

اشتراكك بتنشيط قم

TSplus Remote Support ترخيص

خارجي. اتصال أول بدء يتم عندما Remote Support من يومًا 15 لمدة المجانية التجربة فترة تبدأ

بعد. عن جلسة على السيطرة TSplus Remote Support في الاشتراك يتطلب التجربة، فترة انتهاء بمجرد

لديك كان إذا المثال، سبيل على بعد. عن ويندوز جلسة في التحكم على المرخصين للعملاء القدرة الاشتراك تقدم مطلوب. عميلًا 15 ل الاشتراك فإن يوم، كل في فقط عميلًا 15 توظيف يتم ولكن عضوًا 20 من مكون دعم فريق نفس في نشطين منهم 15 يكون أن يمكن ولكن مسجلة، حسابات لديهم يكون أن 20 ل العملاء لجميع يمكن فقط. الوقت

دعم فريق من المساعدة طلب لعملائك يمكن اشتراكًا. تتطلب لا TSplus Remote Support مع شاشتك مشاركة الاشتراك. أو التسجيل دون بك الخاص العملاء

الاشتراك كيفية

"اشتر زر على ببساطة النقر خلال من للبرنامج، الرئيسية الشاشة من مباشرة بعد عن للدعم اشتراك شراء يمكن اليمين. على الأسفل في الآن"

TSplus Remote Support

TSPLUS

REMOTE SUPPORT

support@tsplus-remotesupport.com

SessionsComputersAdministrationAdvancedLicense

Share your Screen

My ID:066 759 896

My Password:MTBB

Copy Access Details

Remote Computer Access

Remote ID:

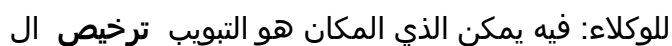
Mode:Remote Control

Connect

Secure connection ready

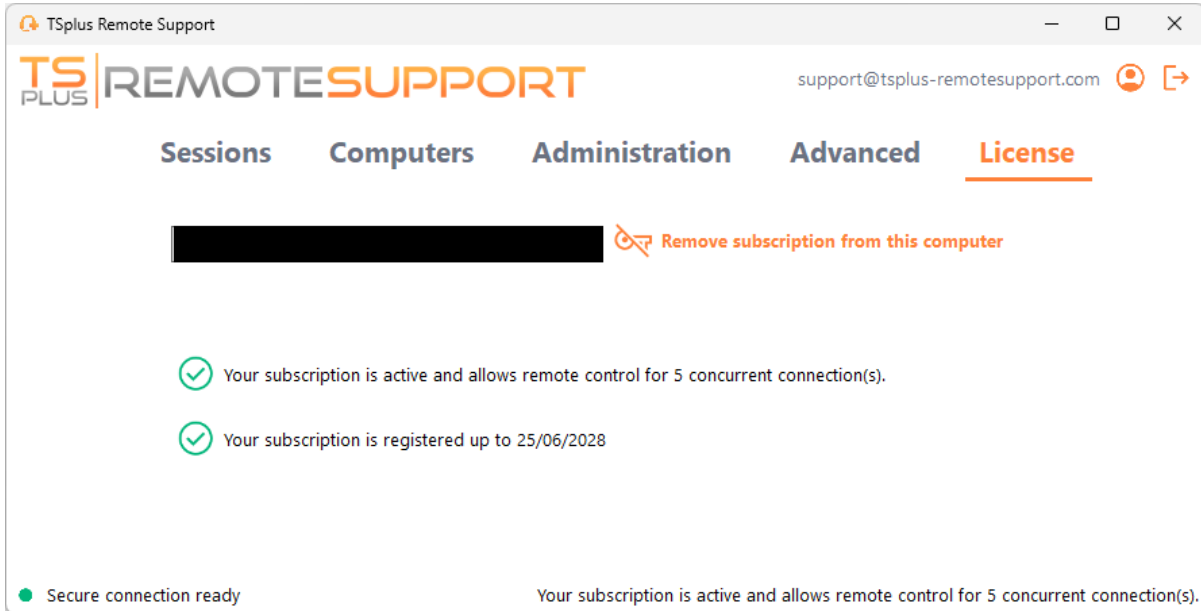
التسعير. لمعلومات الويب موقع [يُعد عن TSplus دعم أسعار](#) زيارة يرجى

قائمة ترخيص على انقر ثم عميل جهاز على TSplus Remote Support برنامج بتشغيل قم اشتراك، لتفعيل الترخيص. التوبيو علامة إلى للتقل



- زر **المفتاح تفعيل** على النقر ثم الاشتراك مفتاح كتابة طريق عن الاشتراك بتنشيط قم
- زر **الآن اشتر** على النقر خلال من اشتراكًا اشتر
- الحالية الترخيص حالة راجع

الترخيص: حالة تحديث سيتم التفعيل، بعد زر. **المفتاح تفعيل** على وانقر بك الخاص الاشتراك مفتاح أدخل هناك،



TSplus Remote Support برنامج فيها يبدأ مرة وكل تفعيل كل بعد الترخيص حالة تحديث يتم

اشتراكك إدارة

للاتصال. بك الخاص الطلب ورقم الإلكتروني بريدك عنوان وأدخل [الترخيص بوابة](#) بنا اتصل اشتراكك، لإدارة

المعلومات. من للمزيد [العملاء بوابة مستخدم دليل](#) ال تحميل

لدينا الدعم بفريق اتصل

تراخيص شراء أو Remote Support استخدام في مساعدة أي إلى بحاجة كنت إذا [بنا اتصل](#) في التردد عدم يرجى Remote Support.

الإدارية التحكم وحدة

مقدمة

[التغييرات سجل](#) على النقر خلال من وتحسيناتنا إصلاحاتنا من تحقق

بمنح للمسؤولين السماح خلال من الجماعي العمل الإدارة وحدة تعزيز اشتراكنا. لمستخدمي الإدارة وحدة تقديم تم الاشتراك. مستخدمى بين الفعال التعاون يعزز مما الكمبيوتر، أجهزة على تحتوي محددة مجلدات إلى الوصول

مجلدات إلى الوصول ومشاركة مركزي موقع من بكفاءة الكمبيوتر أجهزة إدارة للمسؤولين يمكن الميزة، هذه مع اشتراكهم. ضمن الموارد وتنظيم التعاون النهاية في يحسن مما محددة،

الفرق مع فقط بأمان الحساسة والموارد البيانات مشاركة يتم أن المجلد على القائم الوصول في التحكم ميزة تضمن والخصوصية. البيانات حماية يعزز مما لها، المصرح

مستخدم أول هي الافتراضية الإدارة فإن الإدارية، التحكم وحدة إصدار قبل إنشاؤها تم التي للاشتراكات **ملاحظة** يتصل أن بمجرد الحسابات. وإدارة كمديرين أشخاص عدة هناك يكون أن يمكن الاشتراك. إلى انضم إلكتروني بريد بنفسه. التعديلات هذه إجراء يمكنه به، الخاص المدير بحساب العميل

الرئيسية الميزات

- ضمن الكمبيوتر أجهزة جميع وإدارة الإشراف على القدرة المسؤولون يكتسب **المركزية: الكمبيوتر إدارة المستخدمين.** لجميع المحفوظة الكمبيوتر أجهزة وإزالة وتحرير إضافة مثل مهماً ذلك يشمل الاشتراك.
- تحتوي التي المجلدات إلى الوصول مشاركة للمسؤولين الإدارية التحكم وحدة تتيح **الفرق: خلال من التعاون** يمكن المجلدات، هذه مشاركة خلال من الاشتراك. مستخدمى من تتكون محددة فرق مع الكمبيوتر أجهزة على الفريق. أعضاء بين التعاوني العمل تسهيل للمسؤولين
- الاشتراك ضمن كمبيوتر جهاز كل يكون أن يجب هيكلي، تنظيم على للحفاظ **المجلدات: باستخدام هيكلي تنظيم** بكفاءة. الكمبيوتر أجهزة وإدارة تصنيف على المسؤولين المتطلبات هذه تشجع مجلد. داخل موجوداً
- لجميع تلقائياً مرئية للاشتراك الجذري المستوى في الموجودة المجلدات ستكون **التصميم: حسب الشفافية** الأساسية. الموارد إلى الوصول وسهولة الشفافية يضمن وهذا افتراضى. بشكل الاشتراك أعضاء
- وتضمن الوصول في التحكم الهيكلية هذه تبسط الأب. المجلد من الأذونات **الأذونات: وراثه** الاشتراك. عبر المجلدات إلى الوصول إمكانية في الاتساق
- به المصرح غير الوصول ضد قوية حماية توفر التي القواعد بتمكين قم مؤسستك، أمان لزيادة **الأمان: سياسات** المحتملة. التهديدات أو

الإدارية التحكم وحدة فتح

اشترك. عن مسؤولاً تكون أن يجب "الإدارة". قائمة على انقر الإدارية، التحكم وحدة إلى للوصول أولاً،

TSPLUS REMOTESUPPORT

support@tsplus-remotesupport.com

Sessions

Computers

Administration

Advanced

License

Share your Screen

My ID: 066 759 896

My Password: APAS

Copy Access Details

Remote Computer Access

Remote ID:

Mode: Remote Control

Connect

Secure connection ready

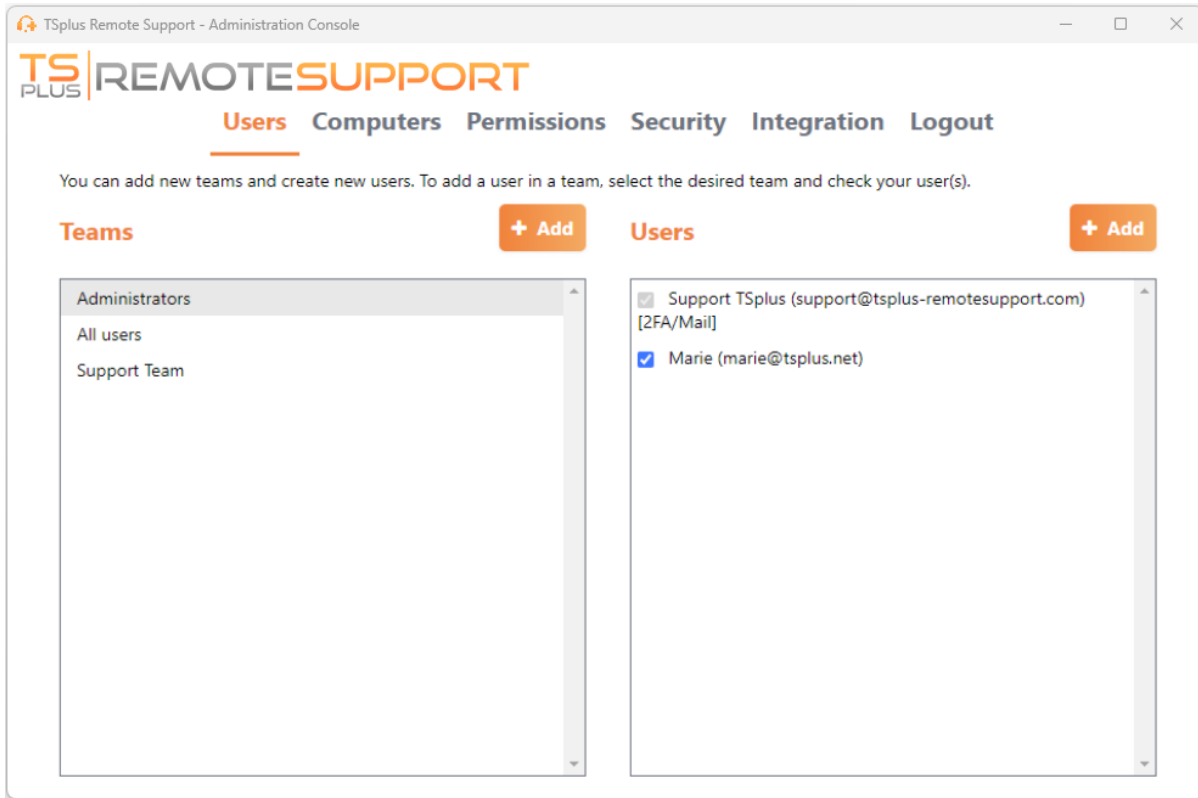
Your subscription is active and allows remote control for 5 concurrent connection(s).

