicando no Título do Menu de Aplicação Remota abaixo e adicionando-o na caixa de valor:

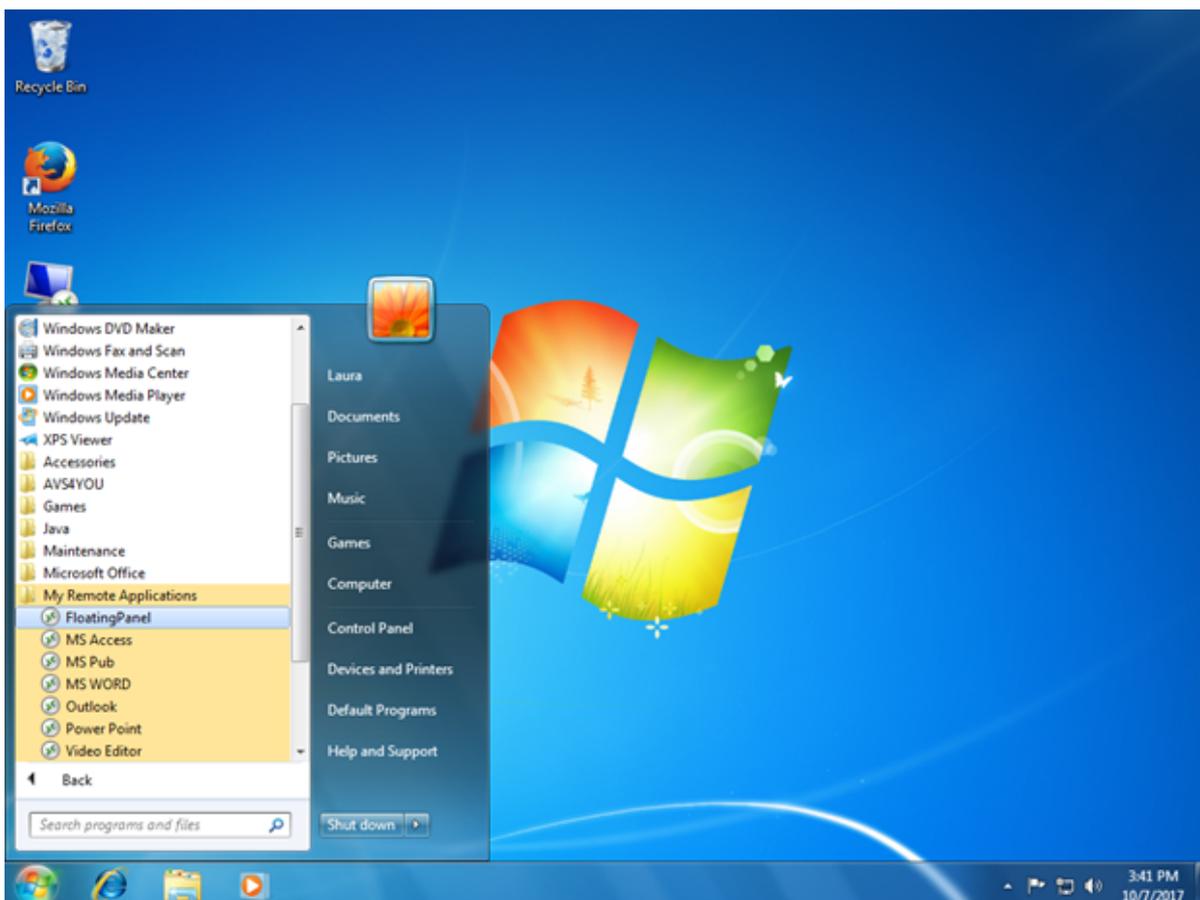


O que acontecerá em seu PC quando ela executar uma vez seu novo cliente gerado: Ela verá um novo ícone na Área de Notificação de sua barra de tarefas local.

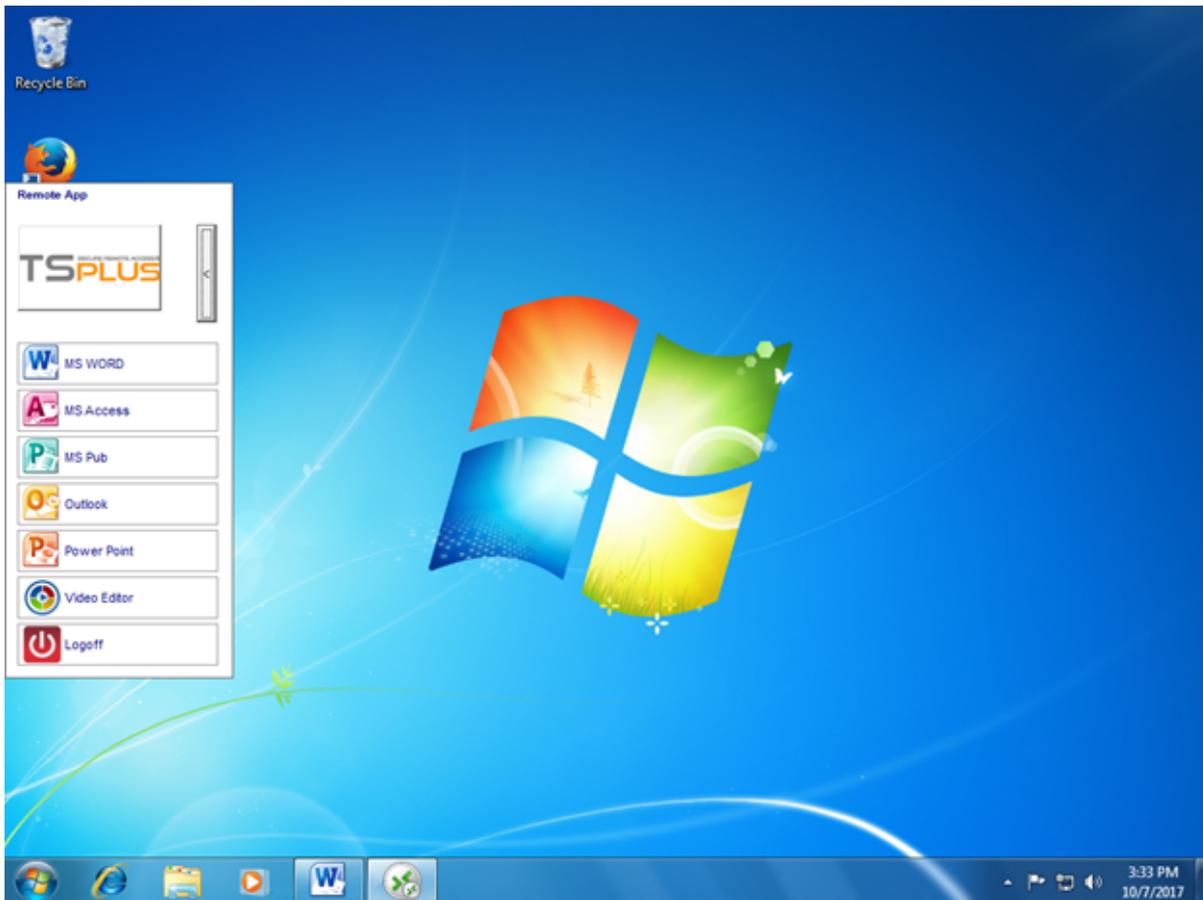
Meu novo ícone de Aplicações Remotas	Menu da lista de aplicativos



Ela também verá uma nova entrada na lista de Programas do menu Iniciar chamada **Minhas Aplicações Remotas** :



Ela agora poderá selecionar um dos aplicativos listados e iniciá-lo como um RemoteApp. Ela não precisará usar o cliente gerado LauraPortableClient.exe fornecido. Por exemplo, se ela selecionar o Painel Flutuante, ela obterá este resultado:

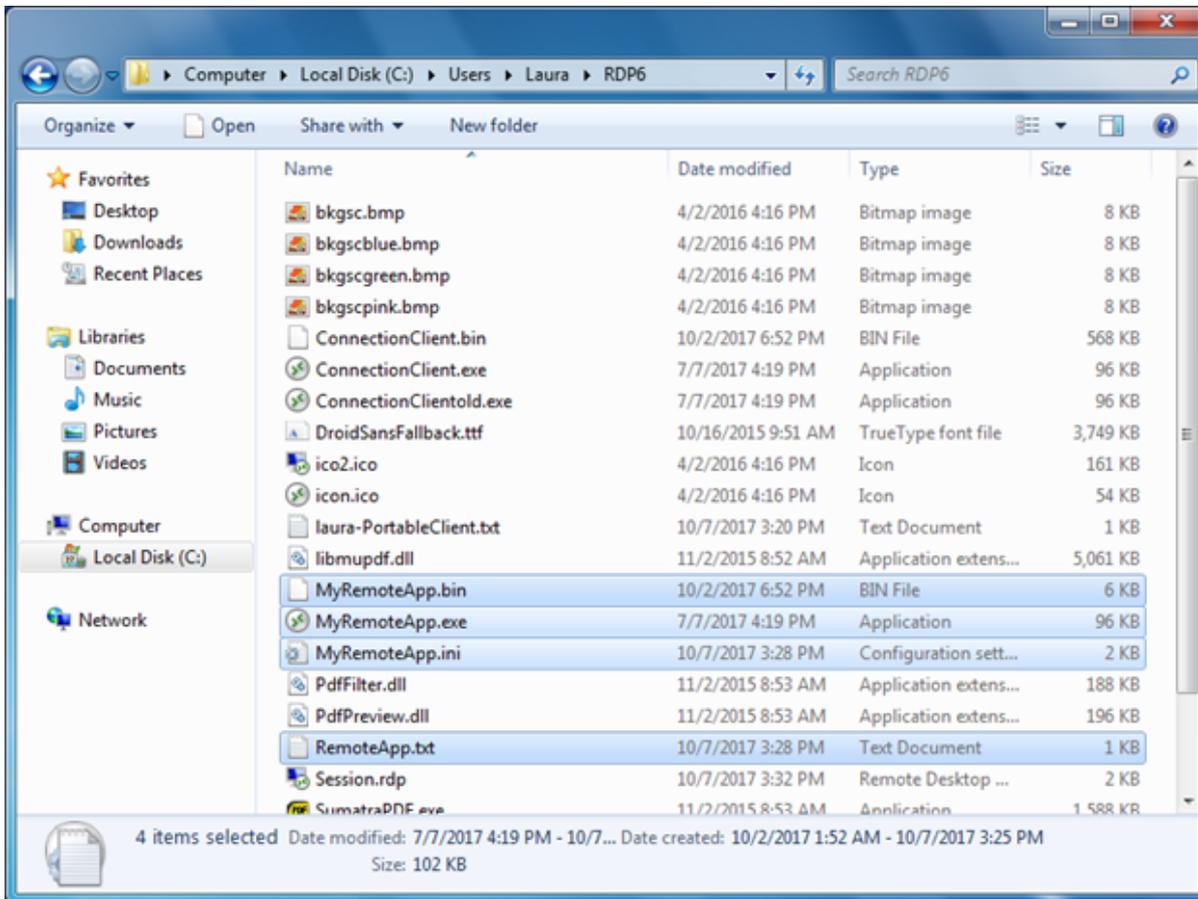


Fundo técnico por trás desta nova tecnologia.

O novo cliente gerado da versão 10.50 está adicionando vários arquivos na pasta C:\Users%UserName%\RDP6 do perfil do usuário do PC local.

MyRemoteApp.exe e MyRemoteApp.bin são os códigos do programa que são iniciados para criar o novo ícone na área de notificação e a nova entrada na lista Todos os Programas do botão Iniciar.

MyRemoteApp.ini é um arquivo recebido do servidor. Ele fornece os detalhes de cada aplicativo que está atribuído a este usuário no lado do servidor. Ele é atualizado a cada nova conexão ao servidor. Normalmente, leva 30 segundos após cada login para receber este arquivo do servidor. RemoteApp.txt fornece o nome do último cliente gerado iniciado neste PC.

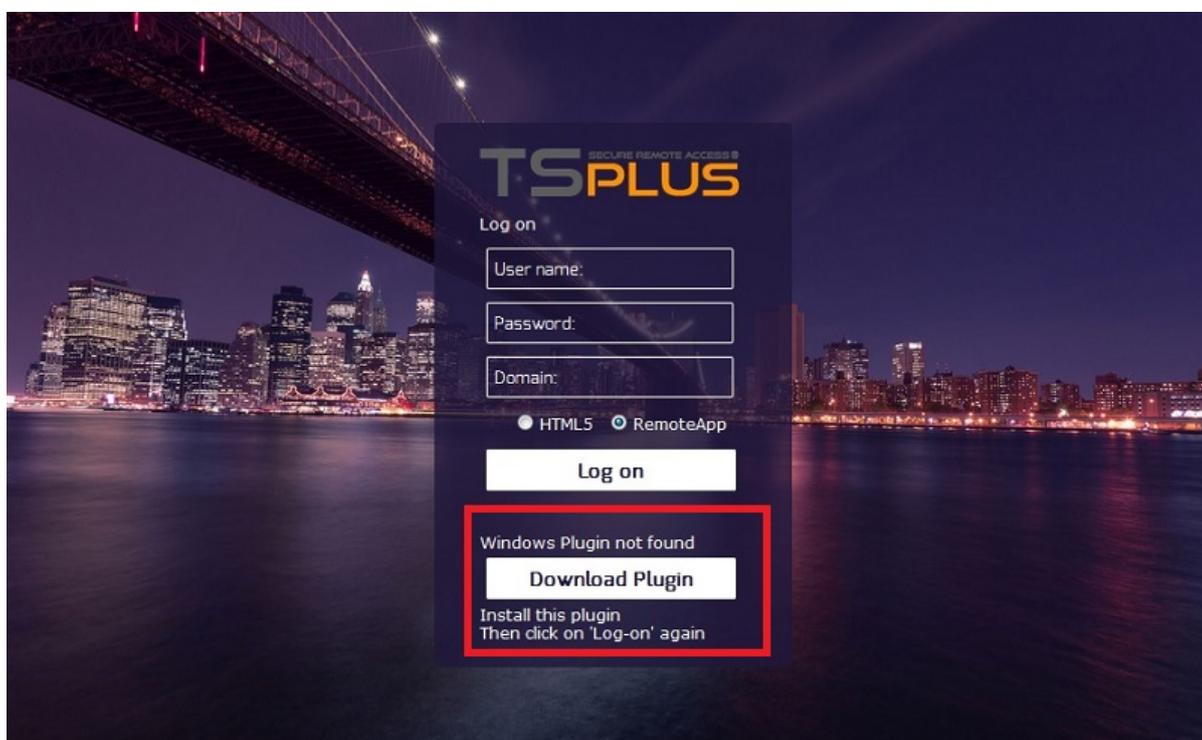


Comentários:

Se o usuário tiver direitos de administrador em seu próprio PC, **MyRemoteApp.exe** será iniciado automaticamente a cada reinicialização e o botão Iniciar também será atualizado. Caso contrário, o administrador deve executar uma vez o novo cliente gerado "Como Administrador" para habilitar o novo recurso. Ao fazer isso, ele criará as entradas de registro apropriadas no HKLM. Se um usuário estiver se conectando a apenas um servidor, esse novo sistema é perfeito. No entanto, se ele estiver usando vários clientes de conexão para abrir sessões em servidores diferentes, você deve ter em mente que o arquivo **MyRemoteApp.ini** será atualizado com os valores da última conexão. Pode ser confuso para o usuário e, em tal caso de implantação, recomendamos não usar este novo recurso.

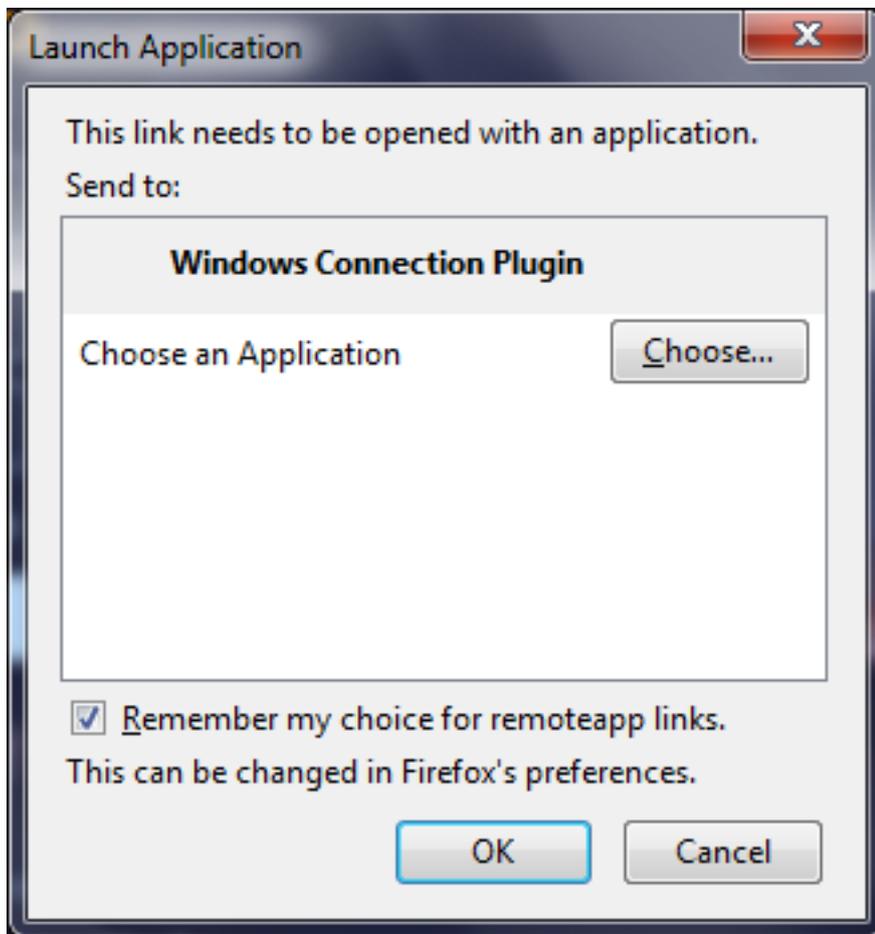
Plugin de Aplicativo Remoto

Desde a nova versão 8.40 do TSplus, não há mais necessidade de um plugin Java ser instalado no navegador do cliente. Agora você pode acessar o cliente Windows RemoteApp baixando e instalando um pequeno plugin do Windows através do Portal Web. Esta operação é rápida e necessária apenas uma vez por cliente.



Você também pode instalá-lo na pasta C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\RemoteAppClient.

Ao usar o Firefox, esta mensagem será exibida na sua primeira conexão. Se você escolher a opção "lembrar minhas escolhas", a notificação será desativada em conexões futuras.



Nota Desde o TSplus 12.40, a configuração do cliente RemoteApp e o [O Programa de Configuração do Cliente](#) foram mesclados e podem ser implantados com uma única configuração - portanto, se você baixar o Configurador do Cliente RemoteApp, não haverá necessidade de baixar o do Cliente de Conexão.

Cliente de Conexão RemoteApp

Você pode escolher entre 2 modos de exibição na guia geral do gerador de clientes:

Windows Client Generator

General | Display | Remote Desktop client | Local resources | Program | Security | Load-Balancing

Server

Server address: 192.168.1.254 | Port number: 3389

User

Logon: John | Password: ●●●●

Domain name (without extension): TSplus

Preferred display mode

Remote Desktop client | RemoteAPP client

Disable background & animations for better performances | Fast network or Fiber optic

Client location: C:\Users\admin\Desktop | Browse

Client name: John-44.connect | Create Client

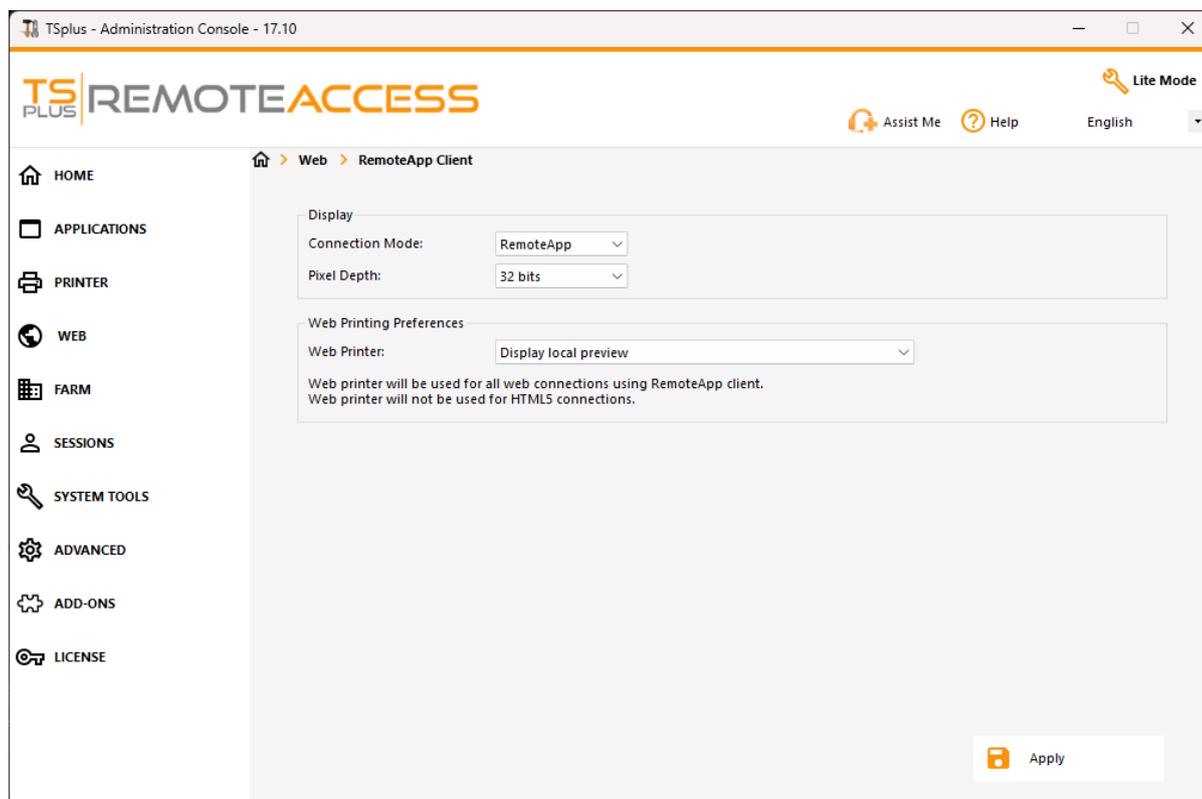
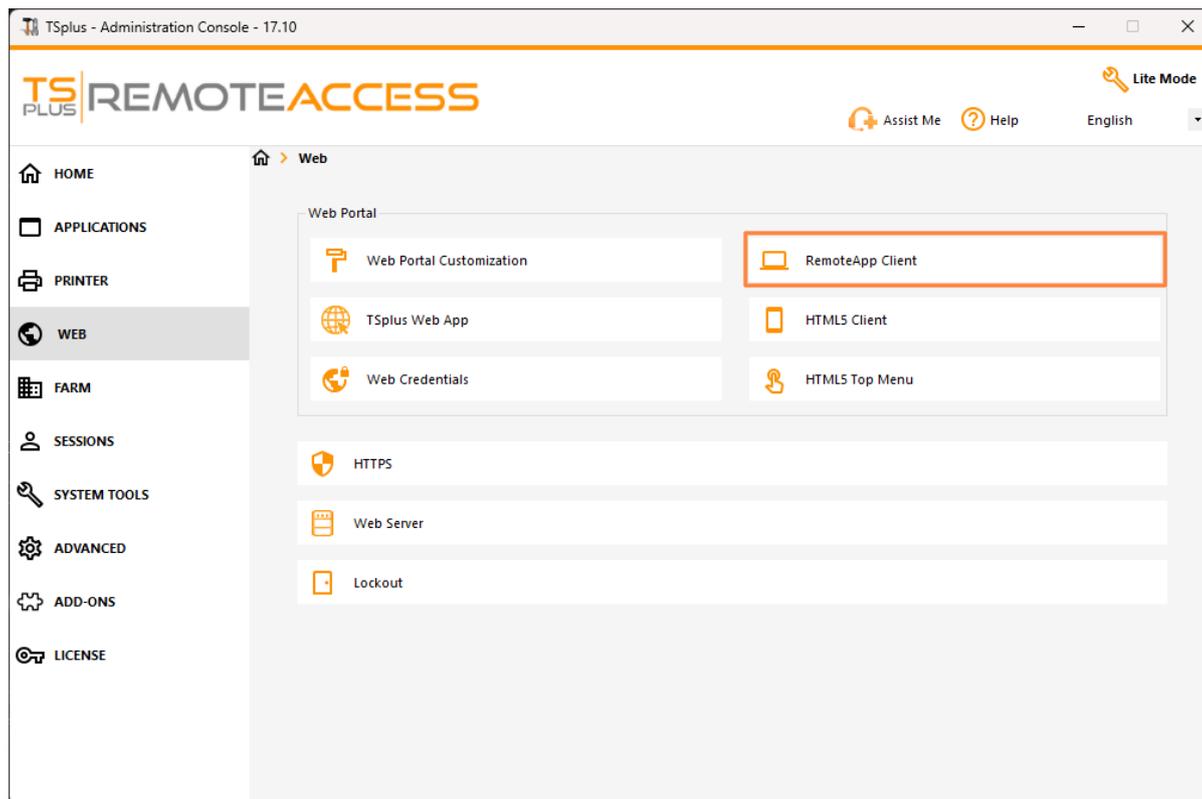
###Cliente de conexão RemoteApp

O cliente de conexão RemoteApp não depende das configurações de cor de transparência. Isso permite uma exibição perfeita do aplicativo, bem como um comportamento nativo do Windows.

- Na parte do cliente, é necessária a instalação do RDP6 ou superior.
- No lado do servidor, o TSplus deve ser instalado em uma máquina executando Windows 7 até Windows Server 2019. Nota RemoteApp não é suportado no Windows 10 1803 e 1809 Home Windows 2019 Essentials Editions.

Você pode alterar as preferências de exibição e impressão do cliente RemoteApp na guia Web

do Admintool:



Aplicativos minimizados podem ser encontrados diretamente na barra de tarefas do Windows, como um aplicativo local. Neste exemplo, o Firefox e o Paint são iniciados localmente; o Bloco de Notas, o Word e o Foxit são iniciados remotamente.



Para o cliente de conexão Remoteapp, você pode escolher publicar um único aplicativo para ser iniciado de forma contínua no logon do usuário. Você também pode publicar aplicativos com o [TSplus Remote Taskbar](#) , [o Painel Flutuante](#) ou [o Painel de Aplicativos](#) .

Executar cliente Windows em ambiente Proxy

Normalmente, o pacote SSH suporta proxies HTTP(S) e isso deve ser suficiente para contornar a maioria dos proxies conhecidos.

No entanto, existem casos muito difíceis em que o ambiente proxy não pode ser reconhecido corretamente, está oculto de softwares de terceiros ou os servidores de destino estão atrás de proxies reversos.

Para casos tão difíceis, o software contém uma solução não SSH chamada "Modo de Resgate".

Se você puder estabelecer uma conexão HTML5, então pode ter certeza de que este software o ajudará a estabelecer conexões de soquete nativas através de Websocket (FF, Chrome, Opera, IE10 etc) ou XHR (IE6-IE9).

Cuidado, alguns proxies permitem [Websocket/XHR](#) tráfego apenas via camada HTTPS, portanto use o endereço https em vez de http.

Se o proxy não solicitar autenticação de proxy e você puder acessar páginas via navegador:

1. Abra `http(s)://yourserver.com___/software/html5/jwres/___`
2. Aguarde a conexão bem-sucedida (e autorize a execução do Java, se solicitado)
3. Clique no texto vermelho "abrir o link" para abrir a página de acesso web em funcionamento.
4. Use o acesso do cliente do Windows como de costume

Se o proxy solicitar autenticação de proxy e você puder acessar páginas via navegador:

1. Abra `http(s)://yourserver.com___/software/html5/jwres/___`
2. Se o proxy solicitar autenticação para applets Java, pressione "cancelar"
3. Clique em "Download LocalWebserver" e execute-o após o download bem-sucedido, isso iniciará o servidor http local na porta 18888.
4. Clique em "Forçar carregamento do Applet a partir de <http://localhost:18888> ", isso recarregará a página com o carregamento de jars do servidor http local
5. Aguarde a conexão bem-sucedida
6. Clique no texto vermelho "abrir o link" para abrir a página de acesso web em funcionamento.
7. Use o acesso do cliente do Windows como de costume

Segurança de um servidor TSplus

Visão geral

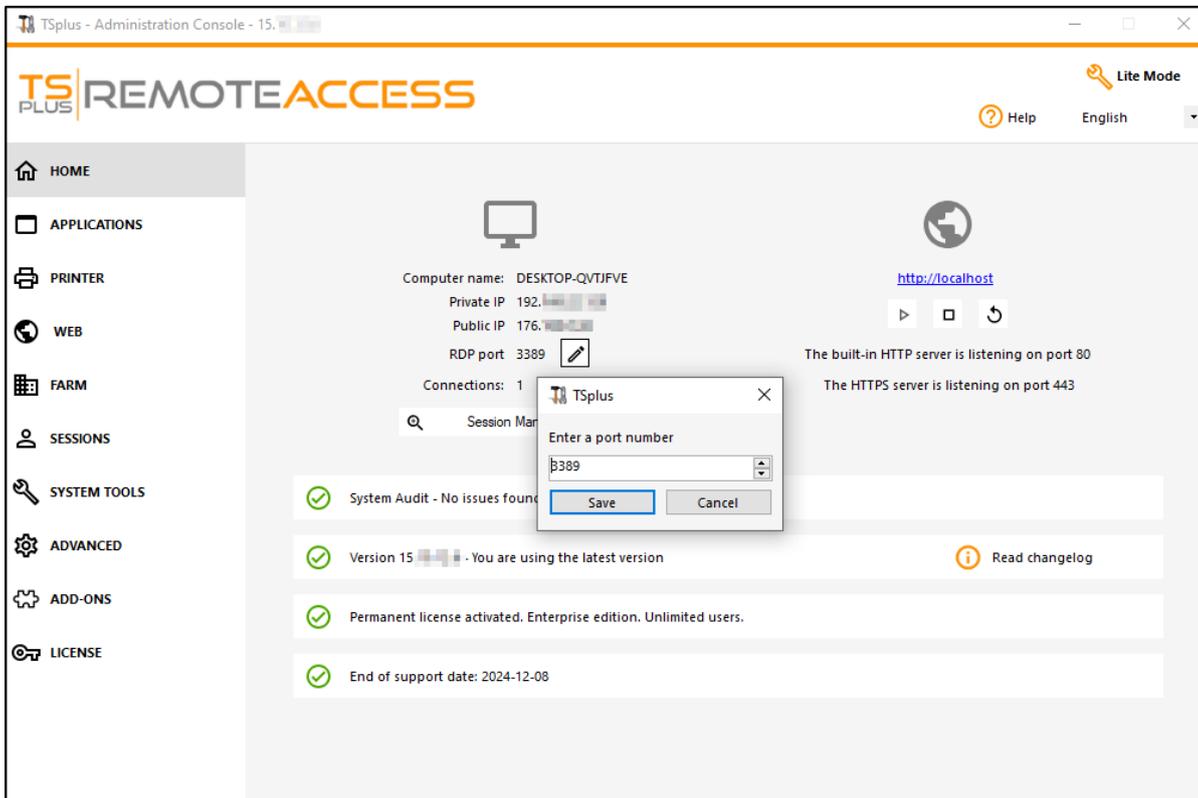
Proteger qualquer servidor é uma história sem fim onde cada especialista pode adicionar outro capítulo. TSplus se beneficia e é compatível com a infraestrutura de segurança existente em uma empresa (Active Directory, GPOs, servidores HTTPS, sistemas de telecomunicações SSL ou SSL, VPN, controle de acesso com ou sem cartões de identificação, etc). Para clientes que desejam proteger facilmente seus servidores, TSplus oferece um conjunto de maneiras simples e eficazes de impor bons níveis de segurança.

Alterando o número da porta RDP e configurando o firewall

Com o AdminTool, você pode selecionar um número de porta TCP/IP diferente para o serviço RDP aceitar conexões. O padrão é 3389. Você pode escolher qualquer porta arbitrária, desde que não esteja sendo usada na sua rede e que você defina o mesmo número de porta em seus firewalls e em cada programa de acesso de usuário do TSplus.

TSplus inclui uma capacidade única de redirecionamento de porta e tunelamento: independentemente da porta RDP que foi configurada, o RDP também estará disponível na porta número HTTP e na porta número HTTPS!

Se os usuários quiserem acessar seu servidor TSplus fora da sua rede, você deve garantir que todas as conexões de entrada na porta escolhida sejam encaminhadas para o servidor TSplus. Na guia Início, clique no botão de lápis ao lado de "Porta RDP":



Altere a porta RDP e salve.

Opções de segurança do lado do servidor

O AdminTool permite que você negue o acesso a qualquer usuário que não esteja usando um programa de conexão TSplus gerado pelo administrador. Nesse caso, qualquer usuário que tentar abrir uma sessão com qualquer cliente de Área de Trabalho Remota que não seja o TSplus (assumindo que ele tenha o endereço do servidor correto, o número da porta, um login válido e uma senha válida) será desconectado automaticamente.

O administrador pode decidir que apenas membros do grupo de Usuários de Área de Trabalho Remota será permitido abrir uma sessão.

O administrador pode decidir que uma senha é obrigatória para abrir uma sessão.

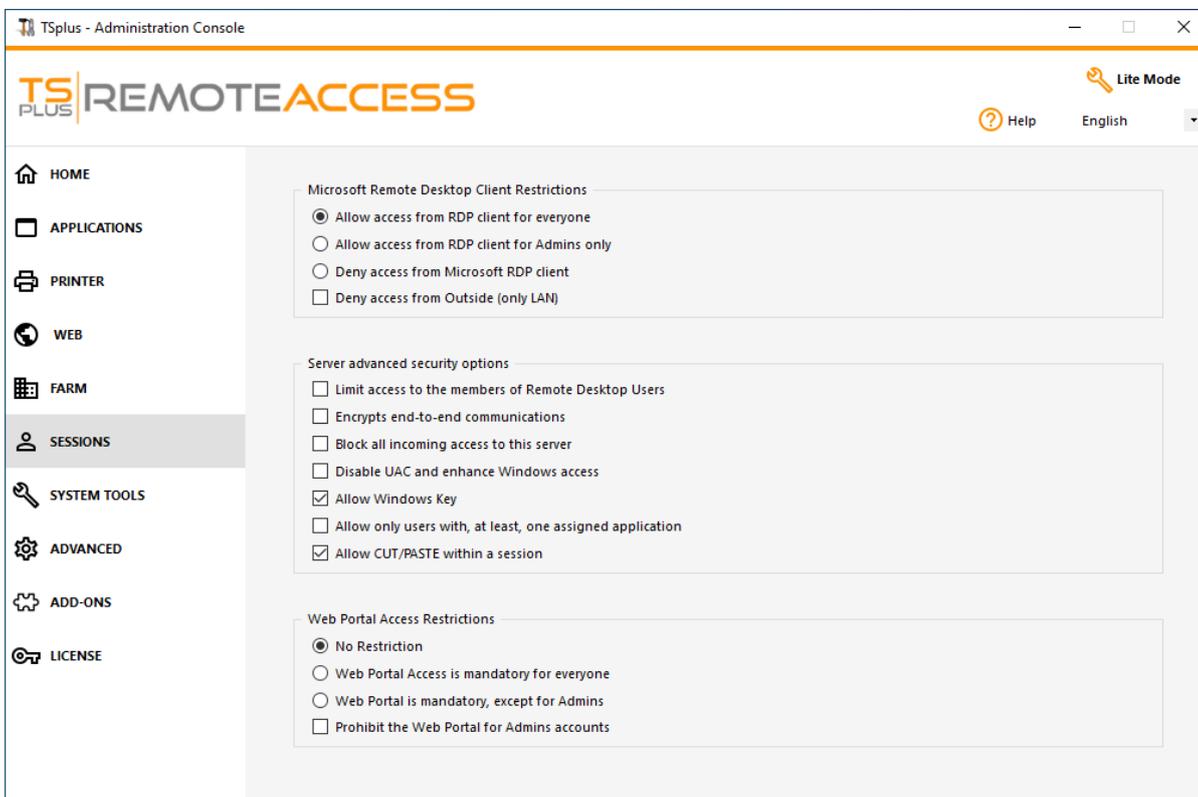
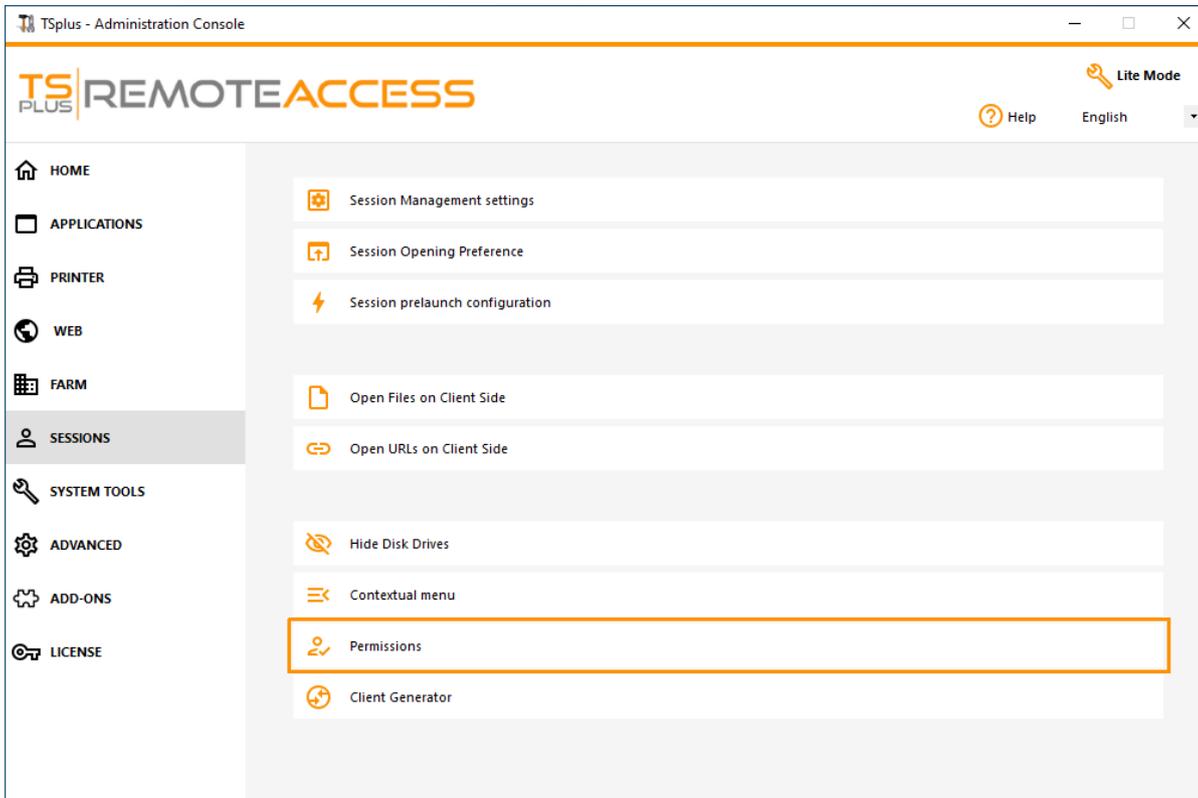
Através da configuração da Política de Grupo local aplicável, o administrador pode especificar se deve impor um nível de criptografia para todos os dados enviados entre o cliente e o computador remoto durante uma sessão de Serviços de Terminal. Se o status estiver definido como Habilitado, a criptografia para todas as conexões com o servidor é definida para o nível decidido pelo administrador. Por padrão, a criptografia é definida como Alta.

O administrador também pode definir como regra que apenas usuários com um cliente de conexão TSplus poderão abrir uma sessão.

Qualquer acesso de entrada com um RDP padrão ou um acesso web será automaticamente rejeitado.

Permissões de Sessões

Você pode encontrar várias opções de segurança avançada se clicar na guia Sessões - Permissões:



Permitir acesso do cliente RDP da Microsoft para todos:

Permite que cada usuário se conecte usando mstsc.exe.

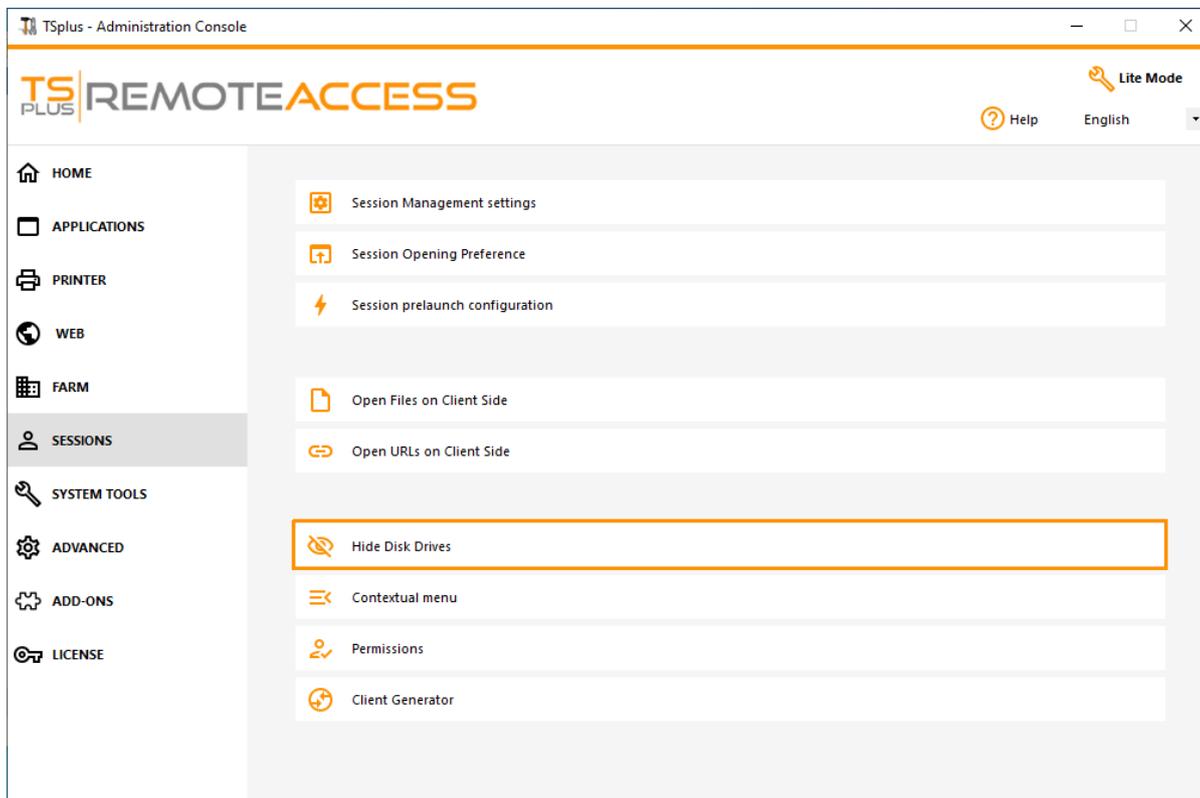
- **Permitir acesso apenas para administradores a partir do cliente RDP da Microsoft:** Permite apenas que os administradores se conectem usando mstsc.exe.
- **Negar acesso do cliente RDP da Microsoft:** Impedir que alguém consiga se conectar usando mstsc.exe.
- **Negar acesso de fora:** Isso significa que apenas IPs privados da LAN poderão abrir uma sessão.
- **Limitar o acesso aos membros dos usuários de Remote Desktop:** Este limite se aplica apenas a este grupo local de usuários (que você pode ver clicando em [Usuários e Grupos tile](#)).
- **Criptografa comunicações de ponta a ponta:** Alta criptografa a comunicação cliente/servidor usando criptografia de 128 bits. Use este nível quando os clientes que acessam o servidor terminal também suportam criptografia de 128 bits.
- **Bloquear todo o acesso de entrada a este servidor:** Todas as sessões ativas permanecerão ativas, enquanto todas as tentativas de conexões de entrada serão bloqueadas. Certifique-se de que você pode acessar fisicamente o console do servidor se marcar esta caixa. Não use esta opção se o seu servidor estiver hospedado em um ambiente de nuvem.
- **Desativar UAC e melhorar o Acesso ao Windows:** Desativa os Controles de Conta de Usuário, remove todos os pop-ups de segurança indesejados do Windows. limitações de usuários (mensagens) ao iniciar aplicativos.
- **A caixa "Permitir tecla do Windows"** permitir o uso das teclas do Windows e combinações dentro de uma sessão TSplus.
- **Permitir apenas usuários com, pelo menos, um aplicativo atribuído:** Usuário com um aplicativo e mais estão autorizados a abrir uma sessão.
- **Permitir CORTAR/COLOCAR dentro de uma sessão:** desmarcar esta caixa desativará os comandos CTRL C/CTRL V

Restrições de Acesso ao Portal Web

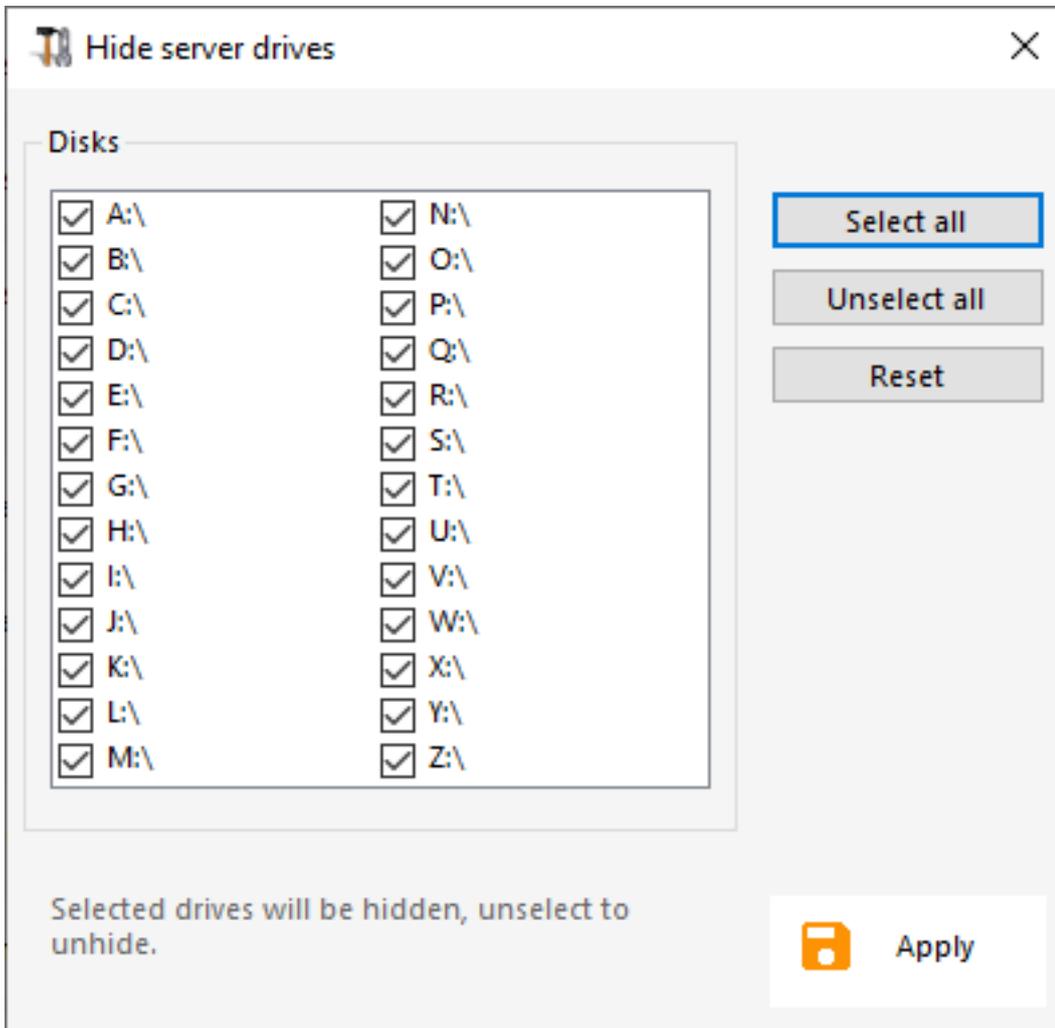
- Sem Restrição
- Portal Web é obrigatório para todos: os usuários só podem se conectar via o Portal Web.
- O Portal Web é obrigatório, exceto para Administradores: os usuários só podem se conectar via o Portal Web, exceto Administradores.
- Proibir o Portal da Web para contas de Administradores: Administradores não podem se conectar via o Portal da Web.

Ocultando as unidades de disco do servidor:

O AdminTool inclui uma ferramenta que permite ocultar as unidades de disco do servidor para evitar que os usuários acessem pastas através do Meu Computador ou caixas de diálogo padrão do Windows. Na guia Sessões, clique em "Ocultar Unidades de Disco".



Esta ferramenta funciona globalmente. Isso significa que até mesmo o administrador não terá acesso normal às unidades após as configurações serem aplicadas. No exemplo abaixo, todos os drivers foram selecionados com o botão "selecionar tudo", que marcará todas as caixas correspondentes às unidades que serão ocultadas de todos.



Notas: Essa funcionalidade é poderosa e não desabilita o acesso às unidades de disco. Ela apenas impede o usuário de exibi-las.

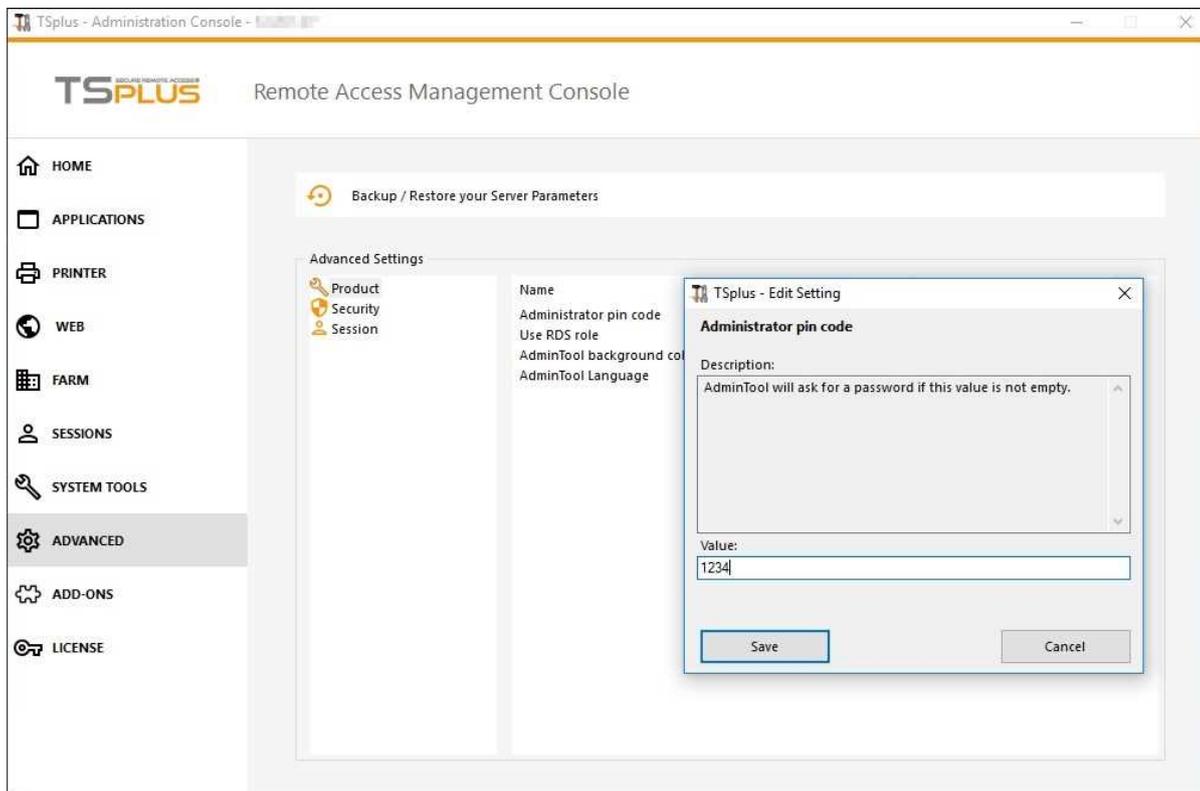
A ferramenta marca os discos rígidos como ocultos, mas também adiciona a propriedade OCULTO a todas as pastas raiz e à lista de usuários em Documentos e Configurações.

Se o administrador quiser ver esses arquivos, ele deve:

1. Digite a letra da unidade de disco. Por exemplo: **D:** que o levará para a unidade D:.
2. Ativar **MOSTRAR ARQUIVOS E PASTAS OCULTOS** nas propriedades de visualização da pasta.

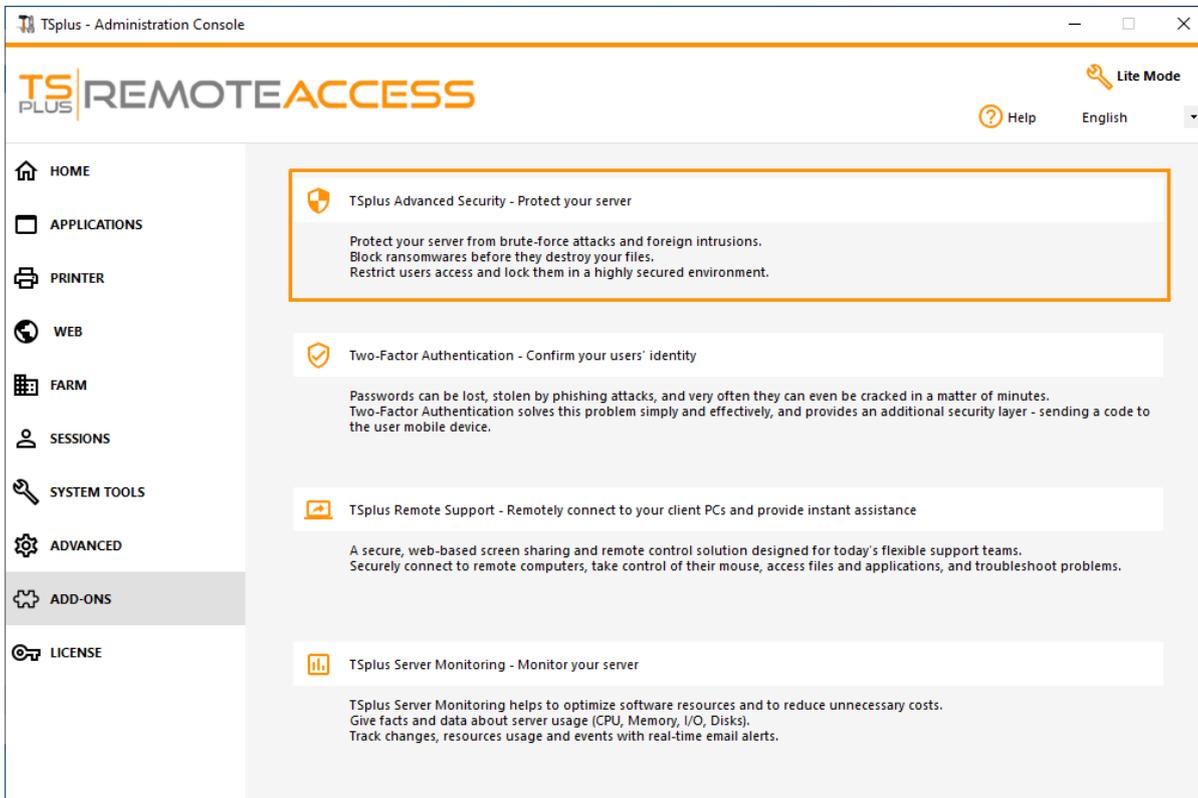
Código PIN do Administrador

O Administrador pode proteger o acesso à Ferramenta do Administrador definindo um código PIN que será solicitado a cada início, na guia Avançado do AdminTool, sob as Configurações do Produto:

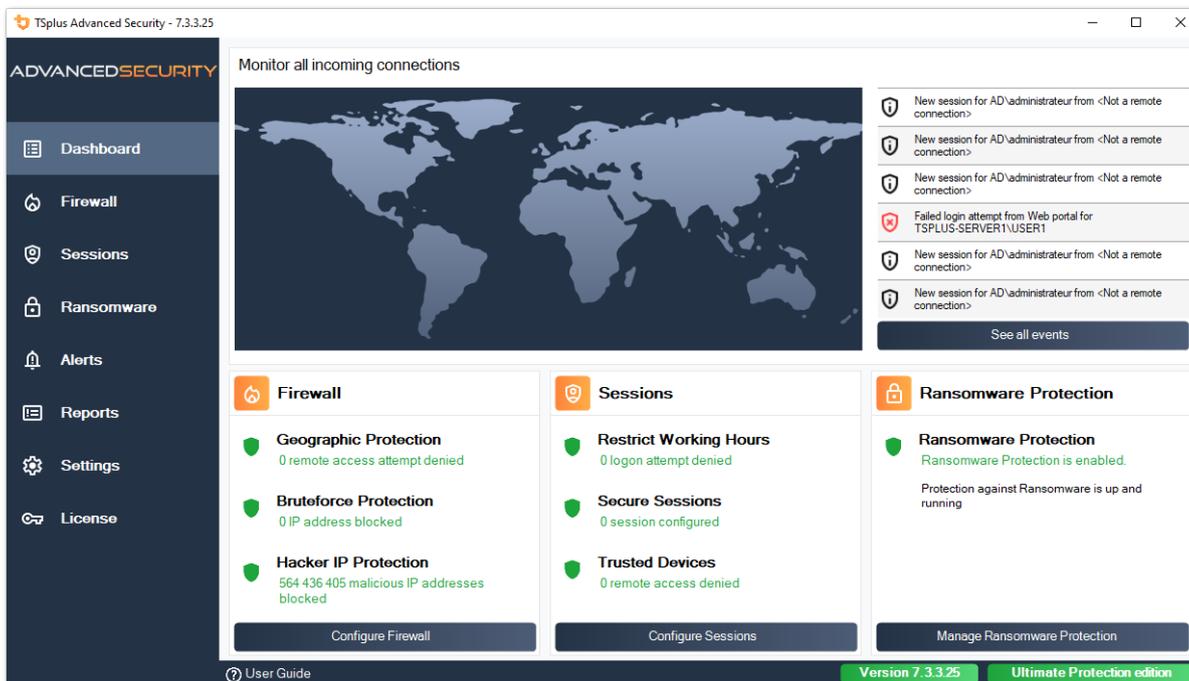


TSplus Advanced Security Ultimate

Desde a versão TSplus 11.40, você encontrará uma ferramenta de segurança exclusiva, que pode ser iniciada na aba de Add-Ons:



O que traz recursos poderosos, documentados em [esta página](#) .



O papel de Proteção contra Bruteforce no Portal Web é descrito em [esta página](#) .

Autenticação de Dois Fatores

Desde a versão 12 do TSplus, você pode ativar a autenticação de dois fatores como um complemento para o seu Portal Web do TSplus.

X

Protect your account with 2-step verification

Click to configure your authentication app

- Open the authenticator app on your mobile phone.
- Scan the QR code displayed below:



Secret key: TMPCKUPCDGJWZOHISPHS32S456W4ERIA

Validate your verification code obtained by SMS, e-mail or via your 2FA app

Mais informações sobre este incrível novo recurso podem ser encontradas em [esta página](#) .

Certificados SSL

O processo de Certificados SSL está detalhado nessas páginas:

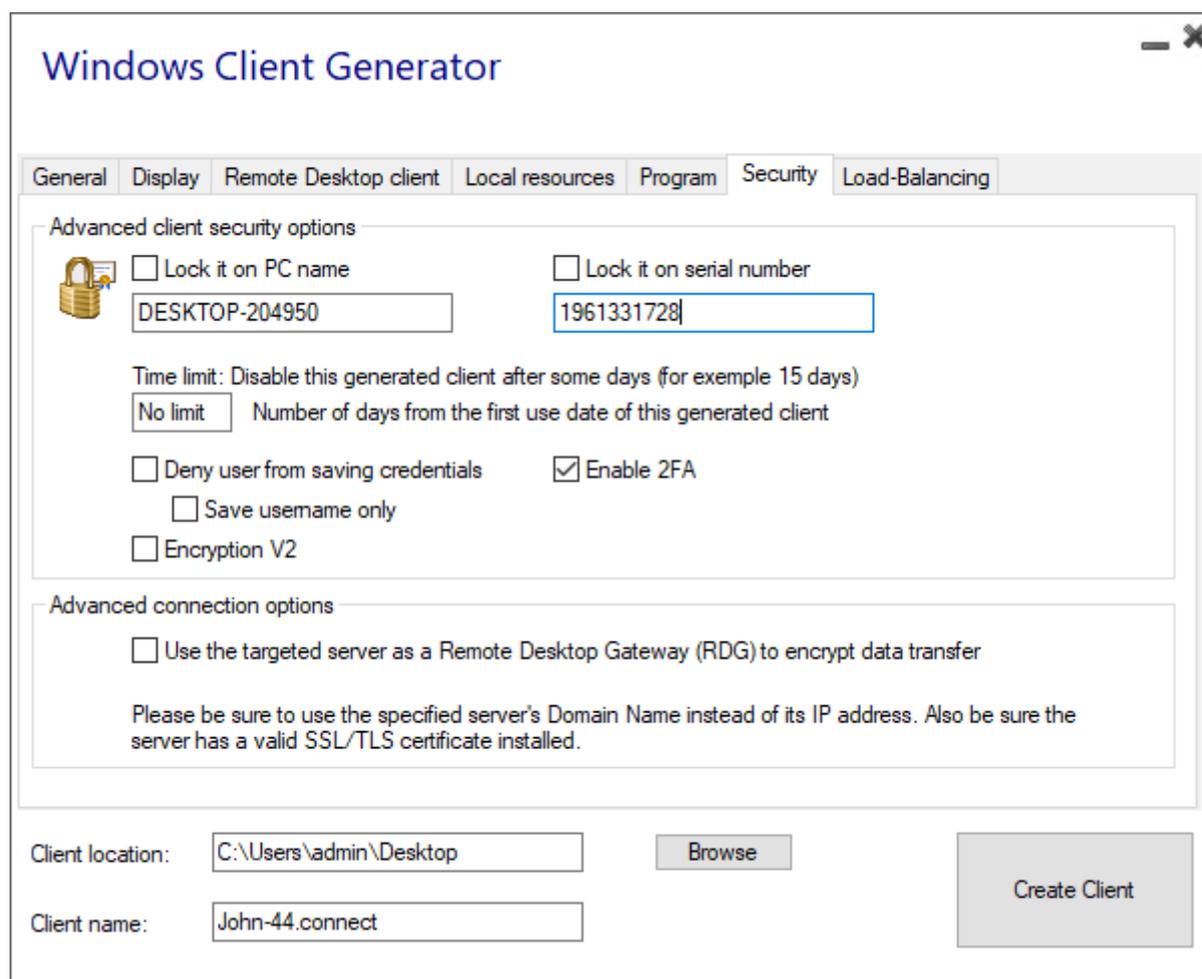
- TSplus oferece uma ferramenta fácil de usar para gerar um certificado SSL gratuito e válido: [Certificado SSL gratuito e fácil de instalar](#)
- [HTTPS e Certificados de Terceiros SSL](#) .
- Escolha seu [Conjuntos de Cifras para melhorar a Segurança](#) .

