

# 구독을 활성화하세요

## TSplus 원격 지원 라이센스

원격 지원의 15일 무료 체험은 첫 번째 아웃바운드 연결이 시작될 때 시작됩니다.

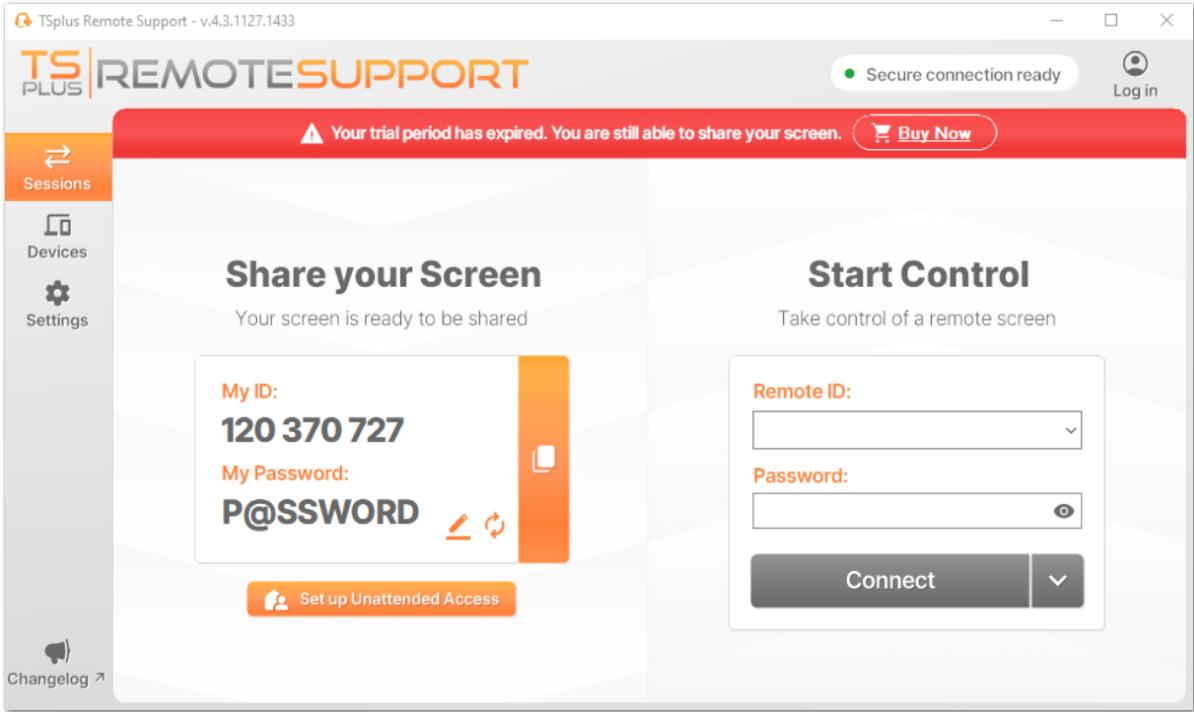
시험 기간이 끝나면 원격 세션을 제어하기 위해 TSplus Remote Support에 대한 구독이 필요합니다.

구독은 라이센스가 있는 에이전트가 원격 Windows 세션을 제어할 수 있는 기능을 제공합니다. 예를 들어, 지원 팀에 20명의 구성원이 있지만 매일 15명의 에이전트만 배치되는 경우, 15명의 에이전트를 위한 구독이 필요합니다. 모든 20명의 에이전트는 등록된 계정을 가질 수 있지만, 동시에 활성화될 수 있는 것은 15명뿐입니다.

TSplus Remote Support로 화면을 공유하는 데는 구독이 필요하지 않습니다. 고객이 등록하거나 구독하지 않고도 고객 지원 팀에 도움을 요청할 수 있습니다.

## 구독하는 방법

원격 지원 구독은 소프트웨어의 홈 화면에서 '지금 구매' 버튼을 클릭하여 직접 구매할 수 있습니다.



귀하의 구독 키는 구매 시 제공된 이메일 주소로 전송됩니다. 유효한 구독 키는 다음과 같습니다: "S-0123-ABCD-4567-EFGH".

방문해 주시기 바랍니다 [TSplus 원격 지원 가격](#) 가격 정보에 대한 웹사이트.