المستخدمون

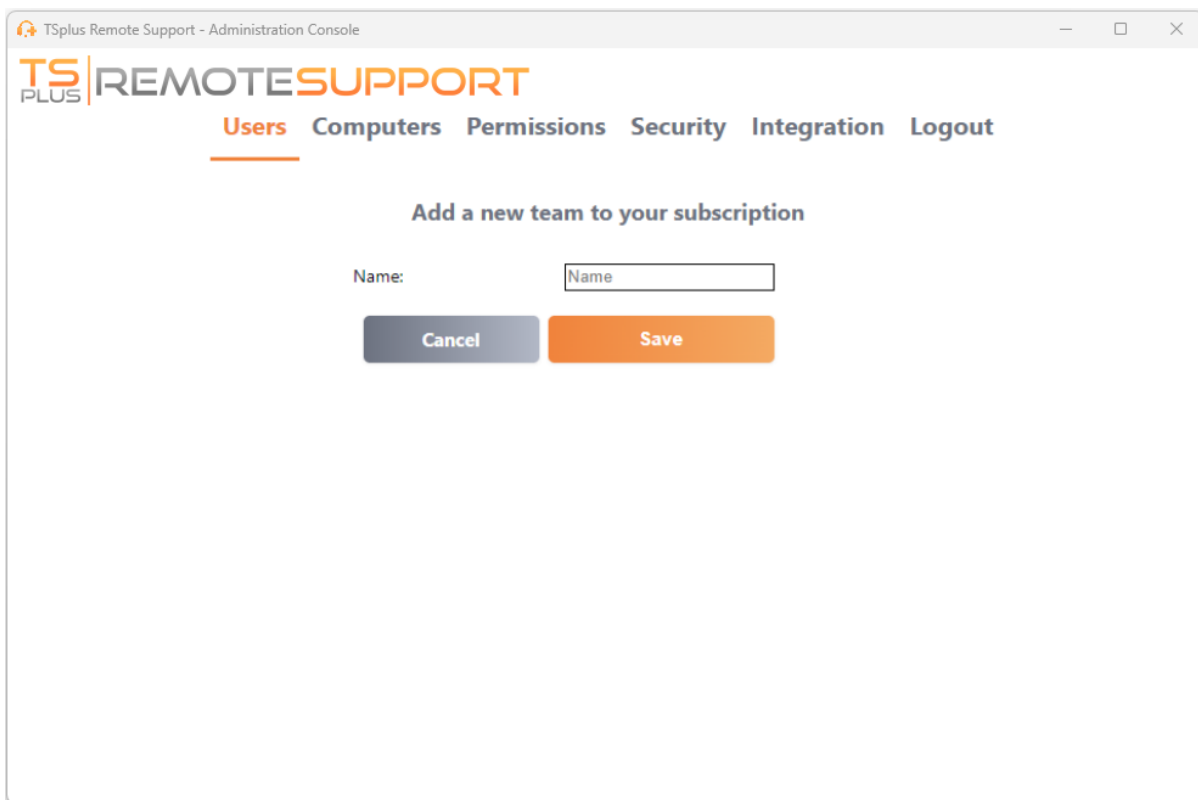
الفرق. إلى وتعيينهم اشتراكك إلى جدد أعضاء إضافة يمكنك النظام، إدارة وحدة في المستخدمين التثبيت علامة في

الاشتراك. أعضاء جميع يشمل المستخدمين "جميع فريق

جديد. فريق لإنشاء الفرق قسم في "إضافة" زر على انقر

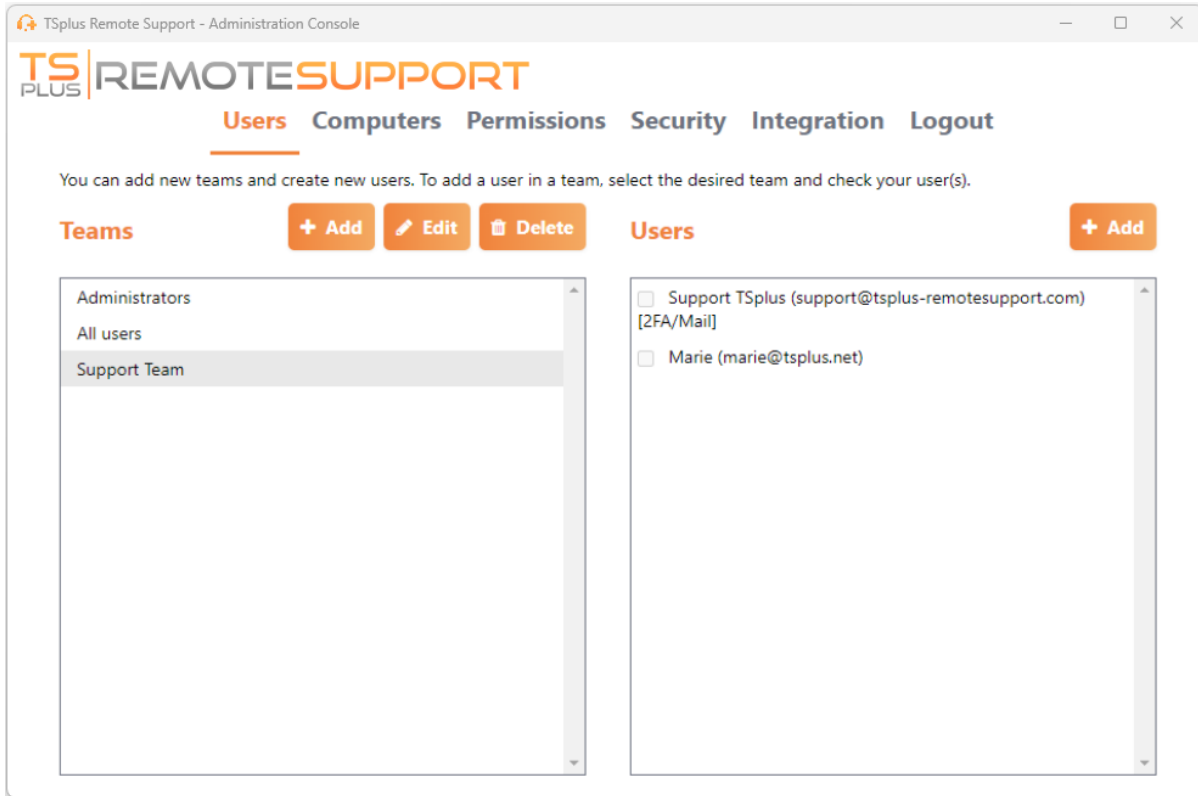


الأخرى. الفرق أسماء عن الفريق اسم يختلف أن يجب لإنشائه. "حفظ" على وانقر لفريقك اسمًا اختر

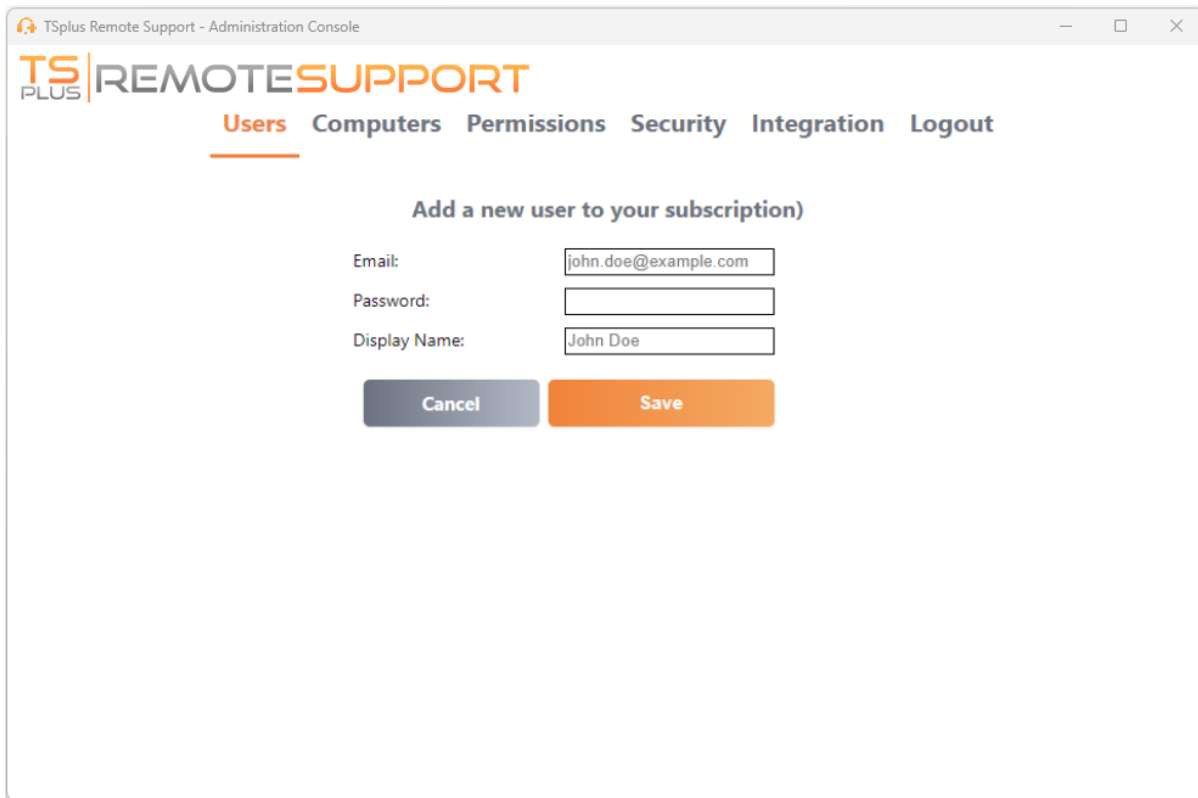


تحديده. بعد فريق حذف أو تعديل يمكنك

المستخدمين. قسم في "إضافة" على النقر خلال من مستخدم إنشاء أيضًا يمكنك

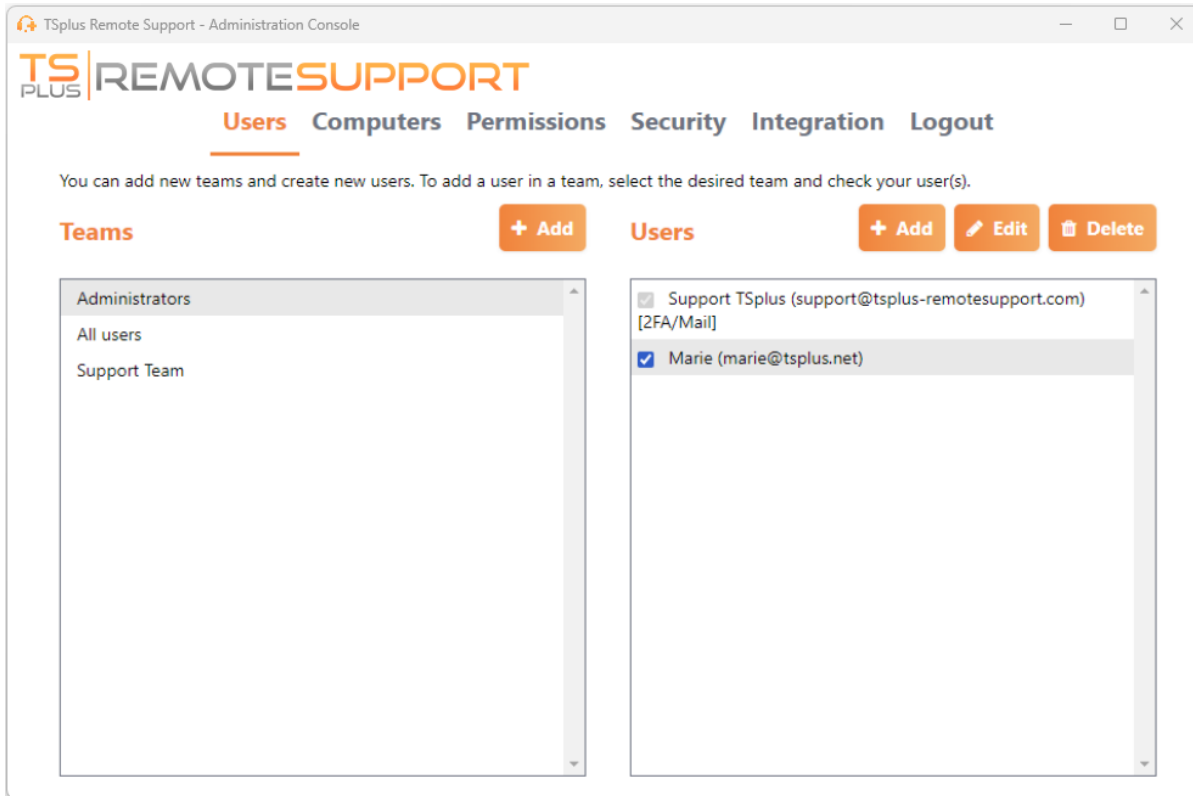


اشترك. إلى جديد مستخدم لإضافة "حفظ" على وانقر المرور "كلمة و الإلكتروني" "البريد حقل املأ



الاشتراك. من نفسك حذف يمكنك لا تحديده. بعد مستخدم حذف أو تعديل يمكنك

هذا في أعضاء يكونوا أن تريد الذين المستخدمين وحدد الفريق حدد فريق، من جزءاً المستخدمين يكون لكي الفريق.