Opções de segurança do programa de acesso

TSplus:

O gerador de clientes TSplus oferece a capacidade, na sua aba de Segurança, de bloquear o cliente TSplus para:

- Um nome de PC específico. Isso significa que este programa não poderá ser iniciado a partir de nenhum outro PC.
- Um número de série de unidade física (HDD de PC ou pen drive USB). Esta é uma maneira muito fácil e poderosa de definir um alto nível de segurança. A única maneira de se conectar é com um cliente específico, e esse cliente específico só pode ser iniciado em um pen drive USB ou HDD de PC específico. Alguns de nossos clientes estão fornecendo pen drives USB com leitura de impressão digital para cada um de seus usuários, e cada programa gerado é bloqueado ao número de série do dispositivo. Dessa forma, eles podem restringir o acesso ao próprio programa do cliente, além de garantir que não possa ser copiado do pen drive USB e usado em outro lugar.



The screenshot shows the 'Windows Client Generator' application window with the 'Security' tab selected. The window title is 'Windows Client Generator'. The tabs are: General, Display, Remote Desktop client, Local resources, Program, Security, and Load-Balancing. The 'Advanced client security options' section includes a padlock icon and two checkboxes: 'Lock it on PC name' (checked) and 'Lock it on serial number' (unchecked). Below these are text boxes containing 'DESKTOP-204950' and '1961331728'. The 'Time limit' section has a dropdown set to 'No limit' and a text box for 'Number of days from the first use date of this generated client'. Other options include 'Deny user from saving credentials' (unchecked), 'Save username only' (unchecked), 'Enable 2FA' (checked), and 'Encryption V2' (unchecked). The 'Advanced connection options' section has a checkbox for 'Use the targeted server as a Remote Desktop Gateway (RDG) to encrypt data transfer' (unchecked). A note below states: 'Please be sure to use the specified server's Domain Name instead of its IP address. Also be sure the server has a valid SSL/TLS certificate installed.' At the bottom, there are fields for 'Client location' (C:\Users\admin\Desktop) and 'Client name' (John-44.connect), a 'Browse' button, and a 'Create Client' button.

Windows Client Generator

General Display Remote Desktop client Local resources Program Security Load-Balancing

Advanced client security options

Lock it on PC name Lock it on serial number

DESKTOP-204950 1961331728

Time limit: Disable this generated client after some days (for example 15 days)

No limit Number of days from the first use date of this generated client

Deny user from saving credentials Enable 2FA

Save username only

Encryption V2

Advanced connection options

Use the targeted server as a Remote Desktop Gateway (RDG) to encrypt data transfer

Please be sure to use the specified server's Domain Name instead of its IP address. Also be sure the server has a valid SSL/TLS certificate installed.

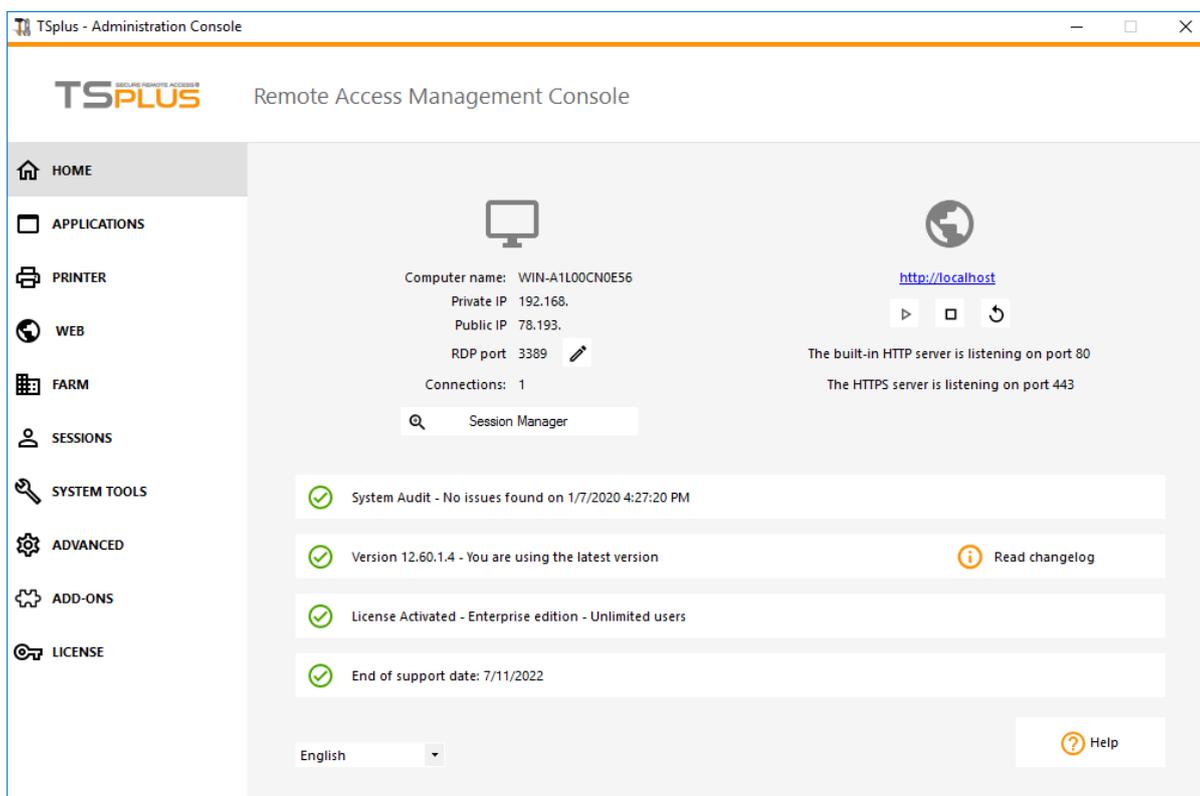
Client location: C:\Users\admin\Desktop Browse

Client name: John-44.connect Create Client

Para mais informações sobre recursos de segurança, consulte [Documentação do Gerador de Cliente Portátil TSplus](#) e nosso FAQ.

Gerenciamento de Servidor

Na guia Início do AdminTool, você pode ver todas as informações necessárias sobre o seu servidor TSplus:

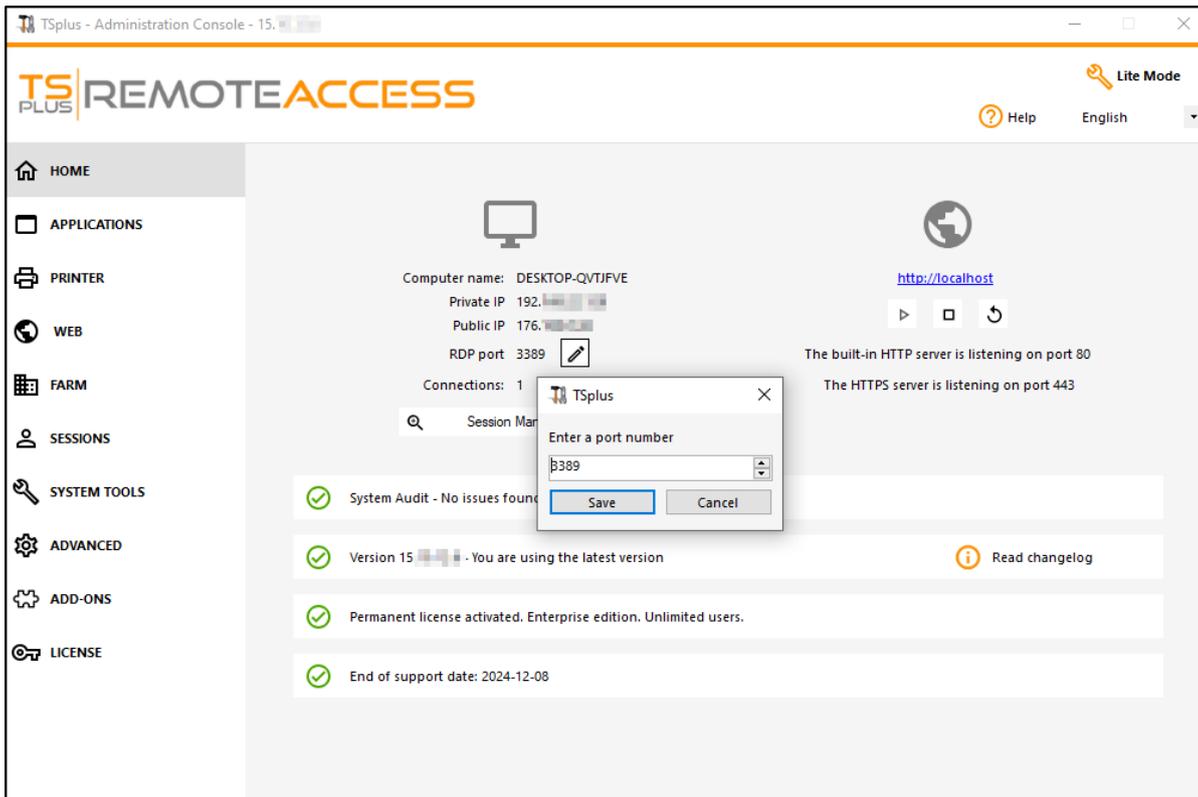


Alterando o número da porta RDP e configurando o firewall

Com o AdminTool, você pode selecionar um número de porta TCP/IP diferente para o serviço RDP aceitar conexões. O padrão é 3389. Você pode escolher qualquer porta arbitrária, desde que não esteja sendo usada na sua rede e que você defina o mesmo número de porta em seus firewalls e em cada programa de acesso de usuário do TSplus.

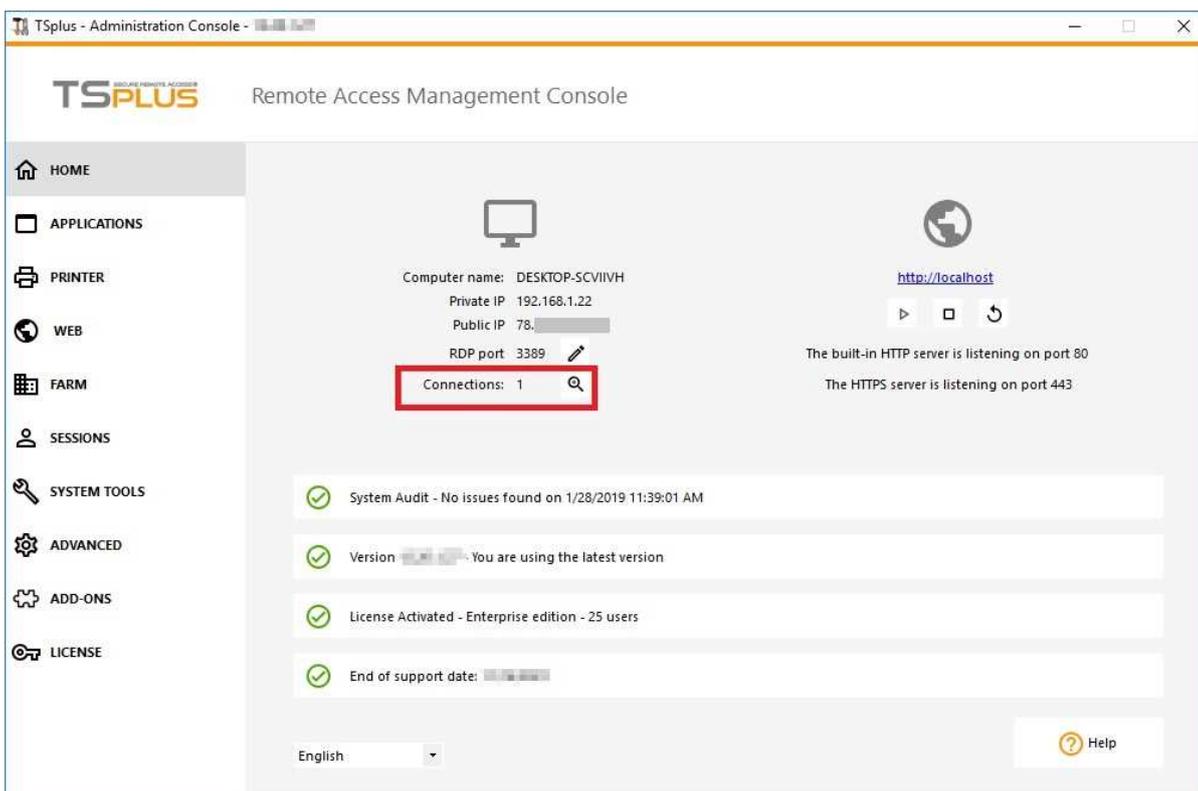
TSplus inclui uma capacidade única de redirecionamento de porta e tunelamento: independentemente da porta RDP que foi configurada, o RDP também estará disponível na porta número HTTP e na porta número HTTPS!

Se os usuários quiserem acessar seu servidor TSplus fora da sua rede, você deve garantir que todas as conexões de entrada na porta escolhida sejam encaminhadas para o servidor TSplus.



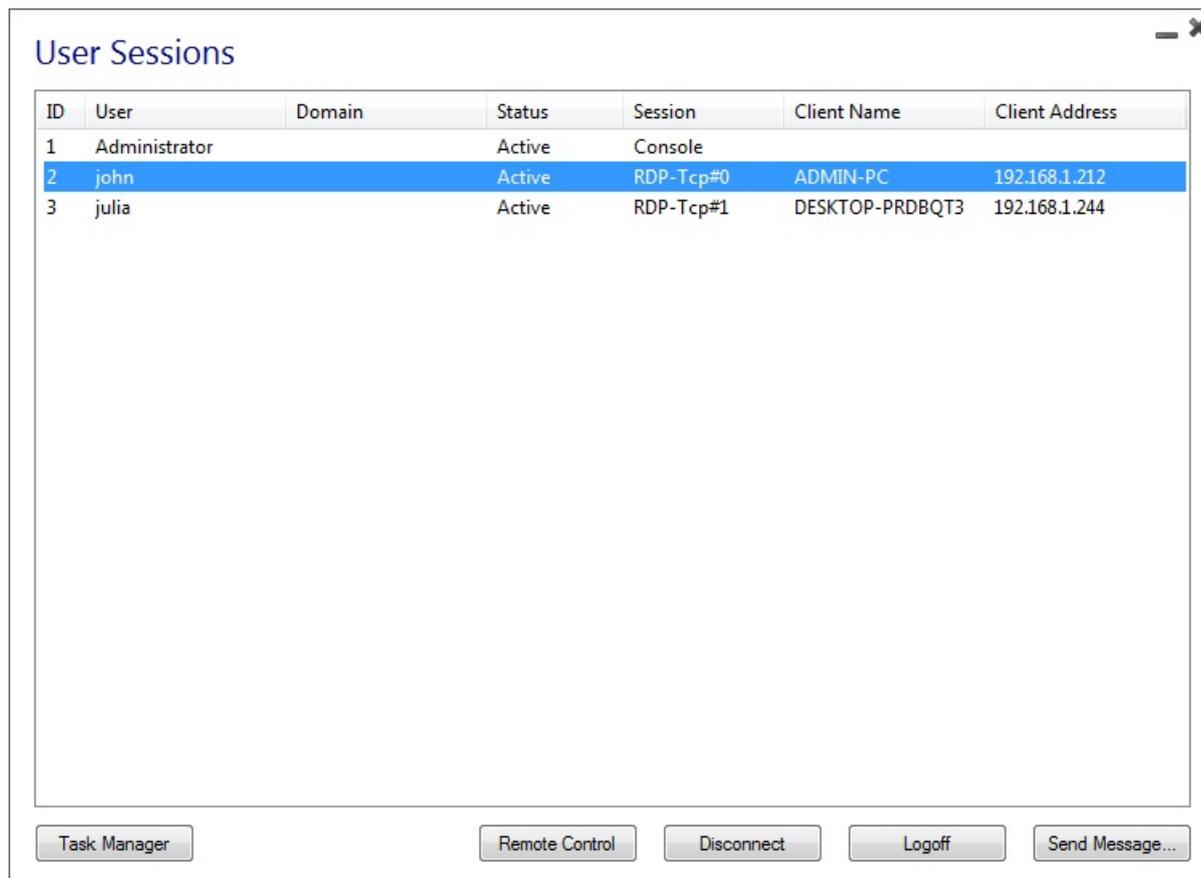
Gerenciamento de usuários e sessões

O gerenciador de sessões está localizado logo abaixo da porta RDP:



Você pode exibir o gerenciador de tarefas do seu servidor e tem as possibilidades de ativar um

controle remoto, desconectar, fazer logoff ou enviar uma mensagem para seus usuários.

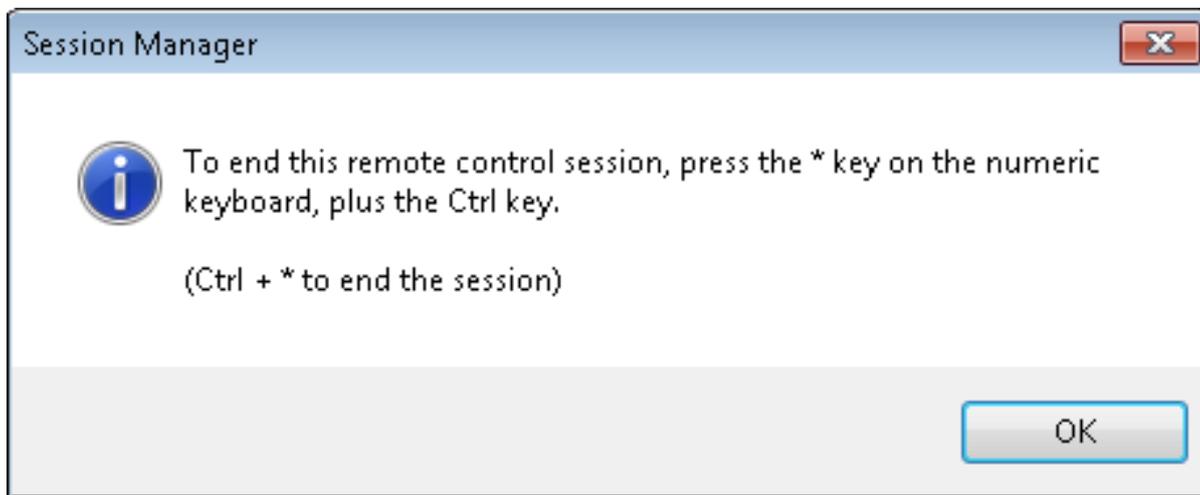


Você pode ativar o controle remoto por meio de uma sessão remota com uma conta de administrador nos seguintes Sistemas Operacionais:

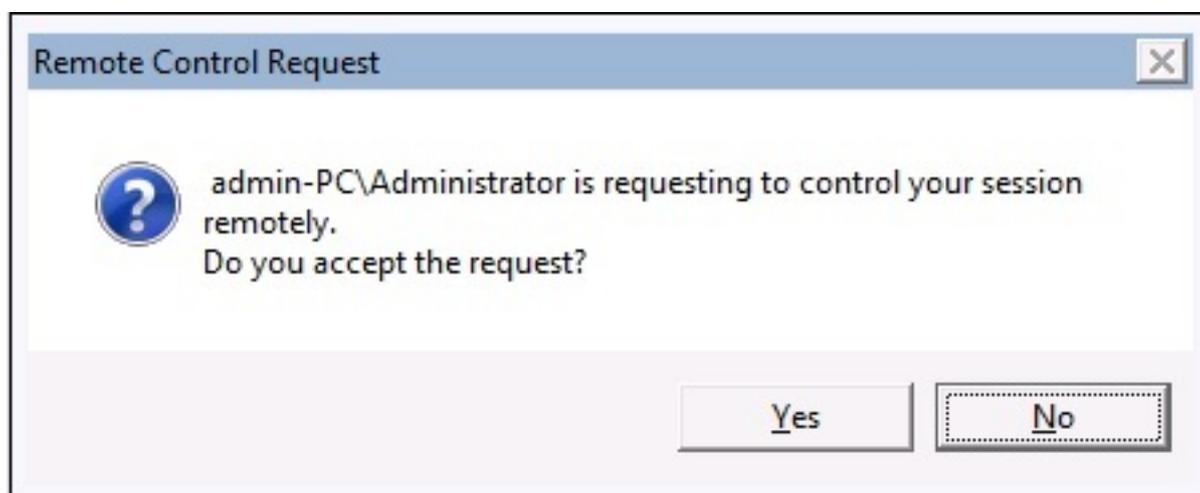
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows 7
- Windows 8.1
- Windows 10 Pro e superior

No Windows XP, 2003, Vista e 2008 não há botão de controle remoto. No Windows 2012 e 8, uma mensagem aparece aconselhando você a atualizar para 2012 R2 ou 8.1.

Quando você ativa o controle remoto para a sessão de um usuário, esta mensagem aparece, indicando o atalho de teclado para encerrar a sessão:



No lado do cliente, esta mensagem aparece para aceitar o controle remoto:



Você também pode enviar uma mensagem para o seu usuário:

User Sessions

ID	User	Domain	Status	Session	Client Name	Client Address
1	Administrator		Active	Console		
2	john		Active	RDP-Tcp#0	ADMIN-PC	192.168.1.212

Session Manager- Send Message

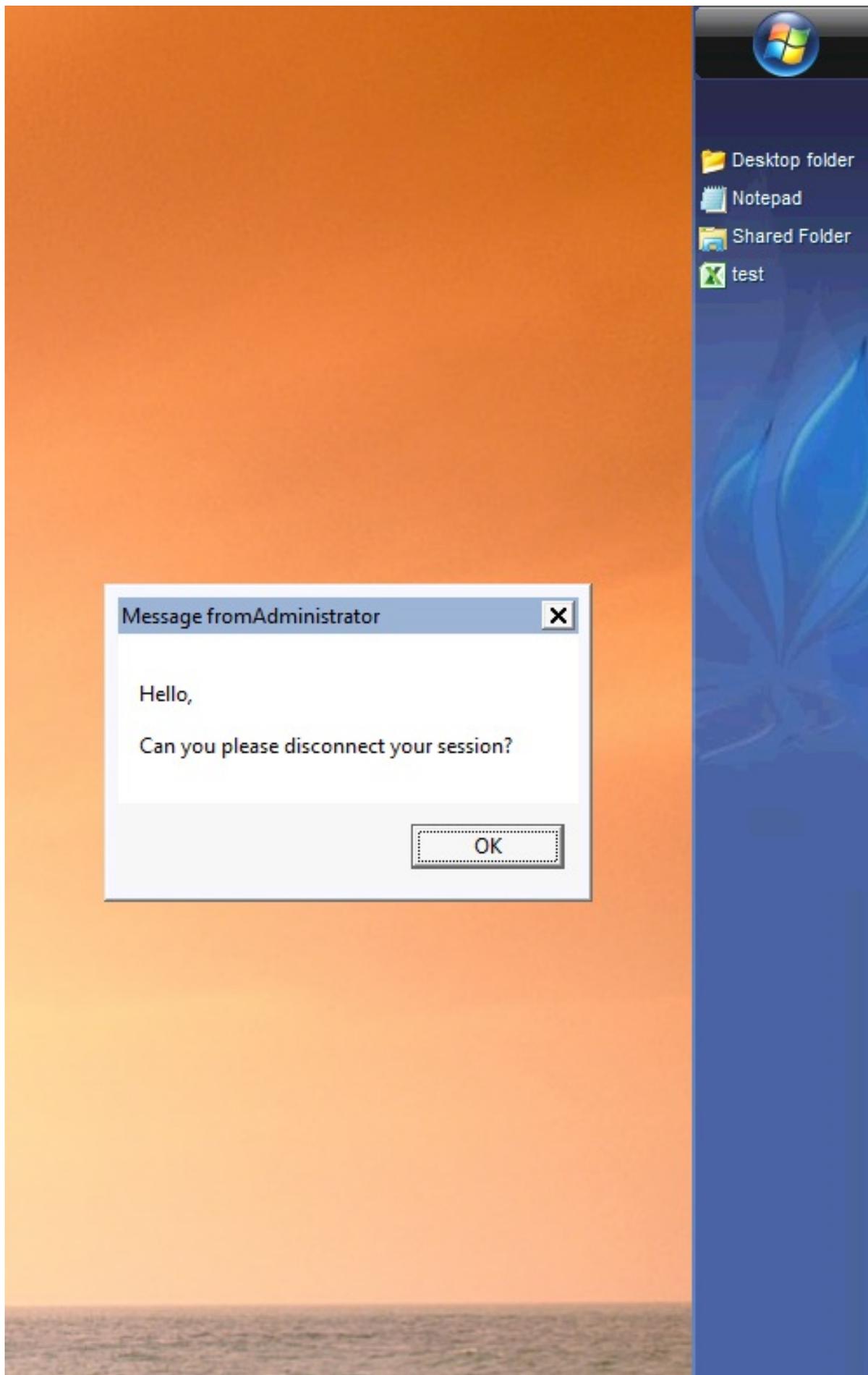
Message title:
Message from Administrator

Message:
Hello,
Can you please disconnect your session?

OK Cancel

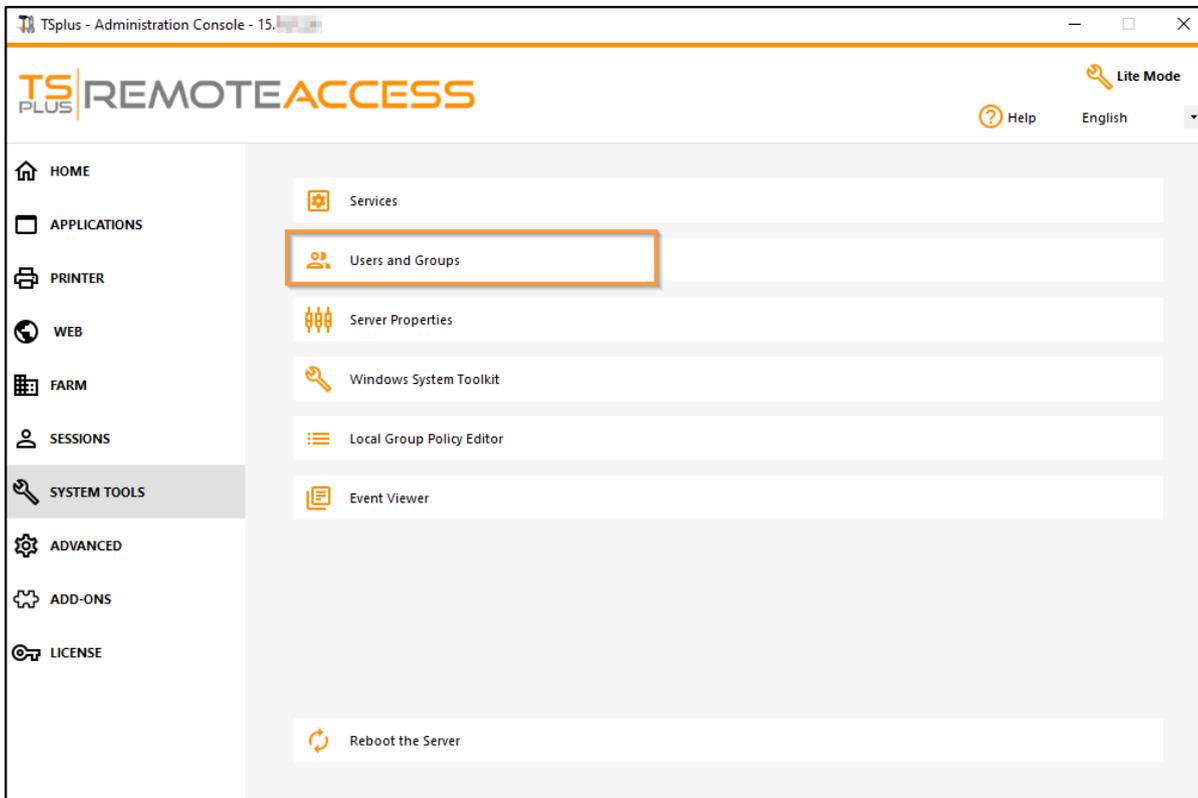
Task Manager Remote Control Disconnect Logoff **Send Message...**

Mensagem enviada no lado do servidor



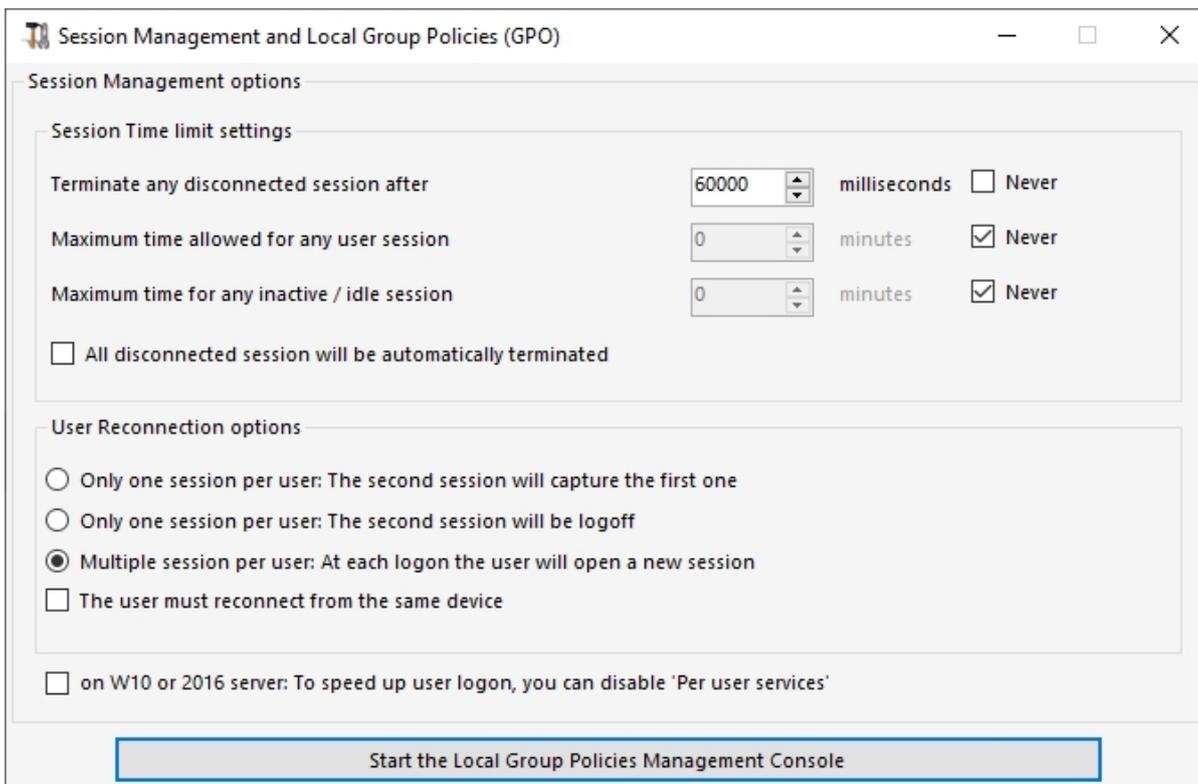
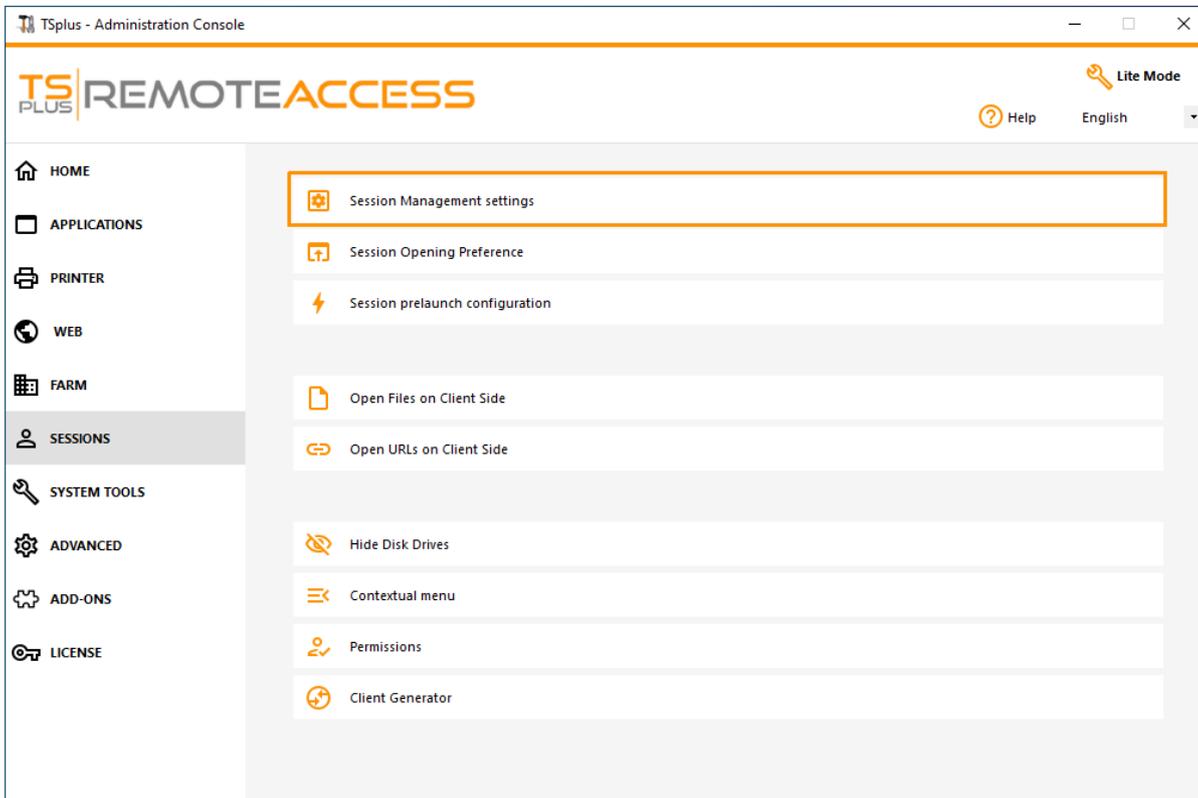
Mensagem aparecendo no lado do cliente

A guia **Usuários e Grupos** permite adicionar/editar ou excluir usuários.



Ver [esta documentação](#) para mais informações.

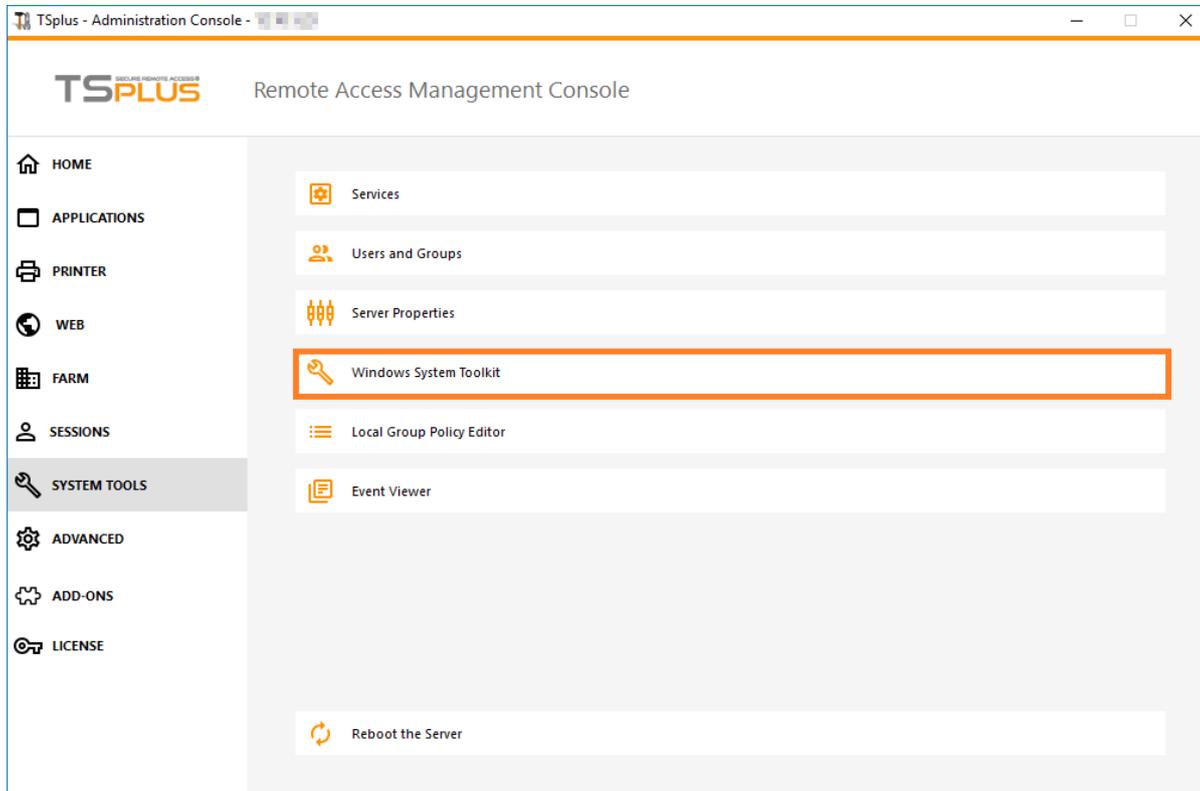
- Com a guia Configurações de Gerenciamento de Sessão (GPO), você pode definir várias configurações de conexão para cada sessão e usuário:

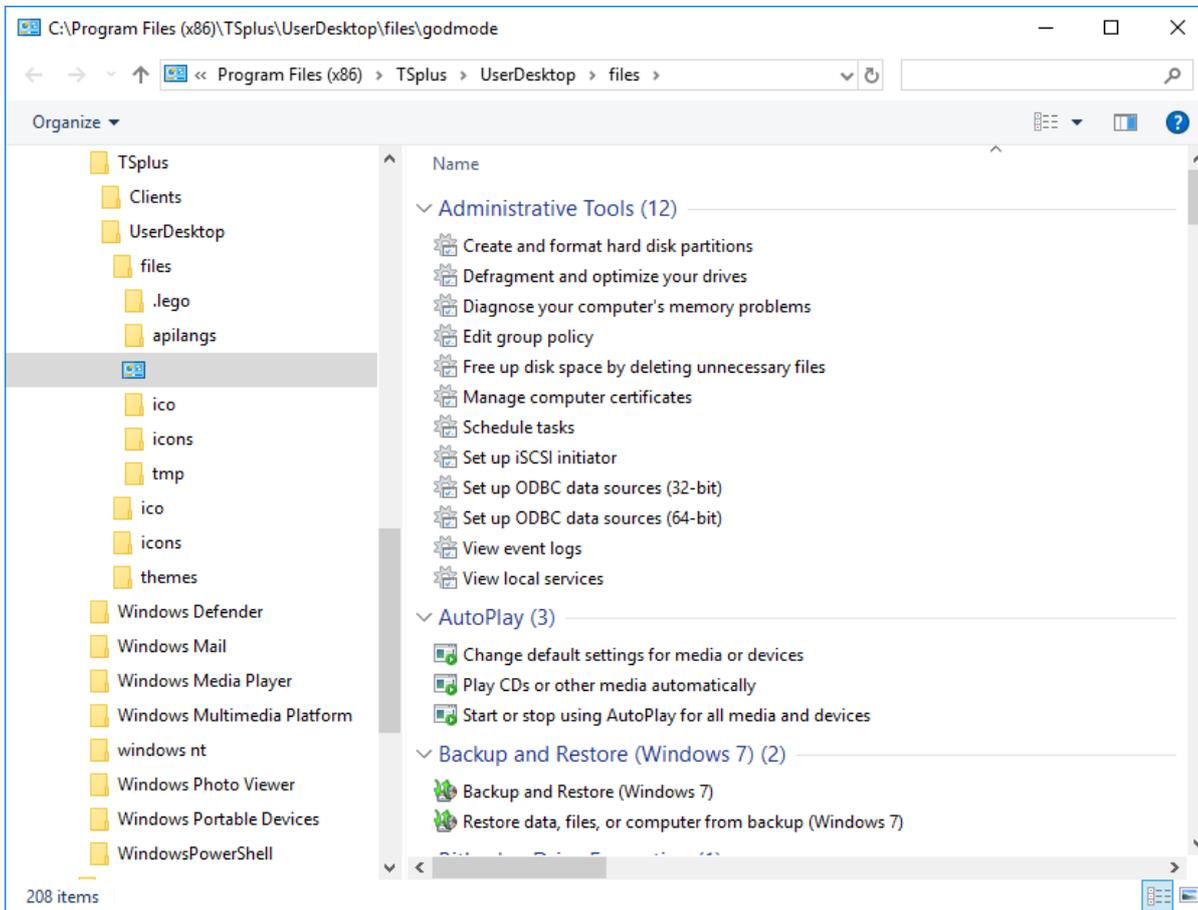


Windows Server 2016 introduziu um novo “Serviço por usuário”, que faz com que os serviços iniciem todos os processos por usuários, o que desacelera o tempo de login dos usuários. Desde o lançamento do TSplus 11.70, você pode **desativar serviços por usuário para acelerar os logins dos usuários**

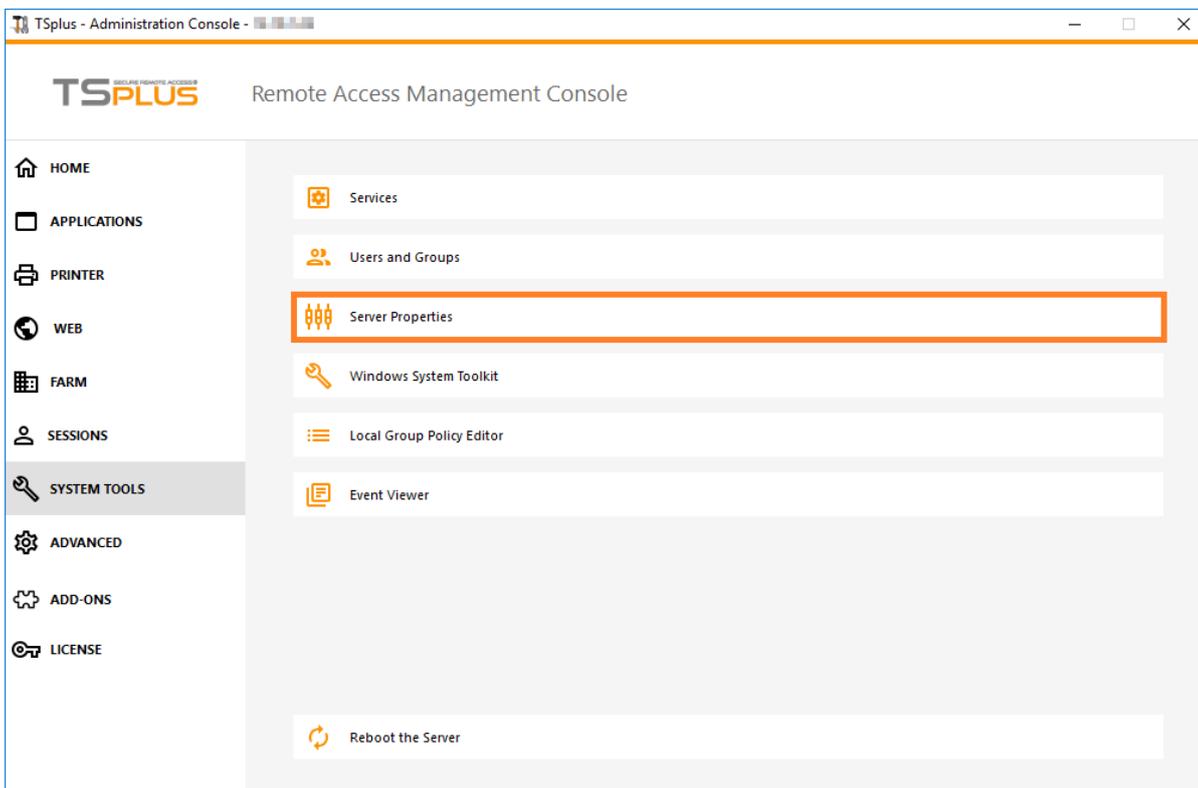
Serviços e Propriedades

- O Windows Toolkit é um painel de controle aprimorado, resumindo todas as ferramentas de Administração do Windows.

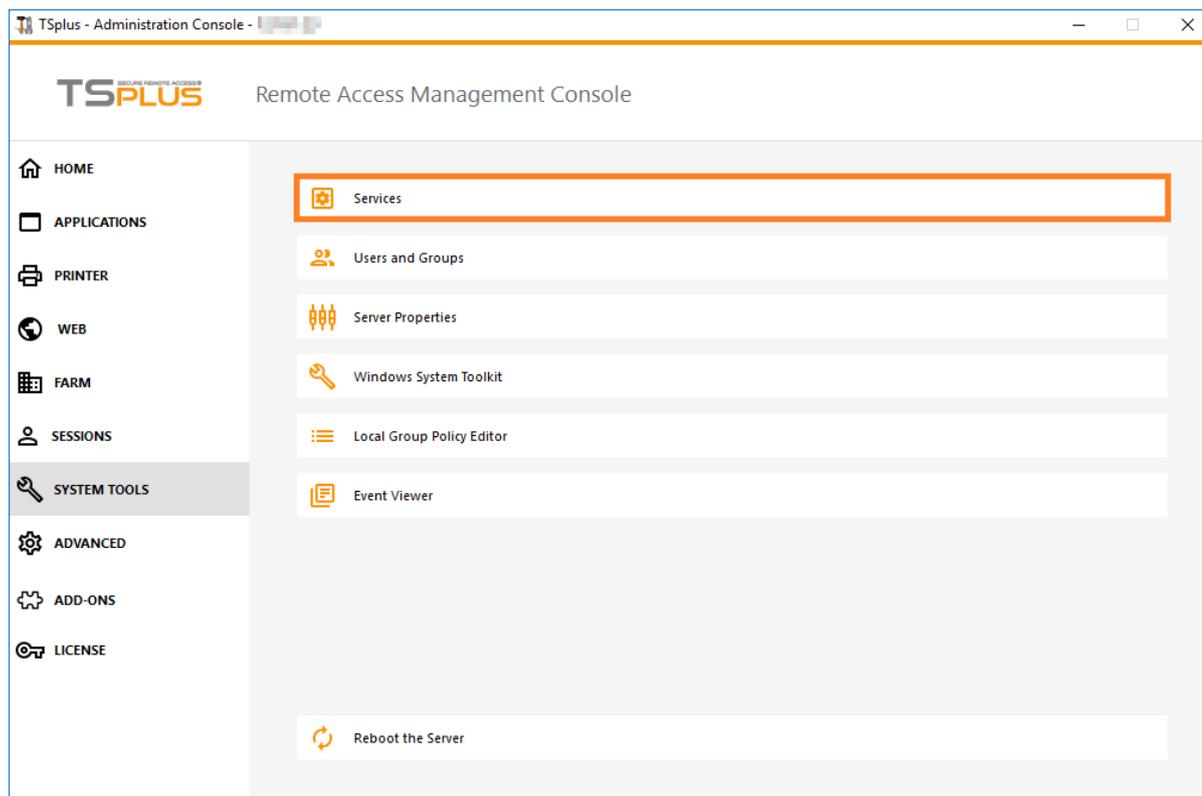




- Você também pode abrir a guia “Propriedades do Servidor” para ter uma visão geral do painel de controle.

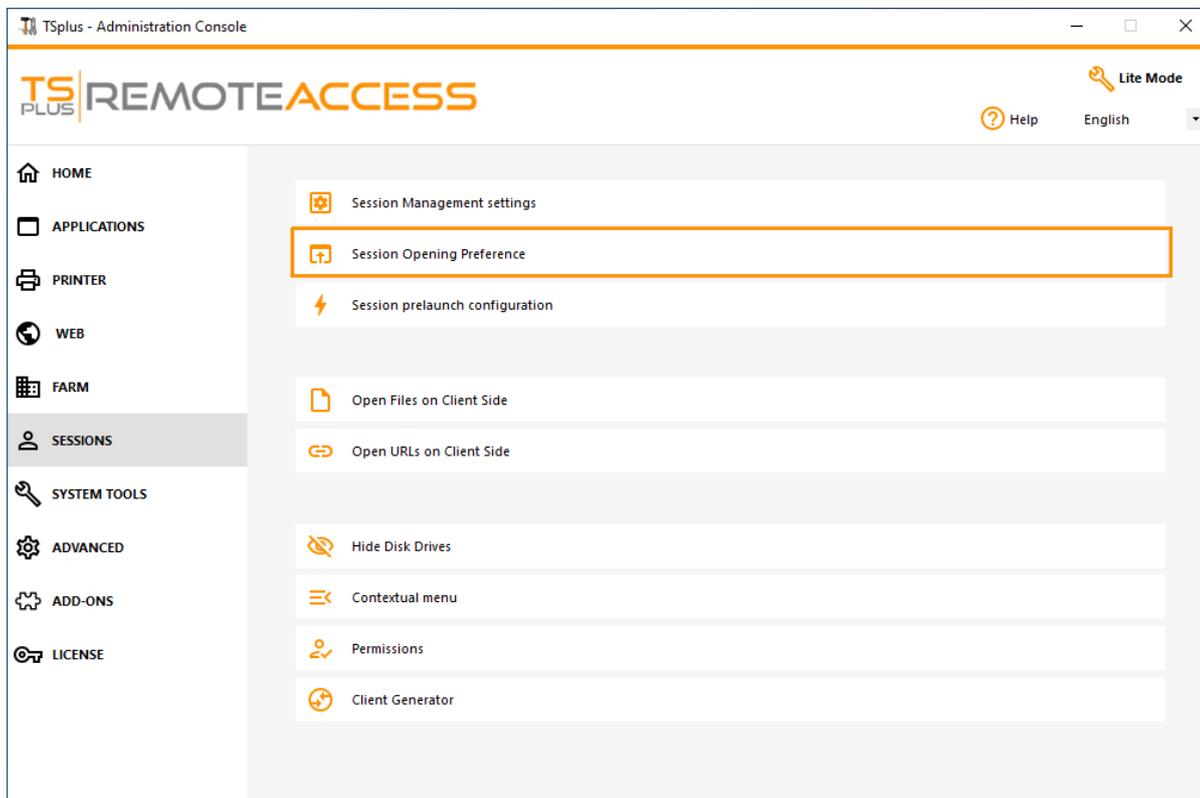


- Você pode ver todos os serviços em seu servidor e seu status no bloco de Serviços.



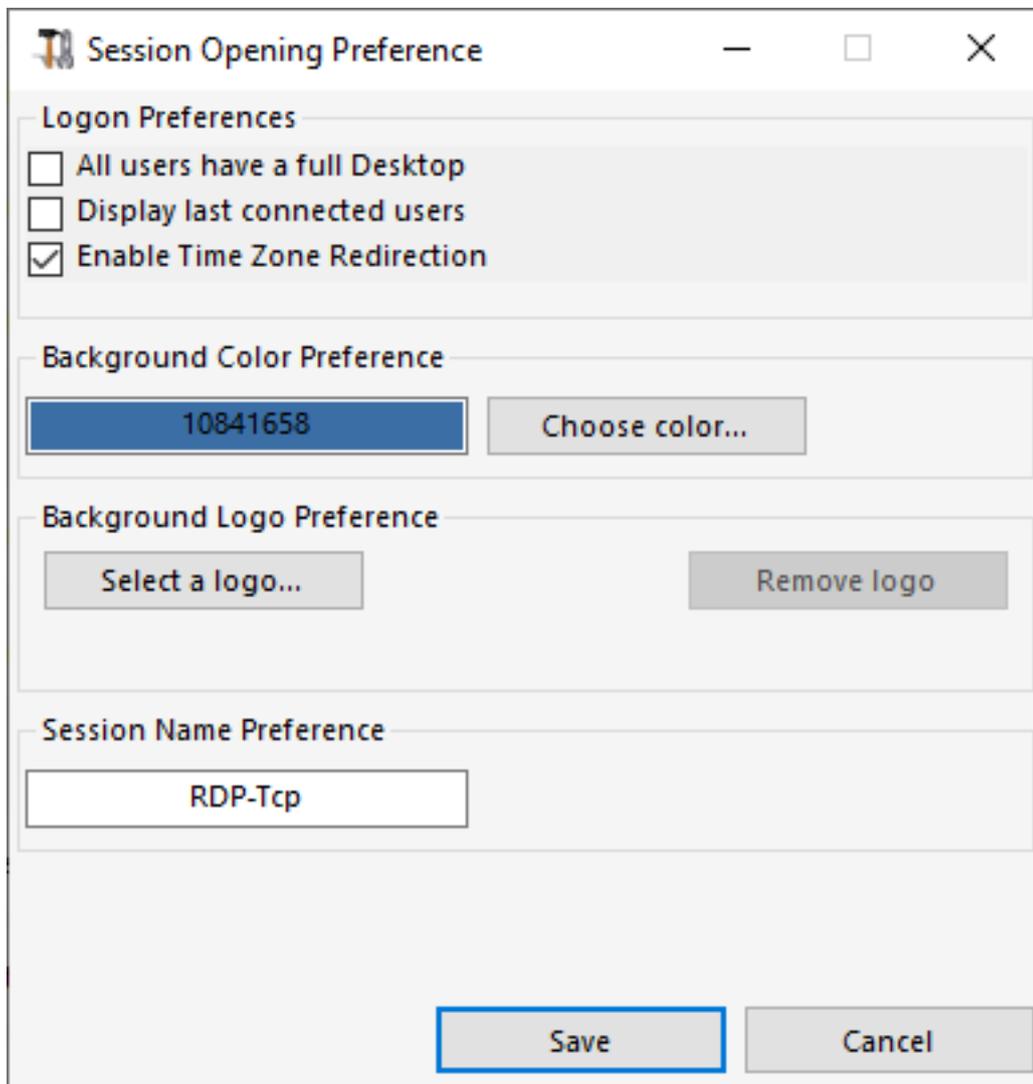
Preferência de Abertura de Sessão

A preferência de abertura de sessão permite que você escolha sua preferência de sessão de shell, suas preferências de login, a cor de fundo de suas sessões, adicione seu próprio logotipo e renomeie-o como desejar.



Por padrão, essas preferências de logon estão ativadas:

- A “ **Exibir barra de progresso durante o logon** ”.
- “ **Ativar Redirecionamento de Fuso Horário** que permite que o computador cliente redirecione suas configurações de fuso horário para a sessão de Serviços de Área de Trabalho Remota. Se você ativar esta configuração de política, os clientes que são capazes de redirecionamento de fuso horário enviam suas informações de fuso horário para o servidor.

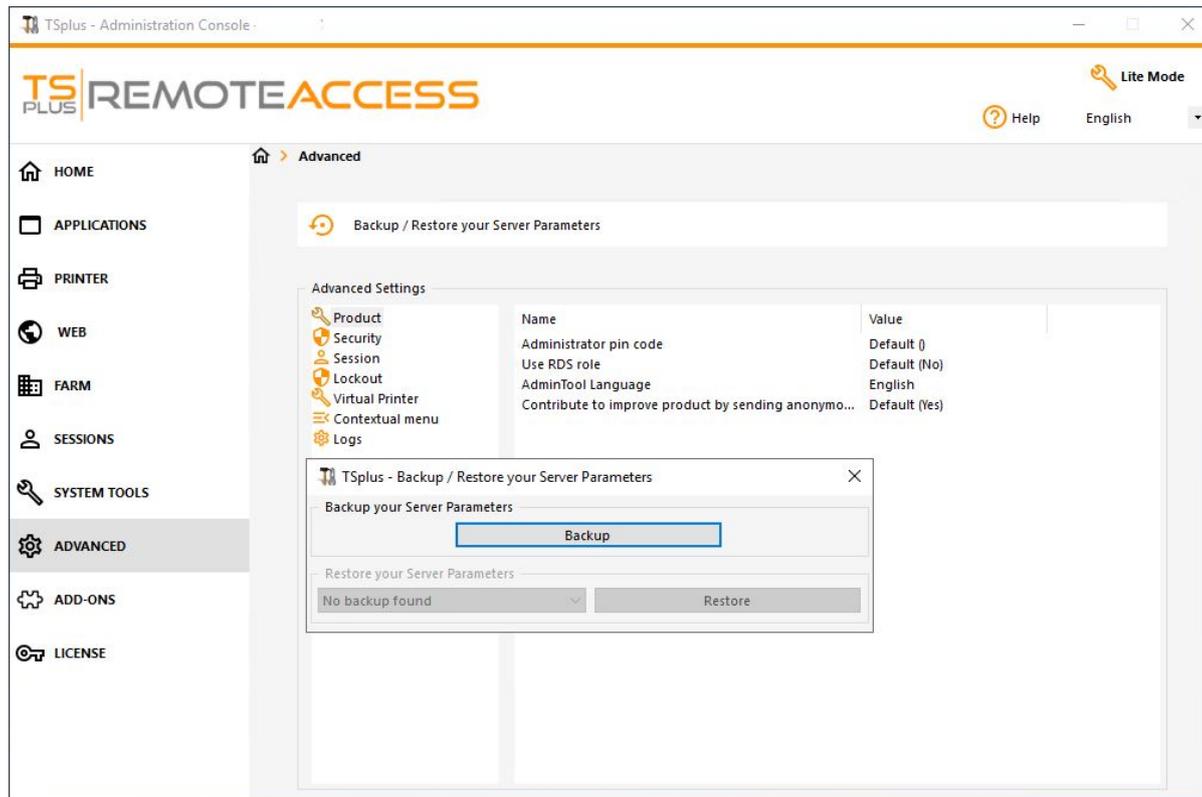


Você também pode **defina um Desktop completo** para todos os seus usuários e **obter uma exibição dos últimos usuários conectados** marcando as caixas correspondentes. Você pode **personalize suas sessões de usuários** adicionando uma nova Cor de Fundo, outro logotipo ou nenhum e usando o nome da sessão de sua escolha.

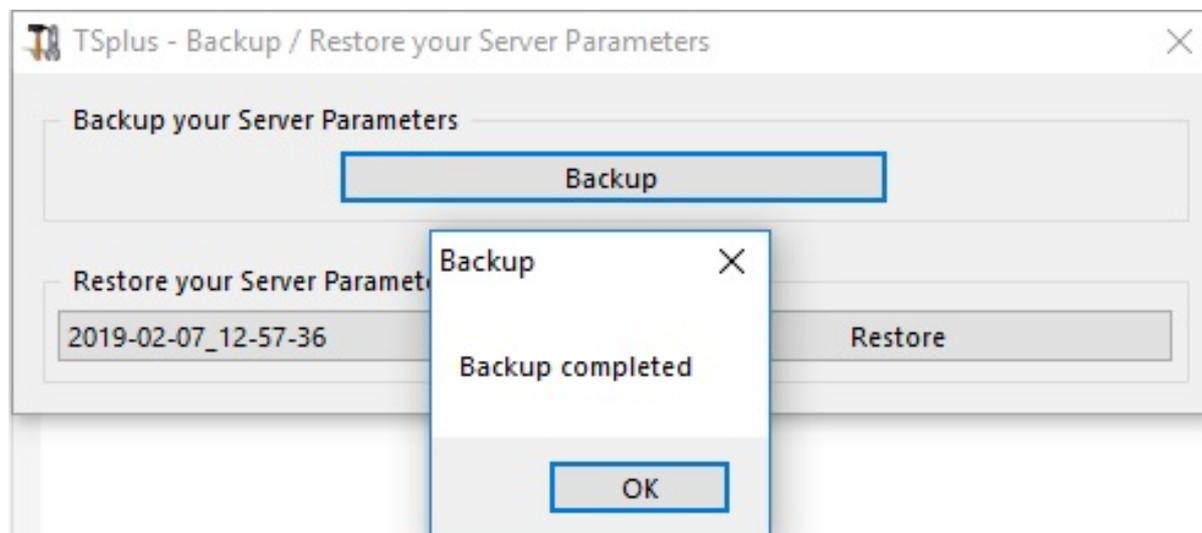
- Desde o lançamento do TSplus 11.70, você pode usar **TSplus WinXshell** como uma alternativa ao shell do Windows. Após a atualização do Windows em 10 de outubro, os administradores que permitem que seus usuários iniciem um Remote Desktop viram o shell do Windows como um problema. O principal problema reside na abertura de sessão/tela preta quando um desktop completo é atribuído a vários usuários no Windows 10 e Server 2016. Ele oferece recursos e experiência gráfica semelhante ao shell do Windows 2016, como a exibição do botão Iniciar de 2016 e da barra de tarefas. É especialmente útil se você **use Windows 10 ou Windows 16 sistemas operacionais**, **gerenciar 10 usuários ou mais** e **desejam atribuir a eles um desktop completo**.

