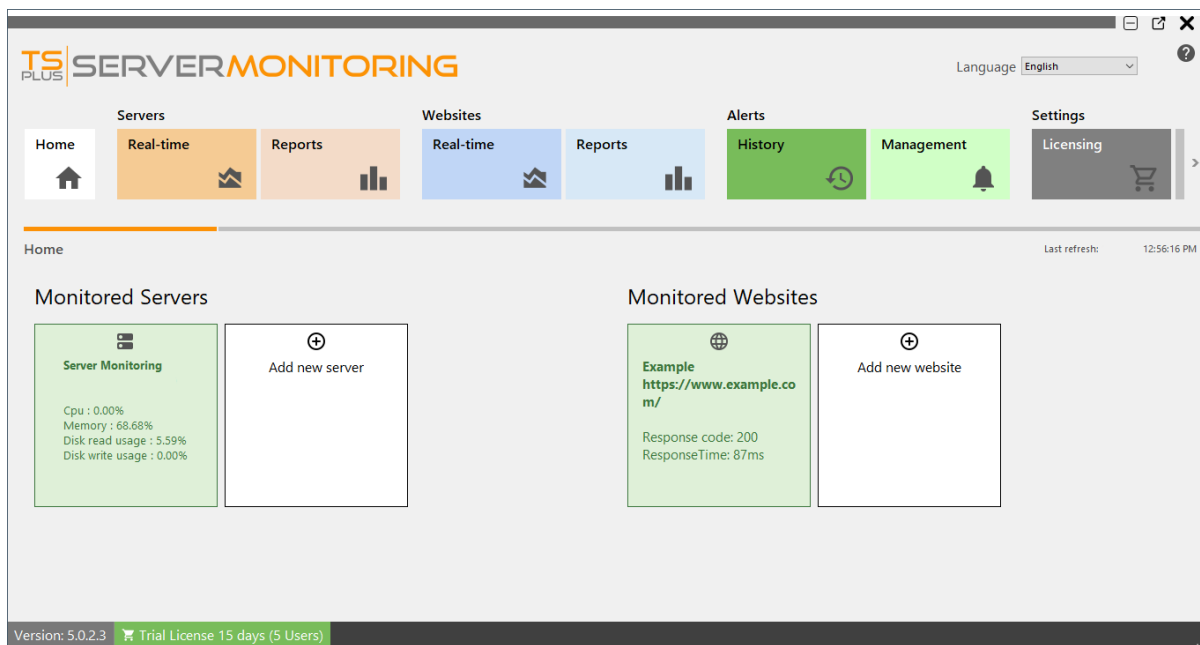


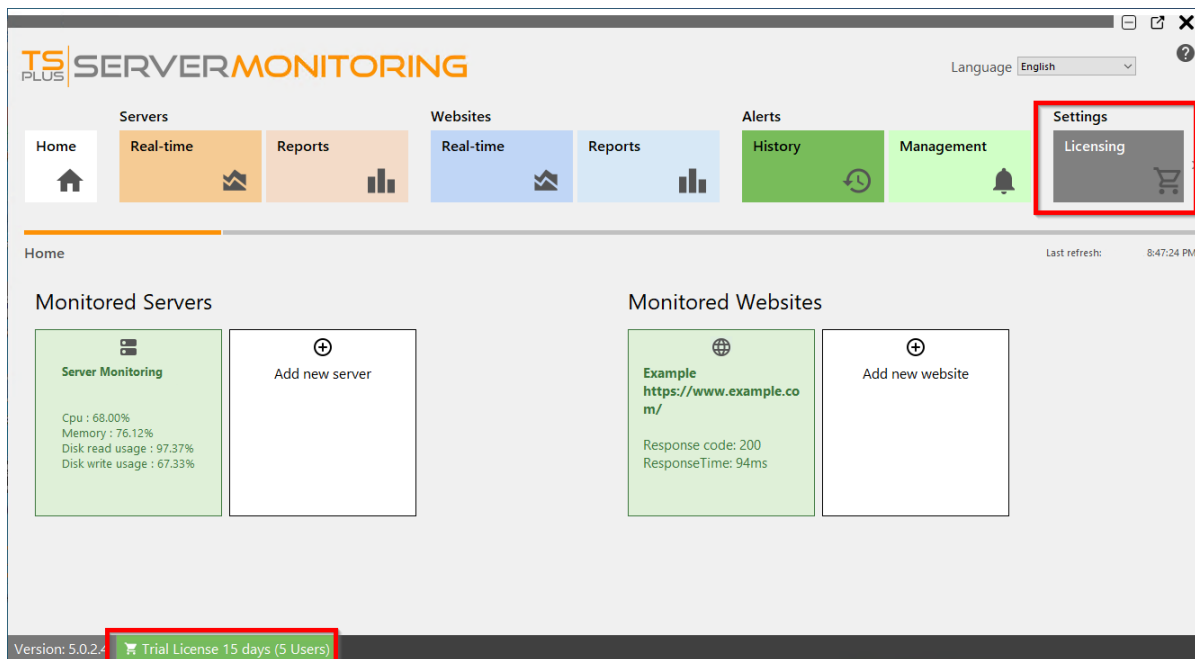
# Aktivierung Ihrer Lizenz

Server Monitoring umfasst ein Lizenzverwaltungs-Dashboard.

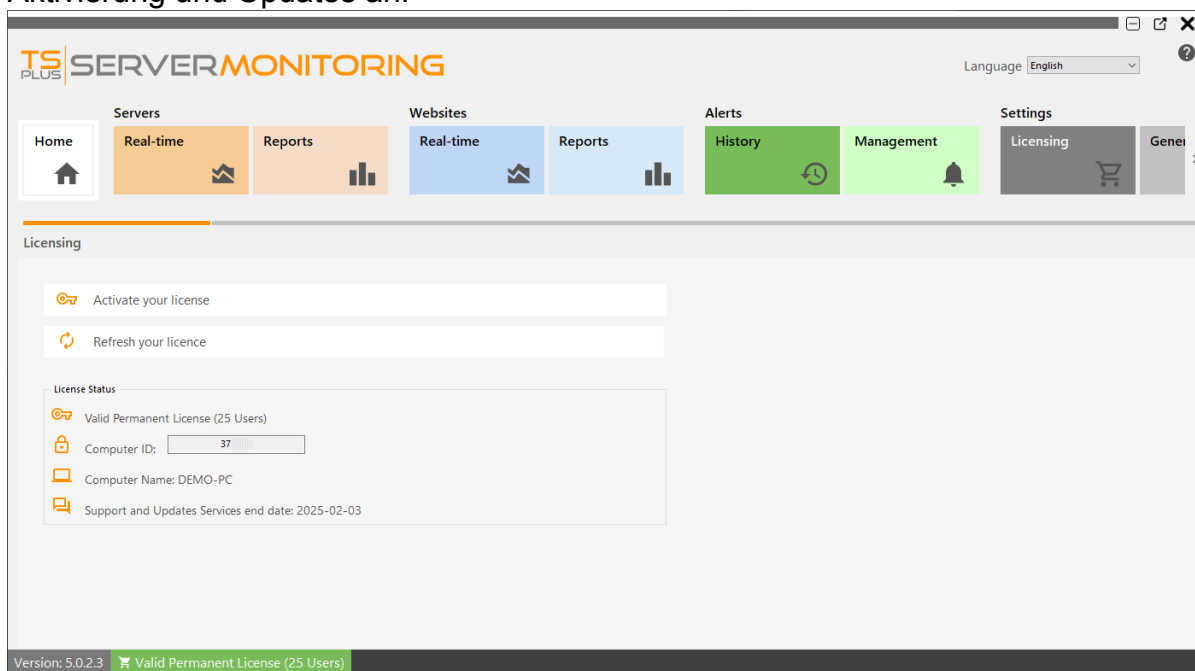
Auf dem Startbildschirm können Sie den Status Ihrer Lizenz in der Statusleiste unten sehen. Zum Beispiel eine Testlizenz, wie unten zu sehen ist:



Um Ihren Lizenzstatus und Ihre Informationen mit Ihrer Computer-ID und Ihrem Computernamen zu sehen, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche Lizenz oder den Lizenzstatus in der Statusleiste:



Dieser Bildschirm zeigt Ihnen Details zu Ihrer Lizenz und bietet Ihnen Optionen für die Aktivierung und Updates an.



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Lizenz aktivieren“ und dann auf das Menü „Verwaltung“ > „Lizenz“.

Sie finden Ihren permanenten Aktivierungsschlüssel. (XXXX-XXXX-XXXX-XXXX) in unserer Bestellbestätigungs-E-Mail.

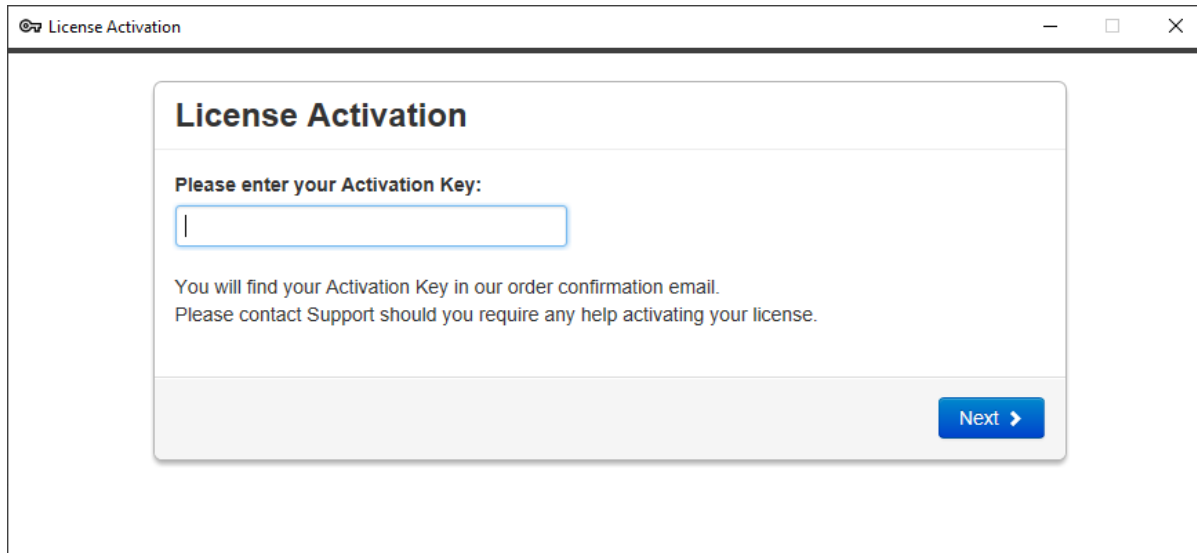
Wenn Sie Ihr Abonnement aktivieren möchten, geben Sie bitte Ihren Abonnementschlüssel ein. **S-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX** .

Um Ihren Aktivierungsschlüssel zu erhalten, verbinden Sie sich mit unserem [Lizenzportal](#)

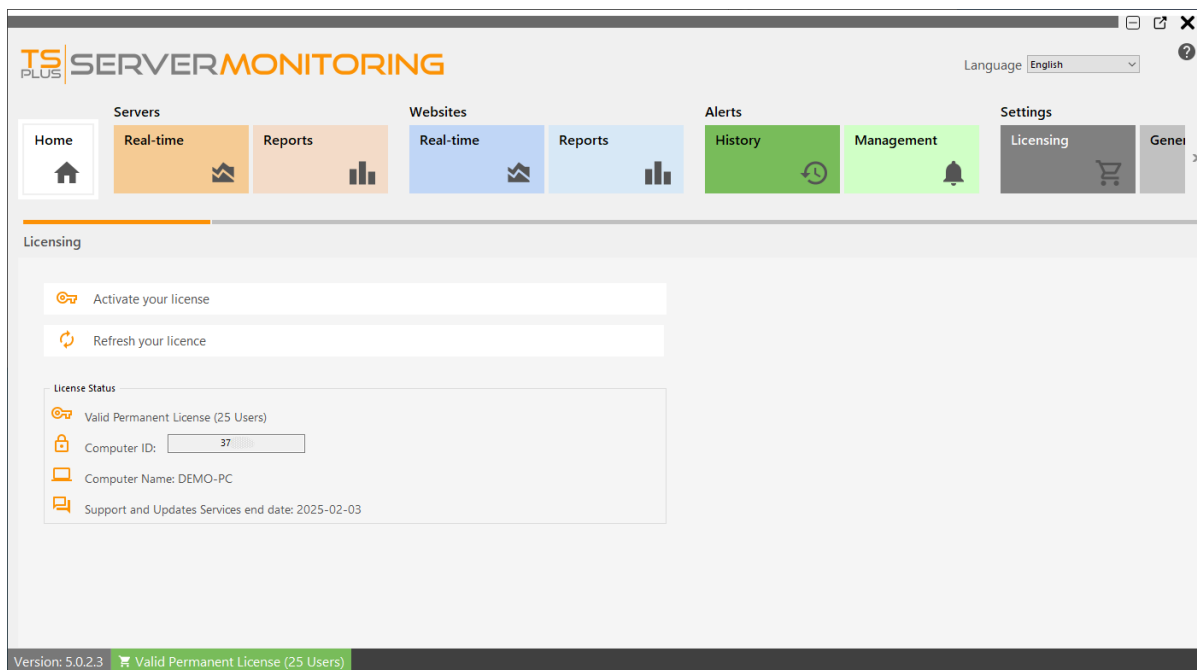
Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Bestellnummer ein:

[Laden Sie das Benutzerhandbuch für das Kundenportal herunter](#) für weitere Informationen zur Verwendung.

Sie können Ihren Aktivierungsschlüssel sehen und kopieren. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Lizenz aktivieren“ und geben Sie ihn ein:

A screenshot of a web browser window titled "License Activation". Inside the window, there is a form with the heading "License Activation". Below the heading, it says "Please enter your Activation Key:" followed by a text input field. Underneath the input field, there is a message: "You will find your Activation Key in our order confirmation email. Please contact Support should you require any help activating your license." At the bottom right of the form, there is a blue button labeled "Next >".

Sie können den neuen Status Ihrer Lizenz sehen, indem Sie zu Ihren Lizenzdetails zurückkehren:

A screenshot of the TS PLUS SERVERMONITORING web application interface. The top navigation bar includes the logo "TS PLUS SERVERMONITORING", a language dropdown set to "English", and a help icon. Below the navigation bar, there are several tabs: "Home", "Servers" (with sub-tabs "Real-time" and "Reports"), "Websites" (with sub-tabs "Real-time" and "Reports"), "Alerts" (with sub-tabs "History" and "Management"), and "Settings" (with sub-tabs "Licensing" and "General"). The "Licensing" tab is currently selected. The main content area under "Licensing" shows two buttons: "Activate your license" and "Refresh your licence". Below these, there is a "License Status" section with the following information: "Valid Permanent License (25 Users)", "Computer ID: 37", "Computer Name: DEMO-PC", and "Support and Updates Services end date: 2025-02-03". At the bottom of the interface, there is a status bar showing "Version: 5.0.2.3" and "Valid Permanent License (25 Users)".

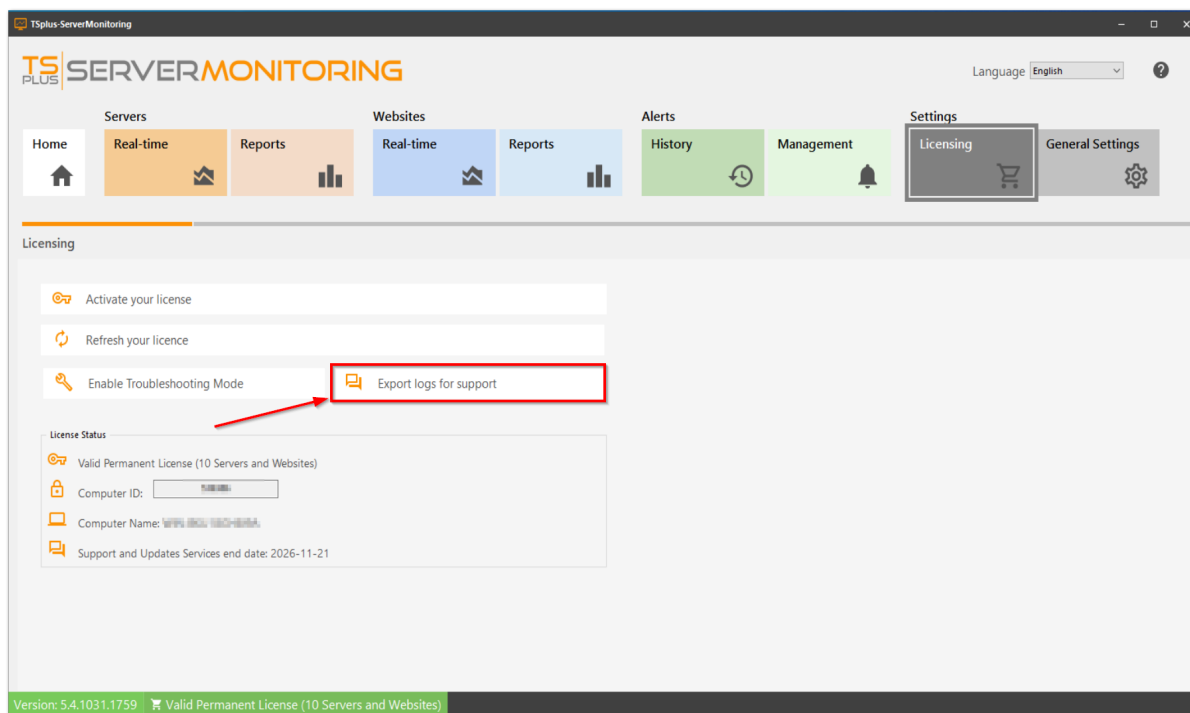
Aktualisieren Sie Ihre Lizenzdaten, indem Sie auf „Lizenz aktualisieren“ klicken - dies synchronisiert die Informationen mit unserem Lizenzportal.

Vielen Dank, dass Sie sich für Server Monitoring entschieden haben!

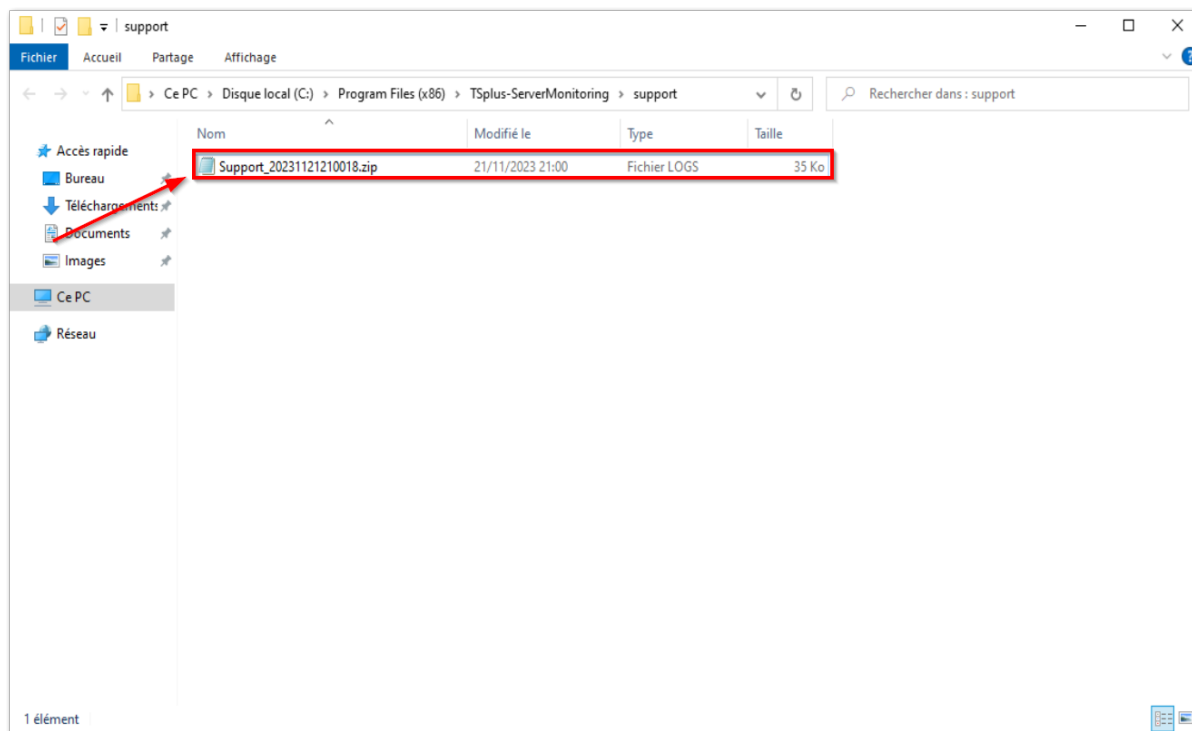
## Protokolle für den Support exportieren:

Exportprotokolle zur Unterstützung von Support.

1. Fehlerbehebung aktivieren
2. Das Problem reproduzieren
3. Protokolle exportieren zur Hilfe

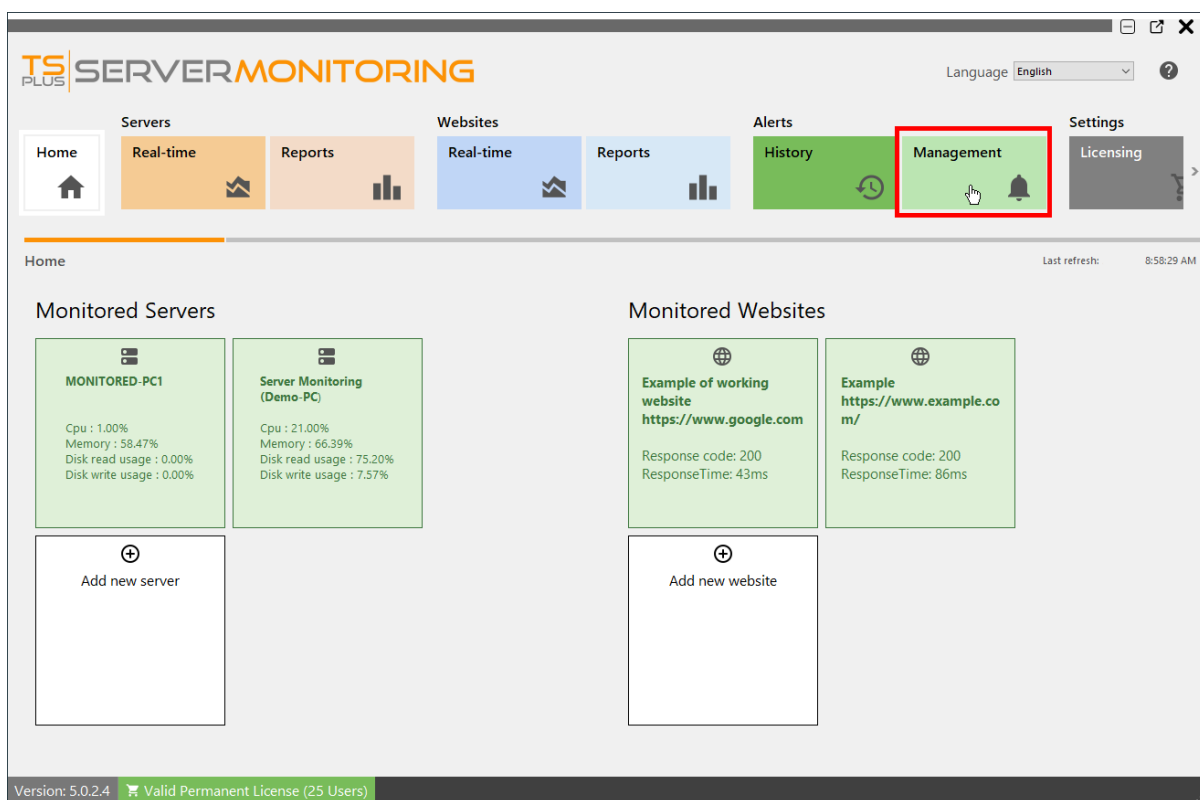






# Alarmverwaltung

Sie können auf das Alerts Management zugreifen, indem Sie auf die **Management** Titel von **Warnungen** Abschnitt auf der Startseite:



Wenn Sie einen Agenten auf einem Server installieren, um zu überwachen, wird Server Monitoring automatisch grundlegende Warnungen für den Server erstellen. Das Erstellen einer neuen Website wird ebenfalls Warnungen für die Website erstellen.

Language English

Home

Real-time

Reports

Real-time

Reports

History

Management

Licensing

Alert management

Add new alert

| Alert                                                        | E-mail | Server names                | Edit alert | Remove alert |
|--------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------|------------|--------------|
| Cpu > 50 % for at least 5 minutes                            |        | Server Monitoring (Demo-PC) |            |              |
| Ram > 50 % for at least 5 minutes                            |        | Server Monitoring (Demo-PC) |            |              |
| Disk Read Usage > 80 % for at least 5 minutes                |        | Server Monitoring (Demo-PC) |            |              |
| Disk Write Usage > 80 % for at least 5 minutes               |        | Server Monitoring (Demo-PC) |            |              |
| Disk space used > 90 % for at least 1 minutes                |        | Server Monitoring (Demo-PC) |            |              |
| Server Downtime duration > 10 minutes for at least 5 minutes |        | Server Monitoring (Demo-PC) |            |              |
| Cpu > 50 % for at least 5 minutes                            |        | MONITORED-PC1               |            |              |
| Ram > 50 % for at least 5 minutes                            |        | MONITORED-PC1               |            |              |
| Disk Read Usage > 80 % for at least 5 minutes                |        | MONITORED-PC1               |            |              |
| Disk Write Usage > 80 % for at least 5 minutes               |        | MONITORED-PC1               |            |              |
| Disk space used > 90 % for at least 1 minutes                |        | MONITORED-PC1               |            |              |
| Server Downtime duration > 10 minutes for at least 5 minutes |        | MONITORED-PC1               |            |              |

| Alert                                                         | E-mail | Website names              | Edit alert | Remove alert |
|---------------------------------------------------------------|--------|----------------------------|------------|--------------|
| Website Downtime duration > 10 minutes for at least 5 minutes |        | Example of working website |            |              |
| Website Response time > 500 ms for at least 5 minutes         |        | Example of working website |            |              |

Version: 5.0.2.4 Valid Permanent License (25 Users)

Mit der Schaltfläche „Neuen Alarm hinzufügen“ können Sie Alarme in Ihrem Server Monitoring-System hinzufügen.

Add new alert

Alert type

Cpu

Applied to server(s) :

Cancel

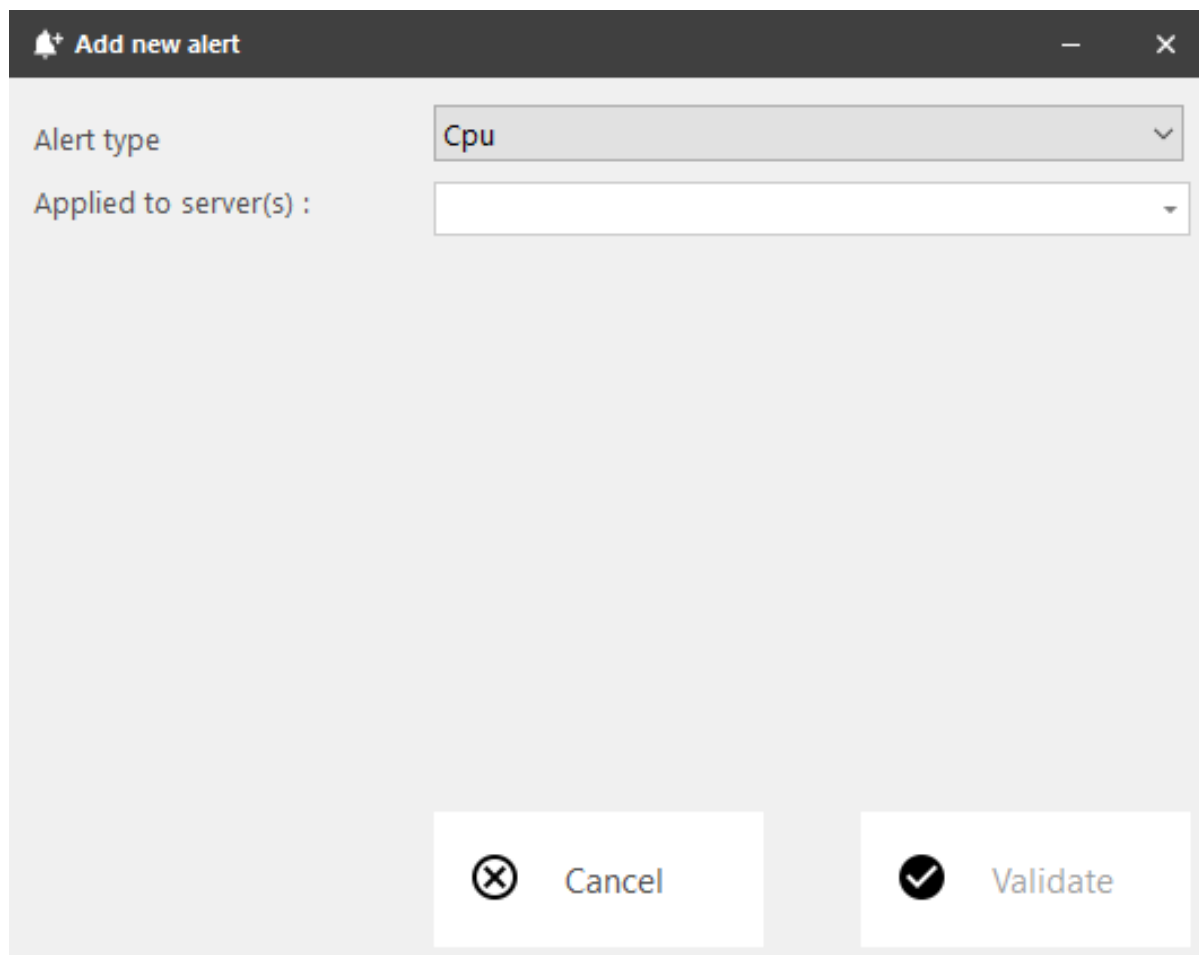
Validate

Für **Server** , Alerts können eingestellt werden für:

- Prozessor
- Speicher
- Festplatten-Lese-/Schreibnutzung
- Netzwerknutzung (gesendete/empfangene Bytes)
- Verwendeter Speicherplatz
- Aktive Benutzer
- Ausfallzeitdauer

Für **Webseiten** Alerts können für Reaktionszeit oder Ausfallzeit eingestellt werden.

Bitte wählen Sie den Typ der Warnung aus, die Sie erstellen möchten, sowie die Server oder Websites, die Sie überwachen möchten.



Alert type: Cpu

Applied to server(s) :

Cancel Validate

Dann können Sie die Parameter der Warnung festlegen:

 Add new alert

Alert type

Network usage (sent)

Applied to server(s) :

☒ (Select All)

☒ Server Monitoring (Demo-PC)

☒ MONITORED-PC1

OK

Cancel

 Cancel

 Validate

Sie können die Einstellungen mit Ihren eigenen Werten anpassen:

 Add new alert

Alert type

Network usage (sent) ▾

Applied to server(s) :

Server Monitoring (Demo-PC), MONITORED-PC1 ▾

When Network usage (sent) is

higher than ▾

15.56 ▴ ▾

Mb/s

then send an email to

enter the list of receiver emails, separated by semi-colons (e.g:  
john.doe@outlook.fr;tanya.sofia@gmail.com) ▴ ▾

 Cancel



Validate

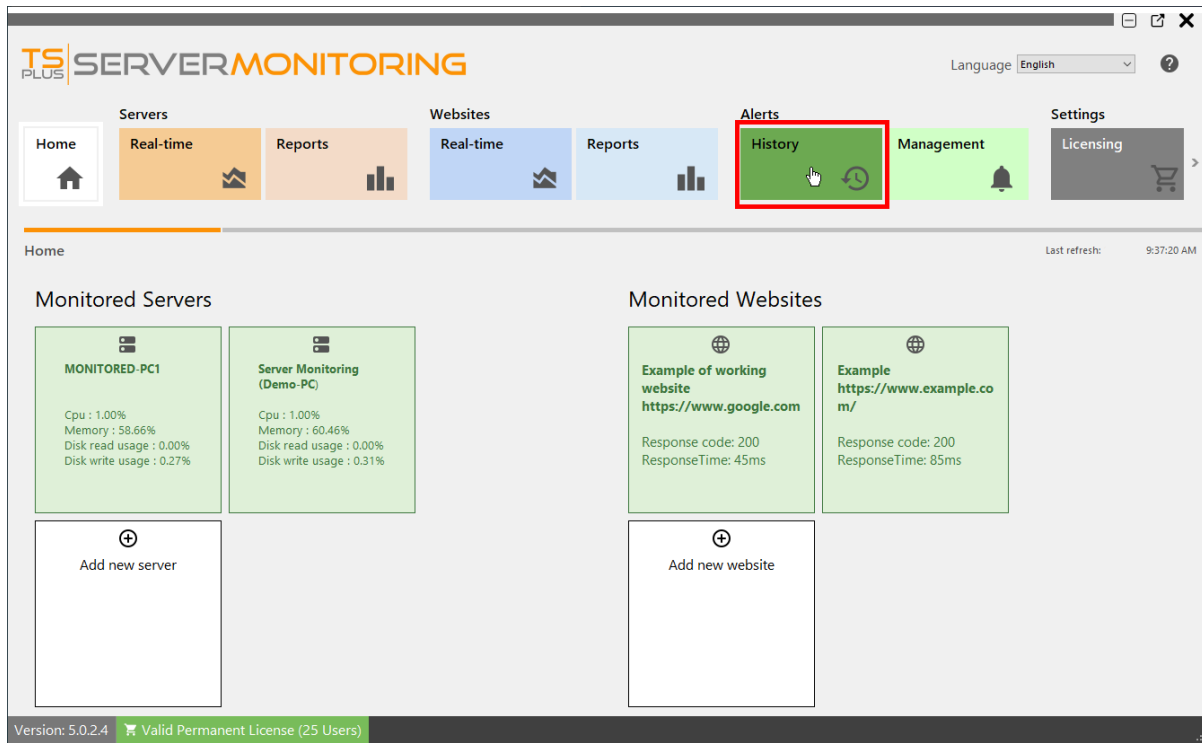
Sie können mehrere Adressen hinzufügen, an die Warnungen gesendet werden sollen. Wenn dieses Feld leer gelassen wird, sind Warnungen weiterhin im Warnverlauf von Server Monitoring sichtbar.

Sie können auch eine Warnung bearbeiten oder löschen, indem Sie auf die klicken **Bearbeiten** oder **Entfernen** Tasten.

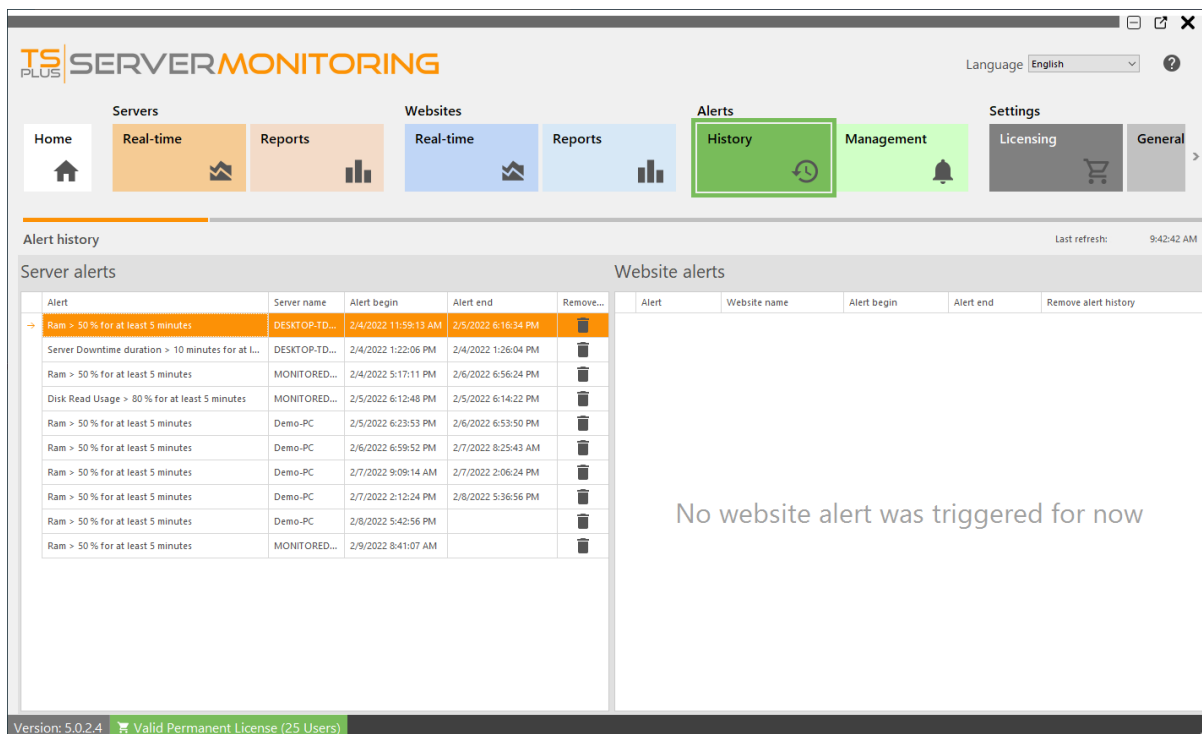
## Benachrichtigungen

Sobald Sie einen Alarm auf Ihrem Server oder Ihrer Website konfiguriert haben, wird Server Monitoring die gewählte Kennzahl genau überwachen und Ihnen eine E-Mail senden, sobald der festgelegte Schwellenwert erreicht oder überschritten wird. Server Monitoring wird Ihnen auch eine E-Mail senden, wenn diese Kennzahl wieder im Normalbereich liegt.