"المسؤولين". فريق إلى المستخدم هذا أضف مسؤول، إلى عادي مستخدم لترقية

الكمبيوتر أجهزة

مجلدات. في الكمبيوتر أجهزة بتنظيم التبوب علامة هذه لك تسمح

جديد. مجلد لإنشاء مجلد "إضافة على بالنقر البدء يمكنك

الأخرى. المجلدات أسماء عن المجلد اسم يختلف أن يجب لإنشائه. "حفظ" على وانقر لمجلدك اسماً اختر

في لاحقاً ذلك تغيير يمكنك افتراضي. بشكل الاشتراك أعضاء لجميع مرئية الجذر في الموجودة المجلدات ستكون الأذونات. التبوب علامة

الأب. المجلد أذونات ستورث آخر مجلد داخل المجلدات

TSplus Remote Support - Administration Console

TS PLUS | REMOTESUPPORT

Users **Computers** Permissions Security Integration Logout

Add a new folder to your subscription

Name:

كمبيوتر". جهاز "إضافة على وانقر فيه كمبيوتر جهاز إضافة في ترغب الذي المجلد اختر

بعد عن دعم معرف فقط بك. الخاصة الكمبيوتر أجهزة قائمة إلى لإضافته "حفظ" على وانقر الكمبيوتر معلومات املاً
كمبيوتر. لإضافة إلزامي

TSplus Remote Support - Administration Console

TS PLUS | REMOTESUPPORT

Users **Computers** Permissions Security Integration Logout

Add a new computer to your subscription

Name:

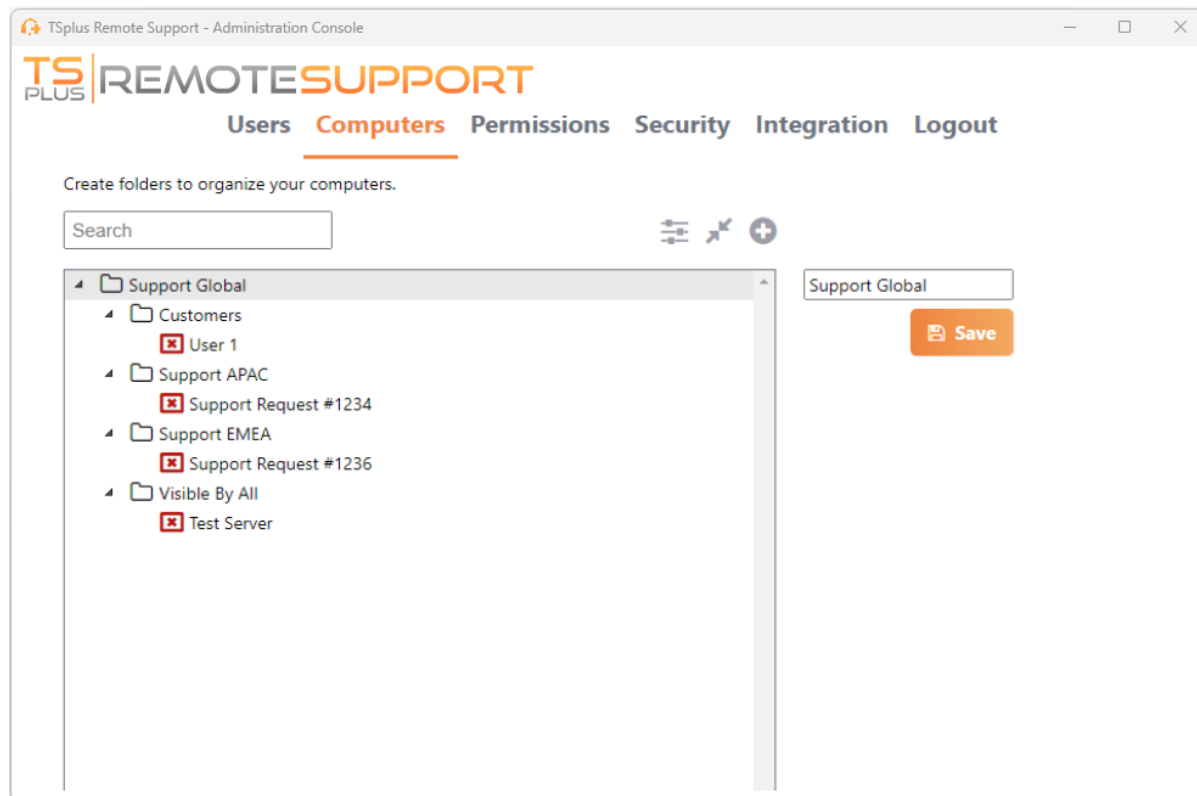
Remote Support ID:

Password:

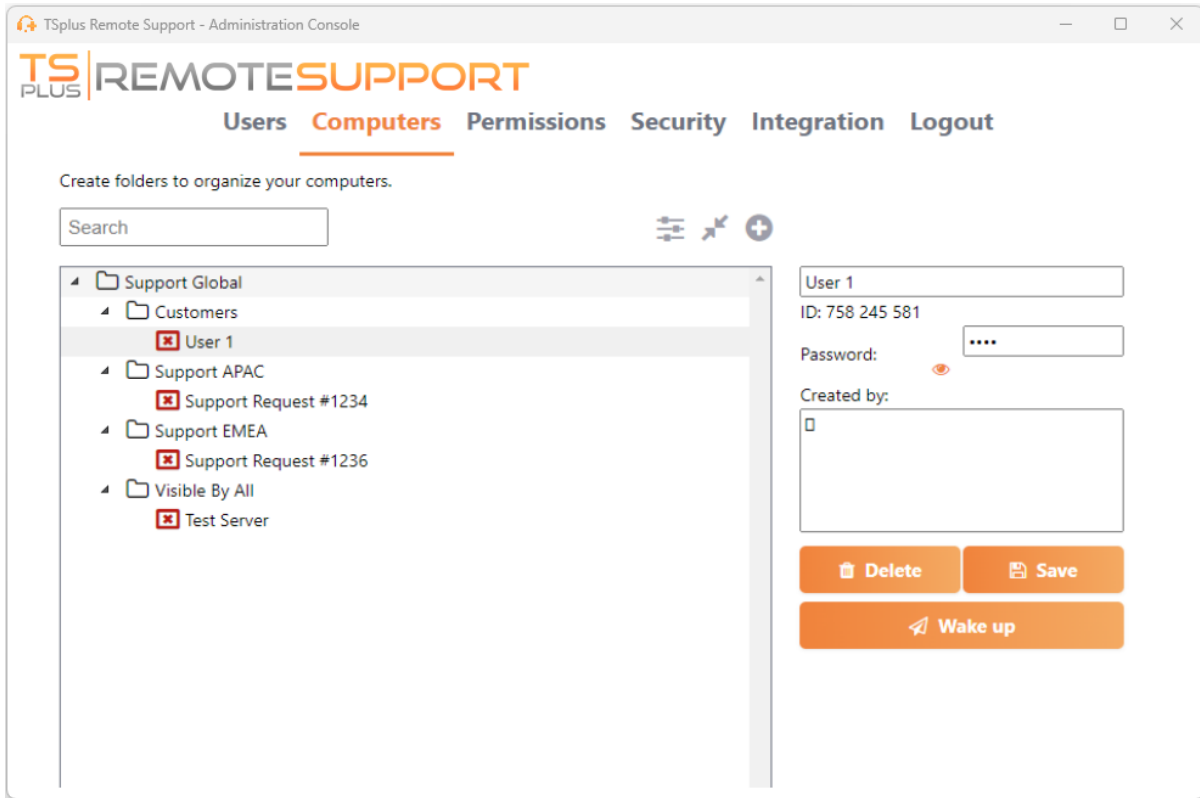
Description:

الشجرة. في الآن يظهر بك الخاص الكمبيوتر جهاز

خصائصه. تعديل أو لعرض اختره



الخاصة التعديلات لحفظ "حفظ" على والنقر المقابلة الحقول في مباشرة المحدد الكمبيوتر خصائص تعديل يمكنك
قائمتك. من لحذفه "حذف" أو بك



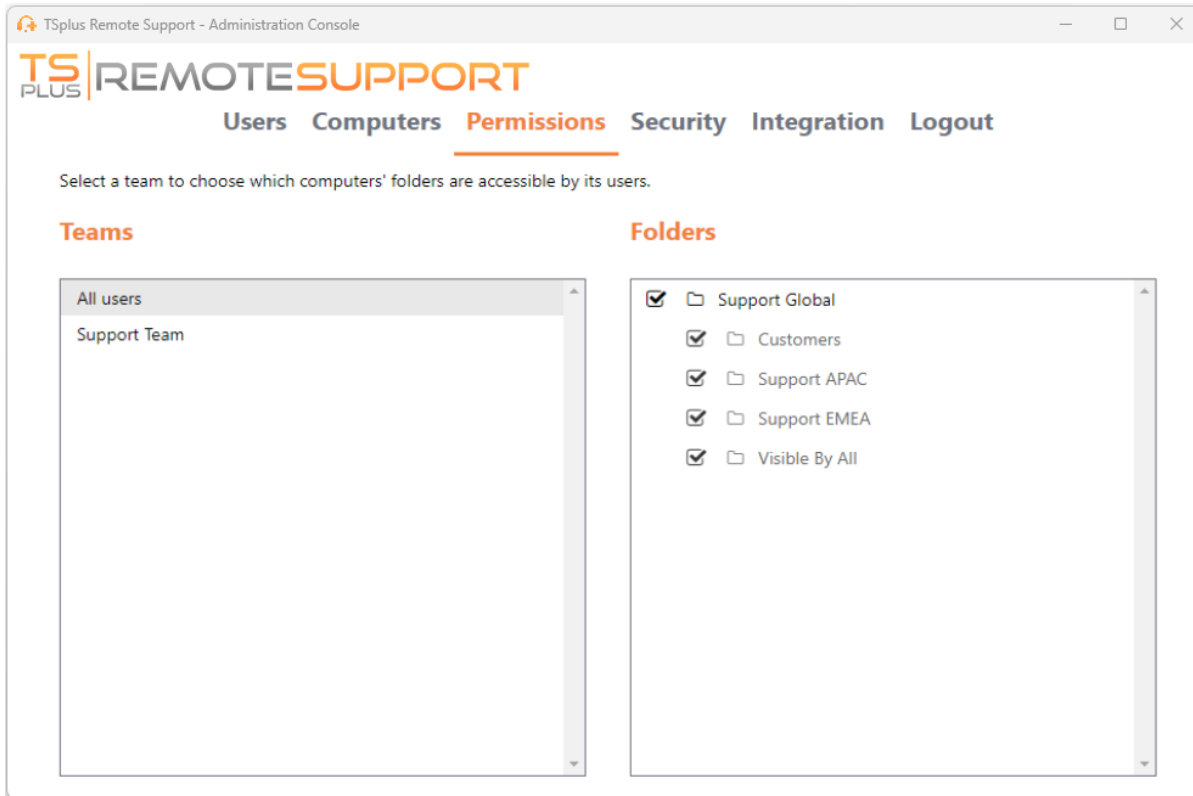
والإفلات. السحب طريق عن الشجرة هيكل في الكمبيوتر وأجهزة المجلدات نقل يمكن

أذونات

مجلد. كل أذونات إدارة يمكنك هنا

إليها. الوصول من الفريق هذا أعضاء يتمكن أن تريد التي المجلدات من وتحقق فريقاً اختر

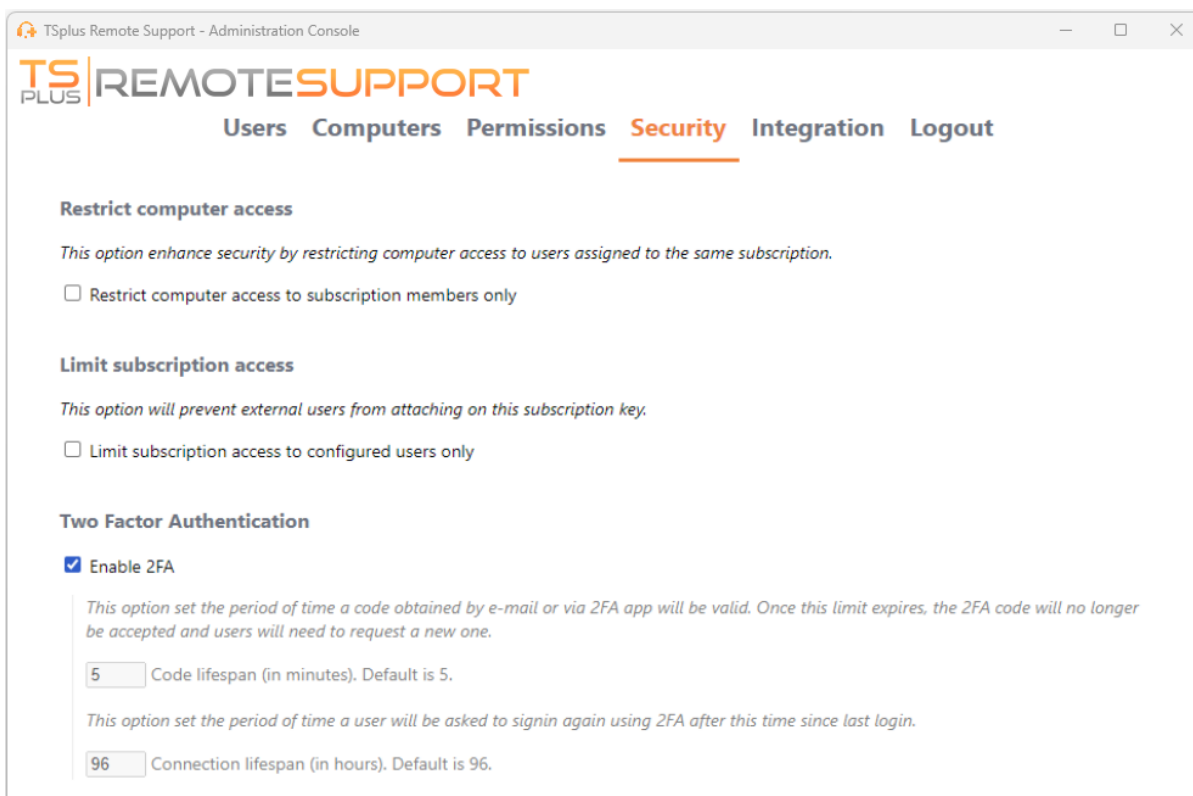
بُعد. عن الدعم عميل في "الكمبيوترات" التبويب علامة في ومحتوياته المجلد الفريق أعضاء سيشاهد