Backup e restaure os parâmetros do seu servidor

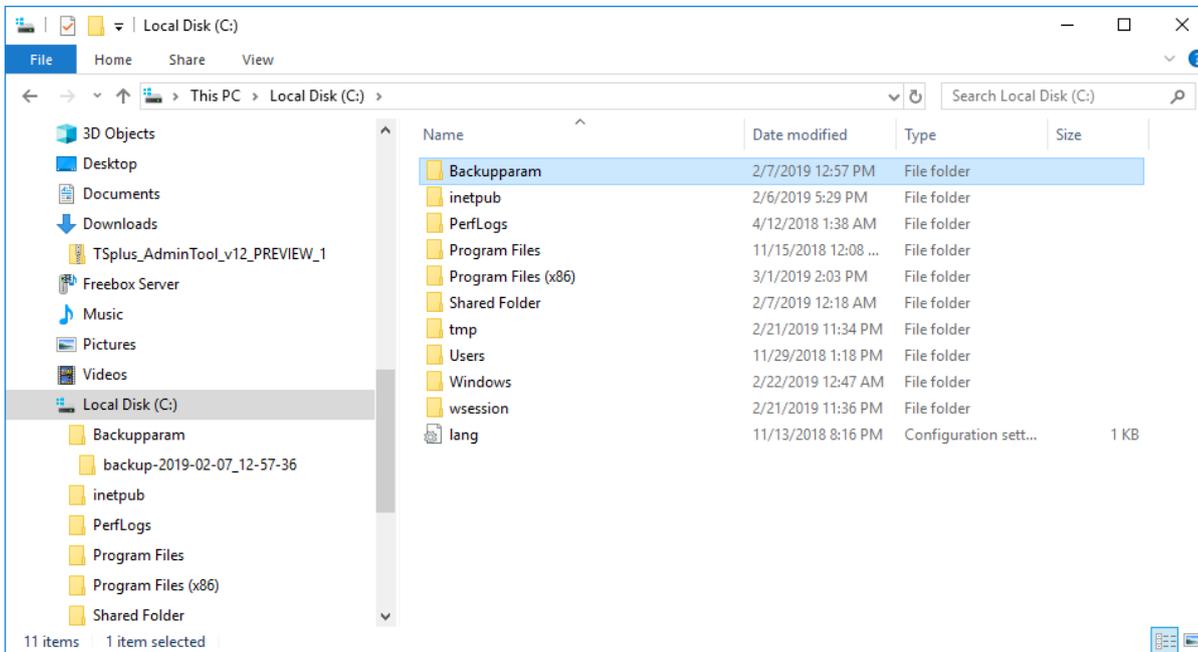
Você pode fazer backup ou restaurar os parâmetros do seu servidor clicando no bloco com o mesmo nome, na guia Avançado:



Clique no botão de Backup para fazer um backup, que será datado e adicionado à lista de seus pontos de restauração:



O arquivo de backup pode ser encontrado na pasta C:\Backupparam:



Copie a pasta para o novo servidor após instalar o TSplus Remote Access e restaure o backup.

Você pode então verificar com o teste por 15 dias se o funcionamento das contas e o acesso estão corretos antes de migrar sua licença definitivamente.

Mais informações sobre isso [documentação](#) .

Reinicie seu servidor

A guia "Reiniciar o servidor" permite que você reinicie seu servidor.

HOME

APPLICATIONS

PRINTER

WEB

FARM

SESSIONS

SYSTEM TOOLS

ADVANCED

ADD-ONS

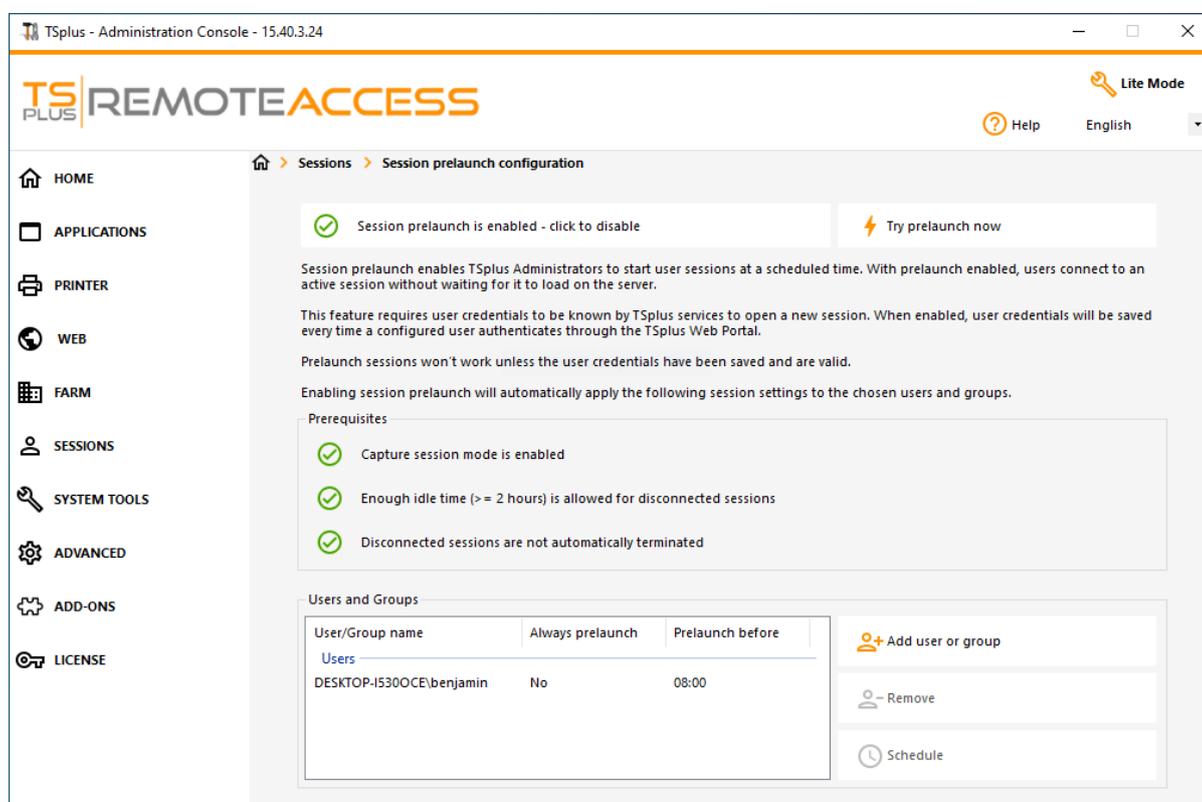
LICENSE

- Services
- Users and Groups
- Server Properties
- Windows System Toolkit
- Local Group Policy Editor
- Event Viewer

Reboot the Server

Pré-lançamento da Sessão

Acesse o menu de configuração de pré-lançamento da sessão na guia Sessões > Configurações do Admintool, clicando no bloco “Configuração de pré-lançamento da sessão”.



TSplus - Administration Console - 15.40.3.24

TS PLUS REMOTE ACCESS

Lite Mode

Help English

HOME

APPLICATIONS

PRINTER

WEB

FARM

SESSIONS

SYSTEM TOOLS

ADVANCED

ADD-ONS

LICENSE

Sessions > Session prelaunch configuration

✔ Session prelaunch is enabled - click to disable Try prelaunch now

Session prelaunch enables TSplus Administrators to start user sessions at a scheduled time. With prelaunch enabled, users connect to an active session without waiting for it to load on the server.

This feature requires user credentials to be known by TSplus services to open a new session. When enabled, user credentials will be saved every time a configured user authenticates through the TSplus Web Portal.

Prelaunch sessions won't work unless the user credentials have been saved and are valid.

Enabling session prelaunch will automatically apply the following session settings to the chosen users and groups.

Prerequisites

- ✔ Capture session mode is enabled
- ✔ Enough idle time (>= 2 hours) is allowed for disconnected sessions
- ✔ Disconnected sessions are not automatically terminated

Users and Groups

User/Group name	Always prelaunch	Prelaunch before
Users		
DESKTOP-1S300CE\benjamin	No	08:00

+ Add user or group

Remove

Schedule

Visão Geral

O recurso de pré-lançamento de sessão permite que os administradores do Tsplus Remote Access configurem sessões de usuários para serem iniciadas antes de um horário agendado. A ideia é preparar e carregar a sessão de cada usuário configurado com antecedência, para que, uma vez que um usuário se conecte, ele capture sua sessão específica. Isso pode reduzir os tempos de espera de conexão de minutos para segundos.

Pré-requisitos

Pré-lançamento requer que múltiplos pré-requisitos sejam atendidos.

Prerequisites

- ✓ Capture session mode is enabled
- ✓ Enough idle time (≥ 2 hours) is allowed for disconnected sessions
- ✓ Disconnection sessions are not automatically terminated

1 - Para capturar uma sessão,

o modo de captura de sessão deve estar ativado.

Isso significa que você não poderá se beneficiar deste recurso se a configuração de múltiplas sessões for obrigatória para seus usuários.

2 - Como a sessão preparada carregada antecipadamente precisa estar presente (não desconectada) quando o usuário se conecta e a captura, **um mínimo de 2 horas de tempo ocioso para sessões desconectadas deve ser permitido.** Você pode, é claro, também definir as configurações da sessão para que ela nunca desconecte uma sessão desconectada.

3 - Como a sessão preparada é desconectada uma vez carregada para reduzir o uso geral de recursos, **as configurações da sessão devem ser configuradas para não desconectar automaticamente sessões desconectadas.**

Nota importante! Cada usuário configurado precisará se autenticar pelo menos uma vez através do Portal Web TSplus após o recurso de pré-lançamento da sessão ser ativado para que os serviços TSplus possam abrir a sessão do usuário configurado.

Compatibilidades de pré-lançamento de sessão

A pré-lançamento da sessão é compatível com sessões HTML5 e sessões RDP genéricas abertas via cliente gerado ou mstsc.

No é, no entanto, compatível com a conexão de Aplicativo Remoto ou conexões RDP personalizadas feitas para abrir um programa específico.

Como resultado, conexões provenientes do TSplus Web Application Portal não são suportadas.

Ativar o recurso

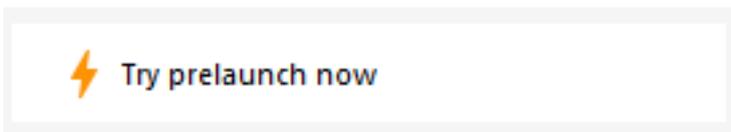
Para ativar o recurso de pré-lançamento de sessão, basta clicar no bloco rotulado “Pré-lançamento de sessão está desativado - clique para ativar” próximo ao topo da janela.

✗ Session prelaunch is disabled - click to enable

Se algum dos pré-requisitos não for atendido ao habilitar o Pré-lançamento de Sessão, você será questionado se deseja configurar automaticamente as configurações da sessão para atender aos pré-requisitos e usar o recurso. Observe que a alteração das configurações da sessão pode exigir uma reinicialização.

Teste o pré-lançamento da sessão

Uma vez ativado, você poderá testar rapidamente o recurso clicando no botão “Experimente o pré-lançamento agora” na parte superior.



Na janela que aparece, insira as credenciais do usuário para que os serviços TSplus possam pré-lançar a sessão para este usuário específico.

A janela de diálogo "Try prelaunch now" contém o seguinte conteúdo:

- Ícone de relâmpago e o texto "Try prelaunch now" no topo.
- Ícones de minimizar, maximizar e fechar no canto superior direito.
- Texto centralizado: "Try prelaunching a session for a user. Please fill out the user credentials."
- Seção "User credentials" com três campos de entrada rotulados "Domain", "Username" e "Password".
- Ícone de relâmpago e o texto "1. Prelaunch".
- Ícone de relógio e o texto "2. Wait for the session to be loaded".
- Texto explicativo: "This can take up to 1 minute depending on the user settings and assigned applications."
- Barra cinza com o texto "The session is waiting to be prelaunched."
- Ícone de seta para a direita e o texto "3. Connect".

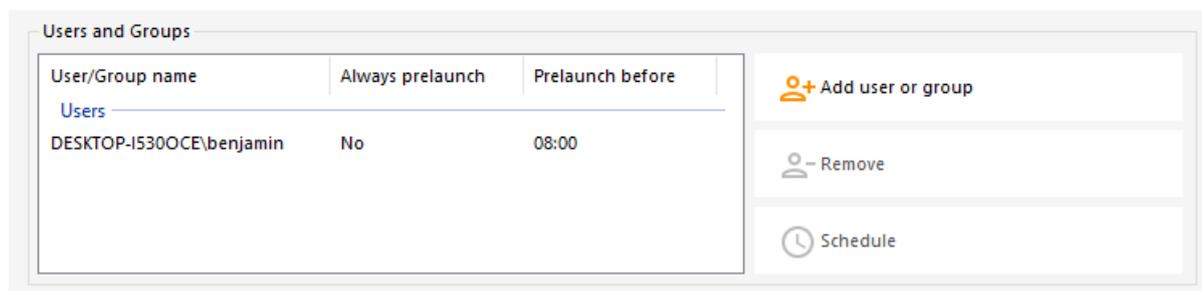
Clique em "Pré-lançamento" para iniciar e carregar uma nova sessão para este usuário.

Aguarde até que esteja totalmente carregado e, em seguida, clique em "Conectar" para capturar a sessão recém-carregada.

Gerenciar usuários e grupos configurados

Para adicionar usuários e grupos de pré-lançamento de sessão, basta clicar em "Adicionar usuário ou grupo".

Para editar ou remover um usuário configurado, selecione o usuário/grupo correspondente na lista de usuários/grupos configurados, em seguida, clique em "Agendar" para alterar o horário de 'pré-lançamento', ou no botão "Remover" para excluir o usuário.



User/Group name	Always prelaunch	Prelaunch before
<u>Users</u>		
DESKTOP-I530OCE\benjamin	No	08:00

+ Add user or group

- Remove

🕒 Schedule

Após clicar em "Adicionar usuário ou grupo", você será solicitado a informar o nome do usuário/grupo a ser configurado, bem como o tempo antes do qual a sessão precisa ser carregada, chamado de "pré-lançamento antes" aqui.

Você também pode configurar este usuário/grupo para sempre ter uma sessão pré-lançada ao se conectar, em vez de ter que agendá-la selecionando "Sim" na opção "Sempre pré-lançar".

 Add user or group



 Find user or group in local computer or AD

User/Group name

Enter a user/group name or click to add a user/group from AD

Type

User

Group

Always prelaunch

Yes

No

If you want this user/group to always have a prelaunched session available

Prelaunch before

Enter the hour before which the session needs to be prelaunched everyday

Save

Como configurar o suporte a proxy reverso Apache para Websockets

1. primeiro de tudo, mude a seguinte variável para falso `www/software/html5/settings.js > W.xhrreverse = false;` (se você não mudar para falso, ele sempre tentará xhr em vez de websockets, o que não queremos mais)
2. instalar o Apache com suporte a proxy_wstunnel (Apaches mais antigos sem proxy_wstunnel não são suportados!)
3. permita na configuração do Apache (`httpd.conf` etc.) os seguintes módulos. `LoadModule proxy_module modules/mod_proxy.so LoadModule proxy_http_module modules/mod_proxy_http.so LoadModule proxy_wstunnel_module modules/mod_proxy_wstunnel.so`
4. vamos supor que você queira acessar o portal principal html5 via subpasta “/html5/” Como exemplo `http://seu_ip_ou_dominio.net/html5/` E o Tsplus está instalado na intranet no servidor “intranetxyz” então adicione à configuração (`httpd.conf` etc.) o seguinte

`ProxyPass /html5 http://intranetxyz:80 ProxyPassReverse /html5 http://intranetxyz:80`

`ProxyPass “ws://intranetxyz:80/socket.io/websocket_https”`

`ProxyPass “ws://intranetxyz:80/socket.io/websocket”`

`ProxyPass “ws://intranetxyz:80/socket.io/flashsocket_https”`

`ProxyPass “ws://intranetxyz:80/socket.io/flashsocket”`
5. Reinicie o Apache para que as alterações tenham efeito.

Autenticação de Dois Fatores

Visão geral

A autenticação de dois fatores adiciona uma camada extra de segurança e **impede o acesso à sessão dos seus usuários, mesmo que alguém conheça a senha deles** .

Uma combinação de dois fatores diferentes é usada para alcançar um nível maior de segurança:

1. algo que eles conhecem, **uma senha** .
2. algo que eles têm, um **dispositivo - como um smartphone - com um aplicativo de autenticação instalado** .

Você pode usar um dos seguintes aplicativos autenticadores para prosseguir. Esses aplicativos estão disponíveis em uma ampla variedade de plataformas:

- [Authy](#)
- [Google Authenticator](#)
- [Microsoft Authenticator](#)

Cada vez que um usuário faz login em sua sessão remota, precisará de sua senha e de um código de verificação disponível em seu telefone celular. Uma vez configurado, o aplicativo autenticador exibirá um código de verificação para permitir que ele ou ela faça login a qualquer momento. Funciona mesmo que seu dispositivo esteja offline.

OU você pode decidir receber códigos de verificação por **SMS** . Neste caso, você terá que criar uma conta gratuita em [Twilio](#) .

O **Códigos 2FA gerados são TOTP** (código de acesso único baseado no tempo), e, portanto, são para uso único.

Portanto, não é possível reutilizar um código 2FA que já foi utilizado. Isso previne o roubo e, em seguida, o uso de um código 2FA ao observar o usuário enquanto ele insere seu código.

Requisitos

A autenticação de dois fatores requer TSplus Remote Access **Web Móvel** ou **Enterprise**

Edições.

A autenticação de dois fatores é suportada por:

- TSplus Remote Access **Portal da web** , para conexões HTML5 e Remoteapp
- TSplus Connection Client, para clientes gerados desde a versão 15.30.3.15, com suporte a 2FA explicitamente habilitado. Veja [Suporte do Gerador de Cliente Portátil para Autenticação de Dois Fatores](#)
- 2FA está relacionado a usuários do Windows e não a credenciais da Web

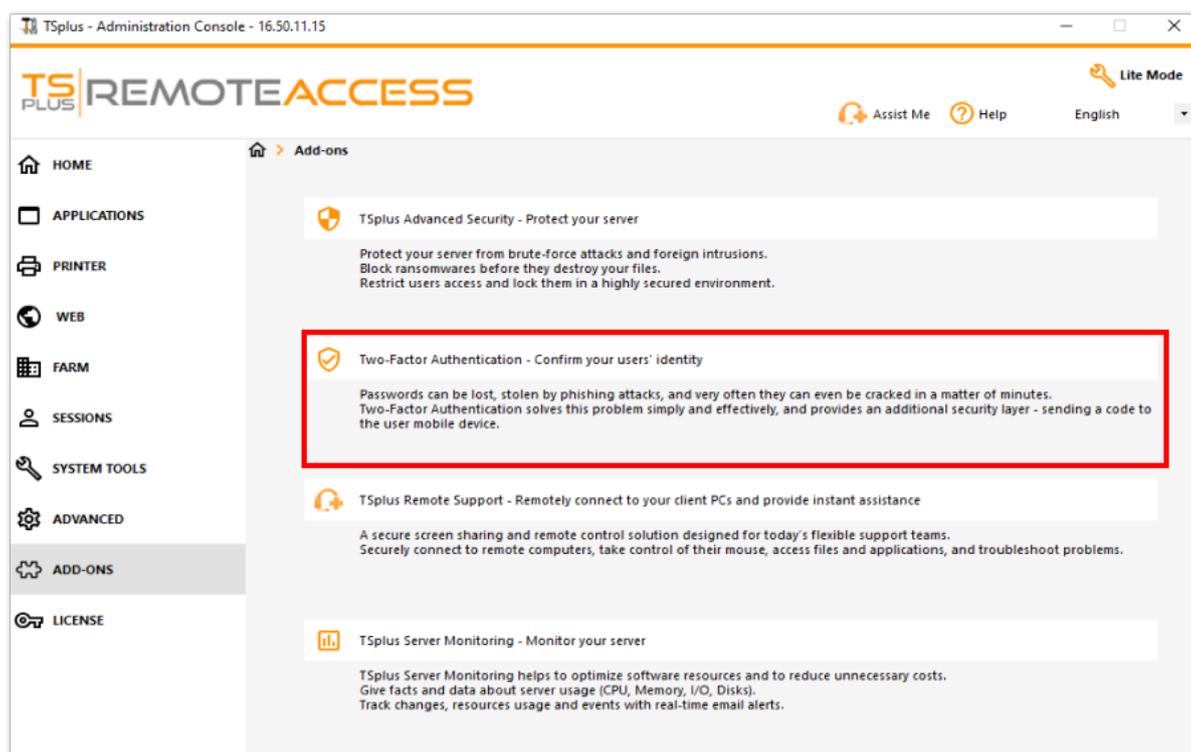
Este modo de autenticação não suporta login através do cliente padrão de Área de Trabalho Remota da Microsoft (mstsc.exe).

Para fornecer uma solução ainda mais segura, as conexões RDP são negadas para usuários com 2FA ativado.

Como pré-requisito, o servidor TSplus e os dispositivos devem estar no horário. Veja o [Sincronização de Tempo](#) e [Configurações](#) seções para mais informações de configuração.

Ativando a licença do Add-On de Autenticação de Dois Fatores

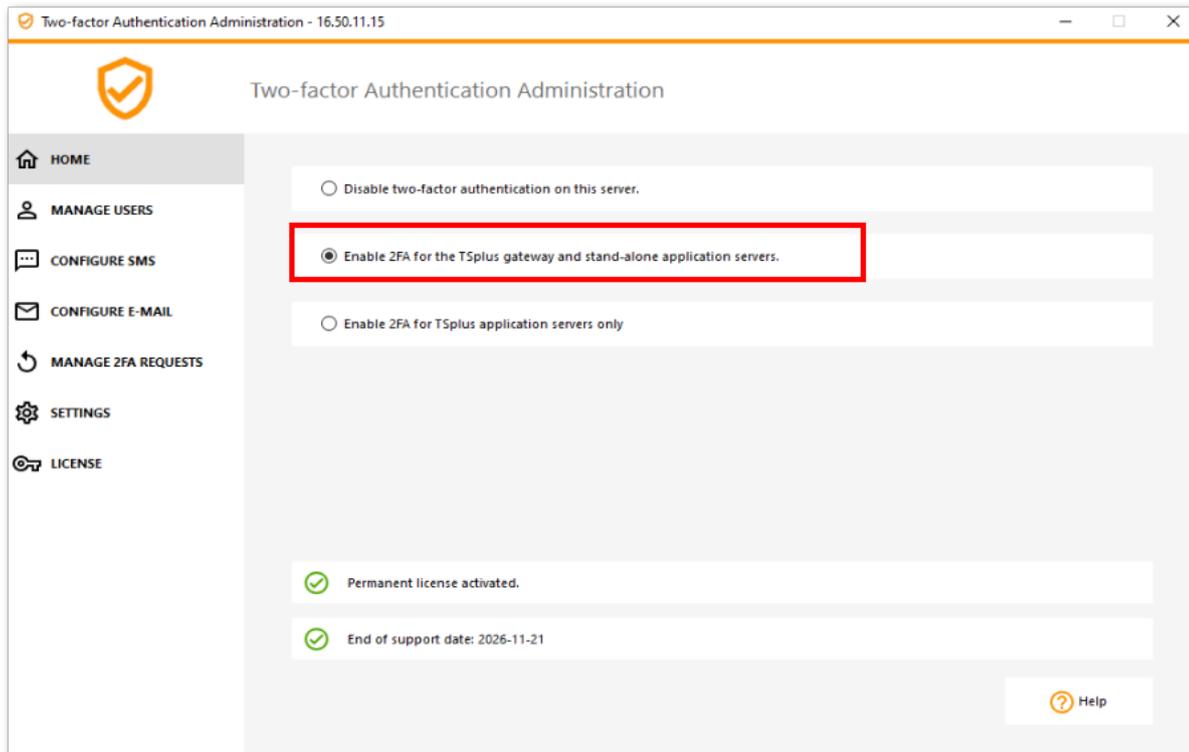
A funcionalidade de Autenticação de Dois Fatores pode ser encontrada na aba de Add-On do AdminTool:



Ativar a Autenticação de Dois Fatores

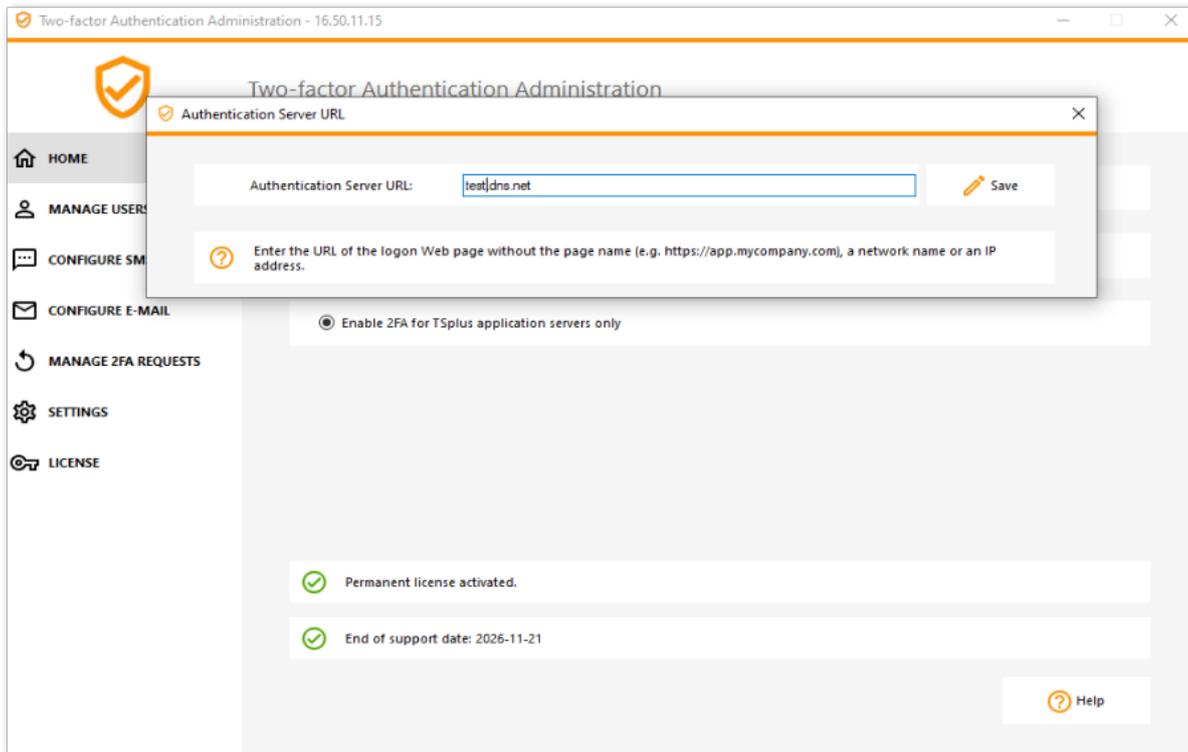
Realize os seguintes passos para habilitar a autenticação de dois fatores para o seu servidor ou implantação TSplus. Se a sua implantação TSplus estiver configurada para usar vários servidores, execute esta tarefa no servidor TSplus exposto como o único ponto de entrada para os usuários ou que tenha o papel de proxy reverso.

1. Abra o aplicativo de administração de autenticação de dois fatores. O status da autenticação de dois fatores e o status da licença são exibidos:

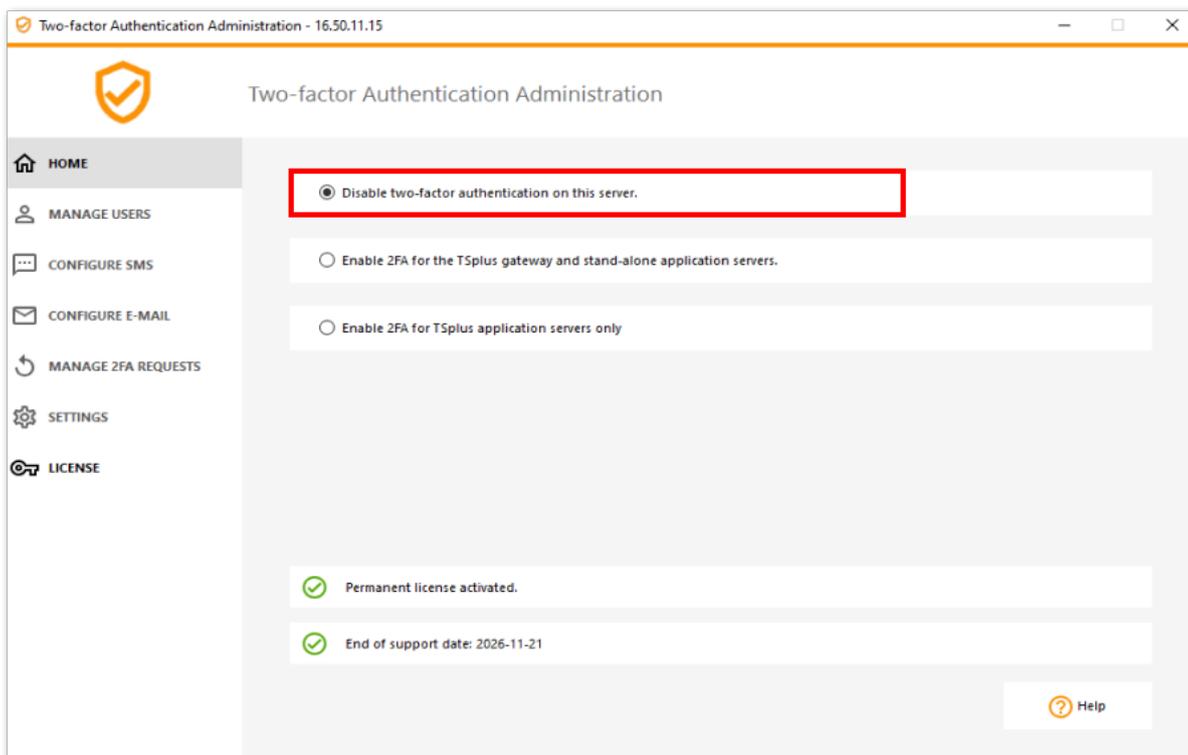


Por padrão, 2FA está habilitado para o gateway TSplus e servidores de aplicativos autônomos.

Você pode ativá-lo apenas para servidores de aplicativos TSplus, inserindo a URL do servidor de autenticação:



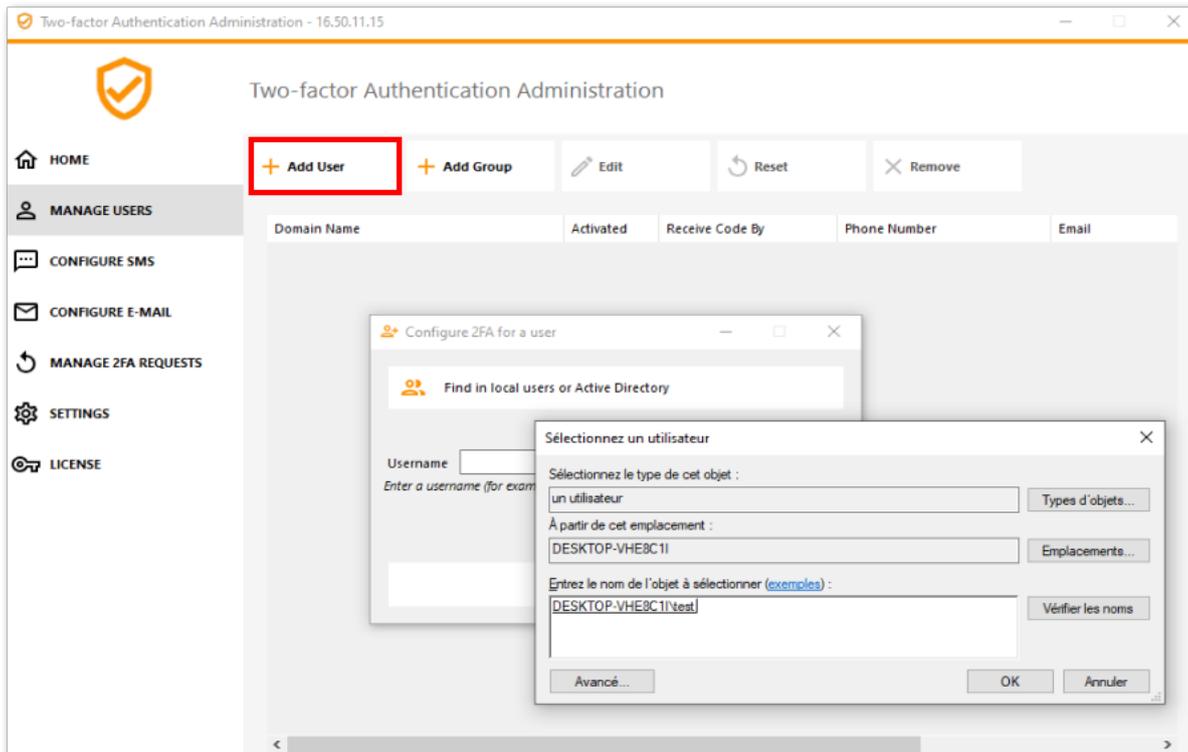
Ou desative-o:



Adicionar Usuários e Grupos

Uma vez que a autenticação de dois fatores está ativada, você pode configurar usuários para autenticação de dois fatores.

1. A partir do aplicativo de administração de autenticação de dois fatores, clique em o Gerenciar Usuários abaixo.
2. Em seguida, clique em Adicionar para selecionar usuários e/ou grupos de usuários. O Selecionar Usuários ou Grupos caixa se abre.



Adicione quantos usuários e grupos forem necessários e clique em seguida
OK

Os usuários e grupos são adicionados à lista e habilitados para autenticação de dois fatores.

Aqui estão os comandos para adicionar usuários/grupos

3 tipos de argumentos possíveis:

apenas o nome do domínio

TwoFactor.Admin.exe /addusers domainName1

- adiciona o usuário com os valores padrão (método de recepção = aplicativo, campos de e-mail e telefone não preenchidos)

o nome do domínio e o método de recepção

TwoFactor.Admin.exe /addusers domainName1;SMS

- adiciona o usuário com o método de recebimento desejado, mas não tenta ativá-lo

o domainName, o método de recepção, o campo Telefone (mesmo que vazio), o campo

Email (mesmo que vazio)

TwoFactor.Admin.exe /addusers domainName1;SMS;+33606060606; username1@truc.net domainName2;Email; username2@truc.net domainName3;SMS;+33606060607; domainName4

- Mesmo comportamento que no HMI, quando adicionamos um usuário, depois o editamos com as informações corretas: tentamos ativar o usuário.

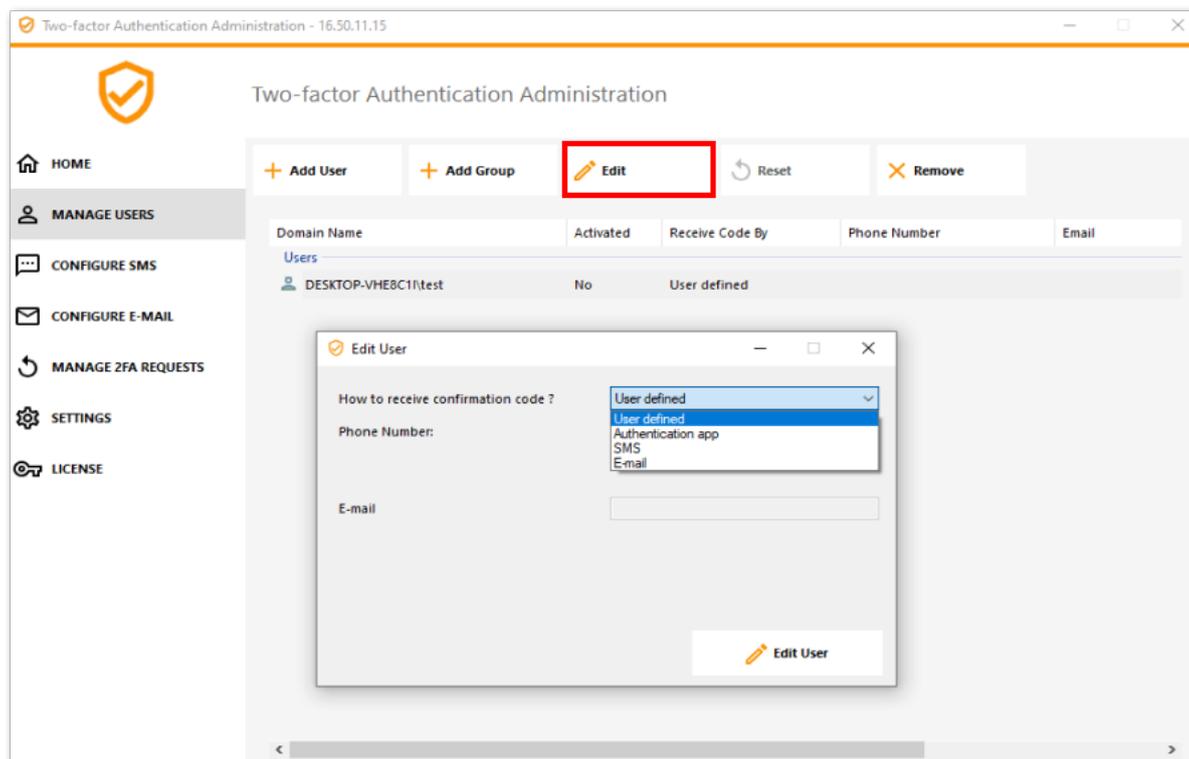
Como mostrado no último exemplo, vários usuários podem ser indicados (separados por um espaço). Os diferentes campos de um usuário são separados por um ponto e vírgula.

Para grupos únicos:

TwoFactor.Admin.exe /addgroups grupo1 grupo2 grupo3

Editar Usuários

Na mesma guia, você pode editar a forma como os usuários recebem os códigos de verificação selecionando um usuário e clicando no botão “Editar”:

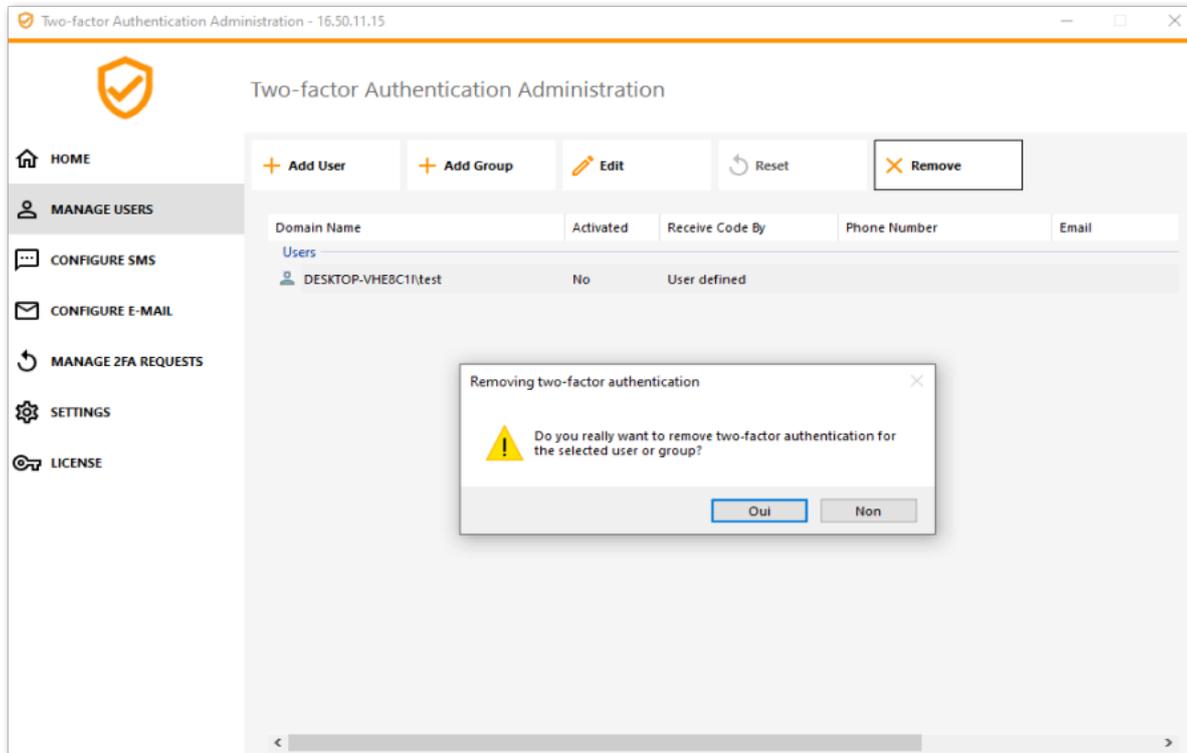


O usuário recebe códigos de verificação no aplicativo de autenticação por padrão. Você pode escolher que ele/ela os receba por SMS ou EMAIL selecionando a opção.

Selecionou SMS e adicionou o número de telefone do usuário no campo ou selecionou EMAIL e adicionou o e-mail do usuário.

Remover Usuários e Grupos

Para remover usuários ou grupos, selecione o usuário ou o grupo e clique em **Remover**. Uma mensagem de confirmação é exibida.



Clique

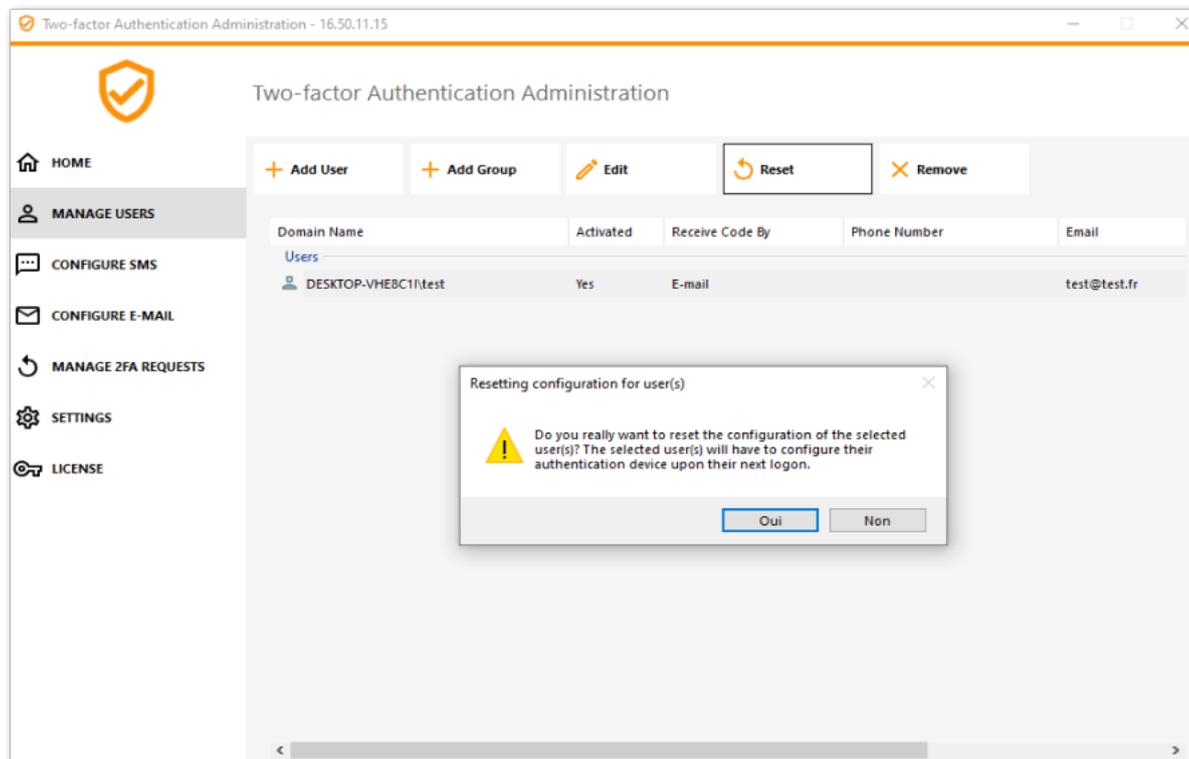
Sim

O usuário ou o grupo é removido de sua lista e não se conectará mais usando autenticação de dois fatores.

Redefinir Configuração para Usuários

No caso de perda do dispositivo de autenticação de um usuário, ou se o usuário precisar exibir o código QR secreto novamente, você deve redefinir as configurações de autenticação do usuário.

1. A partir do aplicativo de administração de autenticação de dois fatores, clique em o **Gerenciar Usuários** abaixo.
2. Selecione um ou mais usuários ativados e clique em seguida em **Redefinir**. Uma mensagem de confirmação é exibida:



3) Clique
Sim

Os usuários selecionados receberão um novo código QR no próximo login e terão que escaneá-lo no aplicativo de autenticação de seu dispositivo. Você também pode modificar o número de telefone do usuário, para que ele possa receber um código de verificação em seu novo dispositivo.

Inscrever usuário para autenticação de dois fatores

Uma vez que um usuário tenha sido habilitado para usar a autenticação de dois fatores, uma mensagem de ativação será exibida em seu próximo login bem-sucedido a partir do portal Web TPlus.



Protect your account with 2-step verification

Click to configure your authentication app

- Open the authenticator app on your mobile phone.
- Scan the QR code displayed below:



Secret key: TMPCKUPCDGJWZOHISPHS32S456W4ERIA

Validate your verification code obtained by SMS, e-mail or via your 2FA app

Validate

Para completar os passos necessários, você tem duas opções: gerar códigos através de um aplicativo autenticador ou fazer com que o usuário receba códigos por SMS.

Receber códigos com um Aplicativo Autenticador

O usuário deve instalar um aplicativo autenticador em um dispositivo portátil, como seu smartphone.

Você pode usar um dos seguintes aplicativos autenticadores para prosseguir. Esses aplicativos estão disponíveis em uma ampla variedade de plataformas:

- [Authy](#)
- [Google Authenticator](#)
- [Microsoft Authenticator](#)

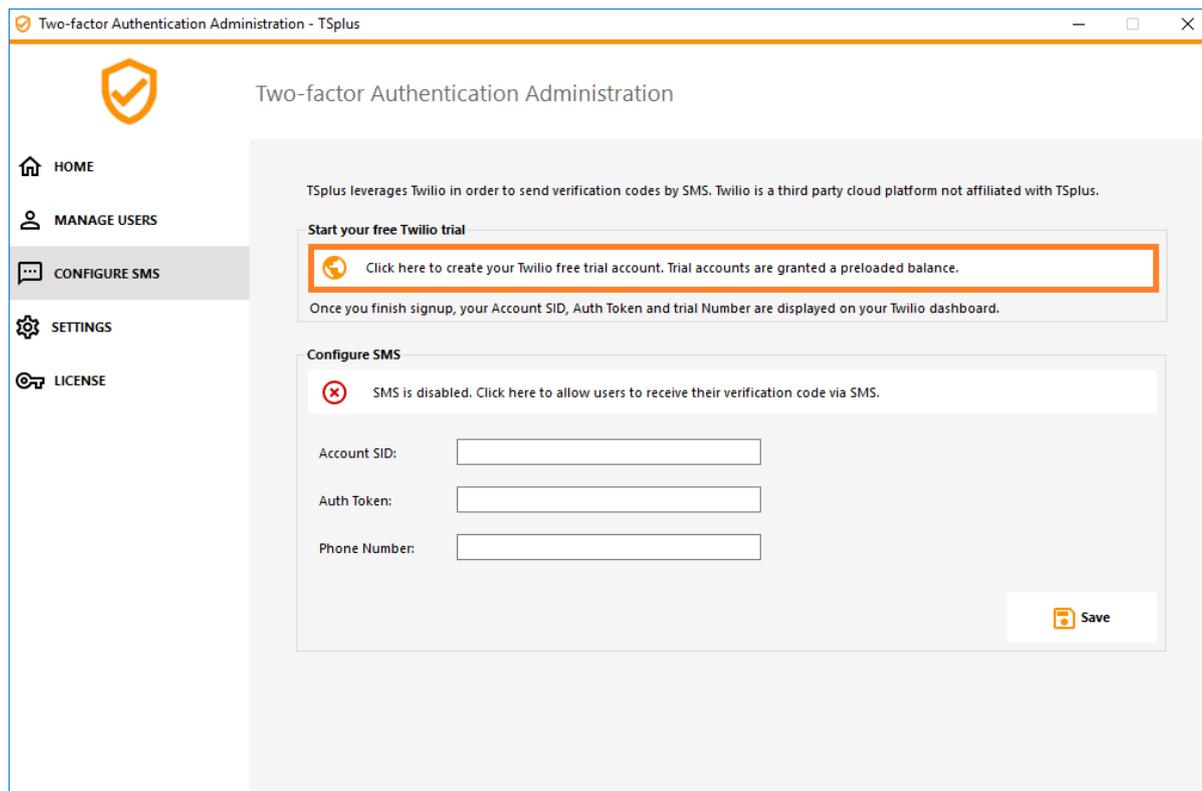
Por favor, consulte a documentação de cada aplicativo para mais detalhes sobre como proceder para adicionar sua conta TSplus.

Configurar SMS

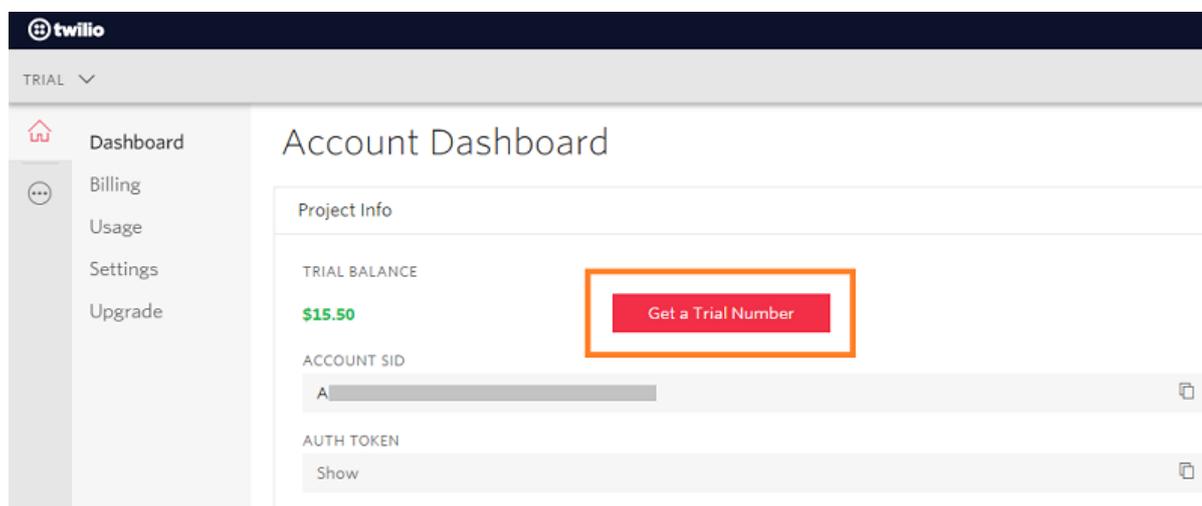
Para que o usuário receba códigos de verificação por SMS, você deve primeiro ativá-lo. Clique em o Configurar SMS abaixo:

TSplus utiliza o Twilio para enviar códigos de verificação por SMS. Twilio é uma plataforma de nuvem de terceiros, não afiliada ao TSplus.

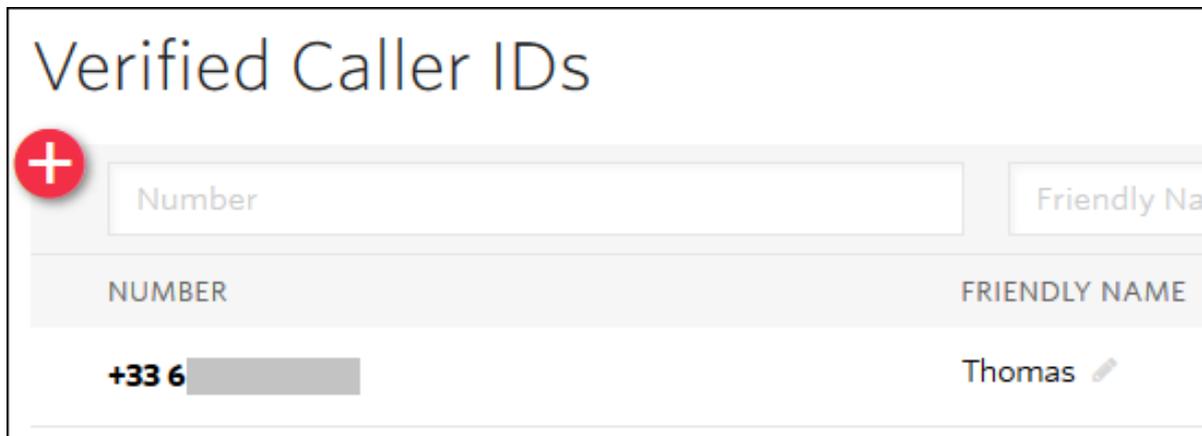
1. Crie uma conta gratuita em [Twilio](#) clicando no botão abaixo “Comece seu teste gratuito com Twilio”:



2) Em seu [Painel de conta Twilio](#) você precisará ativar seu Número de Teste:



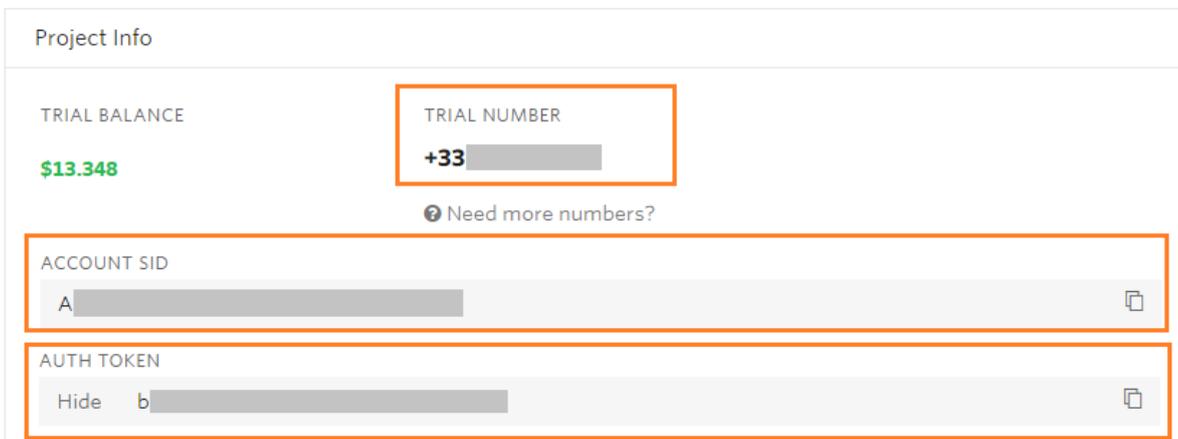
3. O próximo passo é necessário apenas para versões de teste. Ele permite que o Twilio verifique o número de telefone real para o qual o SMS será enviado. Insira este número embaixo do [Menu "Números de Telefone" - "IDs de Chamadas Verificadas"](#) abaixo :



NUMBER	FRIENDLY NAME
+33 6	Thomas

4) Você poderá então inserir seu SID de conta, Token de Autenticação e **Número de teste** como o número de telefone no Configurar SMS aba do TSplus:

Account Dashboard



Project Info

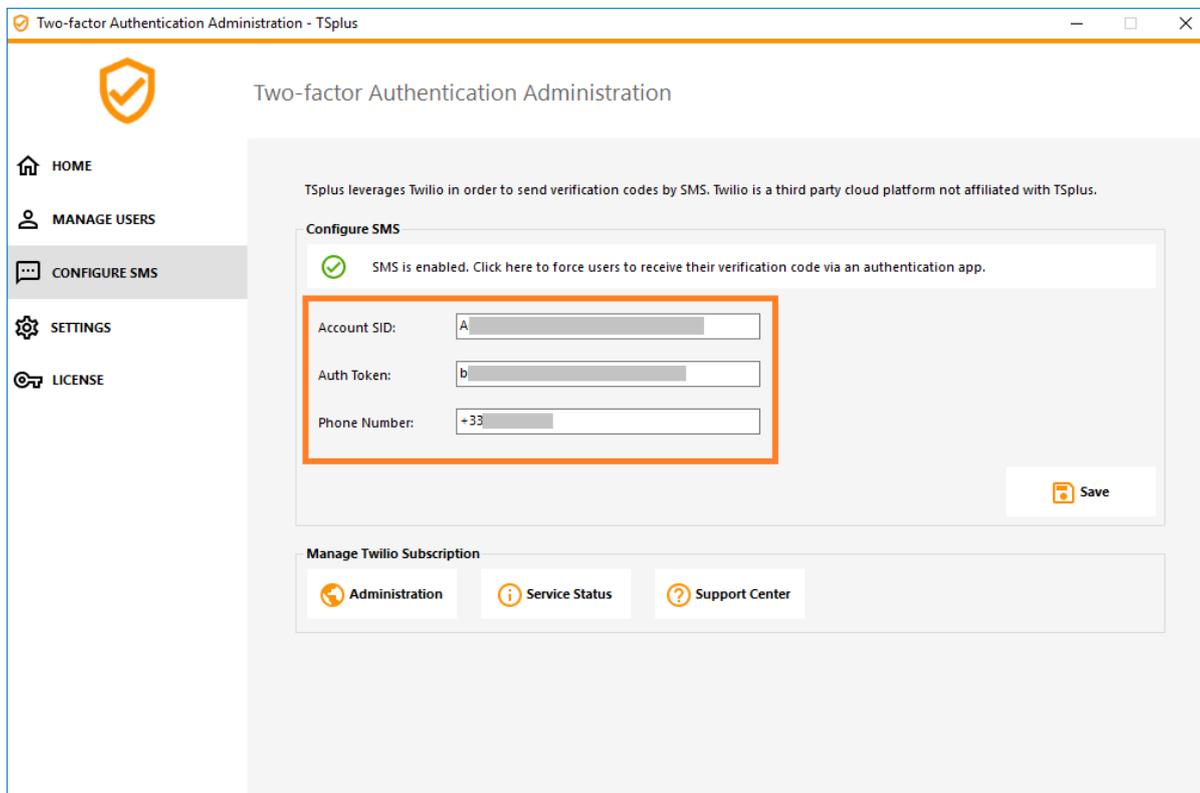
TRIAL BALANCE
\$13.348

TRIAL NUMBER
+33

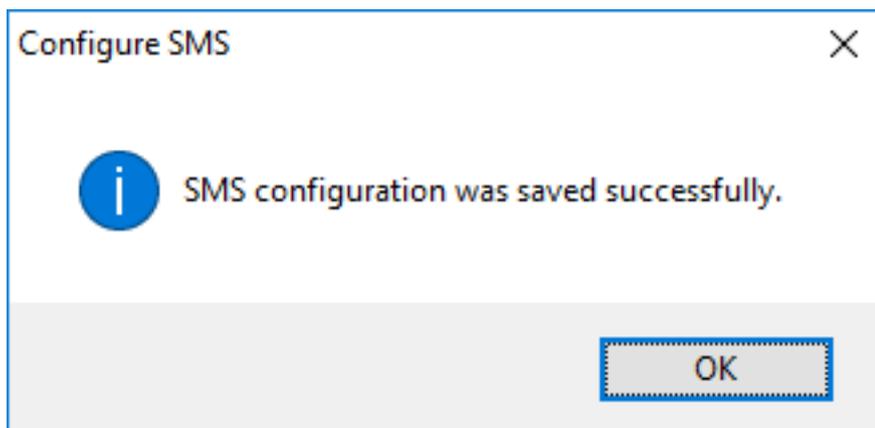
Need more numbers?

ACCOUNT SID
A

AUTH TOKEN
Hide b



Em seguida, clique em Salvar. A seguinte mensagem será exibida:



Você pode gerenciar sua assinatura do Twilio no Gerenciar assinatura do Twilio seção, na parte inferior do Configurar SMS Administre sua conta, veja o Status do Serviço ou entre em contato com o Centro de Suporte da Twilio apenas clicando nos botões correspondentes.

Configurar EMAIL

Para que o usuário receba códigos de verificação por EMAIL, você deve primeiro configurar seu email SMTP.

Two-factor Authentication Administration - 16.50.11.7

Two-factor Authentication Administration

HOME
MANAGE USERS
CONFIGURE SMS
CONFIGURE E-MAIL
MANAGE 2FA REQUESTS
SETTINGS
LICENSE

Email settings

SMTP configuration allows TSplus to send confirmation codes by email, for enabling 2FA

SMTP Hostname: smtp. [redacted]

SMTP Port: 465

Use SSL:

SMTP Username: apikey

SMTP Password: [redacted]

Send Email From: admin@ [redacted]

Save

Send test Email To: test@ [redacted]

Test

Login usando Autenticação de Dois Fatores

Uma vez que um usuário tenha configurado sua conta TSplus em seu aplicativo autenticador, ele ou ela poderá se conectar usando sua senha e o código fornecido pelo seu aplicativo autenticador, por SMS ou Email.