Sie können historische Warnungen überprüfen, indem Sie auf die **Geschichte** Titel von **Warnungen** Abschnitt auf der Startseite.



Sie sehen eine Liste von ausgelösten Warnungen, mit dem Titel der Warnung, dem überwachten Server oder der überwachten Website, dem Beginn der Warnung und ihrem Ende (wenn leer, ist die Warnung weiterhin ausgelöst).



Sie können eine oder mehrere Zeilen der Historie löschen, indem Sie auf die klicken **Entfernen** Taste.

[Zurück nach oben](#)





# Wie werden Daten gespeichert und kann ich von meinen eigenen Anwendungen darauf zugreifen?

In der Serverüberwachung werden alle Ihre Daten in einem offenen Format gespeichert. Wir verwenden eine SQL Server-Datenbank, um sowohl globale als auch server- und websitespezifische Daten zu speichern.

Wenn Sie ein Tool installiert haben, das SQL Server-Datenbankdateien lesen kann (z. B. SQL Server Management Studio, SQL Server Management Studio Express usw.), können Sie von dort auf die Daten zugreifen.

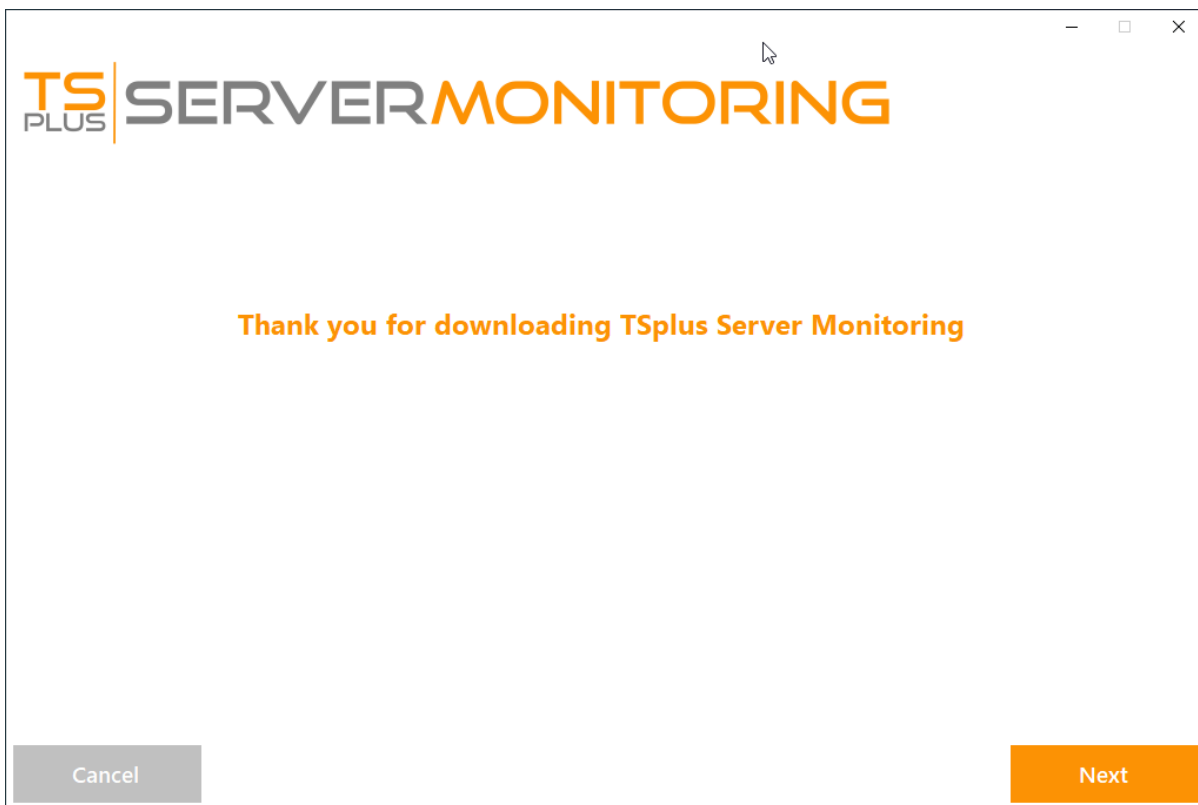
Auch wenn Sie auf diese Dateien sowohl im Lese- als auch im Schreibmodus zugreifen können, empfehlen wir, dass Sie immer den Nur-Lese-Zugriffsmodus verwenden, um Konflikte zwischen Server Monitoring und Ihren eigenen Anwendungen zu vermeiden.

Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie mehr über die Entwicklung Ihrer eigenen Anwendungen mit Daten zur Serverüberwachung erfahren möchten.

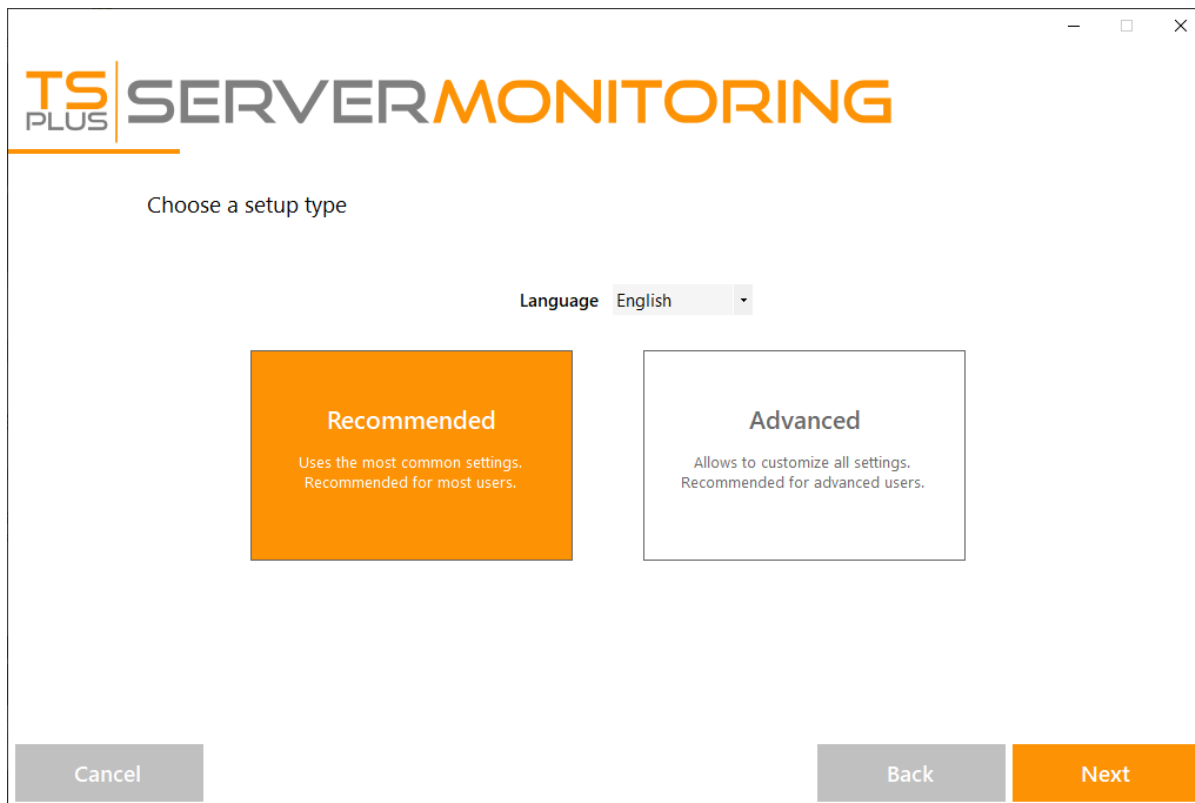
# Installation

**Ausführen** das Server Monitoring Setup-Programm und dann **folge den Installationsschritten** .

**Hinweis:** Windows wird Sie auffordern, das Setup als Administrator auszuführen.



Klicken Sie auf „Weiter“.



TS PLUS SERVER MONITORING

Choose a setup type

Language English

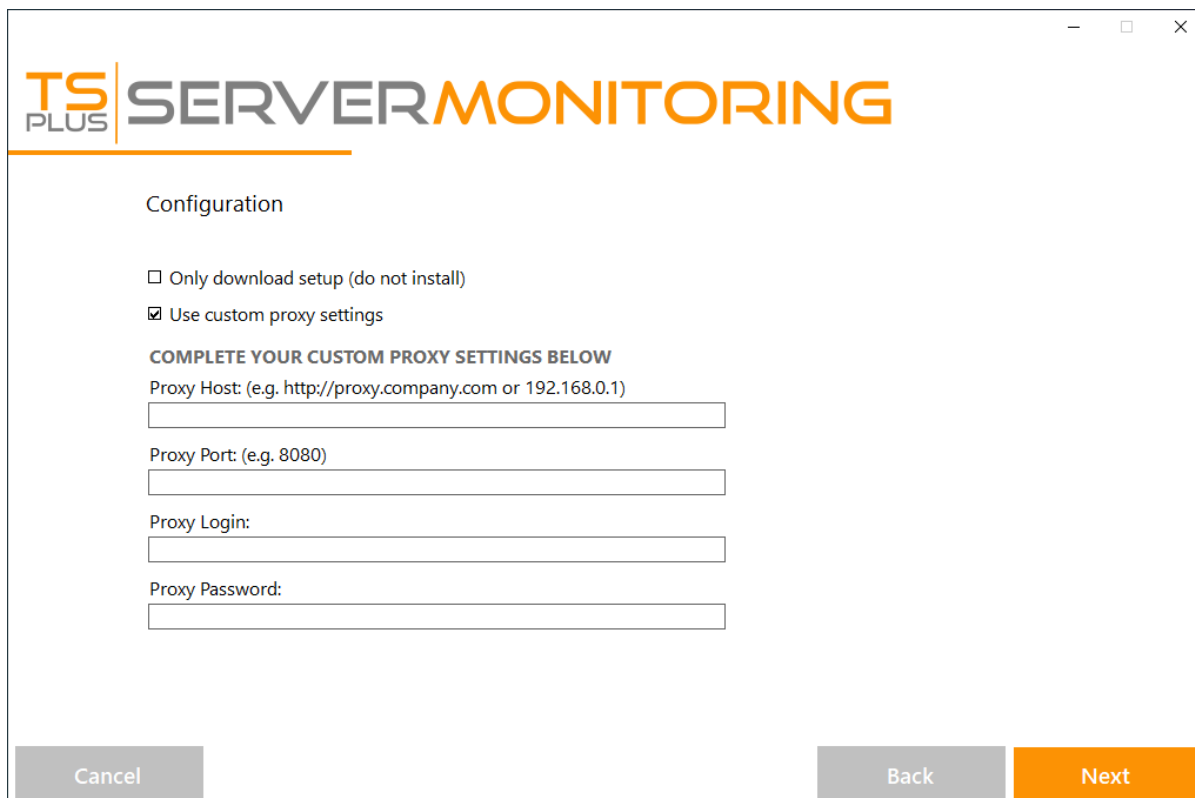
**Recommended**  
Uses the most common settings.  
Recommended for most users.

**Advanced**  
Allows to customize all settings.  
Recommended for advanced users.

Cancel Back Next

Wählen Sie, ob Sie die empfohlene Installation oder die erweiterte Installation möchten.

Wenn Sie die erweiterte Installation wählen, haben Sie einige zusätzliche Konfigurationsoptionen.



TS PLUS SERVER MONITORING

Configuration

☐ Only download setup (do not install)

☒ Use custom proxy settings

**COMPLETE YOUR CUSTOM PROXY SETTINGS BELOW**

Proxy Host: (e.g. http://proxy.company.com or 192.168.0.1)

Proxy Port: (e.g. 8080)

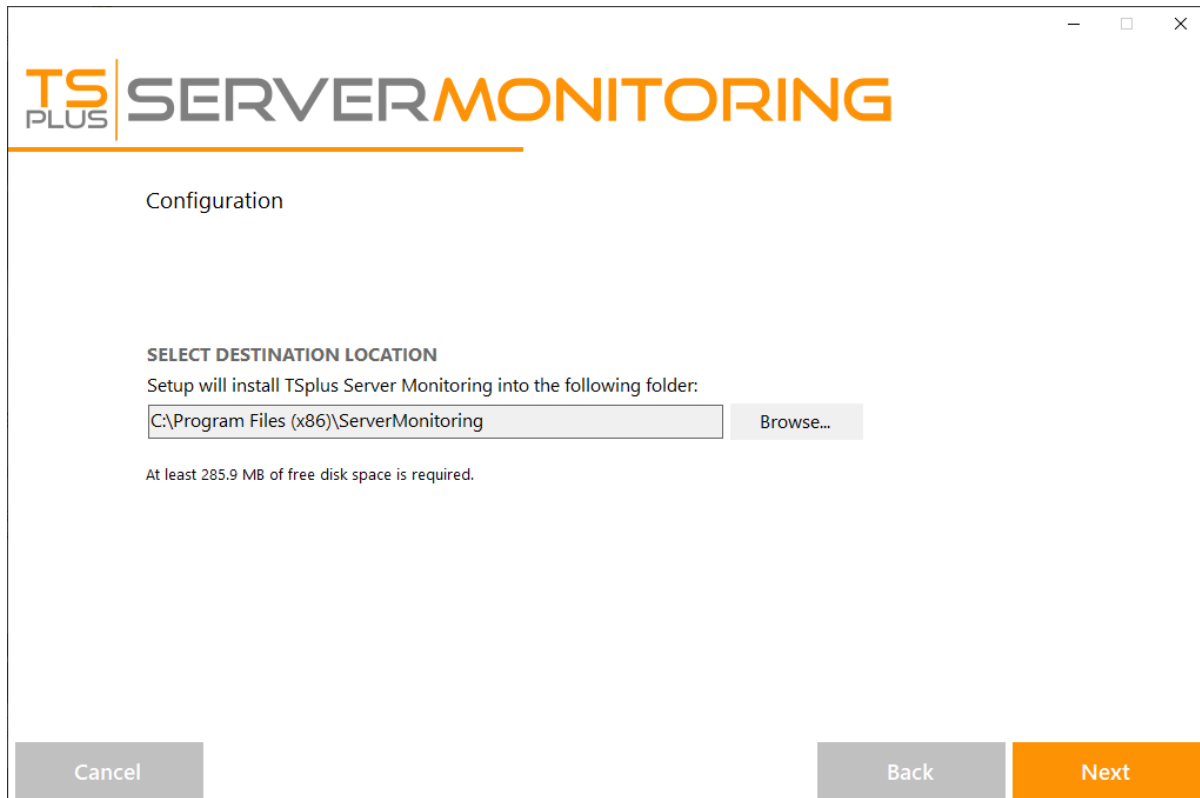
Proxy Login:

Proxy Password:

Cancel Back Next

Die erweiterte Option ermöglicht es Ihnen, zu:

- Benutzen Sie benutzerdefinierte Proxy-Einstellungen.
- Laden Sie den Installer herunter, ohne ihn auszuführen, was die Installation von Server Monitoring nicht durchführt.



Sie können wählen, Server Monitoring an einem benutzerdefinierten Ort zu installieren.



SERVERMONITORING

Database Configuration

☐ Use the default SQL Server instance
 ☒ Configure an existing database

ENTER YOUR CUSTOM DATABASE SETTINGS BELOW

Instance Name

Database Name

Login Type

Windows Authentication

Username (optional for Windows authentication)

Password (optional for Windows authentication)

Cancel

Back

Next

Server Monitoring verwendet eine SQL Server-Datenbank, um alle Daten von Ihren überwachten Servern zu speichern.

Sie können die Standard-SQL-Serverinstanz verwenden oder eine andere Instanz auswählen, wenn Sie bereits SQL Server installiert haben.



SERVERMONITORING

License Agreement

TSplus ServerMonitoring license agreement

**Software**  
You should carefully read the following terms and conditions before opening the software package, or if downloaded, before using such downloaded software. Opening the package or using the software, if downloaded, means you accept these terms and conditions and understand that they will be legally binding on you and TSplus ServerMonitoring. If you do not agree with these terms and conditions, or do not want them to be binding on you, you should promptly return the package unopened for a full refund or delete the downloaded software from any storage medium that it is stored on.

**Ownership**  
You acknowledge and agree that TSplus ServerMonitoring ("licensor") is the owner of all rights, title and interest in and to the enclosed disks and/or cdrom and/or the downloaded TSplus ServerMonitoring software, if downloaded, and the computer programs contained therein in machine readable object code form as well as the accompanying user documentation along with all subsequent copies thereof, regardless of the media or form in which they may exist (collectively the "software"). The software is protected by copyright laws and international treaty provisions, and this license agreement does not convey to you any interest in or to the software, digital content, or any accompanying printed materials, but only a limited right of use and limited reproduction which is revocable in accordance with the terms of this license agreement.

**License**  
**Grant of license.**  
Licensor hereby grants and you accept a nonexclusive license to use the software in accordance with the terms of this agreement.

**Remote Desktop/Remote Assistance.**  
The Software contains Remote Desktop and Remote Assistance technologies that enable the Software or applications installed on the TSplus ServerMonitoring Computer (hereafter referred to as a Host Device) to be accessed remotely from other Devices. You may use the Software's Remote Desktop feature to access the Host Device from any Device provided you acquire a separate Software license for that Device (for example, you may use any Windows XP based laptop to remotely access one TSplus ServerMonitoring Host Device). When you are using Remote Assistance (or other software which provides similar functionality for a similar purpose) you may share a Session with other users without any limit on the number of Device connections and without acquiring additional licenses for the Software. For Microsoft and non-Microsoft applications, you should consult

Cancel

Back

I agree

Bitte klicken Sie auf „Ich stimme zu“, um die Lizenzvereinbarung zu akzeptieren.

TS  
PLUS

SERVERMONITORING

KEEP YOUR SERVER HEALTHY

Easily Monitor  
Resource Use



Configure Alerts for  
Critical Systems



Monitor your Entire  
Farm from One Place



Downloading

Please wait, this might take a while.

Die Einrichtung wird jetzt alle Voraussetzungen herunterladen.

TS  
PLUS

SERVERMONITORING

FLEXIBLE REPORTING

Customize Server  
Health Reports



Add your Corporate  
Logo



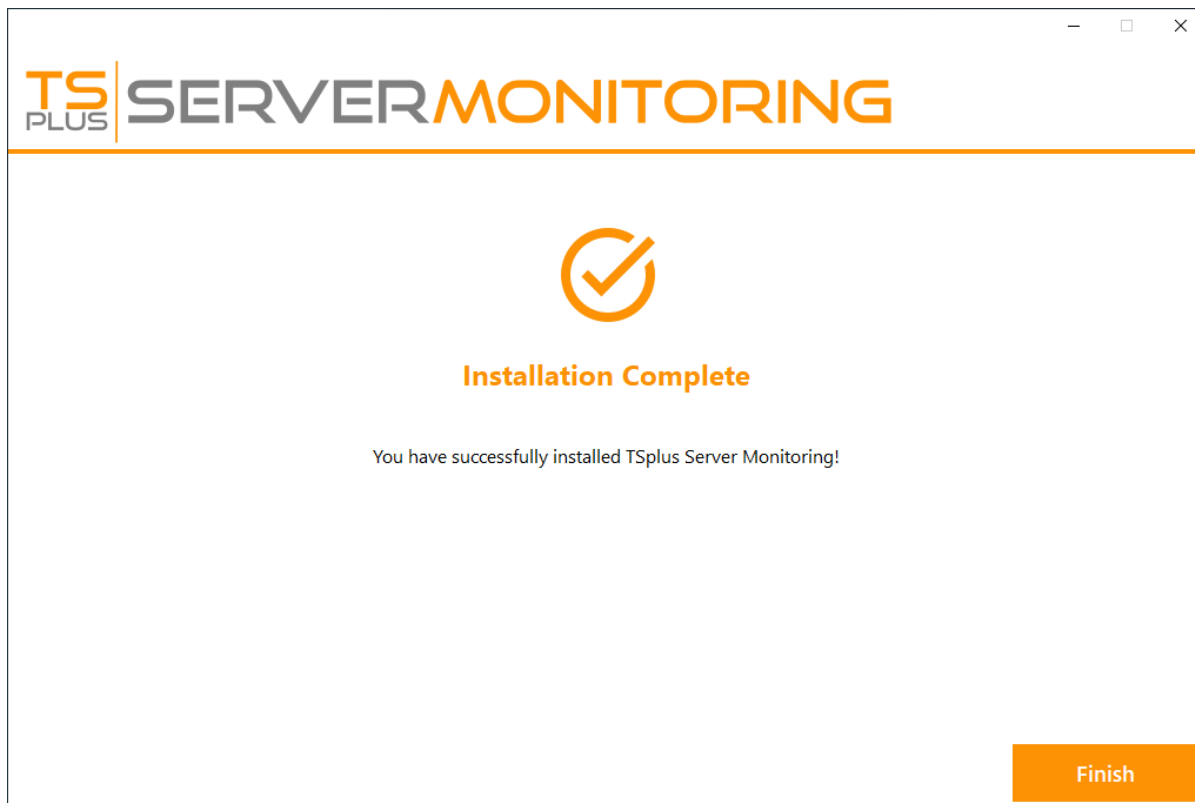
Compare Past Events  
with Current  
Operations



Installing

Please wait, this might take a while.

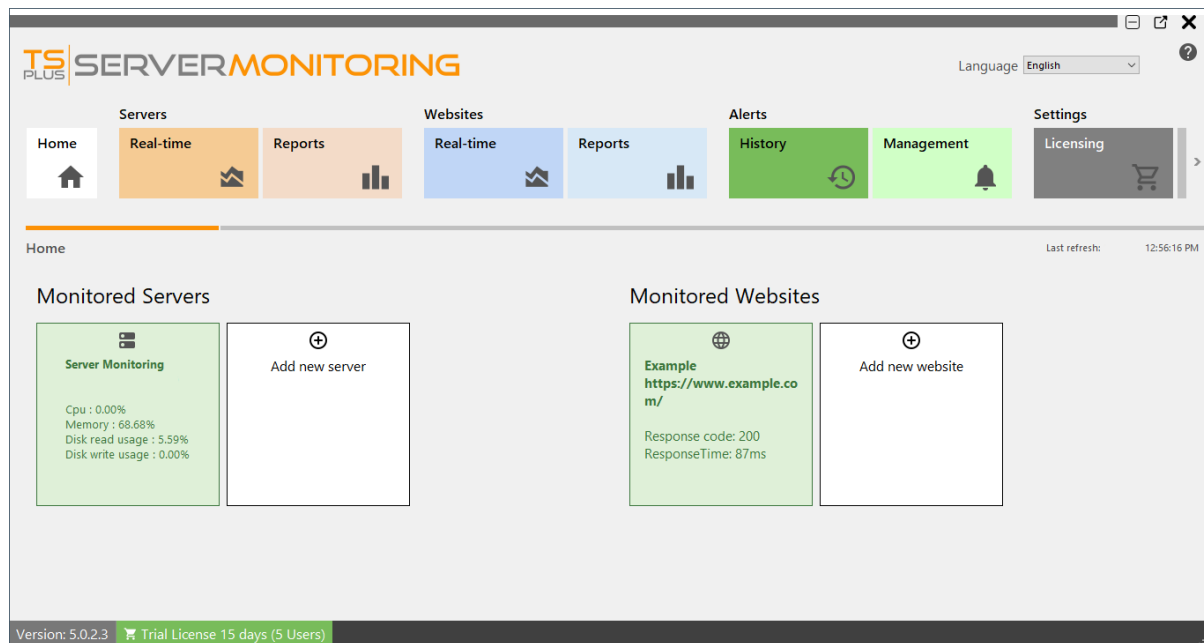
**Bitte haben Sie Geduld** Es kann einige Minuten dauern, um die Software und ihre Voraussetzungen vollständig zu installieren.



**HINWEIS:** Möglicherweise müssen Sie Ihren Computer neu starten, bevor Sie Server Monitoring verwenden.

Sie können jetzt Server Monitoring öffnen, indem Sie auf die Verknüpfung klicken, die auf Ihrem Desktop erstellt wurde.

Sie werden vom Startbildschirm der Administrationskonsole begrüßt:



Die kostenlose Testversion von Server Monitoring ist eine voll ausgestattete 15-Tage-Lizenz.



# Die CPU-Auslastung der Serverüberwachung ist höher als erwartet. Was kann ich tun?

## 1. Überprüfen Sie auf Updates

Bitte überprüfen Sie regelmäßig auf Updates, da die meisten von ihnen Leistungsverbesserungen bieten. Wir empfehlen Ihnen, Updates für Server Monitoring außerhalb der Arbeitszeiten anzuwenden, da das Update möglicherweise lang laufende Hintergrundoperationen in der Datenbank durchführt.

Die neueste Version von Server Monitoring ist hier immer verfügbar: [direkter Link](#) .

## 2. Empfohlene Konfiguration anwenden

Eine Datenbank wird immer alle verfügbaren Rechenressourcen in Anspruch nehmen, um Anfragen so schnell wie möglich zu bearbeiten. Daher wird empfohlen, die Ressourcen für Ihren Server Monitoring-Server entsprechend seiner Nutzung zu planen.

Bitte finden Sie unten unsere Empfehlungen basierend auf der Anzahl der überwachten Server:

| Überwachte Server | CPU | Arbeitsspeicher (RAM) |
|-------------------|-----|-----------------------|
| 1-2               | 2   | 8                     |
| 3-4               | 4   | 16                    |
| 5+                | 8   | 32                    |

Die Installation von Server Monitoring auf einem SSD-Typ-Disklaufwerk wird für eine bessere Leistung empfohlen.

Außerdem müssen Sie möglicherweise zusätzlichen Speicherplatz für Ihren Server Monitoring Server bereitstellen, abhängig von der Anzahl der überwachten Server und Websites sowie der Menge an Daten, die in der SQL Server-Datenbank gesammelt und gespeichert werden.

Schließlich ist es im Allgemeinen eine gute Idee, eine Überwachungsanwendung wie Server Monitoring auf einem dedizierten Server auszuführen. Dies verhindert, dass andere

Anwendungen die verfügbaren Ressourcen verringern.

### 3. Kontaktieren Sie unseren Kundensupport

Wenn alle oben genannten Empfehlungen Ihnen keine akzeptable Erfahrung mit Server Monitoring bieten konnten, zögern Sie bitte nicht, unseren Kundensupport unter zu kontaktieren. <https://terminalserviceplus.freshdesk.com> Wir helfen Ihnen gerne bei der Fehlersuche Ihrer Server Monitoring-Installation.

Um unseren technischen Support zu erleichtern und Ihr Problem zu reproduzieren, könnten wir Sie um einen Export Ihrer Datenbank bitten.

Um dies zu tun, öffnen Sie eine erhöhte Eingabeaufforderung und geben Sie den folgenden Befehl ein:

```
sqlcmd -S [Ihr SQL Server Instanzname] -Q "BACKUP DATABASE [ServerMonitoring] TO DISK  
= N'ServerMonitoring_Support.bak' WITH NOFORMAT, NOINIT, NAME = 'demodb-full', SKIP,  
NOREWIND, NOUNLOAD, STATS = 10"
```

Sobald der Export abgeschlossen ist, senden Sie uns bitte die Datei, die sich befindet unter C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server[YourVersionOfSQLServer]\MSSQL\Backup\ServerMonitoring\_Support.bak .

# Voraussetzungen

## Hardware-Anforderungen

Prozessor- und Speicheranforderungen basierend auf der Anzahl der überwachten Server:

| Überwachte Server | CPU-Kerne | Arbeitsspeicher (RAM) |
|-------------------|-----------|-----------------------|
| 1-2               | 2         | 8                     |
| 3-4               | 4         | 16                    |
| 5+                | 8         | 32                    |

### HINWEISE:

- Die Installation von Server Monitoring auf einem SSD-Laufwerk wird für eine bessere Leistung empfohlen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie genügend Speicherplatz auf dem Server zuweisen, der die Administrationskonsole hostet. Die Menge der gesammelten Daten und die Größe der SQL-Datenbank hängen davon ab, wie viele Server überwacht werden.
- Best Practices besagen, dass es ideal ist, Server Monitoring auf einem dedizierten Server auszuführen. Dies verhindert, dass andere Anwendungen die Ressourcen verringern, die Ihrer Monitoring-Plattform zur Verfügung stehen.

## Betriebssystem

Ihre Hardware muss eines der folgenden Betriebssysteme verwenden:

- Windows **7 Pro**
- Windows **8/8.1 Pro**
- Windows **10 Pro**

- Windows **11 Pro**
- Windows **Server 2008 SP2/Small Business Server SP2 oder 2008 R2 SP1**
- Windows **Server 2012 oder 2012 R2**
- Windows **Server 2016**
- Windows **Server 2019**
- Windows **Server 2022**
- Windows **Server 2025**

**Sowohl 32- als auch 64-Bit-Architekturen werden unterstützt.**

Die Agenten (Server, die überwacht werden) können Linux- oder Windows-Betriebssysteme sein. Linux-Agenten wurden bisher auf Ubuntu- und Debian-Distributionen getestet. Wenn Sie einen Server mit einer anderen Distribution haben und Probleme bei der Installation des Agents auftreten, kontaktieren Sie uns bitte.

## Netzwerk

Nur ein Netzwerkport ist erforderlich: Port 7778, der kein offiziell registrierter Port ist und daher nicht bereits bestimmten Diensten zugewiesen ist.

Hinweis: Server Monitoring verwendet dieselben Netzwerkports wie [Server Monitoring](#) , daher muss Server Monitoring vor der Installation von Server Monitoring deinstalliert werden.

# Mit Server Monitoring beginnen

## Schritt 1: Server Monitoring auf Ihrem Computer installieren

Die Installation von Server Monitoring ist ein einfacher Prozess.

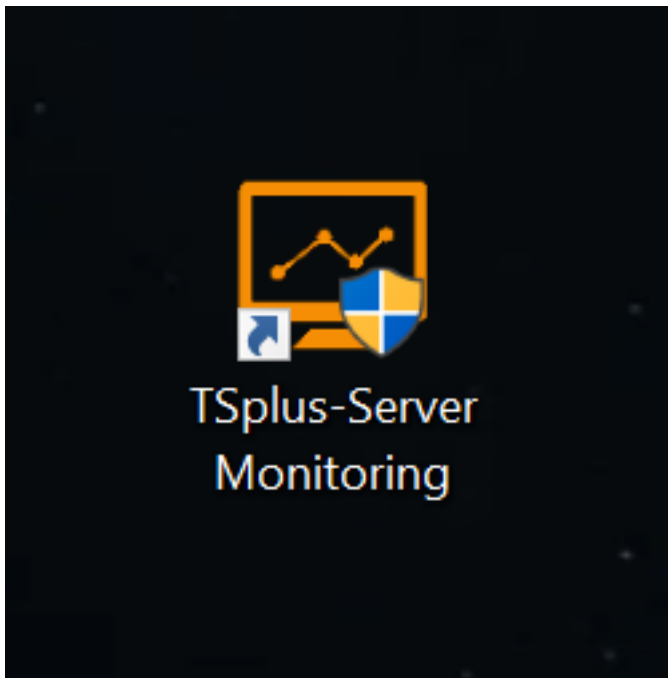
Laden Sie einfach den Installer (Setup-TSplus-ServerMonitoring.exe) von [unsere Webseite](#) und folgen Sie den detaillierten Schritten [hier](#) .

Dateien werden entpackt und in die folgenden Ordner kopiert:

- C:\Program Files\TSplus-ServerMonitoring (32-Bit-Systeme)
- C:\Program Files\ServerMonitoringAgent (32-Bit-Systeme)
- C:\Program Files (x86)\TSplus-ServerMonitoring (64-Bit-Systeme)
- C:\Program Files (x86)\ServerMonitoringAgent (64-Bit-Systeme).

Die kostenlose Testversion ist voll ausgestattet mit einer 15-tägigen Lizenz.

Nach der Installation wird ein neues Symbol auf Ihrem Desktop angezeigt:



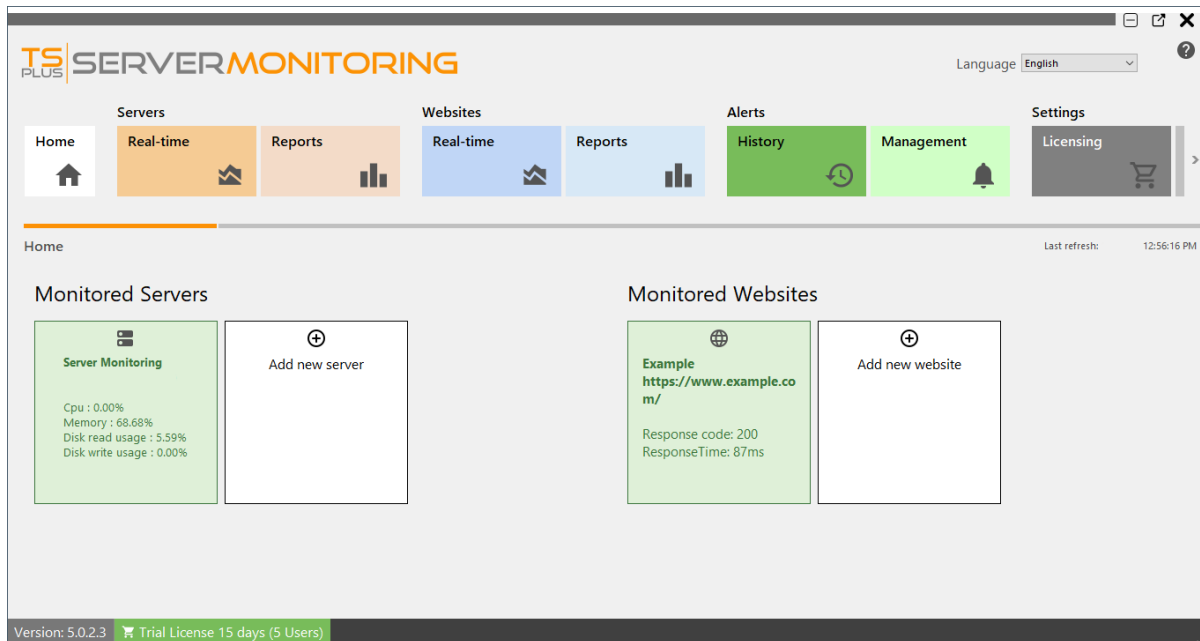
## Schritt 2: Überprüfung Ihrer Installation

Die Installation von Server Monitoring erfolgt in 2 Teilen :

- Die Server Monitoring Administrationskonsole - Die Hauptschnittstelle für Server Monitoring, wo ein Administrator Informationen einsehen und Berichte über die Servergesundheit und -aktivität erstellen kann.
- Der Server Monitoring Agent - Ein kleines Programm, das auf jedem überwachten Server installiert ist. Der Agent sammelt kritischen Daten und sendet sie an die Server Monitoring Administrationskonsole.

Wenn die Server Monitoring Administrationskonsole installiert ist, ist der Agent ebenfalls installiert. Das bedeutet, dass Sie beim ersten Öffnen von Server Monitoring sofort den lokalen Computer als überwachten Server auf dem Startbildschirm sehen werden.

Um die Administrationskonsole zu öffnen, klicken Sie auf das Desktop-Symbol für die Serverüberwachung. Sie werden von einem Startbildschirm begrüßt, der so aussieht:



Sie können einen konfigurierten Server sehen (den Server, auf dem Sie Server Monitoring installiert haben) und eine konfigurierte Website ( [www.example.com](https://www.example.com/) ).

## Nächste Schritte

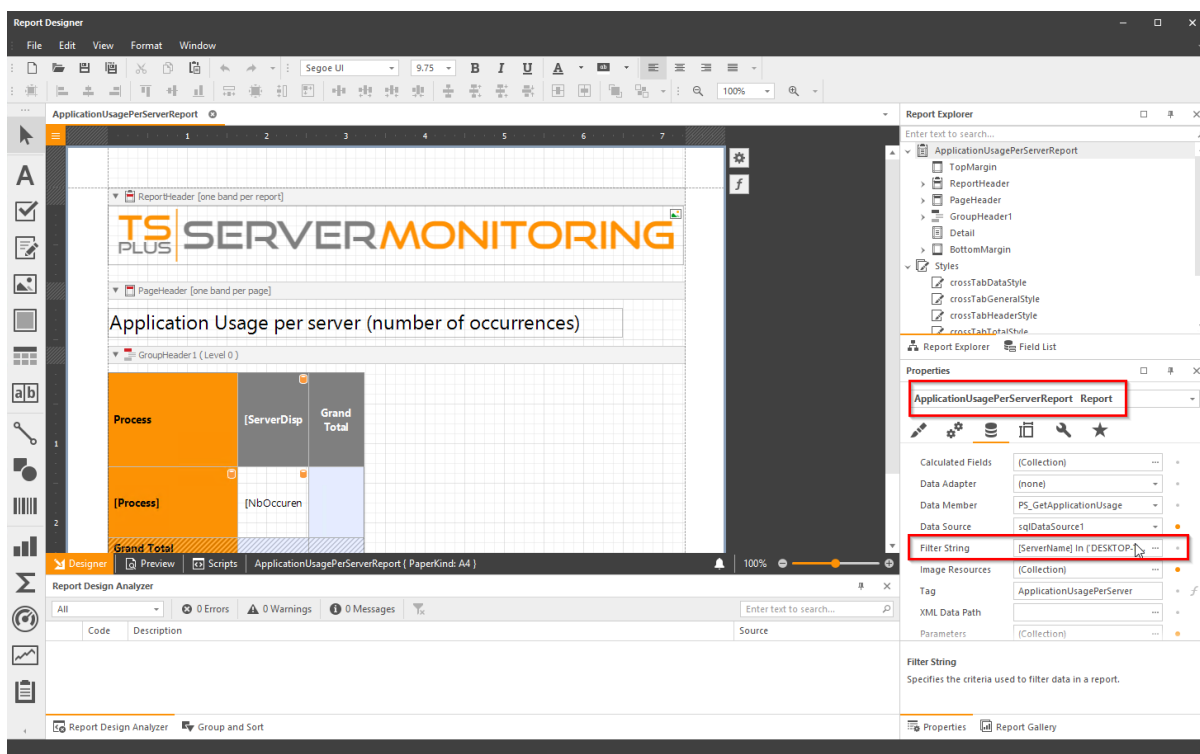
Für weitere Informationen zur Serverüberwachung lesen Sie bitte die [vollständige Online-Dokumentation](#) .

