

サブスクリプションを有効にする

TSplus Remote Support ライセンス

リモートサポートの15日間の無料トライアルは、最初のアウトバウンド接続が開始されたときに始まります。

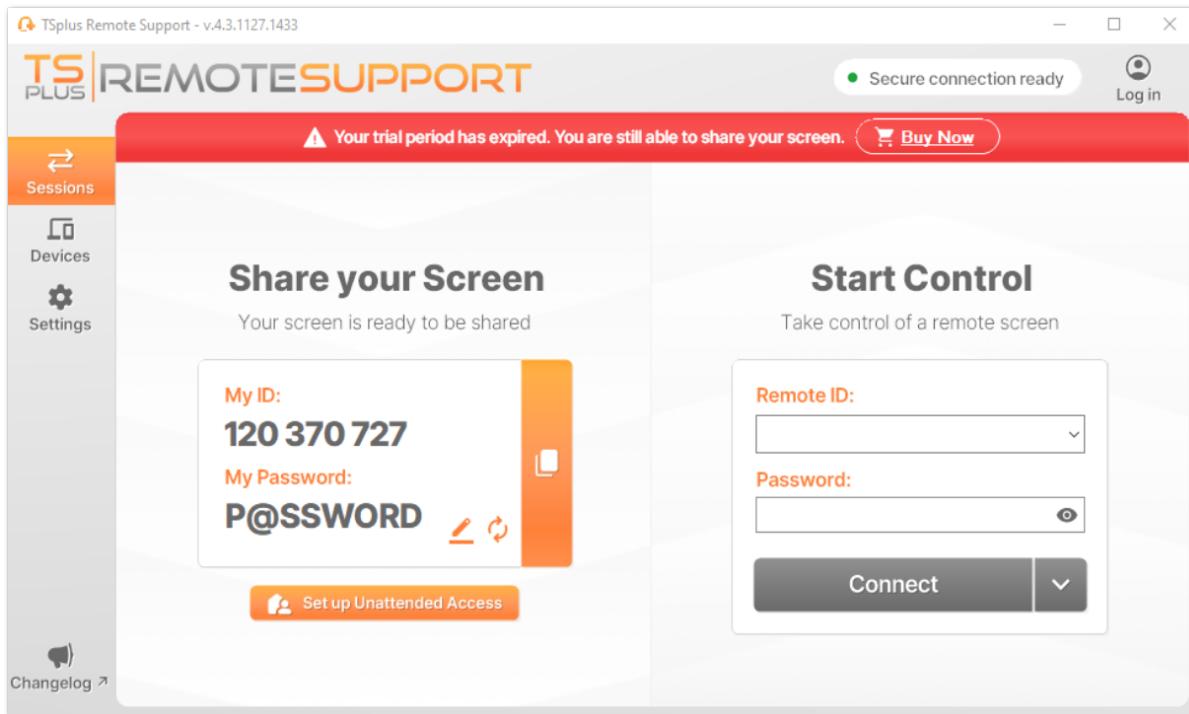
トライアル期間が終了したら、リモートセッションを制御するにはTSplus Remote Supportのサブスクリプションが必要です。

サブスクリプションは、ライセンスを持つエージェントがリモートのWindowsセッションを制御する機能を提供します。たとえば、サポートチームに20人のメンバーがいるが、毎日15人のエージェントしか配置されていない場合、15人のエージェント用のサブスクリプションが必要です。すべての20人のエージェントは登録されたアカウントを持つことができますが、同時にアクティブになれるのは15人だけです。

TSplus Remote Supportを使用して画面を共有するには、サブスクリプションは必要ありません。お客様は、登録やサブスクリプションなしでカスタマーサポートチームに助けを求めることができます。

購読方法

リモートサポートのサブスクリプションは、ソフトウェアのホーム画面から直接購入でき、単に「今すぐ購入」ボタンをクリックするだけです。



ご購入時に提供されたメールアドレスにサブスクリプションキーが送信されます。有効なサブスクリプションキーは次のようにになります: "S-0123-ABCD-4567-EFGH"。