Do portal da Web do TSplus Remote Access:

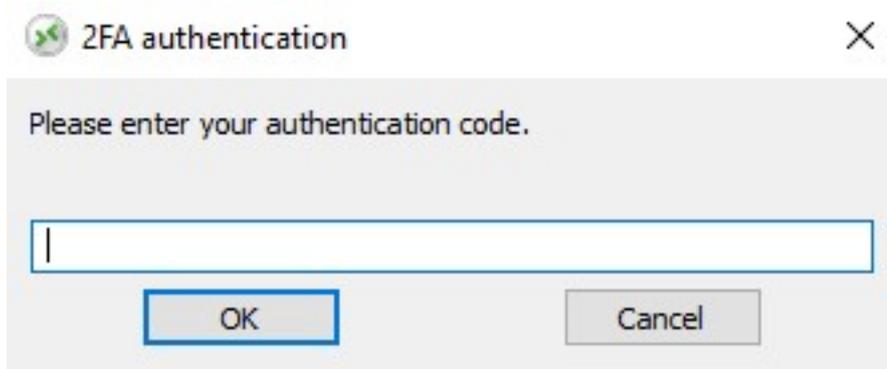
Protect your account with 2-step verification

Validate your verification code

[Input field for verification code]

Validate

De cliente gerado pelo TSplus:



Sincronização de Tempo

Os servidores de aplicativos TSplus e os dispositivos clientes devem compartilhar o mesmo horário. Isso significa que a hora e a data do servidor devem estar sincronizadas com um servidor de horário. Os dispositivos clientes também devem ter sincronização de horário, independentemente do fuso horário em que estão configurados.

Se um pedido de autenticação vier de um dispositivo cuja data e hora não estão sincronizadas, ou se a data e hora do servidor não estiverem sincronizadas, esse pedido pode ser rejeitado.

A validação das informações entre o dispositivo e o servidor está relacionada ao horário UTC. **Configurações** seção, o parâmetro Discrepancy é usado para gerenciar o período de validade do código, em intervalos de 30 segundos.

Exemplo de validação ou autenticação válida:

- o servidor está sincronizado com um servidor de horário, o fuso horário é UTC + 2, são 14:30
- o dispositivo está sincronizado com um servidor de horário, o fuso horário é UTC + 1, são 13:30
- o parâmetro de Discrepância está configurado em 60, ou seja, um período de validade do código de 30 minutos
- referido ao horário UTC, o horário do dispositivo e o horário do servidor são idênticos.

Exemplo de validação ou autenticação inválida:

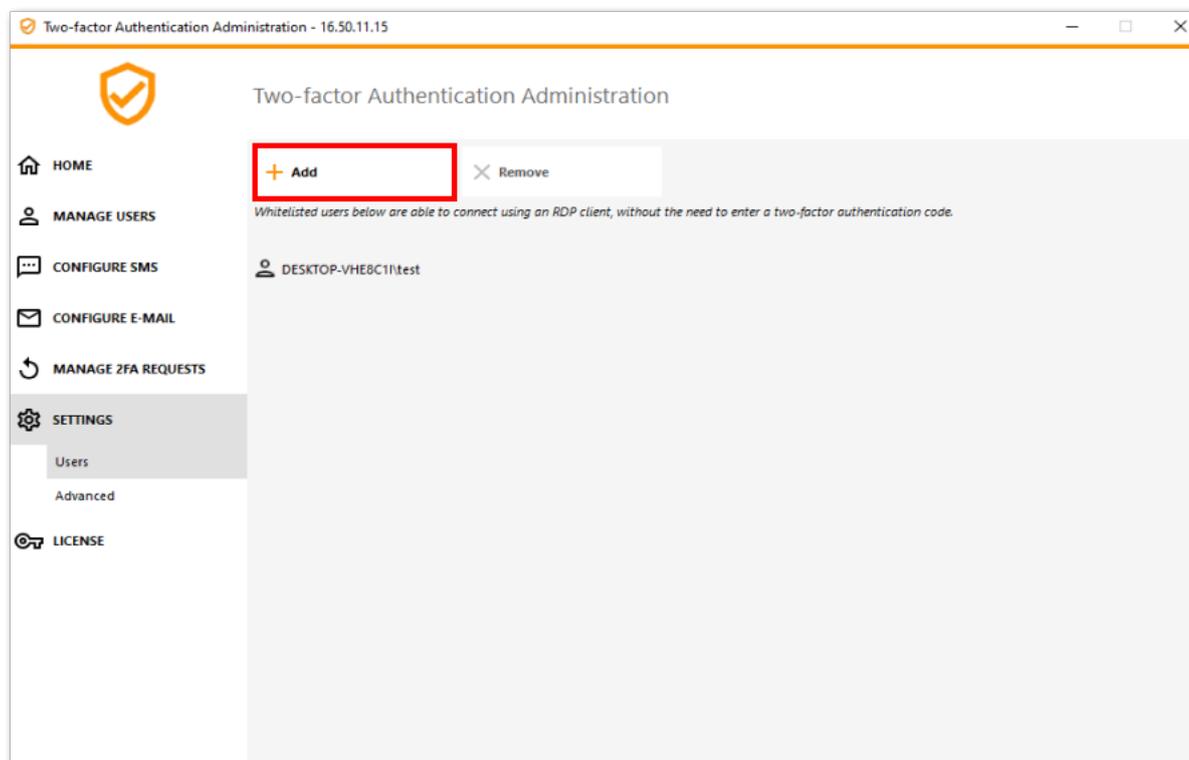
- o servidor está sincronizado com um servidor de horário, o fuso horário é UTC + 2, são 14:30
- o dispositivo não está sincronizado com um servidor de horário, o fuso horário é UTC-1, a hora está definida manualmente para 13:30
- o parâmetro de Discrepância está configurado em 60, ou seja, um período de validade do código de 30 minutos
- o horário do servidor referido ao horário UTC é 12:30 am
- o horário comunicado pelo Dispositivo, referido ao horário UTC, é 14:30
- a diferença é de 120 minutos, o código de validação é, portanto, recusado.

Configurações

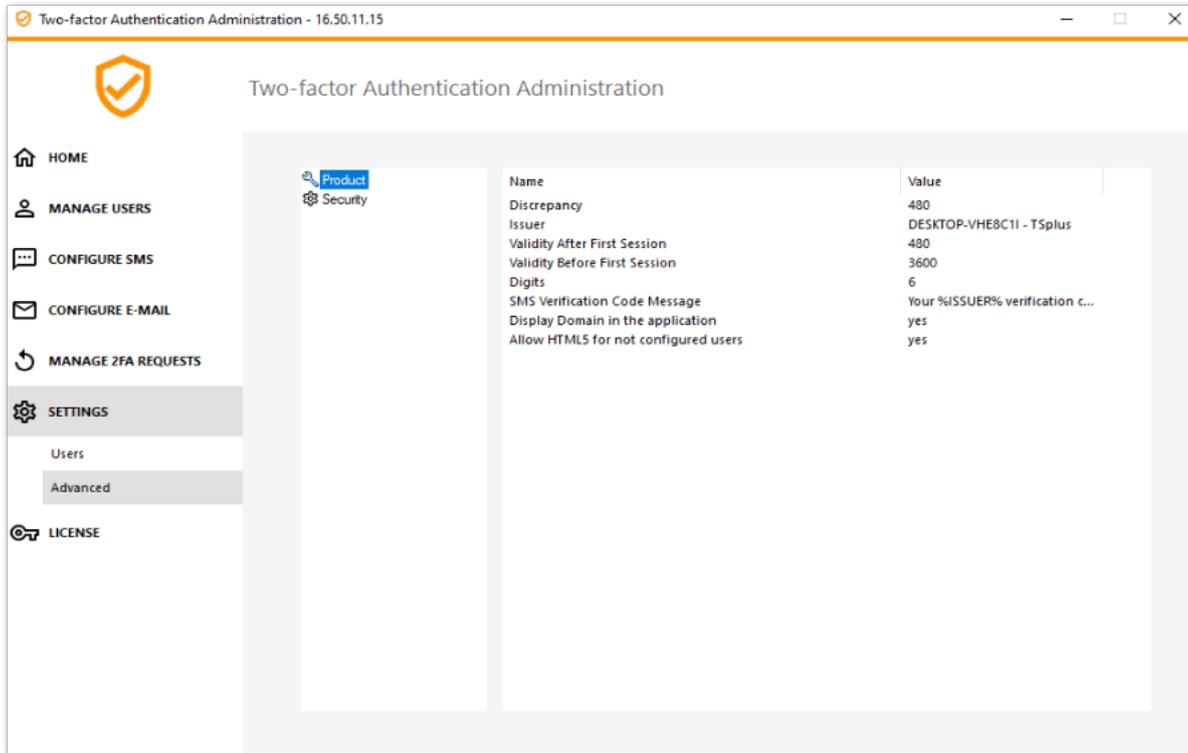
A guia Configurações permite que você **whitelist usuários, para que possam se conectar**

usando um cliente RDP, sem a necessidade de inserir um código de autenticação de dois fatores.

Clique no botão "Adicionar" para adicionar um usuário e remova um usuário selecionando-o e clicando no botão "Remover".

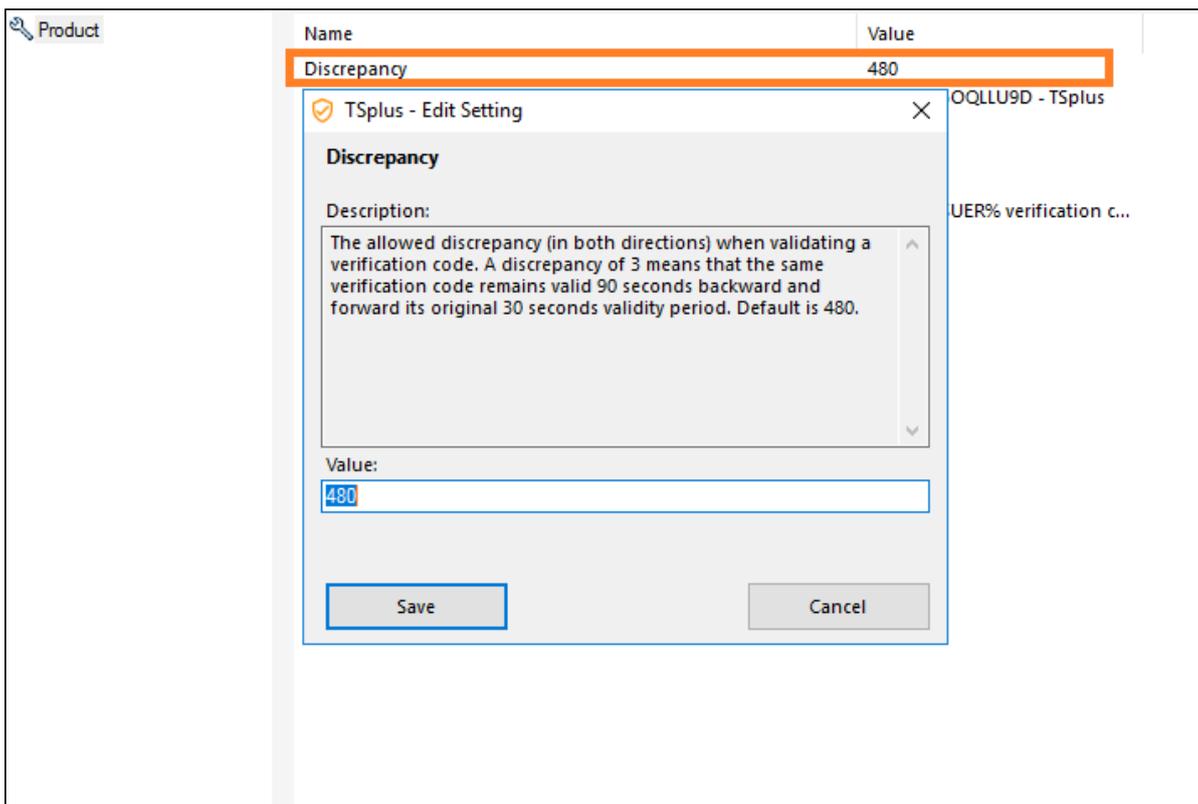


A guia Avançado permite que você configure as configurações detalhadas da Autenticação de Dois Fatores.



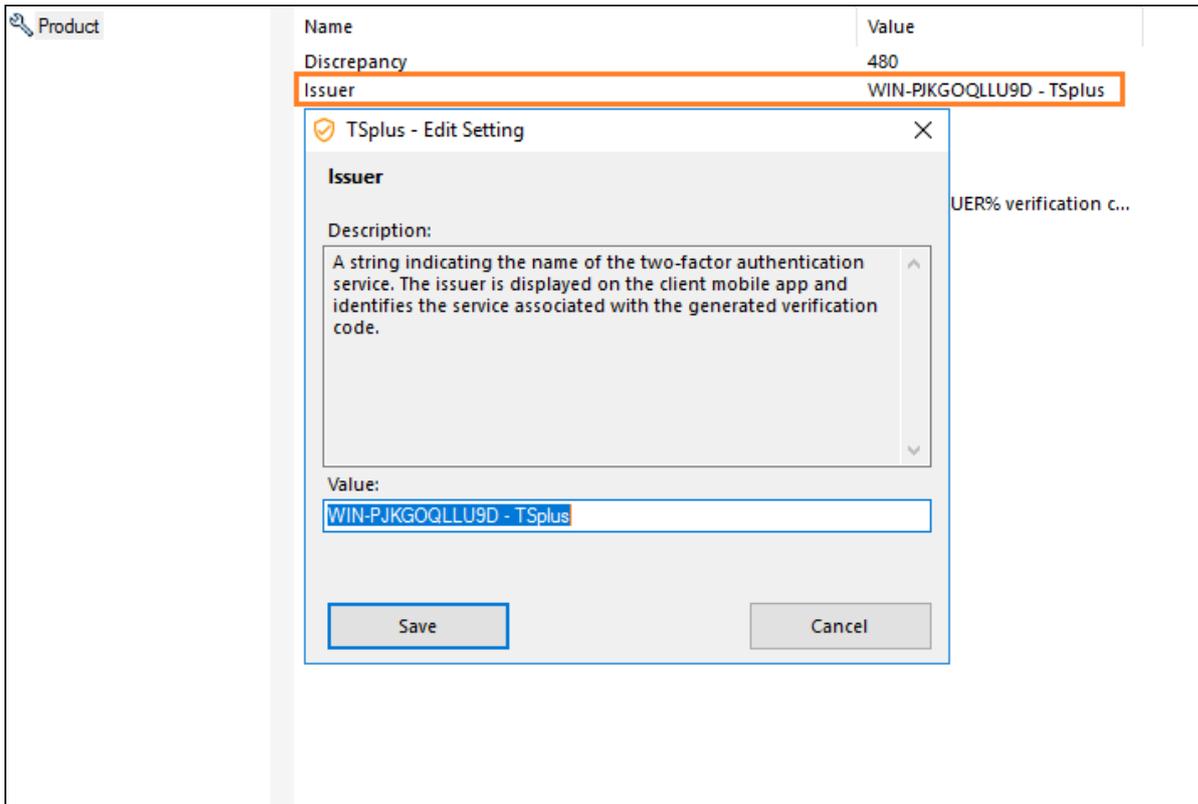
Discrepância

Você pode modificar o valor de Discrepância, que permite definir o tempo de validação de um código de verificação. Uma discrepância de 3 significa que o mesmo código de verificação permanece válido por 90 segundos para trás e para frente em relação ao seu período de validade original de 30 segundos. O padrão é 480, o que significa 480×30 segundos = 4 horas.



Emissor

Uma string indicando o nome do serviço de autenticação de dois fatores. O emissor é exibido no aplicativo móvel do cliente e identifica o serviço associado ao código de verificação gerado. Por padrão, é composto pelo nome do servidor com TSplus.



The screenshot shows a configuration interface for a 'Product'. A table lists settings with columns for 'Name' and 'Value'. The 'Discrepancy' field has a value of 480, and the 'Issuer' field has a value of 'WIN-PJKGOQLLU9D - TSplus'. A modal dialog titled 'TSplus - Edit Setting' is open, showing a description of the 'Issuer' field and a text input field containing the same value: 'WIN-PJKGOQLLU9D - TSplus'. The dialog also includes 'Save' and 'Cancel' buttons.

Name	Value
Discrepancy	480
Issuer	WIN-PJKGOQLLU9D - TSplus

TSplus - Edit Setting

Issuer

Description:
A string indicating the name of the two-factor authentication service. The issuer is displayed on the client mobile app and identifies the service associated with the generated verification code.

Value:
WIN-PJKGOQLLU9D - TSplus

Save Cancel

Validade Após a Primeira Sessão

Período durante o qual um usuário pode abrir uma sessão sem precisar revalidar um código de autenticação de dois fatores anterior. Esta configuração permite que os usuários abram aplicativos a partir do portal da aplicação Web sucessivamente. O padrão é 480 minutos.

Product

Name	Value
Discrepancy	480
Issuer	WIN-PJKGOQLLU9D - TSplus
Validity After First Session	480

TSplus - Edit Setting

Validity After First Session

Description:

Period during which a user can open a session without having to revalidate a previous two-factor authentication code. This setting allows users to open applications from the Web application portal successively. Default is 480 minutes.

Value:

Save Cancel

Validade Antes da Primeira Sessão

Período durante o qual um usuário pode abrir uma sessão após validar um código de autenticação de dois fatores a partir do portal da Web ou do aplicativo móvel, em segundos. O padrão é 3600 segundos.

Product

Name	Value
Discrepancy	480
Issuer	WIN-PJKGOQLLU9D - TSplus
Validity After First Session	480
Validity Before First Session	3600

TSplus - Edit Setting

Validity Before First Session

Description:

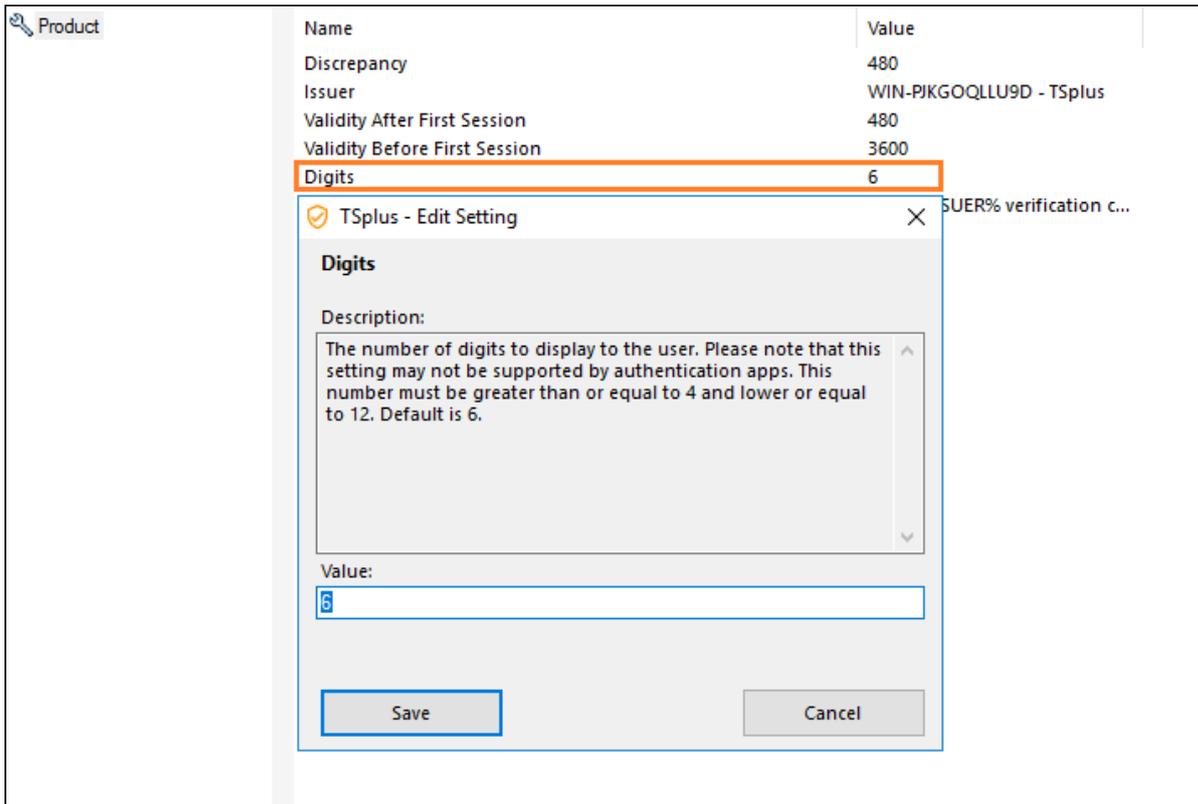
Period during which a user can open a session after validating a two-factor authentication code from the Web portal or from the mobile app, in seconds. Default is 3600 seconds.

Value:

Save Cancel

Dígitos

O número de dígitos a serem exibidos para o usuário. Observe que esta configuração pode não ser suportada por aplicativos de autenticação. Este número deve ser maior ou igual a 4 e menor ou igual a 12. O padrão é 6.



The screenshot shows a configuration interface for a product. The main table lists settings with their names and values. The 'Digits' setting is highlighted with an orange border and has a value of 6. A modal dialog box titled 'TSplus - Edit Setting' is open, showing the 'Digits' configuration details.

Name	Value
Discrepancy	480
Issuer	WIN-PJKGOQLLU9D - TSplus
Validity After First Session	480
Validity Before First Session	3600
Digits	6

TSplus - Edit Setting

Digits

Description:
The number of digits to display to the user. Please note that this setting may not be supported by authentication apps. This number must be greater than or equal to 4 and lower or equal to 12. Default is 6.

Value:

Buttons: Save, Cancel

Mensagem do Código de Verificação por SMS

Mensagem enviada aos usuários solicitando um código de verificação se estiverem configurados para recebê-lo via SMS. Esta mensagem deve conter o espaço reservado %CODE%, que será substituído pelo código de verificação real. O padrão é: Seu código de verificação %ISSUER% é: %CODE%

Name	Value
Discrepancy	480
Issuer	WIN-PJKGOQLLU9D - TSplus
Validity After First Session	480
Validity Before First Session	3600
Digits	6
SMS Verification Code Message	Your %ISSUER% verification c...

TSplus - Edit Setting

SMS Verification Code Message

Description:

Message sent to users requesting a verification code if they are configured to receive it via SMS. This message must contain the %CODE% placeholder which will be replaced by the actual verification code. Default is: Your %ISSUER% verification code is: %CODE%

Value:

Your %ISSUER% verification code is: %CODE%

Save Cancel

Período de Segurança SMS

O Período começa quando um usuário solicita um código de autenticação via SMS. Durante este Período, o usuário pode solicitar um novo código de autenticação via SMS até que o número de SMS solicitados atinja o valor do Limite (em horas, o padrão é 24 horas).

Two-factor Authentication Administration - 17.20.7.9

Two-factor Authentication Administration

- HOME
- MANAGE USERS
- CONFIGURE SMS
- CONFIGURE E-MAIL
- MANAGE 2FA REQUESTS
- SETTINGS
 - Users
 - Advanced
- LICENSE

Product	Name	Value
Security	Period	24
	Threshold	6

TSplus - Edit Setting

Period

Description:

The Period begins when a user requests an authentication code via SMS. During this Period, the user is able to request new authentication code via SMS until the number of requested SMS reaches the Threshold value (in hours, default is 24 hours).

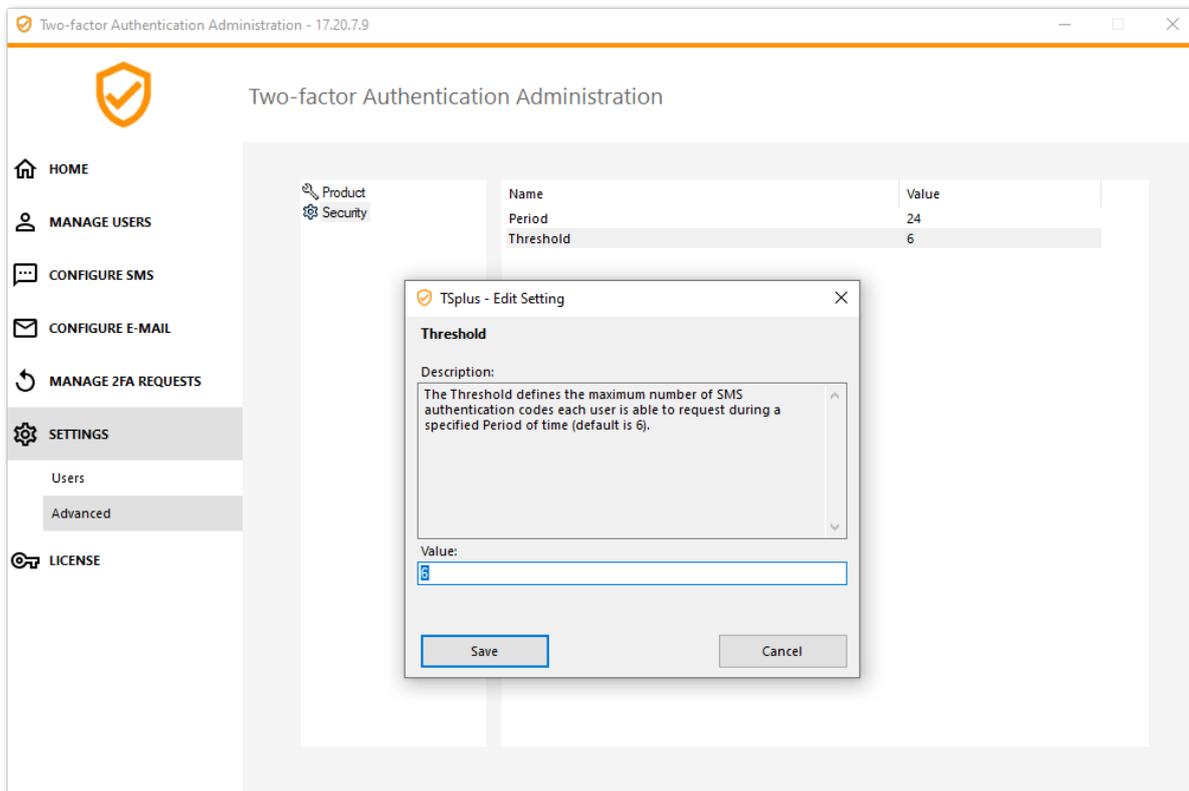
Value:

24

Save Cancel

Limite de Segurança SMS

O Limite define o número máximo de códigos de autenticação SMS que cada usuário pode solicitar durante um Período de tempo especificado (o padrão é 6).



The screenshot displays the 'Two-factor Authentication Administration' web interface. The left sidebar contains navigation options: HOME, MANAGE USERS, CONFIGURE SMS, CONFIGURE E-MAIL, MANAGE 2FA REQUESTS, SETTINGS (highlighted), and LICENSE. Under 'SETTINGS', 'Users' and 'Advanced' are visible. The main content area shows a table with settings for 'Product' and 'Security'. The 'Security' section is expanded, showing a table with the following data:

Name	Value
Period	24
Threshold	6

An 'Edit Setting' dialog box is open, titled 'TSplus - Edit Setting'. It contains the following information:

- Threshold**
- Description:** The Threshold defines the maximum number of SMS authentication codes each user is able to request during a specified Period of time (default is 6).
- Value:** A text input field containing the number '6'.
- Buttons:** 'Save' and 'Cancel'.

Impressora Universal

A impressora universal TSplus permite que você visualize ou imprima documentos de qualquer PC ou dispositivo móvel suportado pelo TSplus Remote Access. A impressora universal é relevante a partir de uma sessão HTML5 e quando conectada usando um cliente gerado. A impressora universal não é relevante ao usar o cliente RDP padrão (mstsc.exe) porque as impressoras podem ser compartilhadas entre o servidor e o cliente.

Iniciando a versão 17 do Remote Access, a Impressora Universal utiliza novaPDF (<https://www.novapdf.com/>) para produzir arquivos PDF (Portable Document Format) 100% padrão da indústria a partir do documento remoto. O documento PDF gerado é então enviado para a impressora local desejada. A Impressora Universal (novaPDF) substitui a Impressora Universal (CustPDF) e a Impressora Universal (GhostScript), que foram descontinuadas e não estão mais disponíveis para instalação em seu servidor de Remote Access.

Dois impressoras estão disponíveis para impressão remota: Impressora Universal e Impressora Virtual. Embora a Impressora Virtual ofereça melhor desempenho de impressão, ela não é compatível com o cliente HTML5 e requer a instalação de um aplicativo cliente. Portanto, a Impressora Universal é definida como a impressora padrão após a configuração do Remote Access. Veja [TSplus Virtual Printer](#) .

Requisitos

NovaPDF11Service deve estar na lista de exclusão de qualquer firewall ou antivírus ativo.

Configurar a Impressora Universal

Para configurar sua Impressora Universal, abra o AdminTool e clique em o Impressoras menu.

HOME

APPLICATIONS

PRINTER

WEB

FARM

SESSIONS

SYSTEM TOOLS

ADVANCED

ADD-ONS

LICENSE

Printer

Universal Printer

- The Universal Printer (novaPDF) is installed
- The Universal Printer is Ready
- The Universal Printer is set as Default printer
- Universal Printer Manager

Virtual Printer

- Virtual Printer is installed
- You are using latest version of Virtual Printer
- VirtualPrinter is not the default printer. Click here to set as default printer.
- Virtual Printer Manager

A seção Impressora Universal exibe quatro blocos que permitem aos administradores:

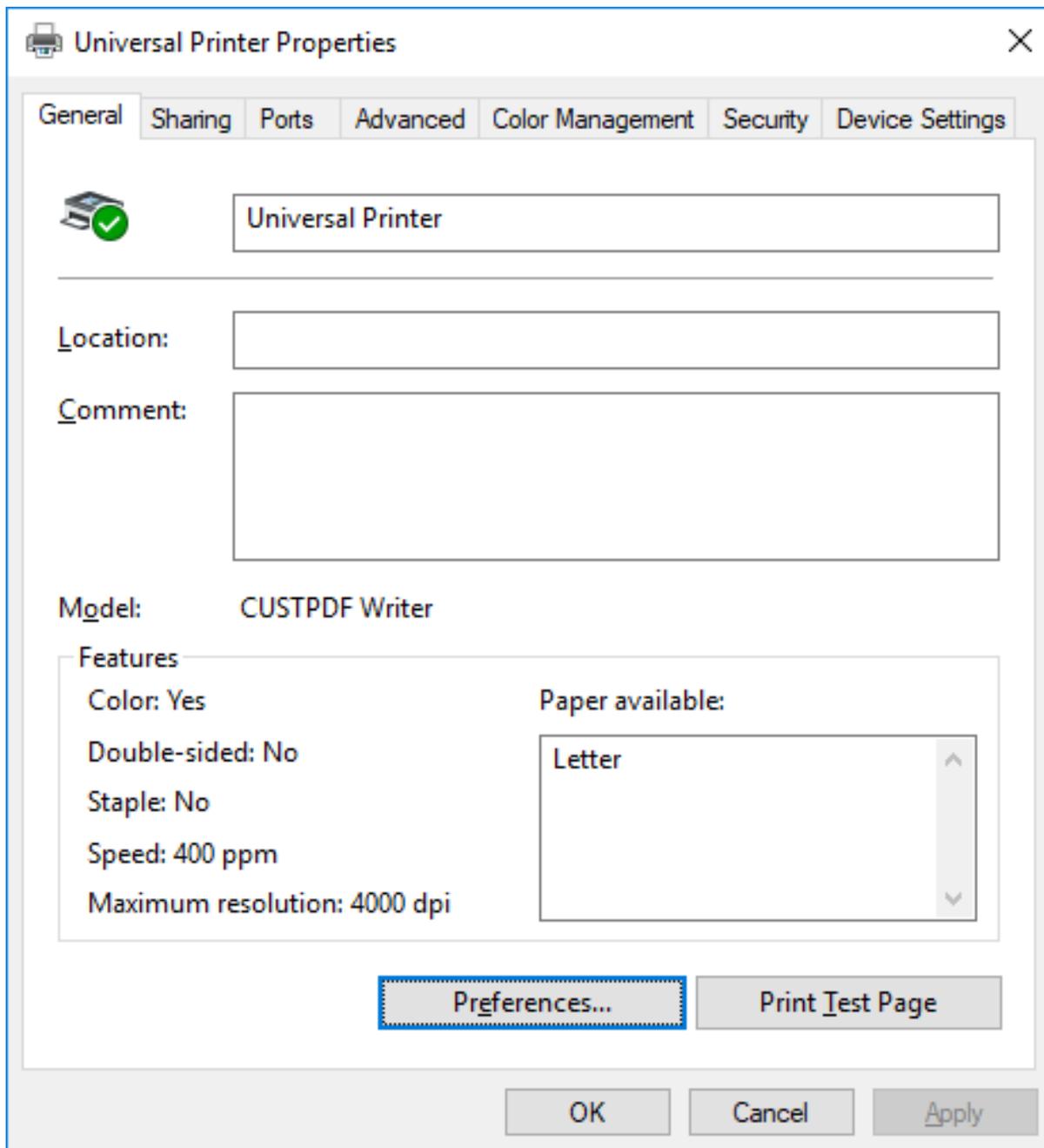
- Verifique o status da configuração da Impressora Universal. Se a Impressora Universal não estiver instalada, clicar no bloco instalará a Impressora Universal.
- Verifique o status de impressão da Impressora Universal. Se a Impressora Universal não estiver pronta para receber trabalhos de impressão, o tile pode exibir informações adicionais relevantes sobre o erro.
- Verifique se a Impressora Universal está definida como a impressora padrão. Se a Impressora Universal não estiver definida como a impressora padrão, clicar no bloco a definirá como a impressora padrão. Observe que esse comportamento pode ser substituído por seus usuários, caso eles tenham permissão para fazê-lo.
- O azulejo chamado **Gerenciador de Impressora Universal** leva a uma tela mais detalhada que fornece ações e propriedades adicionais, como remover a Impressora Universal.

Gerenciador de Impressora Universal

O Gerenciador de Impressoras Universais permite que o administrador verifique o status da Impressora Universal, remova a Impressora Universal, acesse a fila de impressão e as propriedades da impressora.

Em particular, o botão localizado na parte inferior da página permite que os administradores:

- **Remover a Impressora Universal** Desinstale a Impressora Universal. Ela pode ser reinstalada mais tarde a partir desta tela.
- **Ver Impressora** Abre uma janela onde você pode ver o status dos seus documentos de impressão, pausar, retomar ou cancelar o trabalho de impressão. Você também pode definir suas preferências e propriedades de impressão.
- **Propriedades da Impressora Universal** : Abre esta janela, onde você pode ver todas as propriedades de impressão. Após a guia Geral, há guias para compartilhamento, portas, avançado, gerenciamento de cores, segurança e configurações do dispositivo. Na parte inferior da janela pop-up, a impressora **propriedades** permite que os administradores definam o tamanho da página para impressão de A4 para qualquer tipo de formato de impressão. Você também pode escolher entre duas orientações de impressão: Retrato ou Paisagem.



Nota:

A Impressora Universal utiliza novaPDF, que permite aos administradores criar perfis para definir fontes, gráficos, marcas d'água, sobreposições e mais através do

Gerenciar perfis

botão localizado abaixo das seções Tamanho da Página e Orientação na janela pop-up de propriedades da impressora. Se um perfil for selecionado por padrão, então o

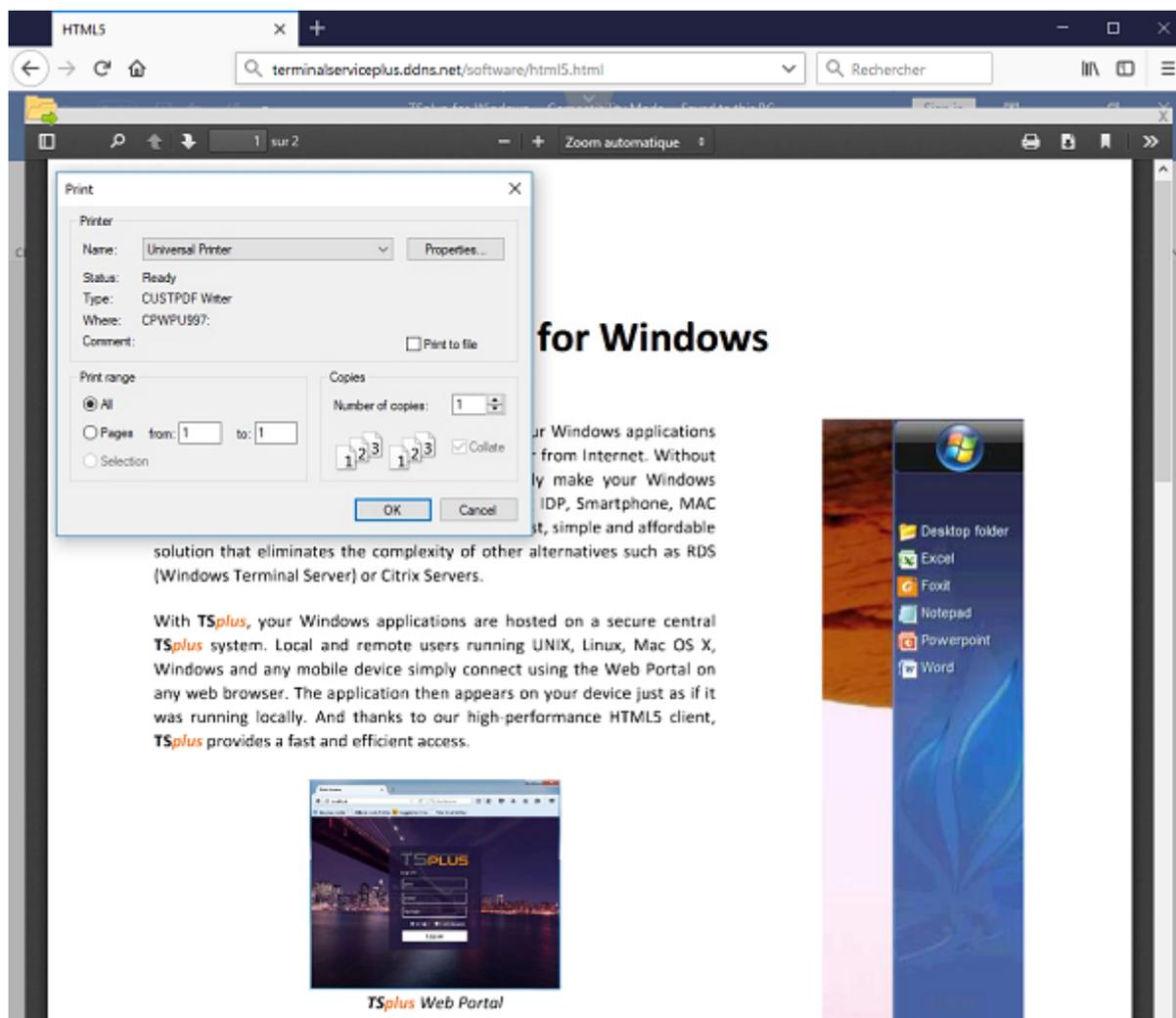
Mostrar diálogo de Selecionar Perfis antes de imprimir

pode ser verificado para permitir que o usuário selecione um perfil antes de imprimir. Consulte a documentação do novaPDF para mais detalhes sobre perfis:

[Gerenciador de Perfis](#)

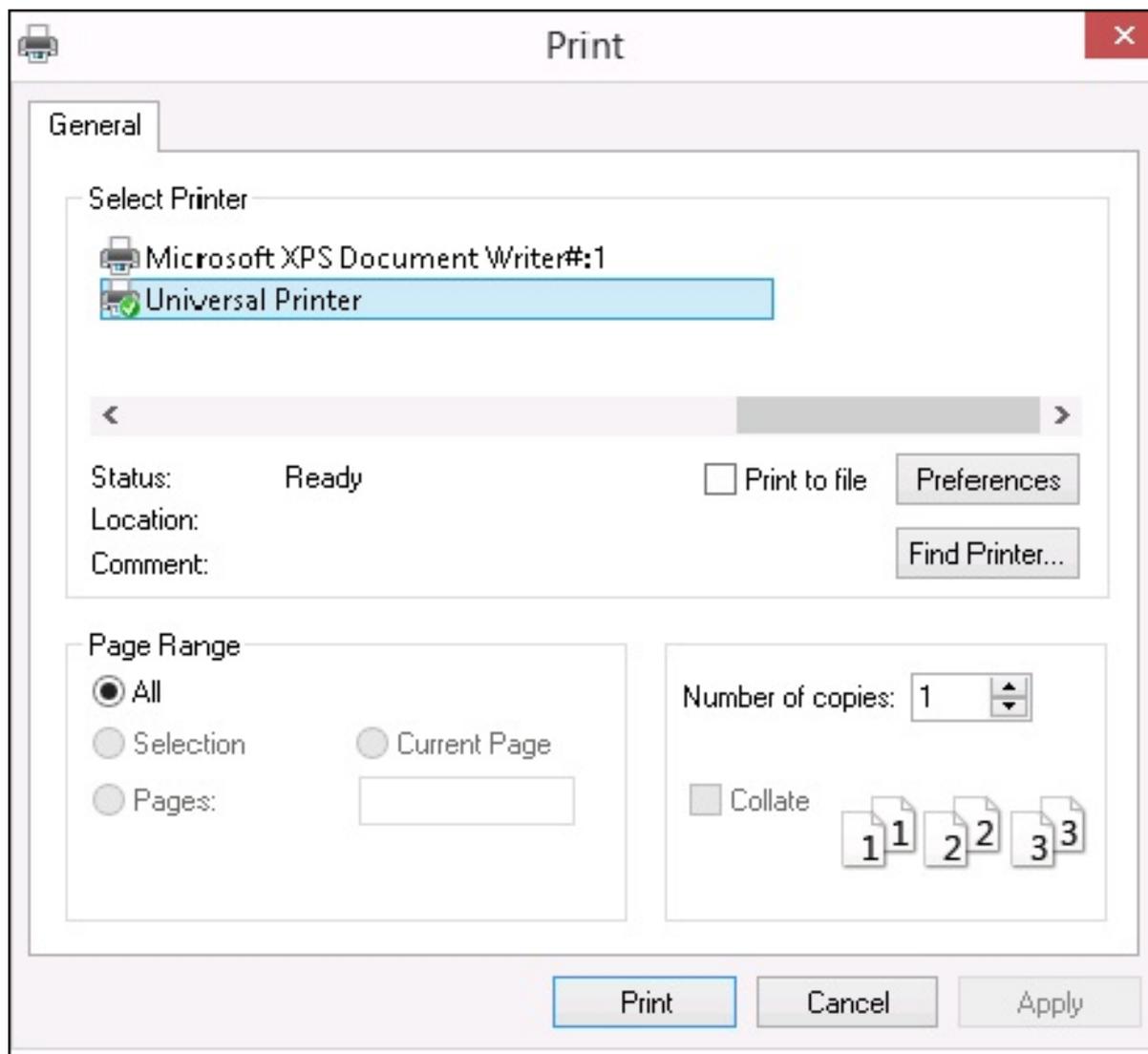
Imprimindo com a Impressora Universal

Enquanto imprime usando esta impressora, o documento na fila de impressão é automaticamente convertido em um arquivo PDF pela impressora Universal Printer (novaPDF).



O arquivo PDF gerado é então enviado para o leitor de PDF local da estação de trabalho do usuário.

Cada trabalho de impressão é aberto assim que está pronto no disco local do usuário. O processo de impressão começa assim que o arquivo PDF foi transferido para o lado do cliente, o que garante que o trabalho de impressão comece sem atraso.



Configurando opções de impressão com o Gerador de Clientes

Você pode escolher entre 3 opções de impressão na guia Recursos Locais do [Gerador de Cliente Portátil](#) :

Visualização do Leitor de PDF Local

o documento é enviado para a estação de trabalho do cliente e o leitor de PDF padrão local abre o arquivo PDF recebido. O usuário pode então imprimi-lo ou salvar uma cópia em seu disco rígido local (esse comportamento é esperado ao imprimir de uma sessão HTML5).

- **Imprimir na impressora padrão do usuário** o documento é impresso automaticamente pela impressora padrão do usuário (esta opção está disponível apenas ao usar o cliente de conexão TSplus). Esta opção é preferida para usuários que têm muitos trabalhos de impressão para imprimir durante o dia e usam a mesma impressora para esse fim.
- **Selecione uma impressora local** o usuário pode selecionar uma de suas impressoras locais (esta opção está disponível apenas ao usar o cliente de conexão TSplus).

Para ler arquivos PDF, atualmente muitas pessoas conseguem sem precisar usar um aplicativo externo. Tanto o Firefox quanto o Chromium, a versão de código aberto do navegador Chrome do Google, vêm com leitores de PDF integrados, portanto, um plugin externo não é mais necessário para a maioria dos usuários.

Configurar impressora novaPDF

De **Preferências da Impressora > Ferramentas > Senha** , você pode:

- Edite a senha padrão
- Mudar o idioma da interface do Gerenciador de Perfis
- Monitore o progresso dos trabalhos de impressão em tempo real
- Verifique o histórico da impressora

Abrindo trabalho de impressão em uma nova aba

Por padrão, os trabalhos de impressão de uma sessão HTML5 são exibidos em uma janela pop-up, como antes da versão 17.10.

É possível modificar esse comportamento e abrir trabalhos de impressão em uma nova aba do navegador usando a seguinte configuração: **AdminTool > Avançado > Sessão > Abrir Trabalhos de Impressão em Nova Aba**

Perfis

Perfis permite personalizar layouts, marcas d'água, nível de compressão e muito mais. O Gerenciador de Perfis permite gerenciar perfis. Os perfis consistem em configurações utilizadas ao imprimir usando a Impressora Universal. Por exemplo, você pode estabelecer vários perfis de impressão adaptados a requisitos específicos de saída, como distribuição de PDFs, impressão de alta qualidade, fins de revisão ou marcação de documentos como confidenciais.

Para abrir o Gerenciador de Perfis, abra Dispositivos e Impressoras, clique com o botão direito na Impressora Universal e selecione Preferências de Impressão. Em seguida, clique em o **Gerenciar Perfis** botão. A senha padrão é: pass@word1

Entendendo os perfis padrão

- **Perfil Padrão** o perfil padrão é destinado a funcionar para imprimir um único ou múltiplos documentos de cada vez. Adequado para a maioria dos cenários.
- **Perfil de Documentos Abertos para Impressão** Use este perfil para imprimir automaticamente um documento ao ser aberto usando um visualizador de PDF. Este perfil é útil para ganhar um clique ao imprimir de uma sessão HTML5.

Ao abrir uma sessão HTML5, o Perfil de Documentos Abertos para Impressão é selecionado automaticamente para o usuário atual. No entanto, a impressão automática na sessão HTML5 será desativada se outra sessão estiver atualmente aberta para o mesmo usuário no modo RDP. Nesse caso, o Perfil Padrão é aplicado por padrão.

Nota O perfil de documentos abertos para impressão não pode ser selecionado automaticamente para aplicativos UWP, como o Bloco de Notas no Windows 11, porque esses

aplicativos são projetados para funcionar em completa isolação com o sistema. No entanto, ainda é possível para o usuário selecionar manualmente o perfil a ser utilizado e escolhê-lo como padrão para os próximos trabalhos de impressão. Não há uma solução alternativa no momento. No entanto, o redesenho da impressora novaPDF programado para o próximo lançamento principal do novaPDF previsto para o quarto trimestre de 2024 eliminará essa limitação.

Que perfil o usuário pode escolher?

Por padrão, os usuários podem escolher qual perfil usar entre os dois perfis padrão. Os usuários podem selecionar um perfil como ativo e não mostrar a caixa de diálogo Selecionar Perfil para os próximos trabalhos de impressão. Os administradores podem definir um ou vários perfis disponíveis para todos os usuários. Esta decisão substitui quaisquer escolhas dos usuários. Veja <https://www.novapdf.com/printer-manager-profiles-help.html> .

Importante Recomenda-se copiar os perfis existentes para criar perfis mais personalizados, uma vez que os perfis existentes incorporam várias funcionalidades necessárias para a maioria das instalações, como fontes incorporadas no documento PDF gerado.

Solução de problemas

Por favor, encontre abaixo dicas de solução de problemas para resolver questões do Universal Printer (novaPDF).

Manter-se atualizado

- Atualizar o Cliente de Conexão pode corrigir alguns problemas que ocorrem no lado do cliente.
- Revise o changelog para ver se uma versão mais recente corrige seu problema em <https://dl-files.com/TSplus-changelog.html>
- Lembre-se de que a equipe de desenvolvimento só pode dar suporte à versão mais recente do código.

Entendendo qual parte do processo de impressão falhou

- O trabalho de impressão foi criado na fila de impressão? Qual é o seu status?

Coletando logs para erros de impressão

- **Registros de abertura de sessão** , especialmente útil para problemas como a falha na

- recuperação do diretório de impressão do cliente, localizado em **C:\wsession\trace** .
- **Logs da aplicação AdminTool** localizado em **C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files** .
- **Logs da Impressora Universal** enviando o trabalho de impressão para o lado do cliente, localizado em **C:\wsession\UniversalPrinter\logs** .
- **Registros de eventos da sessão** para o usuário de impressão, lidando com reconexões, localizado em **%appdata%\UniversalPrinter\logs** .

Coletando logs para problemas de instalação de impressora

- **Registro de Configuração** 2024-02-XX #XX.txt disponível no **%temp%** diretório.
- **gerenciamentodeimpressorasuniversal** _XX022024.txt localizado em **C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files** .
- Todos os arquivos .txt localizados em **C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\UniversalPrinter** .

Coletando logs para erros de impressão do lado do cliente, ao usar o Connection Client

- **version.dat** file. Por favor, sempre aconselhe a atualizar o Connection Client para a versão mais recente.
- **Cliente de Conexão** e **Cliente de Impressora Universal** logs. Esses logs podem ser ativados criando o seguinte valor de chave no registro:
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Digital River\ConnectionClient\Debug = "true" Os logs resultantes estão localizados aqui: **C:\Usuários \RDP6\logs** .

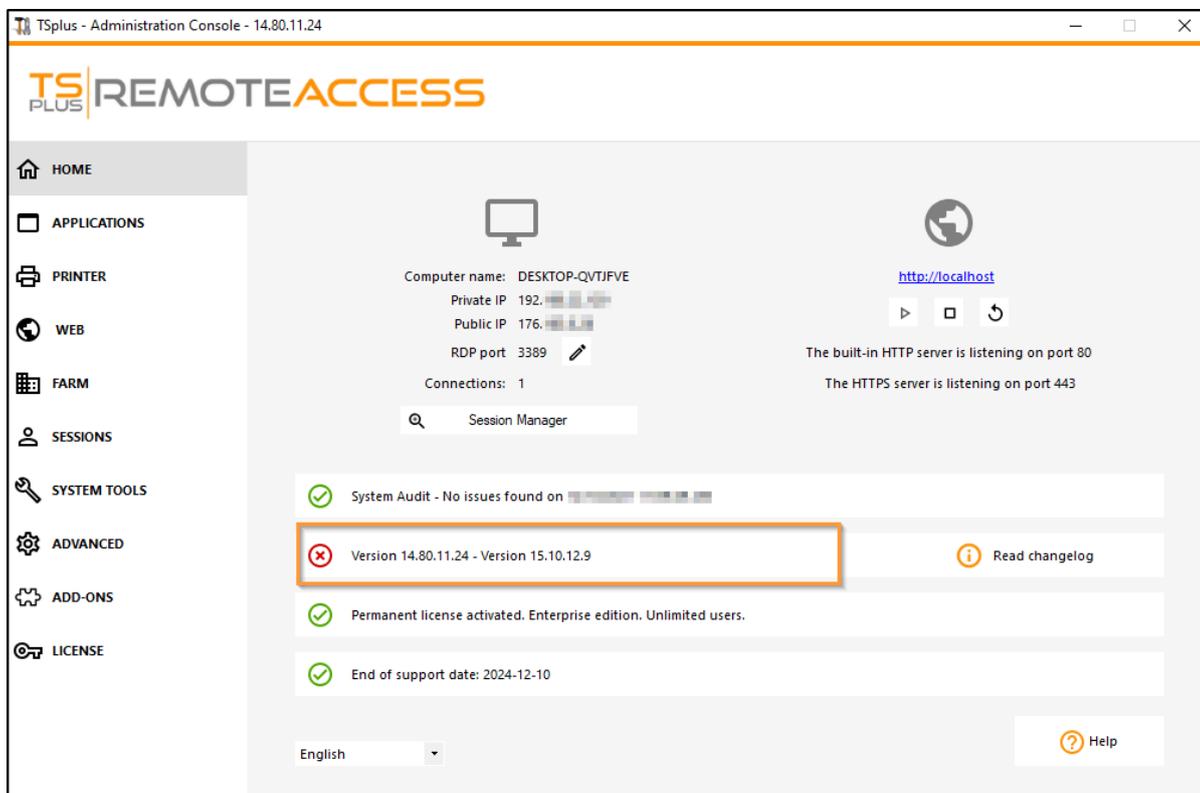
Atualizando TSplus Remote Access

Nossa equipe de desenvolvimento está trabalhando diariamente para garantir a estabilidade e compatibilidade do TSplus com as versões mais recentes dos Sistemas Operacionais da Microsoft e as últimas Atualizações. Estamos orgulhosos de oferecer a você novos recursos e melhorias a cada semana.

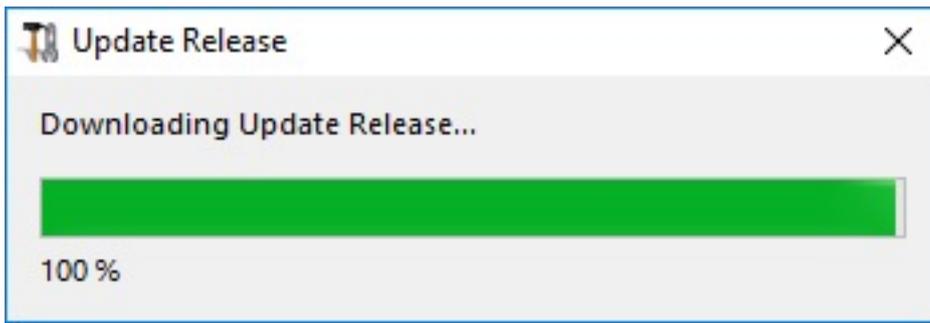
Esta é a razão pela qual é recomendado manter seu servidor atualizado. Ao assinar nossos Serviços de Suporte e Atualizações anuais, você terá acesso às últimas Atualizações e correções de bugs.

Para ver qual versão do TSplus você possui e atualizá-la:

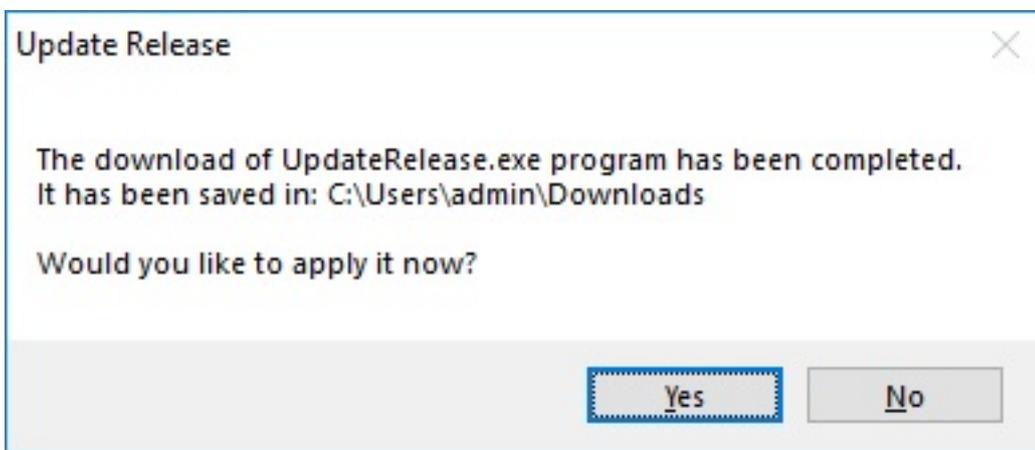
- Você pode verificar o status da sua versão do TSplus na guia Início do seu AdminTool:



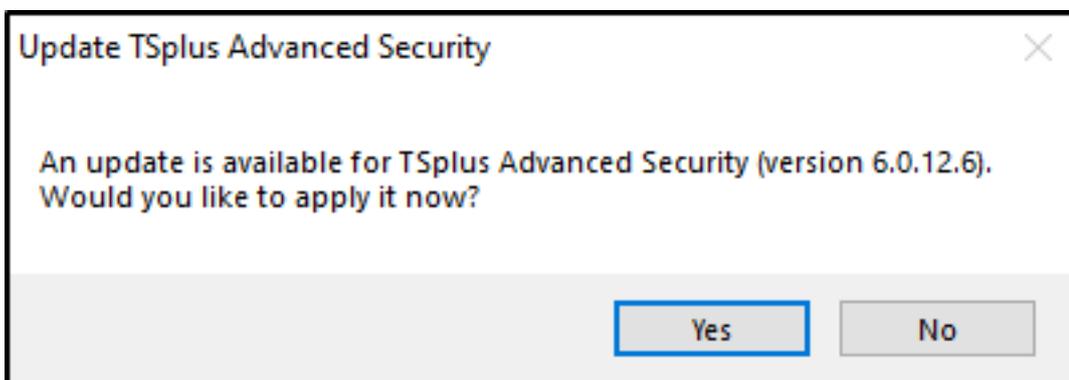
- Você pode então clicar nele. Desde a versão TSplus 11.50, o AdminTool baixa automaticamente...



...e aplica o programa de Atualização de Lançamento quando solicitado:



- Desde a versão 11.40 do TSplus, você terá a opção de instalar [TSplus Advanced Security](#), nosso poderoso Add-On de Segurança, em sua versão de teste Ultimate (Todos os recursos de Segurança gratuitos para uso por 2 semanas) para o seu sistema TSplus:

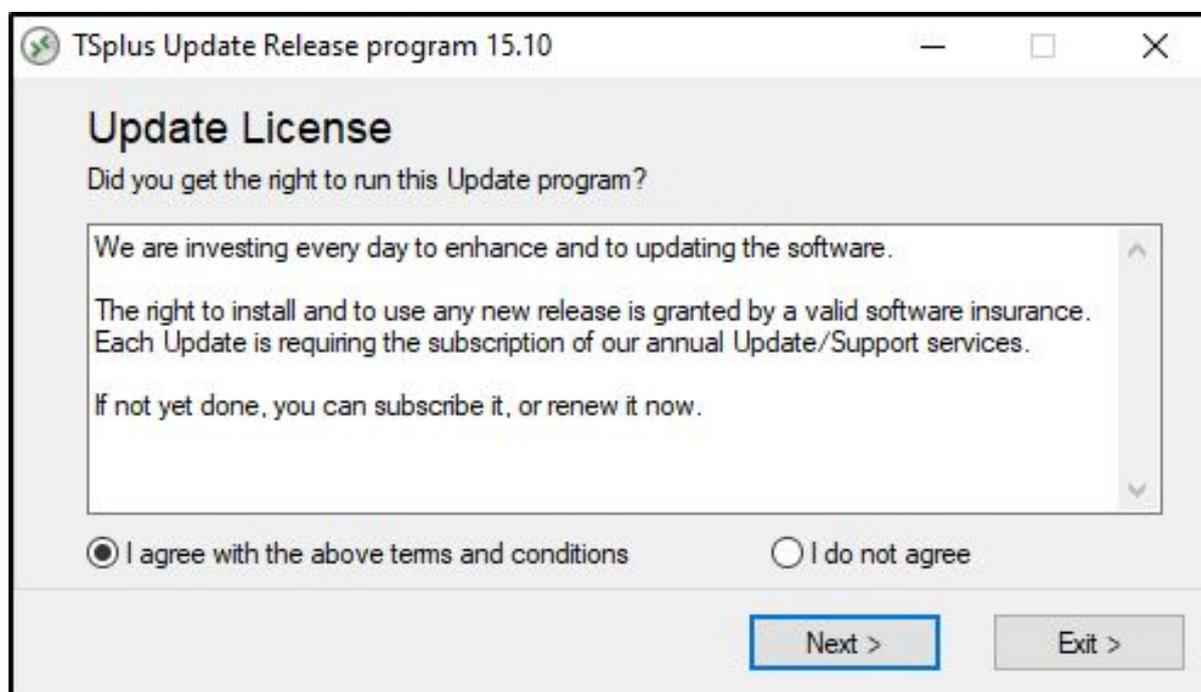
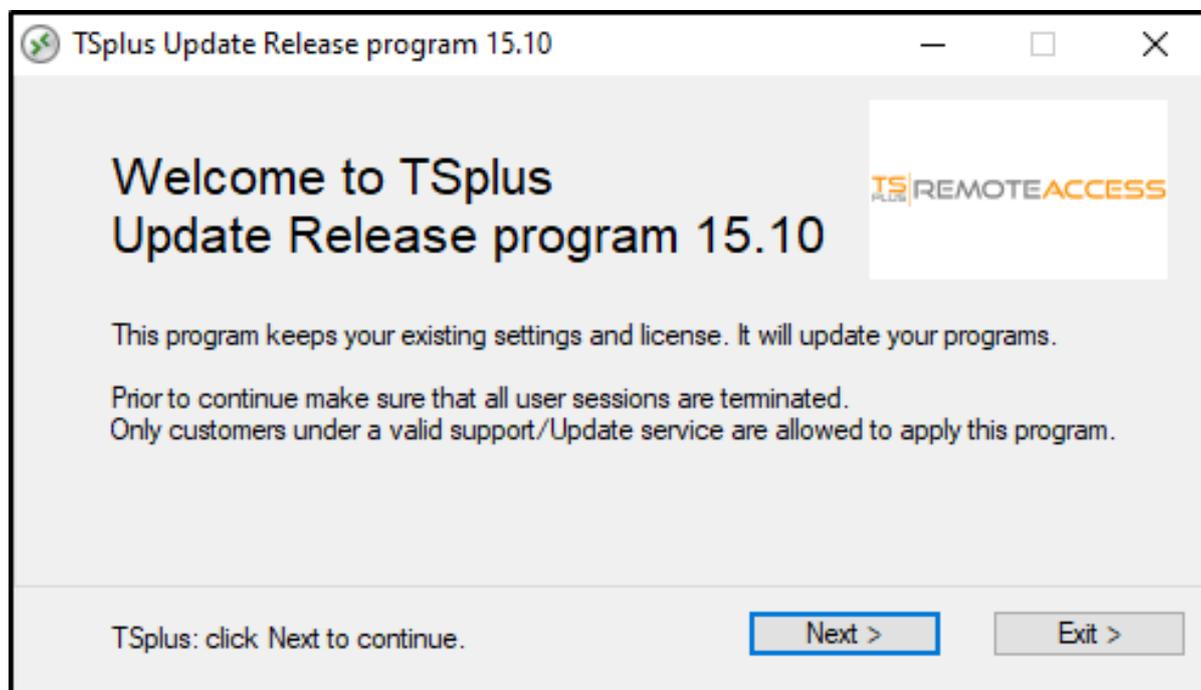


Você ainda pode baixá-lo através deste link: [Atualização de Lançamento](#) e aplique-o manualmente.