الاشتراك. أعضاء لجميع متاحين به الخاص الكمبيوتر وجهاز "World" المسمى المجلد سيكون هنا

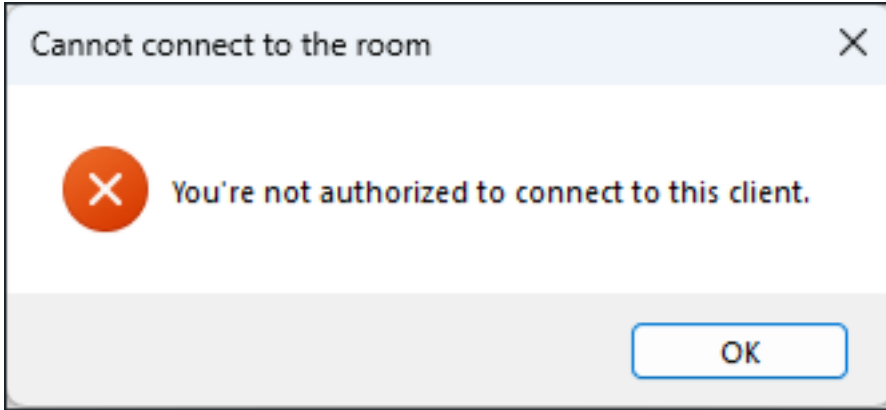
أمان

بك. الخاص الأمان حماية مستوى تعزيز التوبيخ علامة هذه لك تتيح



الكمبيوتر إلى الوصول تقييد خلال من الأمان تعزيز

الاشتراك. نفس في ليس بمستخدم الاتصال من المراقبة () غير الكمبيوتر أجهزة جميع بحماية الميزة هذه تقوم به. مصرح غير الاتصال أن إلى للإشارة خطأ رسالة ستظهر الاتصال، المستخدم هذا مثل يحاول عندما



(2FA)الثنائية المصادقة

كلمة يعرف ما شخص كان لو حتى جلستك إلى الوصول وتمنع الأمان من إضافية طبقة الثنائية المصادقة تصنيف مرورك.

[المخصص 2FA قسم إلى الرجوع يرجى المعلومات، من للمزيد](#)

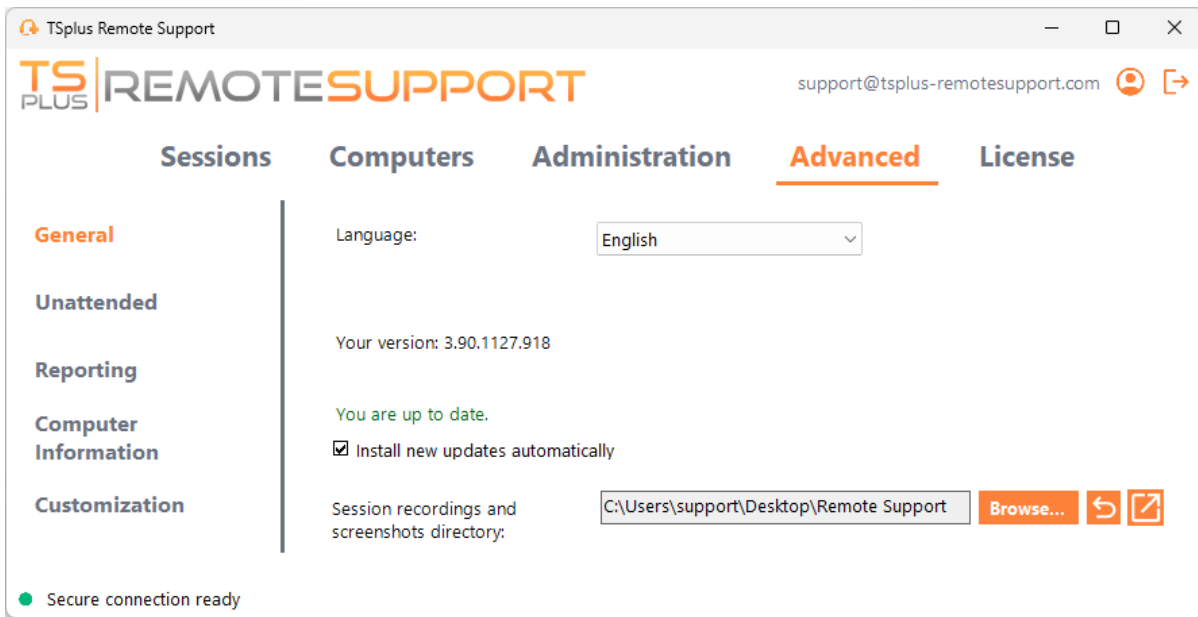
تكامل

بك. الخاصة الدعم تجربة لتعزيز المساعدة (مكاتب) مثل أخرى حلول مع التكامل القسم هذه لك تتيح

[المخصص الفني الدعم قسم إلى الرجوع يرجى المعلومات، من للمزيد](#)

المتقدمة الميزات تكوين

بك. الخاص TSplus Remote Support عميل إعدادات من العديد تكوين المتقدمة التثبيت علامة لك يتيح



الوثائق: من مخصص قسم في موضحة ميزة كل

- [الإعدادات تكوين](#)
- [المحفوظة البعيدة الكمبيوتر أجهزة إلى الوصول](#)
- [المراقب غير بالوصول السماح](#)
- [الشبكة غير بالاستيقاظ السماح](#)
- [الجلسة سجلات مراجعة](#)
- [الكمبيوتر معلومات تخصيص](#)
- [بعد عن الدعم تخصيص](#)

الوثيقة. هذه من فصل [الإعدادات تكوين](#) في ومفصلة Lite وضع في أيضاً متاحة العامة الإعدادات ملاحظة:

البعيدة الجلسة مع تفاعل

على الإدارة وأدوات المعلومات تتوفر بُعد، عن "التحكم الوصول وضع باستخدام بُعد عن جلسة الاتصال أثناء المشتركة. الشاشة من الأيمن الجانب

الوكلاء: لدعم المتاحة الأدوات على سريعة نظرة

- Collapse Menu >
- Settings 
- UAC screens captured 
- Display 
- Start recording 
- Take screenshot 
- Actions 
- Show remote computer information 
- Show Chat 

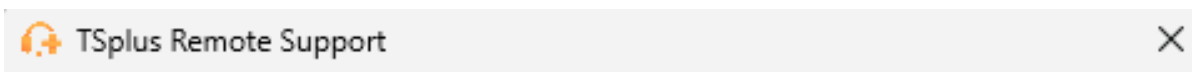
UAC شاشات التقاط

المستقبلية. UAC شاشات لالتقاط كمسؤول بعيد عميل تشغيل إعادة اطلب



المسؤول. اعتماد بيانات تقديم أولاً منك سيطلب
طريق عن تقديمها النهائي المستخدم من تطلب أن ذلك من بدلاً يمكنك المسؤول، اعتماد بيانات تعرف لا كنت إذا

اعتماد بيانات مطالبة ستم المسؤول". اعتماد بيانات إدخال النهائي المستخدم من "طلب الاختيار خانة تحديد UAC.موجه ظهور أثناء جانبهم من ذلك بعد المسؤول نافذة خلال من كمسؤول التطبيق تشغيل بإعادة ذلك بعد السماح جلسته يشارك الذي المستخدم على سيتعين مهم: UAC. ذلك تفويض يمكنه جلسته يشارك الذي المستخدم فقط بنفسك. للتطبيق السماح من تتمكن لن أنك ملاحظة يرجى الحالة. هذه في UACموجه خلال من



Capture UAC screens

Capturing UAC (User Account Control) screens requires the remote client to be started as an administrator.
Enter the administrator's credentials to restart the client and capture future UAC screens.

Admin username

Admin password

☐ Ask for end-user to enter admin credentials

Restart as admin

. [الصفحة هذه](#) على متاحة UAC شاشات حول المعلومات من مزيد

الإعدادات

الحالي. بعد عن الدعم عميل لغة مثل الإعدادات تغيير على القدرة الدعم وكيل امنح



التسجيل بدء

بُعد. عن الدعم لجلسة فيديو وحفظ التقاط



شاشة لقطة التقط

بُعد. عن الدعم جلسة داخل الشاشة لقطات وحفظ التقاط



النظام أدوات

التحكم، ولوحة الخدمات، ومدير البعيد، الكمبيوتر لجهاز المهام إدارة إلى سريعة روابط على القسم هذه تحتوي PowerShell وswodniW الأوامر، وموجه السجل، ومحرر النظام، وتكوين



الأمر إرسال

البعيد. الكمبيوتر على المهام إدارة بدء أو `ctrl+alt+del` المفاتيح لوحة أمر إرسال الدعم لوكيل يمكن
بُعد عن الدعم عميل بدأ قد النهائي المستخدم كان إذا القائمة هذه من النهائي المستخدم إدخالات حظر أيضاً يمكن
كمسؤول.



الشاشات متعدد الوصول

متعددة. شاشات تكوين يستخدم البعيد الكمبيوتر كان إذا المتاحة الشاشات عبر بسرعة بالتمرير قم



الحافظة مزامنة تعطيل تمكين/

الخاصة الكمبيوتر وأجهزة الوكيل بين الحافظة وظيفة تعطيل أو تمكين على البعيد الوكيل قدرة في يتحكم النهائي. بالمستخدم إلى المحلي الكمبيوتر من الصور والملفات والنصوص بنسخ بعد عن الوصول وكيل يسمح تفعيله، بمجرد بعد. عن `Ctrl+C/Cmd+C` باستخدام النهائي بالمستخدم الخاص الكمبيوتر جهاز أيضًا. بالعكس العملية تعمل



البعيد الكمبيوتر معلومات

[المسؤول إعدادات](#) في محدد هو كما البعيد، الكمبيوتر من المستخدم وحساب والأجهزة التشغيل نظام بيانات يعرض [المتقدمة](#)



المشاركون

الحالية. الجلسة في المشاركين قائمة عرض



الملف رفع

الأخطاء استكشاف لأغراض البعيد الكمبيوتر إلى به الخاصة الدعم بيئة من الملفات نقل الدعم لوكيل يمكن الإصلاح. أو إصلاحها



الردشة عرض

الرئيسية. الدردشة نافذة إلى الدردشة صندوق يعيد



TSplus Remote Support من الحساب حذف Android

إعداداتك. إلى انتقل. TSplus Remote Support تطبيق من حسابك لحذف

TSplus Remote Support



Remote Computer Access



Connect



Remote



Share



Computers



Chat

حسابك إلى انتقل ثم



Settings

Account



[christophe.chateau@laposte.net](#)

Your subscription is active and allows remote control for 20 concurrent connection(s).

Settings

Language

English

Rating

Rate this app

Send feedback

Report technical issues or suggest new features

About

Privacy Policy

License Agreement

Version

0.0

"حذف" قائمة على وانقر



Account

Display Name

Christophe

Email

christophe.chateau@tspplus.net

Password

[Change password](#)

License

Your subscription is active and allows remote control for 20 concurrent connection(s).

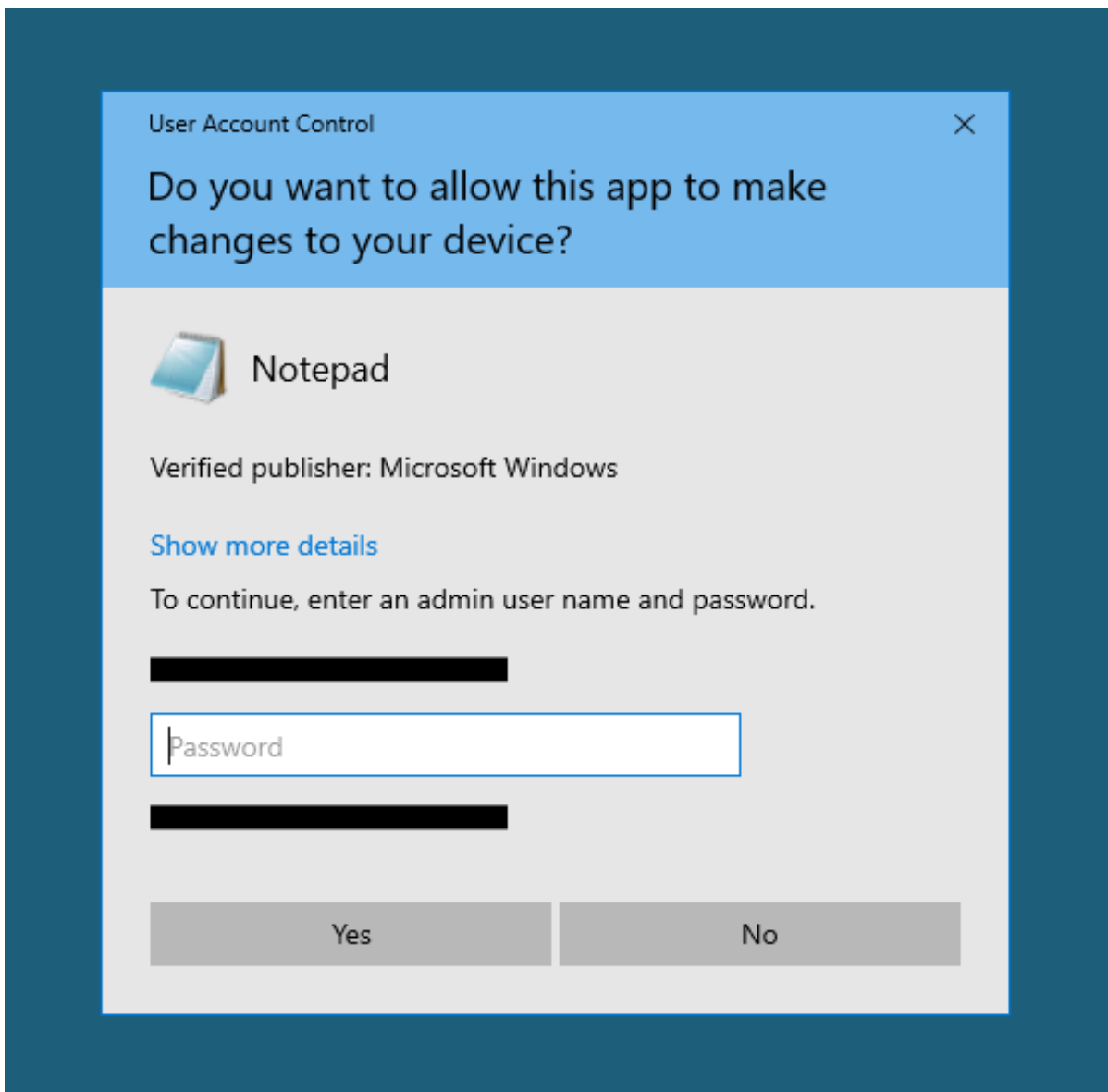
Logout

[Delete](#)