訪問してください [TSplusリモートサポートの価格設定](#) 価格情報のためのウェブサイト。

サブスクリプションを有効にする

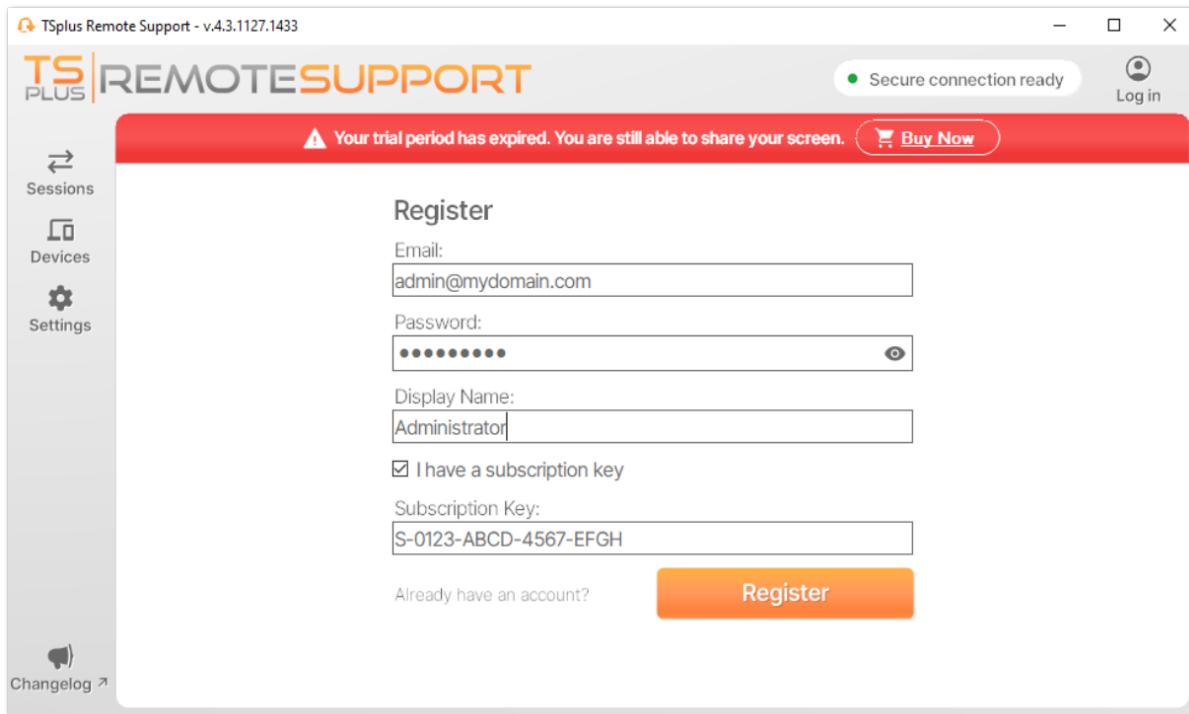
キーを使用するには、顧客インターフェースからリモートサポートアカウントを作成する必要があります (右上隅の「ログイン」ボタン)、次に「こちらに登録」ボタンをクリックしてください。

メール、パスワード、ユーザー名のフィールドに入力し、次にサブスクリプションキーのフィールドにキーを入力してください。

プライマリ管理者のメールアドレスを変更または削除するには、新しい管理者ユーザーを作成し、そのユーザーでログインする必要があります。

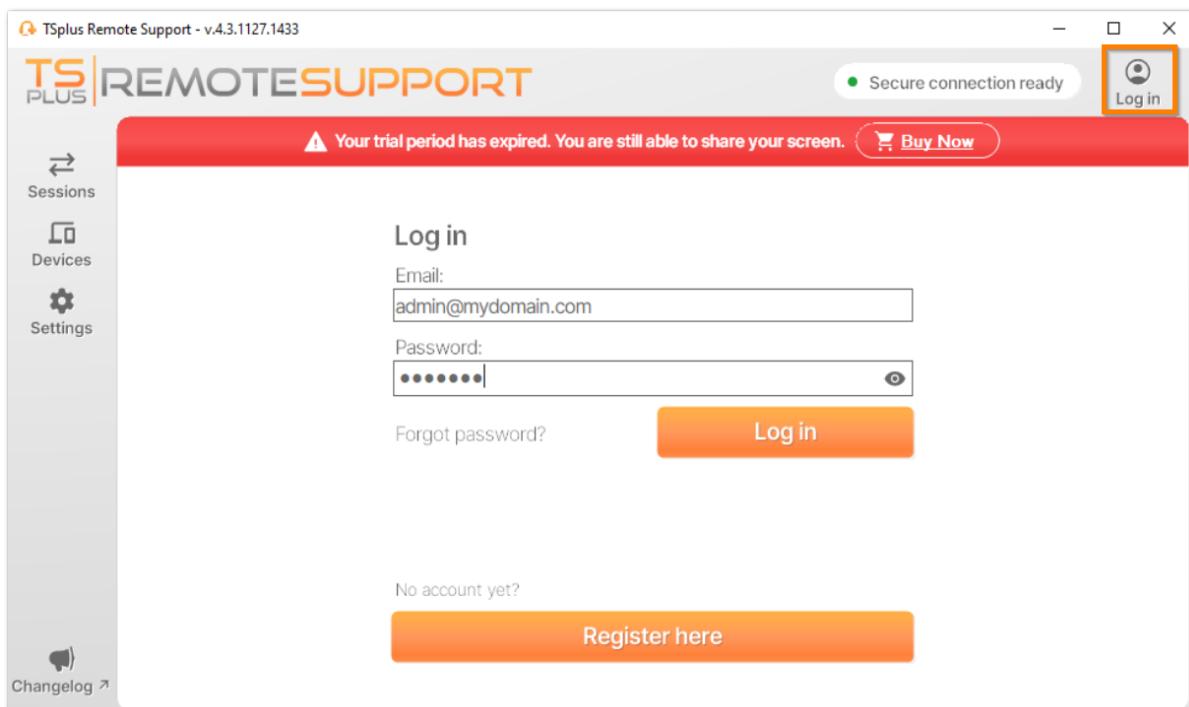
そのキーの唯一の管理者である場合、メールアドレスに関連付けられたサブスクリプションキーのリンクを解除することはできません。