O programa de Atualização é projetado para manter suas configurações atuais do TSplus

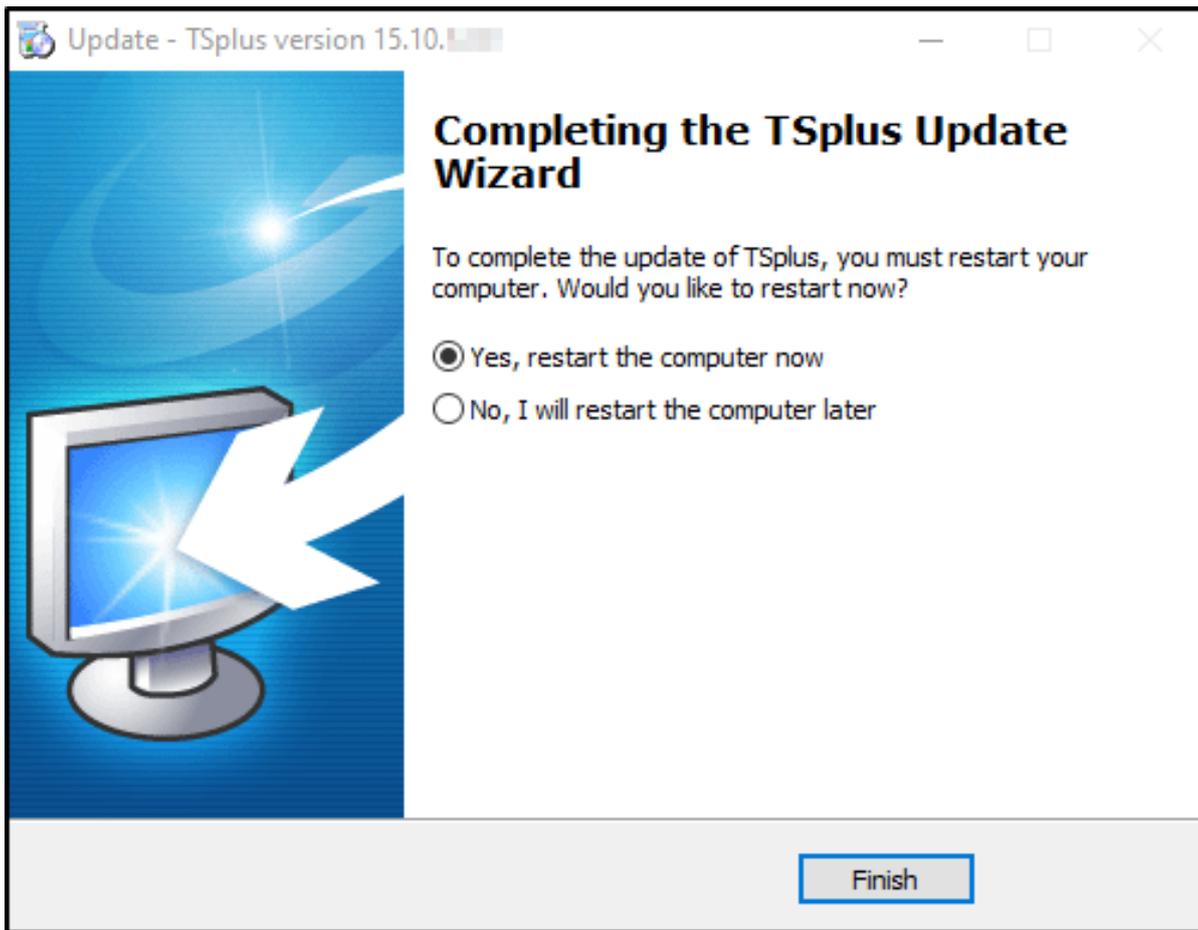
seguras. Não é necessário reiniciar após a Atualização; no entanto, recomendamos que o faça.

Se você ainda não se inscreveu nos serviços de Atualização/Suporte do TSplus, ou se sua assinatura expirou, você não poderá executar o programa de Lançamento de Atualização:



Nesse caso, recomendamos que você faça seu pedido em nossa Página da Loja. Você receberá as informações adequadas para baixar seu arquivo support.lic. Ativar seus serviços de Atualização/Suporte é um processo fácil descrito. [aqui](#).

Quando a atualização estiver concluída, é necessário reiniciar:



Para versões anteriores à v14, apenas para requisitos específicos, a equipe de Suporte TSplus pode fornecer um código de Atualização de Emergência que desbloqueará o programa de Lançamento de Atualizações.

TSplus Update Release program 12.60

Welcome to TSplus Update Release program 12.60



The Support/Update service is not subscribed or renewed on this system.
Please subscribe it now or contact us for more information.
In case of emergency, our support team can create for you an Update Code.

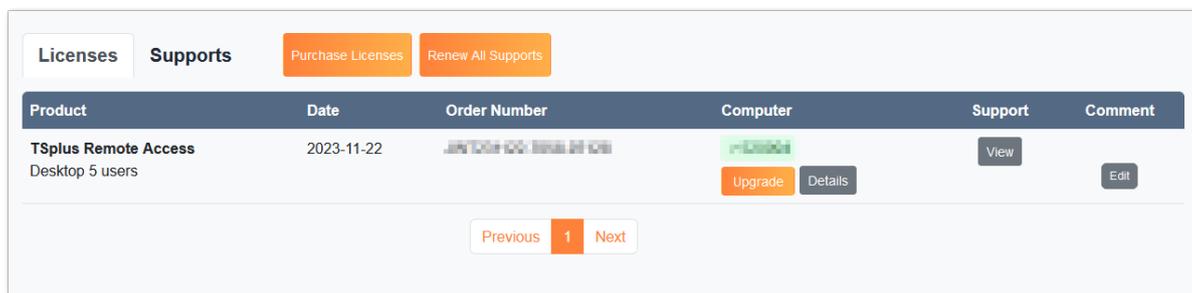
Emergency Update Code:

TSplus: click Next to continue.

Next > Exit >

Atualizando sua versão do TSplus

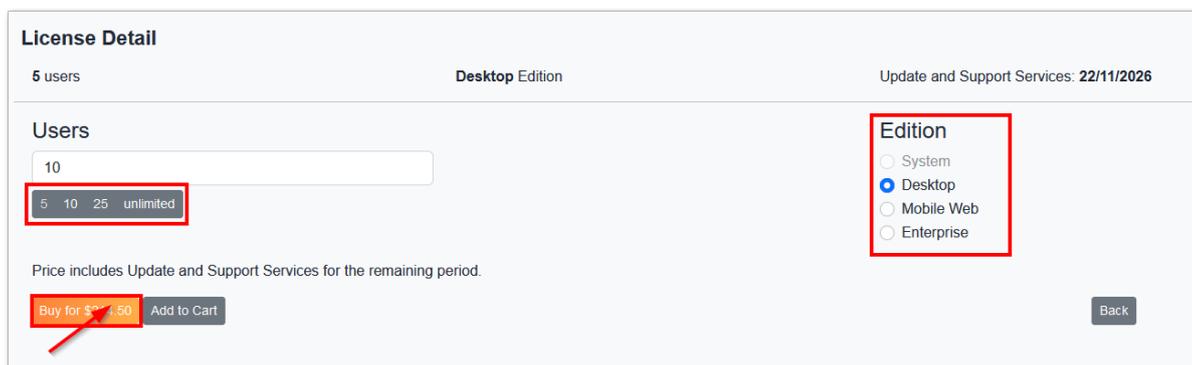
Se você deseja atualizar sua versão atual do TSplus, a fim de adicionar mais usuários ou mais recursos, registre-se em seu [portal de licenças](#).



Product	Date	Order Number	Computer	Support	Comment
TSplus Remote Access Desktop 5 users	2023-11-22	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	View	Edit

Previous 1 Next

Selecione sua opção de atualização (usuários e versão) e clique em **Comprar por** continuar em nossa loja.



License Detail

5 users Desktop Edition Update and Support Services: 22/11/2026

Users: 10
5 10 25 unlimited

Edition:
 System
 Desktop
 Mobile Web
 Enterprise

Price includes Update and Support Services for the remaining period.

Buy for \$399.50 Add to Cart Back

Após a sua compra, a atualização será instantânea e visível no seu portal de licenças.

No seu servidor, clique em o **Atualize sua licença** botão no AdminTool > guia Licença.

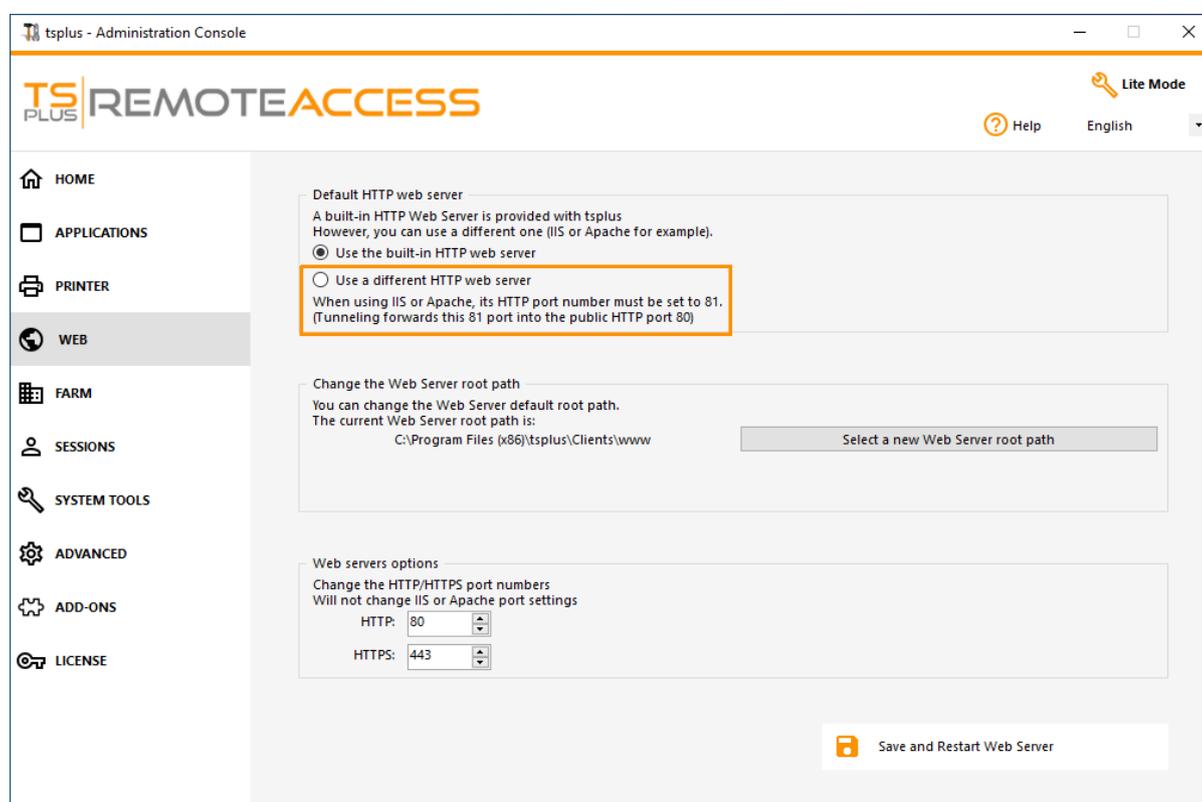
Como usar o Apache em vez do servidor Web padrão do Terminal Service Plus

Pré-requisitos

Pode ser uma boa ideia para [Atualizar Terminal Service Plus](#) para ter certeza de que você obtém os últimos programas TSplus.

1. Inicie o AdminTool e vá para a guia Servidor Web

Clique no bloco Gerenciar Servidores Web, verifique **Use um servidor web HTTP diferente** porque você quer usar o Apache.



Em seguida, use o botão **Selecione um novo caminho raiz do Servidor Web** para informar

ao TSplus onde será a nova raiz da pasta da web. O TSplus copiará os arquivos/pastas solicitados para esta nova pasta raiz e, neste ponto, a configuração do TSplus para o Apache está quase concluída. Um pop-up recomendará que você altere a porta HTTP do Apache para 81:



Agora é hora de configurar o Apache.

2. Configurando o Apache

Altere o HTTP de 80 para 81.

A maneira específica de fazer isso depende da sua versão do Apache e das suas configurações atuais do Apache.

Recomendamos que você faça backup de qualquer arquivo de configuração do Apache antes de modificá-los, para que você tenha uma maneira de restaurá-los, se necessário.

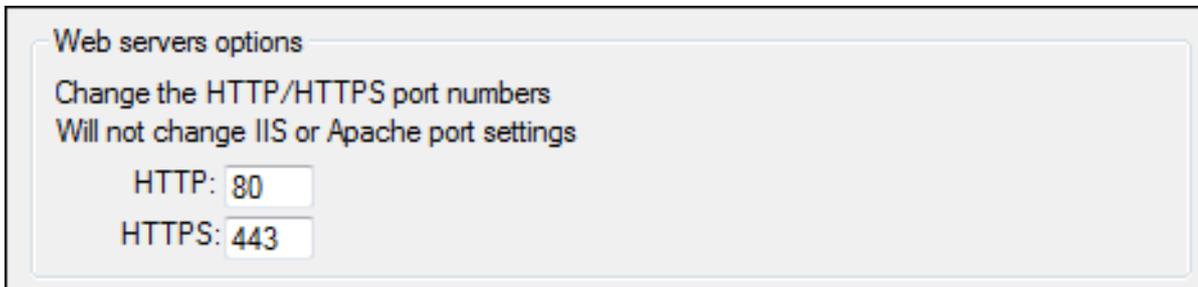
Normalmente, você pode alterar a porta de escuta do Apache editando o arquivo `httpd.conf` encontrado no diretório "Apache\conf":

Ouçã 81

Uma vez concluído, reinicie o serviço Apache.

3. Voltando para a ferramenta de Gerenciamento de Servidores Web TSplus

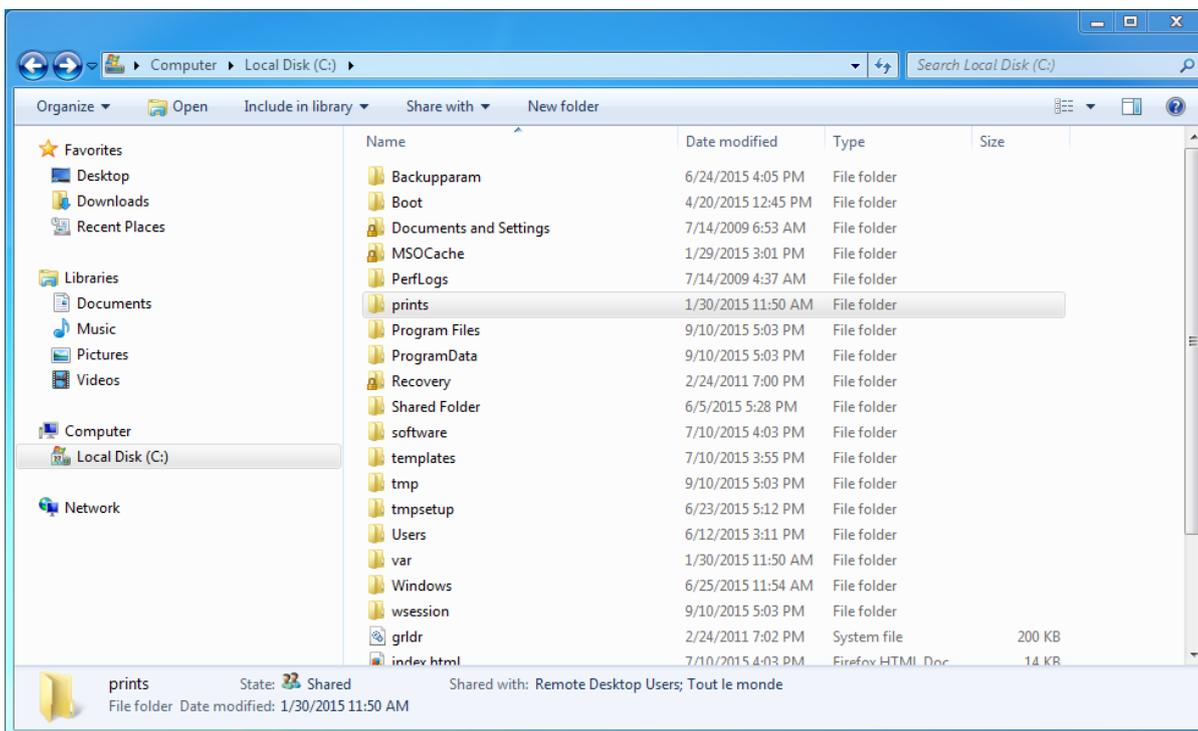
Você pode definir as portas HTTP e HTTPS na ferramenta de Gerenciamento Web do TSplus. Recomendamos o uso de portas padrão, mas esse recurso pode ser útil ao tentar evitar um conflito com outro processo.

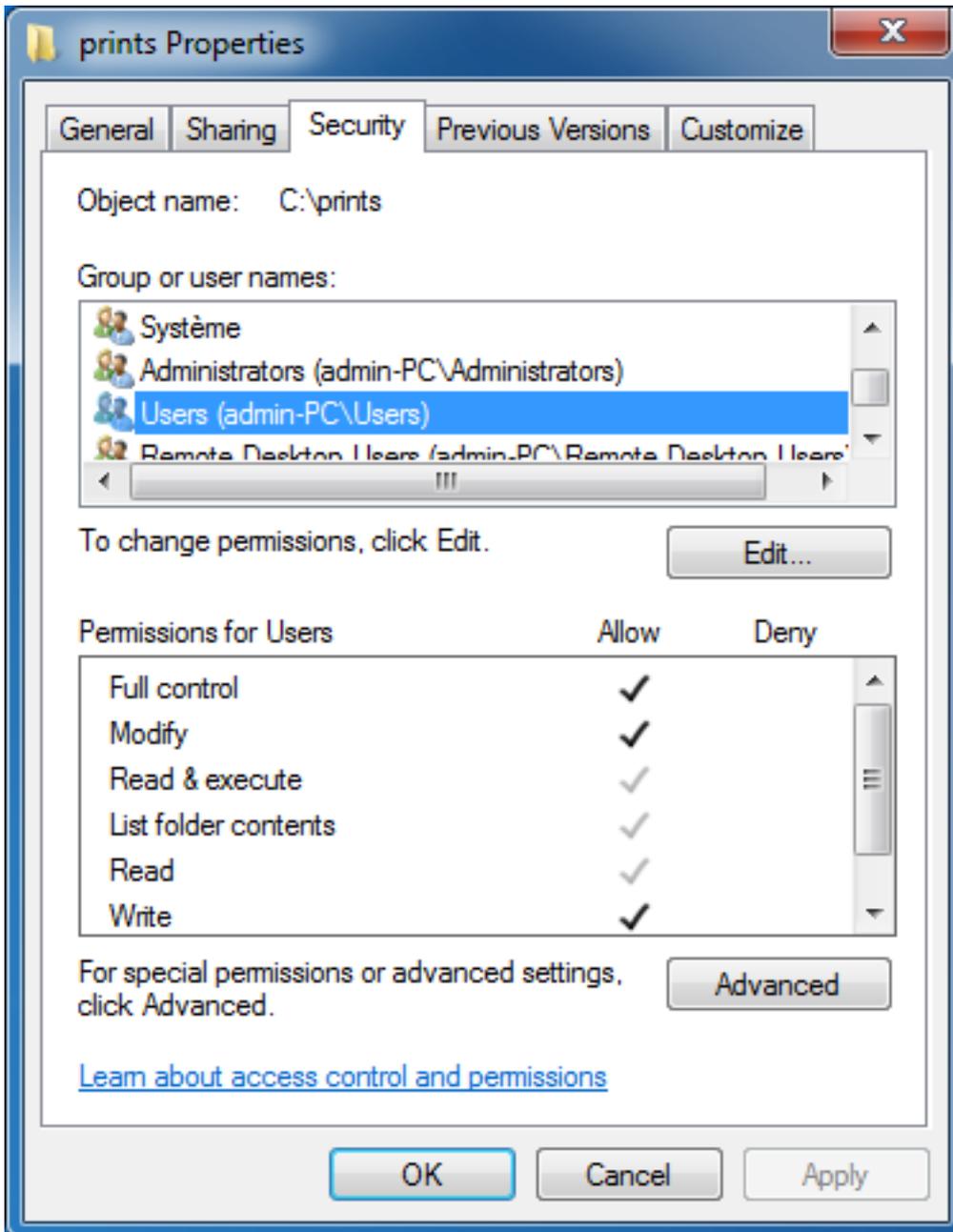


4. Últimos passos

Para a Impressora Universal, precisamos ser capazes de escrever na pasta PRINTS.

Então, verifique se Todos/Usuários... têm direitos totais na pasta ../impressões.





Em seguida, selecione o arquivo .html que deseja usar como uma página de Acesso Web em:

C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www

e copie-o como index.html na sua pasta raiz da web, tipicamente este é o diretório "Apache\htdocs".

5. Configurações Específicas para TSplus Gateway Portal, Balanceamento de Carga e/ou transferência de arquivos HTML5

Se você deseja usar este sistema baseado em Apache como um TSplus Gateway Portal e/ou usar o recurso de Balanceamento de Carga do TSplus Gateway Portal e/ou usar o recurso de transferência de arquivos HTML5, você precisará permitir a execução de scripts GCI do TSplus

pelo Apache.

Primeiro, você deve ter o módulo CGI habilitado no Apache.

Edite o arquivo httpd.conf encontrado no diretório “Apache\conf” e procure por uma linha que se pareça com:

```
;LoadModule cgi_module modules/mod_cgi.so
```

Remova o “;” para habilitar o módulo CGI:

```
LoadModule cgi_module modules/mod_cgi.so
```

Então, encontre uma linha que comece com:

Adicionar manipulador de script cgi

E adicione a extensão .exe para autorizar arquivos .exe a serem tratados como programas CGI pelo Apache:

```
AddHandler cgi-script .exe
```

Finalmente, você deve informar ao Apache que a pasta “cgi-bin” do TSplus contém programas CGI. Para fazer isso, você deve adicionar a seguinte linha no arquivo httpd.conf encontrado no diretório “Apache\conf”:

```
ScriptAlias /cgi-bin/ "C:/Program Files (x86)/TSplus/Clients/www/cgi-bin/"
```

Uma vez concluído, reinicie o serviço Apache.

Se você enfrentar algum problema ao configurar o CGI em seu servidor Apache, consulte
o [Documentação oficial do Apache](#)

Verificando suas configurações: Para validar suas configurações, por favor, abra um navegador da web em seu servidor e vá para <http://localhost/cgi-bin/hb.exe>. Se você receber uma página de erro do Apache, há um problema na sua configuração do Apache. Se você receber uma linha de texto/números, tudo está bem!

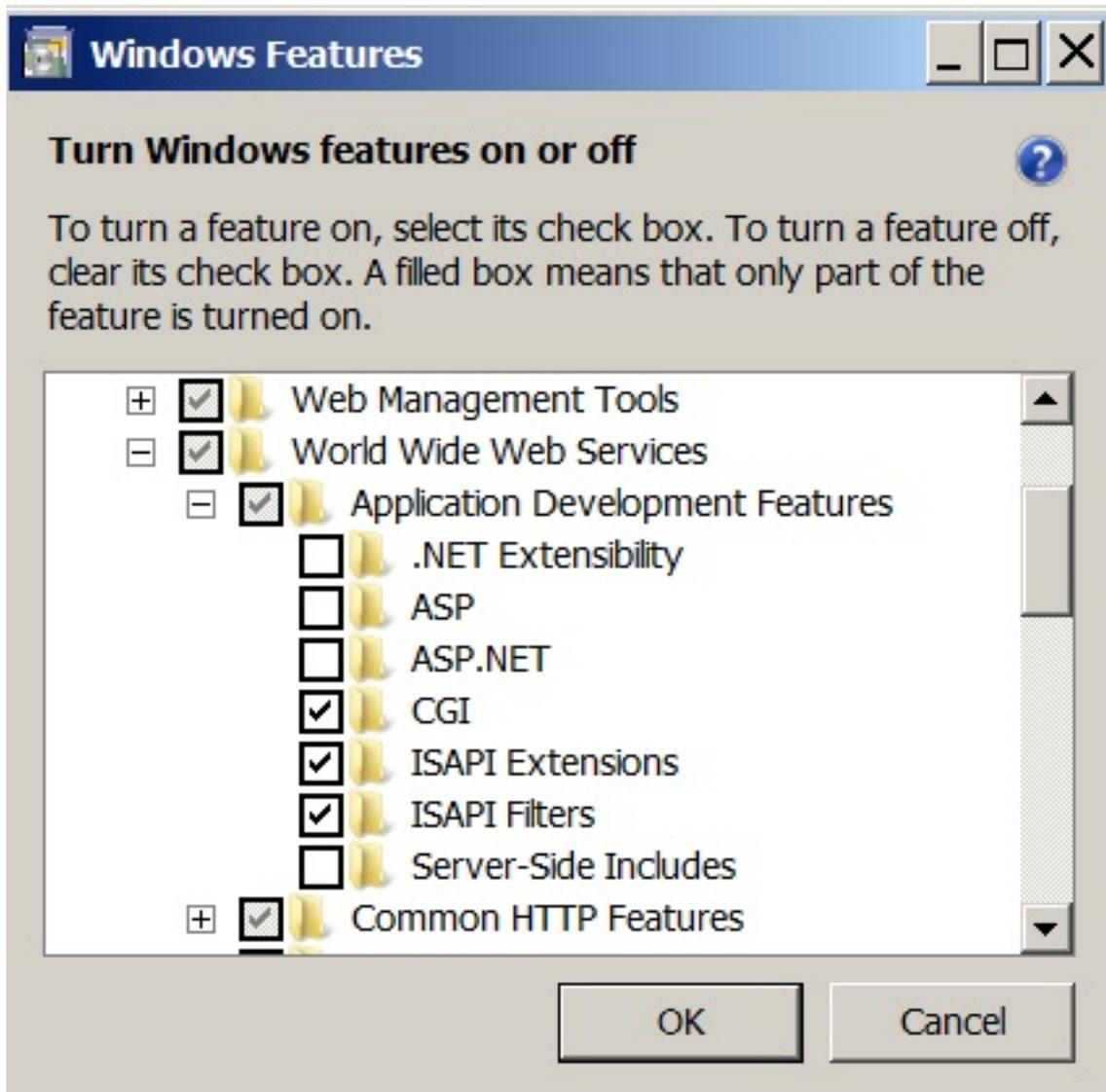
Como usar o IIS em vez dos servidores Web padrão do Terminal Service Plus

Pré-requisitos

Pode ser uma boa ideia para [Atualizar Terminal Service Plus](#) para ter certeza de que você obtém os últimos programas TSplus.

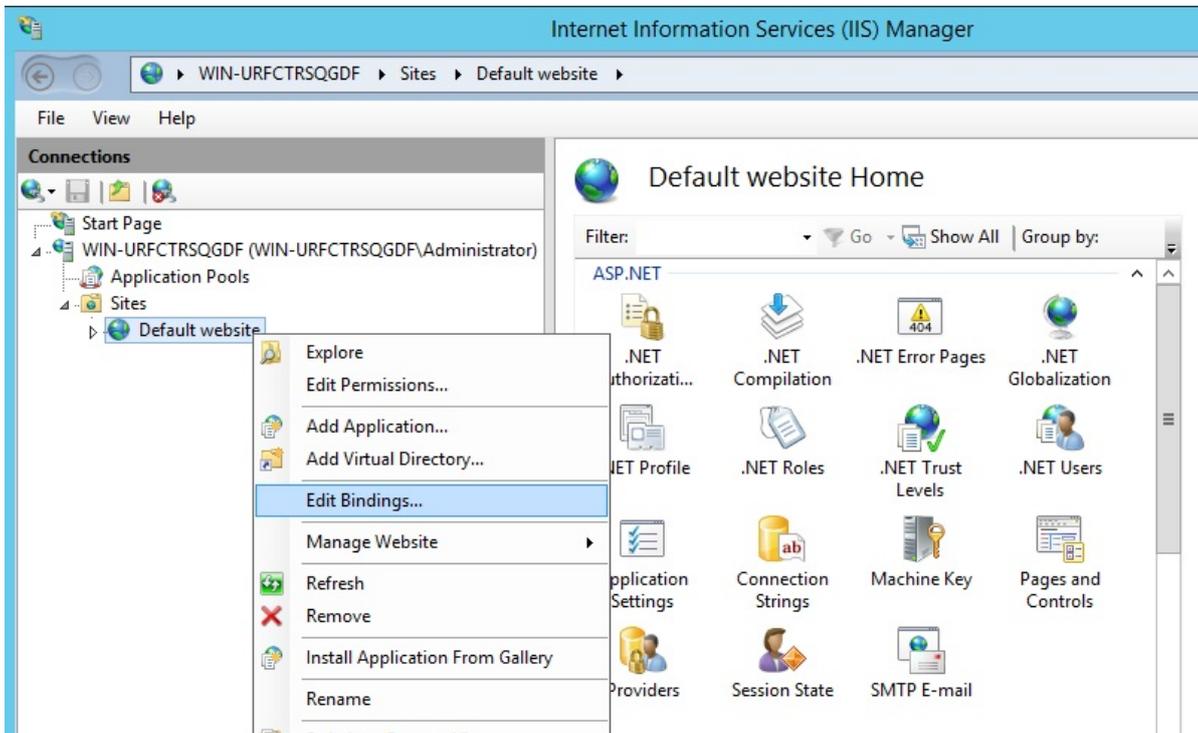
1. Configuração do IIS

- Instale o IIS com os seguintes módulos: CGI, Extensões ISAPI e Filtros ISAPI.

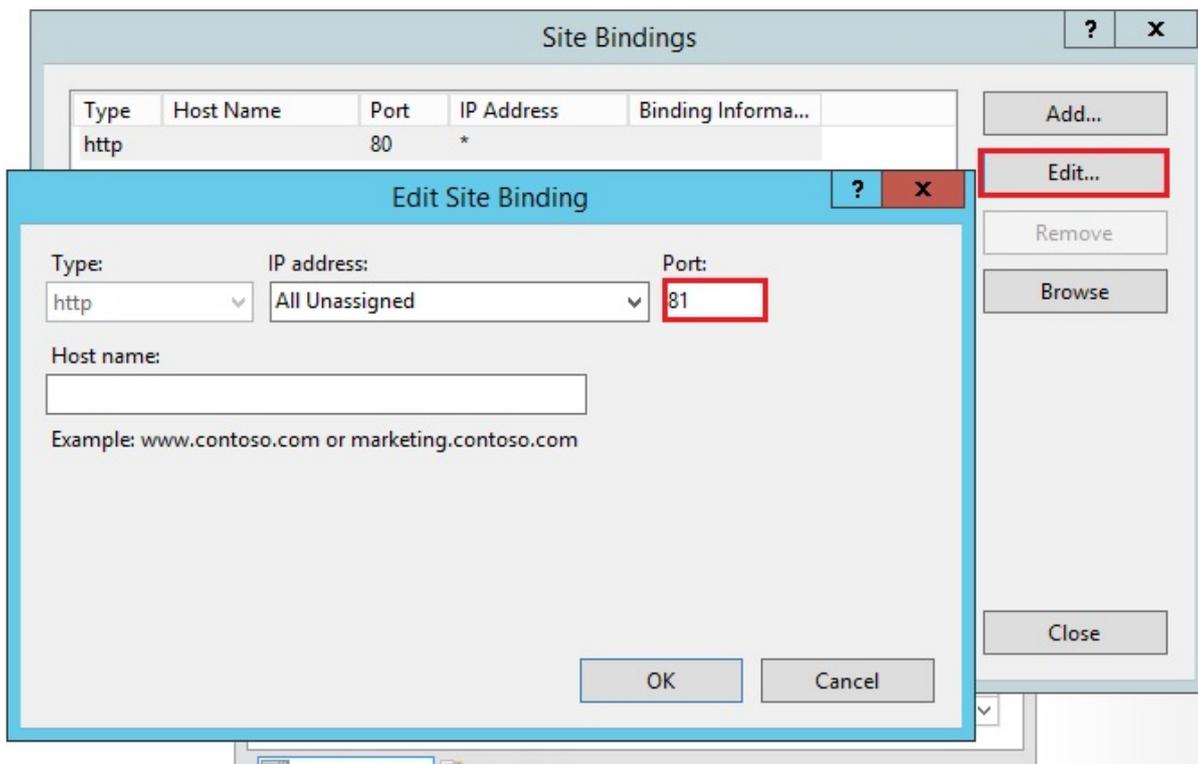


- Configurando a Porta do IIS:

Acesse o console de gerenciamento do IIS, expanda a lista abaixo do nome do seu servidor, em seguida, expanda o menu "Sites", clique com o botão direito em "Default Web Site" e clique em "Editar Vínculos":



Clique em “http” e “Editar”. Altere a porta para 81 e clique em Ok, e depois clique em Fechar:



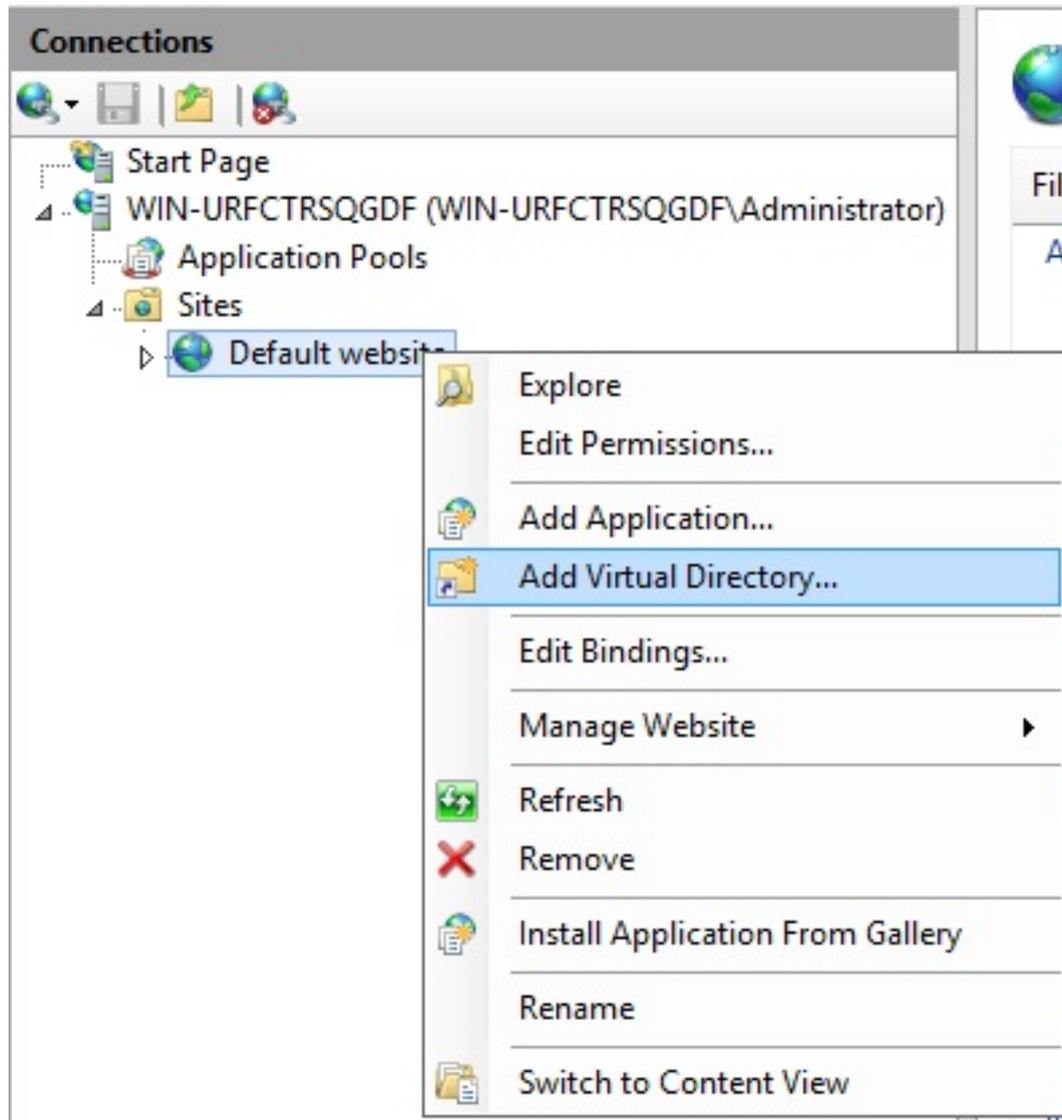
Desative a porta 443 ou altere esta porta para outra porta livre.

Em seguida, reinicie o Gerenciador do IIS.

2. Criar diretório virtual para CGI

NB: Todos os arquivos do diretório raiz da web padrão (C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www) não são copiados quando o diretório raiz da web é modificado. Você precisará verificá-los e copiá-los manualmente ao migrar para o servidor web IIS.

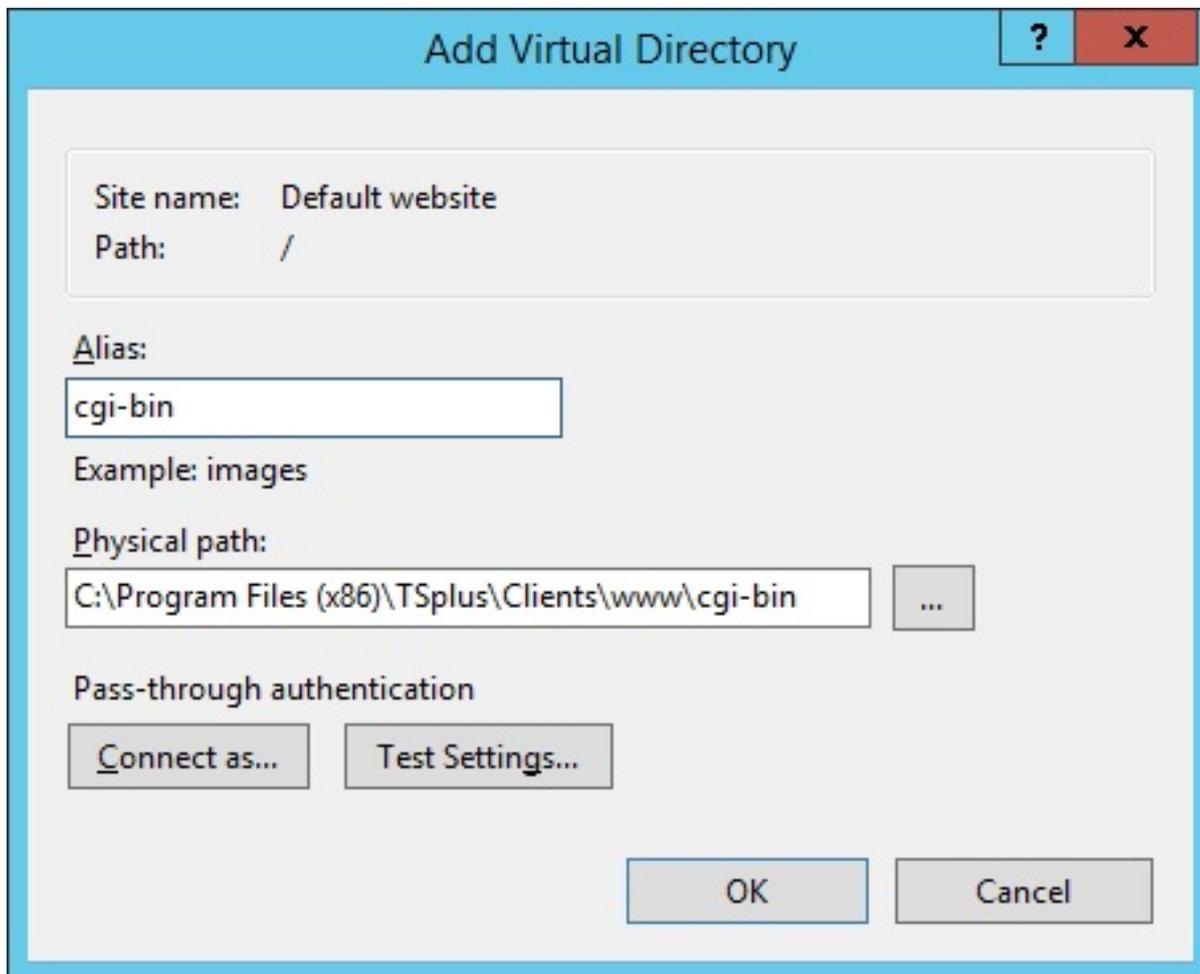
No painel esquerdo, expanda o menu sob seu servidor, depois "Sites", e clique com o botão direito no seu site para adicionar um novo "diretório virtual", conforme mostrado na imagem abaixo:



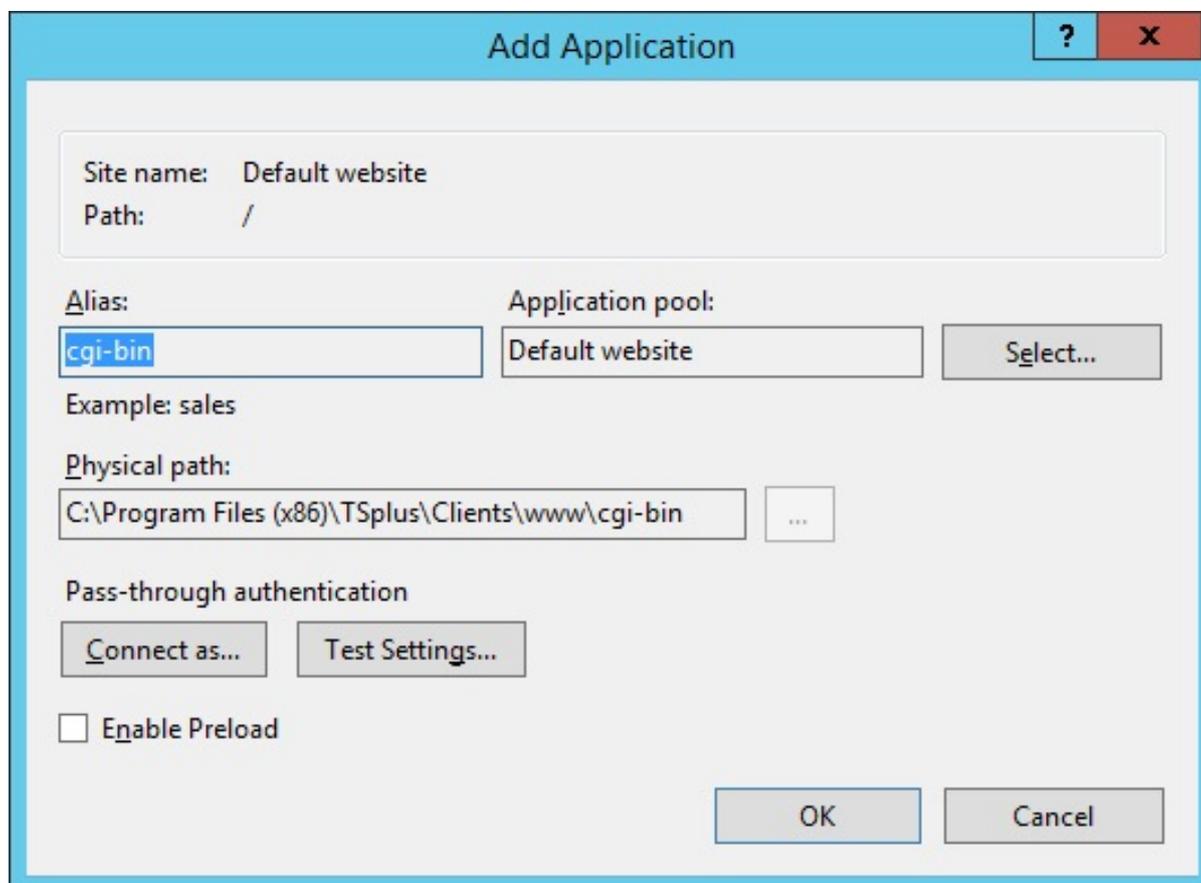
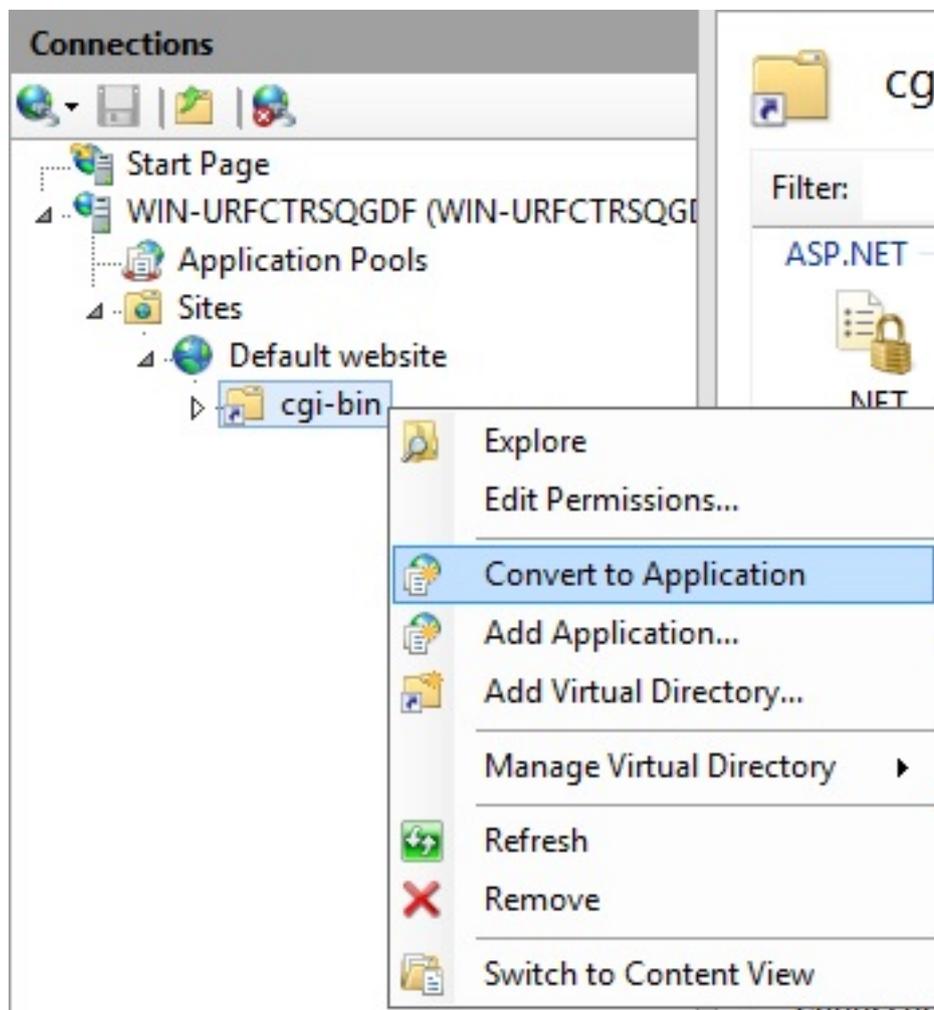
Na janela que se abrirá, preencha da seguinte forma:

Alias: cgi-bin

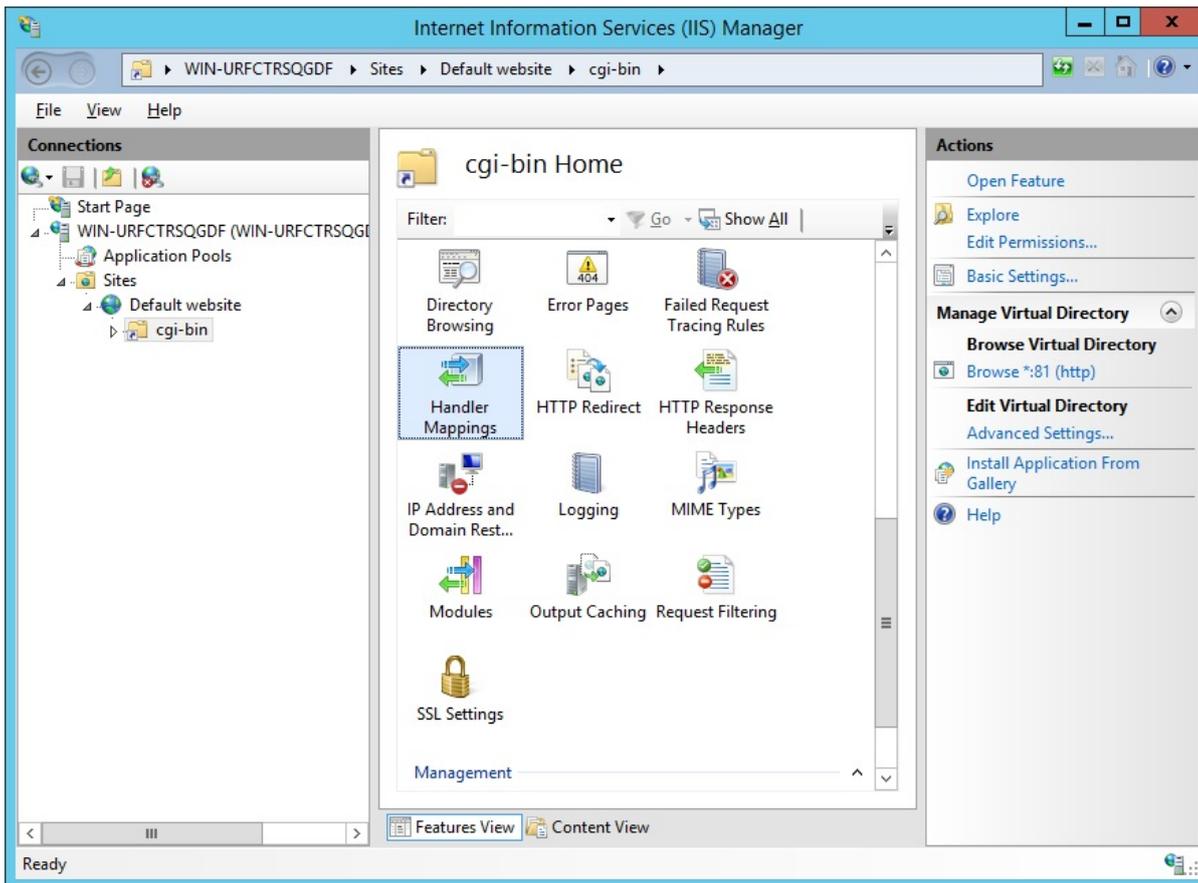
Caminho físico: C:\Program Files(x86)\TSplus\Clients\www\cgi-bin



Então clique em "OK" e você verá que o diretório virtual "cgi-bin" foi adicionado ao seu site IIS. Agora, clique com o botão direito neste diretório virtual "cgi-bin" e clique em "Converter em Aplicativo". Clique em "OK" e aceite as configurações padrão.



Em seguida, selecione o ícone "Mapeamentos de Manipulador" para esta pasta no lado direito da janela do Gerenciador:



Na lista de Mapeamentos de Manipuladores, clique duas vezes em “CGI-exe”. Em seguida, procure o executável hb.exe na caixa de propriedades Executável e clique em OK.

Add Module Mapping

Request path:
*.exe
Example: *.bas, wsvc.axd

Module:
CgiModule

Executable (optional):
"C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\cgi-bin\hb.exe"

Name:
CGI|

Request Restrictions...

OK Cancel

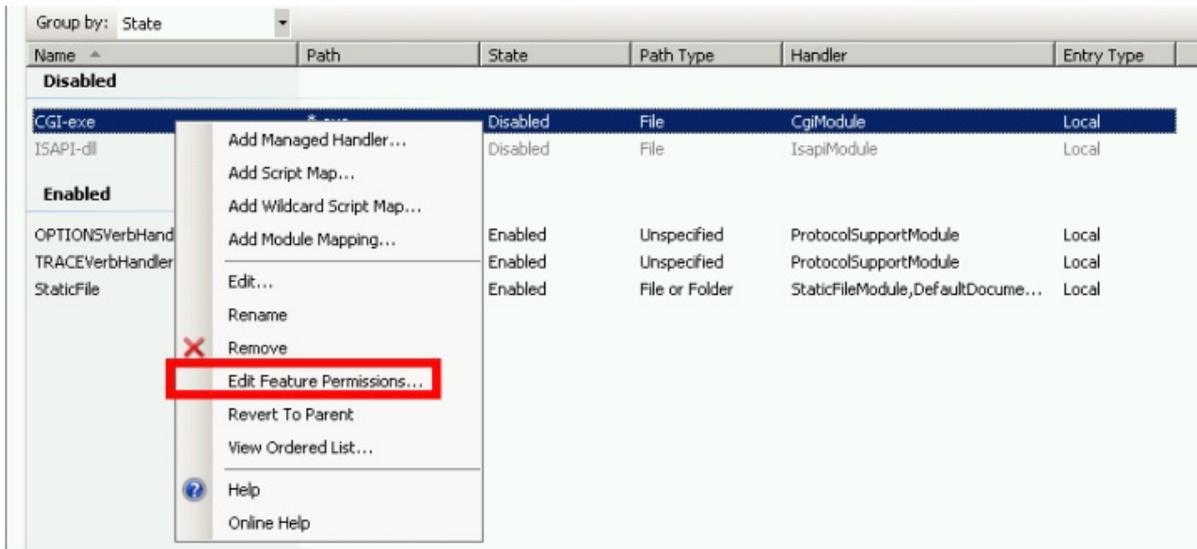
Um prompt de confirmação aparece. Clique em "OK" para permitir esta extensão ISAPI.

Add Module Mapping

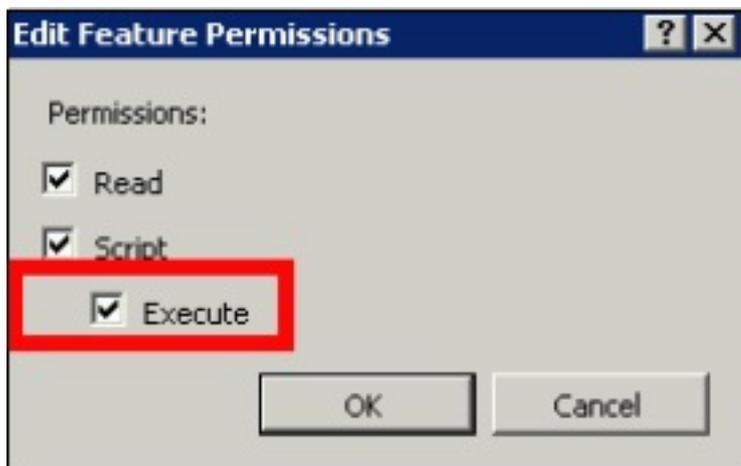
Do you want to allow this ISAPI extension? Click "Yes" to add the extension with an "Allowed" entry to the ISAPI and CGI Restrictions list or to update an existing extension entry to "Allowed" in the ISAPI and CGI Restrictions list.

Yes No Cancel

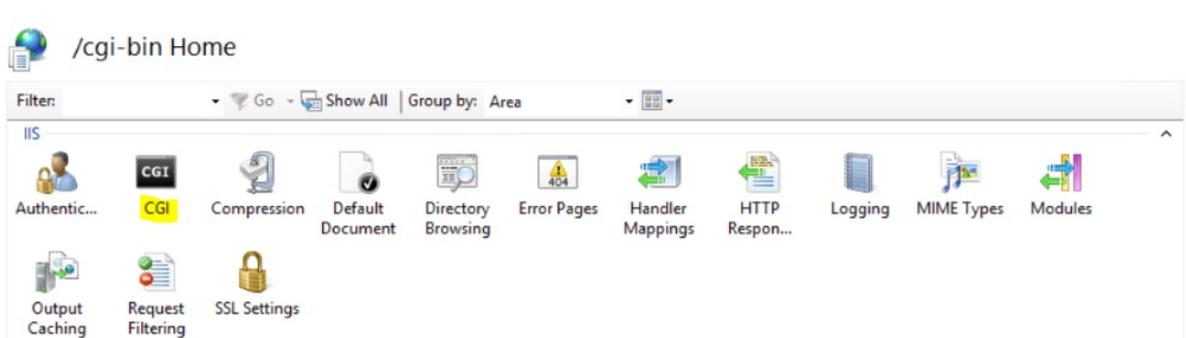
Agora clique em "Editar Permissões de Recursos":



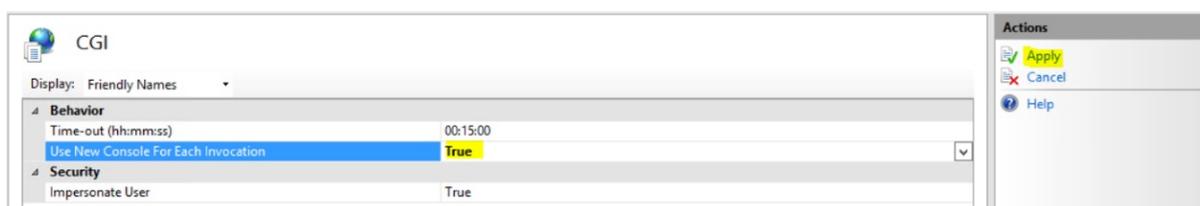
Marque a caixa "Executar" e clique em OK:



Voltar para a página inicial "CGI-bin", clique em "CGI" para abrir as propriedades CGI:



Altere o valor de "Usar Nova Console Para Cada Invocação" para "Verdadeiro". Em seguida, clique em "Aplicar" para salvar as alterações.



3. Configurar permissão de extensão CGI

Agora, o último passo é permitir que a extensão CGI seja executada no servidor. Clique no ícone "Restrições ISAPI e CGI". Isso pode ser encontrado clicando no nome da máquina no menu à esquerda da janela.



Na página "Restrições ISAPI e CGI", clique em "Adicionar ..." no lado direito da janela. Agora especifique o caminho completo para o arquivo "hb.exe" hospedado na pasta TSplus. Certifique-se de marcar a opção "Permitir que o caminho da extensão seja executado", conforme ilustra as imagens a seguir:



Add ISAPI or CGI Restriction

ISAPI or CGI path:
 ...

Description:

Allow extension path to execute

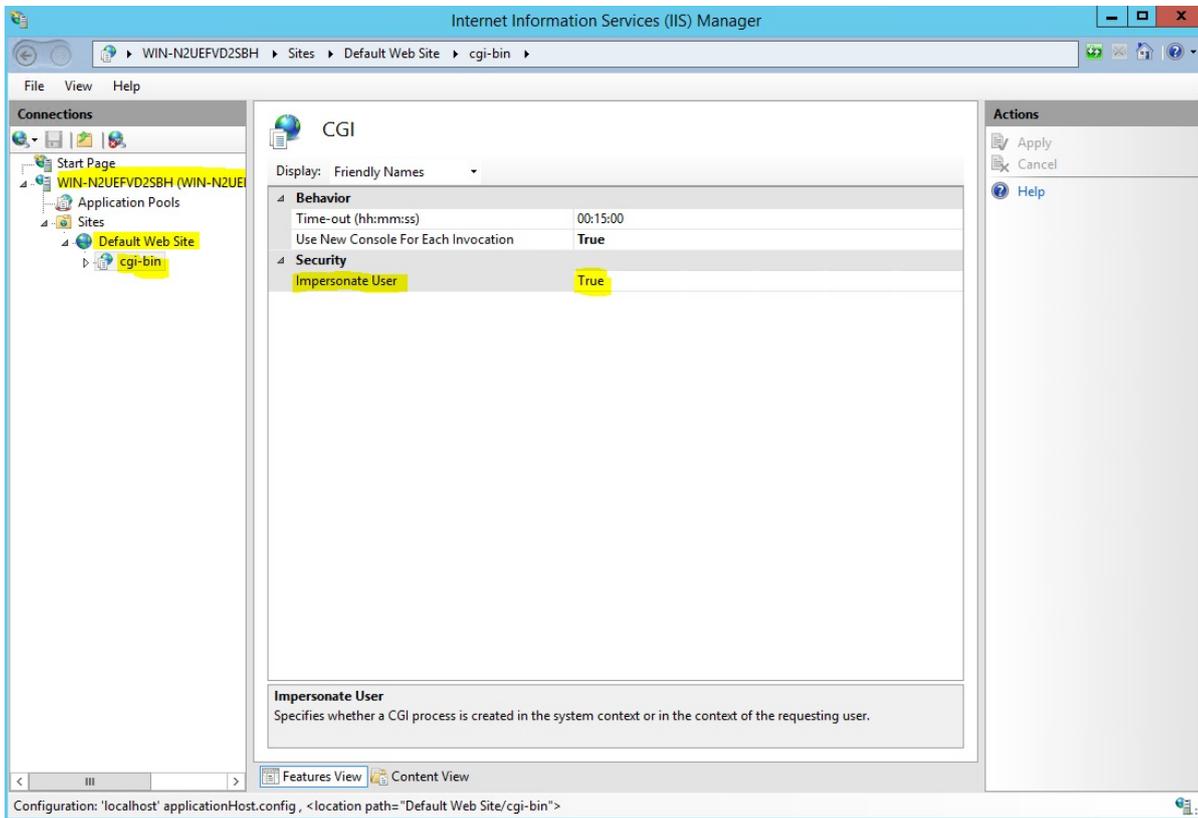
ISAPI and CGI Restrictions

Use this feature to specify the ISAPI and CGI extensions that can run on the Web server.