Zögern Sie nicht, zu [kontaktieren Sie uns](#) wenn Sie Fragen oder Feedback zu Server Monitoring und/oder diesem Schnellstartleitfaden haben.

# Wie man: Filter in einem benutzerdefinierten Bericht hinzufügt

Sie können einen oder mehrere Filter für Daten in einem Bericht hinzufügen. Zum Beispiel möchten Sie im Bericht „Anwendungsnutzung“ möglicherweise nach dem Anwendungsnamen filtern. Lassen Sie uns nach den Anwendungen filtern, deren Name mit „Microsoft“ beginnt.

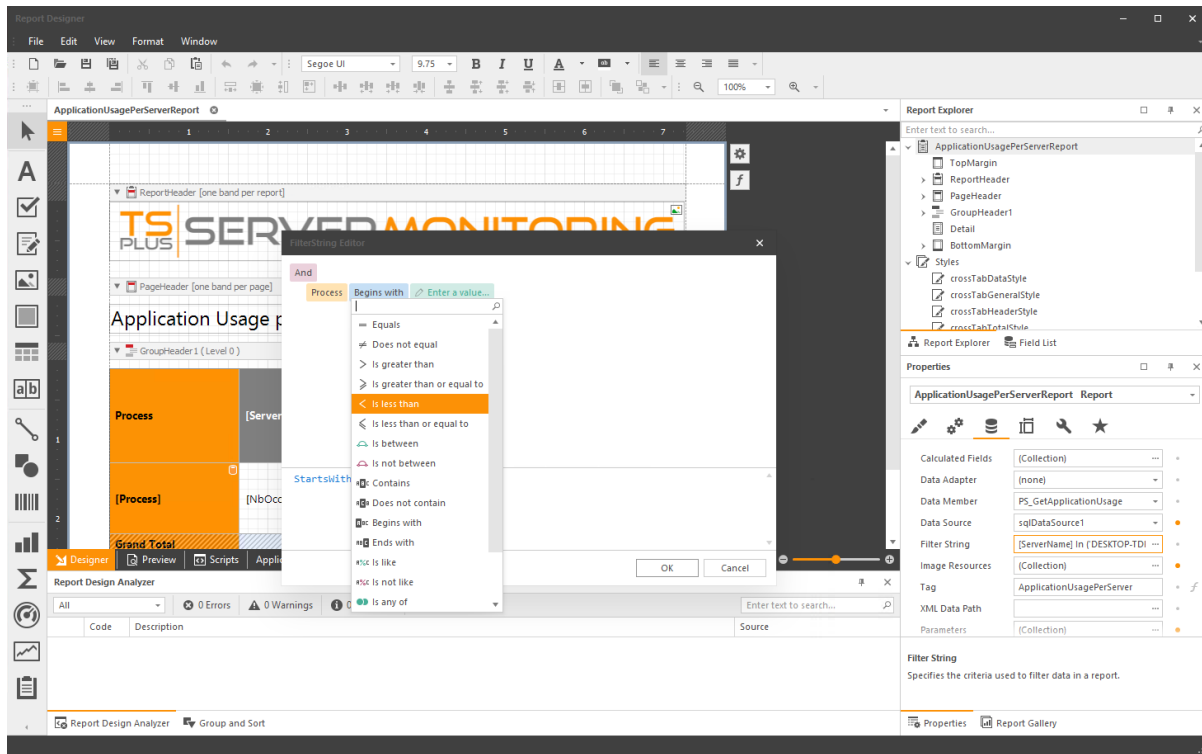
Zuerst wählen Sie die Filter des Berichts aus:



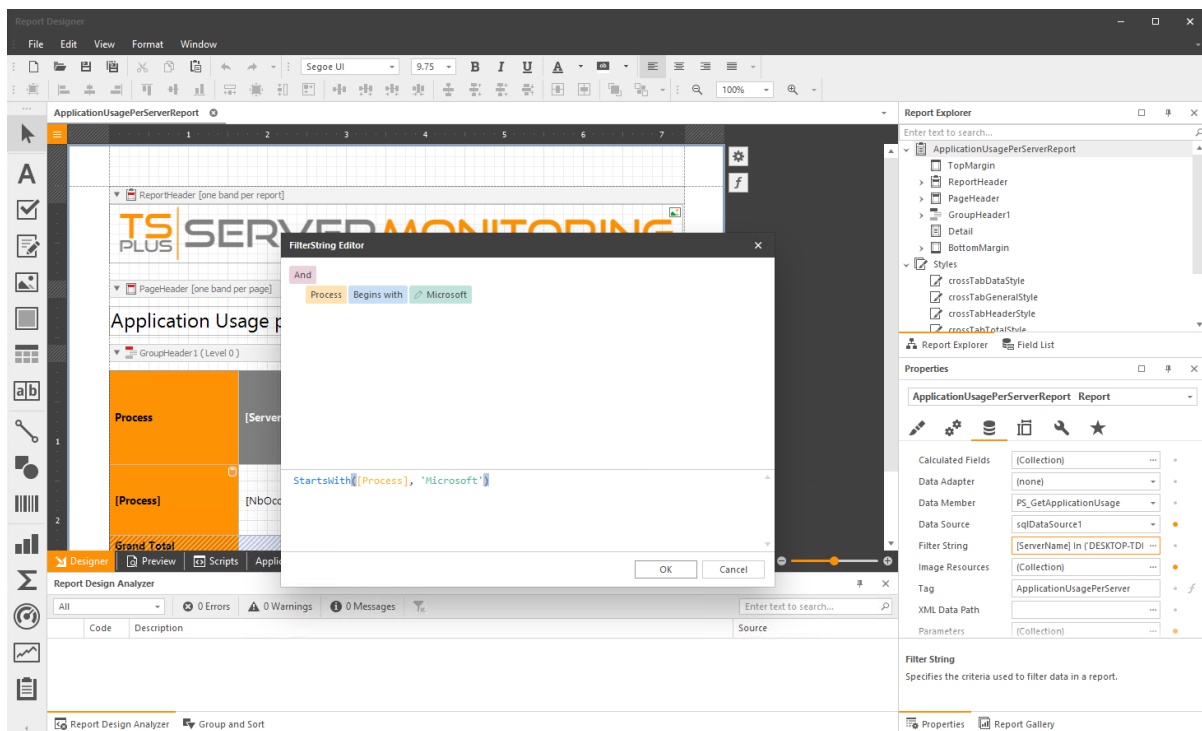
Dann öffnet sich ein Fenster mit der Liste der aktuellen Filter. Sie haben immer einen Filter mit Servernamen oder Webseitenamen, das ist obligatorisch, bitte ignorieren Sie ihn (Sie können ihn entfernen, aber dann wird er automatisch wieder hinzugefügt).

Klicken Sie auf die Schaltfläche „+“, um einen Filter hinzuzufügen.





Wählen Sie das Feld aus, auf das Sie den Filter anwenden möchten (in diesem Fall den Prozessnamen), und dann den Filteroperator und den Wert:



Dann klicken Sie auf „OK“, speichern Sie den benutzerdefinierten Bericht und greifen Sie darauf zu, um die gefilterten Ergebnisse zu sehen:

TSplus ServerMonitoring

TSPLUS

SERVERMONITORING

Language English ?

Home

Servers

Real-time

Reports

Websites

Real-time

Reports

Alerts

History

Management

Settings

Licensing

General Settings

Server Reports

Performances

- Average performances
- Concurrent sessions per hour
- Network Usage

Availability

- User Presence
- User attendance

Applications

- Application usage per user
- Application usage

Custom

- Add...
- AppMicrosoftfilter

Export/Print

Schedule emailing

Add Report

Customize Report

Delete Report

Start date

4/13/2022

End date

4/28/2022

Servers

Server Monitoring (DESKTOP-T...)

TSPLUS

SERVERMONITORING

Application Usage per server (number of occurrences)

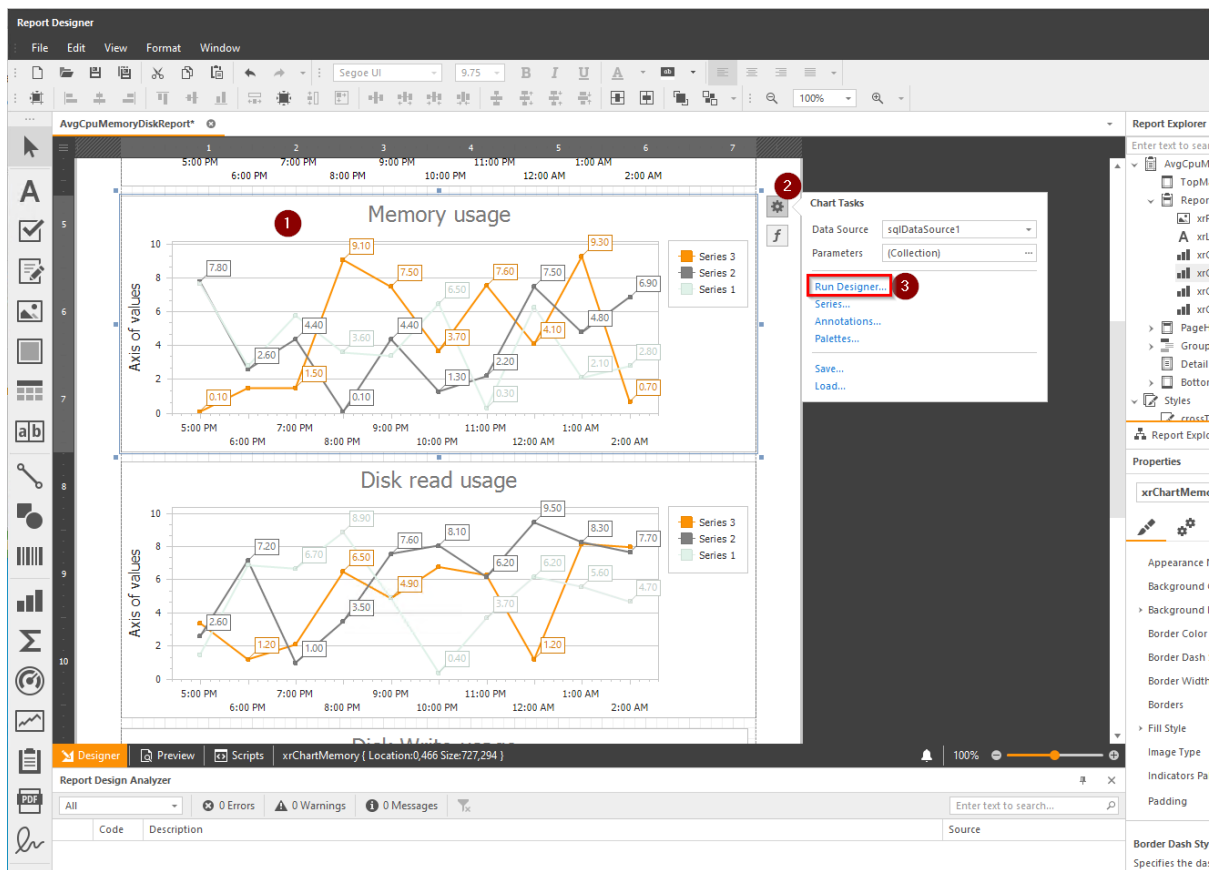
| Process            | Server Monitoring (DESKTOP-T...) | Grand Total |
|--------------------|----------------------------------|-------------|
| Microsoft OneDrive | 143                              | 143         |
| Microsoft Edge     | 24                               | 24          |

Version: 5.1.4.28 Trial License 15 days (5 Servers and Websites)

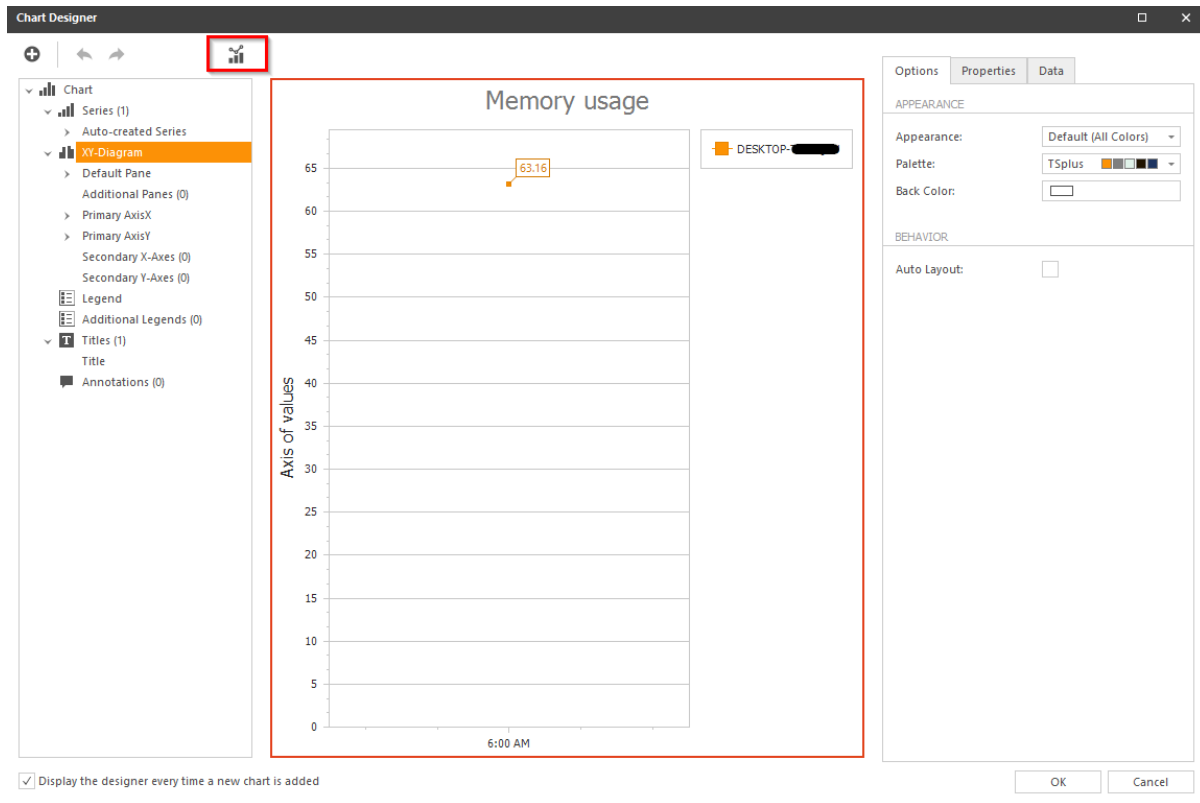
# Wie man: Diagrammtyp eines benutzerdefinierten Berichts ändern

Sie können den Typ des in einem Bericht angezeigten Diagramms ändern:

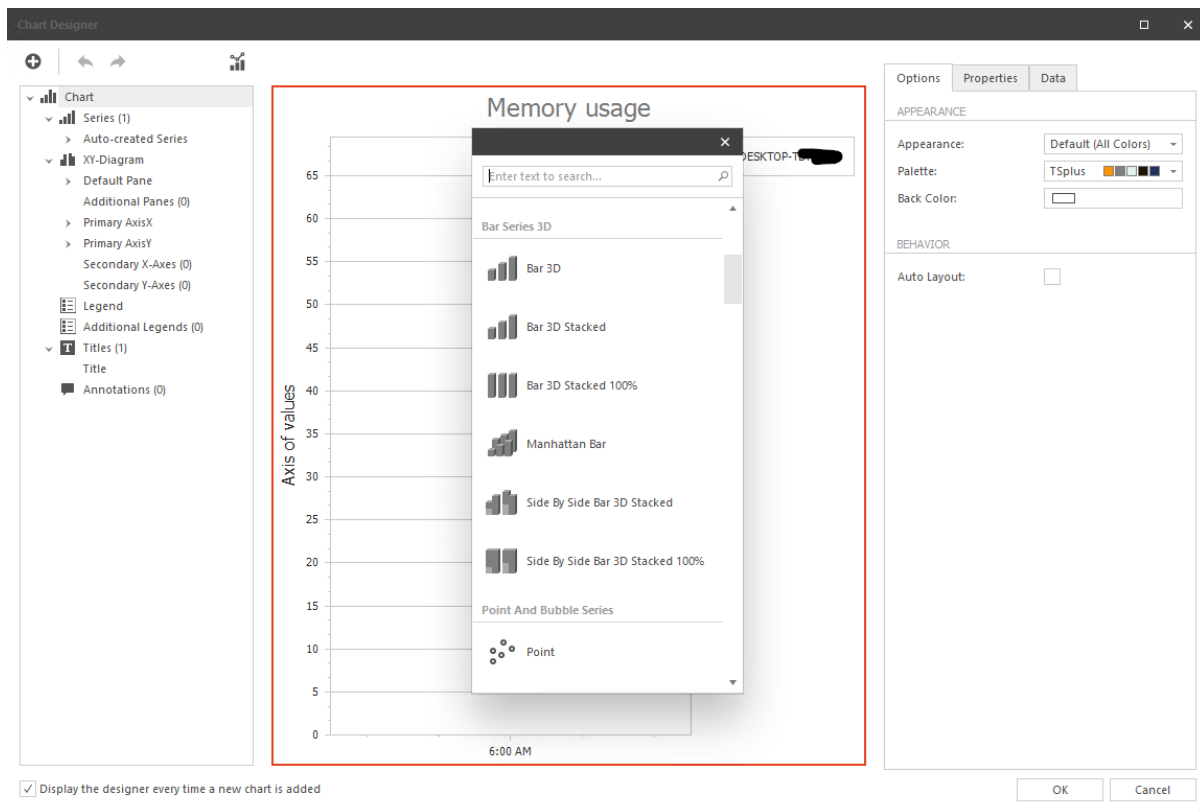
Zuerst wählen Sie das Diagramm aus, das Sie ändern möchten, und klicken Sie dann auf die **Einstellungen** Taste, und klicken Sie auf **Designer ausführen** :



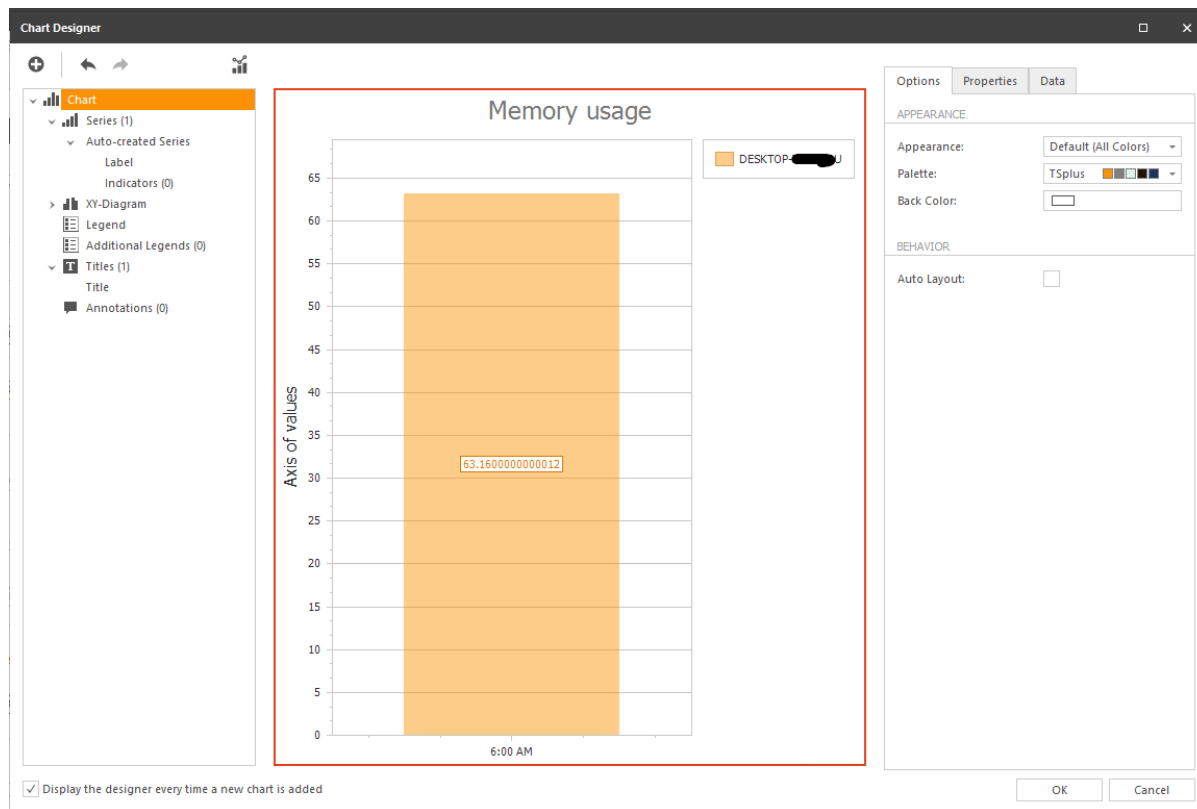
Dann klicken Sie auf die Schaltfläche „Typ ändern“:



Wählen Sie den neuen Typ aus:



Klicken Sie auf OK und sehen Sie sich die vorgenommenen Änderungen an:

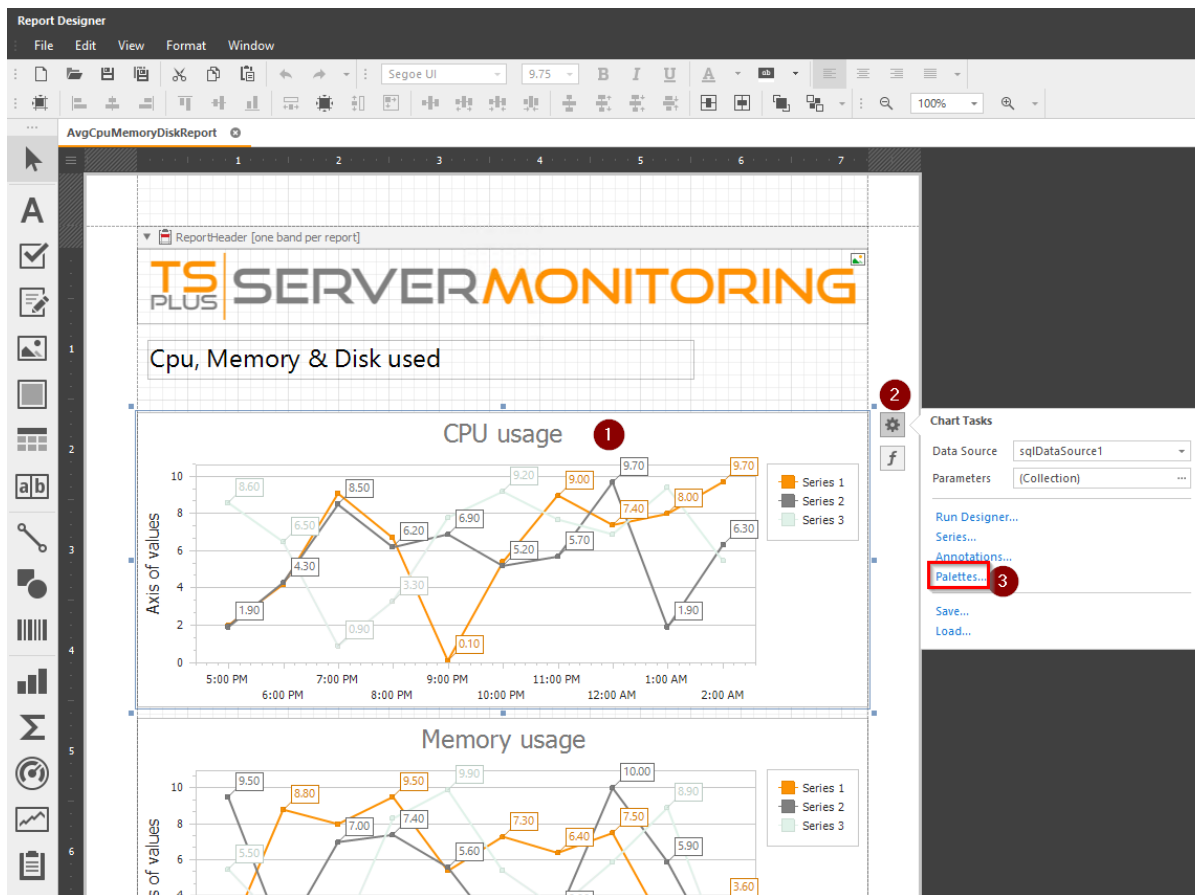


Sie können auch in diesem Formular den Inhalt des Diagramms anpassen (Titel, Legende, Anmerkungen usw.).

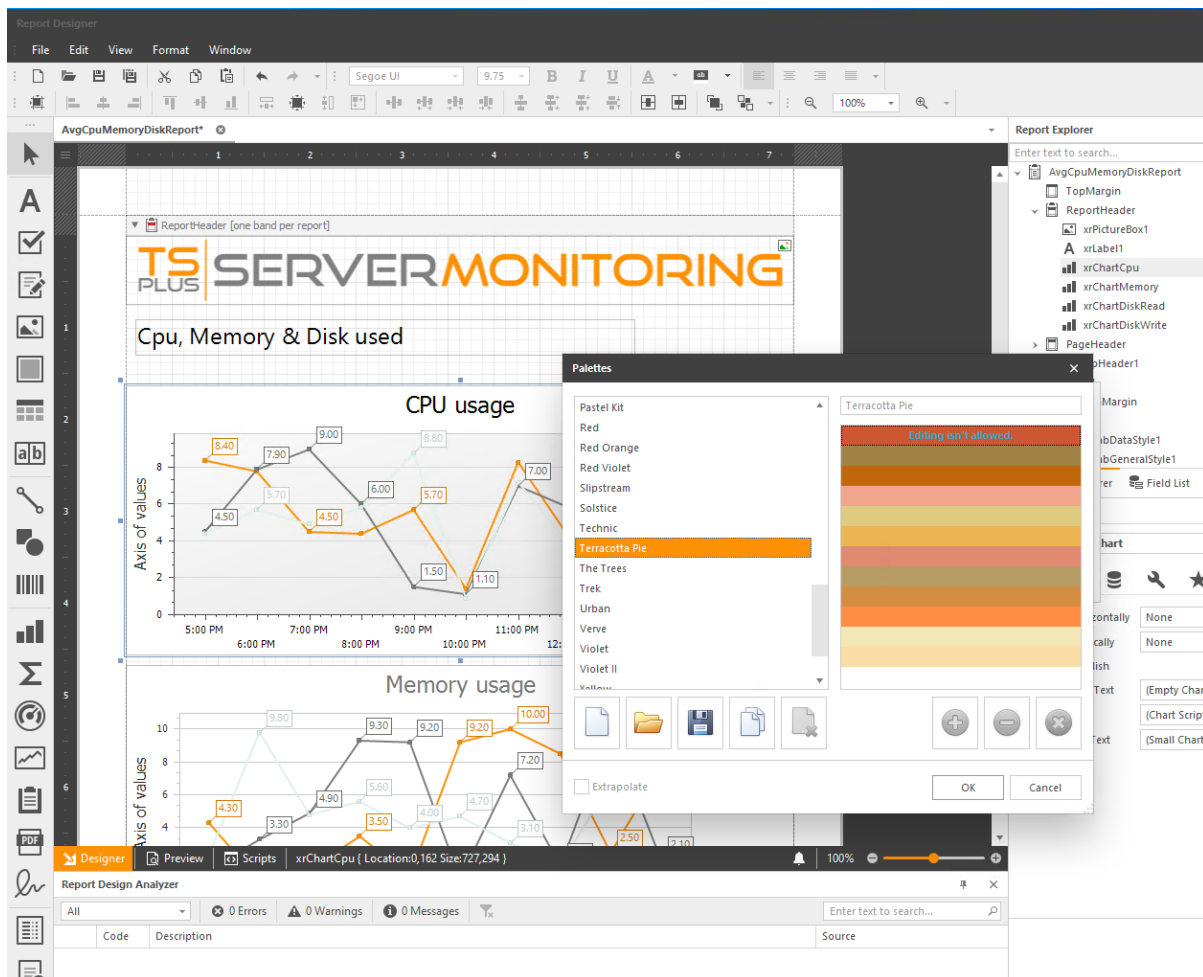
# Wie man: Farben eines benutzerdefinierten Berichts ändern

Wenn Sie die Farben von Serien in einem Diagramm ändern möchten:

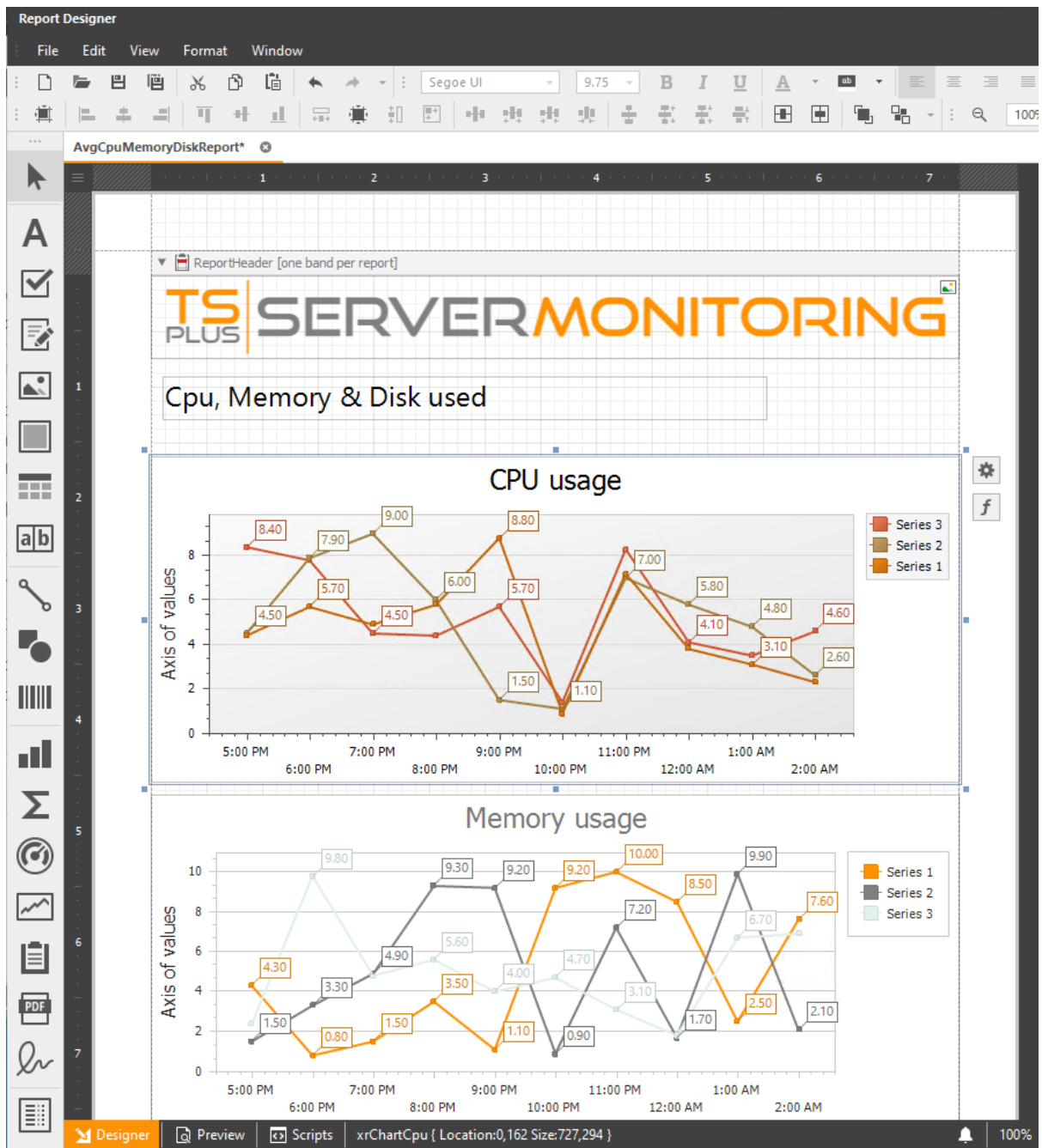
Wählen Sie das Diagramm aus, das Sie ändern möchten, und klicken Sie dann auf die **Einstellungen** Taste, und klicken Sie auf **Farben** :



Dann wählen Sie eine vorhandene Palette aus oder erstellen Sie Ihre eigene:



Klicken Sie auf OK und sehen Sie sich die vorgenommenen Änderungen an:



Sie können auch den Inhalt des Datagrid anpassen (Farben, Rahmen, Schriftarten usw.). Sie müssen lediglich die Zelle(n) auswählen, die Sie ändern möchten, und die gewünschten Eigenschaften anpassen.



Report Designer

File Edit View Format Window

Segoe UI 9.75 B I U A 100%

AvgCpuMemoryDiskReport\*

1

2

3

4

5

6

7

AXIS of values

5:00 PM

6:00 PM

7:00 PM

8:00 PM

9:00 PM

10:00 PM

11:00 PM

12:00 AM

1:00 AM

2:00 AM

1.00

0.00

3.90

4.50

4.60

4.40

3.60

4.00

0.90

1.80

Disk Write usage

AXIS of values

5:00 PM

6:00 PM

7:00 PM

8:00 PM

9:00 PM

10:00 PM

11:00 PM

12:00 AM

1:00 AM

2:00 AM

Series 1

Series 2

Series 3

6.10

8.20

3.20

0.90

1.00

2.40

8.70

7.60

0.10

0.30

6.90

1.00

3.90

PageHeader [one band per page]

Cpu, Memory & Disk used

GroupHeader1 (Level 0)

1

2

[ServerDisplayName]

Grand Total

Date

Cpu Used (%)

Memory Used (%)

Disk Read Usage (%)

Disk Write Usage (%)

Cpu Used (%)

Memory Used (%)

Disk Read Usage (%)

Disk Write Usage (%)

[localDate]

CpuUseC

Memory

DiskRes

DiskWrit

Grand Total

Designer Preview Scripts Nothing

Report Design Analyzer

All 0 Errors 0 Warnings 0 Messages

Code Description Source

Report Design Analyzer Group and Sort

Report Explorer

Enter text to search...

AvgCpuMemoryDiskReport

TopMargin

ReportHeader

xrPictureBox1

xrLabel1

xrChartCpu

xrChartMemory

xrChartDiskRead

xrChartDiskWrite

PageHeader

GroupHeader1

Detail

BottomMargin

Styles

crossTabDataStyle1

crossTabGeneralStyle1

crossTabHeaderStyle1

Report Explorer Field List

Properties

Enter text to search...

2

Background Color

Border Color

Border Dash Style

Border Width

Borders

Font

Segoe UI

9.75 B I U S

Foreground Color

Padding

2, 2, 0, 0

Text Alignment

Column Index

0

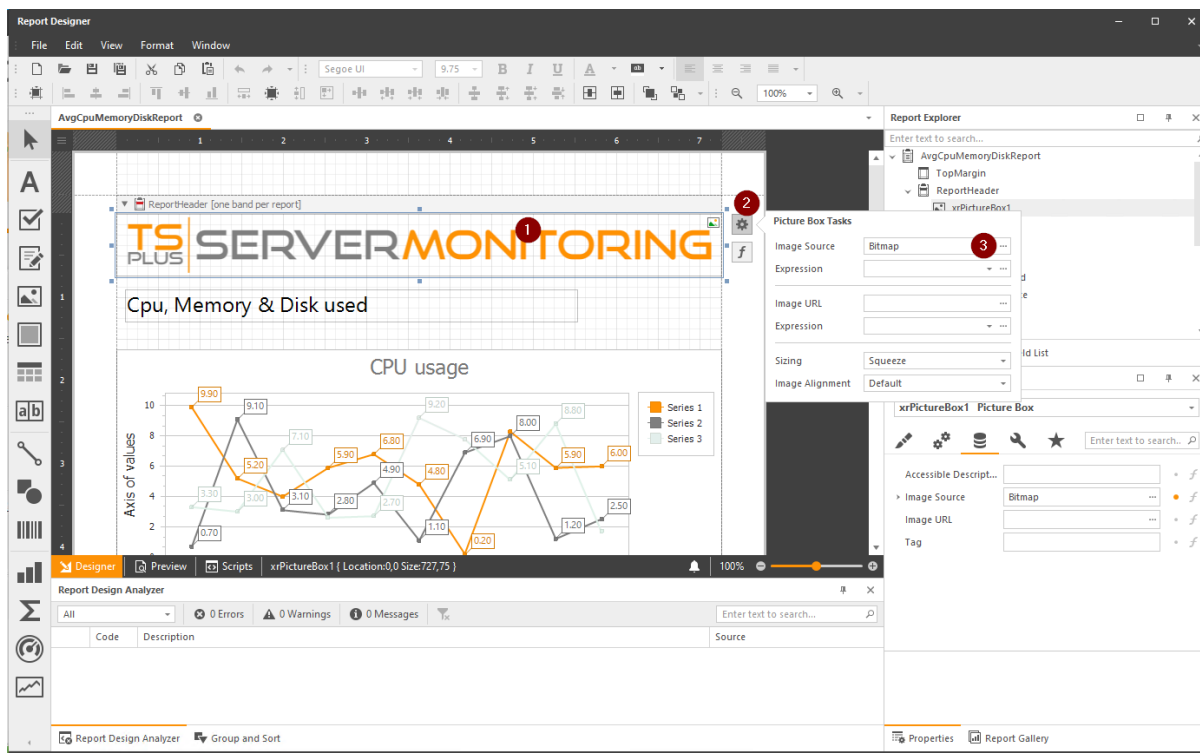
Border Dash Style

Specifies the dash style for the control's border.