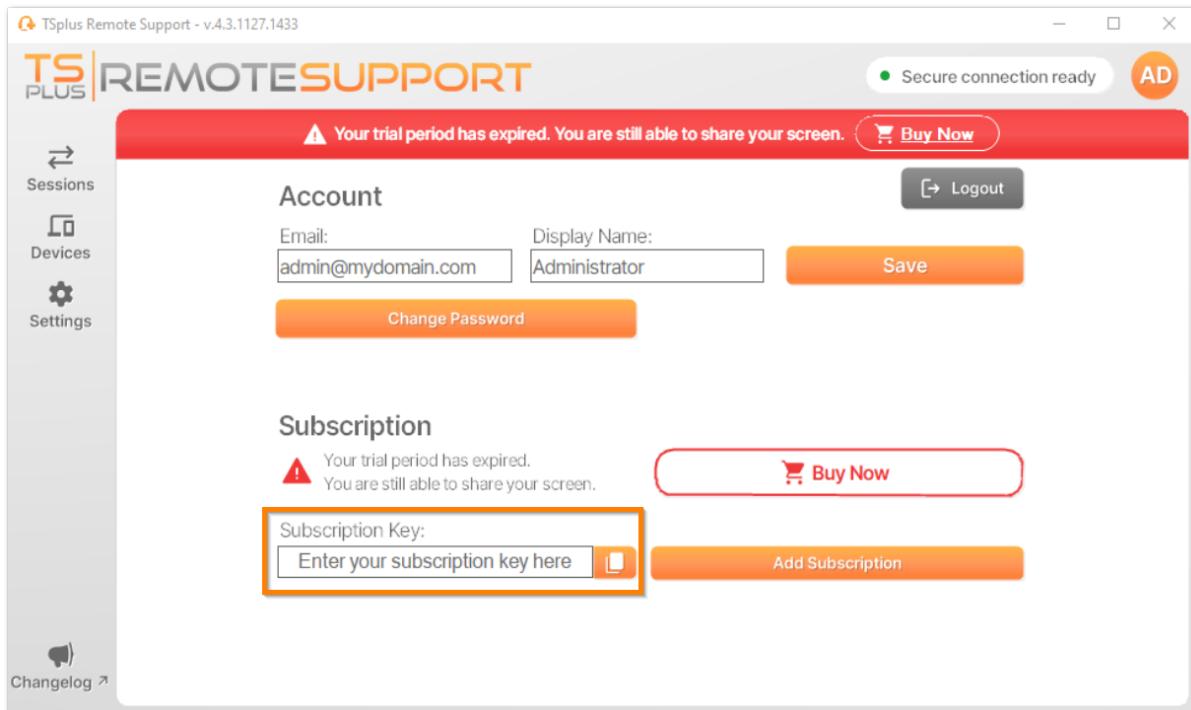
このメールアドレスを別のキーで使用する場合は、2番目の管理者を作成する必要があります。



ユーザー アカウントを既にお持ちですが、ライセンスをまだ有効化していない場合は、右上隅のユーザー アイコンをクリックしてユーザー プロフィールにアクセスしてください。

キーを入力するフィールドが表示されるか、購入することができます。





サブスクリプションの管理

サブスクリプションを管理するには、私たちのに接続してください [ライセンスポート](#) メールアドレスと注文番号を入力して接続してください。

ダウンロードする [カスタマーポータルユーザーガイド](#) 詳細については。

□ 重要なお知らせ

現在のサブスクリプションを解除して新しいものを追加したい場合は、既存のサブスクリプションの更新を検討してください 代わりに。サポートが必要な場合は、営業担当者にお問い合わせください。

サブスクリプションを放置することはできません 管理者なし サブスクリプションの唯一の管理者である場合は、どうぞ。別のユーザーを管理者として割り当てる 出発する前に。

サブスクリプションの唯一のユーザーであり管理者である場合、サブスクリプションを切り離すと 無効にする すべての関連設定 永久に失われます 、そして アクセスはもはや不可能になります。

サポートチームにお問い合わせください

お気軽にどうぞ [お問い合わせ](#) リモートサポートの使用やリモートサポートライセンスの購入に関して支援が必要な場合は。