Group by: No Grouping

Description	Restriction	Path
Active Server P...	Allowed	%windir%\system32\inetsrv\asp.dll
ASP.NET v2.0.5...	Allowed	%windir%\Microsoft.NET\Framework64\v2.0.50727\aspnet_isapi.dll
ASP.NET v2.0.5...	Allowed	%windir%\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\aspnet_isapi.dll
ASP.NET v4.0.3...	Allowed	%windir%\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\aspnet_isapi.dll
ASP.NET v4.0.3...	Allowed	%windir%\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\aspnet_isapi.dll
CGI	Allowed	C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\cgi-bin\hb.exe

Certifique-se de que na seção CGI do seu servidor, "Default Web Site" e "cgi-bin" a configuração "Impersonate User" esteja definida como "True".



Dê permissão total ao usuário "IUSR" no diretório "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\cgi-bin"

Dê permissão total ao usuário "IUSR" no diretório "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver\twofa"

4. Adicionar tipos Mime no IIS

Abra um prompt de comando como administrador e execute os seguintes comandos:

Janela do terminal

```
%SystemRoot%\system32\inetsrv\appcmd set config /section:staticContent  
/+[fileExtension='.dat', mimeType='text/plain']
```

Janela do terminal

```
%SystemRoot%\system32\inetsrv\appcmd set config /section:staticContent  
/+[fileExtension=','.',mimeType='text/plain']
```

Reinicie o IIS.

5. Configurar Permissões de Diretório do IIS

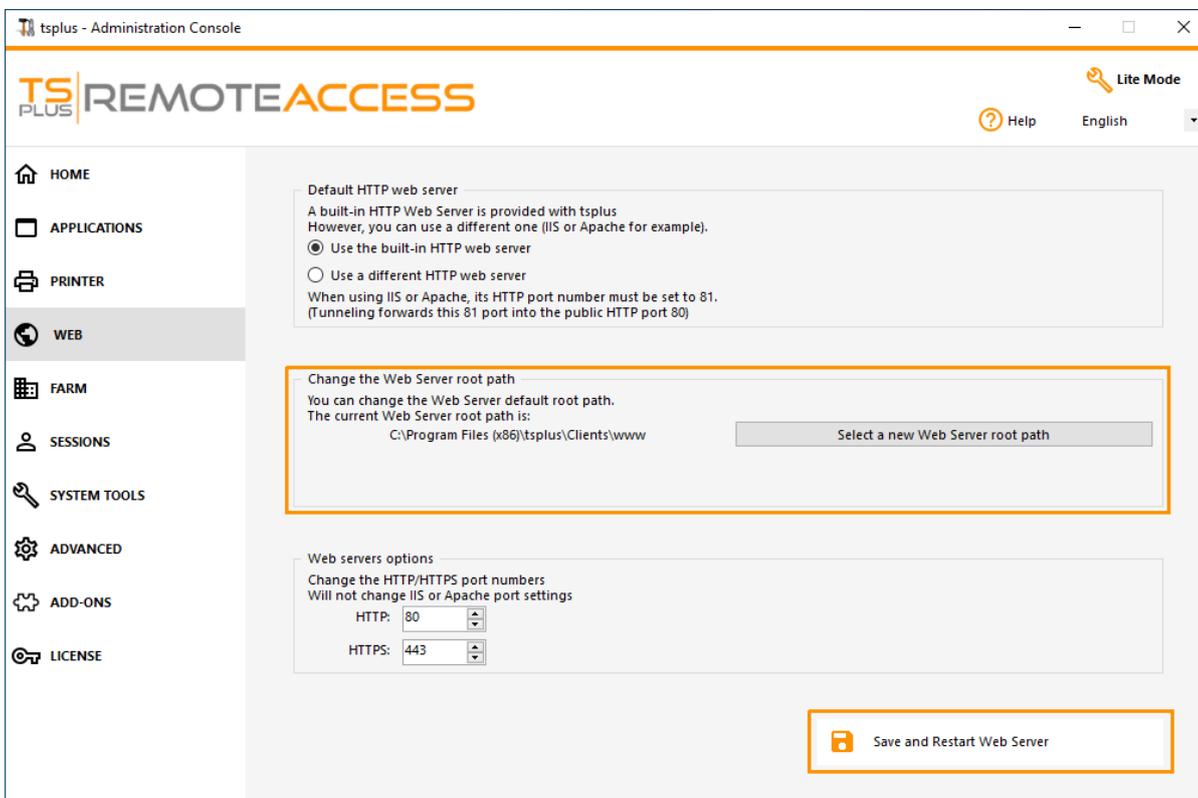
Dê permissão total ao grupo "Everyone" no diretório "C:\inetpub\wwwroot"

6. Configurar TSplus

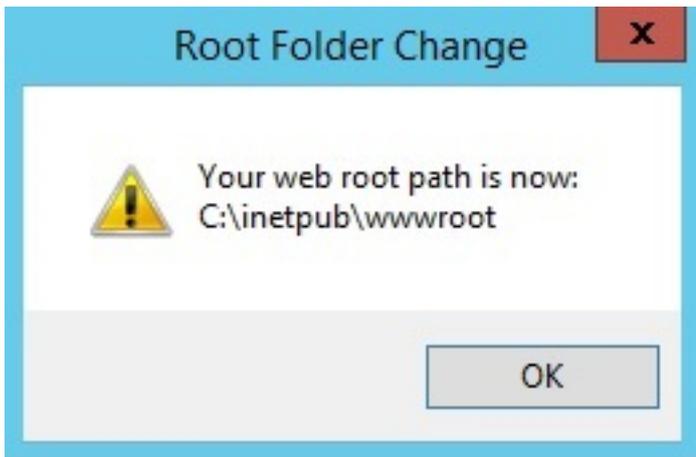
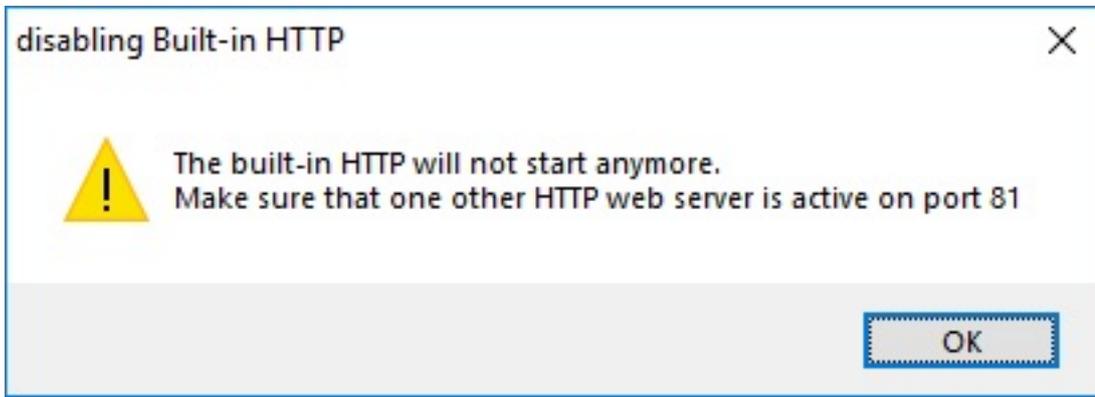
Vá para a guia Servidor Web do AdminTool e, em seguida, escolha a opção "Usar um servidor HTTP diferente":



Em seguida, na mesma janela, clique em “Selecionar um novo caminho raiz do servidor Web” e coloque o caminho do diretório do IIS, que deve ser algo como: “C: \ inetpub \ wwwroot”. Agora clique em “Salvar e Reiniciar o AdminTool”.

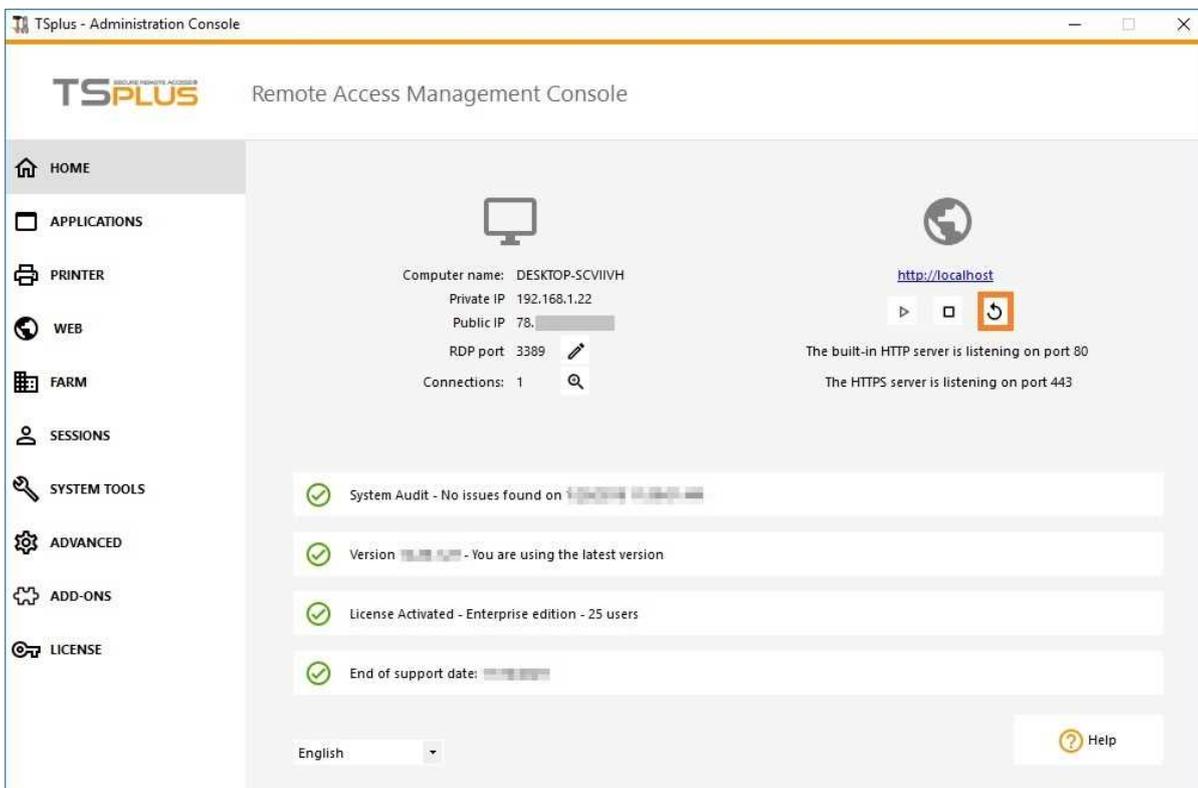


As seguintes mensagens aparecerão:



Aguarde. O Admintool será fechado automaticamente. Em seguida, abra o Admintool novamente e clique no bloco da Web.

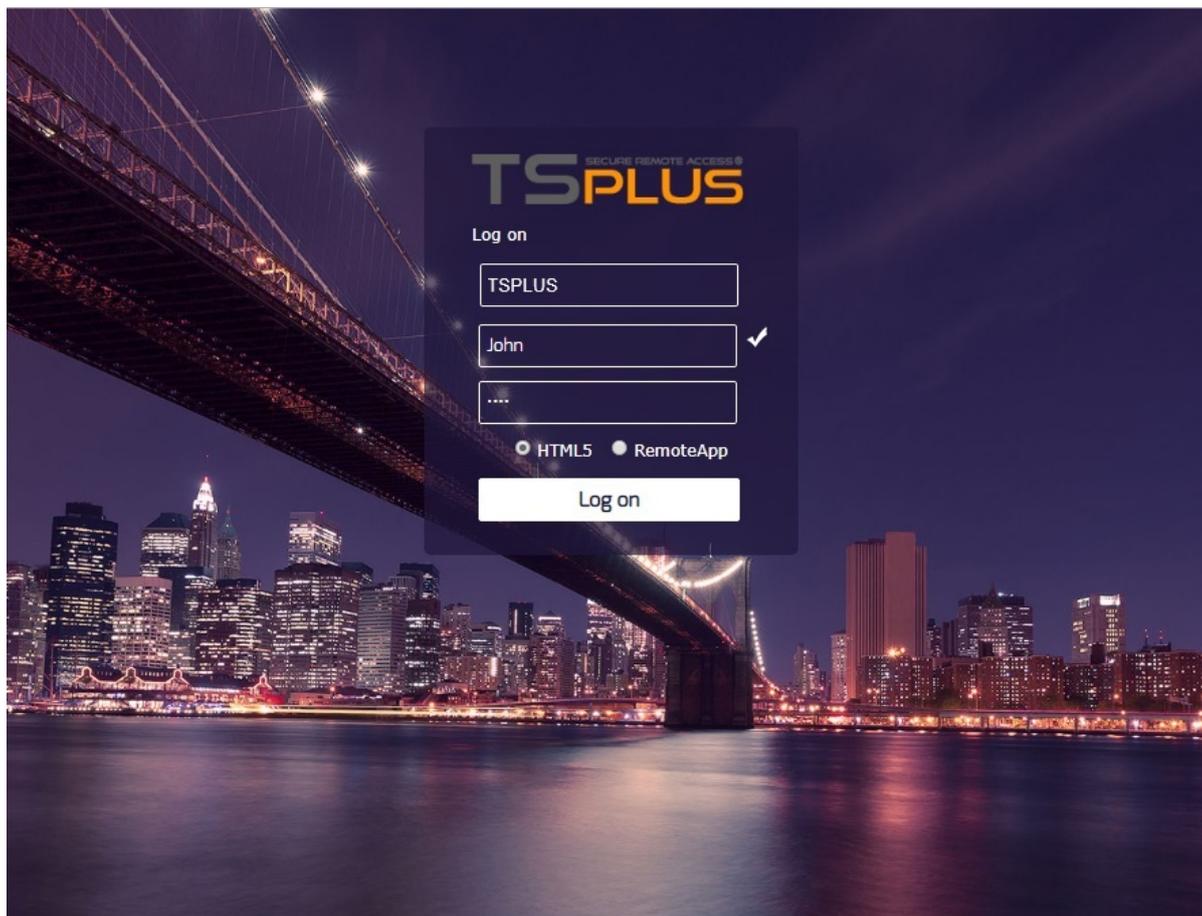
Finalmente, reinicie os servidores web:



7. Teste com o host local

Atenção Use uma conta de usuário diferente.

Se você tentar com sua conta de usuário atual a partir da sua própria sessão RDP para o servidor, você será desconectado e não poderá reconectar.



Ações adicionais:

Configurar RemoteApp

A pasta “remoteapp” na raiz da web do IIS (c:\inetpub\www\cgi-bin\remoteapp) também deve ter permissões totais para o usuário IUSR, caso contrário, um erro 704 aparecerá ao tentar usar RemoteApp.

Configurar 2FA

Em uma instalação nova onde o 2FA nunca foi ativado, não há uma pasta chamada C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\webserver\twofa, ou o arquivo twofactorauth.ini.

É necessário :

- ative 2FA no AdminTool para criar esta pasta e este arquivo .ini
- então desative 2FA
- então aplique as permissões do usuário IUSR à nova pasta twofa criada.

Falha ao completar esta etapa (mesmo que você não pretenda usar 2FA) impedirá os usuários de fazer login com uma mensagem de erro informando que as credenciais são inválidas.

Usando servidores atrás de um Proxy Reverso

É possível usar servidores atrás de proxies reversos via xhr-polling, com algumas limitações.

Como descrito Websockets não fazem parte do protocolo HTTP, mesmo que a primeira solicitação http pareça uma solicitação http, na verdade, não é, portanto, a maioria dos proxies reversos conhecidos não suporta Websockets e descarta muitas áreas importantes da primeira solicitação WebSocket.

Se você souber que o servidor está atrás de um proxy reverso, desative os Websockets definindo esta opção em Clients\www\software\html5\settings.js :

```
disablewebsocket = true;
```

Isso fará com que o uso de polling XHR e evite atrasos ao se conectar.

Se você não tiver um arquivo chamado "settings.js" na pasta "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\html5", então sua versão do TSplus é mais antiga e esta documentação não se aplica. Por favor, atualize seu sistema primeiro ou entre em contato com o suporte.

Por favor, note que o uso de XHR-polling não é tão estável quanto Websockets devido à natureza de sua conexão.

A outra limitação ao usar polling Xhr via proxy reverso é o fraco suporte para upload de arquivos. Enquanto trabalha com XHR em conexão direta, feito por exemplo via proxy reverso Apache, o Apache pode interromper acidentalmente o upload do arquivo.

TSplus Virtual Printer

A impressora virtual TSplus é uma nova alternativa às soluções clássicas de impressão de desktop remoto, que podem ser pouco confiáveis, dependentes de hardware e difíceis de gerenciar. O algoritmo de compressão exclusivo da impressora virtual melhora a velocidade de trânsito dos trabalhos de impressão remota, minimizando a transferência de dados enquanto mantém a qualidade da imagem.

Nota O cliente HTML5 do TSplus não é suportado e requer o [TSplus Universal Printer](#) .

Benefícios

- Suporte para ambientes de usuário único e multiusuário.
- Nenhuma configuração é necessária.
- Funciona com qualquer máquina virtual.
- Ambiente misto de 32 e 64 bits.

Pré-requisitos

Lista de compatibilidade do TSplus Virtual Printer para sistemas operacionais, em 32 e 64 bits:

- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows 11
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

A Impressora Virtual TSplus é compatível com:

- O cliente gerado pelo TSplus
- O cliente TSplus RemoteApp
- O plug-in TSplus RemoteApp ao usar o Portal Web
- O cliente Microsoft Remote Desktop

Não é compatível com:

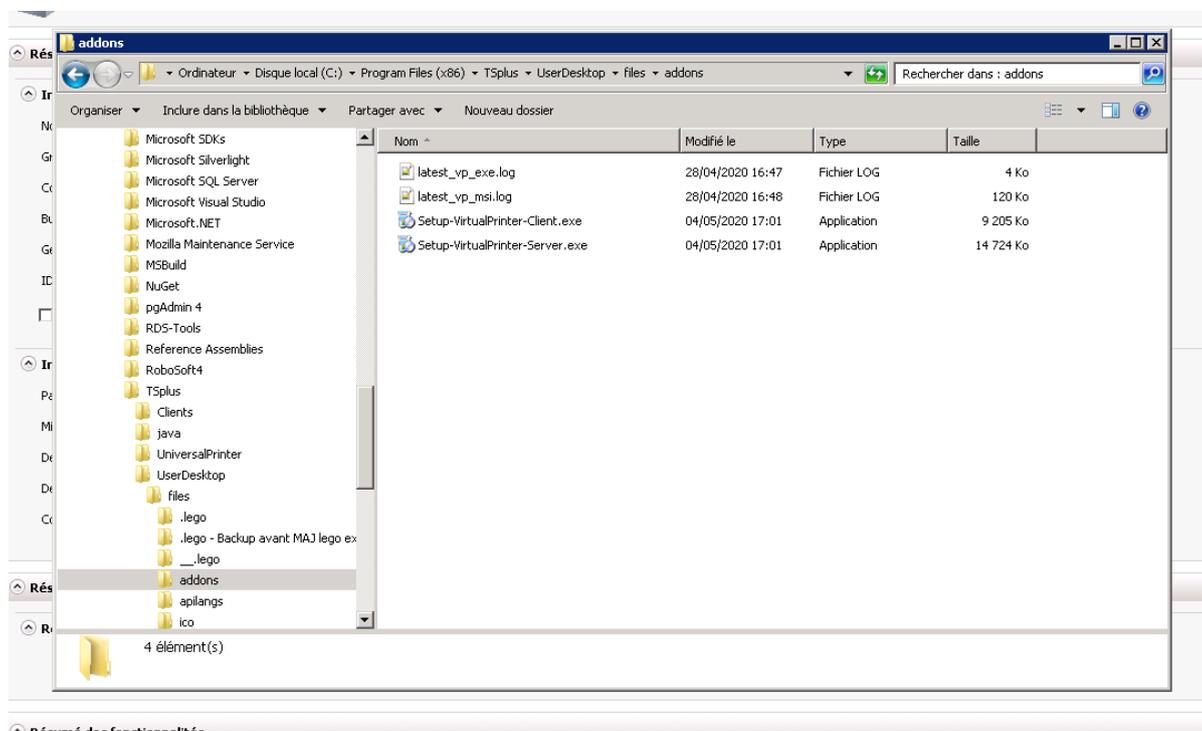
- O cliente HTML5 do TSplus
- Dispositivos thin-client codificados onde a configuração do lado do cliente não pode ser instalada.

Duas Partes

O TSplus Virtual Printer é composto por dois componentes:

- Um componente do lado do servidor que vem instalado no TSplus Remote Access.
- Um componente de Desktop que é instalado na estação de trabalho Windows do usuário final.

Ambas as configurações estão disponíveis diretamente no lado do servidor na pasta “C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\addons” e nomeadas como “Setup-VirtualPrinter-Server.exe” e “Setup-VirtualPrinter-Client.exe”:



A configuração do cliente também está disponível a partir do seu servidor web TSplus, usando o link abaixo:

“seuipdoservidoresplusoudominiopublico”/addons/Setup-VirtualPrinter-Client.exe

Você também pode realizar uma instalação silenciosa do Cliente via linha de comando, executando a configuração com os seguintes parâmetros:

```
/SUPPRESSMSGBOXES /VERYSILENT /SILENT /no_ui
```

Começando

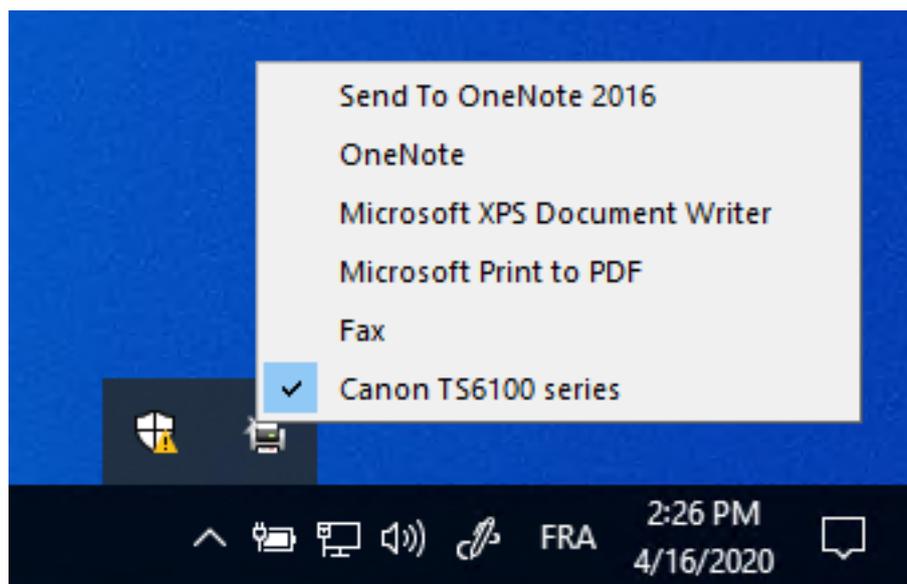
TSplus Virtual Printer é instalado automaticamente durante a primeira instalação do TSplus e está diretamente disponível durante o período de teste.

Uma vez que o TSplus está instalado, você precisará instalar o “Cliente de Impressora Virtual” no computador do usuário.

Quando você se conecta remotamente ao seu servidor TSPlus usando qualquer um dos **Cliente RDP da Microsoft mstsc**, **Cliente gerado pelo TSplus** ou **Plug-in RemoteApp do Portal Web**, você poderá imprimir da sua sessão remota para sua impressora local usando a impressora “Virtual Printer”. Por padrão, a impressora local selecionada é a impressora padrão local.

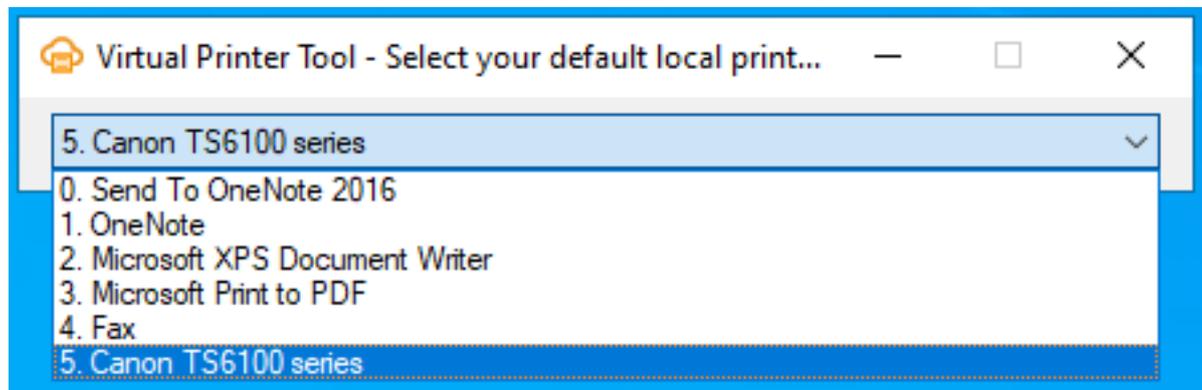
Você tem 2 maneiras de alterar a impressora local mapeada para a impressora “Virtual Printer” com base na sua situação:

1. Se você estiver usando a área de trabalho completa, poderá selecionar qual impressora local será usada clicando no ícone da impressora virtual na bandeja do sistema:



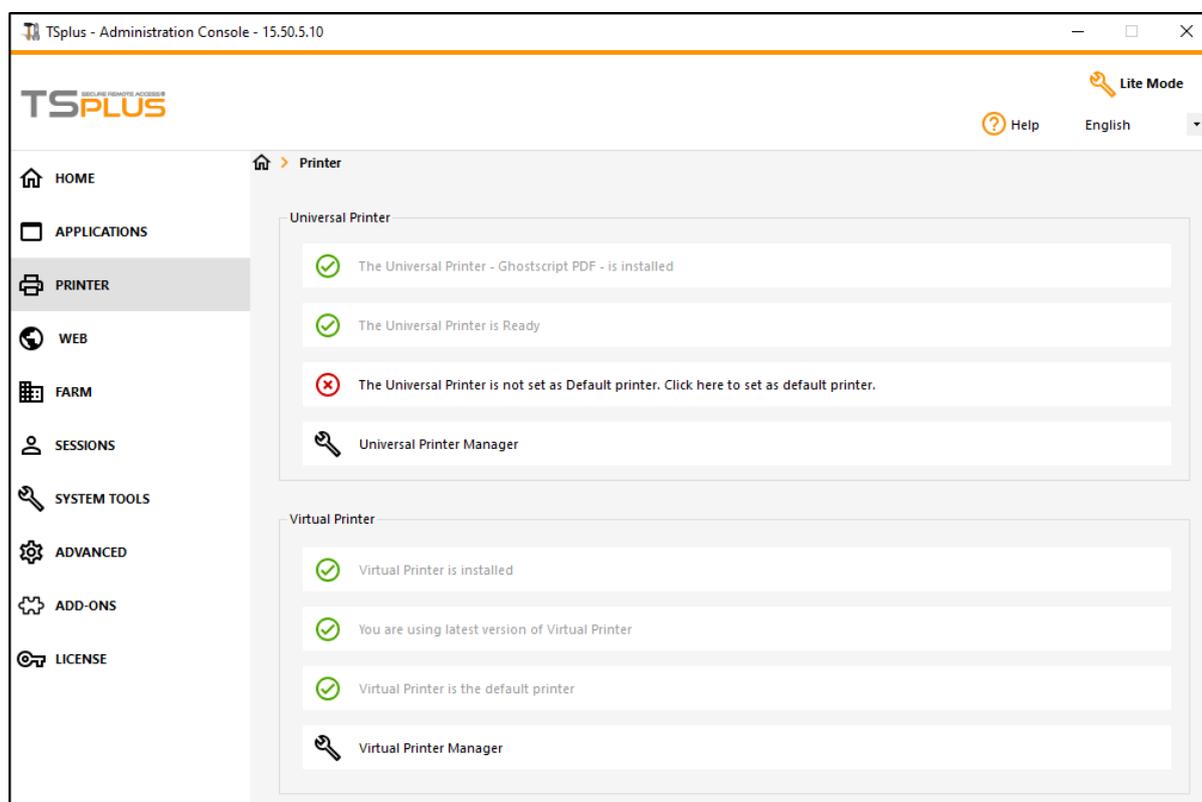
2. Se você não tiver acesso ao desktop completo, precisará usar a "Ferramenta de Impressão Virtual" chamada "VirtualPrinterTool.exe" localizada em "C:\Program Files

(x86)\TSplus\UserDesktop\files". Observação: você pode atribuir o aplicativo ao usuário ou fazê-lo ser executado automaticamente no logon através das configurações avançadas da Impressora Virtual.



Configuração

Para acessar o painel de controle da TSplus Virtual Printer, por favor, navegue através do AdminTool: Impressora > Gerenciador de Impressora Virtual.



Como ativar uma Licença de Volume a partir do Servidor após a Configuração?

Se você instalou seu produto sem nenhum comando, então ele está instalado como uma versão de avaliação.

Para ativar sua Licença por Volume, execute a seguinte linha de comando como um administrador elevado:

```
AdminTool.exe /vl /activate VOLU-MELI-CENS-EKEY /users ilimitados /edition Enterprise /supportyears 3 /comments "Este é um comentário"
```

Parâmetros

Este comando aceita os seguintes parâmetros:

Parameter and value	Expected value
PRODUCT.exe	The name of the administration program (see section "Find the relevant administration program")
/volumelicensekey=VOLU-MELI-CENS-EKEY	Your Volume License Key
/users=unlimited	Any number from 1 to 50 or "unlimited" for Remote Access Any number from 1 for Remote Work Any number from 1 to 25 for Remote Support Any number from 1 to 10 for Server Monitoring This parameter does not apply to Advanced Security, 2FA addon and Server Genius
/edition=Enterprise	"Desktop", "MobileWeb" or "Enterprise" for Remote Access "Essentials" or "Ultimate" for Advanced Security "Startup", "Essential" or "Business" for Server Genius This parameter does not apply to Remote Work, Remote Support, 2FA addon and Server Monitoring
/supportyears=3	Any number from 0 to 3 This parameter does not apply to Server Genius
/comments="Your comments"	Specifies the comments to attach to the license on the License portal

se você gosta de usar linhas de comando e está se perguntando quais outras linhas de comando estão disponíveis, por favor, vá para este [documentação específica](#))

Como exibir os créditos de licença restantes para uma chave de Licença por Volume?

Para exibir os créditos de licença restantes para uma chave de Licença por Volume, execute o seguinte comando como um Administrador elevado:

```
AdminTool.exe /vl /credits-license VOLU-MELI-CENS-EKEY /login JOHNDOE [/edição Essentials] [/silencioso]
```

Parâmetros

Este comando pode aceitar quatro parâmetros:

- VOLU-MELI-CENS-EKEY : use sua própria Chave de Licença por Volume
- /login JOHNDOE : forneça o login do parceiro associado à chave de Licença por Volume
- /edição Essentials: forneça o parâmetro de edição opcional para produtos de Segurança Avançada e Monitoramento de Servidor
- /silencioso : executa o comando silenciosamente

A saída será armazenada na variável de ambiente de nível de usuário chamada `VOLUME_LICENSE_CREDITS` . Pode ser necessário ler o valor de `VOLUME_LICENSE_CREDITS` de um processo diferente, usando o comando: `echo %VOLUME_LICENSE_CREDITS%`

Por favor, encontre abaixo as edições esperadas para os produtos de Advanced Security e Server Monitoring:

- Segurança Avançada: “Essenciais”, “Ultimate”
- Monitoramento de Servidor: “Essenciais”, “Inicial”, “Negócios”

Os seguintes executáveis devem ser usados para encontrar o respectivo número de créditos restantes:

- Acesso Remoto: `C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\AdminTool.exe`
- Segurança Avançada: `C:\Program Files (x86)\TSplus-Security\TSplus-Security.exe`
- Monitoramento do Servidor: `C:\Program Files (x86)\TSplus-ServerMonitoring\ServerMonitoring.exe`

- 2FA: C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\TwoFactor.Admin.exe
 - RPA: C:\Program Files (x86)\TSplus-RPA\AdminTool.exe
 - Trabalho Remoto: C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\AdminTool.exe
-

título: “Como exibir os créditos de suporte restantes para uma chave de Licença por Volume?”

Para exibir os créditos de suporte restantes para uma chave de Licença por Volume, execute o seguinte comando como um Administrador elevado:

```
AdminTool.exe /vl /credits-support VOLU-MELI-CENS-EKEY /login JOHNDOE [/edição Essentials] [/silencioso]
```

Parâmetros

Este comando pode aceitar quatro parâmetros:

- VOLU-MELI-CENS-EKEY : use sua própria Chave de Licença por Volume
- /login JOHNDOE : forneça o login do parceiro associado à chave de Licença por Volume
- /edição Essentials: forneça o parâmetro de edição opcional para produtos de Segurança Avançada e Monitoramento de Servidor
- /silencioso : executa o comando silenciosamente.

A saída será armazenada na variável de ambiente de nível de usuário chamada `VOLUME_LICENSE_CREDITS` . Pode ser necessário ler o valor de `VOLUME_LICENSE_CREDITS` de um processo diferente, usando o comando: `echo %VOLUME_LICENSE_CREDITS%`

Por favor, encontre abaixo as edições esperadas para os produtos de Advanced Security e Server Monitoring:

- Segurança Avançada: “Essenciais”, “Ultimate”
- Monitoramento de Servidor: “Essenciais”, “Inicial”, “Negócios”

Os seguintes executáveis devem ser usados para encontrar o respectivo número de créditos restantes:

- Acesso Remoto: C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\AdminTool.exe
- Segurança Avançada: C:\Program Files (x86)\TSplus-Security\TSplus-Security.exe
- Monitoramento do Servidor: C:\Program Files (x86)\TSplus-

ServerMonitoring\ServerMonitoring.exe

- 2FA: C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\TwoFactor.Admin.exe
- RPA: C:\Program Files (x86)\TSplus-RPA\AdminTool.exe
- Trabalho Remoto: C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files\AdminTool.exe

Como desativar uma licença do servidor?

Para desativar um servidor que foi ativado com uma chave de Licença por Volume, execute a seguinte linha de comando como um Administrador elevado:

```
AdminTool.exe /vl /disable VOLU-MELI-CENS-EKEY
```

Parâmetros

Este comando leva um parâmetro:

VOLU-MELI-CENS-EKEY : use sua própria Chave de Licença por Volume

título: “Como habilitar uma licença a partir do servidor?”

Para habilitar um servidor que foi ativado pela primeira vez com uma chave de Licença de Volume e foi posteriormente desativado, execute a seguinte linha de comando como um Administrador elevado:

```
AdminTool.exe /vl /enable VOLU-MELI-CENS-EKEY
```

Parâmetros

Este comando leva um parâmetro:

VOLU-MELI-CENS-EKEY : use sua própria Chave de Licença por Volume

título: “Como Desativar uma Licença no Portal

de Licenciamento?”

Você deve primeiro desativar a Licença no portal de Licenciamento, depois certifique-se de que o novo status seja aplicado em seu servidor atualizando seu status a partir do aplicativo de administração ou da linha de comando.

Primeiro, tanto na lista de Licenças quanto nas páginas de detalhes da Licença, você pode clicar no botão “Desativar” para desativar a Licença selecionada. A licença passará do status “Ativado” para o status “Desativando...”, o que significa que está atualmente aguardando o servidor se desativar.

Então, o servidor será automaticamente desativado no dia seguinte se tiver acesso à internet.

Você também pode fazer isso manualmente executando o seguinte comando como um Administrador elevado:

```
AdminTool.exe /license /refresh
```

Observe que não é necessário executar o comando de atualização para todo o software instalado. A atualização é suportada por todos os produtos compatíveis com o sistema de licenciamento de 2020.

A licença será contabilizada no uso da sua licença até que seu servidor tenha contatado o portal de Licença e reconhecido seu status desativado.

Como instalar um Servidor de Licença por Volume em um passo?

Para instalar um servidor de Licença por Volume em um passo, você precisará de:

- Baixe o programa de configuração do produto
- Use sua Chave de Licença por Volume
- Execute o programa de instalação com sua Chave de Licença por Volume como parâmetro.

Sua Chave de Licença por Volume é a mesma para qualquer instalação de qualquer novo servidor. Se você não se lembrar dela, conecte-se à sua conta no portal de Licenças. Sua Chave de Licença por Volume é exibida na parte superior da página inicial (Licenças).

Para instalar e ativar uma Licença de Volume a partir de um script, execute a seguinte linha de comando como um Administrador elevado:

```
Setup-TSplus.exe /volumelicensekey=VOLU-MELI-CENS-EKEY /users=ilimitado /  
edition=Enterprise /supportyears=3 /activatesecurityaddon=Ultimate /comments="Seus  
comentários" /verysilent
```

A ativação por script usando a Licença de Volume 2020 está disponível para os seguintes produtos e todas as suas versões rebrandadas:

- Remote Access
- Segurança Avançada (também conhecida como RDS-Knight)
- Monitoramento de Servidor (anteriormente Server Genius)

Parâmetros

Este comando aceita os seguintes parâmetros:

Parameter and value	Expected value
Setup-PRODUCT.exe	The name of the setup program
/volumelicensekey=VOLU-MELI-CENS-EKEY	Your Volume License Key
/users=unlimited	Any number from 1 to 50 or "unlimited" for Remote Access Any number from 1 to 50 for Remote Work Any number from 1 to 25 for Remote Support Any number from 1 to 10 for Server Monitoring This parameter does not apply to Advanced Security and Server Genius
/edition=Enterprise	"Desktop", "MobileWeb" or "Enterprise" for Remote Access "Essentials" or "Ultimate" for Advanced Security "Startup", "Essential" or "Business" for Server Genius This parameter does not apply to Remote Work, Remote Support and Server Monitoring
/supportyears=3	Any number from 0 to 3 This parameter does not apply to Server Genius
/activatesecurityaddon=Ultimate	This parameter only applies to Remote Access "no" to ignore add-on activation "Ultimate" to activate an Ultimate edition "Essentials" to activate an Essentials edition
/comments="Your comments"	Specifies the comments to attach to the license on the License portal
/VERYSILENT	Execute the setup program silently. This enables the integration of this setup program into your own initialization or automatization scripts.

Métodos de Scripting

Para iniciar o Setup-PRODUCT.exe com sua linha de comando correta, você pode usar 3 métodos:

1. Use seus próprios métodos de scripts de gerenciamento
2. Crie um atalho do Setup-PRODUCT.exe e edite as propriedades para adicionar a linha de comando no final do caminho.
3. Basta abrir um "Prompt de Comando" pressionando a tecla Windows e a tecla "R" simultaneamente, digitando "cmd" e pressionando a tecla "Enter" para confirmar. Este método com o atalho de teclado funciona em todas as versões do Windows existentes no momento da redação deste documento.
4. Uma vez que o prompt aparecer, mude o diretório atual para o diretório onde está o seu programa de instalação (geralmente a pasta de Downloads). Por exemplo, digite:

```
cd C:\Users\admin\Desktop
```

E, finalmente, digite o comando completo para executar o programa de instalação com os seguintes parâmetros, fornecendo os valores desejados:

```
Setup-TSplus.exe /volumelicensekey=VOLU-MELI-CENS-EKEY /users=ilimitado /  
edition=Enterprise /supportyears=3 /activatesecurityaddon=Ultimate /comments="Este é um  
comentário" /VERYSILENT
```

Encontre o Programa de Administração relevante

Os seguintes programas suportam comandos de Licença por Volume. O nome do programa e a localização dependem do produto e da sua pasta de configuração:

Program	Program name	Default location
Remote Access Remote Work	AdminTool.exe	C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files
Advanced Security	TSplus-Security.exe	C:\Program Files (x86)\TSplus-Security
RDS-Knight	RDS-Knight.exe	C:\Program Files (x86)\RDS-Tools\RDS-Knight
Remote Support	RemoteSupport.exe	C:\Program Files (x86)\TSplus-RemoteSupport
Server Monitoring	ServerMonitoring.exe	C:\Program Files (x86)\TSplus-ServerMonitoring
ServerGenius	ServerGenius.Admin.exe	C:\Program Files (x86)\RDS-Tools\ServerGenius
2FA addon	TwoFactor.Admin.exe	C:\Program Files (x86)\TSplus\UserDesktop\files

A execução do programa é silenciosa. Isso permite a integração do seu processo de ativação de licença em seus próprios scripts de inicialização ou automação.

título: “Solução de problemas para ativar, habilitar, desabilitar e atualizar comandos”

Caso você queira investigar qualquer problema e/ou ao prototipar seus scripts, você pode obter mensagens de sucesso e erro olhando para o **VolumeLicensing.log** arquivo encontrado na raiz do programa.

título: “Como configurar um Servidor Proxy para Acesso à Internet”

As configurações de proxy definidas durante a instalação são lembradas e serão usadas para realizar operações em licenças. Se nenhuma configuração de proxy foi definida, o programa de Licenciamento por Volume usará as configurações de proxy do Internet Explorer (se houver alguma configurada na sessão em execução e/ou para o serviço do Windows).

Você também pode configurar as configurações de proxy manualmente executando a seguinte linha de comando como um Administrador elevado:

```
AdminTool.exe /proxy /set /host proxy.company.org /port 80 /username dummy /password pass@word1
```

Parâmetros

#	Parameter	Description
1	/set	Action to be performed on the proxy settings
2	/host (ie none custom)	The destination host can be a predefined value (e.g. "ie" or "none") or a user-defined value (ex. 127.0.0.1 or proxy.company.org). This parameter is mandatory.
3	/port 80	The port number used to connect to the proxy server. Required if the hostname value is a custom user-defined value.
4	/username dummy	The username to connect to the proxy server. This setting is optional.
5	/password pass@word1	The user's password must be supplied if a username has been defined. However, its value can be empty.

se você gosta de usar linhas de comando e está se perguntando quais outras linhas de comando estão disponíveis, por favor, vá para este [documentação específica](#))

título: “Como obter suporte para licenciamento por volume”

A equipe de Suporte e Serviços de Licenciamento por Volume ficará mais do que feliz em ajudá-lo, caso você enfrente qualquer problema ou dificuldade ao instalar e executar o Licenciamento por Volume em um servidor.

A maneira mais fácil de contatar a equipe de Suporte e Serviços de Licenciamento por Volume é

abrir um ticket em nosso Helpdesk online em: <https://support.tsplus.net>

Como atualizar os usuários de uma licença por volume a partir do servidor?

Para alterar o número de usuários associados à sua Licença de Volume ativada, execute a seguinte linha de comando como um Administrador elevado:

```
AdminTool.exe /vl /update VOLU-MELI-CENS-EKEY /users 10
```

Parâmetros

Este comando leva dois parâmetros:

- VOLU-MELI-CENS-EKEY : use sua própria Chave de Licença por Volume
- usuários ilimitados: use qualquer número de 1 a 50 ou "ilimitado"

Por favor, note que:

- Este comando não se aplica ao Advanced Security e ao complemento 2FA.
- Server Monitoring só aceita os números 1, 5 e 10 correspondentes às três edições disponíveis de Server Monitoring.
- Apenas o TSplus Remote Work aceita um número de usuários superior a 50.

título: “Como Atualizar a Edição de uma Licença de Volume a partir do Servidor?”

Para alterar a edição associada à sua Licença de Volume ativada, execute a seguinte linha de comando como um Administrador elevado:

```
AdminTool.exe /vl /update VOLU-MELI-CENS-EKEY /edition Enterprise
```

Parâmetros

Este comando leva dois parâmetros:

- VOLU-MELI-CENS-EKEY : use sua própria Chave de Licença por Volume
- edição Enterprise : use o nome da edição

Por favor, note que:

- Este parâmetro não se aplica ao Trabalho Remoto, Suporte Remoto, Monitoramento de Servidor, complemento 2FA e Server Genius.
- As edições possíveis são "Desktop", "Web Mobile" ou "Enterprise" para Remote Access
- As edições possíveis são "Essentials" ou "Ultimate" para Advanced Security

se você gosta de usar linhas de comando e está se perguntando quais outras linhas de comando estão disponíveis, por favor, vá para este [documentação específica](#))

Atualizar suporte

Para estender sua assinatura de atualização/suporte, escolha 1, 2 ou 3 em operação do tempo de extensão.

Use este comando: `AdminTool.exe /vl /renewsupport VOLU-MELI-CENS-EKEY /supportyears 1`

Este comando está disponível apenas a partir da versão 15.60.11.8.

Licenciamento por Volume

Volume Licensing é uma solução de licenciamento por script alimentada pelo TSplus para suas soluções. Os seguintes produtos suportam ativação usando Volume Licensing 2020: Remote Access, Remote Work, Advanced Security (também conhecido como RDS-Knight), Remote Support ou Server Monitoring (anteriormente Server Genius).

Quando sua conta de Licenciamento por Volume é criada no portal de Gerenciamento de Licenciamento, a equipe de Licenciamento por Volume fornecerá:

1. Sua Chave de Licença por Volume (por favor, mantenha esta informação confidencial)
2. Suas credenciais para se conectar ao portal de Gerenciamento de Licenças
3. Este Guia do Administrador de Licenciamento por Volume 2020

IMPRESSORA VIRTUAL NÃO ESTÁ MAIS LICENCIADA

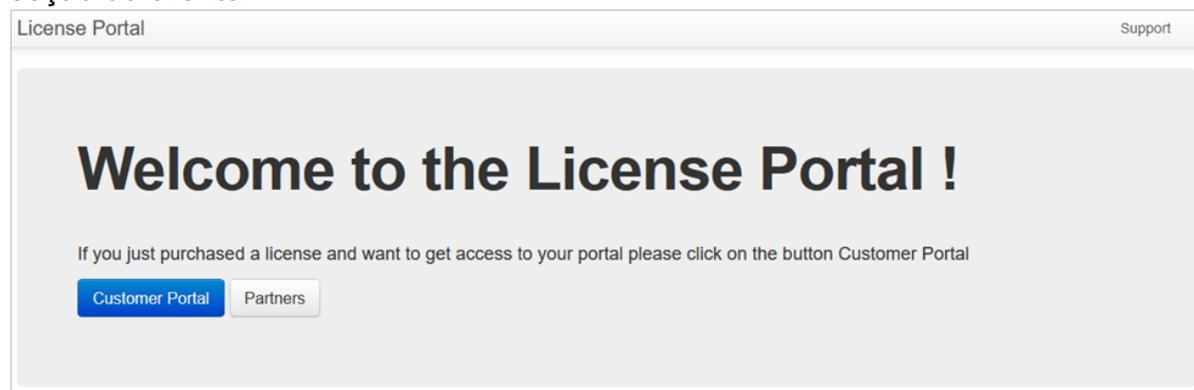
Por favor, note que desde 15 de março de 2022 e versão 15.40.3.14, o Virtual Printer não está mais licenciado e está incluído em todas as edições do TSplus Remote Access.

Como gerenciar suas Licenças por Volume?

Suas Licenças por Volume e saldo de crédito podem ser revisados e gerenciados no portal de Licenças TSplus.

O portal de licenças TSplus está disponível no seguinte URL: <https://license.dl-files.com>

Para se conectar e acessar sua conta, comece clicando em Portal do Cliente para acessar a seção do cliente:



Em seguida, digite suas credenciais para acessar sua conta:

Customer Portal

Manage your Licenses
Purchase Upgrades of existing licenses
Renew Update/Support services

Enter Email

Enter Order ID

[Find Purchase Order Number](#)

Remember me

Login

Uma vez conectado, você verá a seguinte tabela onde todas as suas Licenças estão listadas. É a página principal onde você poderá gerenciar todas as suas Licenças. Se você ainda não ativou nenhuma Licença de Volume, esta página estará vazia.

Licensing Management App Licenses Supports Resellers Logout

Licenses

x@y.com, @y.com, serial number, order ref. Global Search

Generate a new license Open In Excel

Find a Serial Number: P00 000 000

Find an Email: @

Find an Order Number:

Date range: 2018-05-21 - 2018-08-22 Filter

Software	Serial Number	Days	Users	Edition	Email	Order Number	Date	Support?	Actions	Status	Comments
RDS-Knight Ultimate Protection	[QR]	-	1	-	[QR]	-	2018-06-11	✓	Details Upgrade Rehost	Enabled Disable	[QR]
RDS-Knight Ultimate Protection	[QR]	-	1	-	-	-	2018-05-31	X	Details Upgrade Rehost	Enabled Disable	-
RDS-Knight Ultimate Protection	[QR]	-	1	-	-	-	2018-05-31	X	-	-	-
TSplus	[QR]	-	5	Mobile Web	[QR]	-	2018-06-29	X	Details Upgrade	-	[QR]

Available number of users/licenses

TSplus	2 users available
RDS-Knight Ultimate Protection	2 licenses available
RDS-Knight Security Essentials	0 licenses available
ServerGenius Essentials	0 licenses available
ServerGenius Startup	0 licenses available
ServerGenius Business	0 licenses available
RDS-WebAccess	0 users available

Buy 50 more users Buy 100 more users

Para revisar os detalhes do histórico de uma Licença, clique no botão “Detalhes” da Licença que você deseja estudar. Você verá a página de detalhes da Licença conforme mostrado na imagem abaixo.

Licensing Management App Licenses Supports Resellers Logout

License Detail

#	98408
Serial Number	P00 045 C6F
Type	permanent
Days	-
Software	RDS-Knight Ultimate Protection
Email	brendan.janssen@honeywell.com
Order Number/Reference	-
Date	2018-06-11 02:43:19
Rehosted?	X
Status	Enabled Disable
Version	-

Download license file

Comments

HUG

Suggested email to customer

Hello,

Please find attached to this email your license file (RDS-Knight Ultimate Protection permanent).

To activate this license, please save this file to your disk and do not rename it, then start the AdminTool. Click on the "License" button, then on the "Activate your License" button. Follow the prompts to install the license.

If your trial period was over, you will need to reboot the server. If the activation is done during the trial period, you do not have to reboot. This license is bound to the computer on which the software is installed. In case you acquire a new computer, you must uninstall the software from the previous computer before using the software on the new computer.

Email: brendan.janssen@honeywell.com Email license file to customer

TSplus Web App

TSplus Web App é um Progressive Web App (PWA) que aproveita as APIs modernas de navegadores para oferecer uma experiência de acesso remoto sem a necessidade de instalação de software complicado ou clientes de conexão complexos. Projetado para utilizar protocolos de exibição e comunicação padrão da indústria HTML5, o TSplus Web App aparece como uma solução de conexão nativa, independentemente do tipo de dispositivo que você utiliza.

Benefícios

A nova TSplus WebApp oferece desempenho e valor aprimorados usando as seguintes melhorias em relação a aplicativos legados e clientes de conexão:

- Tempos de carregamento mais rápidos devido à pequena pegada do software.
- Menor uso de dados - TSplus Web App aproveita a gestão de tráfego baseada em navegador comum para minimizar o uso de dados.
- Experiência do usuário sem interrupções - desde a exibição de login até a renderização de aplicativos, o TSplus WebApp oferece ao usuário a aparência de uso de aplicativos nativos.
- Sem mais abas do navegador ou sessões perdidas devido a muitas janelas do navegador abertas. O comportamento do aplicativo da Web TSplus oferece as mesmas opções de multitarefa que qualquer outro aplicativo de nível superior.

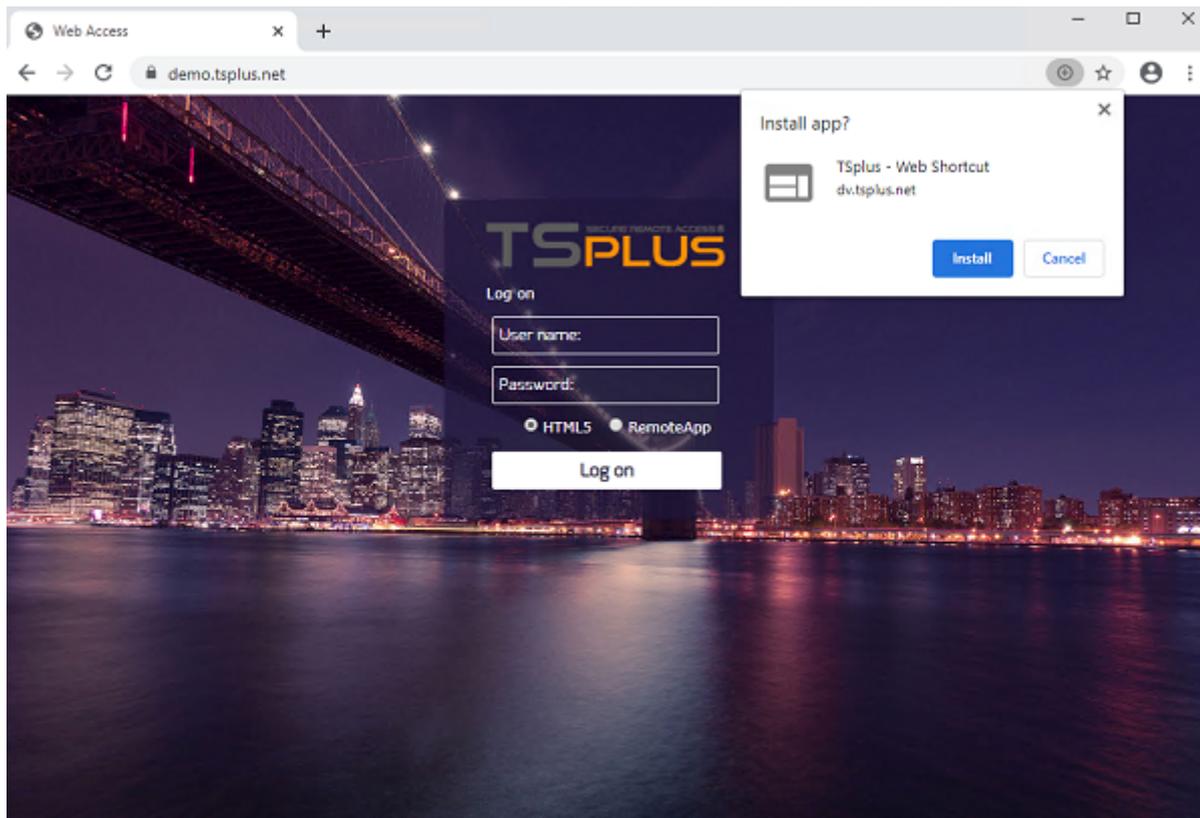
Instalação - PC

Navegue até o seu Portal Web corporativo TSplus usando o seu navegador web comum preferido (configuração HTTPS necessária).

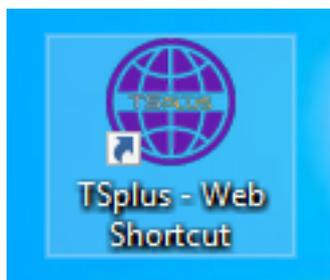
Para uso no Firefox, você precisará instalar o [PWAS](#) complemento.

Clique no botão + localizado no lado direito da barra de navegação. Quando solicitado, clique

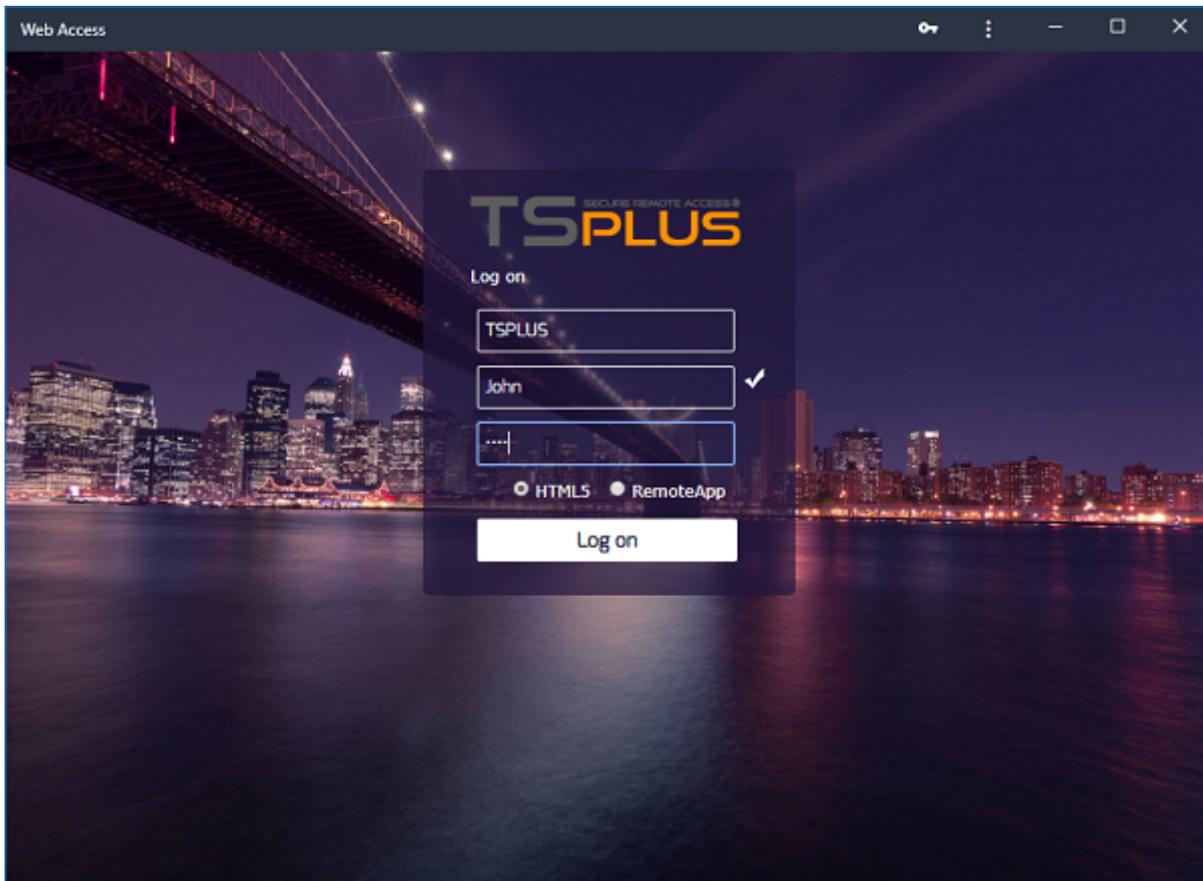
em 'Instalar'.