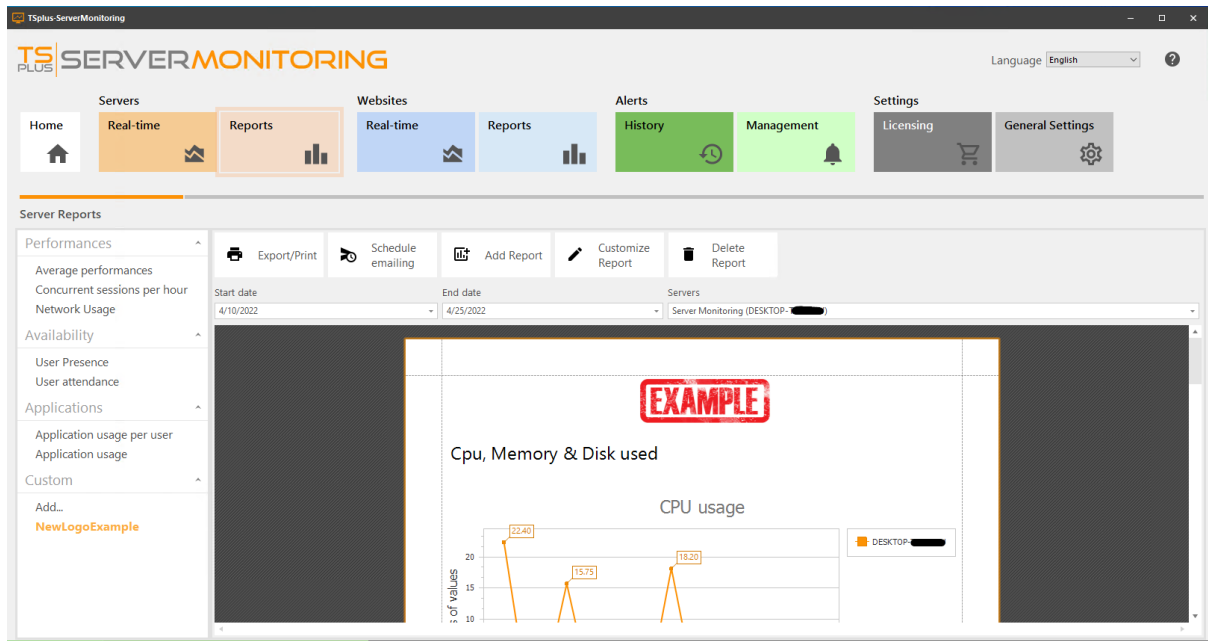
Properties Report Gallery

# Wie man: Das Logo eines benutzerdefinierten Berichts ändern

Um das Logo eines benutzerdefinierten Berichts zu ändern, können Sie auf das aktuelle Logo klicken und dann auf die **Einstellungen** Taste, und ändern Sie die **Bildquelle** Feld:

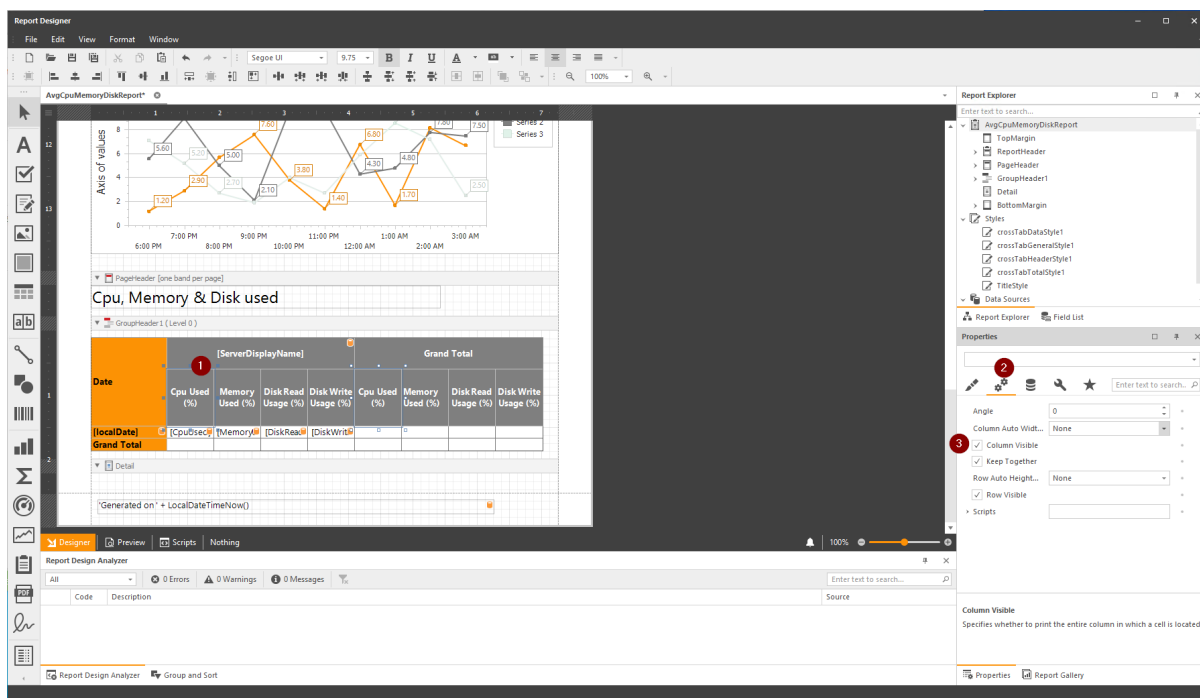


Dann speichern Sie und sehen Sie sich die vorgenommenen Änderungen an:

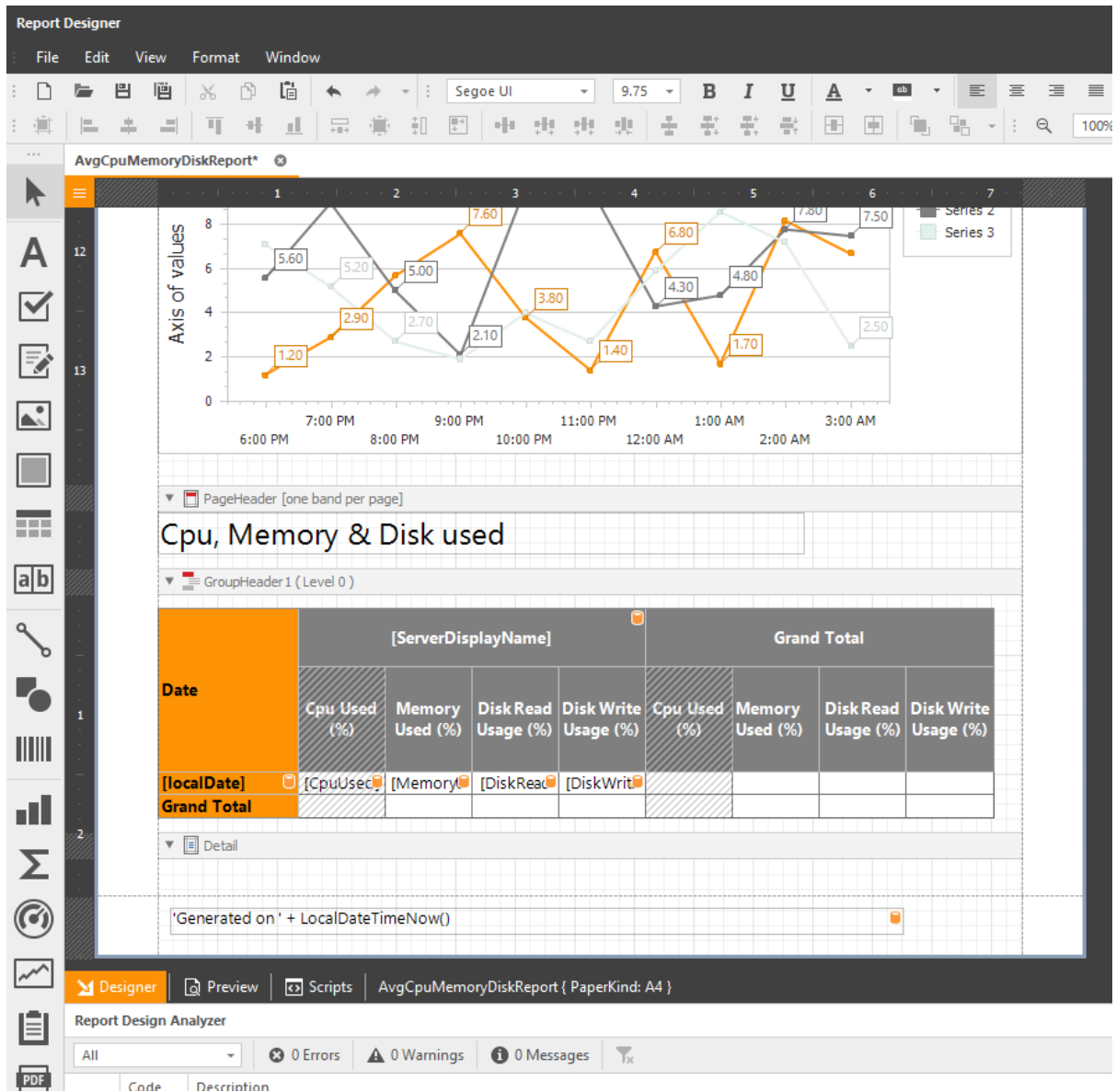


# Wie man: Sichtbarkeit einiger Informationen im benutzerdefinierten Bericht ändern

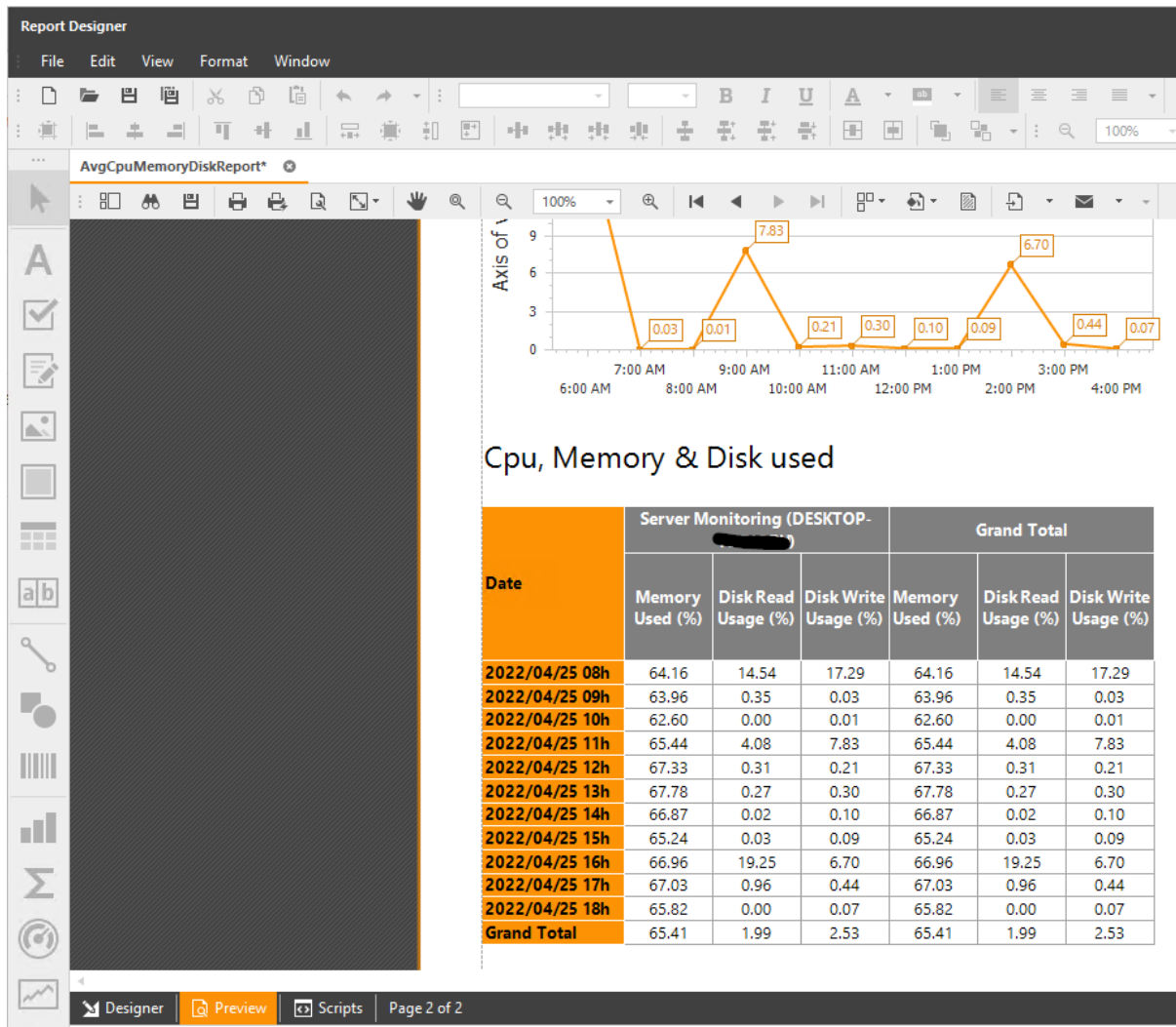
Sie interessieren sich möglicherweise nur für einige Indikatoren in einem Bericht. Sie können die anderen ausblenden, indem Sie auf die betreffenden Felder klicken, und dann im **Verhaltenseigenschaften** , Sie können das ankreuzen **Spalte sichtbar** Checkbox:



Dann, in der **Designeransicht** , Sie werden die Felder ausgegraut sehen:



Und im **Vorschauansicht** , Sie werden die ausgeblendeten Felder sehen:



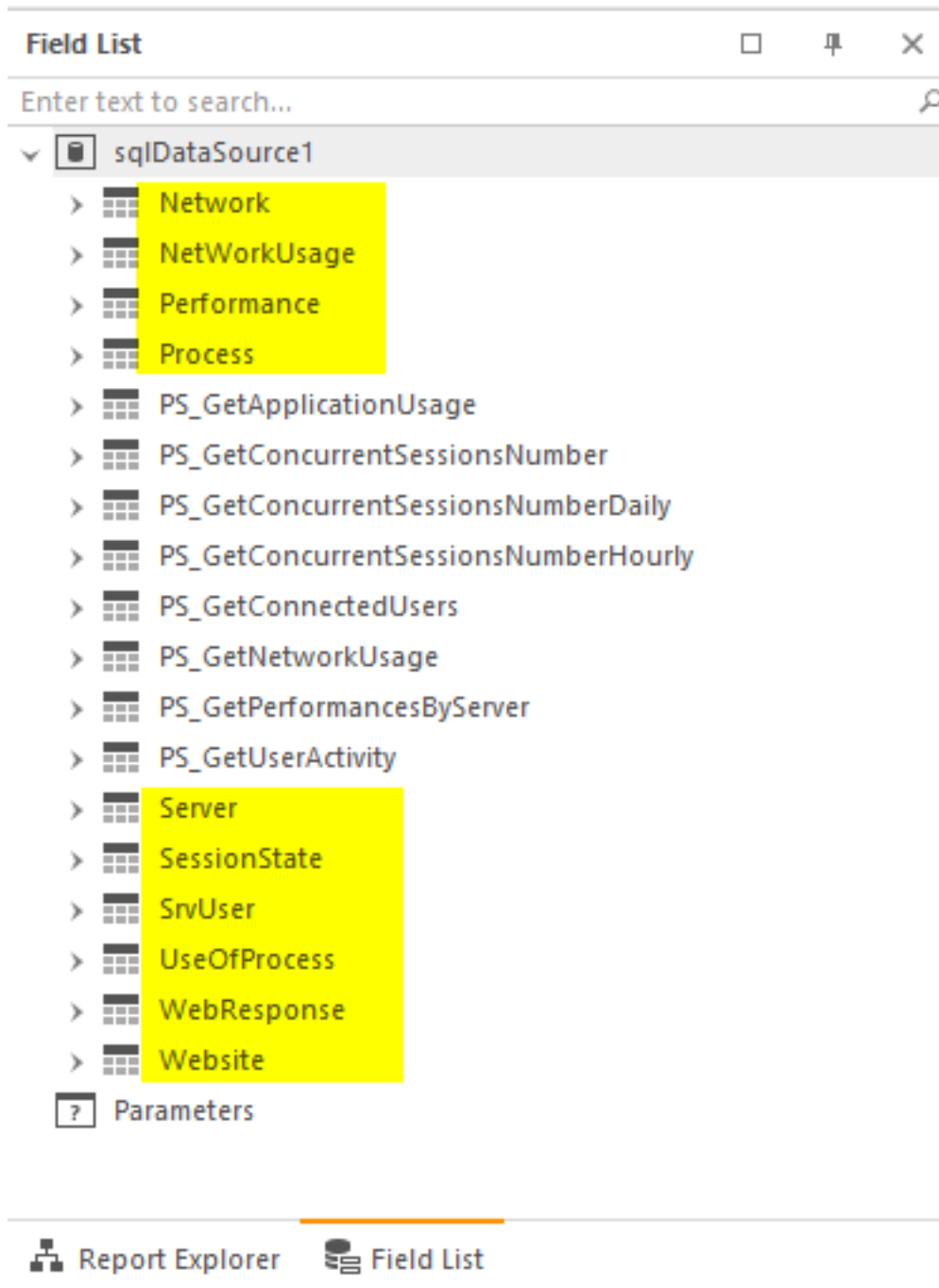
# Wie man eine vorhandene Datenbank für benutzerdefinierte Berichte verwendet:

Wenn Sie einen bestehenden Bericht anpassen oder einen neuen erstellen, verwenden Sie Überwachungsdaten, die in der Datenbank gespeichert sind, die Sie während der Einrichtung erstellt haben, und die regelmäßig mit den Daten aller Server und Websites, die Sie überwachen, gespeist werden.

Sie können 2 Arten von Daten sehen, die Sie verwenden können:

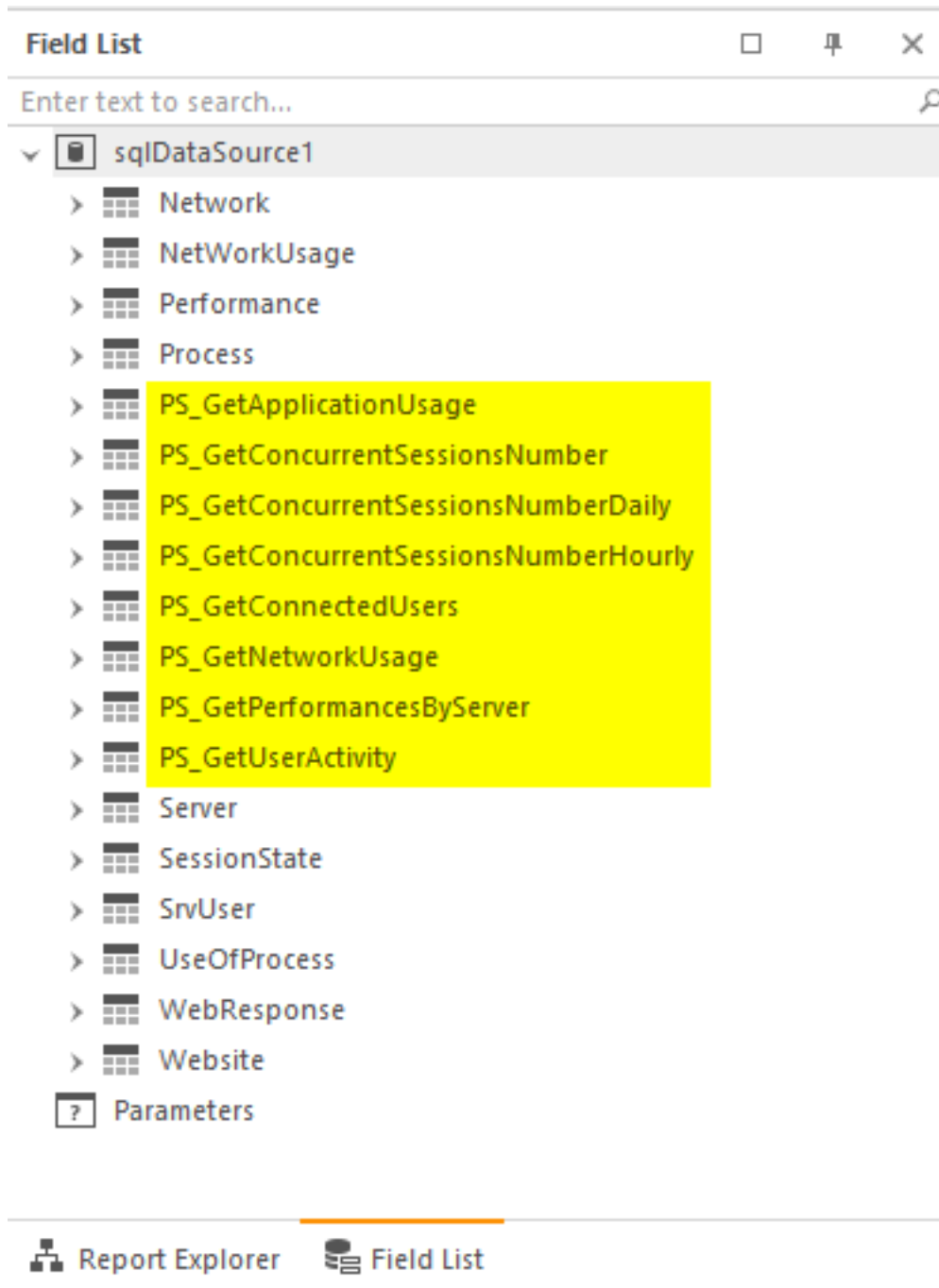
- 

- Tabellen, die „reine“ Daten sind, wie sie von den Servern ankommen, die Sie überwachen



- gespeicherte Prozeduren, die eine Zusammenfassung vieler Tabellen sind, die für den Bedarf eines Berichts oder eines Dashboards erstellt wurden





Sie können je nach Bedarf das eine oder das andere verwenden. Wenn Sie mit SQL Server Management Studio vertraut sind, können Sie sogar Ihre eigenen gespeicherten Prozeduren erstellen und diese in Ihren benutzerdefinierten Berichten verwenden.

# Berichte anpassen (Fortgeschrittene Benutzer)

Mit Server Monitoring haben Sie verschiedene Standardberichte, die unser Team als Vorlagen bereitgestellt hat. In bestimmten Fällen möchten Sie jedoch möglicherweise einen bestimmten Bericht, der von unserem Team nicht bereitgestellt wird.

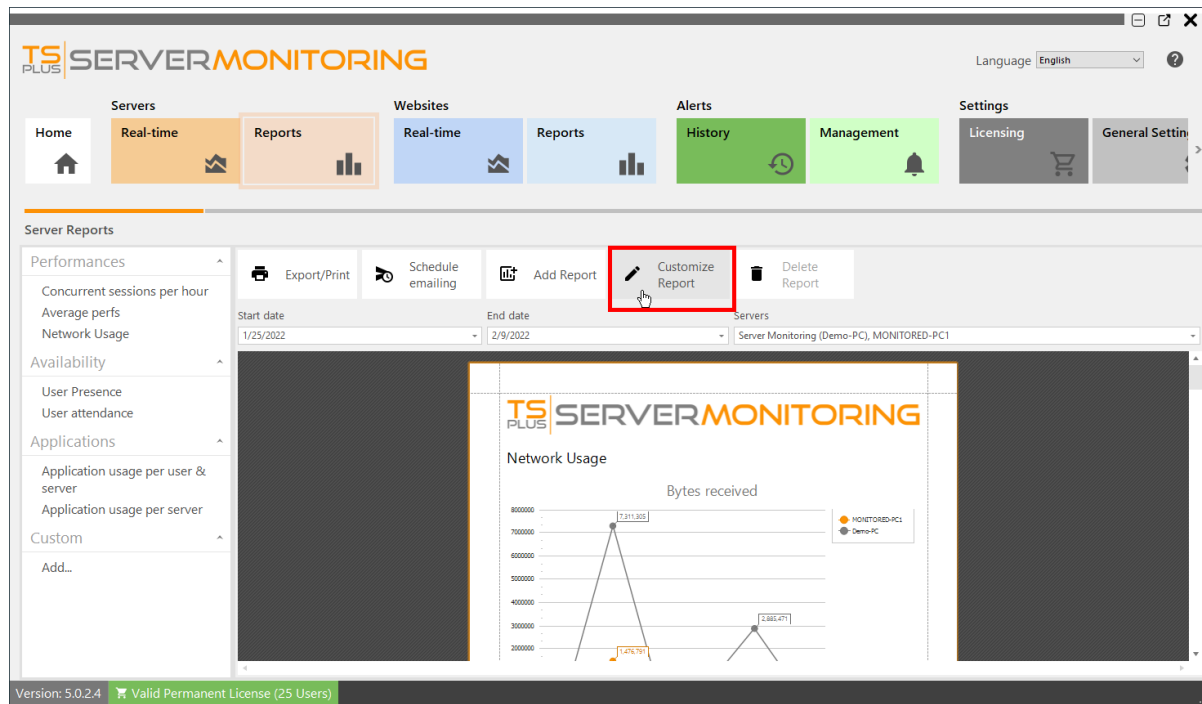
Wenn Sie denken, dass andere Kunden als Sie an diesem Bericht interessiert sein könnten, kontaktieren Sie bitte unser Support-Team, und wir werden versuchen, ihn zur Liste der Standardberichte hinzuzufügen, wenn er dafür in Frage kommt.

Wenn es sich um eine sehr spezifische Änderung handelt, die Sie benötigen, möchten Sie möglicherweise einen bestehenden Bericht anpassen oder sogar einen neuen erstellen (für fortgeschrittene Benutzer).

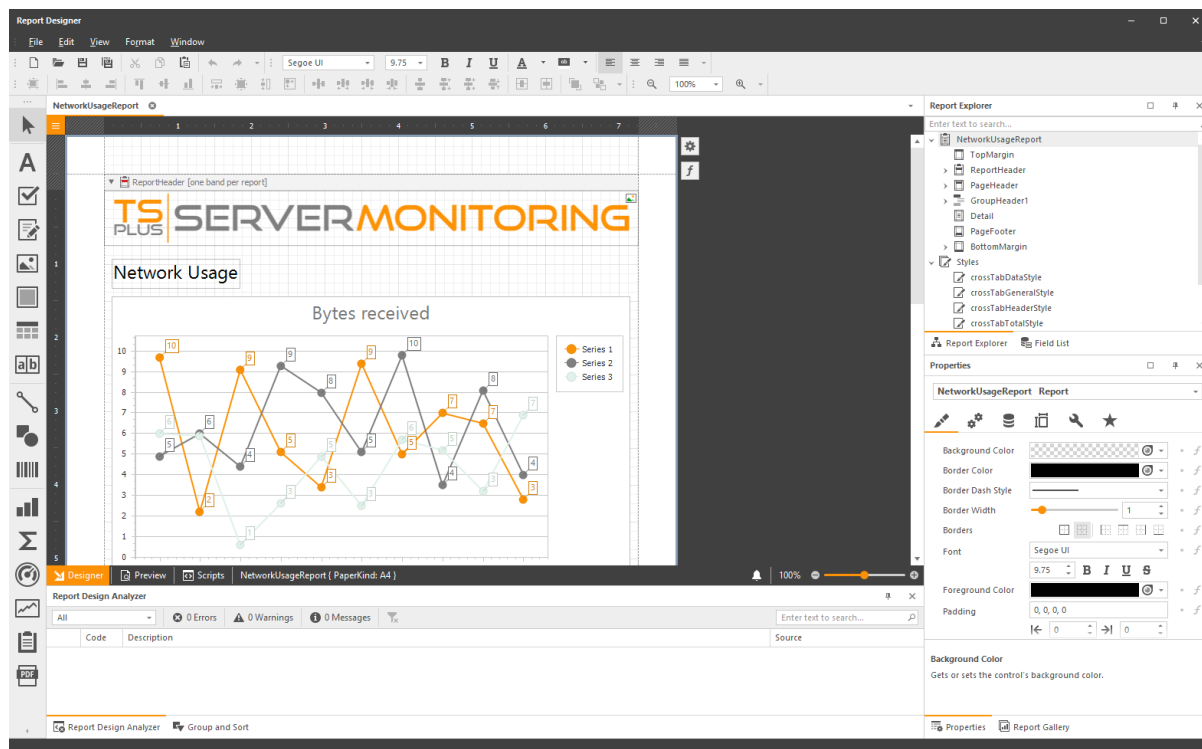
Um einen bestehenden Bericht anzupassen: Wählen Sie zuerst einen Bericht (Website oder Server) aus, indem Sie auf eine Serverkachel klicken, und wählen Sie dann einen Bericht im linken Menü aus.

The screenshot displays the TS PLUS SERVER MONITORING dashboard. The top navigation bar includes the logo, a language dropdown set to 'English', and a help icon. Below this is a main menu with categories: Servers, Websites, Alerts, and Settings. Under 'Servers', the 'Reports' option is highlighted with a red box. Under 'Websites', the 'Reports' option is also highlighted with a red box. The main content area is divided into two sections: 'Monitored Servers' and 'Monitored Websites'. The 'Monitored Servers' section shows two server cards: 'MONITORED-PC1' and 'Server Monitoring (Demo-PC)', each displaying CPU, Memory, Disk read usage, and Disk write usage statistics. Below these cards is a button to 'Add new server'. The 'Monitored Websites' section shows two website cards: 'Example of working website https://www.google.com' and 'Example https://www.example.com/', each displaying response code and response time. Below these cards is a button to 'Add new website'. The bottom status bar indicates the version is 5.0.2.4 and shows a valid permanent license for 25 users.

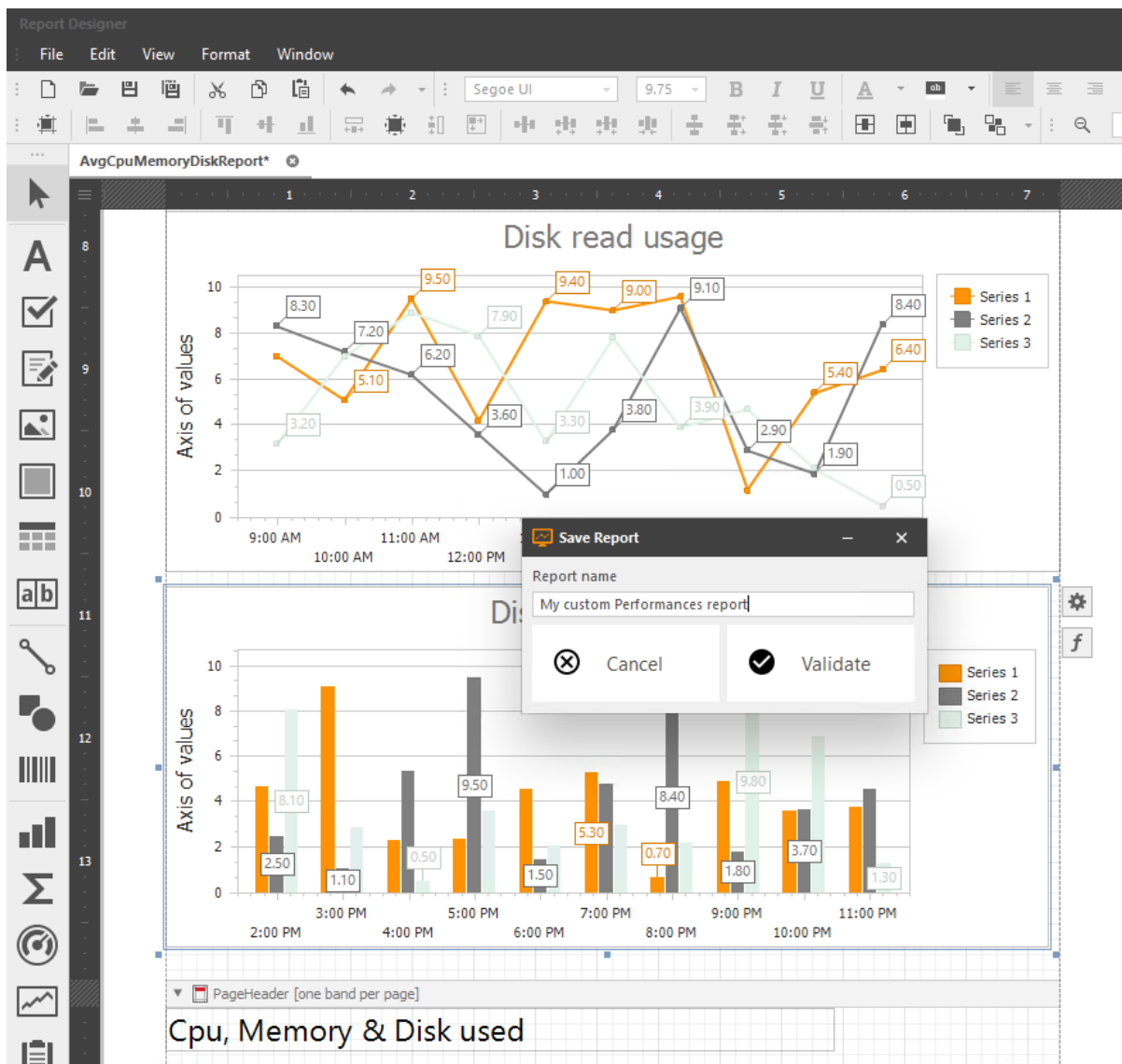
Dann klicken Sie auf die **Anpassen** Schaltfläche:



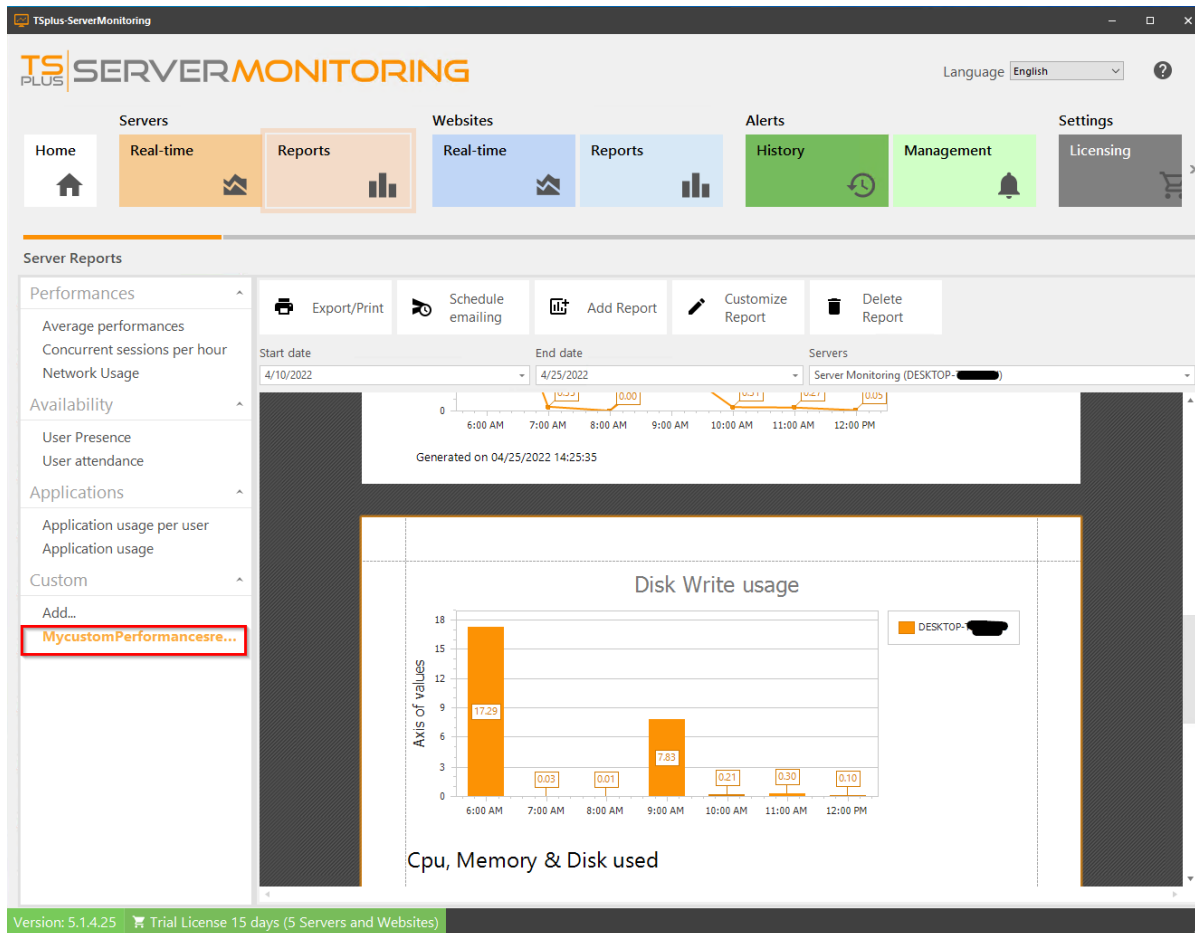
Ein Berichtsgestalter wird angezeigt:



Wenn Sie alle gewünschten Änderungen vorgenommen haben, klicken Sie auf die **Speichern** Schaltfläche, und geben Sie Ihrem benutzerdefinierten Bericht einen freundlichen Namen:



Ihr benutzerdefinierter Bericht wird dann im linken Menü verfügbar sein, und Sie können ihn auswählen, um ihn anzuzeigen.