بشكل الإعدادات (الجلسات، الكمبيوتر، أجهزة الإلكتروني،) البريد ذلك في بما معلوماتك جميع حذف سيتم ملاحظة:
الاسترداد. إمكانية دون دائم

UAC شاشات التقاط

إدارية. امتيازات تتطلب إجراءات تنفيذ عند التفويض للمطالبة المستخدم (حساب) تحكم UAC شاشة تظهر كمسؤول يعمل البعيد العميل كان إذا فقط الشاشات هذه التقاط يمكن لذلك، نتيجة



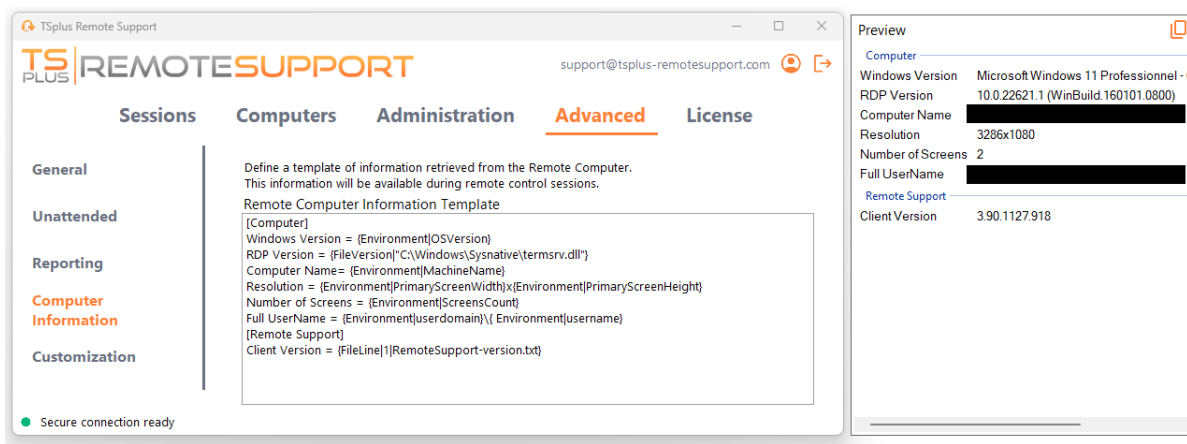
الخيارات: بعض لديك ،UAC الخاصة الشاشات هذه لإلتقاط

- مباشرة. كمسؤول بُعد عن الدعم عميل بدء المستخدم من اطلب

- زر. [UAC شاشات التقاط](#) ال باستخدام كمسؤول البعيد العميل تشغيل إعادة المستخدم من اطلب الجلسة، خلال
- اتصال. لإنشاء المراقب غير الوصول مرور كلمة واستخدام مسبقاً المراقب غير الوصول بتمكين قم

الكمبيوتر معلومات تعريف

ونظام الأجهزة بيانات لجمع JTSpplus Remote Support للتخصيص قالبًا قالبًا يوفر الكمبيوتر معلومات قسم سريعة. بنظرة الصلة ذات الغنية المعلومات جميع عرض البعيد. الكمبيوتر من الحيوية والبرامج التشغيل



استخدام يرجى قالب، تخصيص كيفية من متأكد غير كنت إذا فقط. الخبرة ذوي للمستخدمين الميزة هذه تصميم تم المقدم. الشامل الافتراضي قالب

الأقسام تحديد

قوسين. بين الأحرف من بسلسلة قسم كل وصف يتم

المثال: سبيل على

[Computer]

السجل لقيمة إدخال تحديد

العمود. رمز باستخدام السجل قيمة واسم السجل لمفتاح الكامل المسار افصل السجل، قيمة لعرض

الأقواس. بين بمسافة مفصولة منها كل متعددة، قيم عرض يمكن أنه ملاحظة يرجى

المثال: سبيل على

Windows Version = {Registry|HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion|ProductName} {Registry|HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion|CurrentBuild}

ملف لإصدار إدخال تحديد

يلي. كما للملف الكامل المسار حدد ملف، من نسخة لعرض

المثال: سبيل على

RDP Version = {FileVersion|"C:\Windows\Sysnative\termsrv.dll"}

البيئة لقيمة إدخال تحديد

يلي. كما المتغير اسم حدد بيئة، متغير قيمة لعرض

البيئة. متغيرات جميع لعرض الأوامر موجه في الأمر set ال استخدم تلميح:

المثال: سبيل على

Computer Name= {Environment|MachineName}

الملف لخط إدخال تحديد

يلي. كما للملف الكامل والمسار السطر رقم حدد ملف، من سطر لعرض

المثال: سبيل على

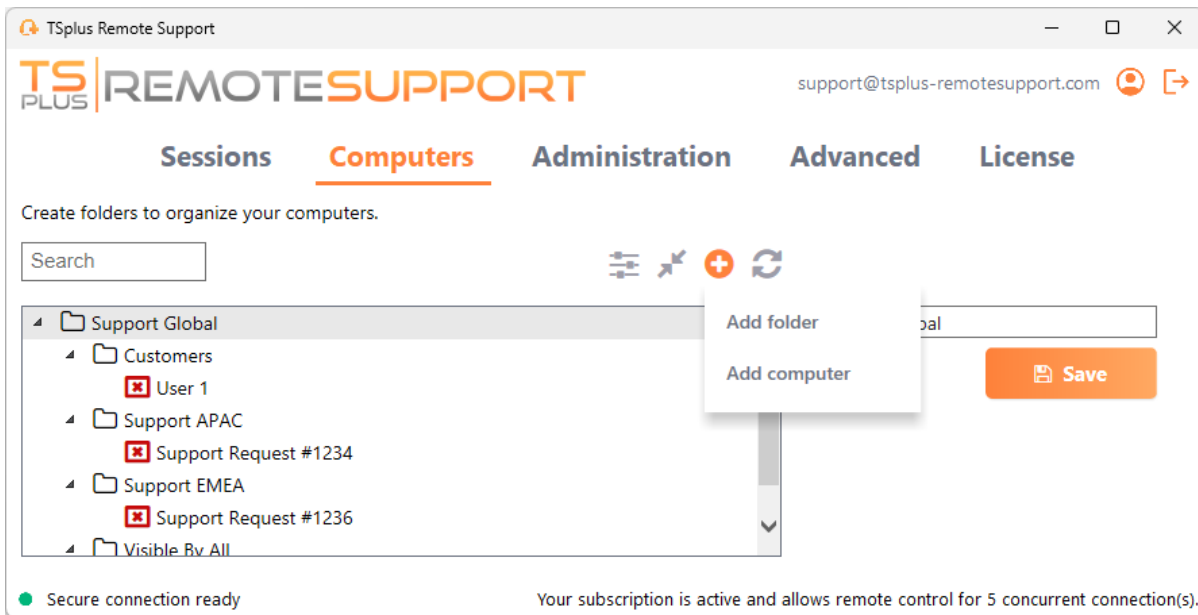
Client Version = {FileLine|1|RemoteSupport-version.txt}

المحفوظة البعيدة الكمبيوتر أجهزة إلى الوصول

لاحقًا. عليها العثور يسهل بحيث البعيدة الكمبيوتر أجهزة من به خاصة قائمة حفظ وكيل لكل يمكن

كمبيوتر جهاز أضف

قائمتك. إلى جديد كمبيوتر جهاز لإضافة زر أضف على انقر



جديد. كمبيوتر لإضافة ضروري الكمبيوتر معرف فقط

الكمبيوتر معرف استخدام فسيتم اسم، إدخال يتم لم إذا للكمبيوتر. مخصص اسم تقديم يمكنك ذلك، إلى بالإضافة افتراضي. بشكل

بالكمبيوتر. الخاصة بُعد عن الدعم مرور كلمة تخزين أيضًا يمكنك الكمبيوتر، هذا إلى مراقب غير وصول لديك كان إذا

البعيد. الكمبيوتر قائمة في كمبيوتر جهاز كل حول بملاحظات الاحتفاظ للوكلاء يمكن

الحواسيب إدارة

البحث. شريط باستخدام قائمتك في كمبيوتر جهاز عن البحث يمكنك

ستظهر تعديله. تريد الذي الكمبيوتر على انقر فقط وقت. أي في بك الخاص الكمبيوتر جهاز معلومات تعديل يمكنك تلقائيًا. حفظها وسيتم مباشرة معلوماتك بتعديل قم الشاشة. يمين على معلوماته

واحدة. بنقرة المحدد الكمبيوتر على بُعد عن جلسة بدء للوكلاء الزر يتيح اتصل ال

بشكل الصفحة هذه لعرض JIE المعزز الأمان تكوين تعطيل إلى تحتاج Windows Server على ملاحظات الأيقونات. تحميل مشكلة لإصلاح [مايكروسوفت دليل](#) هذا اتبع صحيح.

الإعدادات تكوين

الإعدادات. صفحة لفتح زر الإعدادات على انقر

TSplus Remote Support

TSPLUS | REMOTESUPPORT

⋮

Settings
Unattended

Share your Screen

My ID:

066 759 896

My Password:

0DXD

↻

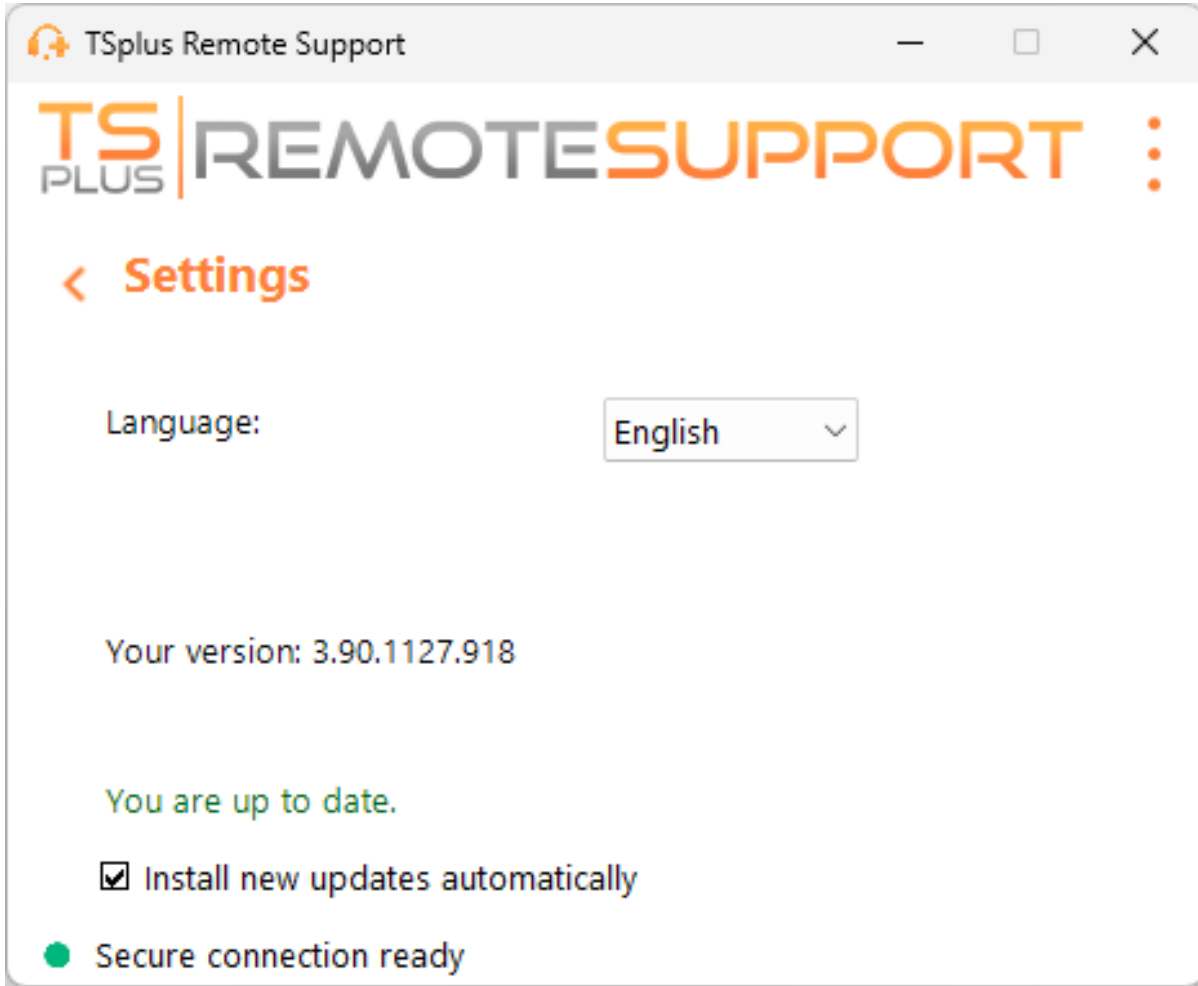
📄

Copy Access Details

●

Secure connection ready

المفضلة واللغة لديك المفضل العرض اسم اختر



بشكل المستخدم الاسم هو بك الخاص الكمبيوتر معرف البعيدة. جلساتك أثناء سيظهر الذي الاسم إدخال يمكنك هنا افتراضي.