A instalação leva apenas um segundo. Ele criará um ícone na sua área de trabalho:



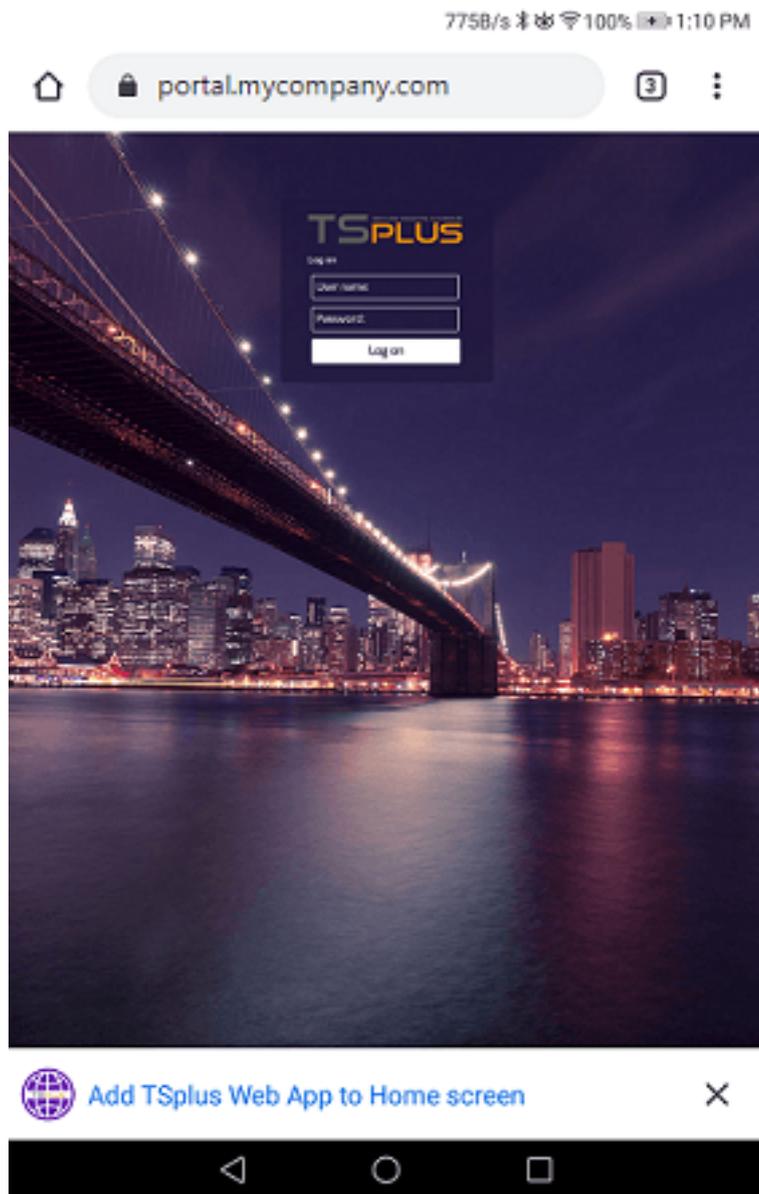
E o aplicativo da web será aberto imediatamente após a conclusão:



Instalação - Dispositivo Móvel Android

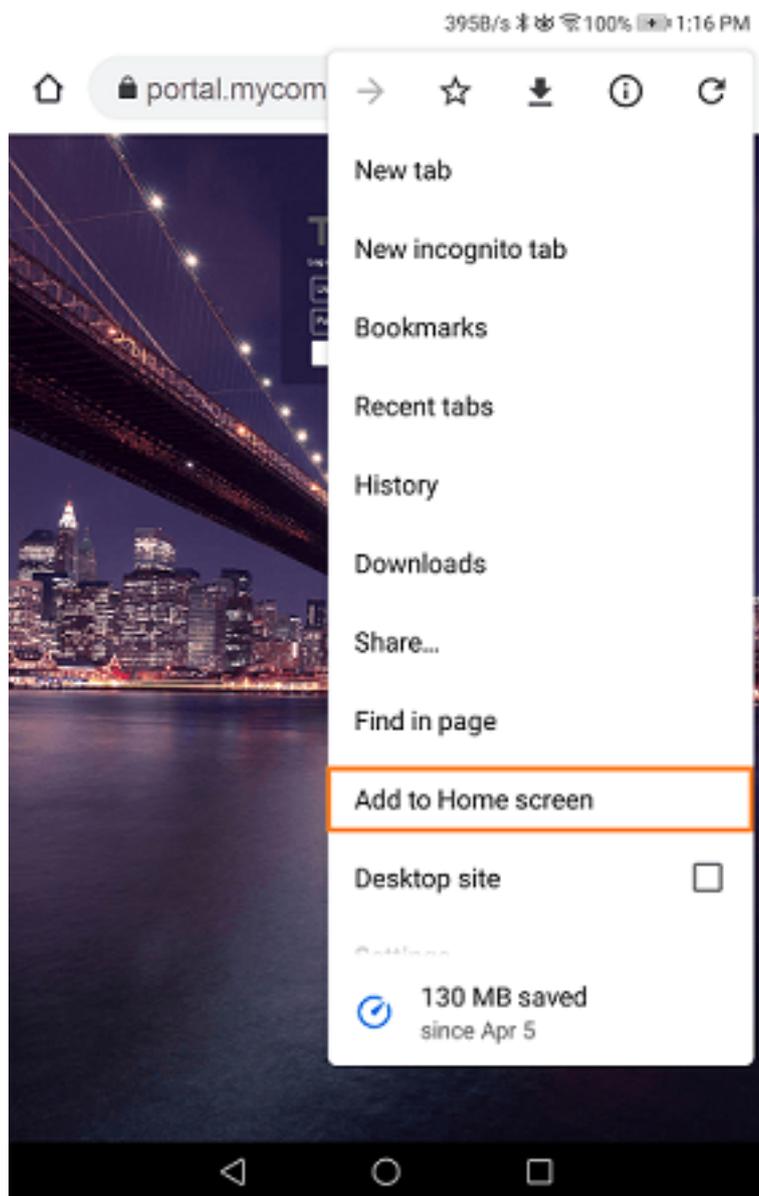
Navegue até o seu Portal Web corporativo TSplus usando o seu navegador web móvel comum preferido. **O protocolo HTTPS é necessário no servidor TSplus.**

O Portal da Web oferecerá a opção de adicionar o TSplus Web App à sua tela inicial, clicando na mensagem "Adicionar TSplus Web App à Tela Inicial" na parte inferior da janela:

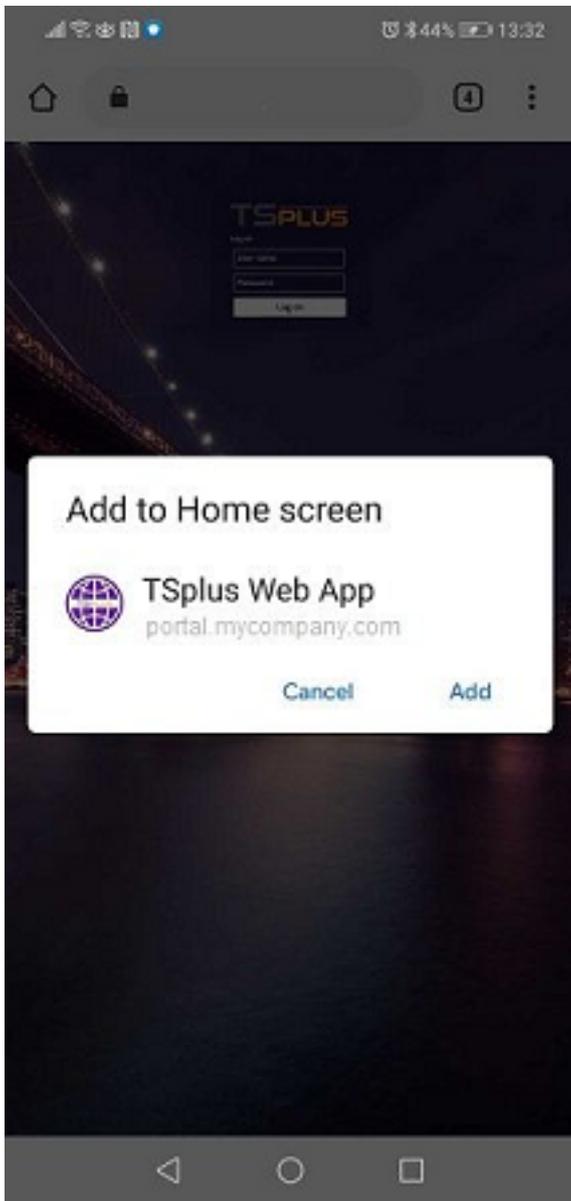


Ou clicando no menu de 3 pontos no canto superior direito da janela e clicando em "Adicionar"

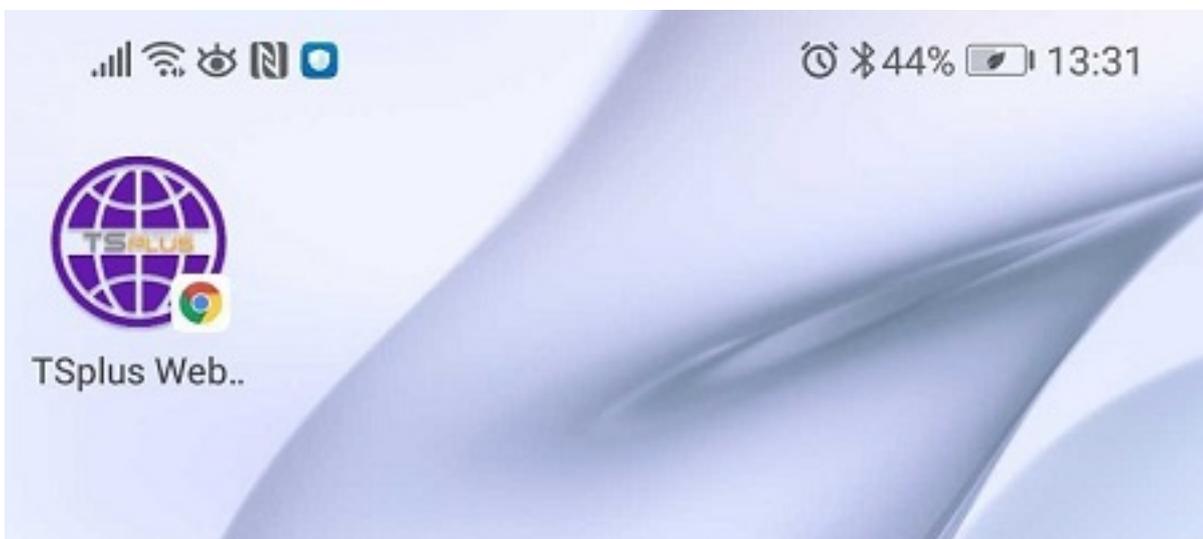
Após aceitar a opção Adicionar à Tela Inicial, o usuário verá a seguinte tela:



Toque no botão 'Adicionar' e o processo está completo:

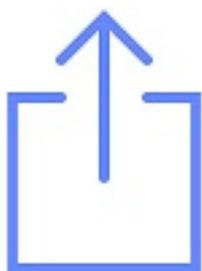


O aplicativo da web TSplus agora estará acessível diretamente da tela inicial do seu dispositivo móvel.



Instalação - Dispositivos Móveis Apple iOS

O processo de instalação do aplicativo da Web no iOS é semelhante ao processo do Android. Basta navegar até o Portal da Web do TSplus usando o Safari. Clique no botão Compartilhar:

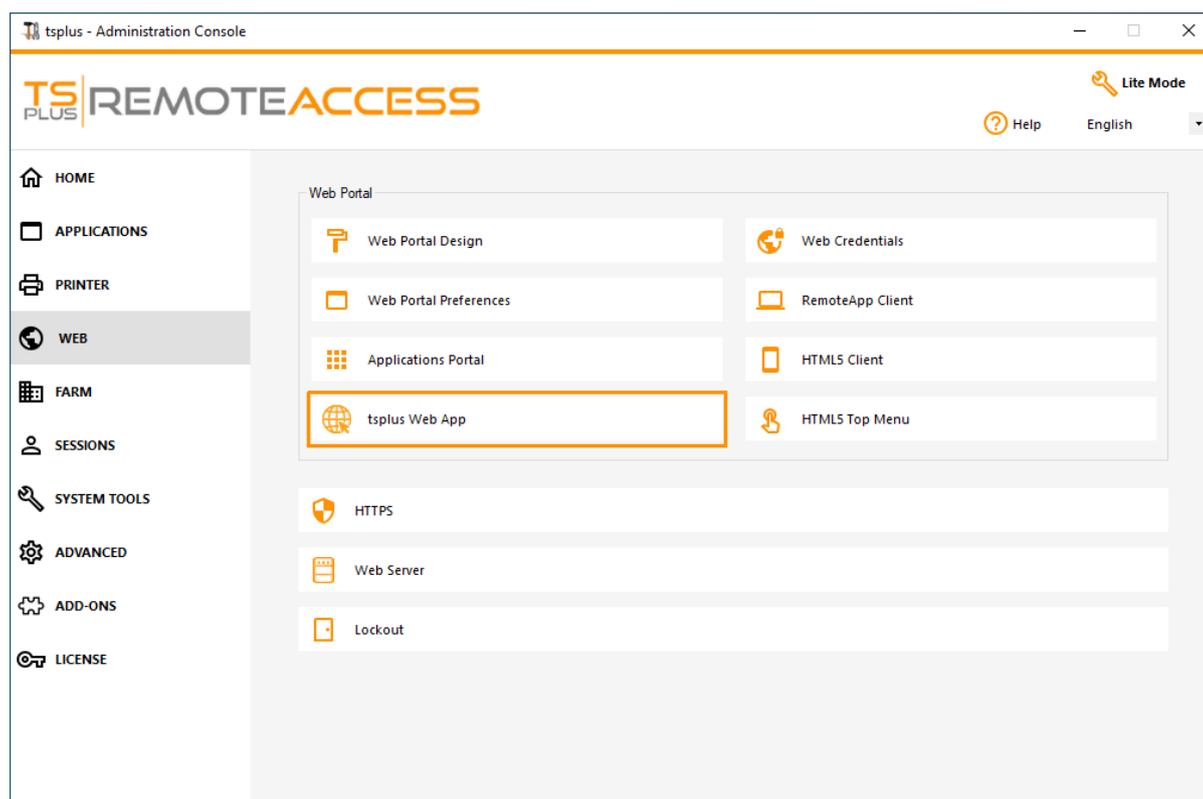


Então clique em "Adicionar à tela inicial".

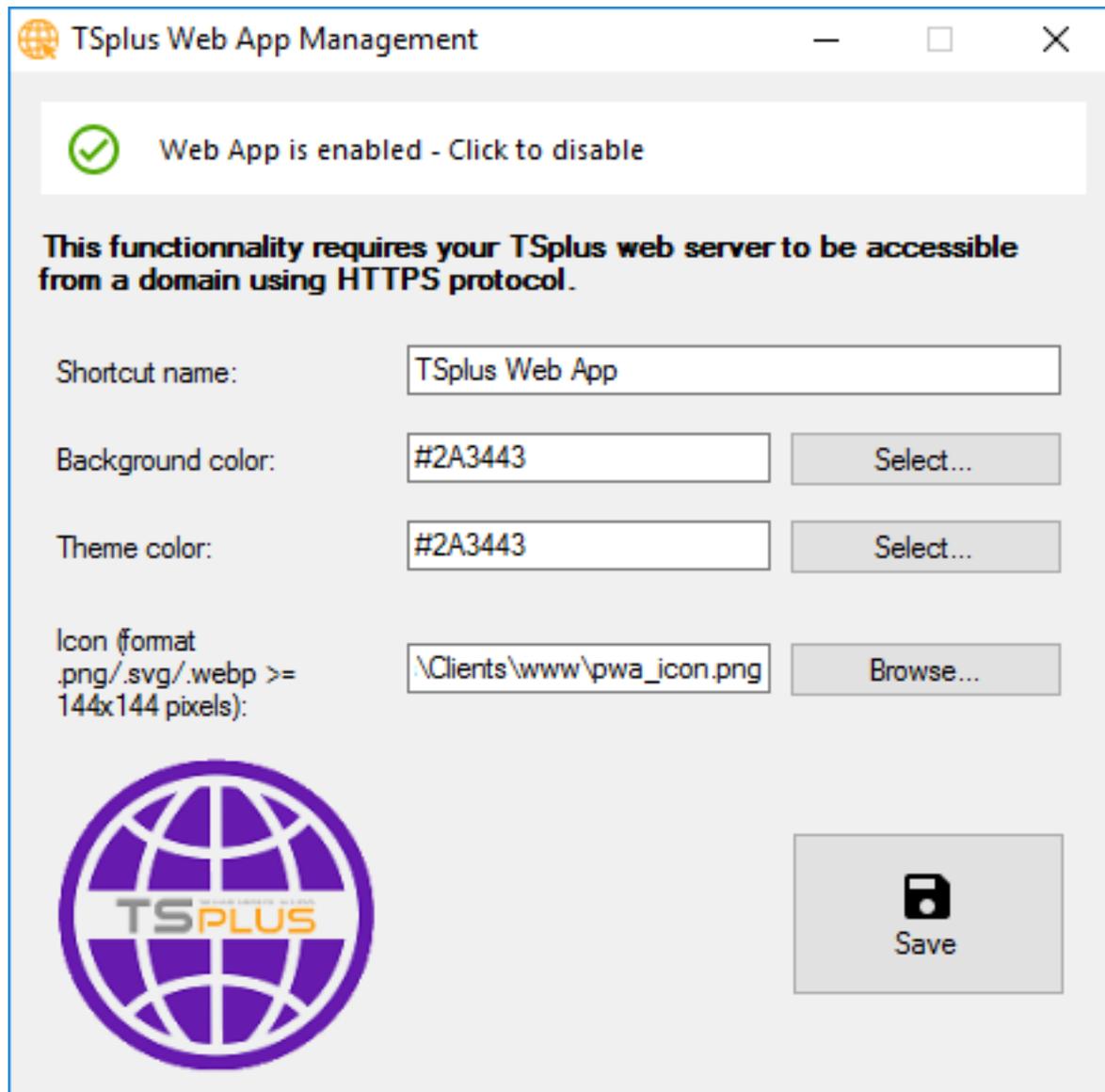
Nota: O navegador Chrome não suporta o recurso de Aplicativo Web no iOS.

Gestão

Você pode gerenciar o aplicativo da Web, acessando a seção Portal da Web da Ferramenta de Administração TSplus e clicando no bloco do Aplicativo da Web TSplus:



O aplicativo da Web é ativado por padrão, mas você pode desativá-lo. É possível modificar o nome do atalho, o fundo e as cores do tema, bem como o ícone do TSplus Web App.



The screenshot shows a window titled "TSplus Web App Management" with standard Windows window controls (minimize, maximize, close). At the top, a green checkmark icon is followed by the text "Web App is enabled - Click to disable". Below this, a bold warning message states: "This functionality requires your TSplus web server to be accessible from a domain using HTTPS protocol." The configuration section includes four rows of controls: 1. "Shortcut name:" with a text box containing "TSplus Web App". 2. "Background color:" with a text box containing "#2A3443" and a "Select..." button. 3. "Theme color:" with a text box containing "#2A3443" and a "Select..." button. 4. "Icon (format .png/.svg/.webp >= 144x144 pixels):" with a text box containing "\\Clients\\www\\pwa_icon.png" and a "Browse..." button. At the bottom left is a circular globe icon with "TSPLUS" text across it. At the bottom right is a large "Save" button with a floppy disk icon.

Basta clicar em "Salvar" para registrar suas modificações.

Portal de Aplicações Web: Parâmetros no endereço URL

Se você deseja contornar a página de acesso Web padrão de logon do Terminal Service Plus ao usar o [Portal de Aplicações Web](#) e vá diretamente para a página do Portal de Aplicações Web, você deve especificar vários parâmetros no endereço URL:

- login do usuário
- senha do usuário
- domínio do usuário
- servidor
- porto
- tipo de cliente (HTML5 ou Windows)

Aqui está um exemplo de um endereço URL completo para o usuário "demo" com a senha "demo" em nosso servidor de demonstração com um cliente HTML5:

https://demo.tsplus.net/index_applications.html?user=demo&pwd=demo&domain=&server=127.0.0.1&port=3389&type=html5

O domínio, servidor, porta e tipo de parâmetros sendo opcionais, o seguinte endereço URL tem exatamente o mesmo comportamento:

https://demo.tsplus.net/index_applications.html?user=demo&pwd=demo

Para usar um cliente Windows, use:

`&type=acessoremoto`

Usando esses parâmetros no endereço URL, você pode ir diretamente para a página do Portal de Aplicações Web.

Você não precisa especificar todos esses parâmetros ao mesmo tempo: os parâmetros não especificados terão seu valor configurado por padrão.

Se você deseja contornar o logon padrão do Terminal Service Plus ao usar a conexão com o cliente HTML5, verifique [esta página](#) .

Portal de Aplicações Web

[Assista ao vídeo no Youtube](#)

O Portal de Aplicação Web do Terminal Service Plus oferece uma solução única e flexível que pode simplificar a implantação de aplicativos e desktops e a gestão do ciclo de vida para reduzir os custos de TI. Ao gerenciar centralmente e entregar na web aplicativos sob demanda, a TI pode melhorar a taxa de sucesso da implantação de aplicativos, proporcionando gestão baseada em funções, controle de aplicativos, segurança e suporte aos usuários.

O Portal de Aplicativos da Web do Terminal Service Plus virtualiza e transforma aplicativos e desktops do Windows em um serviço seguro sob demanda.

Com o Portal de Aplicações Web, você poderá publicar aplicações Microsoft Windows (aplicações empresariais, aplicações do Office...) na web.

Assim como no Citrix, seus usuários podem acessar seus aplicativos diretamente da Internet, simplesmente clicando no ícone do aplicativo na página da web do Portal, diretamente em seu próprio navegador de Internet.

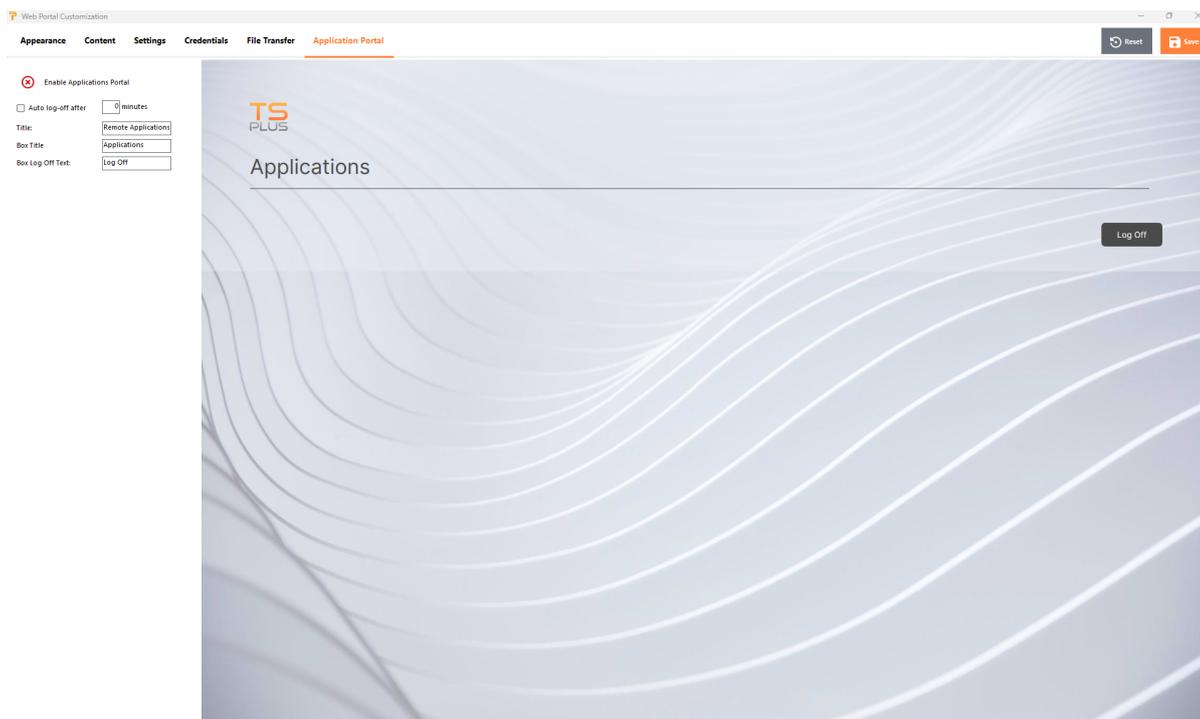
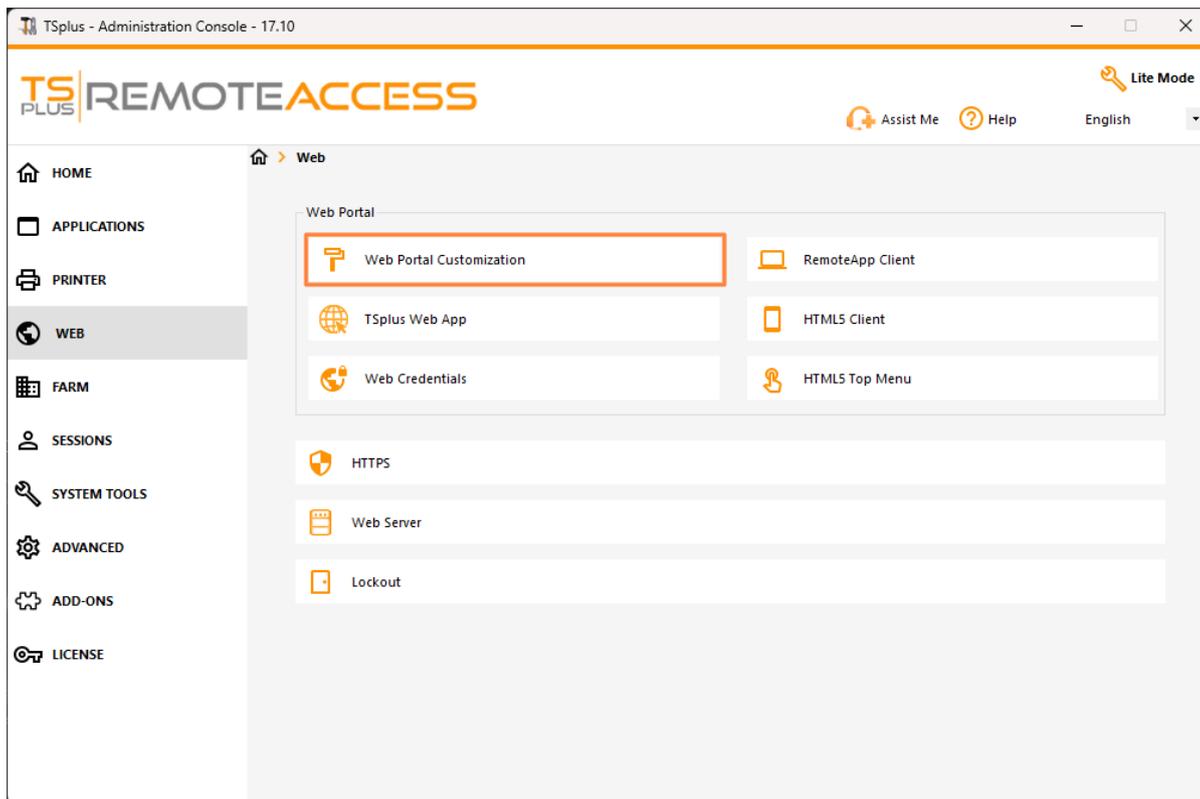
Gerenciando suas Aplicações Web

O recurso do Portal de Aplicativos Web é **totalmente integrado** no Terminal Service Plus. Isso significa que todos os aplicativos publicados pelo recurso de Publicação de Aplicativos do Terminal Service Plus podem ser usados no Portal de Aplicativos da Web.

Se você gostaria de saber mais sobre este processo de publicação, sinta-se à vontade para ler nossa documentação sobre [Publicação de Aplicativos](#) e [Atribuindo Aplicativos a Usuários ou Grupos](#) .

Desenvolvendo o seu Portal de Aplicações Web

No Admin Tool, abra a aba “Web” e clique no bloco “Personalização do Portal Web” e vá para o bloco “Portal de Aplicativos”.



Para gerar uma página de acesso à web com o recurso Portal de Aplicações Web ativado, **marque a caixa "Habilitar Portal de Aplicações"**.

Você pode personalizar sua página de acesso à web de acordo com sua preferência, em seguida, clique em "Salvar" para publicar esta nova página de acesso à web.

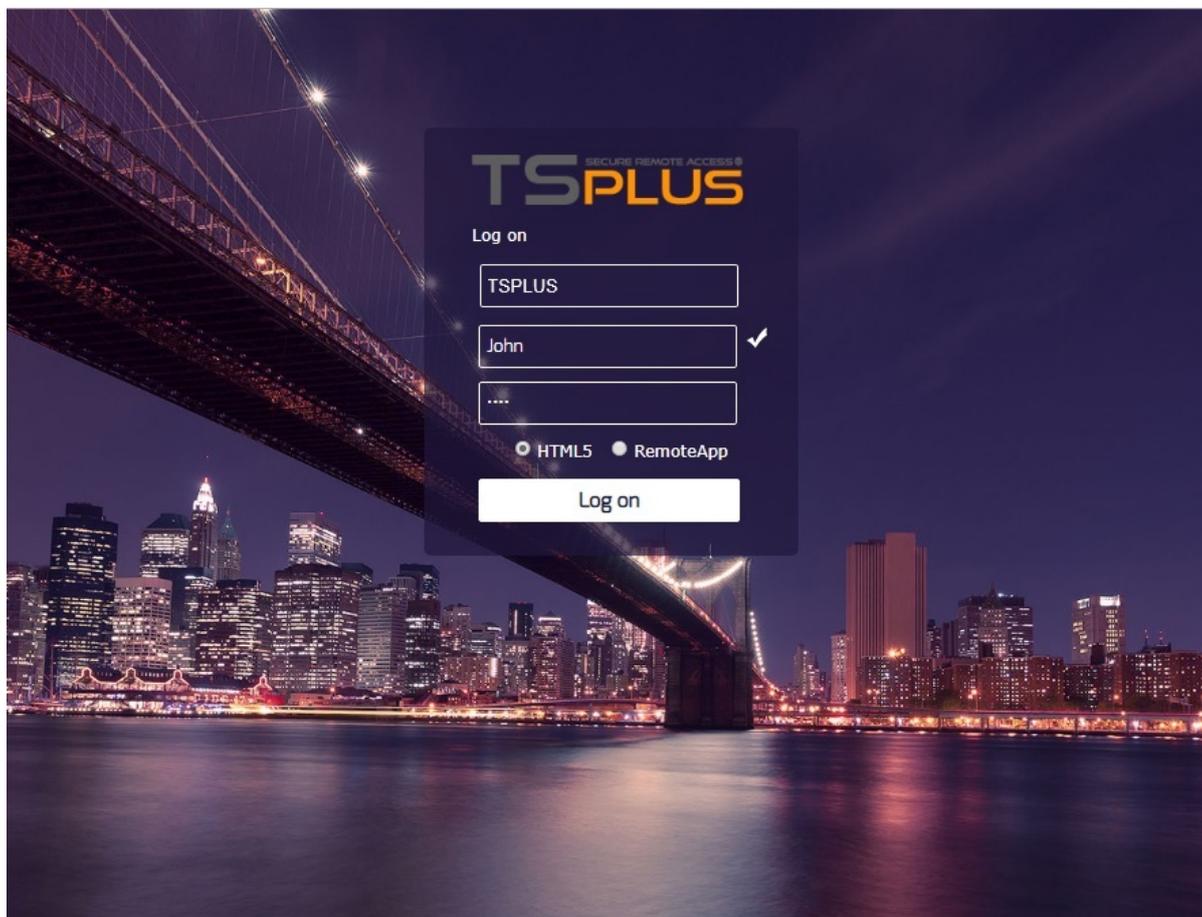
Nota: Você pode alterar as cores da caixa e da borda da caixa apenas para os temas Clássicos, que podem ser alterados na [Aba de Aparência](#) .

Usando o Portal de Aplicações Web

Neste exemplo, publicamos a nova página de acesso web com o nome padrão “index”.

Para acessá-lo, abra um navegador da web e vá para http://your_server_name/ (neste exemplo, usamos <http://localhost> , diretamente do próprio servidor).

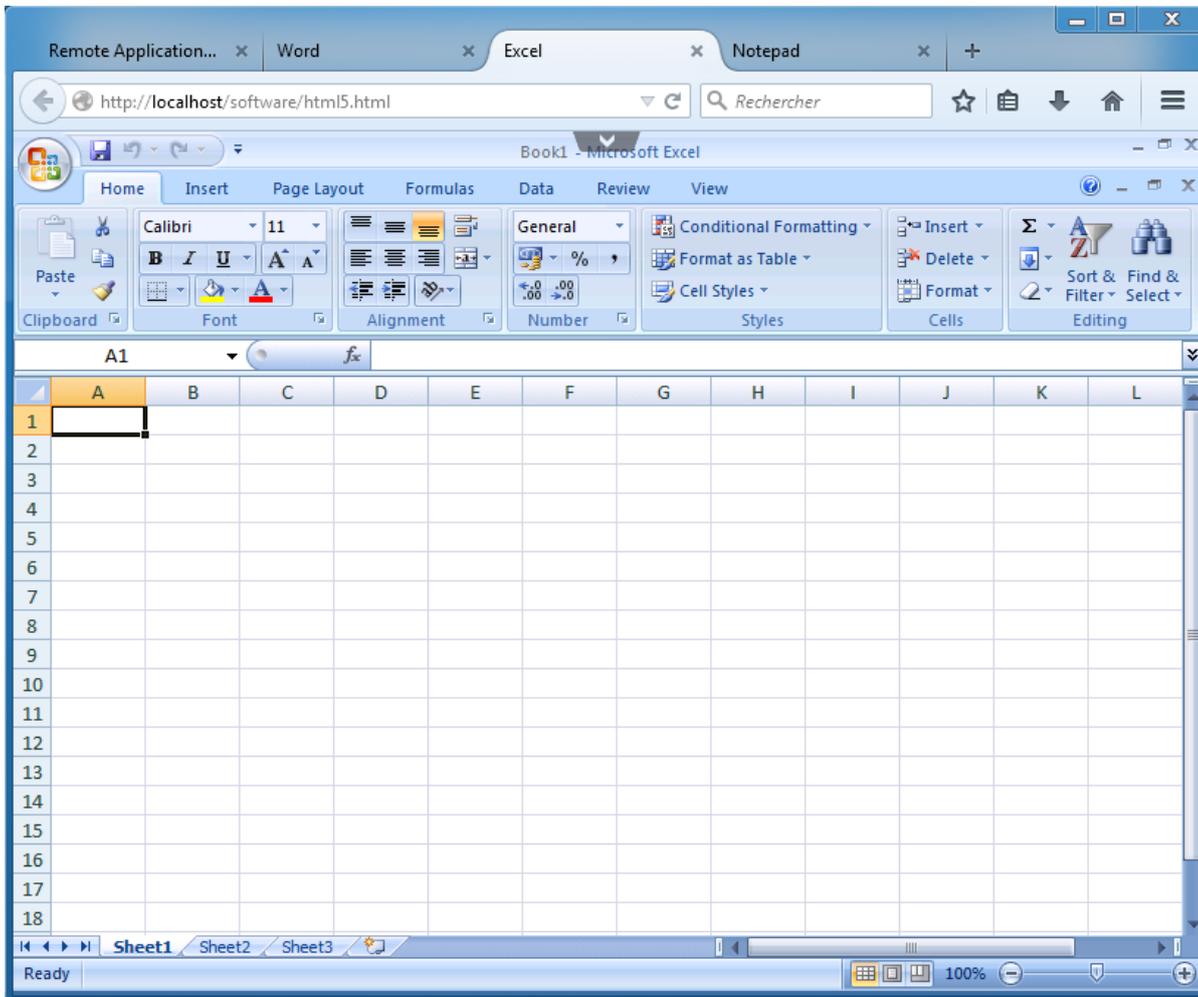
A primeira página da web exibida é a página de login padrão do Terminal Service Plus:



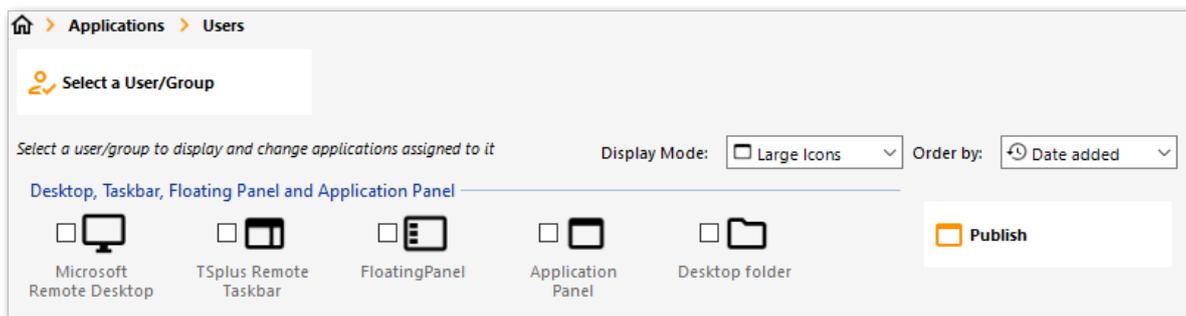
Uma vez conectado, uma nova página da web é exibida, este é o Portal de Aplicações Web:



Como você pode ver, o usuário recebe um ícone para cada aplicativo publicado ao qual ele tem acesso. O usuário agora pode clicar em um ou mais ícones para abrir remotamente o aplicativo correspondente em uma nova aba.

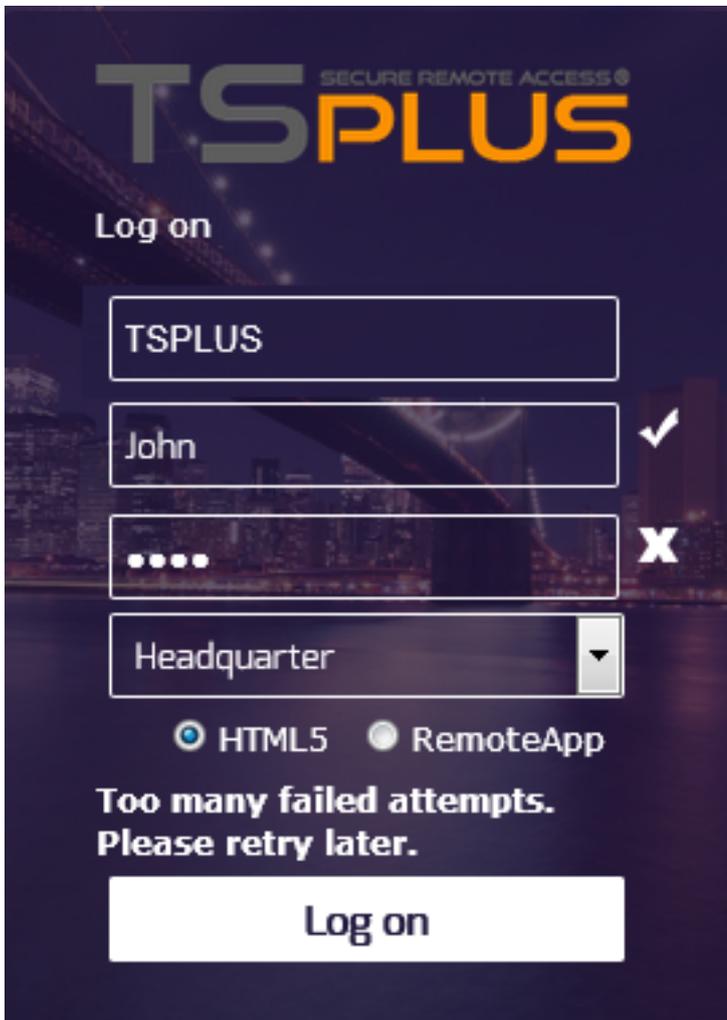


Se você quiser usar apenas o portal de aplicativos sem abrir uma sessão do Windows, barra de tarefas remota, painel flutuante,..., você deve desmarcar todas as caixas associadas ao perfil do usuário.



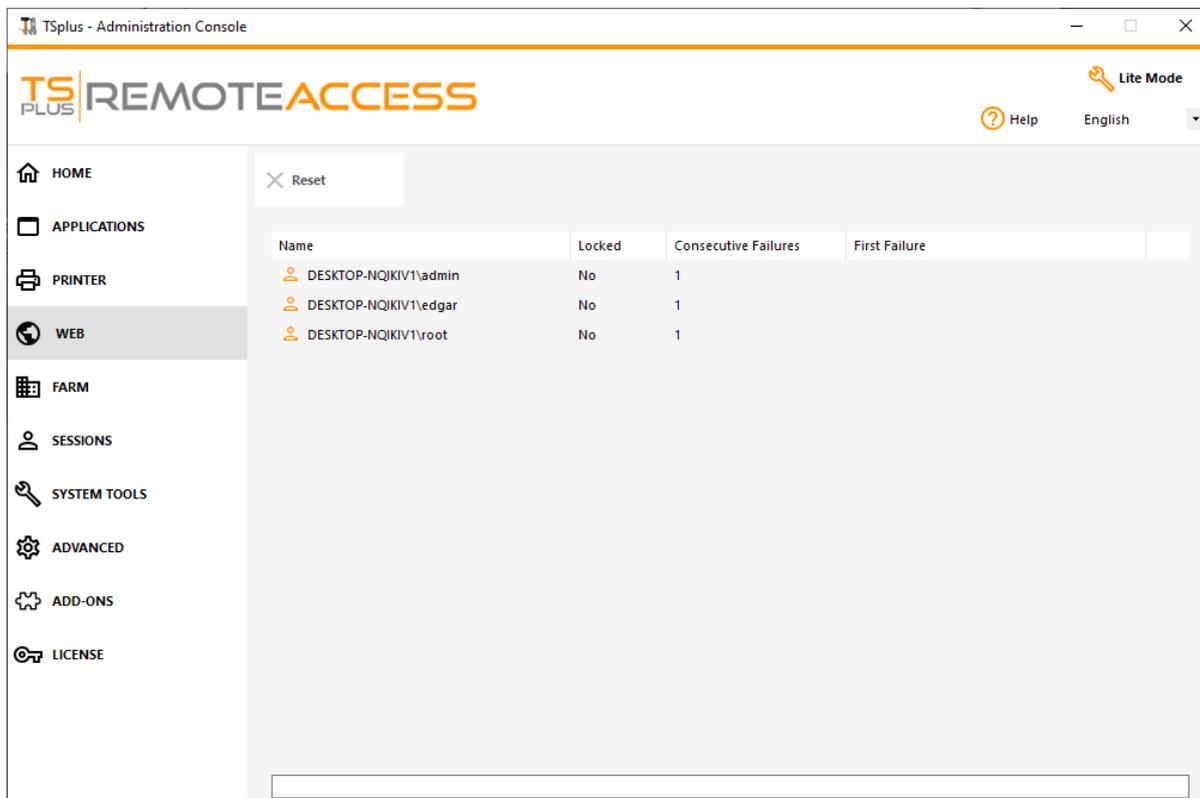
Bloqueio na Web

Desde o lançamento do TSplus 11.40, ataques de força bruta no Portal Web agora são bloqueados quando os usuários inserem credenciais incorretas. Após 10 tentativas durante um período de 15 minutos, o Portal Web proibirá o usuário de fazer login por 30 minutos (personalizável no [Avançado - Aba de Bloqueio do AdminTool](#)) :]



Estas são as configurações padrão que podem ser personalizadas no arquivo hb.exe.config localizado na pasta TSplus: TSplus\Clients\www\cgi-bin\hb.exe.config no parágrafo "appSettings".

Você pode verificar todas as conexões bloqueadas e os logs por usuários na funcionalidade de Bloqueio do TSplus:



Esta funcionalidade está visível e ativo após a primeira conexão ao Portal Web.

Notas Importantes

- O recurso do Portal de Aplicações Web é compatível com [Configuração de Fazenda / Gateway](#) e também suporta [balanceamento de carga](#) .
- Em uma configuração de Farm / Gateway, os Aplicativos devem ser publicados e atribuídos em cada servidor da fazenda no momento.
- Em termos de licenciamento do Terminal Service Plus, um usuário pode abrir vários aplicativos ao mesmo tempo sem contar como mais de 1 usuário.

Web Autologon: conecte-se pela web sem portal

Visão geral

O Portal Web do Terminal Service Plus permite que os usuários se conectem aos seus servidores remotos de qualquer navegador da web, simplesmente usando suas credenciais do Windows.

Às vezes, no entanto, você deseja se conectar automaticamente ao iniciar um determinado endereço URL. Esse recurso é chamado de Autologon da Web.

Com o Web Autologon, você se conectará usando as configurações (login, senha, portas, ...) especificadas em arquivos específicos do Terminal Service Plus.

Autologon da Web usando cliente HTML5

Você poderá se conectar diretamente acessando <http://seu-servidor/software/html5.html>

Você pode modificar as configurações de conexão editando o seguinte arquivo com o Bloco de Notas ou qualquer editor de texto (como o Notepad++ - não use o MS Word):

C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\html5\settings.js

Você precisará especificar pelo menos um login e uma senha para se beneficiar do Web Autologon.

Você pode precisar atualizar a página no seu navegador após modificar este arquivo.

Autologon da Web usando o Cliente Web RemoteApp

Você poderá se conectar diretamente acessando <http://your-server/software/remoteapp2.html>

Você pode modificar as configurações de conexão editando o seguinte arquivo com o Bloco de Notas ou qualquer editor de texto (como o Notepad++ - não use o MS Word):

C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\remoteapp2.js

Você precisará especificar pelo menos um login e uma senha para se beneficiar do Web Autologon.

Você pode precisar atualizar a página no seu navegador após modificar este arquivo.

Ativar várias sessões de usuário usando as mesmas credenciais

Se você deseja habilitar várias sessões de usuário usando as mesmas credenciais, pode seguir este procedimento.

Você pode copiar o arquivo index.html localizado em:

C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www

quantas vezes forem o seu número de usuários. Você pode renomeá-lo e, em seguida, acessá-lo com a url: <http://nameofyourserver.com/renamedindex.html>

Edite o parágrafo correspondente às credenciais dos usuários:

```
Configuração de Acesso ----- var user = ""; // Login a ser usado ao
conectar-se ao servidor remoto (deixe "" para usar o login digitado nesta página) var pass =
""; // Senha a ser usada ao conectar-se ao servidor remoto (deixe "" para usar
a senha digitada nesta página) var domain = "";
```

Você pode copiar o arquivo index.html quantas vezes quiser, renomeando-o com o nome de usuário facilitará para você fornecer um link pessoal.

Credenciais da Web

Visão geral

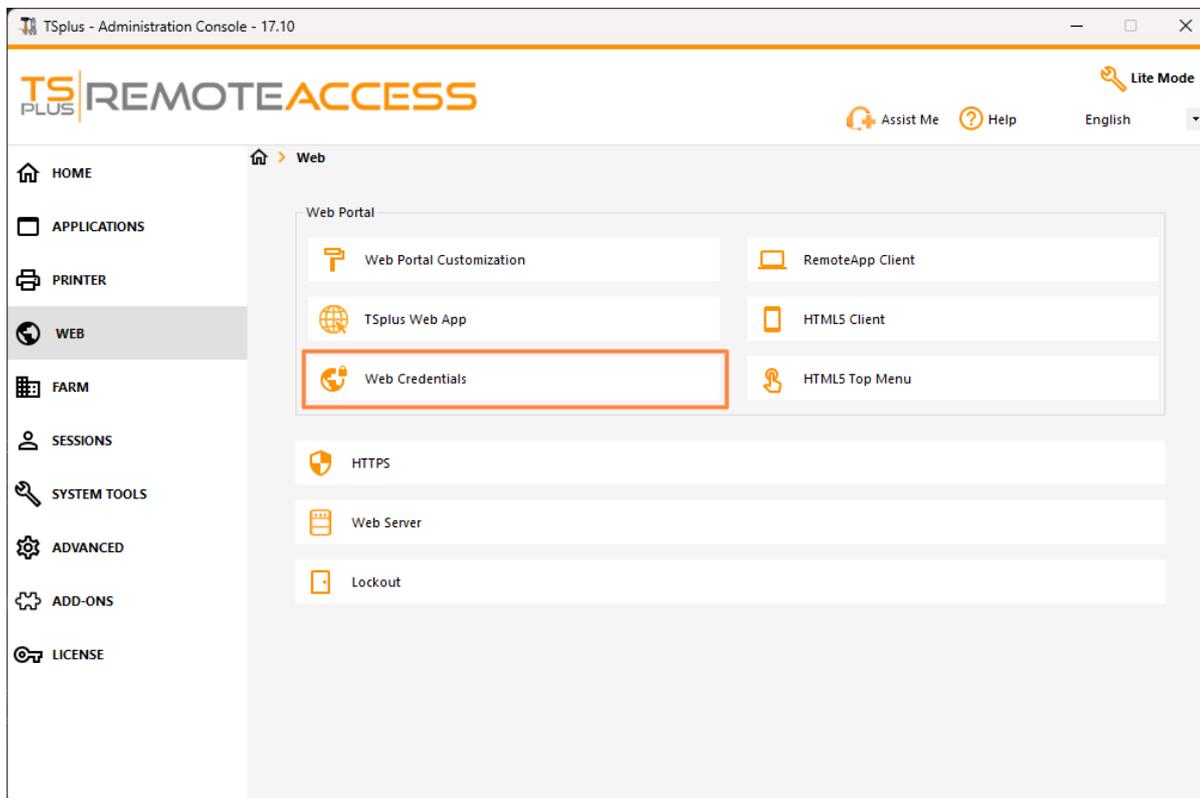
As credenciais da Web do Terminal Service Plus são um recurso exclusivo de última geração, que permite aos usuários se conectarem apenas com um endereço de e-mail ou um código PIN.

Com as Credenciais da Web, você pode proteger o acesso ao seu servidor com o endereço de e-mail de um usuário ou com um simples código PIN gerado pelo seu aplicativo de negócios. Um dos grandes benefícios desse recurso é que essas credenciais (e-mail ou código PIN) são credenciais puras da web: o usuário não saberá qual conta de usuário do Windows está usando atualmente e não precisa conhecer um login/senha real do Windows para se conectar ao seu aplicativo!

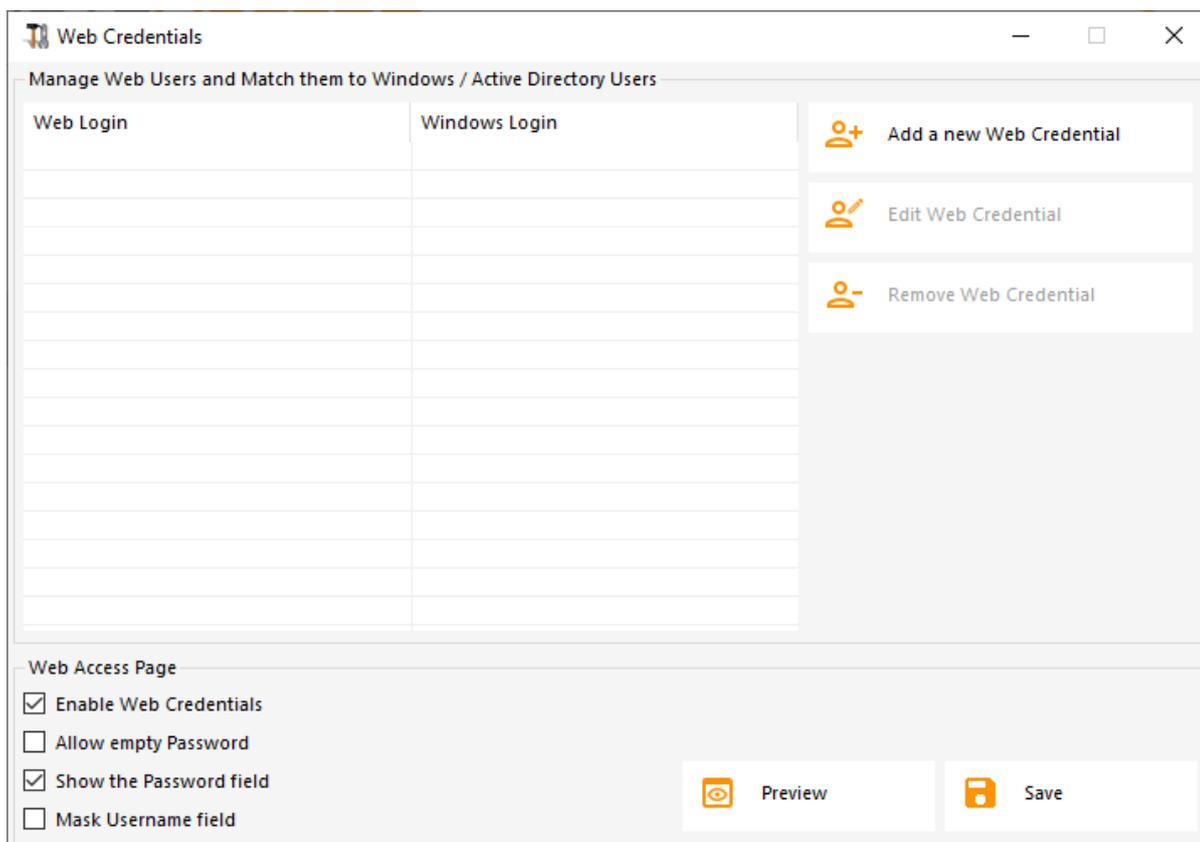
Com as Credenciais da Web, você poderá definir credenciais personalizadas puras da web e vinculá-las a qualquer conta de usuário existente do Windows / Active Directory. O usuário poderá então se conectar usando essas credenciais personalizadas, em vez das do Windows / Active Directory.

Gerenciando suas Credenciais da Web

No Admin Tool, abra a aba “Web” e clique no bloco “Credenciais da Web”.



O Gerenciador de Credenciais da Web será aberto e exibirá esta janela:



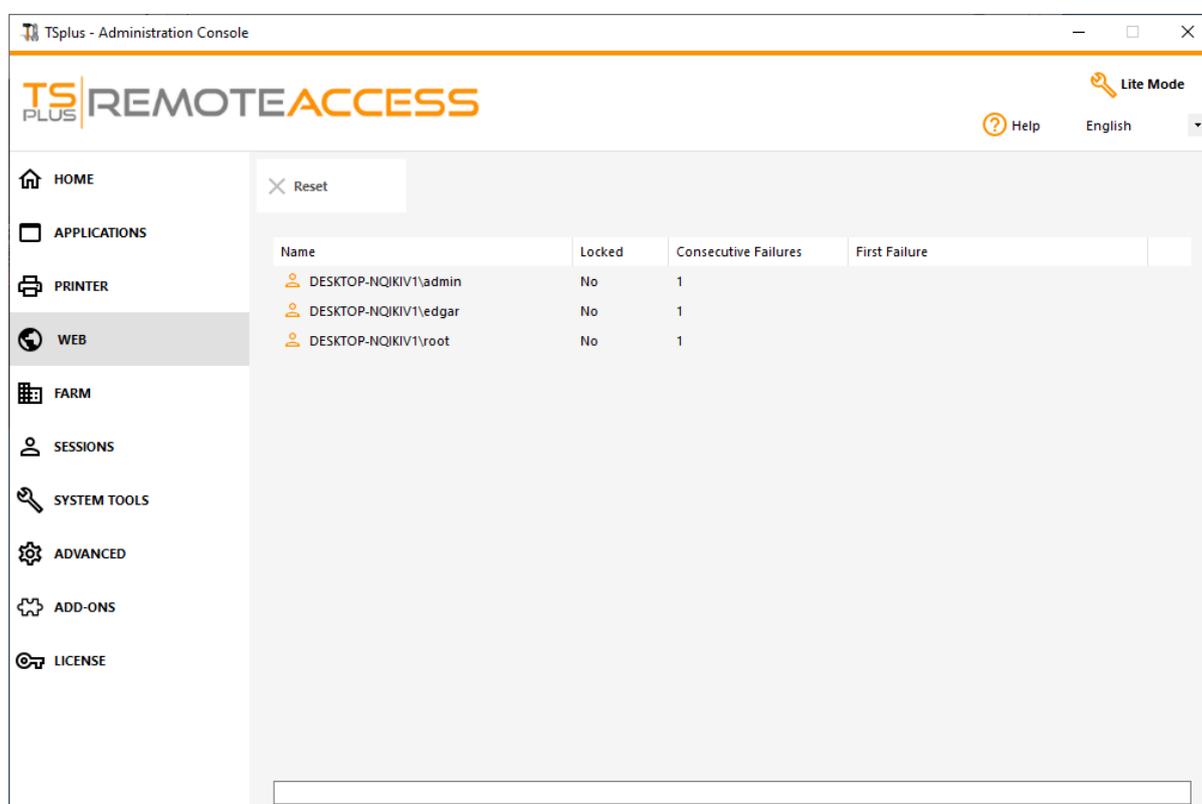
Agora você pode criar uma nova Credencial Web combinando um login personalizado e uma senha (opcional) com uma conta de usuário existente do Windows / Active Directory, conforme mostrado abaixo:

- Os caracteres '[', ']' e '^' não são suportados nos campos de senha.
- Em um [Configuração de Fazenda / Gateway](#) As credenciais da Web suportam apenas o [modo de balanceamento de carga](#) (não funciona com o modo atribuído pelo servidor).
- Em uma configuração de Farm / Gateway com modo de balanceamento de carga, as Credenciais da Web devem ser definidas em cada servidor da fazenda no momento.
- 2FA não é compatível com o recurso de Credenciais da Web.

Bloqueio Web

TSplus Web lockout, introduzido com a Versão 12.40, é uma interface de usuário para o recurso de Bloqueio do Portal Web, para desbloquear contas e editar configurações avançadas:

[FAQ: sobre como configurar o recurso de bloqueio do Portal Web HTML5](#)

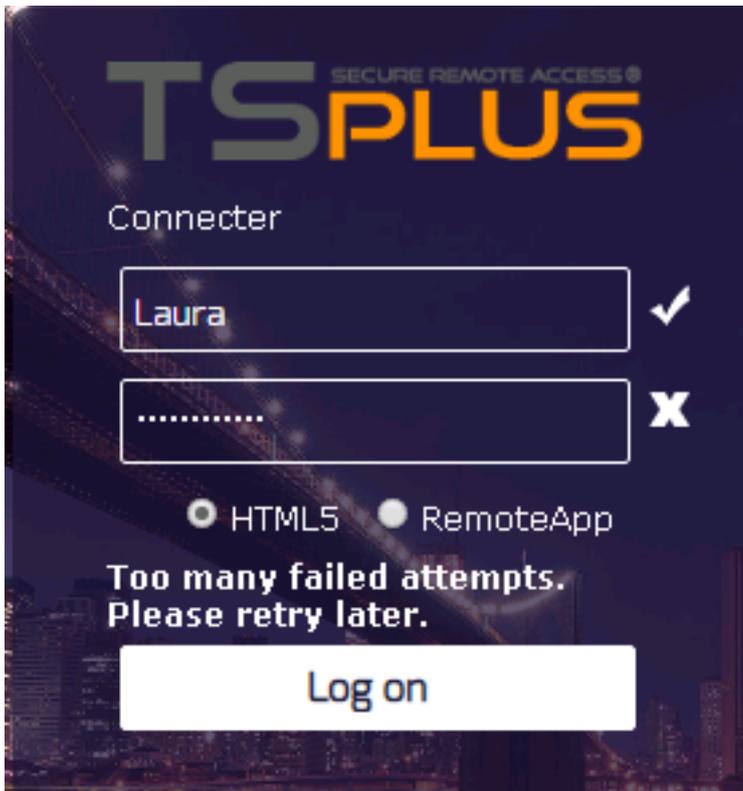


Name	Locked	Consecutive Failures	First Failure
DESKTOP-NQIKIV1\admin	No	1	
DESKTOP-NQIKIV1\edgar	No	1	
DESKTOP-NQIKIV1\root	No	1	

Monitores de bloqueio falharam nas tentativas de login na Web no seu servidor TSplus. Ele registra as tentativas e bloqueia automaticamente o usuário correspondente após o número autorizado de tentativas falhadas ter sido alcançado.

Você verá facilmente se um Endereço foi bloqueado na coluna "Bloqueado". A próxima coluna indica o número de falhas consecutivas para cada usuário.

No Portal da Web, uma mensagem indica ao usuário que muitas tentativas falhadas foram feitas:

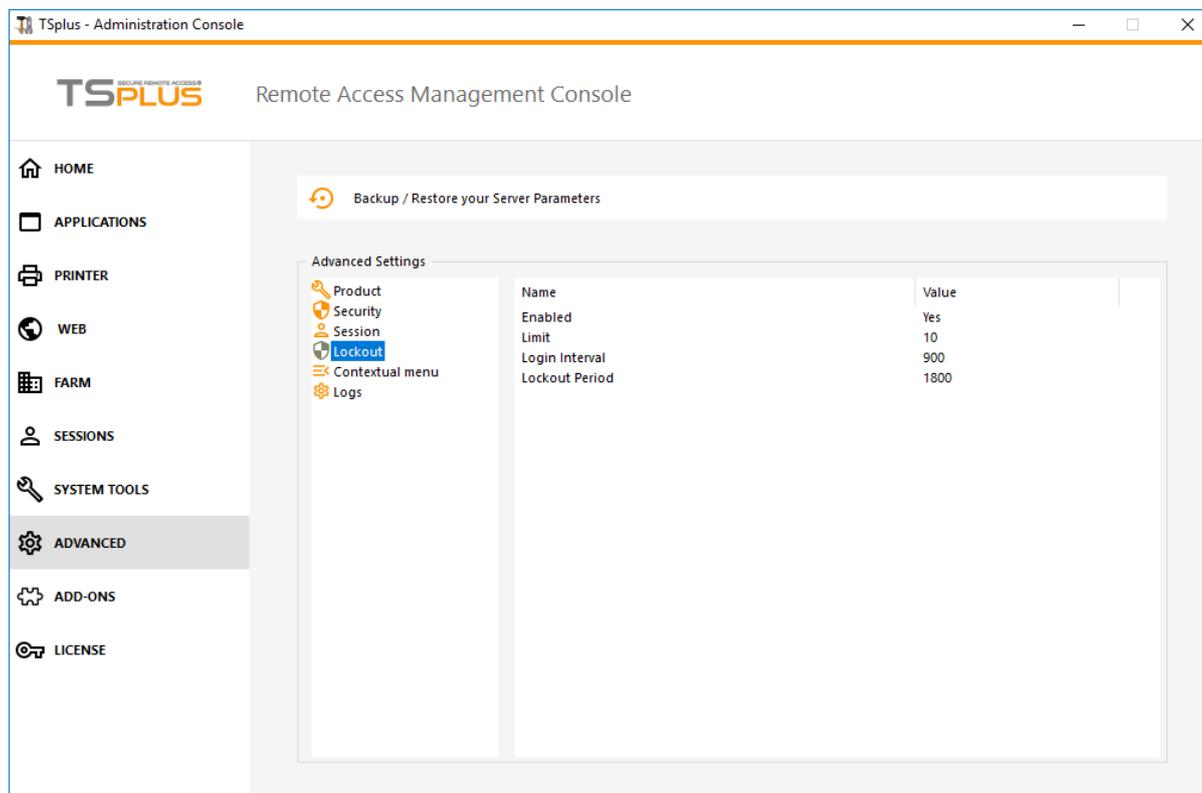


Os usuários podem ser rapidamente removidos desta lista, desbloqueados e adicionados à lista de permissões a partir do console de gerenciamento fácil de usar na guia Web do AdminTool. Basta clicar no usuário que você deseja redefinir ou desbloquear e, em seguida, clicar em "Redefinir".

The image shows the TSPLUS Administration Console interface. The title bar reads "TSplus - Administration Console". The main header features the "TS PLUS REMOTE ACCESS" logo, a "Lite Mode" toggle, and a language dropdown set to "English". A left sidebar contains navigation icons for HOME, APPLICATIONS, PRINTER, WEB, FARM, SESSIONS, SYSTEM TOOLS, ADVANCED, ADD-ONS, and LICENSE. The main content area displays a table of users with a "Reset" button highlighted in an orange box above it.