Hier sind einige Beispiele für einfache Änderungen, die Sie an einem Bericht vornehmen können:

- [Ändern Sie ein Logo](#)
- [Farben ändern](#)
- [Diagrammtyp ändern](#)
- [Filtern Sie Ihre Daten](#)
- [Ändern Sie die Sichtbarkeit von Informationen](#)

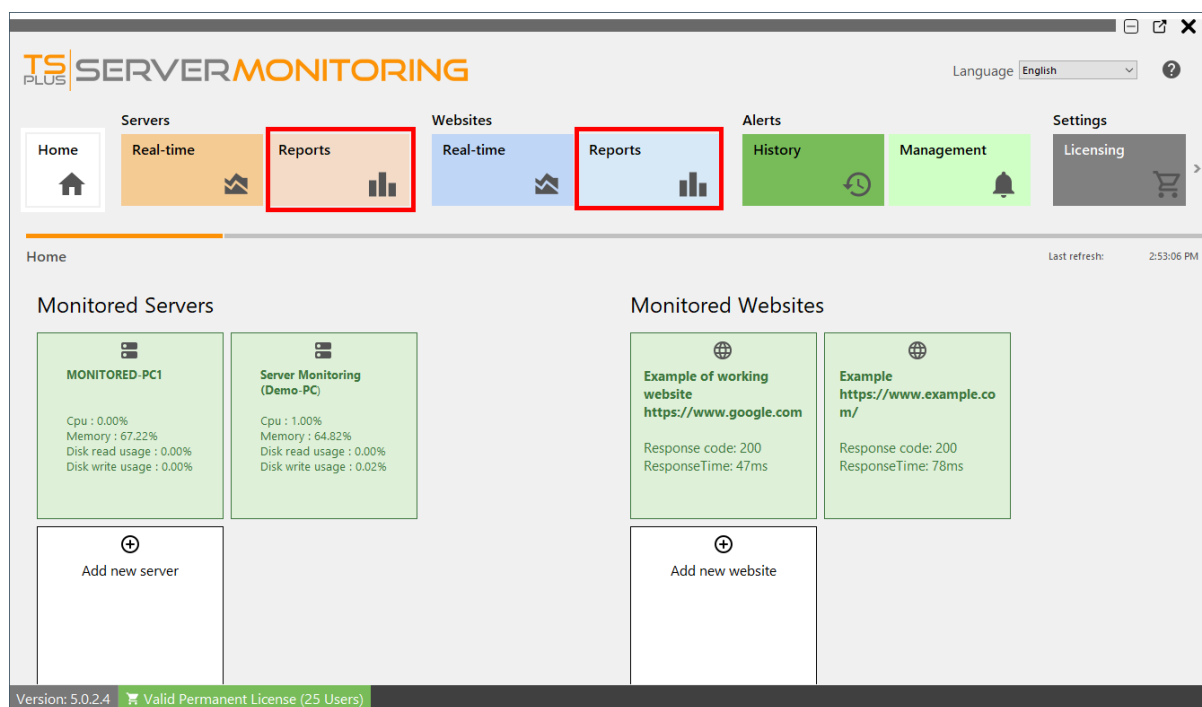
Hier ist, wie Sie die vorhandenen Daten in der Server Monitoring-Datenbank verwenden können: \_

[Daten aus der Datenbank verwenden](#)

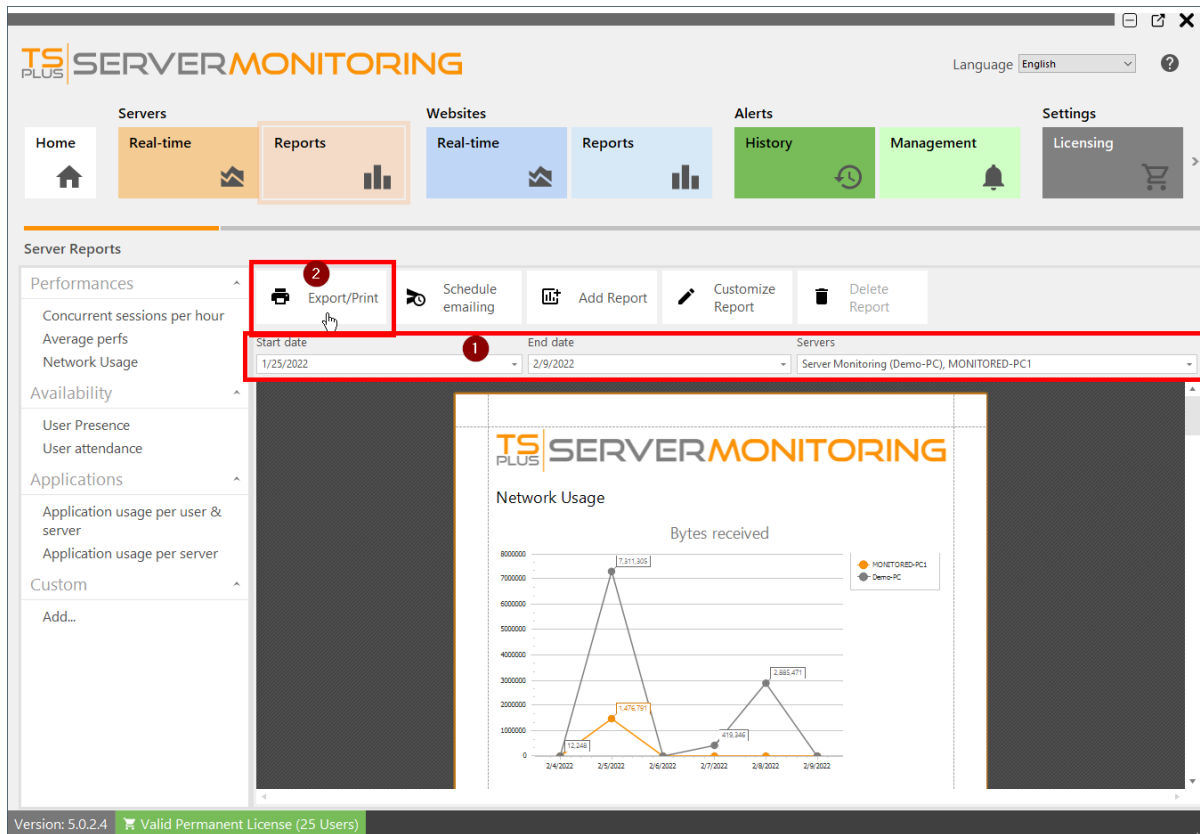


# Berichte exportieren und drucken

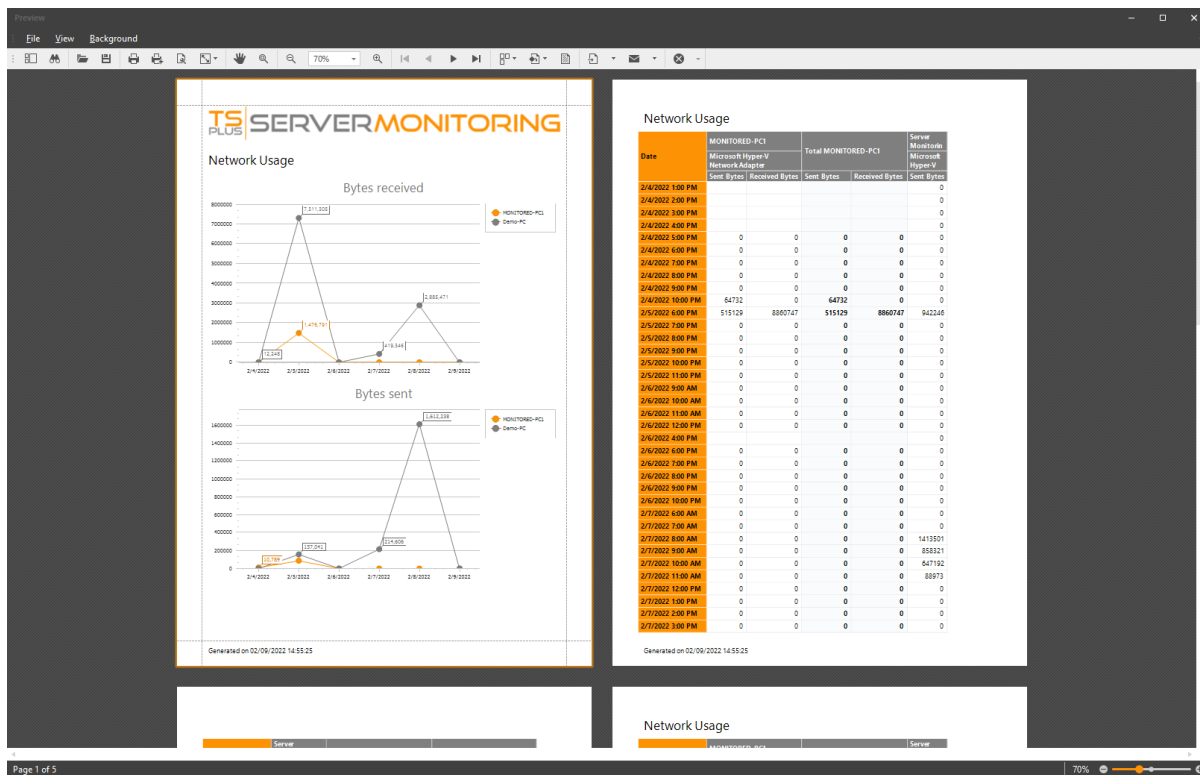
Zuerst wählen Sie einen Bericht (Website oder Server) aus, indem Sie auf eine Serverkachel klicken, und wählen dann einen Berichtstyp im linken Menü aus.



Wählen Sie die Parameter aus, die zu Ihnen passen, und klicken Sie dann auf die **Exportieren/Drucken** Schaltfläche:



Ein Vorschauwerkzeug wird angezeigt:



Im Menü und in der Symbolleiste stehen Ihnen zahlreiche Aktionen zur Verfügung:

- Im Bericht suchen

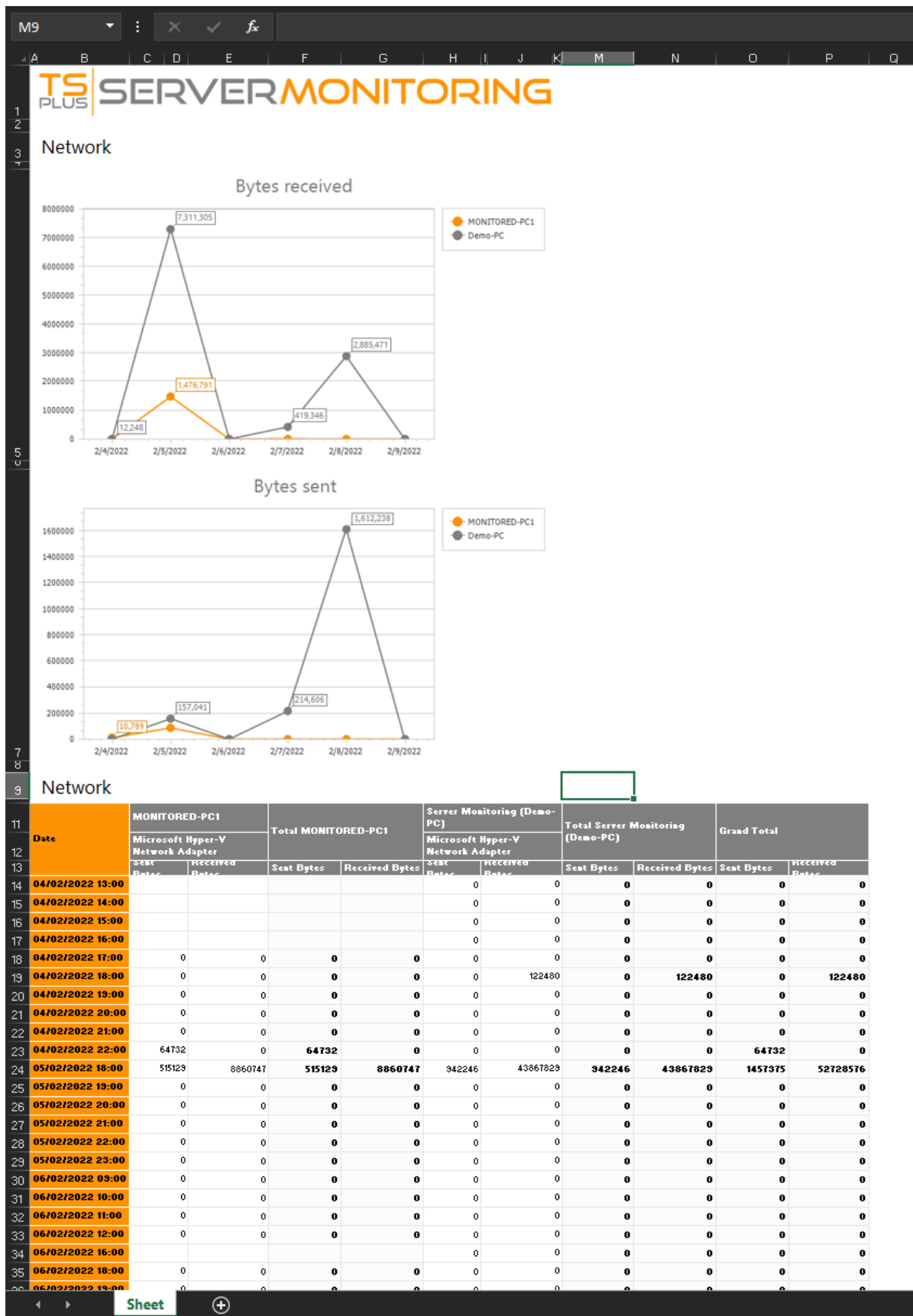


- Speichern Sie das Dokument unverändert (im .prnx-Format, dies wird in den meisten Fällen nicht nützlich sein)
- Dokument drucken oder schnell drucken
- Seitenkonfiguration (Ränder, Ausrichtung usw.)
- Wählen Sie eine Hintergrundfarbe
- Fügen Sie ein Wasserzeichen (Text oder Bild) ein
- Exportieren Sie das Dokument in verschiedenen Formaten (PDF, HTML, MHT, RTF, DocX, XLS, XLSX, CSV, Textdatei, Bilddatei)
- Senden Sie das Dokument per E-Mail in verschiedenen Formaten (PDF, MHT, RTF, DocX, XLS, XLSX, CSV, Textdatei, Bilddatei)

Beim Exportieren in ein bestimmtes Format, zum Beispiel Excel, können Sie einige Optionen auswählen:

The screenshot displays the TS PLUS SERVER MONITORING application. A line chart titled 'Network Usage' shows 'Bytes received' over time. An 'XLS Export Options' dialog box is open, allowing users to configure the export of the chart data to an Excel file. The dialog box includes fields for 'Export mode' (set to 'Single file'), 'Page range', 'Sheet name' (set to 'Sheet'), 'Text export mode' (set to 'Value'), and checkboxes for 'Show grid lines', 'Export hyperlinks' (checked), and 'Raw data mode'. The background shows a table with network usage data, including columns for 'Date', 'Network Usage', 'Total Monitored PC', and 'Network Monitors'.

Dann müssen Sie auswählen, wo Sie die Datei speichern möchten, und ob Sie sie nach dem Speichern öffnen möchten:

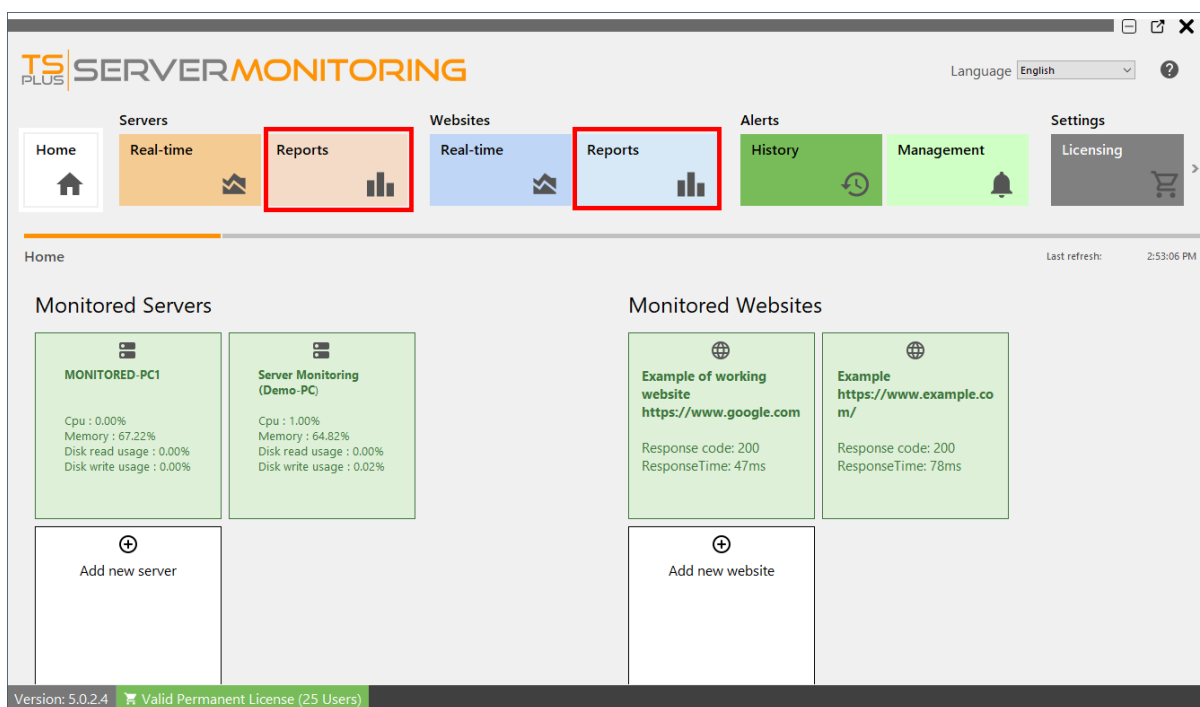


Jetzt haben Sie eine Excel-Datei, die Sie nach Belieben bearbeiten können!

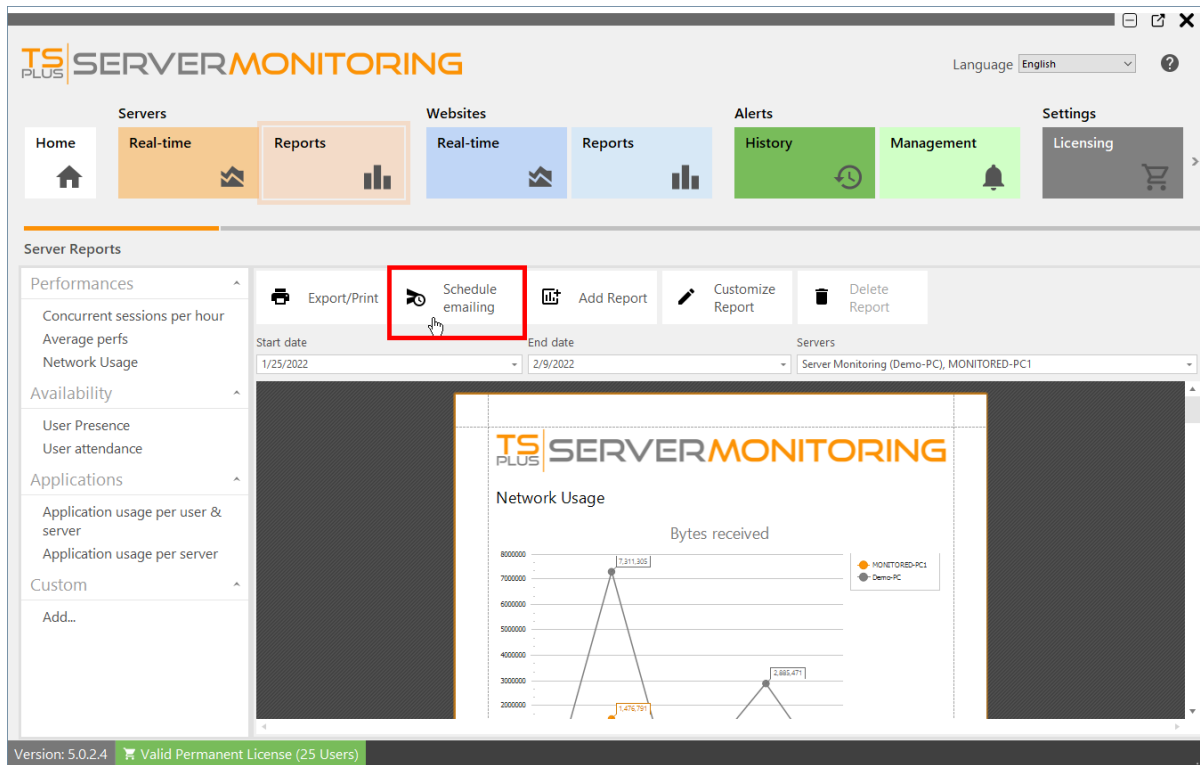


# Bericht über den Zeitplan per E-Mail senden

Zuerst wählen Sie einen Bericht (Website oder Server) aus, indem Sie auf eine Serverkachel klicken, und wählen dann einen Berichtstyp im linken Menü aus.



Klicken Sie auf den **E-Mail-Versand planen** Schaltfläche:



Ein neues Formular wird erscheinen:

The 'Schedule emailing' dialog box is shown, allowing users to configure report export settings. The 'Report name' is 'Network Usage'. The 'Output file type' is set to 'pdf'. The 'First export' is scheduled for '01/01/2022 14:19'. The 'Then export every' interval is set to 'hour'. The 'Receivers' field is empty. The 'Websites' field contains 'Example, Example of working website'. The 'Period' is set to 'Last hour'. The dialog includes 'Cancel' and 'Validate' buttons.

| Field             | Value                               |
|-------------------|-------------------------------------|
| Report name       | Network Usage                       |
| Output file type  | pdf                                 |
| First export      | 01/01/2022 14:19                    |
| Then export every | hour                                |
| Receivers         |                                     |
| Websites          | Example, Example of working website |
| Period            | Last hour                           |

Füllen Sie einfach die folgenden Felder aus:

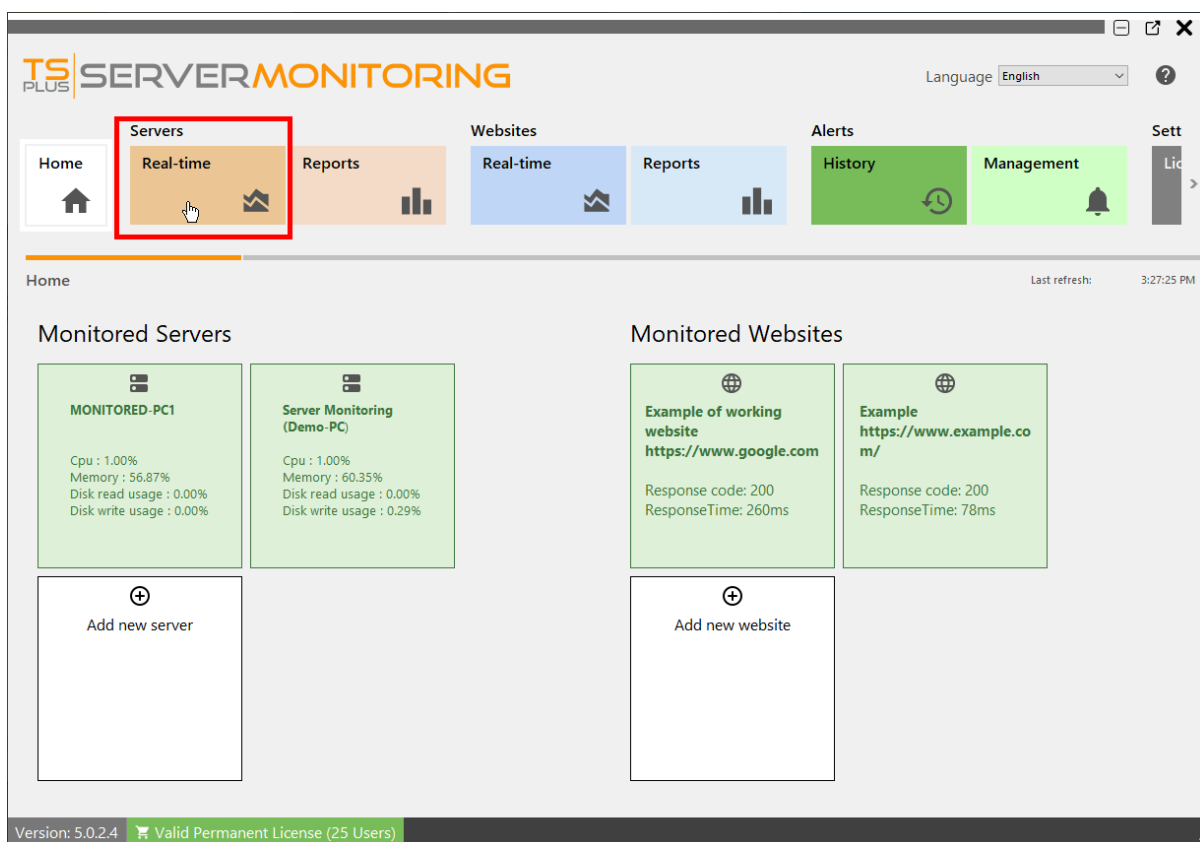
1. Der Dateityp der Ausgabedatei (PDF, Excel oder HTML).
2. Das Datum des ersten Exports.
3. Die Exportfrequenz (jede Stunde / 4 Stunden / 8 Stunden / 12 Stunden / Tag / Woche / Monat).
4. Die E-Mail-Adresse(n), an die der Bericht gesendet werden soll. Bitte trennen Sie mehrere E-Mail-Adressen mit einem Komma.
5. Die betroffenen Server/Websites im Bericht.
6. Der Zeitraum für den Bericht (letzte Stunde / letzte 4 Stunden / letzte 8 Stunden / letzte 12 Stunden / heute / gestern / letzte 7 Tage / letzte 30 Tage / letzte 90 Tage / letzte 180 Tage).

Klicken Sie auf Validieren, um den Zeitplan zu speichern.

Um den Zeitplan zu bearbeiten, klicken Sie erneut auf die **E-Mail-Versand planen** Taste.

# Server-Echtzeitfunktionen

Um auf Echtzeitfunktionen für Server zuzugreifen, klicken Sie auf das Feld „Echtzeit“ im Abschnitt Server:



## Leistung

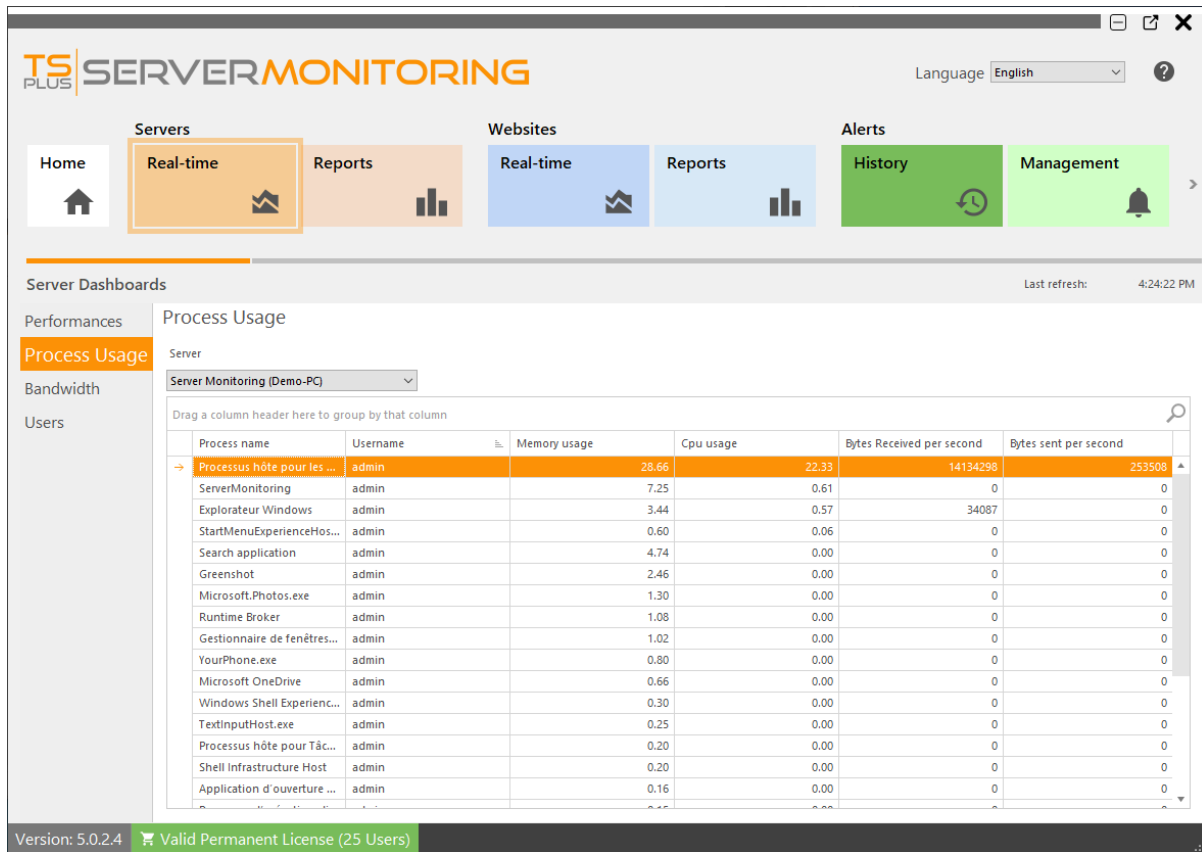
Dies zeigt eine Übersicht über die Serverleistung (CPU, Arbeitsspeicher, Festplattenschreib- und -lesevorgänge) der letzten 10 Minuten an:



## Prozessnutzung

Wenn Sie im Menü auf der linken Seite auf „Nutzung verarbeiten“ klicken, sehen Sie eine Tabelle, die die derzeit auf dem ausgewählten Server verwendeten Prozesse und einige wichtige Indikatoren anzeigt:

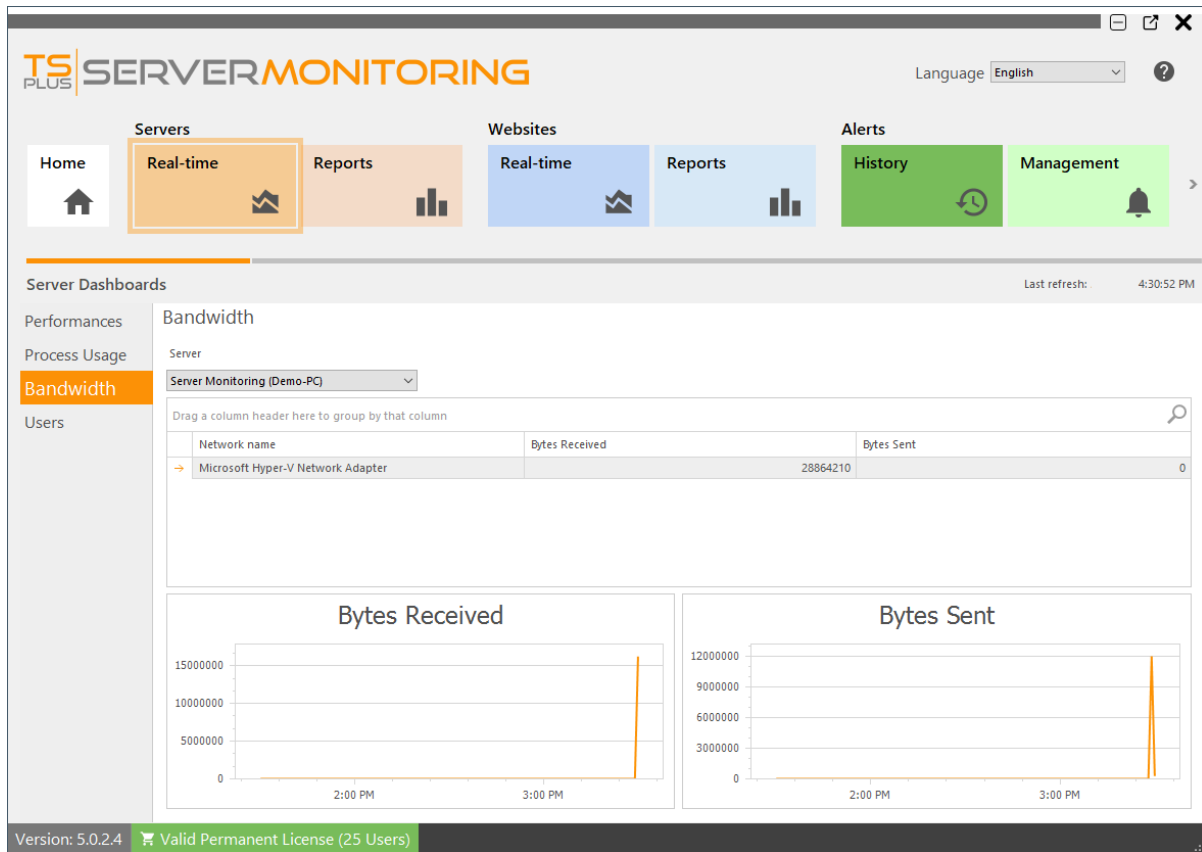




Sie können nach Server filtern.

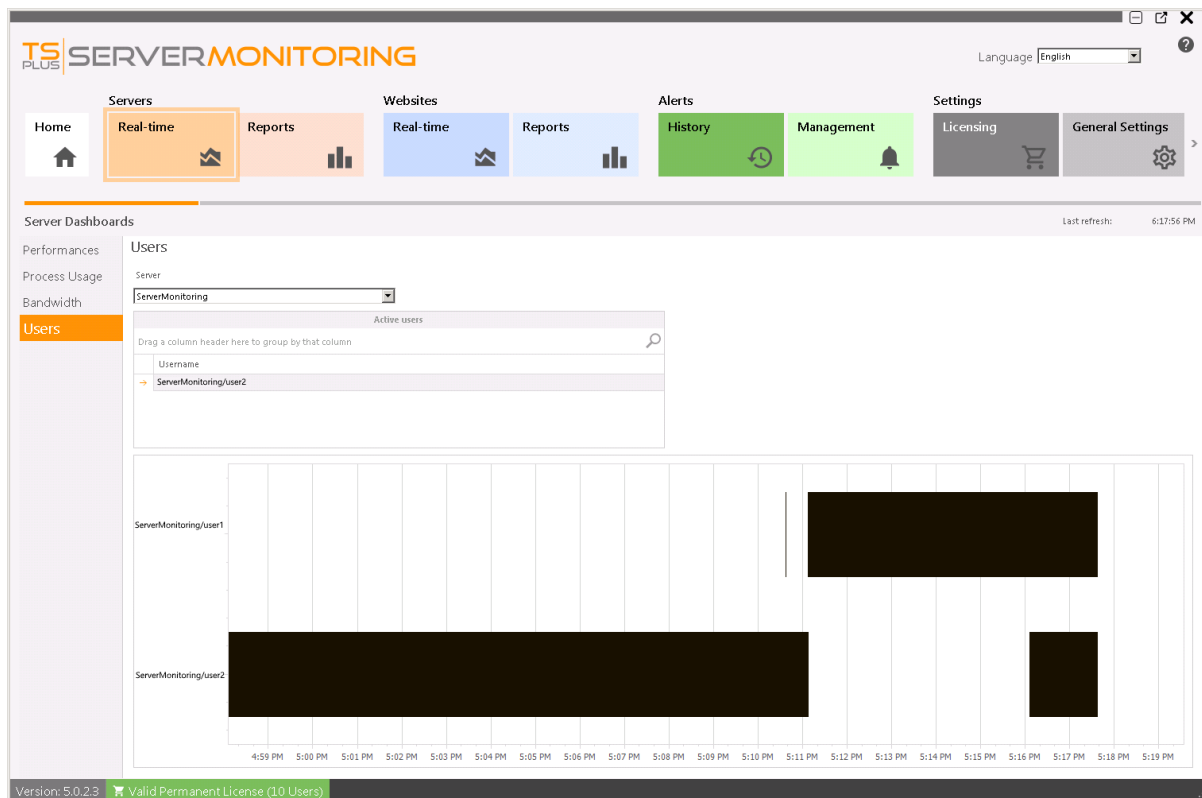
## Bandbreite

Wenn Sie im Menü auf der linken Seite auf „Bandbreite“ klicken, sehen Sie eine Tabelle, die die Bandbreitennutzung (hoch und runter) des ausgewählten Servers anzeigt:



## Benutzer

Wenn Sie im Menü auf der linken Seite auf „Benutzer“ klicken, sehen Sie eine Tabelle und ein Diagramm, die die derzeit mit dem ausgewählten Server verbundenen Benutzer anzeigen.