الواجهة. لغة تغيير أيضًا يمكنك

TSplus Remote Support تحديث على ابق

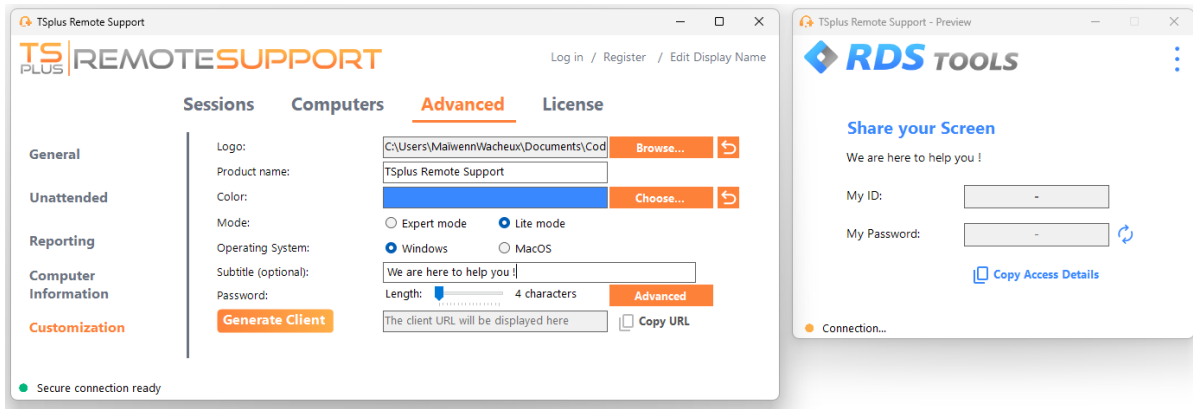
الاتصال. لعميل واحدة بنقرة تحديثات يتيح مما الزر، عرض سيتم تحديث فإن متاحة، جديدة نسخة هناك كانت إذا

البرنامج من إصدار أحدث استخدام من التلقائية التحديثات تمكين سيمكنك التلقائية. التحديثات تعطيل أو تمكين يمكنك وتحسيناته. الجديدة ميزاته جميع مع دائمًا،

تلقائيًا نفسه بتحديث البرنامج سيقوم متاحة، جديدة نسخة تكون عندما تلقائيًا". الجديدة التحديثات "ثبيت من تحقق البدء. عند

بُعد عن الدعم تخصيص

وشعارك. شركتك باسم بُعد عن TSplus دعم خصص



يتضمن: بك الخاص TSplus Remote Support عميل تخصيص

- شعارك
- شركتك أو منتجك اسم
- خبير وضع في أو خفيف وضع في عميلك سيشغل الجديد الملف كان إذا ما اختر
- المولدة المرور كلمة طول حدد
- إنشائها إعادة يتم افتراضي) بشكل الأولى للمرة إنشائها بمجرد دائمة لجعلها المولدة المرور كلمة سلوك بتغيير قم العميل(. فيها يبدأ مرة كل في

فقط ويشمل النهائيين للمستخدمين مخصص لايت وضع الكامل. بُعد عن الدعم عميل مع يتوافق الخبراء وضع المراقب. غير الوصول وتمكين شاشتهم لمشاركة اللازمة المعلومات

- فرعي عنوان إضافة اختيار يمكنك الخفيف، الوضع وضع مع

الفعلي. الوقت في المعاينة نافذة في تخصيصاتك عرض سيتم

لك. مخصص تنفيذي ملف لإنشاء زر عميل إنشاء على انقر

مستخدميك. على الملف هذا توزيع يمكنك

الآن ابدأ

ويندوز على

على متاح Windows للنظام TSplus Remote Support
<https://api.tsplus-remotesupport.com/client/tsplus-windows> .

MacOS نظام على

على متاح MacOS للنظام TSplus Remote Support
<https://api.tsplus-remotesupport.com/client/macos> .

أندرويد على

Google Play متجر على متاح Android للنظام TSplus Remote Support.



جهازك من مباشرةً لتنزيله الشريطي الرمز هذا بمسح قم أو



TSplus Remote مع المساعدة مكتب تكامل Support

Freshdesk

الأساسية المتطلبات

الخاص الدعم عمل سير يسهل مما Freshdesk، بتذاكر بُعد عن الدعم جلسات ربط من ستمكن الميزة، هذه مع بك.

لديك: أن من تأكد التكامل، هذا استخدام في للبدء

- API وصول مع Freshdesk حساب
- التذاكر. وتحديث لإنشاء إذن لديه Freshdesk في مخصص مستخدم
- أعلى. أو TSplus Remote Support version v3.90.1029

حساب باستخدام ونوصي مناسبة، تذاكر أذونات لديه مستخدم بواسطة API مفتاح إنشاء يتم أن يجب مهم: الغرض. لهذا شخصي غير مستخدم

: التذاكر "متعاون دور مع وكيل إنشاء الأفضل من سيكون لذلك،

- خاصة (ملاحظات) كتابة الميزة لهذه الكافية الأذونات فقط لديها
- سيكون الدعم وكيل دور أن حيث المال، يكلف لا

ديسك: فريش في الوكلاء من النوع هذا لإنشاء

1. الوكلاء. على وانقر الإعدادات إلى اذهب

Recent
Recently accessed settings

Freddy
Manage your AI tools to boost productivity

Team
Define agents' access levels and working hours

Channels
Bring in customer queries from various sources

Workflows
Set up your ticket routing and resolution process

Agent Productivity
Pre-create responses and actions for reuse

Support Operations
Map out and manage your complete support structure

Account
Manage your billing and account information.

Team

4 of 4 Configured

Agents

Define agents' scope of work, type, language, and other details.

Groups

Organize agents and receive notifications on unattended tickets.

Roles

Provide and restrict fine-grained levels of access and privileges for agents.

Business Hours

Define working hours and holidays to set expectations with customers

Channels

6 of 9 Configured

Portals

Customize the branding, visibility, and structure of your self-service portal

Email

Integrate support mailboxes, configure DKIM, custom mail servers, Bcc and more

Widgets

Embed help articles or a contact form on your website or product

Facebook

Associate your Facebook page to pull in customer posts, comments, and messages as tickets

Phone

Run a virtual call center and manage phone conversations with Freshcaller

Twitter [Discontinued]

Add your Twitter account to pull in DMs and specific tweets as tickets

Chat

Offer instantaneous support on your website or app with Freshchat

Feedback Form

Embed your ticket form as a widget to receive customer feedback

WhatsApp

Integrate your WhatsApp business number to support customers and offer instant resolutions

Recent
Recently accessed settings

Freddy
Manage your AI tools to boost productivity

Team
Define agents' access levels and working hours

Channels
Bring in customer queries from various sources

Workflows
Set up your ticket routing and resolution process

Agent Productivity
Pre-create responses and actions for reuse

Support Operations
Map out and manage your complete support structure

Account
Manage your billing and account information.

Team

4 of 4 Configured

Agents

Define agents' scope of work, type, language, and other details.

Groups

Organize agents and receive notifications on unattended tickets.

Roles

Provide and restrict fine-grained levels of access and privileges for agents.

Business Hours

Define working hours and holidays to set expectations with customers

Channels

6 of 9 Configured

Portals

Customize the branding, visibility, and structure of your self-service portal

Email

Integrate support mailboxes, configure DKIM, custom mail servers, Bcc and more

Widgets

Embed help articles or a contact form on your website or product

Facebook

Associate your Facebook page to pull in customer posts, comments, and messages as tickets

Phone

Run a virtual call center and manage phone conversations with Freshcaller

Twitter [Discontinued]

Add your Twitter account to pull in DMs and specific tweets as tickets

Chat

Offer instantaneous support on your website or app with Freshchat

Feedback Form

Embed your ticket form as a widget to receive customer feedback

WhatsApp

Integrate your WhatsApp business number to support customers and offer instant resolutions

2. جديد. وكيل إنشاء

Admin > Agents

Explore your plan New

Agents

Seats Available 1 New agent Export

Search for agents

Support Agents 33 Field Technicians 0 Collaborators 1 Deactivated Agents 0

Sort by: Name

Name	Add-on access	Roles	Groups	Channels	Last Seen
TSplus Bot robot@tsplus.net		Ticket Collaborator	--	Ticket	5 minutes ago

3. التالية. المعلومات املاً

Admin > Agents

Explore your planNew

Settings

Roles

Determines the features that an agent can access

Add roles ⓘ

Ticket Collaborator x

Scope for ticket visibility

Agent can view tickets according to their permission

☒ All tickets
Can view and edit all tickets

☐ Tickets in a group
Can view tickets in their group(s) and tickets assigned to them

☐ Assigned tickets
Can only view tickets they are tagged in or have secondary ownership

Organize agents into groups:

Add to groups

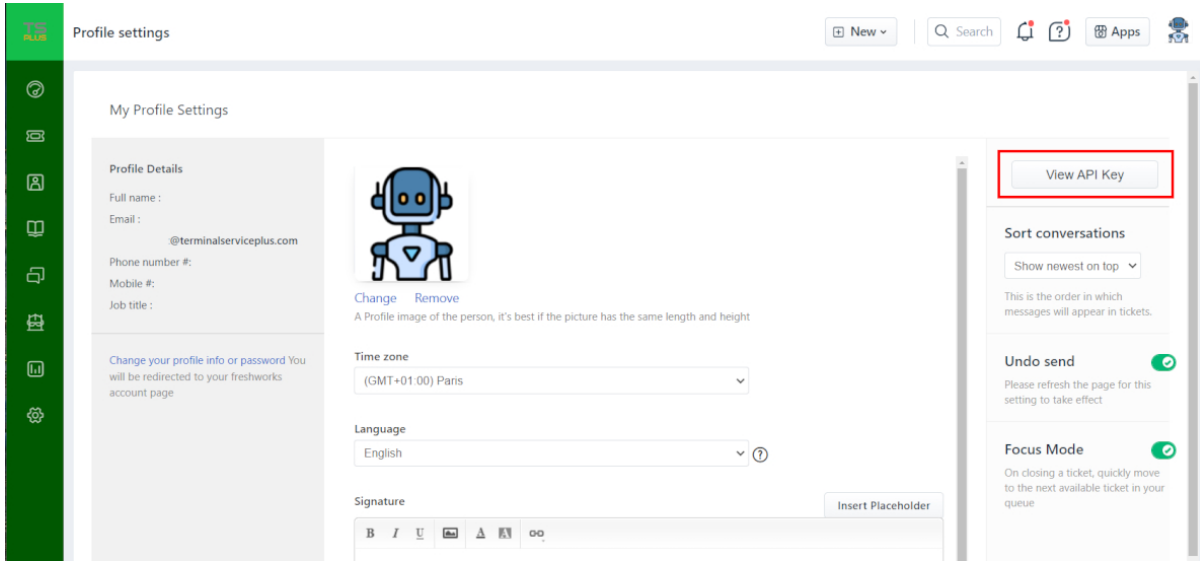
Choose groups

Support Channels

☒ Ticket☐ Chat

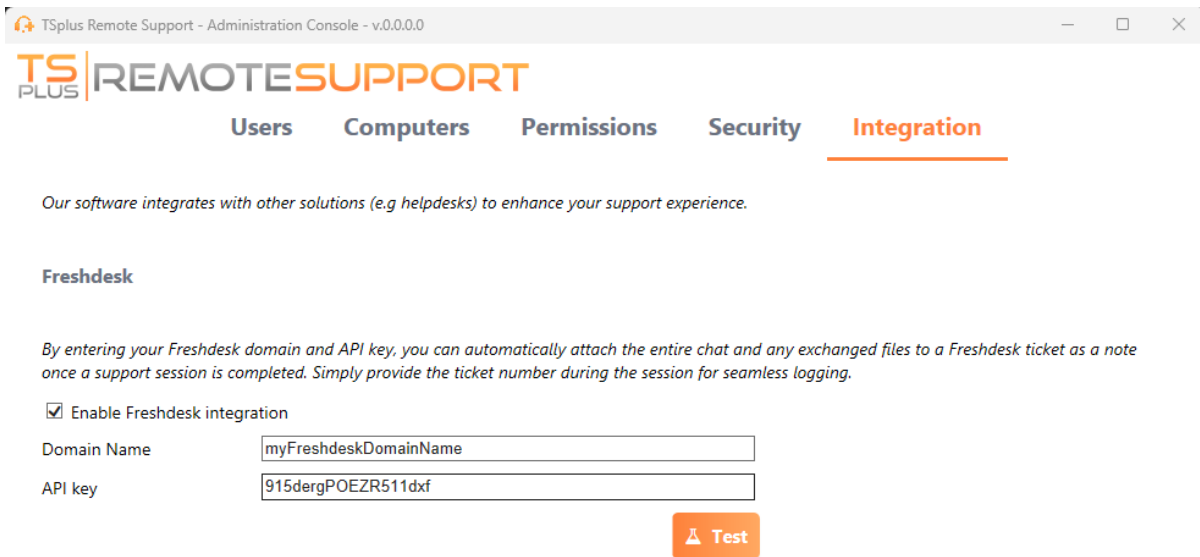
Create agentCancel

API: مفتاح على للحصول الجديد المستخدم تعريف ملف إعدادات إلى الذهاب يمكنك ثم



ديسك فريش تكامل إعداد

1. الإدارية. التحكم وحدة TSplus Remote Support ال افتح
2. القسم. Freshdesk تكامل موقع حدد
3. API مفتاح و النطاق بك الخاص Freshdesk أدخل
4. التكامل. لتمكين تمكين تحقق
5. زر. اختبار على بالنقر اتصالك اختبار اختياريًا،