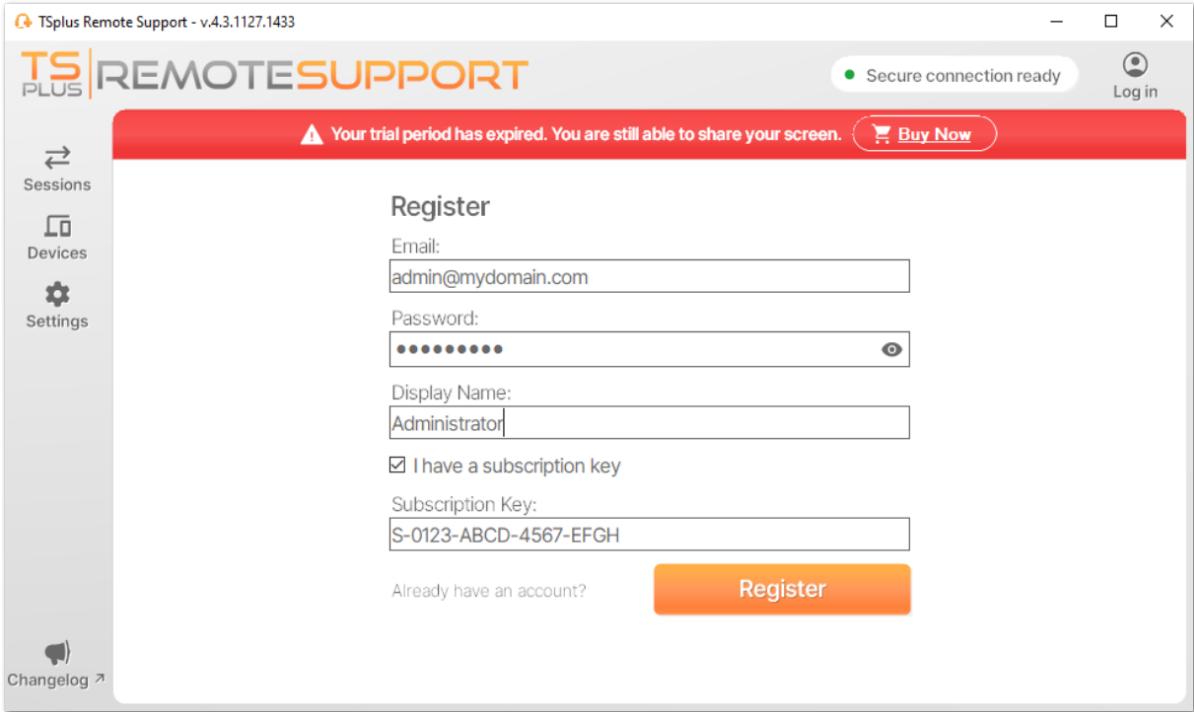
## 구독을 활성화하세요

키를 사용하려면 고객 인터페이스에서 원격 지원 계정을 생성해야 합니다(오른쪽 상단의 “로그인” 버튼), 그런 다음 “여기 등록” 버튼을 클릭하십시오.

이메일, 비밀번호 및 사용자 이름 필드를 입력한 다음, 구독 키 필드에 키를 입력하세요.

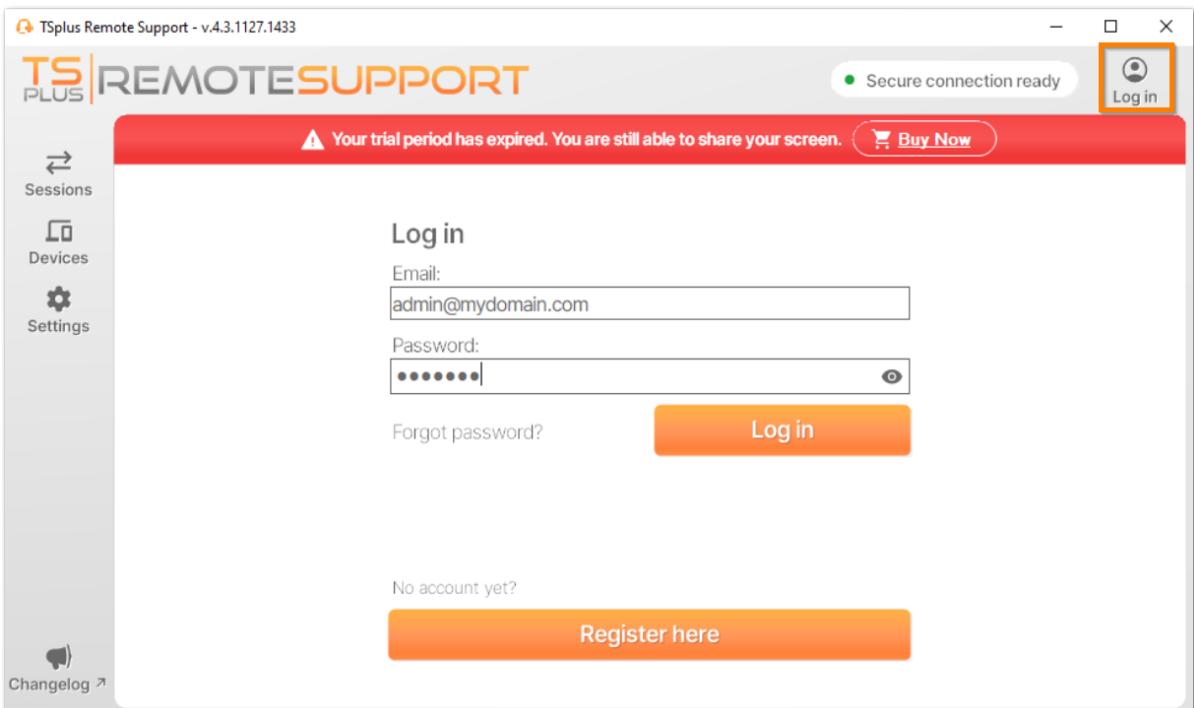
주요 관리자의 이메일 주소를 변경하거나 삭제하려면 새 관리 사용자 계정을 생성하고 해당 사용자로 로그인해야 합니다.