# Anwendungsnutzung pro Server und Benutzerbericht

Dieser Bericht ist verfügbar, indem Sie auf klicken **Server > Berichte** Fliese, dann auf die **Anwendungsnutzung pro Server und Benutzer** Link aus dem linken Menü

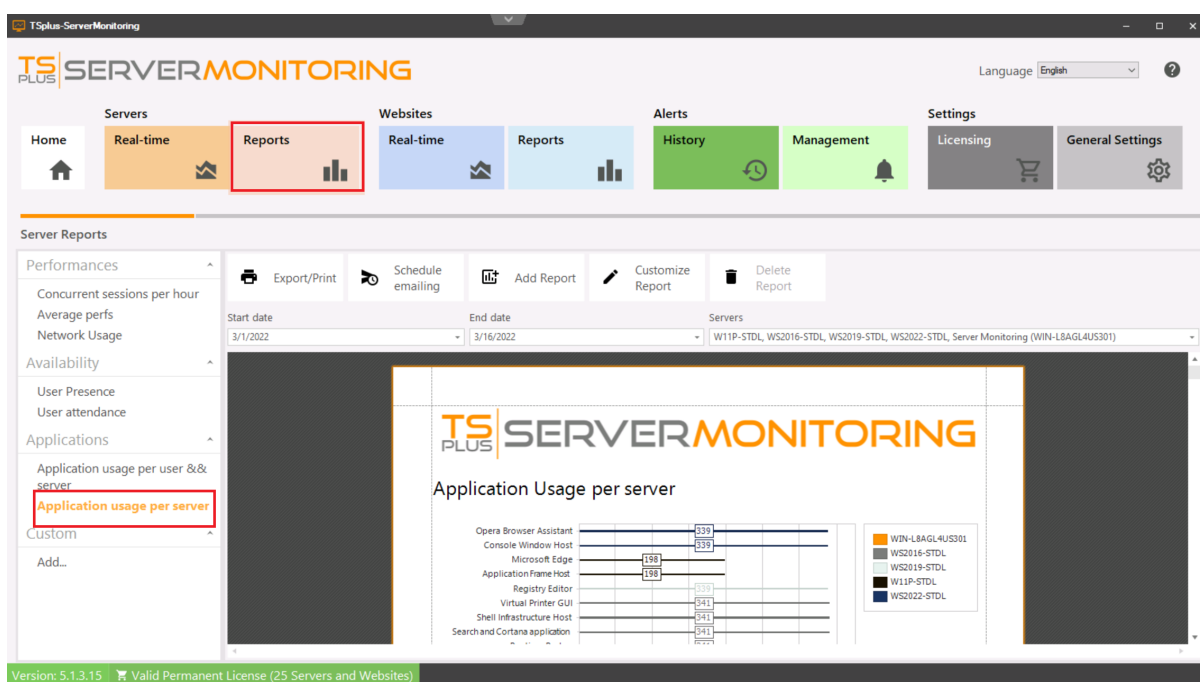


Die **Anwendungsnutzung pro Server und Benutzerbericht** zeigt die Anwendungsnutzung pro Benutzer für den/die angegebenen Server und den Zeitraum an.

Die Daten können nach Servername und Datumsbereich gefiltert werden.

# Anwendungsnutzung pro Serverbericht

Dieser Bericht ist verfügbar, indem Sie auf klicken **Server > Berichte** , dann auf **Anwendungsnutzung pro Server** im linken Menü.



Die **Anwendungsnutzung pro Server Bericht** zeigt die Anwendungsnutzung für den/die angegebenen Server und den Zeitraum an.

Die Daten können nach Servername und Datumsbereich gefiltert werden.

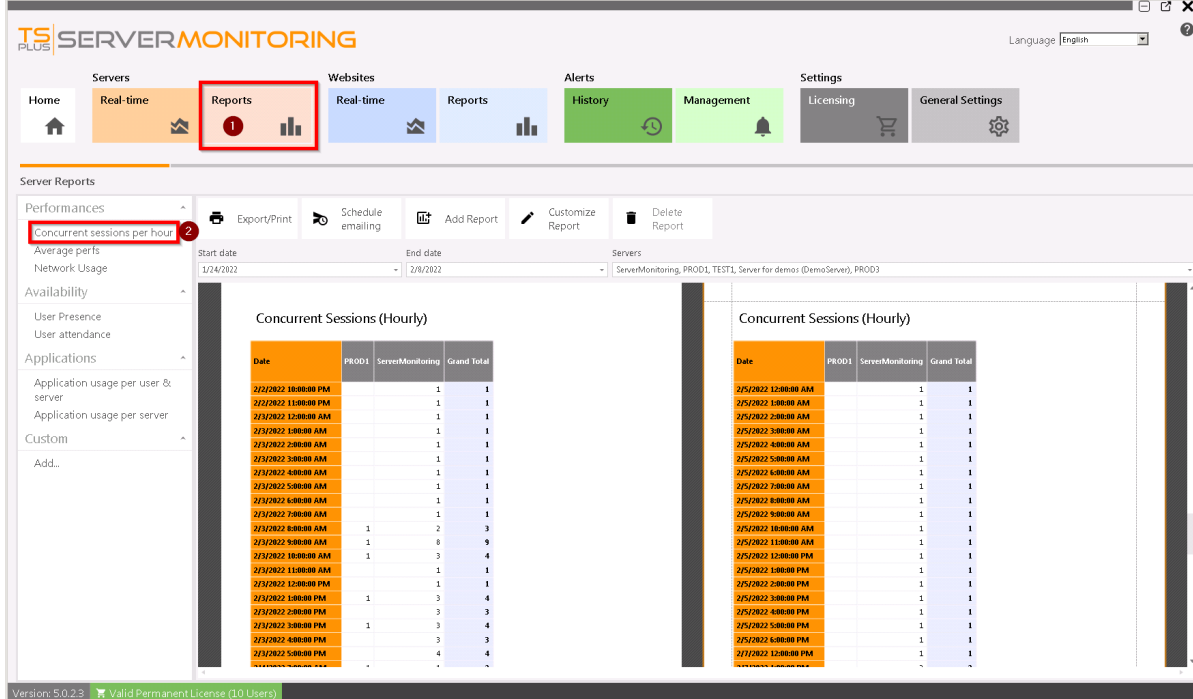
# Serverdurchschnittsleistungsbericht

Dieser Bericht ist verfügbar, indem Sie auf klicken **Server > Berichte** , dann auf **Durchschnittliche Leistungen** im linken Menü.



Die **Server-Durchschnittsleistungsbericht** zeigt die durchschnittliche Leistung (CPU, Speicher und Festplattennutzung) für den angegebenen Server bzw. die angegebenen Server und den Zeitraum an.

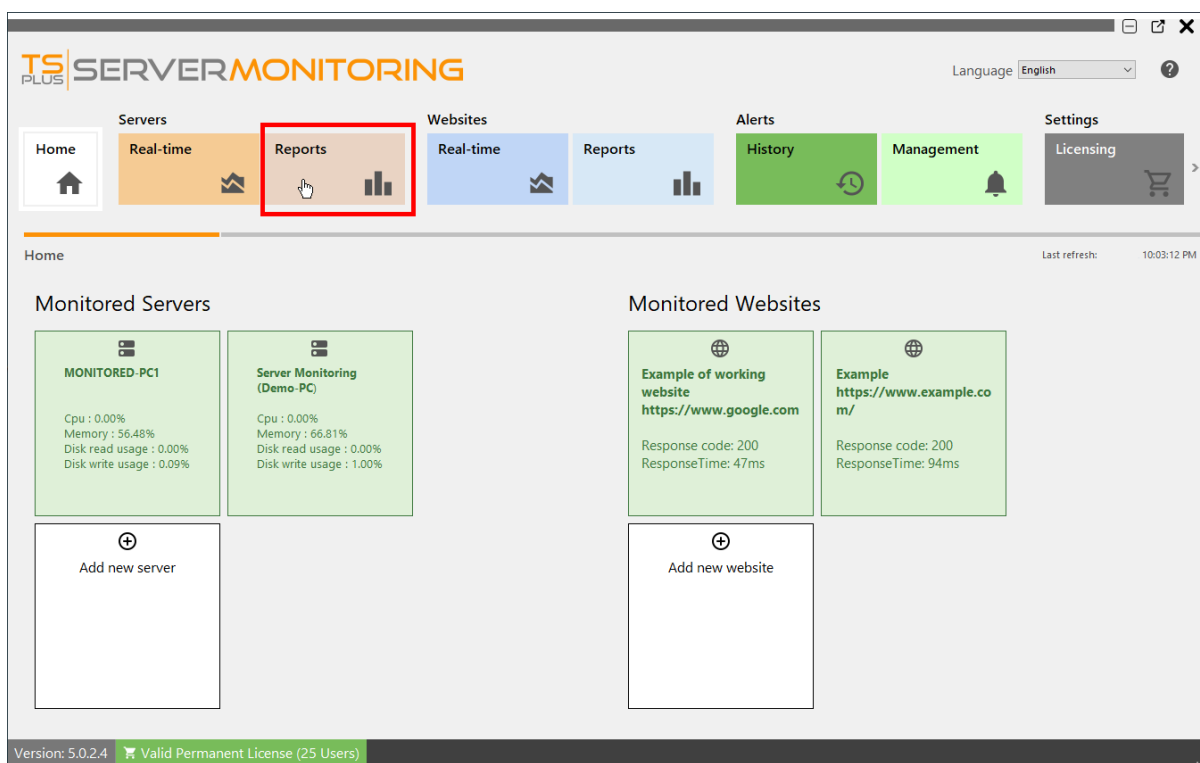
Die Daten können nach Servername und Datumsbereich gefiltert werden.



Die Daten können nach Servername und Datumsbereich gefiltert werden

# Serverberichtsfunaktionen

Um auf die Berichtsfunaktionen zuzugreifen, klicken Sie auf das Kachel „Berichte“ im Abschnitt Server:



Sie werden diesen Bildschirm sehen:



**TS PLUS SERVERMONITORING**

Language: English

**Server Reports**

Performances

- Concurrent sessions per hour
- Average perfs
- Network Usage

Availability

- User Presence
- User attendance

Applications

- Application usage per user & server
- Application usage per server

Custom

Add...

Export/Print Schedule emailing Add Report Customize Report Delete Report

Start date: 1/24/2022 End date: 2/8/2022 Servers: Server Monitoring (Demo-PC), MONITORED-PC1

**Concurrent Sessions (Hourly)**

| Date                | MONITORED-PC1 | Server Monitoring (Demo-PC) | Grand Total |
|---------------------|---------------|-----------------------------|-------------|
| 2/4/2022 1:00:00 PM |               | 1                           | 1           |
| 2/4/2022 2:00:00 PM |               | 1                           | 1           |
| 2/4/2022 3:00:00 PM |               | 1                           | 1           |
| 2/4/2022 4:00:00 PM |               | 1                           | 1           |
| 2/4/2022 5:00:00 PM | 1             | 1                           | 2           |
| 2/4/2022 6:00:00 PM | 1             | 1                           | 2           |

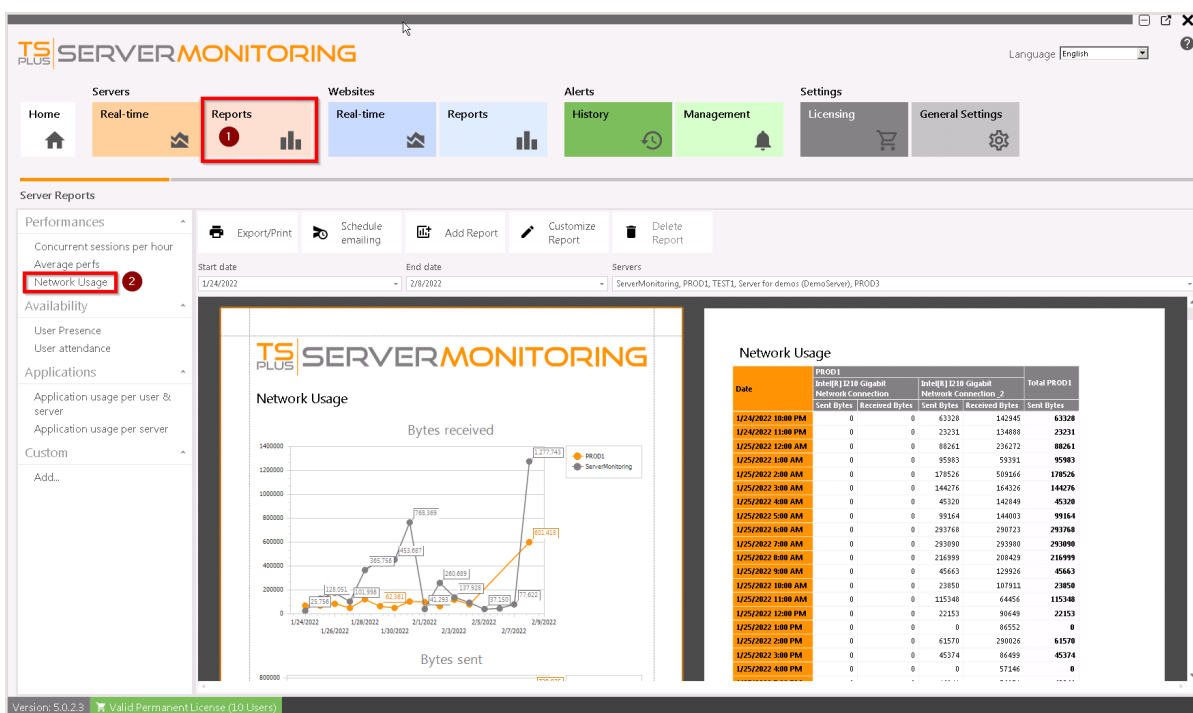
Version: 5.0.2.4 Valid Permanent License (25 Users)

Sie können 5 verschiedene Bereiche sehen:

- Standardberichte** Dies ist eine Liste von Standardberichten, die standardmäßig mit der Installation von Server Monitoring bereitgestellt werden. Sie können auf jeden von ihnen klicken, um den Bericht zu sehen.
- Benutzerdefinierte Berichte** Hier können Sie Ihre eigenen Berichte hinzufügen, indem Sie neue Spalten zum Bericht, benutzerdefinierte Bilder usw. hinzufügen. Die Berichtsübersicht wird hier angezeigt. Sie können auf jeden von ihnen klicken, um den Bericht zu sehen.
- Aktionen zu Berichten** Hier können Sie Berichte exportieren/drucken, sie anpassen, das E-Mailen planen oder sie löschen, wenn es sich um benutzerdefinierte Berichte handelt.
- Filter** Sie können die Berichte nach Server und nach Datum filtern.
- Berichtsvorschau** Sie können den derzeit ausgewählten Berichtsvorschau anzeigen.

# Netzwerknutzungsbericht

Dieser Bericht ist verfügbar, indem Sie auf klicken **Server > Berichte** , dann auf **Netzwerknutzung** im linken Menü.



Die **Netzwerknutzungsbericht** zeigt die Netzwerknutzung für den angegebenen Server bzw. die angegebenen Server und den Zeitraum an.

Die Daten können nach Servername und Datumsbereich gefiltert werden.

# Benutzeranwesenheitsbericht

Dieser Bericht ist verfügbar, indem Sie auf klicken **Server > Berichte** , dann auf **Benutzeranwesenheit** im linken Menü.

The screenshot displays the TSplus-ServerMonitoring web application. The top navigation bar includes 'Home', 'Servers' (with 'Real-time' and 'Reports' sub-tabs), 'Websites' (with 'Real-time' and 'Reports' sub-tabs), 'Alerts' (with 'History' and 'Management' sub-tabs), and 'Settings' (with 'Licensing' and 'General Settings' sub-tabs). The 'Reports' tab under 'Servers' is highlighted with a red box. Below the navigation bar, the 'Server Reports' section is visible. On the left, a sidebar menu lists various report categories: 'Performances', 'Availability', 'User Presence' (with 'User attendance' highlighted by a red box), 'Applications', and 'Custom'. The main content area shows the 'User Attendance' report for the date 16/03/2022. The report includes a table with columns for 'Date', 'Server Monitoring (WIN-LBAGL4US301)', 'Total Server Monitoring (WIN-LBAGL4US301)', and 'W11P-STD'. The data row shows 136 users for the server and 99 users for the total.

| Date       | Server Monitoring (WIN-LBAGL4US301) | Total Server Monitoring (WIN-LBAGL4US301) | W11P-STD |
|------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|----------|
| 16/03/2022 | 136                                 | 136                                       | 99       |

Die **Benutzeranwesenheitsbericht** zeigt die Benutzeranwesenheit für den angegebenen Server bzw. die angegebenen Server und den Zeitraum an.

Die Daten können nach Servername und Datumsbereich gefiltert werden.

# Benutzerpräsenzbericht

Dieser Bericht ist verfügbar, indem Sie auf klicken **Server > Berichte** , dann auf **Benutzerpräsenz** im linken Menü

The screenshot displays the TS PLUS SERVER MONITORING web application. The top navigation bar includes tabs for Home, Servers, Reports (highlighted with a red box), Websites, Alerts, and Settings. The left sidebar lists various report categories, with 'User Presence' highlighted in red. The main content area shows the 'User Presence' report for the server 'W11P-STDL' from 3/1/2022 to 3/16/2022. The report includes a table with user session data.

| Username      | State  | Session Start    | Session End      | Session Duration In Minutes |
|---------------|--------|------------------|------------------|-----------------------------|
| Administrator | Active | 16/03/2022 09:50 | 16/03/2022 10:04 | 126                         |

Version: 5.1.3.15 Valid Permanent License (25 Servers and Websites)

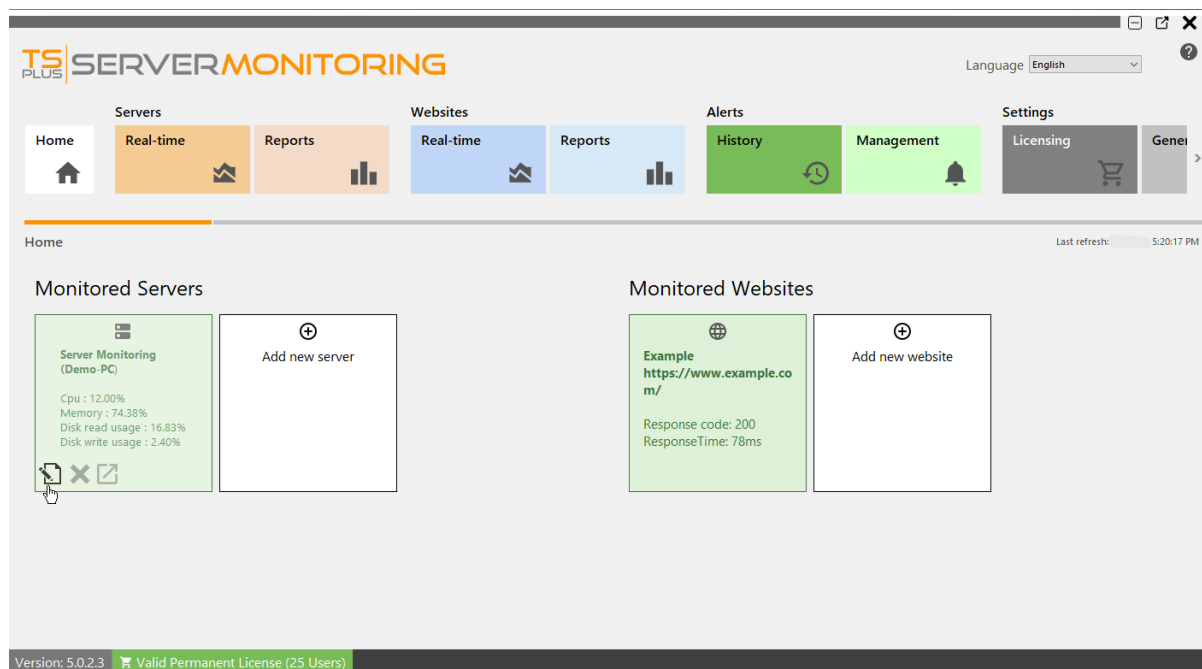
Die **Benutzerpräsenzbericht** zeigt die Benutzerpräsenz für den angegebenen Server(n) und Zeitraum an.

Die Daten können nach Servername und Datumsbereich gefiltert werden.

# Serververwaltung

Sie können überwachte Server vom Startbildschirm aus anzeigen, bearbeiten und entfernen.

Um einen Server zu bearbeiten, fahren Sie mit der Maus über das entsprechende Feld und klicken Sie auf das Bearbeitungssymbol.



Ein Dialogfeld wird angezeigt. Hier können Sie bearbeiten:

- Der Alias des Servers
- Die Server-URL
- Der Server-Hostname und die IP-Adresse.
- Der Server-RDP-Port. Standardmäßig ist er 3389.

Klicken Sie auf Validieren, um Ihre Änderungen zu speichern.

Edit server

Server name

Demo-PC

Alias

Server Monitoring

Url

http://localhost:7778

Hostname/IP for remote control

RDP Port

3389

Cancel

Validate

**Um einen Server zu entfernen** klicken Sie auf die **X** Symbol, wenn Sie mit der Maus über das Kachel des Servers fahren, den Sie entfernen möchten. Sie werden gebeten, Ihre Wahl zu bestätigen. **HINWEIS:** Das Löschen eines Servers löscht alle mit diesem Server verbundenen Daten: Leistung, Benutzeraktivität, Warnungen usw.

TS
PLUS
SERVERMONITORING

Language English

Home

Servers

Real-time

Reports

Websites

Real-time

Reports

Alerts

History

Management

Settings

Licensing

General

Home

Monitored Servers

Monitored Websites

Server Monitoring (Demo-PC)

Cpu : 1.00%

Memory : 68.74%

Disk read usage : 0.00%

Disk write usage : 0.02%

Add new server

Server removal

Are you sure you want to remove this server ? This will also delete datas associated with this server (Performance, Alerts etc ...)

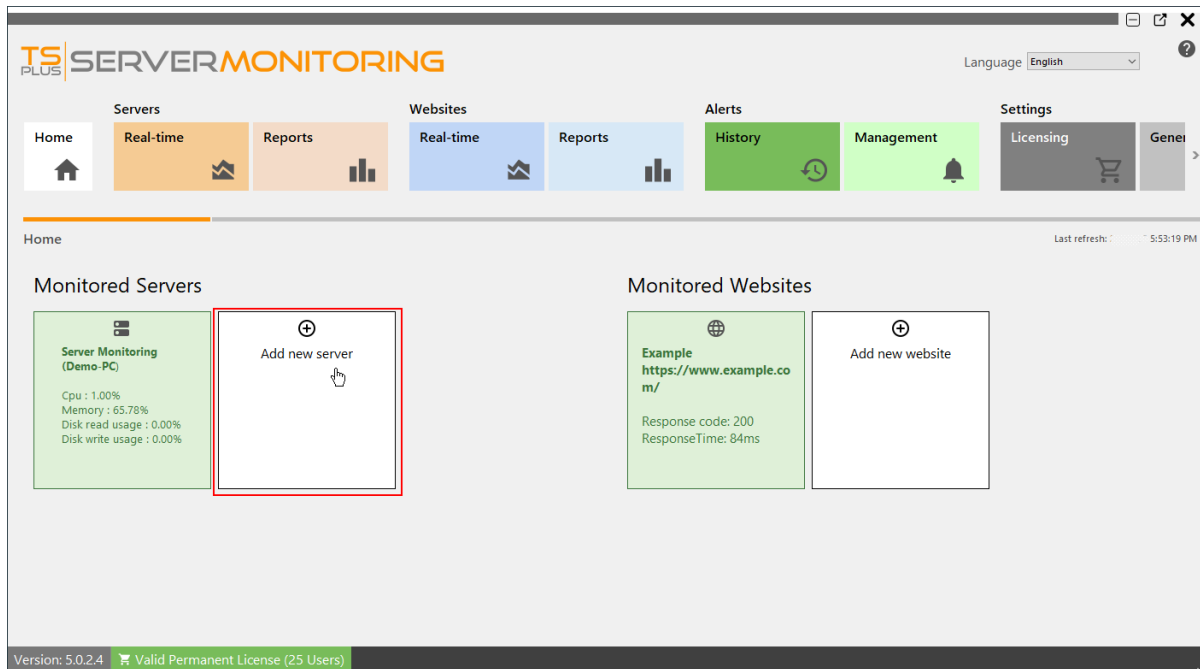
Yes
No
Cancel

Example https://www.example.co

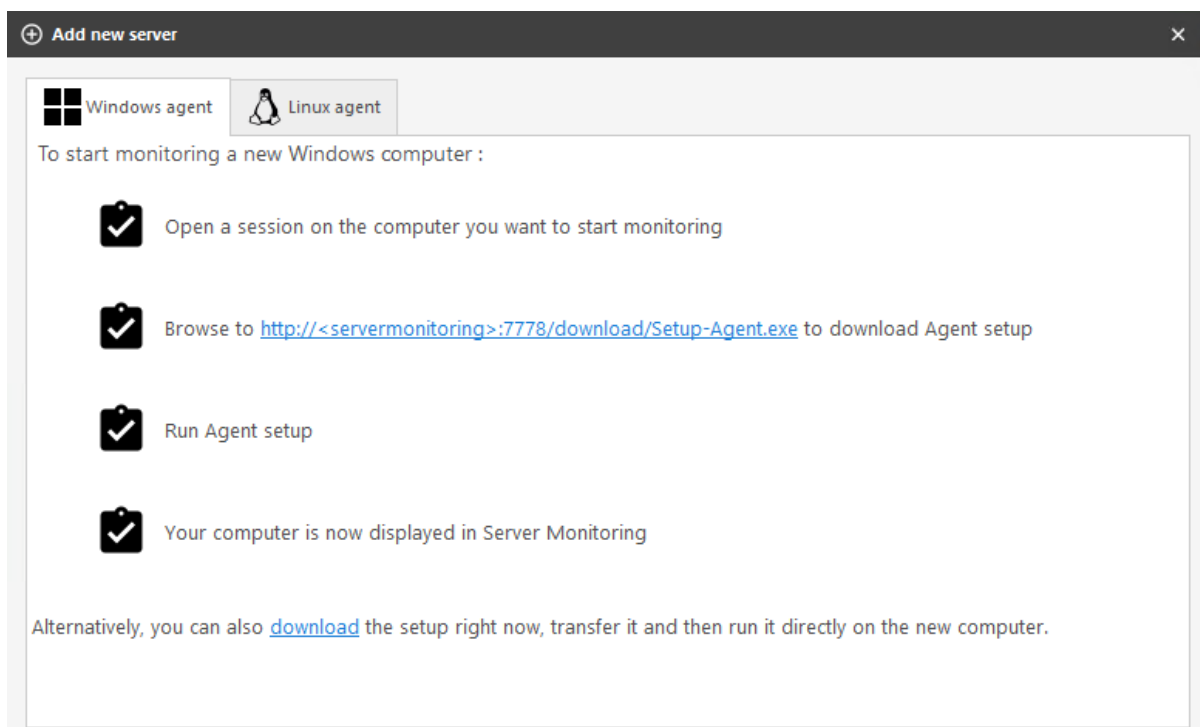
Add new website

Version: 5.0.2.4
Valid Permanent License (25 Users)

**Einen neuen Server hinzufügen** klicken Sie auf die Kachel „Neuen Server hinzufügen“ auf der Startseite



Server Monitoring wird Ihnen die Optionen zum Hinzufügen eines Windows-Servers präsentieren:

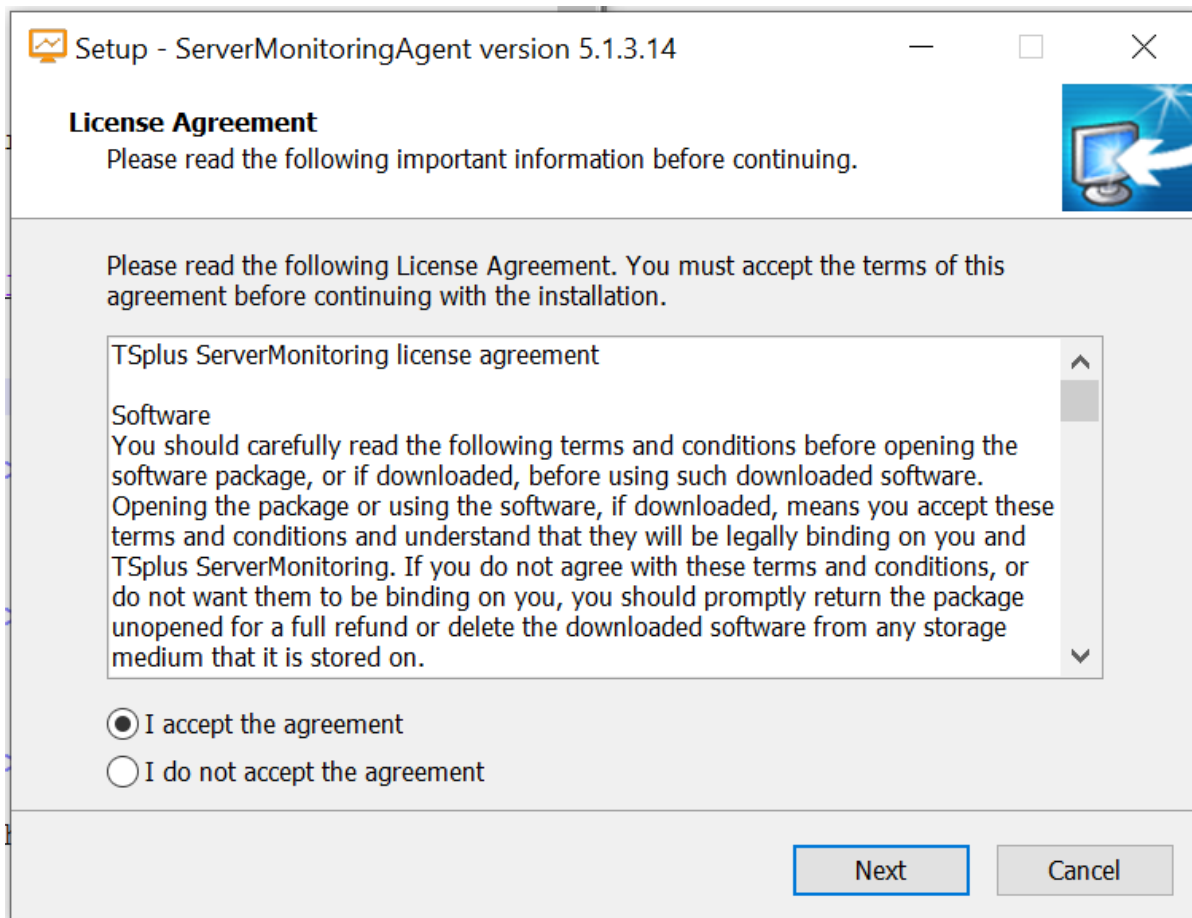


Sie haben zwei verschiedene Möglichkeiten, einen neuen Windows-Server zur Überwachung hinzuzufügen:

- Melden Sie sich am Server an, den Sie überwachen möchten, und navigieren Sie zu: <http://YourMonitoringServerUrl:7778/download/Setup-Agent.exe>
- Sie können den Agenten auch direkt herunterladen und an den Server senden, den Sie

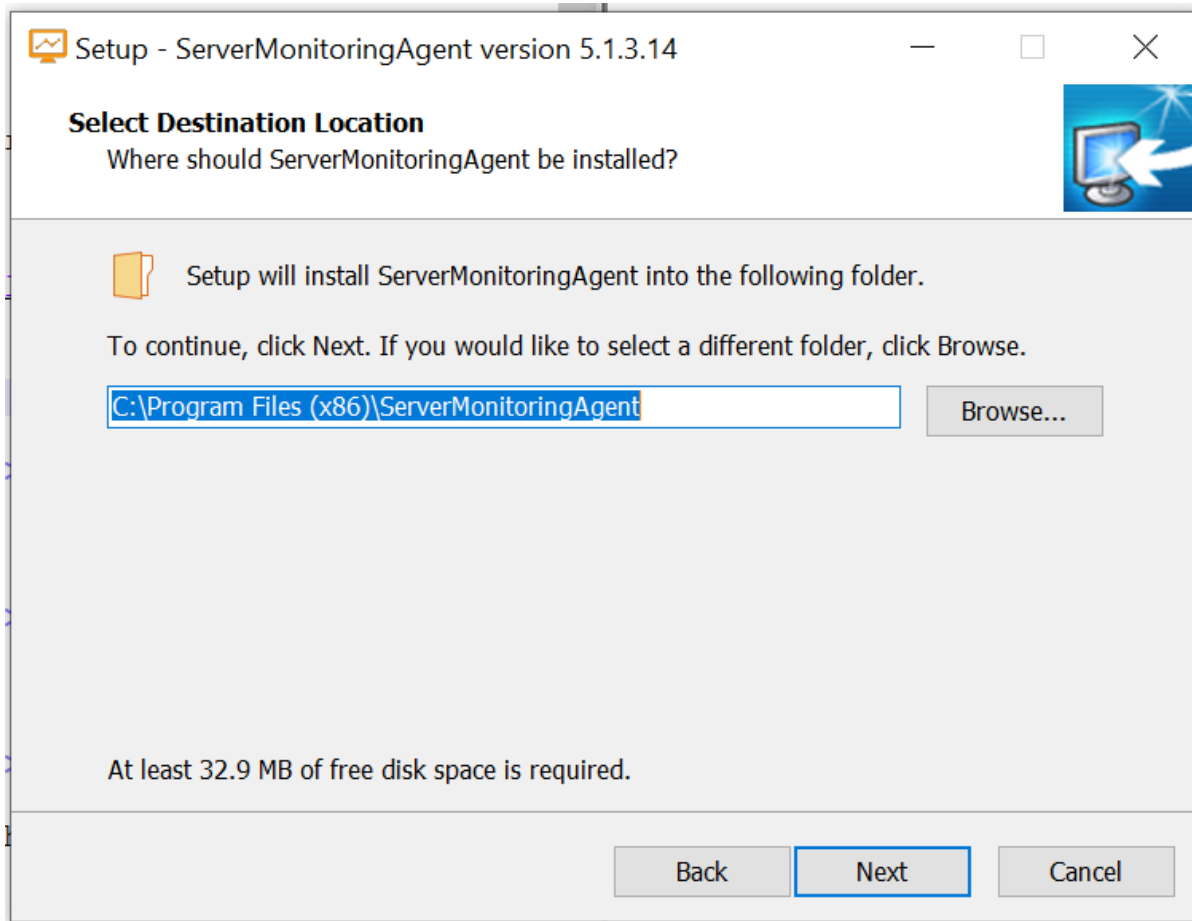
überwachen möchten.

Sie können jetzt die Datei Setup-Agent.exe starten und installieren.

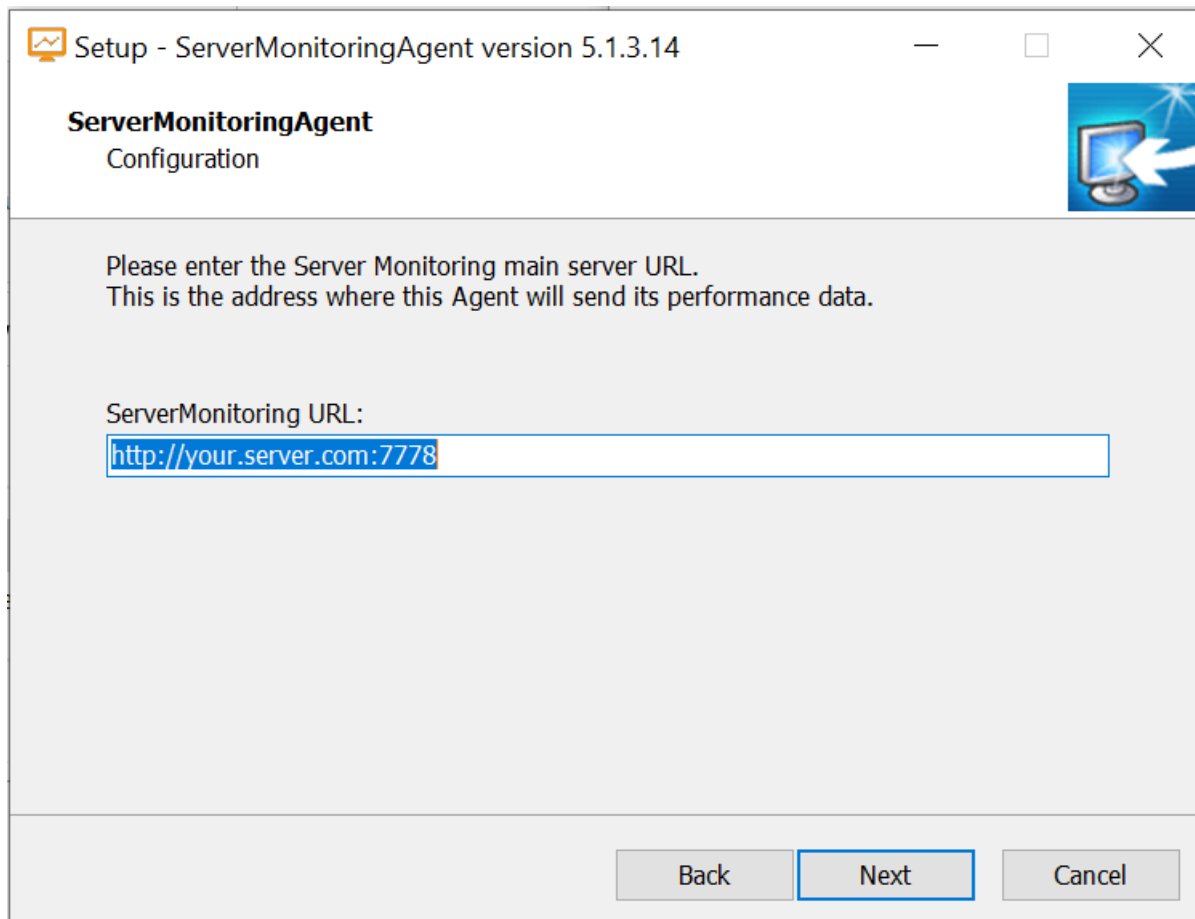


Akzeptieren Sie die Lizenz und klicken Sie auf Weiter





Hier können Sie den Speicherort der installierten Dateien ändern.