Name	Locked	Consecutive Failures	First Failure
DESKTOP-NQJKIV1\admin	No	2	
DESKTOP-NQJKIV1\edgar	No	1	
DESKTOP-NQJKIV1\root	No	1	

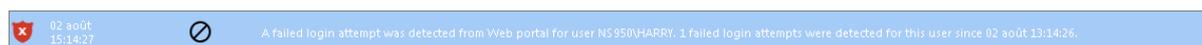
O limite para bloqueio de usuários pode ser configurado pelo administrador na guia Configurações Avançadas do AdminTool:



[Verifique a Documentação para configurar as Configurações de Bloqueio.](#)

Integração do TSplus Advanced Security com Bloqueio

Se uma tentativa de login falhada foi detectada no Portal Web, o TSplus Advanced Security indicará o **Evento de bloqueio, correspondente a um nome de usuário no Visualizador de Eventos de Segurança** :

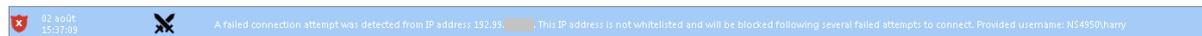


Uma tentativa de login falhada foi detectada no Portal Web para o usuário ... 1 tentativa de login falhada foi detectada para este usuário desde...

TSplus Advanced Security BruteForce Protection

TSplus Advanced Security Proteção contra Bruteforce cobre o **Aspectos dos endereços IP dos clientes** Portanto, também funciona para conexões RDP.

[Tentativas de conexões de força bruta falhadas](#) , também estão visíveis no Log de Eventos do TSpplus Advanced Security (endereços IP privados são excluídos para evitar o bloqueio de proxy):



Uma tentativa de conexão falhada foi detectada do endereço IP Este endereço IP não está na lista de permissões e será bloqueado após várias tentativas falhadas de conexão. Nome de usuário fornecido: Harry.

Para mais informações sobre proteção contra bloqueio e BruteForce, verifique [esta documentação](#) e o [Documentação de Proteção contra Bruteforce](#)

Página de logon na web: Como alterar a tela de apresentação de logon

Visão geral

Quando a conexão remota está carregando, o cliente HTML5 exibe uma tela de apresentação padrão, como a captura de tela abaixo:



Você pode personalizar este conteúdo modificando um arquivo de configuração JavaScript.

Cliente HTML5

Criando o conteúdo da sua Splashscreen personalizada

Qualquer conteúdo em texto ou HTML pode ser usado para a tela de apresentação.

Além disso, se você precisar usar aspas simples (') ou aspas duplas (") terá que escrever uma barra invertida antes (' e ") em vez de apenas as aspas.

Finalmente, observe que o conteúdo deve ser escrito em apenas 1 linha.

O seguinte exemplo é um conteúdo válido para a Splashscreen:

Este é o meu splashscreen personalizado

Por favor, diga "olá"!

Ele exibirá um título ("Este é meu splashscreen personalizado"), um texto ("Por favor, diga olá!") e a imagem do anel animado como no splashscreen padrão do TSplus.

Modificando os dados da tela de apresentação para usar seu próprio conteúdo

Se você não tiver um arquivo chamado "settings.js" na pasta "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\html5", então sua versão do TSplus é mais antiga e esta documentação não se aplica. Por favor, atualize seu sistema primeiro ou entre em contato com o suporte.

Edite o arquivo "settings.js" localizado na pasta "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software\html5". Recomendamos que você use um editor de texto como o Notepad ou Notepad++. não use Word).

Procure a linha que começa por isto:

```
W.splashscreencontent = "
```

Substitua-o completamente pela seguinte linha:

```
W.splashscreencontent = "seu conteúdo personalizado aqui";
```

Não se esqueça das aspas duplas finais e do ponto e vírgula (";).

Se você deseja aumentar a duração da tela de logon em HTML5, pode fazê-lo modificando o valor em milissegundos:

```
W.splashscreentime = 5000; //tempo de exibição da tela de introdução.
```

Recomendamos que você limpe o cache do seu navegador após salvar a página html alterada.

Página de logon na web: Como fechar o formulário de logon após o logon

Visão geral

Na página de login da Web, quando o usuário clica no botão "Log on", o cliente escolhido (HTML5 ou Windows) é aberto em uma nova aba do navegador.

Às vezes, e mais especificamente ao usar o cliente Windows, você pode querer ocultar o formulário de login para o usuário, por exemplo, para evitar que o usuário clique novamente no botão "Log-on".

Dependendo do navegador de Internet utilizado, você tem duas opções sobre como alterar esse comportamento padrão. Ambas as soluções exigem que você modifique um arquivo JavaScript.

Solução A: Fechando a guia de Logon - Apenas para Internet Explorer

Nesta solução, quando o usuário clica no botão "Log on", o cliente escolhido será aberto em uma nova aba do navegador e a aba de Logon se fechará sozinha. Dependendo da versão do Internet Explorer, uma pequena janela de mensagem pode ser exibida para o usuário, pedindo que ele confirme se deseja fechar esta aba.

Edite o arquivo "common.js" que está armazenado na pasta "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software". Recomendamos que você use um editor de texto como o Notepad ou Notepad++. não use Word).

Procure por estas linhas:

```
p = 'software/remoteapp.html';
window.name = " " + window.opforfalse;
if (cpwin != false) {
  cpwin.name = window.opforfalse;
  cpwin.location.replace(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p));
} else {
  window.open(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p), window.opforfalse);
}
```

E substitua-os por essas linhas:

```
p = 'software/remoteapp.html';
window.name = " " + window.opforfalse;
if (cpwin != false) {
  cpwin.name = window.opforfalse;
  cpwin.location.replace(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p));
} else {
  window.open(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p), window.opforfalse);
}
window.open("", '_parent', "");
window.close();
```

Recomendamos que você limpe o cache do seu navegador após salvar o arquivo JavaScript alterado.

Solução B: Redirecionando a guia de Logon para outra página da web - Para todos os navegadores

Nesta solução, quando o usuário clica no botão “Log on”, o cliente escolhido será aberto em uma nova aba do navegador e a aba de Logon navegará automaticamente para outra página da web.

Você pode usar qualquer endereço da Internet (URL) existente, como “ <http://google.com> ou “http://your_intranet/your/page.html”, ou você pode criar sua própria página da web usando “thankyou.html” como a URL e criando um arquivo chamado “thankyou.html” na pasta “C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www” e colocando conteúdo HTML nele.

Edite o arquivo "common.js" que está armazenado na pasta "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software". Recomendamos que você use um editor de texto como o Notepad ou Notepad++. não use Word).

Procure por estas linhas:

```
p = 'software/remoteapp.html';
window.name = "" + window.opforfalse;
if (cpwin != false) {
    cpwin.name = window.opforfalse;
    cpwin.location.replace(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p));
} else {
    window.open(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p), window.opforfalse);
}
```

E substitua-os por essas linhas:

```
p = 'software/remoteapp.html';
window.name = " " + window.opforfalse;
if (cpwin != false) {
  cpwin.name = window.opforfalse;
  cpwin.location.replace(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p));
} else {
  window.open(hostGateway + jwtsclickLinkBefore(getside(), p), window.opforfalse);
}
window.location.href = "http://google.com";
```

Recomendamos que você limpe o cache do seu navegador após salvar o arquivo JavaScript alterado.

Página de login na web: Como abrir o cliente HTML5 na mesma aba

Visão geral

Na página de login da Web, quando o usuário clica no botão "Log on", o cliente HTML5 é aberto em uma nova aba do navegador.

Você pode alterar esse comportamento e fazer com que o cliente HTML5 abra na mesma aba do navegador que a página de logon da Web, modificando um arquivo JavaScript.

Modificando o arquivo custom.js

Edite o arquivo "custom.js" que está armazenado na pasta "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www". Recomendamos que você use um editor de texto como o Notepad ou Notepad++. não use Word).

Adicione esta linha:

```
var openinsamewindow = true;
```

Recomendamos que você limpe o cache do seu navegador após salvar o arquivo JavaScript alterado.

Modificando o arquivo common_applications.js

Se você estiver usando o recurso Portal de Aplicações Web do Terminal Service Plus, precisará editar um segundo arquivo. Edite o arquivo "common_applications.js" que está armazenado na pasta "C:\Program Files (x86)\TSplus\Clients\www\software". Aconselhamos você a usar um editor de texto como o Notepad ou Notepad++. não use Word).

Procure por estas linhas:

```
if (childurl != "") {  
    child = window.open(childurl, childname);  
    childrenWindows[childrenWindows.length] = child;  
}
```

E substitua-os por essas linhas:

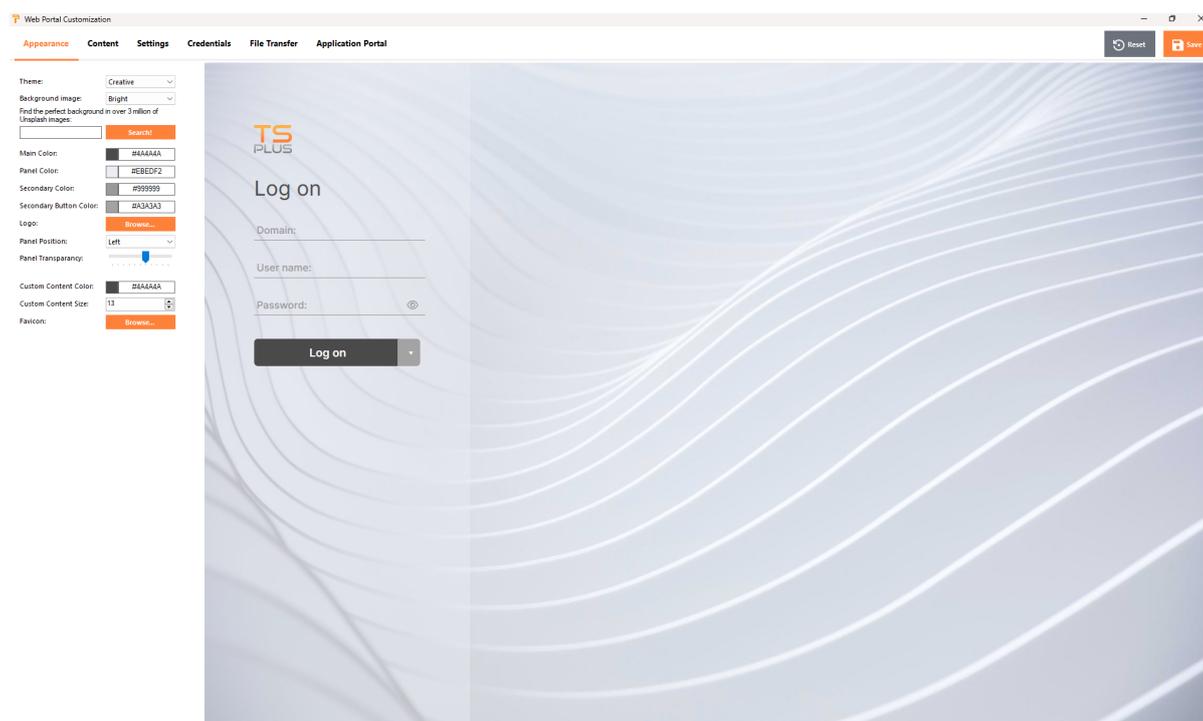
```
if (childurl != "") {  
    window.name = childname;  
    location.href = childurl + '#';  
}
```

Recomendamos que você limpe o cache do seu navegador após salvar o arquivo JavaScript alterado.

Criando e Personalizando páginas de Acesso Web HTML usando a Personalização do Portal Web

Usando a Personalização do Portal Web, você poderá criar suas próprias páginas de Acesso Web HTML personalizadas - e há não é necessário ser um desenvolvedor web !

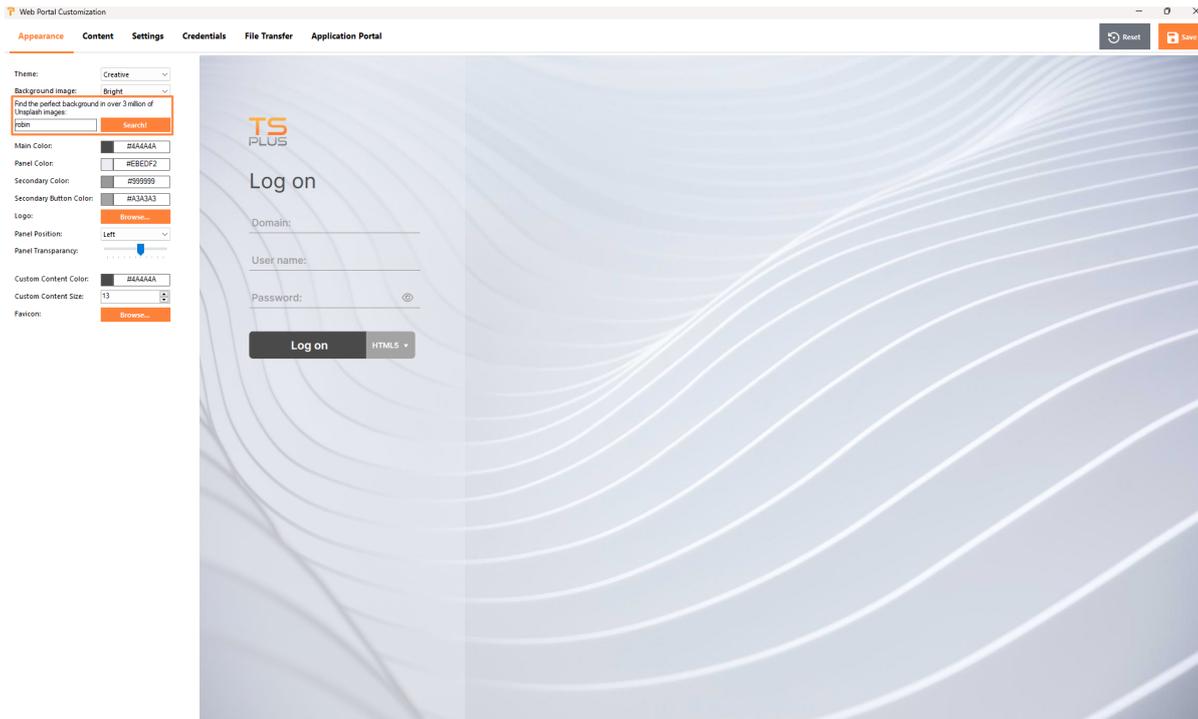
Personalização do Portal Web - Aparência



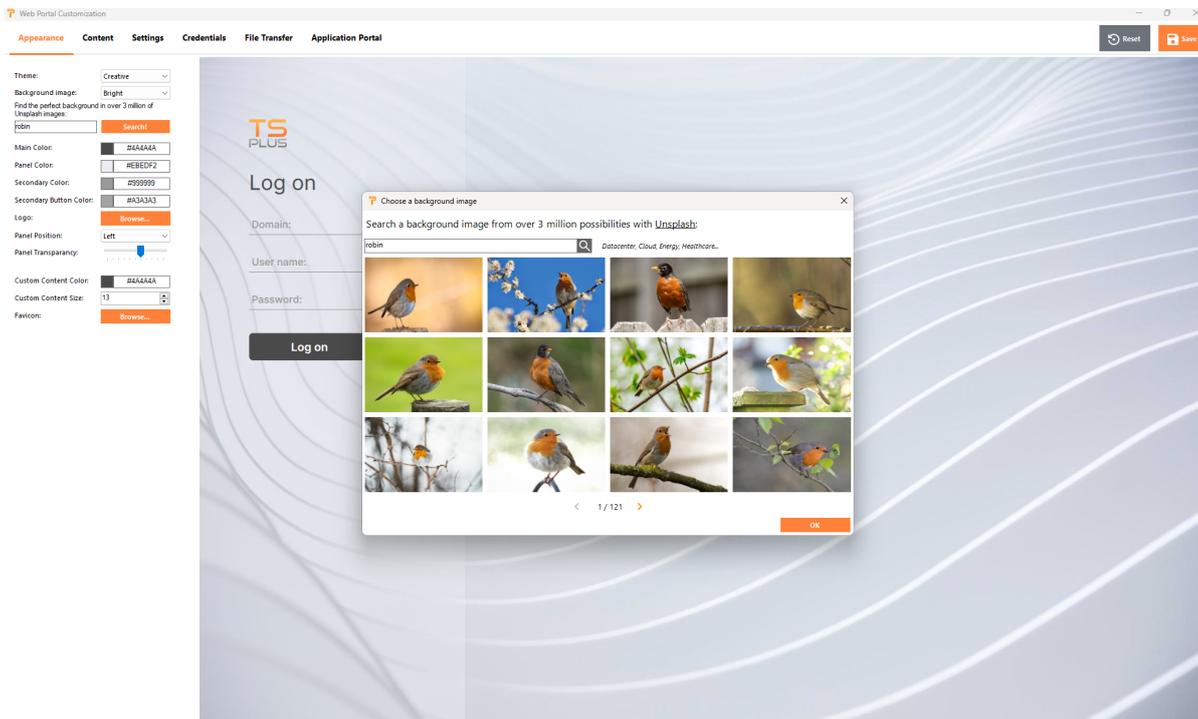
Com a guia Aparência, você poderá personalizar todas as configurações gráficas, bem como adicionar seu próprio logotipo.

Você tem a opção de escolher entre uma coleção de fotos ou pode adicionar as suas próprias. Você também pode definir qualquer tema de cor com a cor de fundo de sua escolha ou pode usar um dos temas clássicos.

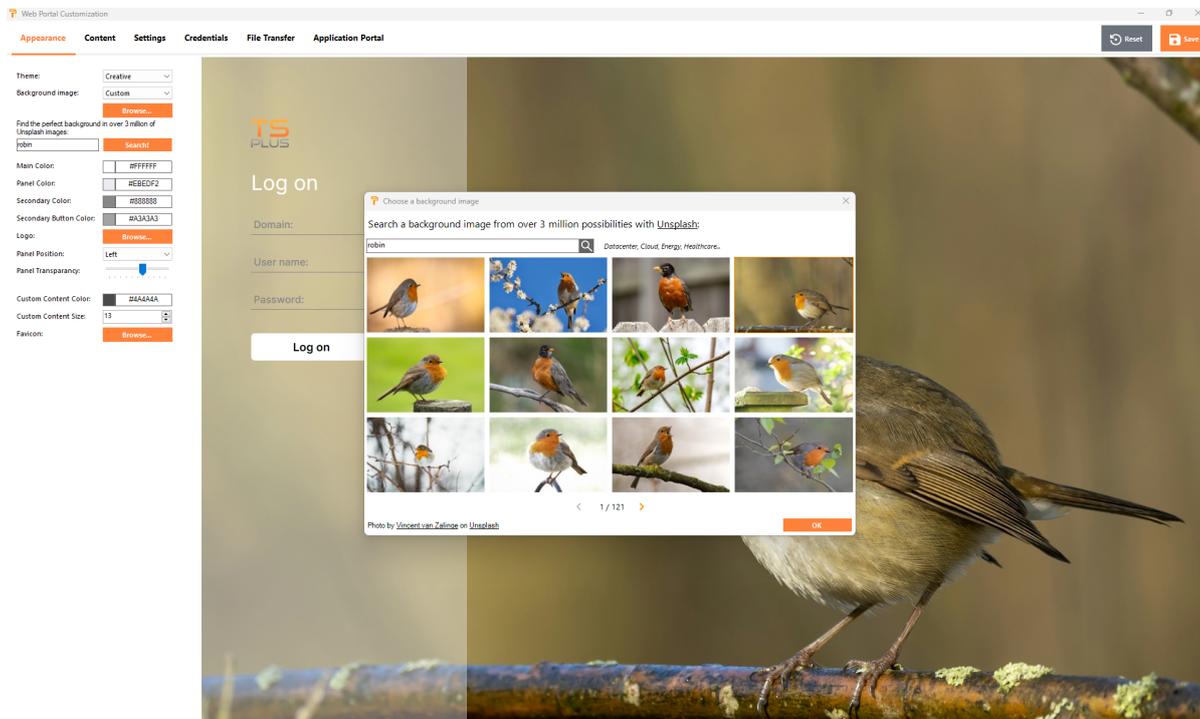
Você também pode digitar uma palavra-chave para pesquisar uma imagem de fundo na biblioteca Unsplash:



Eu exibirei uma coleção de imagens para escolher.

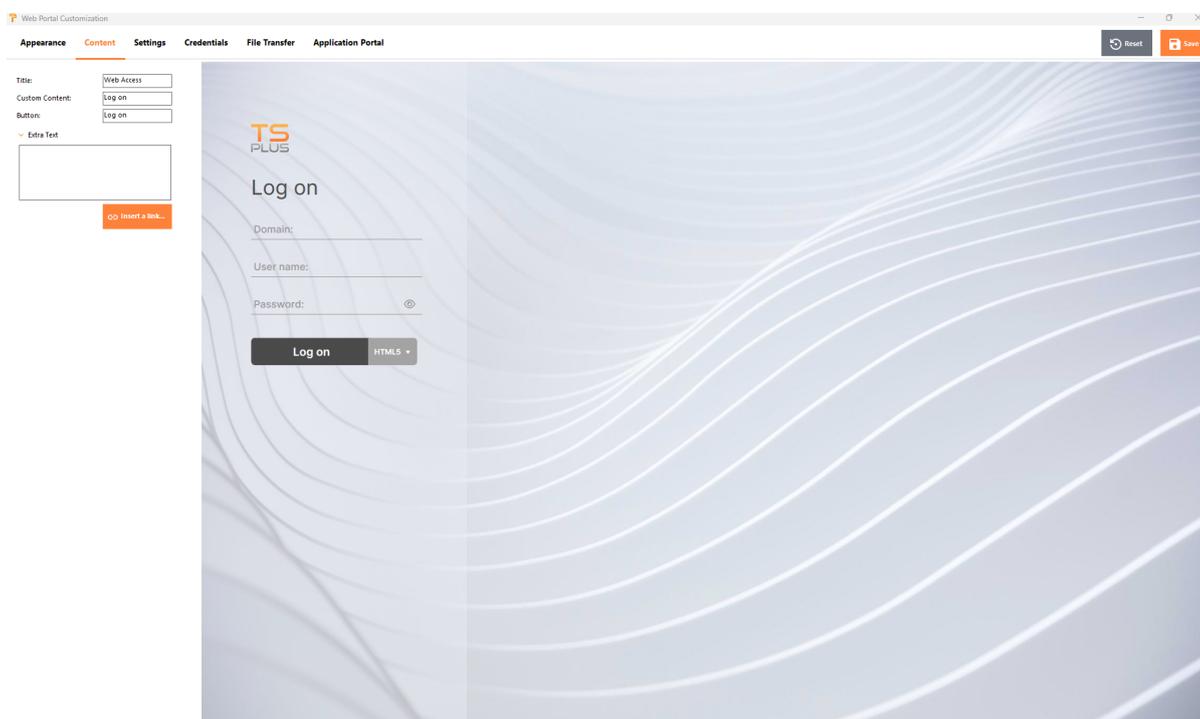


Selecione sua imagem favorita para ver o resultado em seu portal web:

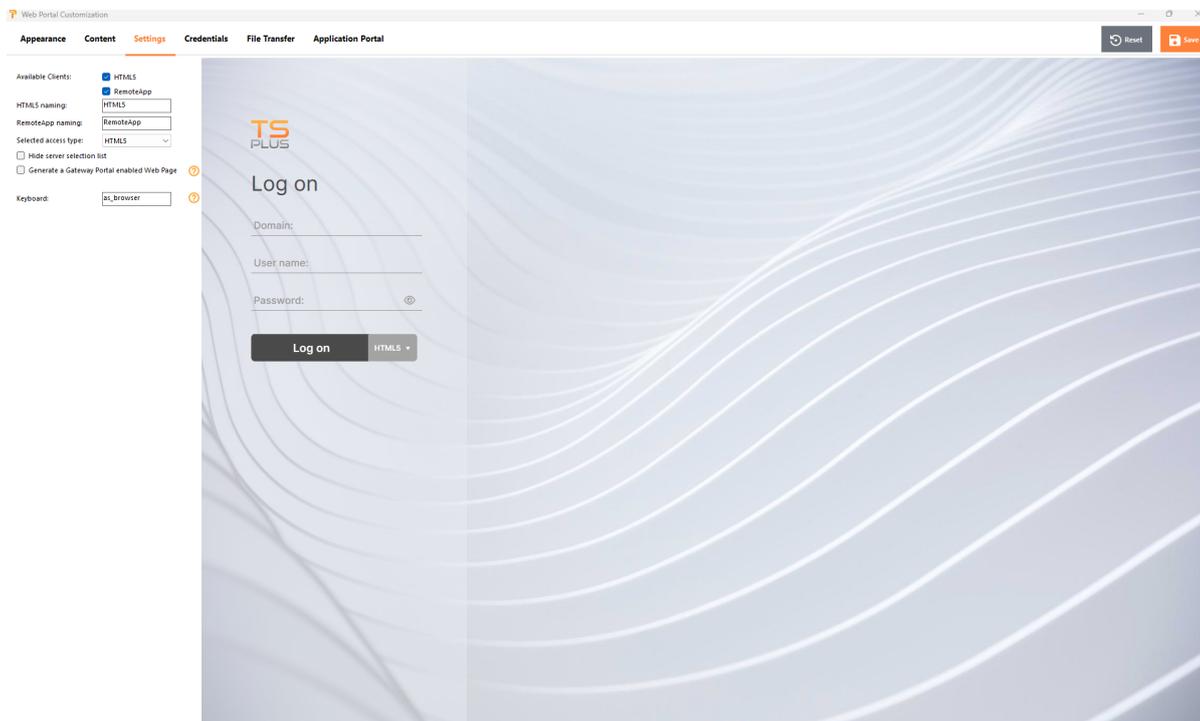


As cores do tema se adaptarão automaticamente à imagem escolhida assim que você validar sua escolha com o botão “Ok”. Claro, você ainda pode personalizar as cores como desejar.

Personalização do Portal Web - Conteúdo



Personalização do Portal Web - Configurações



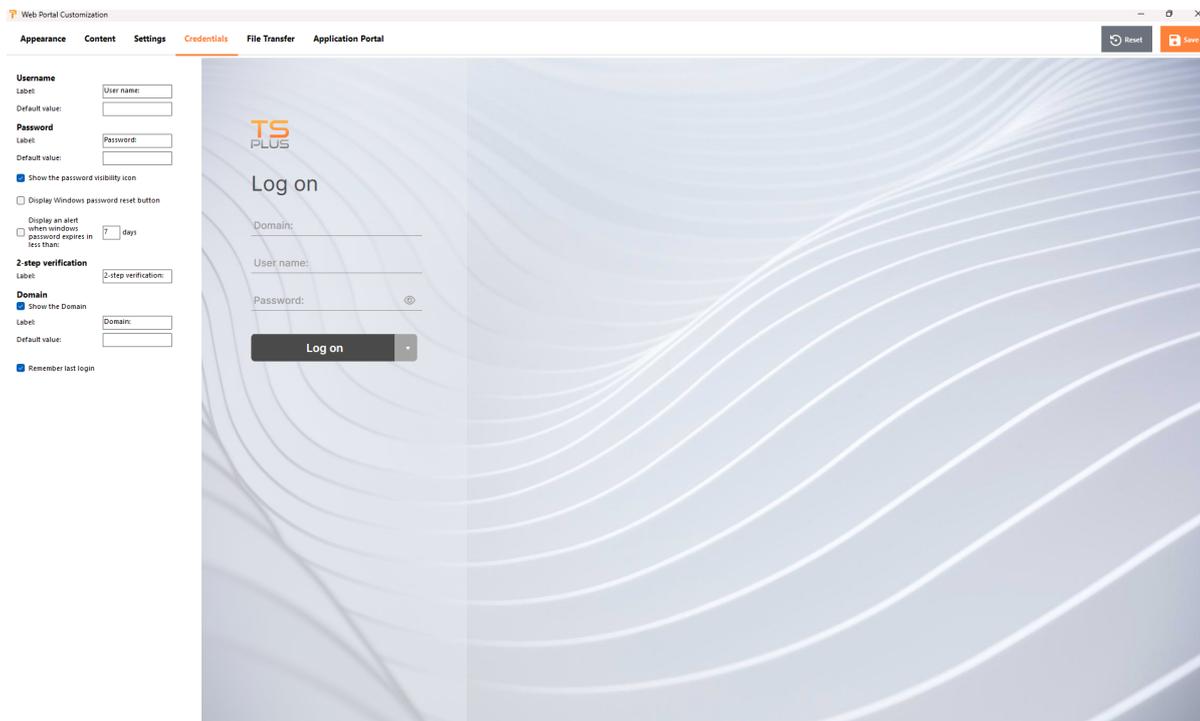
- “

Clientes Disponíveis

Escolha entre 2 tipos de clientes de conexão web. Se ambos estiverem marcados, o usuário terá a escolha. Você pode alterar o nome usado para essas opções em seu Portal Web. Você também pode escolher qual opção é selecionada por padrão se ambas as opções estiverem disponíveis.

- “ **Portal de Gateway** Verifique para ativar uma página habilitada para o Portal Gateway. Este recurso adiciona uma etapa extra de autenticação quando você atribui um servidor a um usuário ou grupo.
- “ **Teclado** Apenas para administradores avançados que têm requisitos especiais de teclado.

Personalização do Portal Web - Credenciais

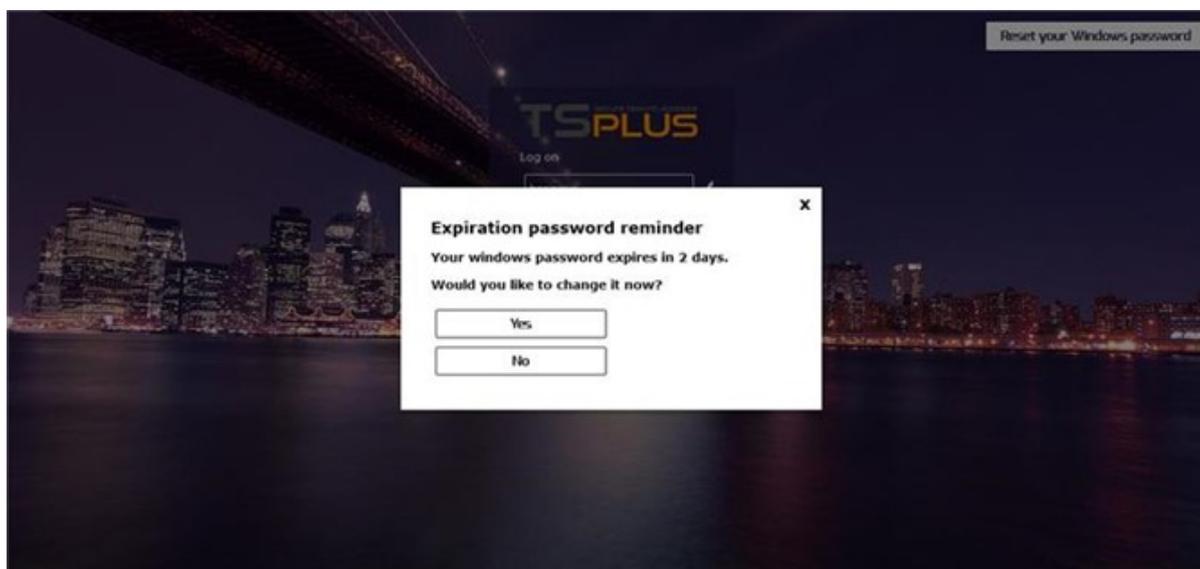


- “

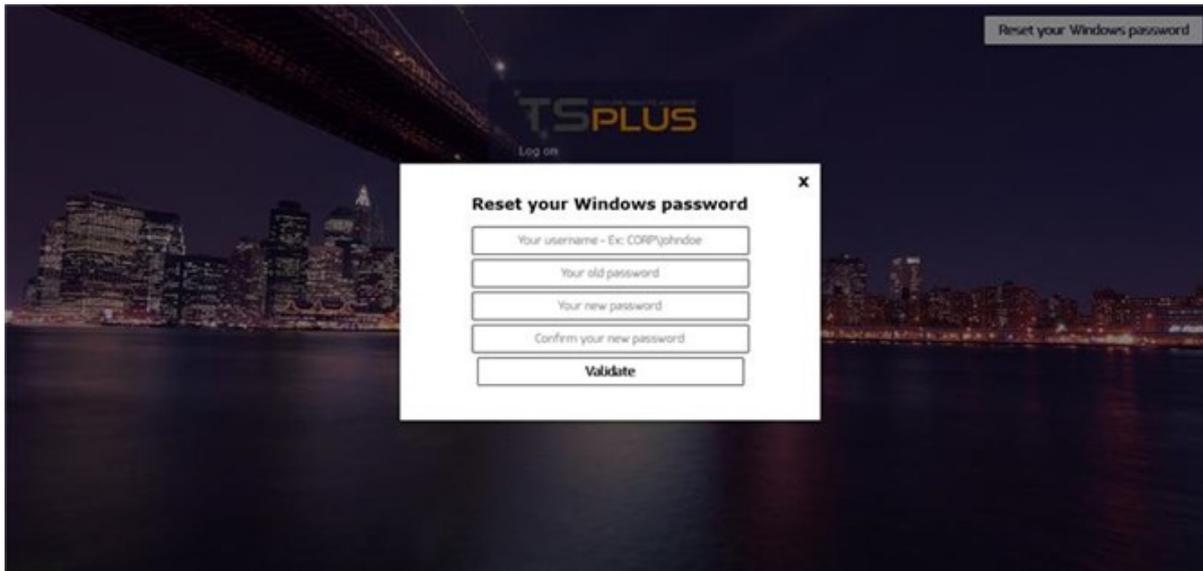
Rótulo

Você pode alterar o texto usado para designar o nome de usuário, senha, ...

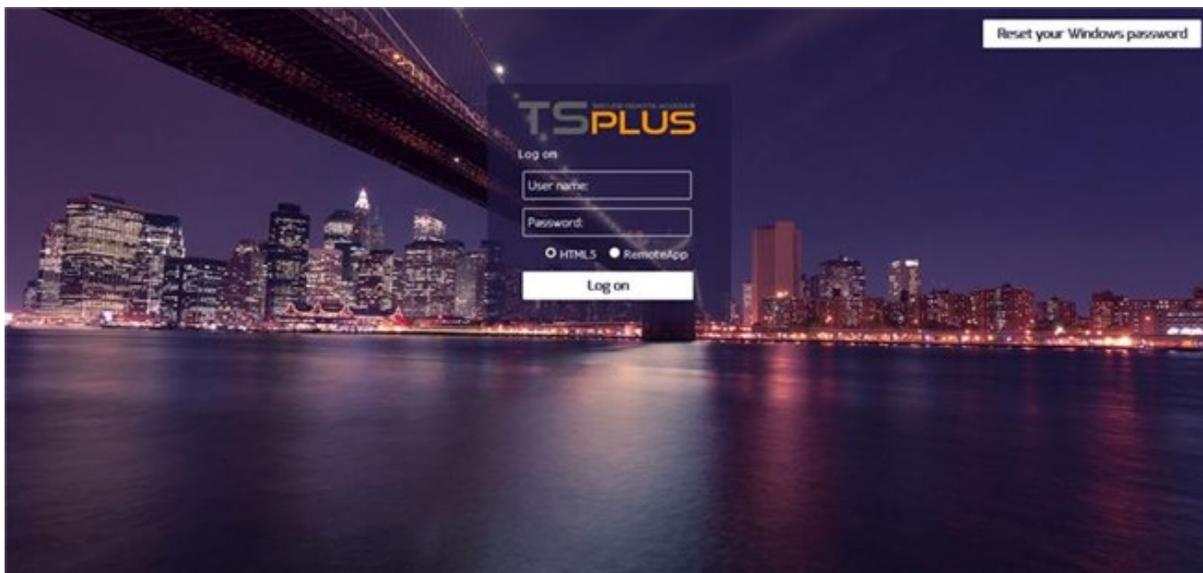
- “ **Valores Padrão** Você pode especificar um login padrão, senha e domínio que preencherão automaticamente os campos de login. Todas as configurações presentes aqui são salvas no arquivo index.html, que pode ser copiado e renomeado conforme sua preferência.
- “ **Mostrar o campo de domínio** Quando marcado, o campo de Domínio é incluído na solicitação de informações de login.
- “ **Senha** Você pode adicionar uma mensagem de alerta exibida durante a conexão através do portal da web, para informar o usuário sobre a data de expiração de sua senha. Por exemplo, o seguinte pop-up será exibido se a senha do Windows do usuário expirar em menos de 3 dias:



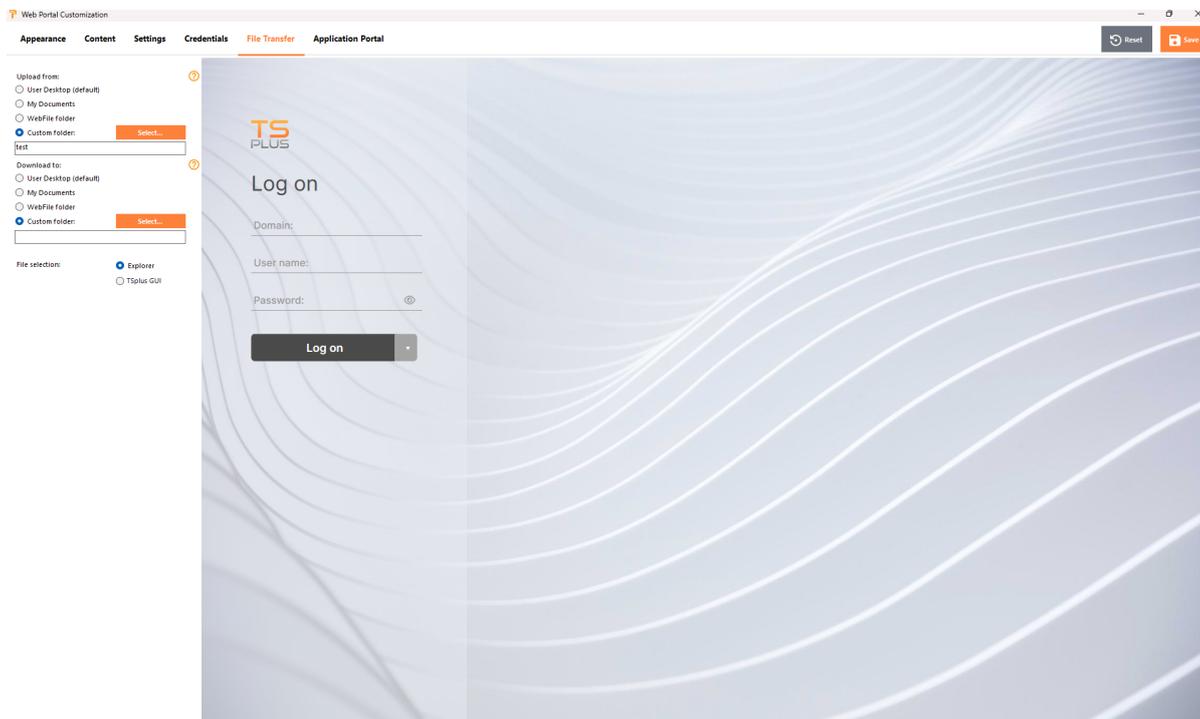
Como mencionado, isso lhe dá a possibilidade de alterá-lo diretamente do Portal Web usando o pop-up exibido logo abaixo:



Você também pode permitir que o usuário altere suas janelas a qualquer momento, marcando a opção "Exibir botão de redefinição de senha do Windows".



Personalização do Portal Web - Transferência de Arquivos

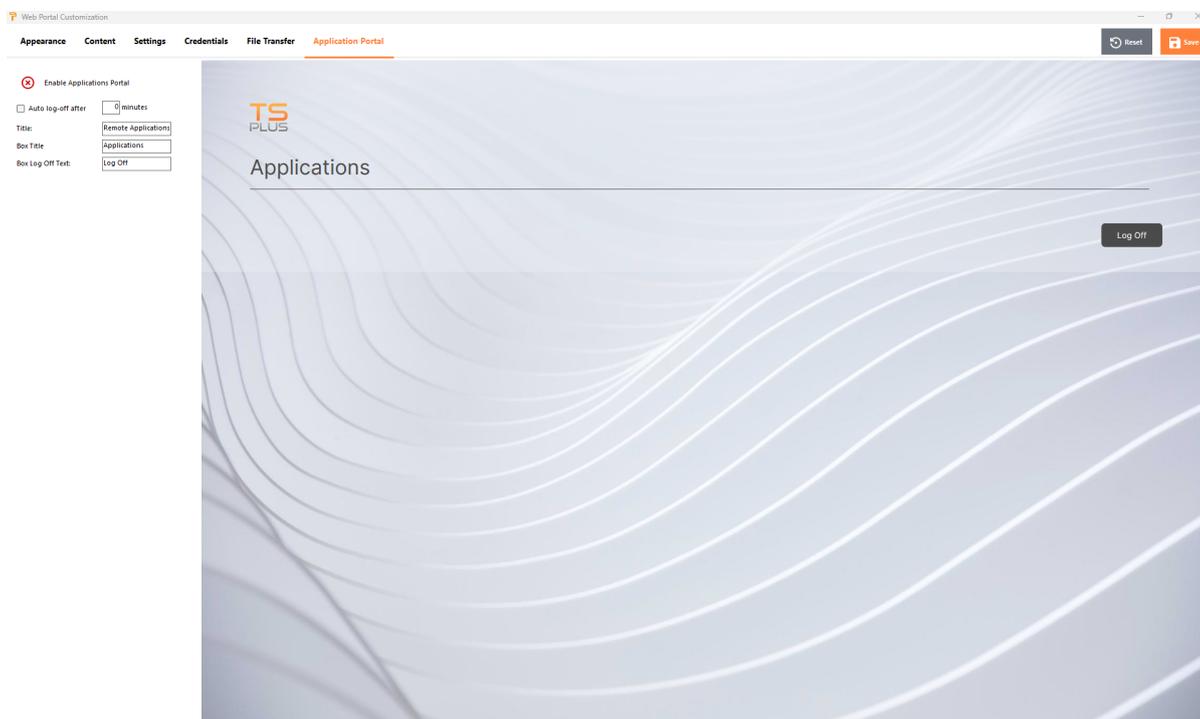


- “

Carregar - Baixar

: escolha os caminhos de origem e destino para uploads e downloads de arquivos.

Personalização do Portal Web - Painel de Aplicação



Mais informações sobre o Portal de Aplicações podem ser encontradas

[aqui](#)

Salvar valores digitados e redefinir para os padrões.

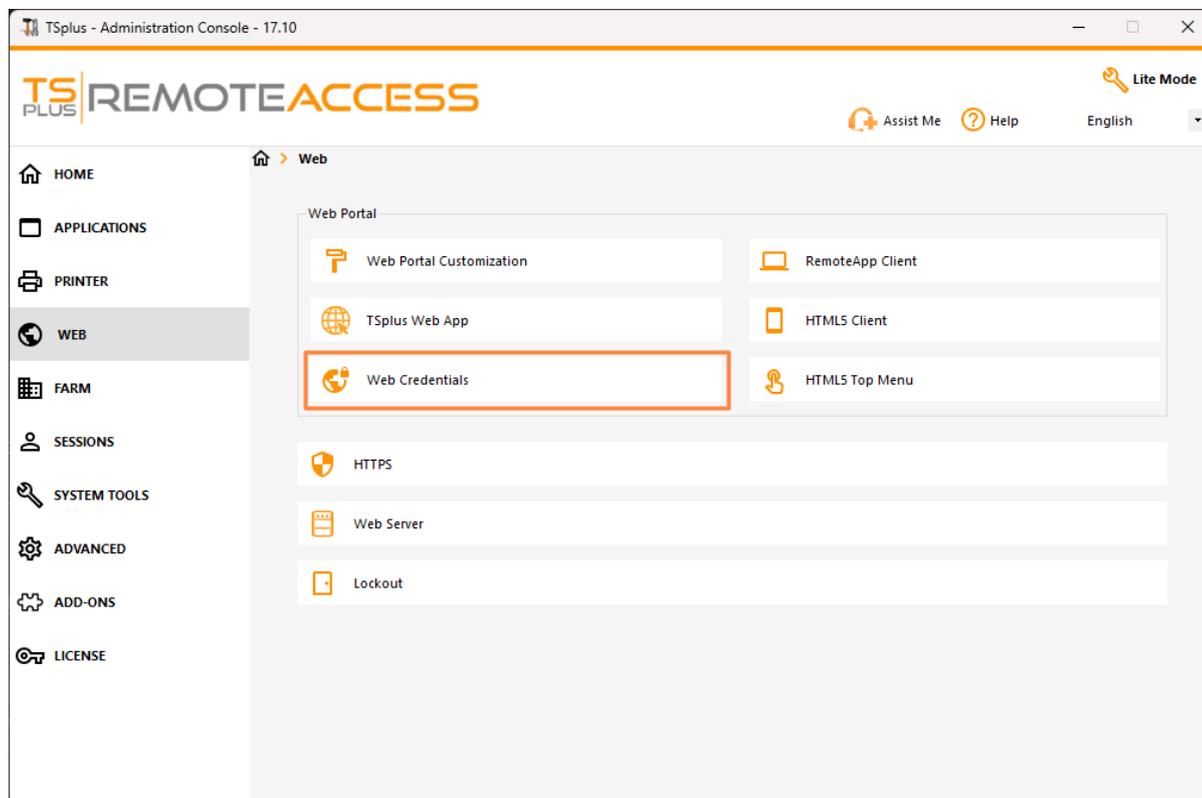
Não se esqueça de clicar no botão "Salvar" para salvar todas as suas modificações.

Se você quiser redefinir esses valores para os valores originais, clique no botão "Redefinir".

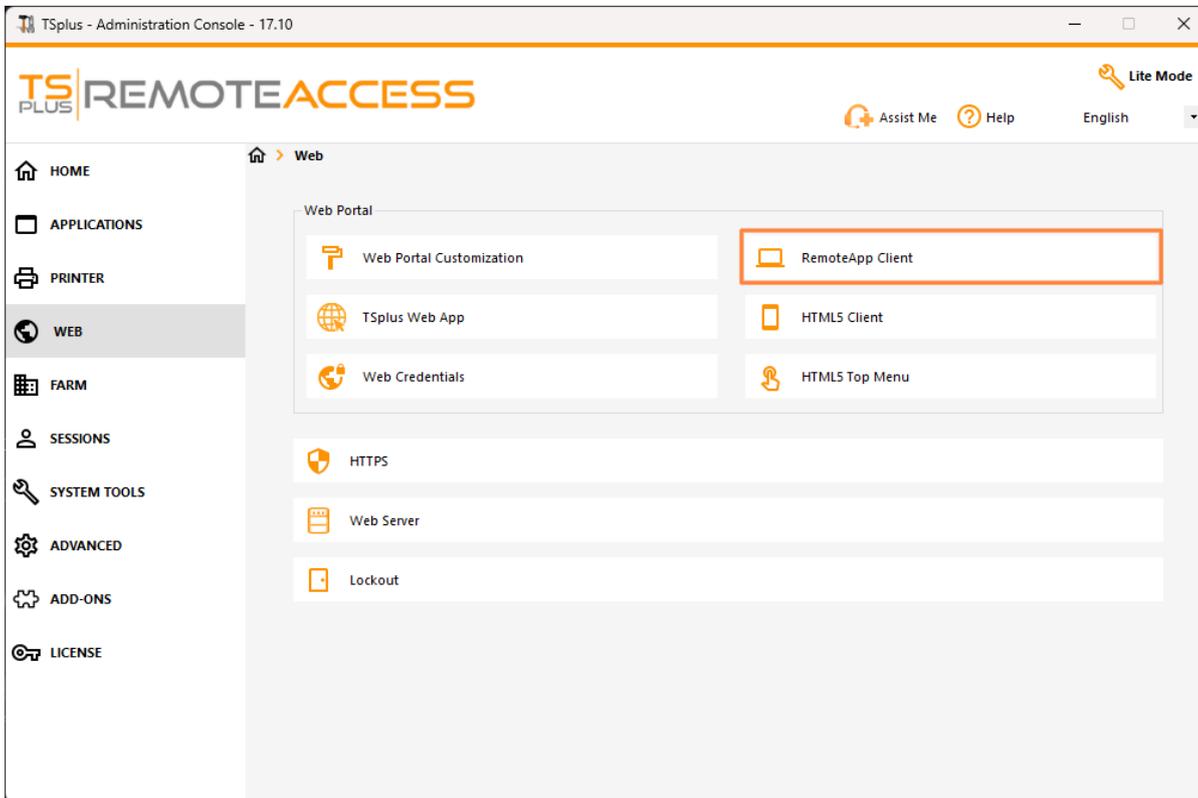
Credenciais da Web

A seção "Credenciais da Web" permite que você ative (ou desative) o [Credenciais da Web](#) recurso.

Ao usar Credenciais da Web, você pode querer permitir senhas vazias. Se você tiver apenas Credenciais da Web com senhas vazias, recomendamos que desmarque a opção "Mostrar Campo de Senha", a fim de simplificar ainda mais a página de login da web.

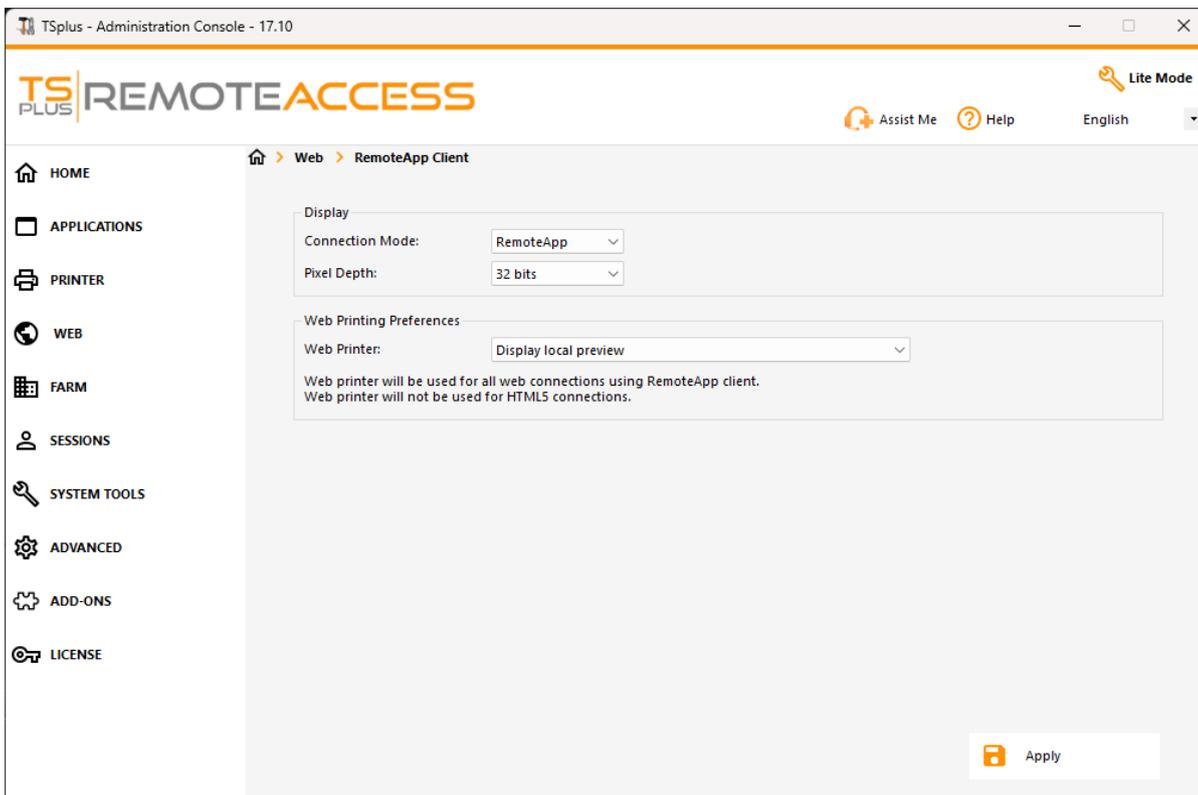


Aplicativo Remoto

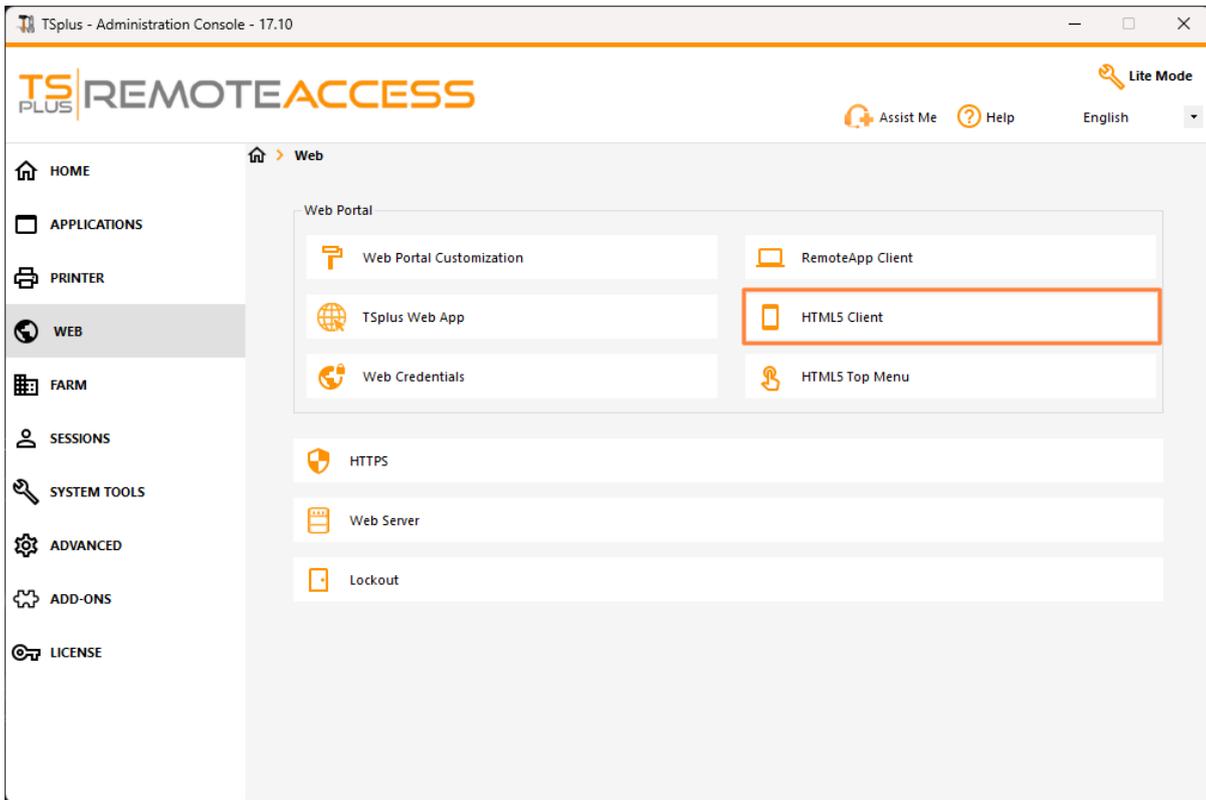


Este bloco é para configurações específicas de clientes do Windows.

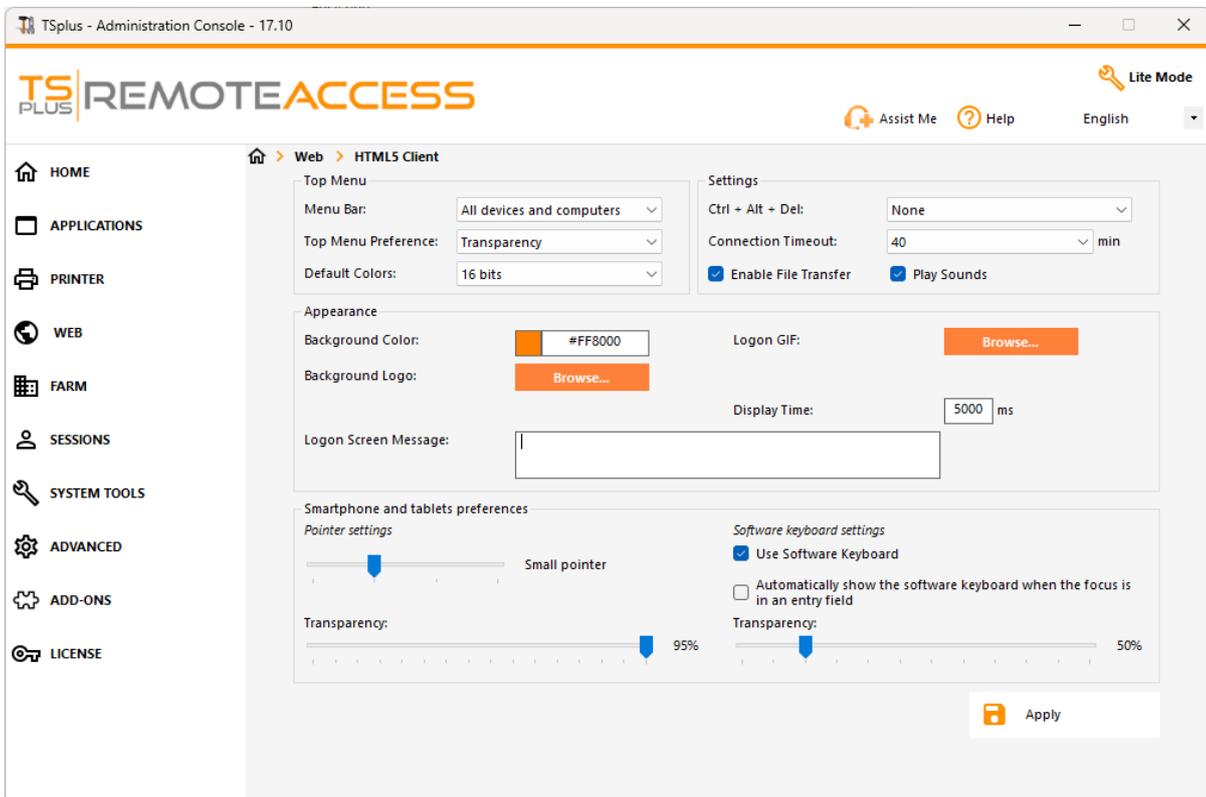
Você pode escolher sua exibição entre RemoteApp (conexão remota sem a área de trabalho remota) ou RDP Padrão. Você também pode decidir se deseja que os documentos sejam impressos na impressora padrão do usuário, exibir uma prévia local ou a escolha da impressora local.



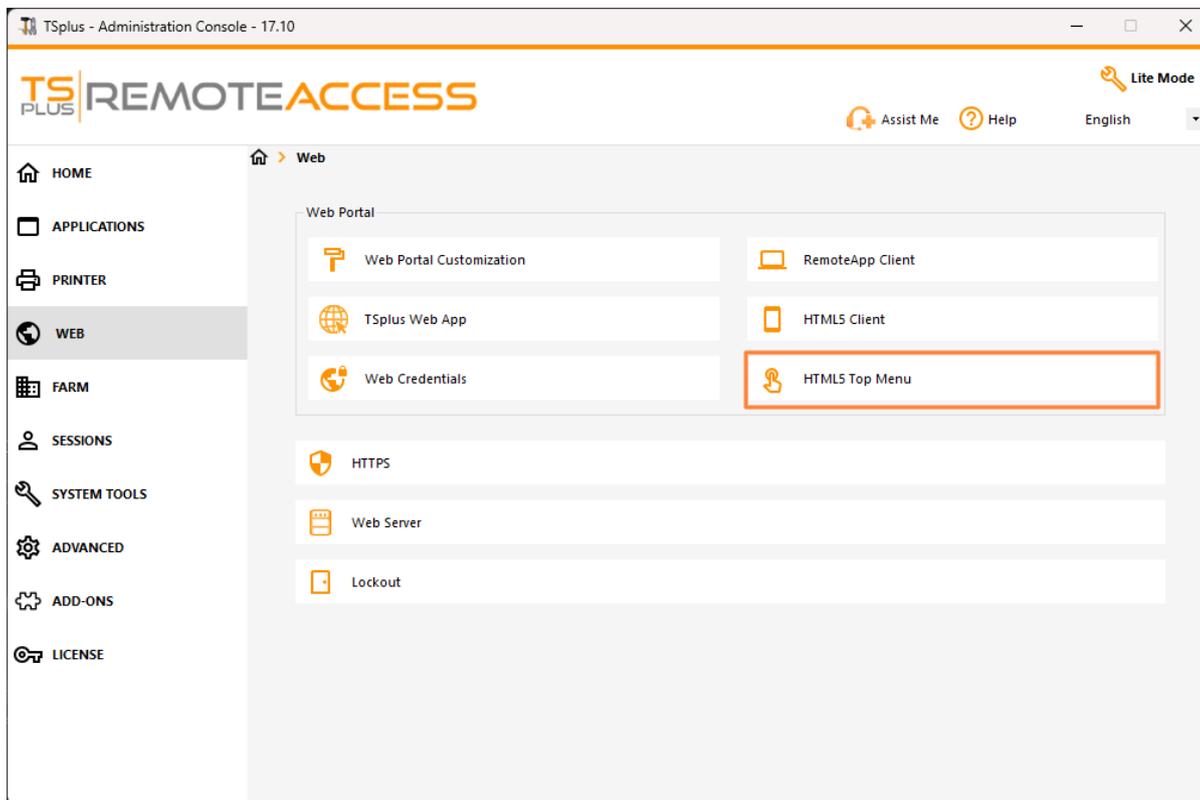
Cliente HTML5



Nesta guia, você pode editar os parâmetros para a exibição da web do cliente HTML5. Mais informações sobre [esta página](#) .



Menu Principal HTML5



Este bloco permite que você escolha os aplicativos a serem exibidos no nível 1 ou 2 no Menu Superior da sua sessão remota gerada. Você também pode editar esses aplicativos para que eles apareçam em um tipo específico de cliente: pc, móvel, ios... ou em todos eles.



Manage HTML5 Client Top Menu Icons

- Level 1
 - Print
 - File Upload to Server
 - Clipboard
 - File Download to Client
 - File Listing
 - Right Click (mobile only)
 - Mouse Drag (mobile only)
- Level 2

+ Add a new Application

✎ Edit Application

✕ Remove Application

⬆ Move Up

⬇ Move Down