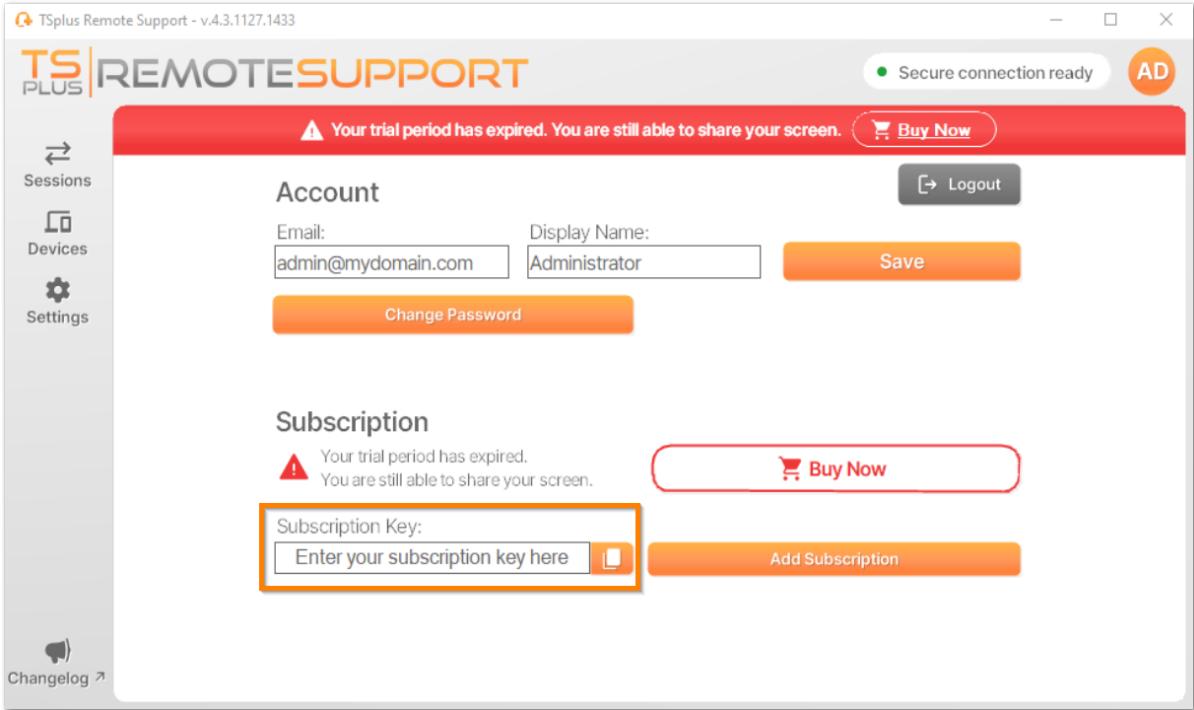
해당 키의 유일한 관리자인 경우 이메일 주소와 연결된 구독 키의 연결을 해제할 수 없습니다. 이 이메일 주소를 다른 키와 함께 사용하려면 두 번째 관리자를 생성해야 합니다.



사용자 계정이 있지만 라이센스를 활성화하지 않은 경우, 오른쪽 상단의 사용자 아이콘을 클릭하여 사용자 프로필에 접근하세요.

키를 입력하거나 구매할 수 있는 필드를 보게 됩니다.





## 구독 관리

구독을 관리하려면 저희에 연결하세요 [라이센스 포털](#) 이메일 주소와 주문 번호를 입력하여 연결하세요.

다운로드하십시오 [고객 포털 사용자 가이드](#) 자세한 정보는 다음과 같습니다.

### □ 중요 공지

현재 구독을 분리하고 새 구독을 연결하려면 기존 구독을 갱신하는 것을 고려하세요. 대신. 도움이 필요하시면 영업 담당자에게 문의하십시오.

구독을 남길 수 없습니다 관리자 없이 구독의 유일한 관리자인 경우, 부탁드립니다. 다른 사용자를 관리자에게 할당하십시오. 떠나기 전에.

구독의 유일한 사용자이자 관리자인 경우, 구독을 분리하면 비활성화하십시오 모든 관련 구성 영구적으로 잃어버릴 것입니다 , 그리고 접속이 더 이상 불가능합니다 .

## 지원 팀에 문의하십시오

주저하지 마십시오 [문의하기](#) 원격 지원을 사용하거나 원격 지원 라이센스를 구매하는 데 도움이 필요하시면 언제든지 문의해 주십시오.