Setup - ServerMonitoringAgent version 5.1.3.14

**ServerMonitoringAgent**  
Configuration

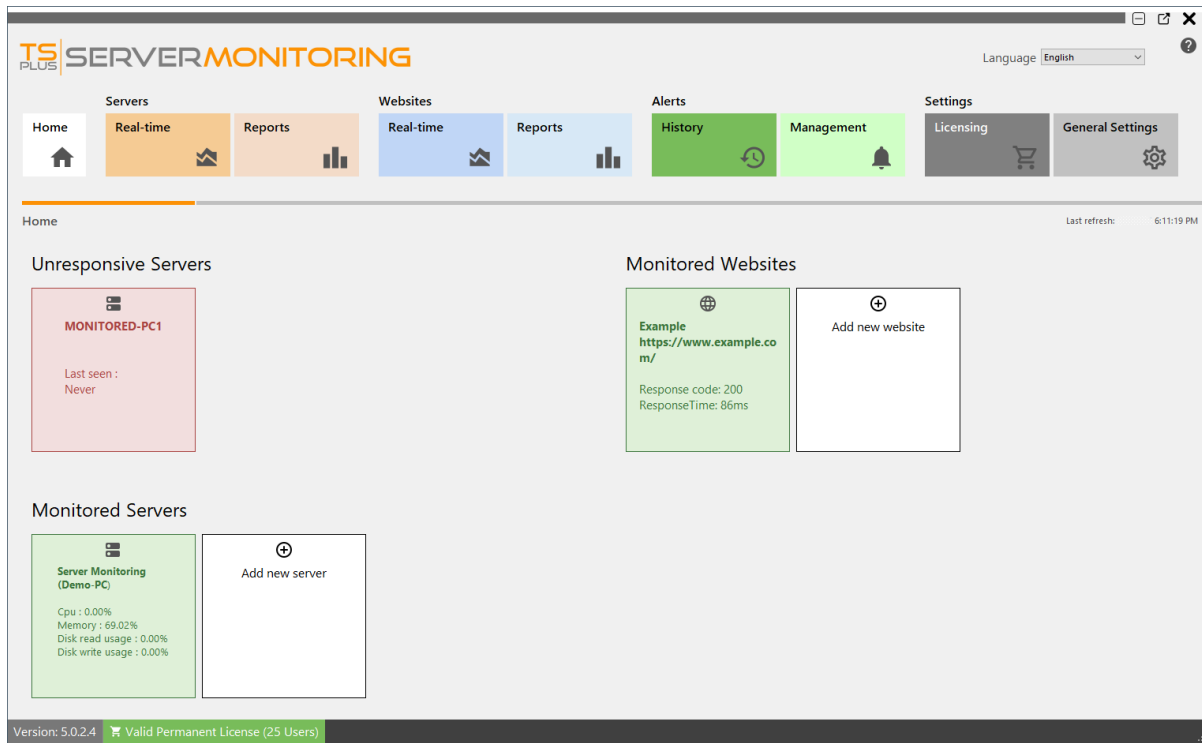
Please enter the Server Monitoring main server URL.  
This is the address where this Agent will send its performance data.

ServerMonitoring URL:

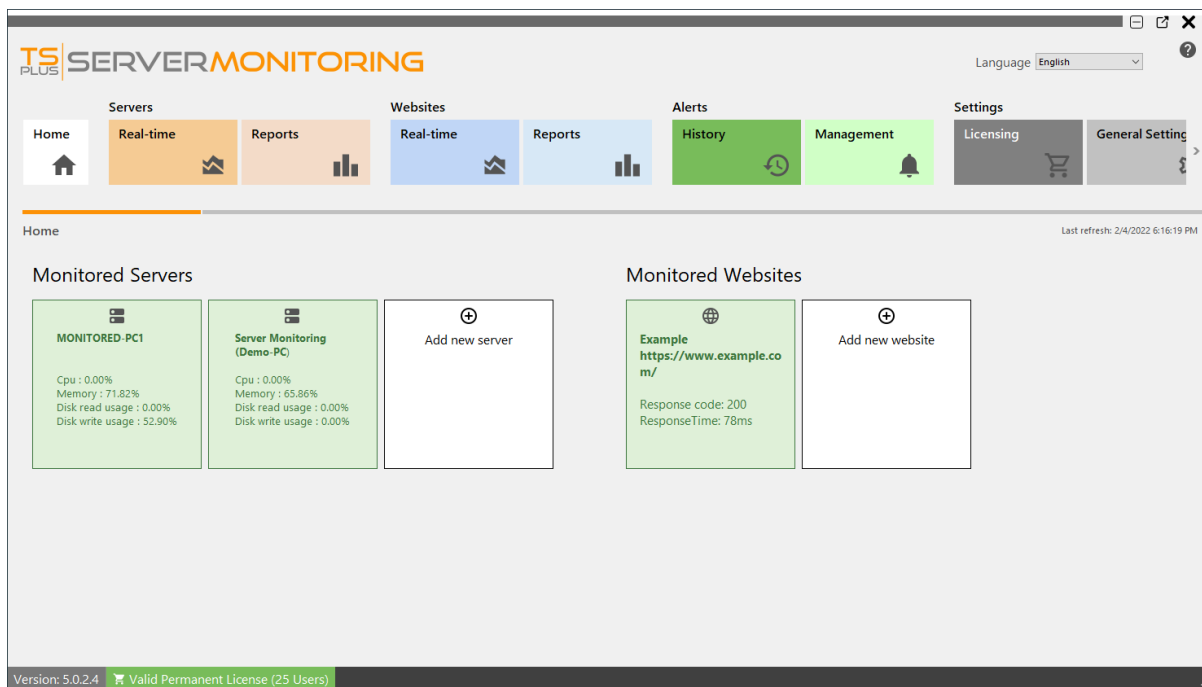
Back Next Cancel

Geben Sie die URL des Hauptservers ein, auf dem Server Monitoring installiert ist. Ändern Sie die Portnummer (7778) nicht. Klicken Sie dann auf Weiter. Die Installation des Agenten dauert nur einen Moment.

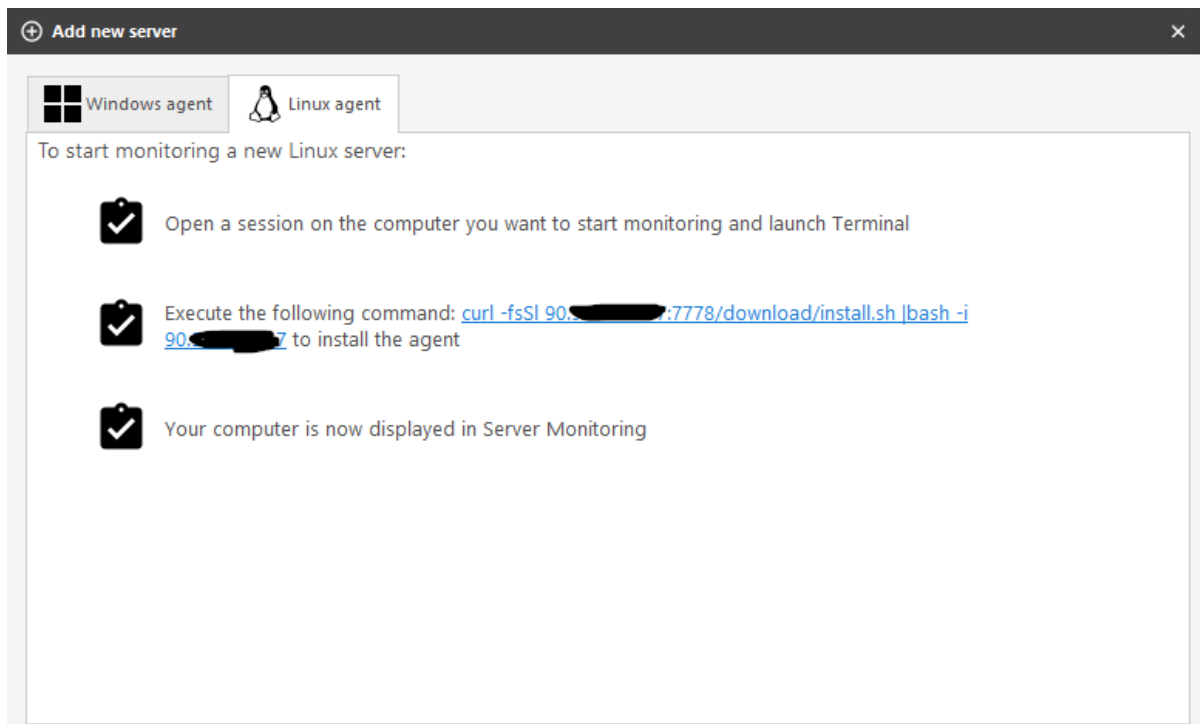
Der Server, den Sie gerade hinzugefügt haben, wird in Kürze in Ihrer Liste der überwachten Server angezeigt. Seien Sie nicht alarmiert, wenn der neue Server offline erscheint.



Nach einigen Momenten der Datensammlung auf dem neuen Server wird er im Server Monitoring aktiv und online erscheinen.



Sie können auch einen Linux-Server überwachen:



Wie angegeben, müssen Sie nur:

- Starte ein Terminal auf dem Linux-Server, den du überwachen möchtest.
- Kopiere den Befehl und führe ihn im Terminal aus

Dann sollte Ihr neuer Linux-Server erscheinen:

TSplus-ServerMonitoring

TSPLUS

SERVERMONITORING

Language English ?

Home

Servers

Real-time

Reports

Websites

Real-time

Reports

Alerts

History

Management

Settings

Licensing

General Setting

Home

Last refresh: 3/28/2023 9:15:50 PM

Unresponsive Servers

Application Server 33

Last seen :  
10 hours 31 minutes ago

Application Server 1

Last seen :  
10 hours 33 minutes ago

Application Server 2

Last seen :  
9/30/2022 11:51:18 AM

nwi-Virtual-Machine

Last seen :  
5 hours 30 minutes ago

Monitored Websites

Example  
https://www.example.com/

Response code: 200  
Response time: 219ms

DI files  
https://dl-files.com

Response code: 403  
Response time: 250ms

Tsplus.net  
https://tsplus.net/

Response code: 200  
Response time: 219ms

Documentation  
http://docs.terminalserviceplus.com

Response code: 403  
Response time: 625ms

Add new website

Monitored Servers

Relay RS (SG)

Cpu : 0.97%  
Memory : 2.08%  
Disk read usage : 0.00%  
Disk write usage : 0.00%

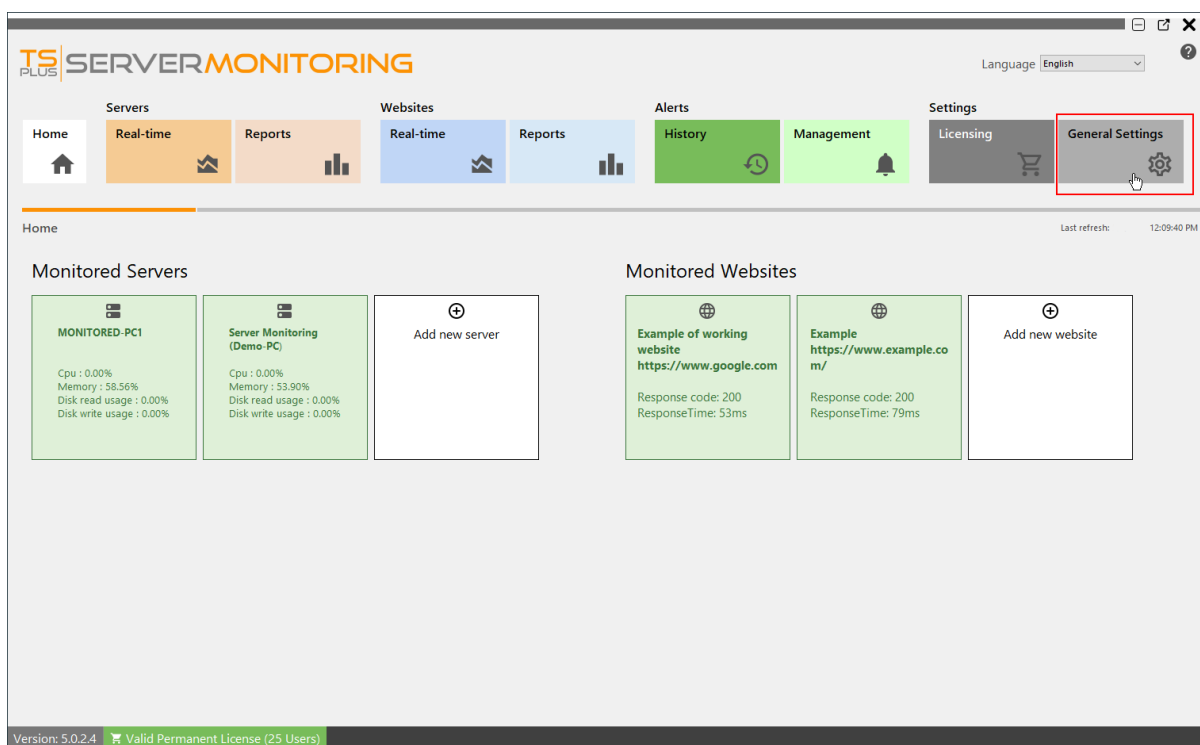
Add new server

Version: 5.3.3.28 Valid Permanent License (50 Servers and Websites)

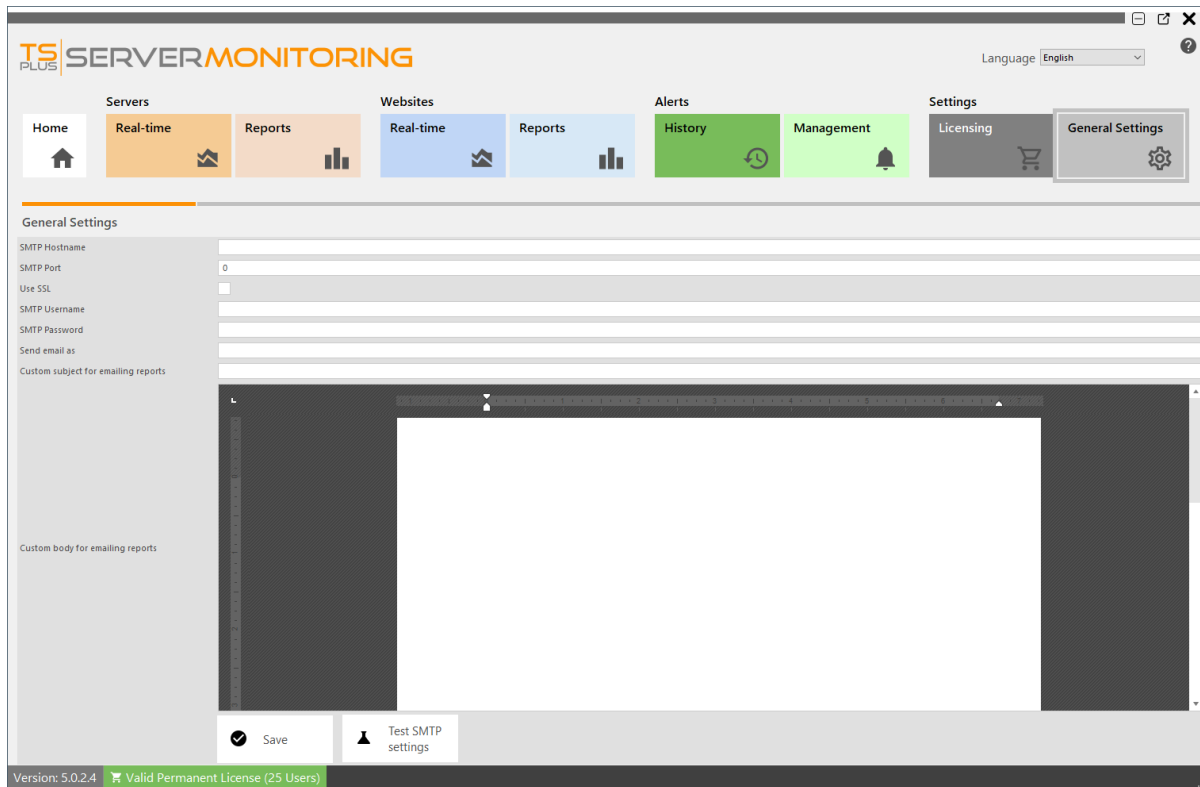
[Zurück nach oben](#)

# Einstellungen

Sie können die Einstellungen zur Serverüberwachung verwalten, indem Sie auf das Feld „Allgemeine Einstellungen“ klicken:



Die folgenden Einstellungen werden angezeigt:



- Sie können einen SMTP-Server konfigurieren, um automatische E-Mails (für Berichte und Warnungen) senden zu können.
- Sie können einen benutzerdefinierten Betreff und Text für das Versenden von Berichten per E-Mail festlegen.
- Verwenden Sie die Schaltfläche „Test SMTP-Einstellungen“, um sicherzustellen, dass Ihre SMTP-Informationen korrekt sind.

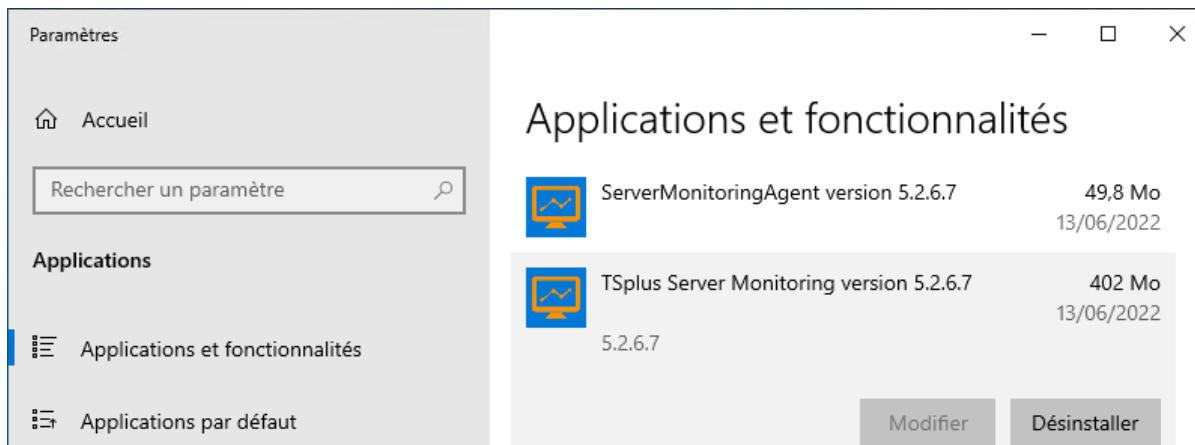
Für weitere Informationen zu Benachrichtigungen, gehen Sie [hier](#) Für weitere Informationen zum E-Mail-Versand von Berichten, gehen Sie [hier](#) )

[Zurück nach oben](#)

# Deinstallieren

Wenn Sie Server Monitoring deinstallieren möchten, können Sie dies tun, indem Sie die folgenden Schritte befolgen:

1. **Gehe zu Anwendung und Einstellungen** , und suchen Sie nach Server Monitoring.
2. Beide deinstallieren **TSplus Server Monitoring** und **ServerMonitoringAgent** .



3. TSplus ServerMonitoring verwendet eine **SQL Server** Datenbank zum Speichern seiner Daten. Während der Deinstallation von ServerMonitoring werden SQL Server-Instanzen und -Datenbanken entfernt. **nicht** gelöscht, weil Sie Ihre Daten möglicherweise behalten möchten und Sie auch SQL Server-Instanzen für andere Zwecke verwenden können. Wenn dies nicht der Fall ist und Sie möchten **deinstallieren Sie auch die SQL Server-Instanzen und -Datenbanken** , Sie können dies tun, indem Sie nach Microsoft SQL Server suchen und Folgendes deinstallieren:



 Accueil

## Applications

 Applications et fonctionnalités Applications par défaut Cartes hors connexion Applications pour les sites web Lecture de vidéos Démarrage

## Applications et fonctionnalités

Trier par : Date d'installation ▾

Filtrer par : Tous les lecteurs ▾

8 application(s) trouvée(s)



Microsoft SQL Server 2008 R2

13/06/2022

Modifier

Désinstaller



Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client

8,42 Mo

13/06/2022



Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (English)

32,4 Mo

13/06/2022



Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files

26,2 Mo

13/06/2022



Microsoft SQL Server Browser

9,08 Mo

13/06/2022



Microsoft SQL Server VSS Writer

7,68 Mo

13/06/2022



Microsoft SQL Server 2012 Native Client

10,1 Mo

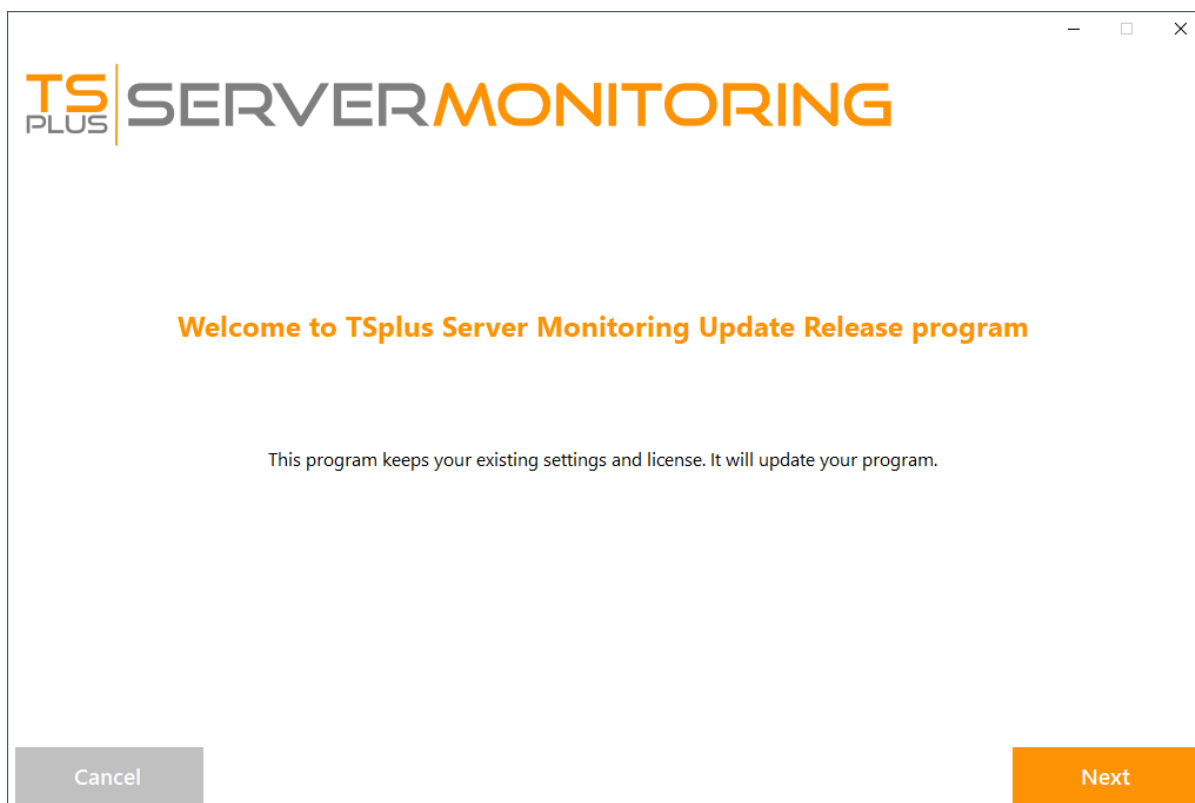
18/05/2021

# Aktualisierung der Serverüberwachung

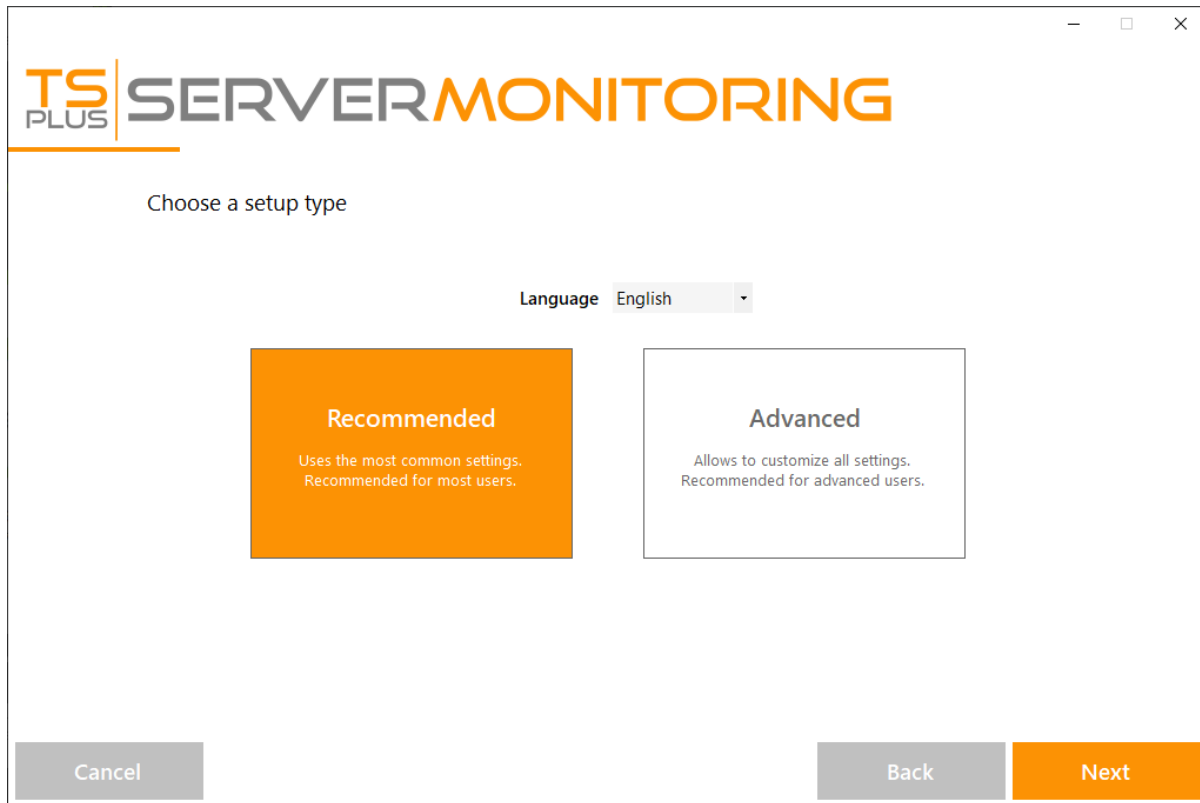
Überprüfen Sie unsere Fehlerbehebungen und Verbesserungen, indem Sie auf klicken [\\_\\_ Änderungsprotokoll](#)

**Ausführen** das Server Monitoring Update Release-Programm, verfügbar [hier](#) und **folge den Installationsschritten** .

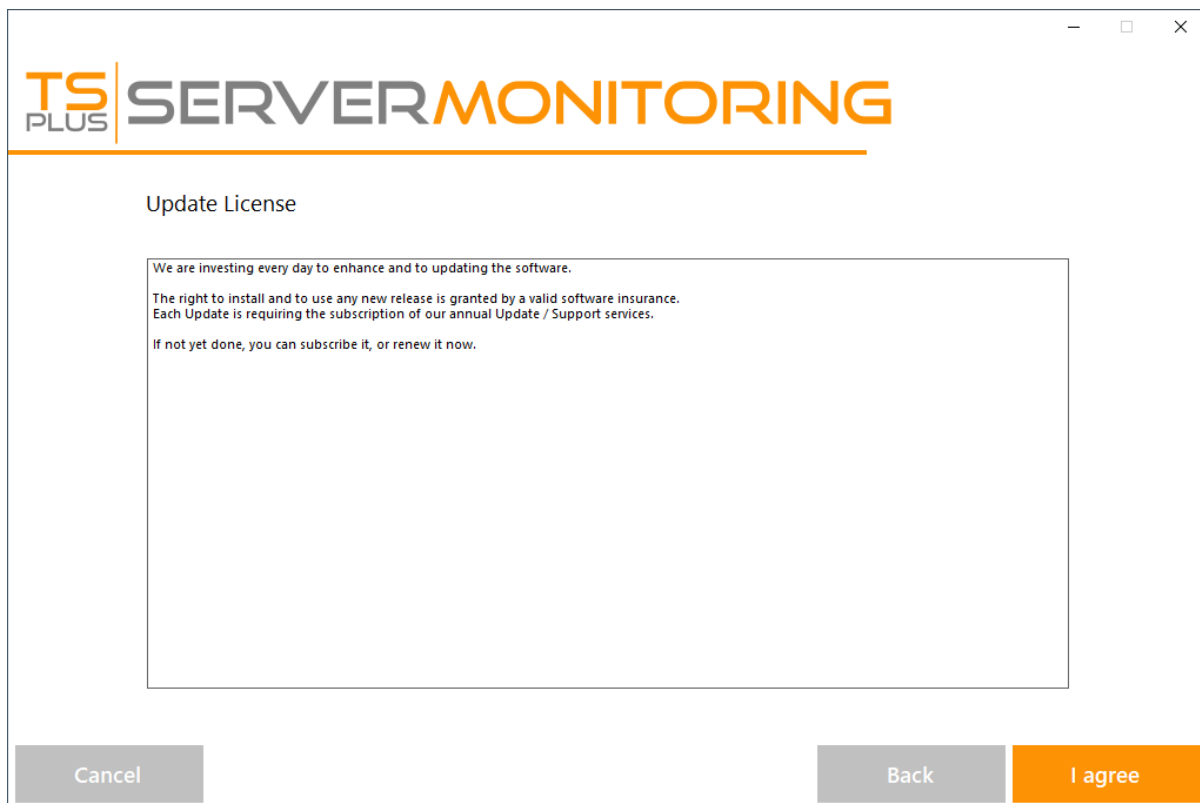
**HINWEIS:** Windows wird Sie auffordern, das Update als Administrator zu installieren.



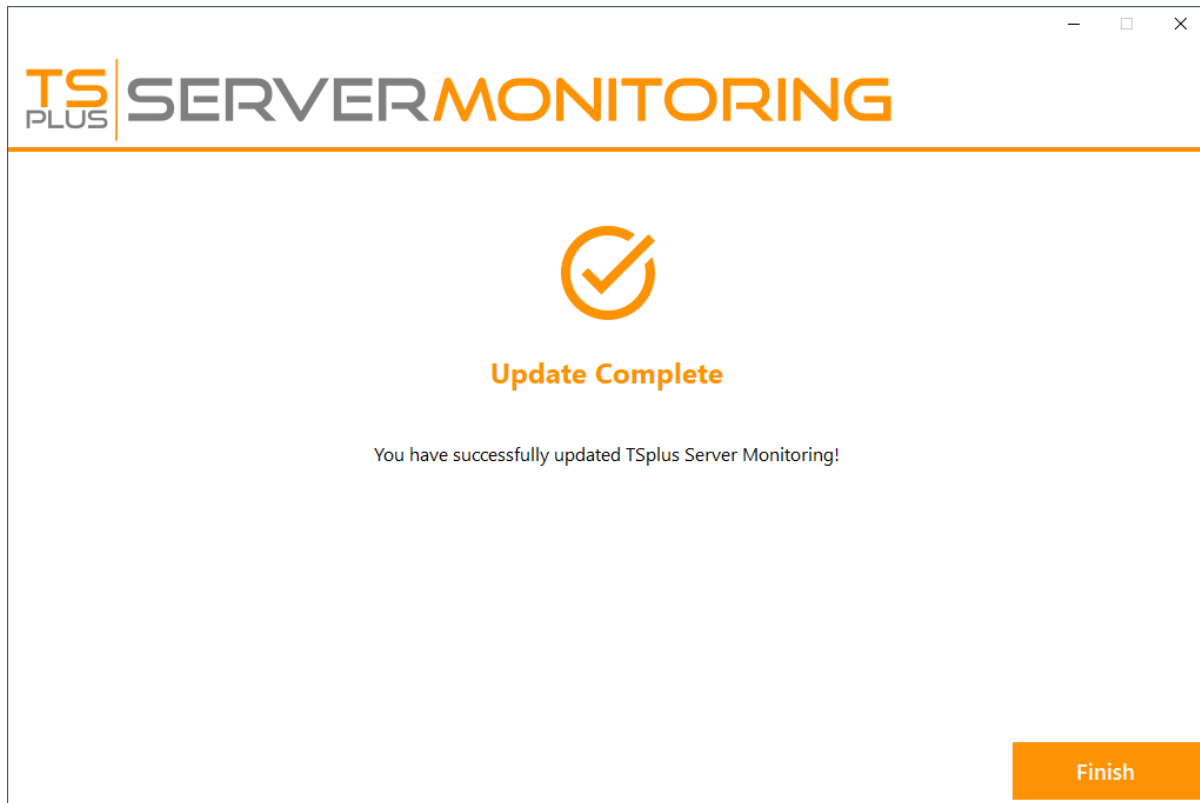
Klicken Sie auf „Weiter“.



Wählen Sie die geeignete Installationsmethode für Ihre Bereitstellung aus.



Klicken Sie auf „Ich stimme zu“, um die Lizenzvereinbarung zu akzeptieren.

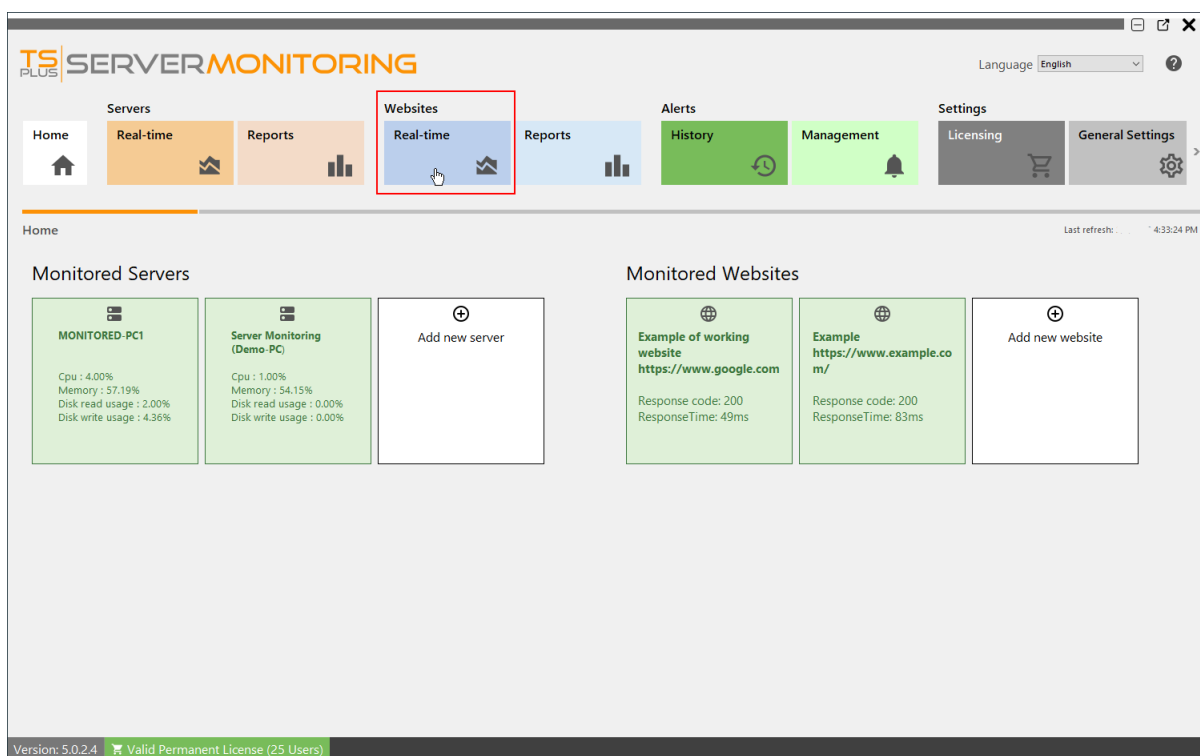


Das Update ist jetzt abgeschlossen. Sie können die neueste Version von Server Monitoring verwenden.