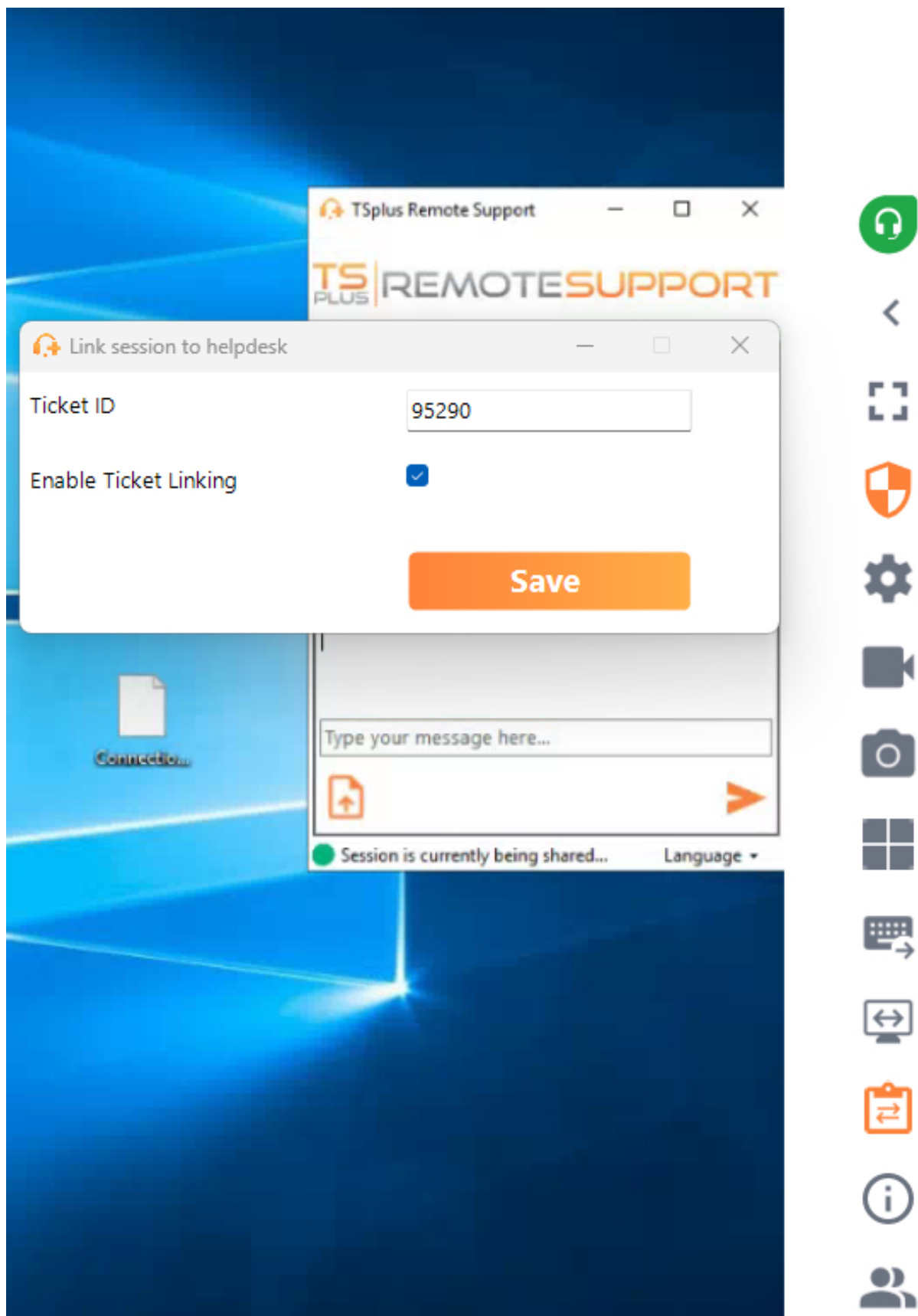


التكاملات تعمل كيف

1. التلقائي التذاكر ربط

مفتوحة Freshdesk تذاكر أي عن تلقائياً بالبحث TSplus Remote Support سيقوم جلسة، الدعم وكيل يبدأ عندما الويب. متصفحات في

- الأداة. وسينبه تلقائياً، ربطه وسيتم عليه، العثور يتم واحدة تذكرة إذا
- زر باستخدام يدوياً التذكرة معرف إدخال الوكيل من سيطر عليها، الكشف عند متعددة تذاكر أو تذكرة لا إذا الربط. خيار وتمكين التذكرة معلومات لإدخال نافذة يفتح الذي، Freshdesk،



2. الجلسة نهاية في ملاحظات إضافة

تذكرة على خاصة كملاحظة التالية المعلومات ويحمل TSplus Remote Support سيجمع الدعم، جلسة نهاية في

Freshdesk:

- إجمالاً (ميغابايت 20 إلى) محدودة الدعم وكيل بواسطة تنزيلها تم التي الملفات
- الجلسة. من الدردشة سجل
- البعيد. الجهاز من النظام معلومات

المستقبل. في إليها للرجوع خاصة كملاحظة Freshdesk تذكرة إلى تلقائياً البيانات هذه إضافة سيتم

آخرون

الرسمية إلى الرجوع يمكنك ، Freshdesk الخاصة التطبيقات برمجة واجهة حول التفاصيل من مزيد على للحصول
[Freshdesk تطبيقات برمجة واجهة وثائق](#) .

ذاتيًا مستضاف /محلي

أساسي فهم

يراه ما هو العميل وعملاء. وموصل، مركزية، تطبيقات برمجة واجهة رئيسية: أجزاء ثلاثة على يحتوي المنتج هذا يتصل العميل، يبدأ عندما الكمبيوتر. في والتحكم الشاشة لمشاركة ويستخدمونه الدعم ووكلاء النهائيون المستخدمون برمجة واجهة ستقوم الاتصال، بمجرد المناسب. الموصل خادم إلى توجهه التي المركزية، التطبيقات برمجة بواجهة المناسب. الموصل خادم إلى المحدد الكمبيوتر بهذا الاتصال يحاول دعم وكيل أي توجيه بإعادة المركزية التطبيقات

من حصريًا الكيانات هذه بين الاتصالات جميع ستحدث الدعم، ووكيل النهائي المستخدم بين الاتصال إنشاء بمجرد الترحيل. خادم خلال

TSplus Remote Support يعمل لكي والجلسة والمستخدم الكمبيوتر حول الضرورية المعلومات جميع تُخزن MySQL. بيانات قاعدة على المركزية التطبيقات برمجة واجهة بواسطة صحيح بشكل

استضافة إلى ستحتاج بك، الخاص الخادم على TSplus Remote Support تحتية بنية استضافة عند أنه يعني هذا ووسيط. المركزية التطبيقات برمجة واجهة من كل

الخادم. نفس على والمرسل المركزية التطبيقات برمجة واجهة استضافة يمكن ملاحظة:

الأساسية المتطلبات

24.04 LTS أوبونتو على والمرحل المركزية التطبيقات برمجة واجهة استضافة يجب

لديك يكون أن الضروري من Docker حاويات عبر توفيرها يتم والوسيط المركزية التطبيقات برمجة واجهة لأن نظرًا التالية: Docker Hub نهاية لنقاط مفتوحًا الإنترنت إلى الوصول إلى بالإضافة مثبتين Docker-compose وDocker-rekcod

<https://hub.docker.com>

<https://registry-1.docker.io>

<https://production.cloudflare.docker.com>

<https://auth.docker.io>

<https://cdn.auth0.com>

<https://login.docker.com>

sudo apt-get install docker-compose التالى: الأوامر سطر باستخدام Docker compose تثبيت يمكن

المركزية. التطبيقات برمجة وواجهة الترحيل جهاز من لكل pfx. بتسويق SSL/TLS شهادة

بها: الموصى الموارد

JRelay:

- الترددي: النطاق عرض
 - المتزامنة للجلسات المخطط الأقصى العدد * UP: 500Ko/s
 - المتزامنة للجلسات المخطط الأقصى العدد * DOWN: 500Ko/s
- التطبيقات: برمجة لواجهة المتزامنة للجلسات المخطط الأقصى العدد * 100Mo الأدنى الحد RAM:
- RAM: جيجابايت 8 الأدنى الحد

الأساسية المتطلبات

الشائعة المتطلبات

بالإنترنت. اتصالاً TSplus Remote Support يتطلب

توصيل خوادم بعدة الاتصال يتم قد أداء، أفضل ولضمان البعيدة، الكمبيوتر وأجهزة الوكيل موقع على اعتماداً بعد. عن الدعم برنامج بواسطة

tsplus-* النطاق اسم إلى الصادرة بالاتصالات السماح يرجى صارمة، شبكة سياسات ذات لشبكات البعيد. والكمبيوتر الوكيل من **remotesupport.com**

الأساسي النظام متطلبات

ويندوز

بت. 64 وبت 32 بنى TSplus Remote Support يدعم

التالي: Microsoft Windows نظام مع متوافق TSplus Remote Support اتصال عميل

- 8/8.1
- واحتراف منزل 10
- المحترفين والمنزل 11
- JServer 2008 R2 1 حزمة خدمة
- 2012 R2 أو 2012 سيرفر
- 2016 خادم
- 2019 خادم
- 2022 خادم

. أحدث أو NET 4.5.2. نسخة هو المطلوب الإطار

إس أو ماك

التالي: MacOS إصدار مع متوافق TSplus Remote Support اتصال عميل

- أحدث أو 12.3 مونتيري

أندرويد

التالية Android أجهزة مع متوافق TSplus Remote Support اتصال عميل

- أحدث أو (2015) 6.0 مارشميلو
- في تي أندرويد لوحى، جهاز ذكى، هاتف

محددة. أذونات أي تتطلب لا بُعد، عن التحكم للوظائف

التالية: الأذونات تمكين يجب المشاركة ميزة ال لاستخدام ذلك، ومع

- شاشتك. مشاركة تتيح الالتقاط: خدمة
- جهازك. على السيطرة تمنح الوصول: خدمة

المنتج على عامة نظرة

TSplus Remote Support هو ما

من يتمكنوا حتى بك الخاص الدعم لفريق بُعد عن والتحكم الشاشة مشاركة يتيح TSplus Remote Support وفرق للوكلاء يمكن Remote Support مع مكان. أي في عملائك أو لفرقك بُعد عن الفورية المساعدة تقديم Windows. بنظام تعمل التي البعيدة الكمبيوتر أجهزة إلى حضوري غير أو حضوري فوري وصول تقديم الصيانة دعم ولفرق الداخلية الصيانة لتقديم المعلومات تكنولوجيا مجال في للمهنيين حل هو TSplus Remote Support بعد. عن العملاء لمساعدة العملاء

يعمل؟ كيف



والخوادم الأمان

يستخدم TSplus Remote Support نظام Windows على المكتب سطح جلسات مشاركة تمكين TSplus Remote Support يمكن بواسطة الاتصالات تسهيل يتم النهائيين. والمستخدمين الدعم وكلاء من لكل طرف إلى طرف من مشفرة اتصالات النهائيين. المستخدمين أو للوكلاء تثبيت أي تتطلب ولا الوسيلة TSplus Remote Support خوادم

خوادم صيانة يتم أفضل. وتجربة أداء لضمان العالم أنحاء جميع في موزعة TSplus لدعم التوجيه إعادة خوادم TSplus تطوير فريق قبل من مباشرة التوجيه إعادة

. TLS تشفير حديثة تقنيات باستخدام مؤمن بعد عن دعم اتصال كل

البال. براحة بعد عن دعم مع الجلسات مشاركة يمكنك بعد، عن دعم في البروتوكول هذا وجود مع