**HINWEIS:** Je nach Inhalt des Update-Pakets werden Sie möglicherweise aufgefordert, Ihren Server neu zu starten.

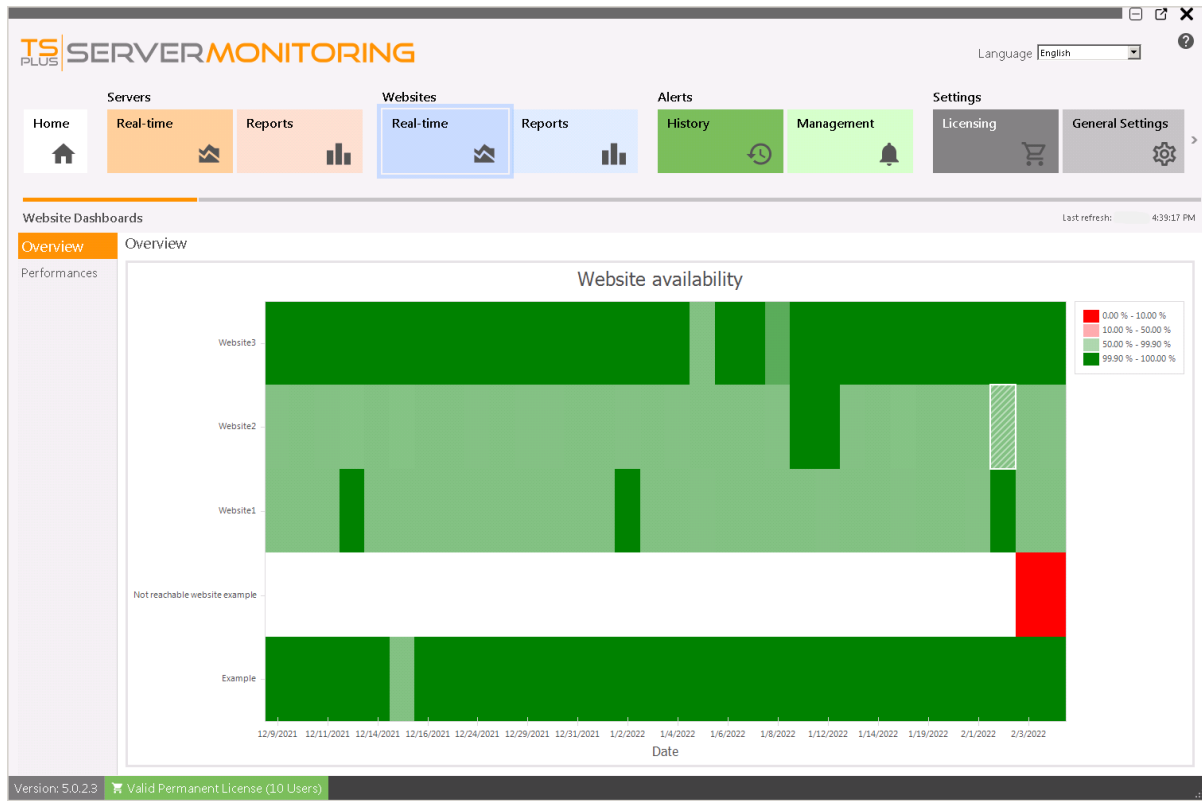
# Website Echtzeitfunktionen

Um auf Echtzeitfunktionen für Websites zuzugreifen, klicken Sie auf die Kachel „Echtzeit“ im Abschnitt Websites:



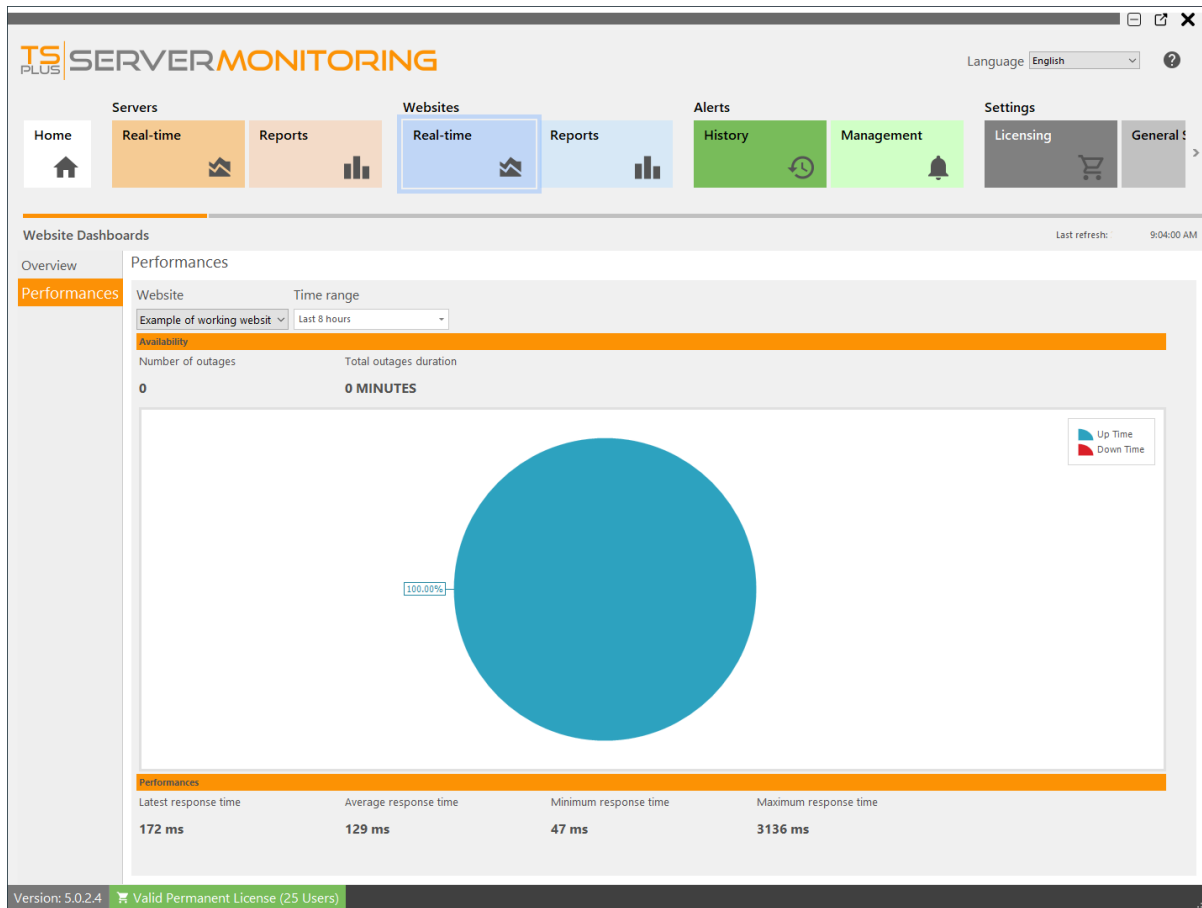
## ÜBERSICHT

Dies zeigt eine Übersicht über die Betriebszeit Ihrer Website in den letzten 30 Tagen an:



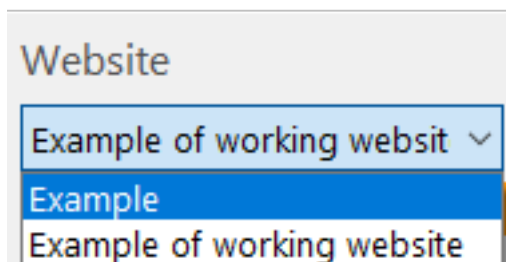
## Leistungen

Wenn Sie im linken Menü auf „Leistung“ klicken, sehen Sie ein Kreisdiagramm, das die Betriebszeit/Stillstandszeit der ausgewählten Website und einige wichtige Indikatoren anzeigt:



Sie können die Ergebnisse filtern nach:

- Webseitenname:



- Zeitraum :

## Time range

Last 8 hours ▼

Last 4 hours ▲

Last 8 hours

Today

Yesterday

Last 30 days

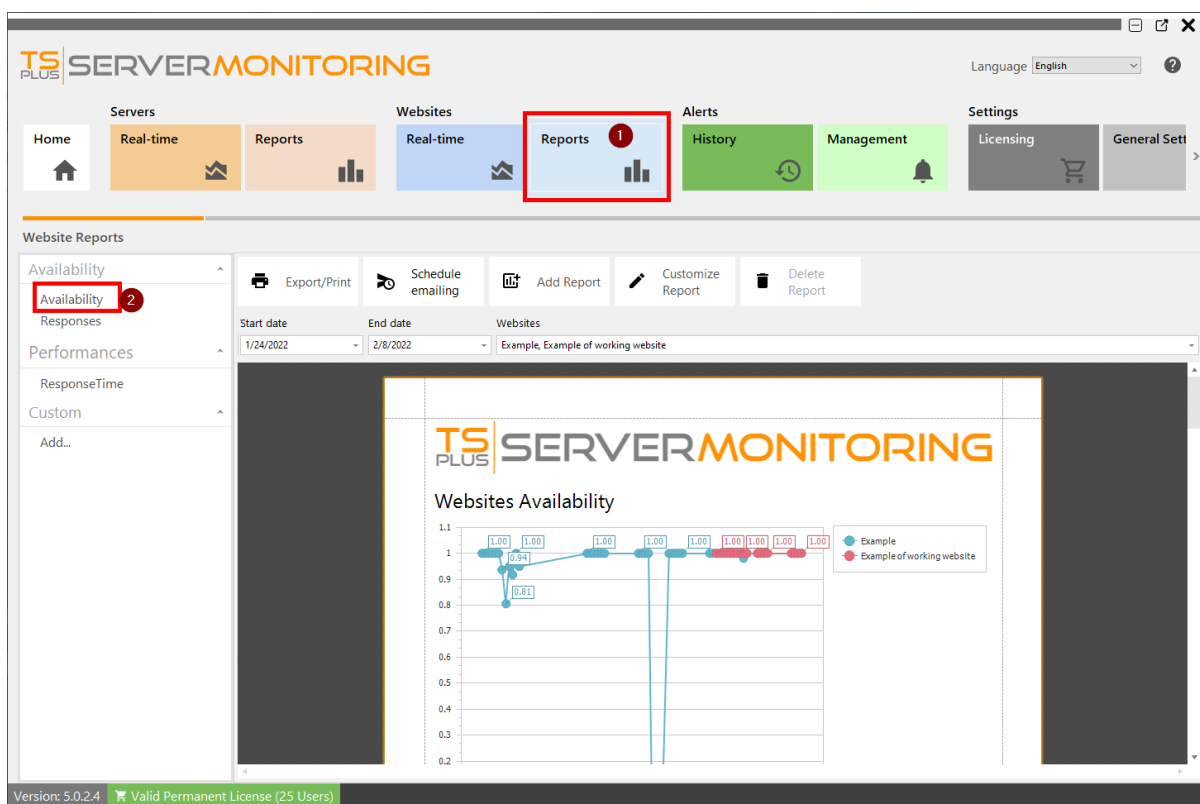
Last 90 days

Last 180 days ▼



# Website-Verfügbarkeitsbericht

Dieser Bericht ist verfügbar, indem Sie auf klicken **Webseiten > Berichte** Kachel, dann klicken Sie auf **Verfügbarkeit** im linken Menü.

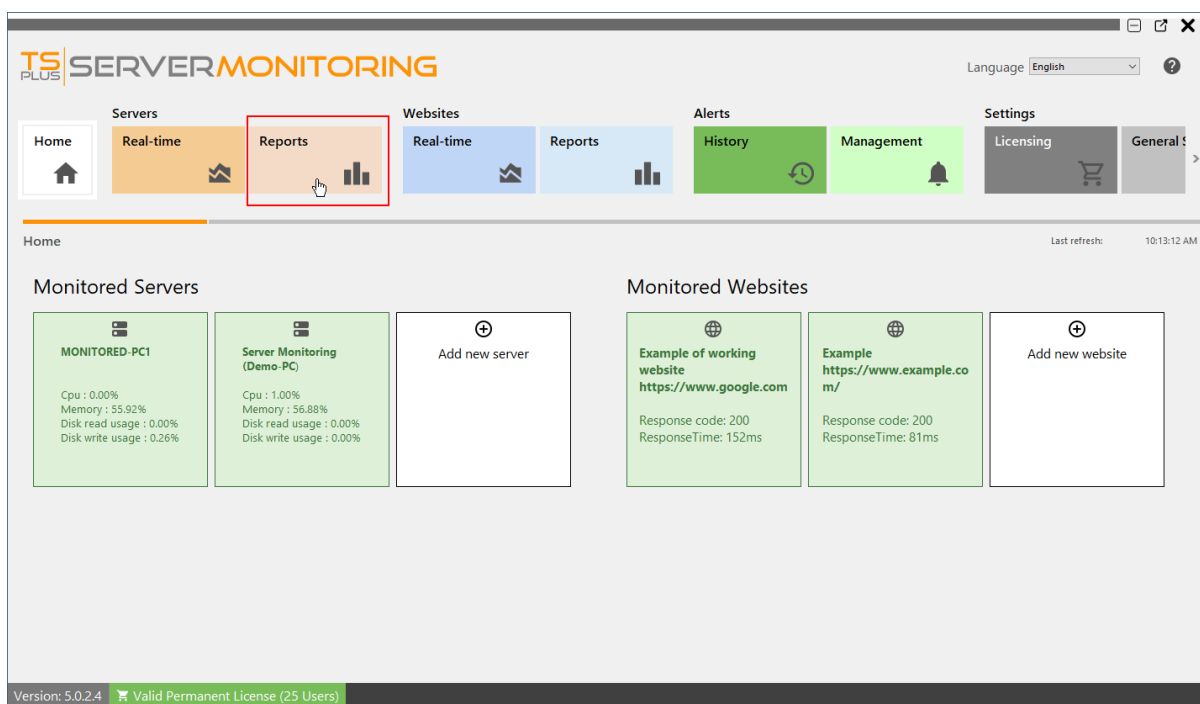


Die **Website-Verfügbarkeitsbericht** zeigt die Verfügbarkeit in Prozent für die angegebene Website und den Zeitraum an.

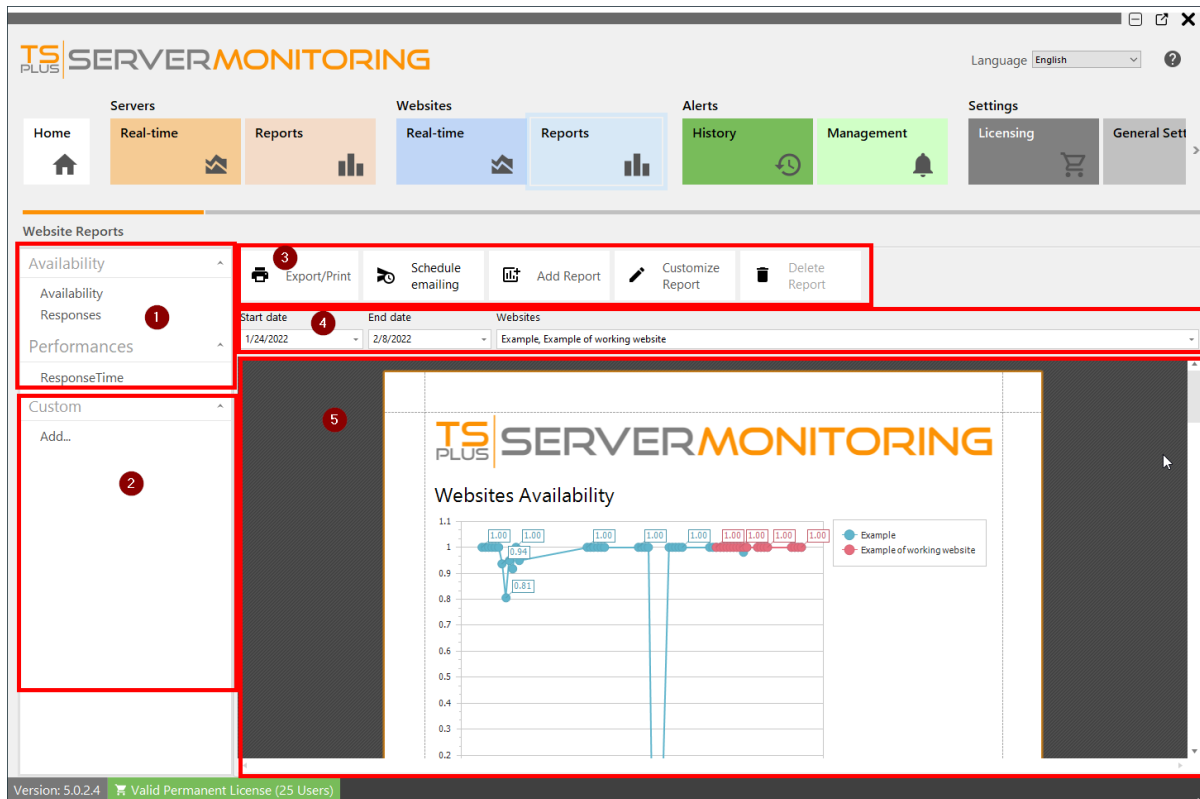
Die Daten können nach Webseitenname und Datumsbereich gefiltert werden.

# Website-Berichtsfunktionen

Um auf die Reporting-Funktion für überwachte Websites zuzugreifen, klicken Sie auf das Kachel "Berichte" im Abschnitt Websites:



Sie werden diesen Bildschirm sehen:



Sie können 5 verschiedene Bereiche sehen:

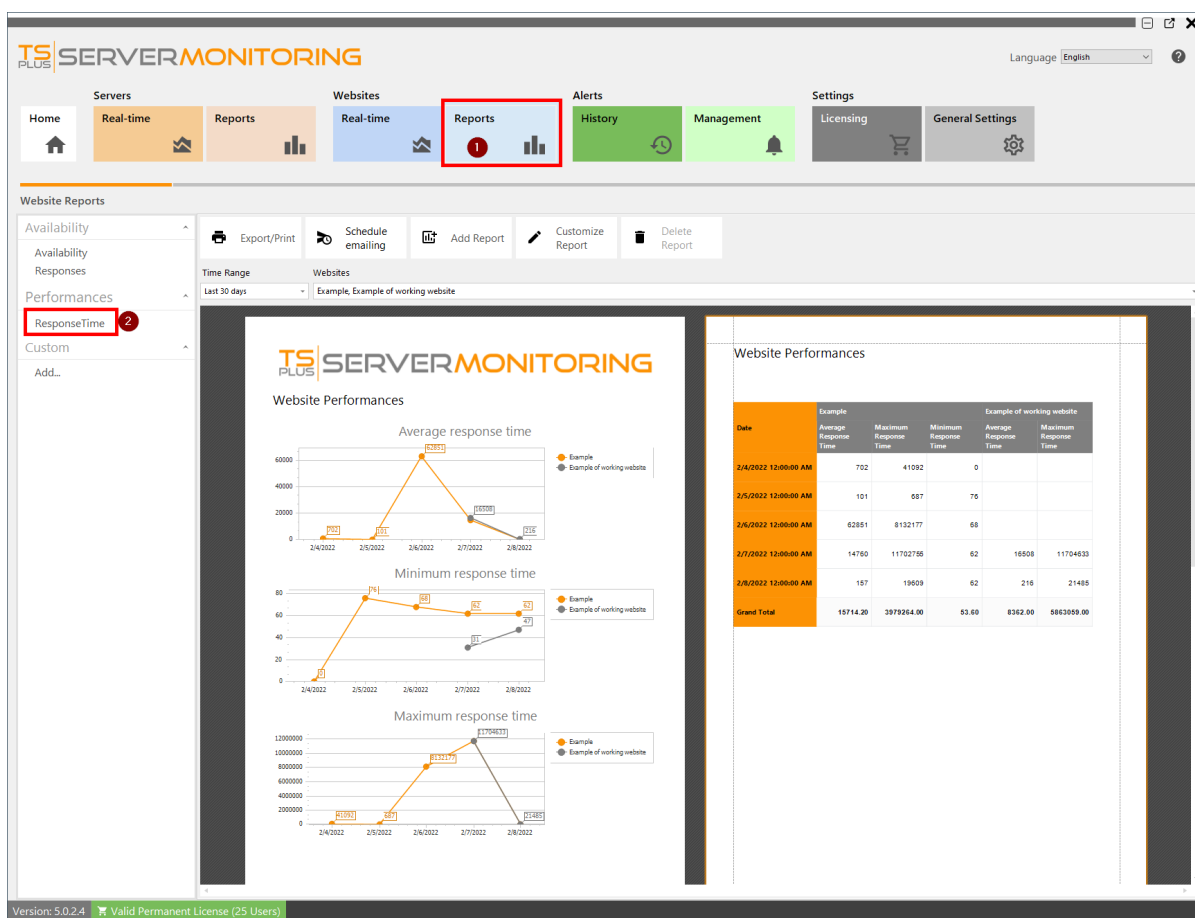
1. **Standardberichte** Dies ist eine Liste von Standardberichten, die standardmäßig mit der Installation von Server Monitoring bereitgestellt werden. Sie können auf jeden von ihnen klicken, um den Bericht zu sehen.
2. **Benutzerdefinierte Berichte** Hier können Sie Ihre eigenen Berichte erstellen, indem Sie neue Spalten zum Bericht, benutzerdefinierte Bilder usw. hinzufügen. Die Berichtsübersicht wird hier angezeigt und Sie können auf jeden von ihnen klicken, um den Bericht zu sehen.
3. **Aktionen zu Berichten** Sie können Berichte exportieren/drucken, sie anpassen, das E-Mailen planen oder sie löschen.
4. **Filter** Hier können Sie die Berichte nach Website und Datum filtern.
5. **Berichtsvorschau** Vorschau des aktuell ausgewählten Berichts.

Um mehr über die Serverüberwachungsberichte zu erfahren, lesen Sie bitte [diese Dokumentation](#) .

**HINWEIS:** Das Verfahren ist dasselbe für Serverberichte und Webseitenberichte.

# Website-Antwortzeitcodes-Bericht

Dieser Bericht ist verfügbar, indem Sie auf klicken **Webseiten > Berichte** Fliese, dann auf die **Antwortzeit** Link aus dem linken Menü



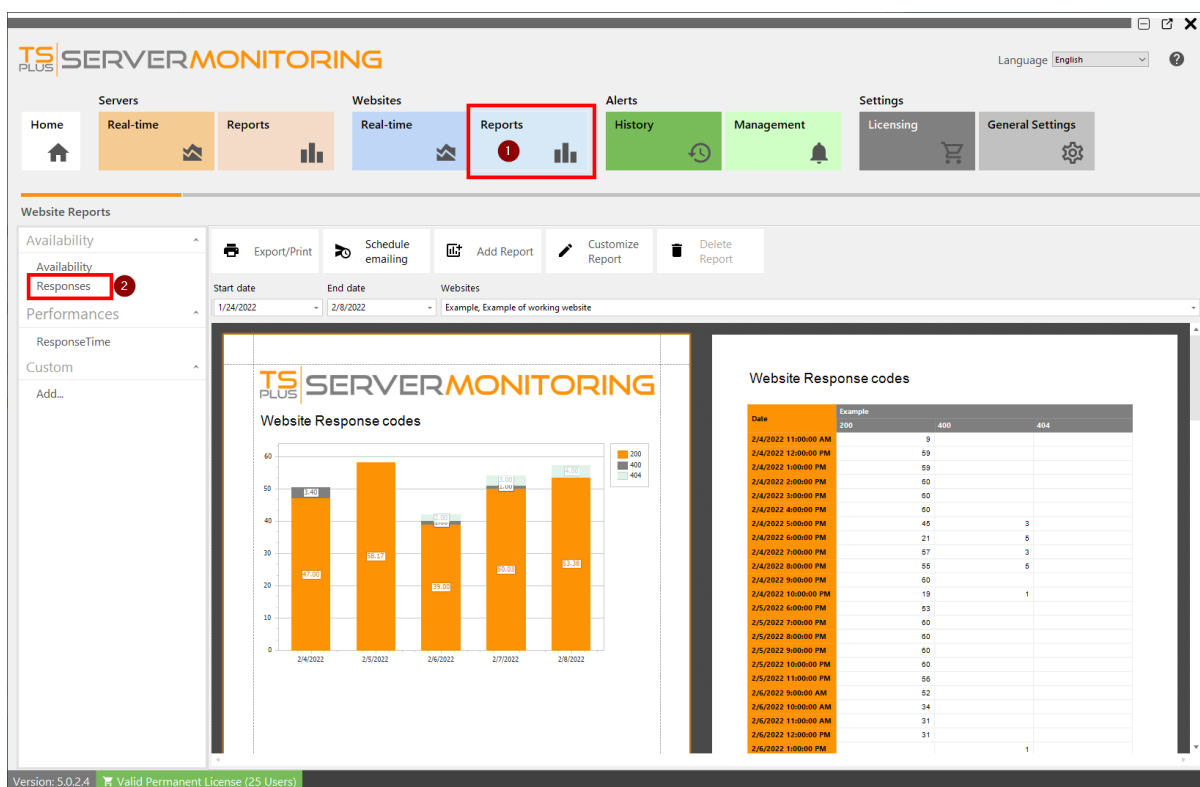
Die **Website-Antwortzeitbericht** zeigt die maximale, durchschnittliche und minimale Antwortzeit in Millisekunden für die angegebene Website und den Zeitraum an.

Die Daten können nach Webseitenname und Datumsbereich gefiltert werden.



# Website-Antwortcodes-Bericht

Dieser Bericht ist verfügbar, indem Sie auf die **Webseiten > Berichte** Fliese, dann klicken **Antwort** im linken Menü

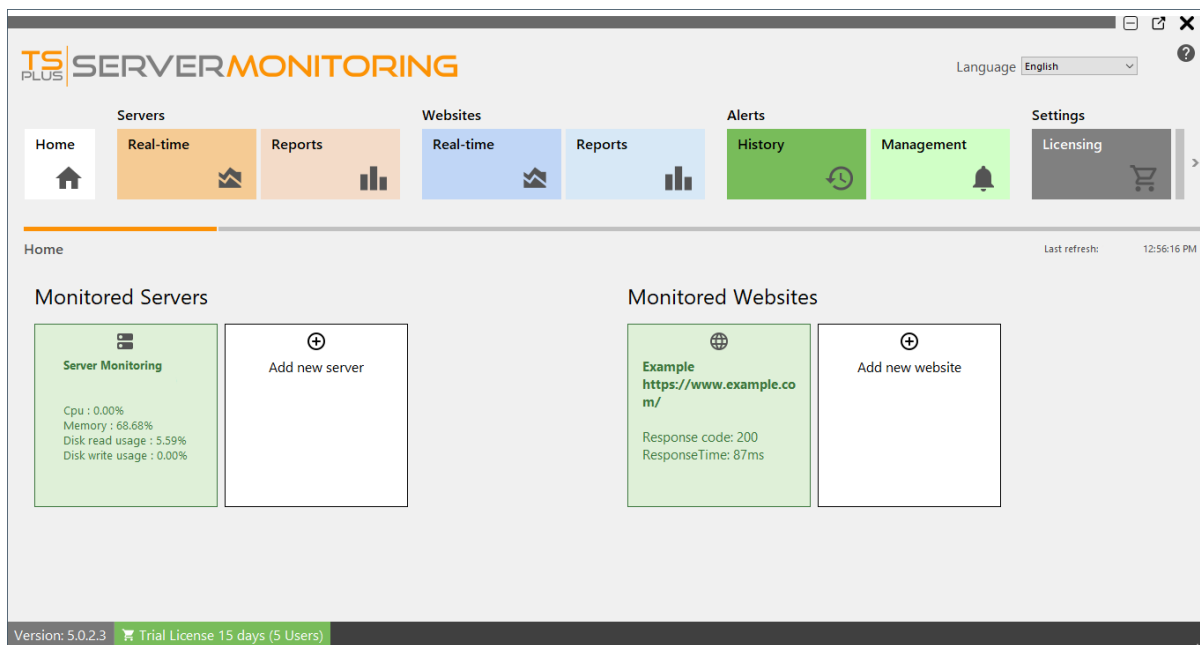


Die **Website-Antwortbericht** zeigt die Antwortcodes für die angegebene Website und den Zeitraum an.

Die Daten können nach Webseitenname und Datumsbereich gefiltert werden.

# Website-Management

Die **Startbildschirm** zeigt die Liste der überwachten Websites an. Es ist auch der Ort, an dem Sie **eine neue Website hinzufügen** zu überwachen, **bearbeiten** oder **entfernen** Websites von der Überwachungsplattform.



Um eine neue Website zur Überwachung hinzuzufügen, klicken Sie auf **Neue Website hinzufügen**.

Im Dialogfeld, das erscheint, geben Sie den freundlichen Namen für die Website und ihre URL ein.

 Add new website

Website name

Url

 Cancel

 Validate

Klicken Sie auf Validieren, um fortzufahren. Sie werden die neue Website in der Liste der überwachten Sites sehen:

TS PLUS SERVERMONITORING

Language English

Home

Real-time

Reports

Real-time

Reports

History

Management

Licensing

General

Home

Last refresh: 9:05:50 AM

Monitored Servers

MONITORED-PC1

Cpu : 0.00%  
Memory : 58.03%  
Disk read usage : 0.00%  
Disk write usage : 0.00%

Server Monitoring (Demo-PC)

Cpu : 0.00%  
Memory : 68.60%  
Disk read usage : 0.00%  
Disk write usage : 0.00%

Add new server

Unresponsive Websites

Example of not working website  
www.ThisIsNotAnExistingWebsite.com

Waiting to be analyzed

Monitored Websites

Example  
https://www.example.com/

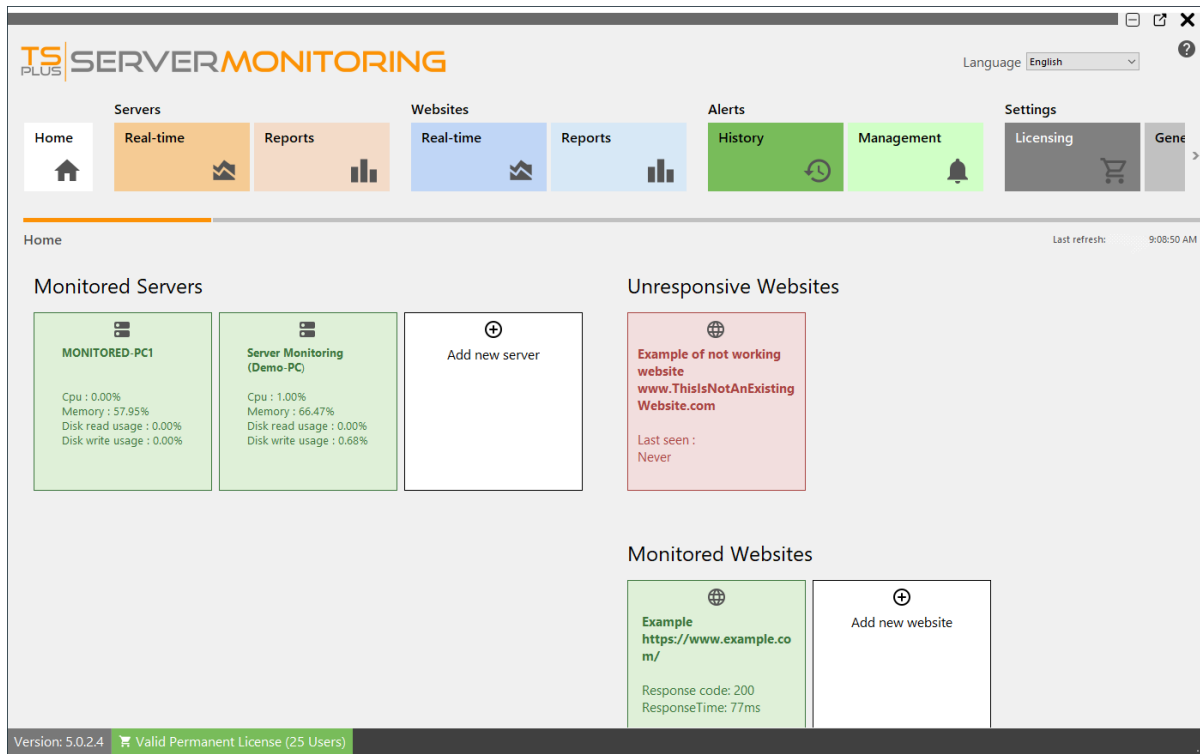
Response code: 200  
ResponseTime: 78ms

Add new website

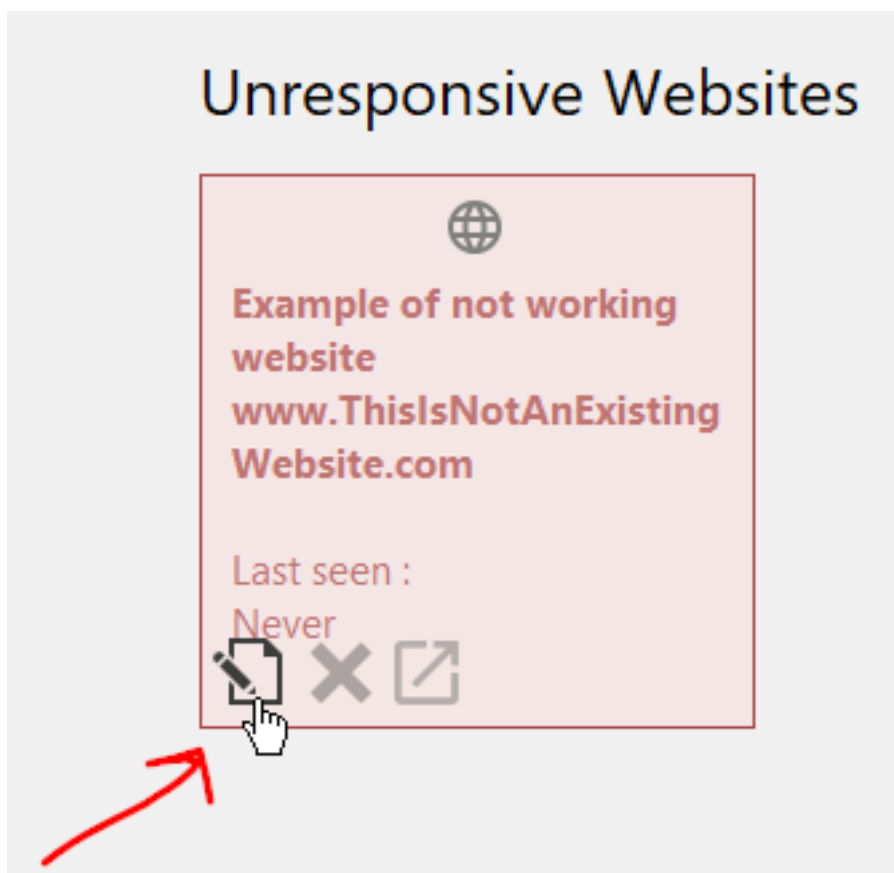
Version: 5.0.2.4 Valid Permanent License (25 Users)

Nach einem kurzen Moment wird die neue Website analysiert und erscheint grün (reaktiv) oder rot (nicht reaktiv):



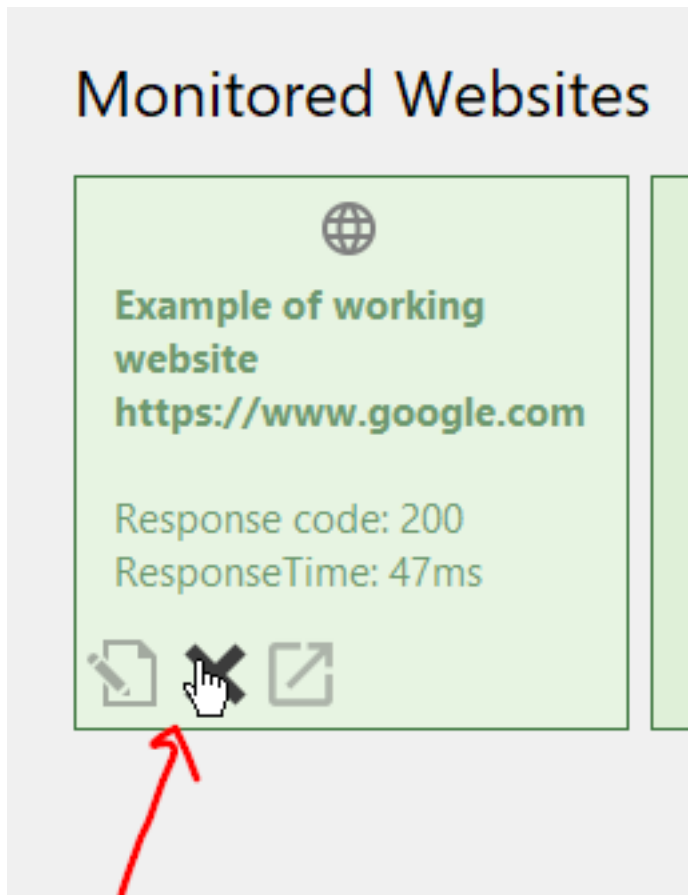


Um eine vorhandene Website zu bearbeiten, fahren Sie mit der Maus über das Website-Kachel und klicken Sie auf die Schaltfläche Bearbeiten:



Sie können auch eine vorhandene Website löschen: Fahren Sie einfach mit der Maus über das

Website-Kachel und klicken Sie auf die Schaltfläche Löschen.



**HINWEIS:** Dies wird alle mit dieser Website verbundenen Daten (Benachrichtigungen, Reaktionszeit usw.) löschen.

Sie können auch die Website besuchen, indem Sie auf die dritte Schaltfläche klicken:

# Monitored Websites



**Example of working website**  
**`https://www.google.com`**

Response code: 200  
ResponseTime: 47ms





---

[Zurück nach oben](#)