متاحات للوصول وضعيات

متاحات: للوصول وضعيات

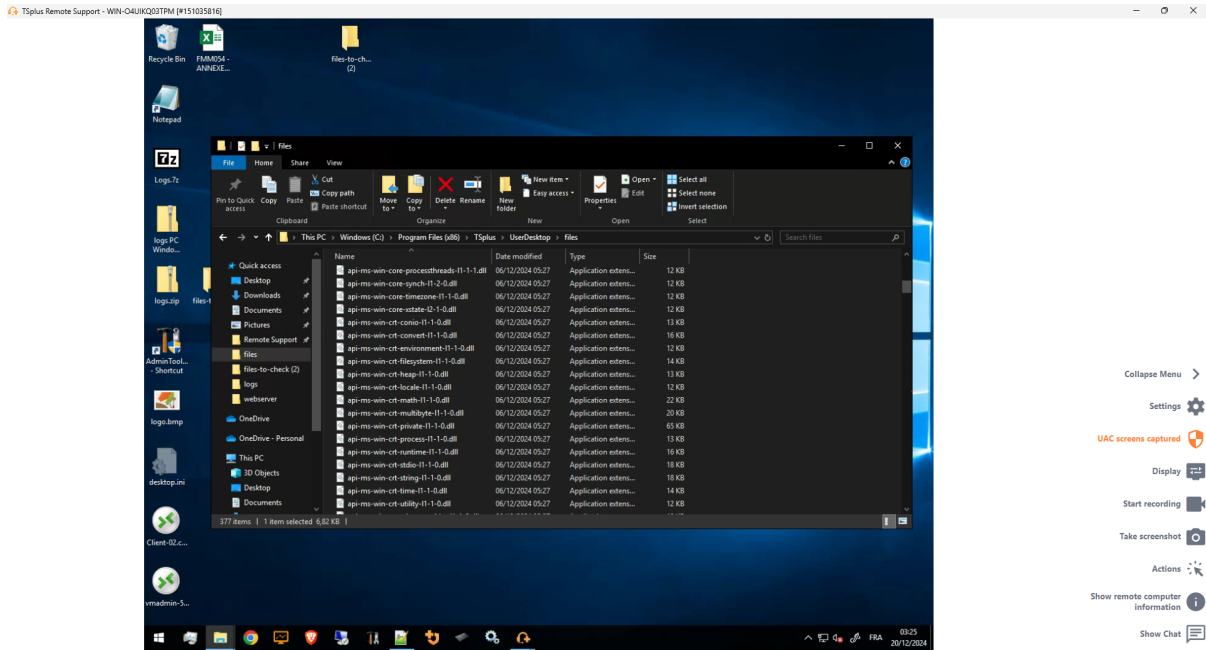
- شاشة عرض مع المفاتيح، ولوحة الماوس باستخدام البعيدة الجلسة على السيطرة لك يتيح بعد عن التحكم

البعيدة. الجلسة

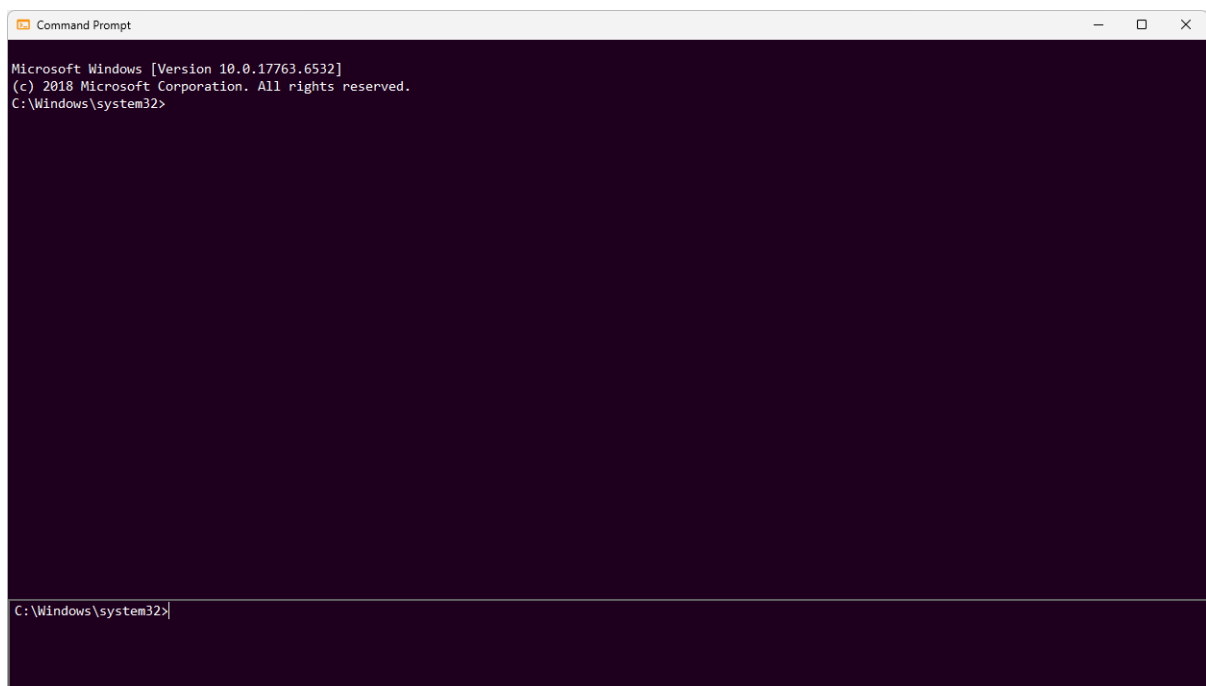
- * البعيدة. الجلسة سياق في الأوامر موجه عرض لك يتيح الأوامر "سطر

المراقب. غير الوصول بتمكين قام قد البعيد الكمبيوتر كان إذا فقط متاح الأوامر "سطر وضع

بعد عن التحكم



الأوامر سطر



TSplus Remote Support مع ابدأ

TSplus Remote Support وإطلاق بتنزيل قم

هنا: للتنزيل دائماً متاح TSplus Remote Support من الأخير الإصدار <https://dl-files.com/remotesupportv3/RemoteSupport.exe> .

Windows. بنظام يعمل الذي بك الخاص الكمبيوتر جهاز على وتشغيله RemoteSupport.exe بتنزيل قم للبدء،

لك: يتيح مما ، TSplus Remote Support الرئيسية الواجهة ستفتح

1. ويندوز بنظام يعمل كمبيوتر جهاز في بُعد عن تحكم
2. الآخرين مع شاشتك شارك

TSplus Remote Support

support@tsplus-remotesupport.com

Sessions Computers Administration Advanced License

Share your Screen

My ID: 066 759 896

My Password: MTBB

Copy Access Details

Remote Computer Access

Remote ID: [Dropdown]

Mode: Remote Control

Connect

Secure connection ready

جاهزاً. اتصالك كانت إذا ما إلى اليسار أسفل في الخضراء النقطة ستشير الإنترنت. إلى الوصول يتطلب

التشغيل. لإعادة حاجة هناك يكون ولن إعداد أي يتطلب لا TSplus Remote Support

الفنية. المتطلبات حول المعلومات من للمزيد [الأساسية المتطلبات](#) إلى الرجوع يرجى

بُعد عن دعم جلسة بدء

الواجهة عبر

جلسة الدعم وكيل فيه يبدأ الذي المكان هو الأيمن الجانب على الموجود الجزء بُعد عن الكمبيوتر إلى الوصول ال جديدة. بُعد عن دعم

Remote Computer Access

Remote ID:

Mode:

↔ Remote Control 

Connect

الرجوع يرجى المرور(وكلمة)معرف النهائي المستخدم وصول تفاصيل إلى الوكيل سيحتاج بُعد، عن جلسة للاتصال الوصول. تفاصيل مشاركة حول المعلومات من للمزيد [شاشتك شارك](#) الوثائق قسم إلى

زر. اتصل على انقر ثم، الإدخال. مربع بُعد عن الهوية معرف ال في المقدم المعرف أدخل

الأوامر سطر عبر

المستخدم معرف تحديد طريق عن مباشرة، الأوامر سطر عبر بُعد عن جلسة اتصال بدء أيضًا يمكنك الأمر، لزم إذا التالي: الأوامر سطر في المرور وكلمة النهائي

RemoteSupport.exe /id /password

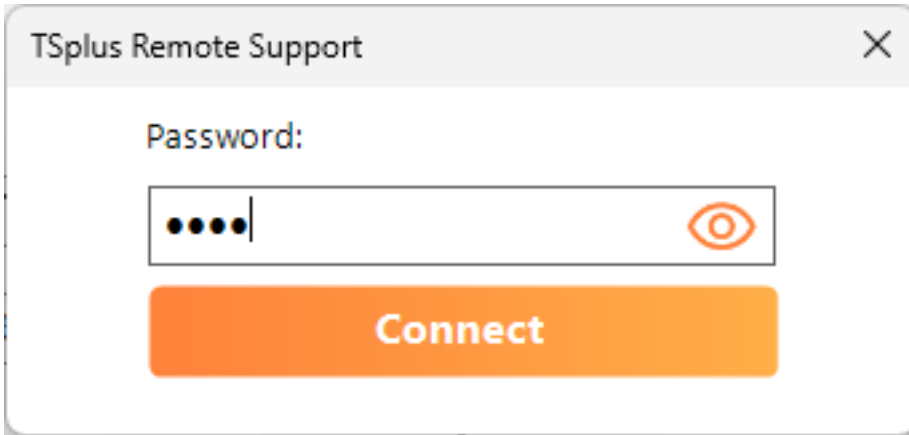
الوصول أوضاع

متاحان: للوصول وضعان

- الدعم لوكلاء الوضع هذا يتيح النهائي. بالمستخدم الخاص الكمبيوتر جهاز على السيطرة لك يتيح بُعد عن التحكم الوكيل. شاشة إلى الجلسة بث ويقوم الملحقات من وغيرها المفاتيح ولوحة النهائي المستخدم ماوس في التحكم
- البعيدة. الجلسة سياق في الأوامر موجه عرض لك يتيح الأوامر " سطر *

المراقب. غير الوصول بتمكين قام قد البعيد الكمبيوتر كان إذا فقط متاح الأوامر " سطر وضع

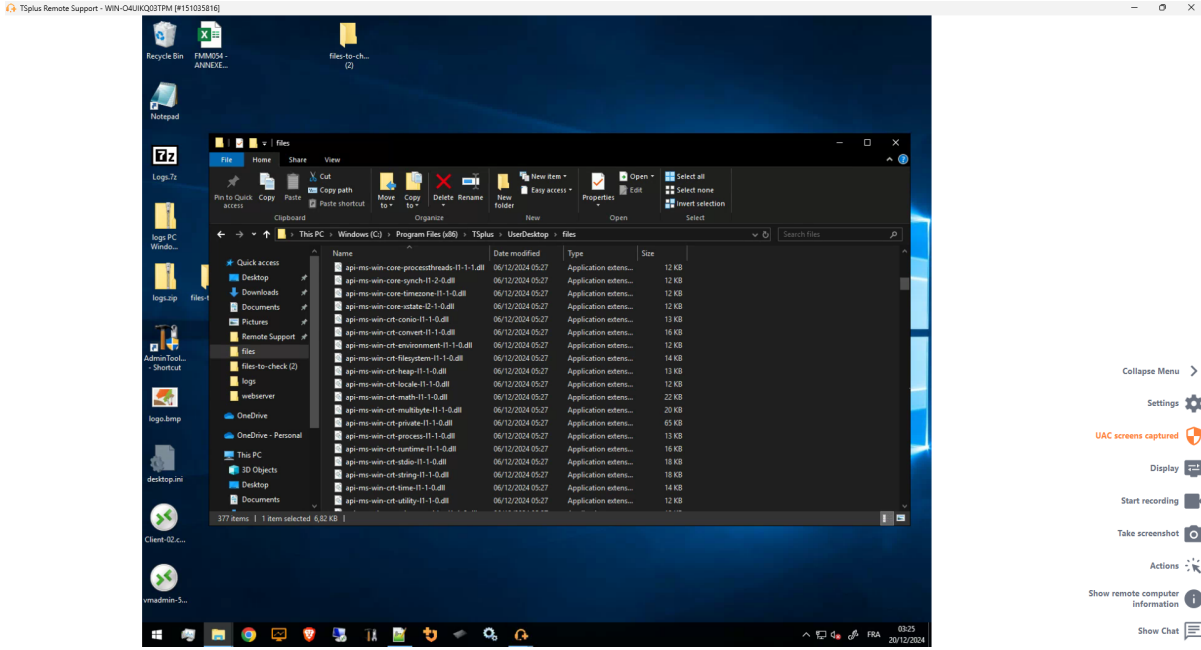
بُعد. عن التحكم جلسة لبدء اتصل وانقر النهائي المستخدم قبل من المقدمة المرور كلمة أدخل



الدعم. وكيل شاشة على البعيد للكمبيوتر النشطة الجلسة ستظهر الاتصال، إنشاء بمجرد

النهائي، بالمستخدم الخاص الكمبيوتر جهاز حول حيوية معلومات إلى الوصول الوكلاء تمنح اليمين على القائمة المفيدة. الدعم وظائف من وغيرها الملفات، ومشاركة النهائي، المستخدم مع للتواصل دردشة صندوق إلى بالإضافة

. [البعيدة الجلسة مع تفاعل](#) القراءة يرجى بُعد، عن جلسة مع التفاعل كيفية حول المعلومات من لمزيد



بدء عند التجربة النسخة تبدأ يومًا. 15 لمدة الميزات كاملة مجانية تجربة كنسخة متاح TSplus Remote Support. JTSplus Remote Support اكتشافك أثناء تقنية مساعدة لأي [بنا اتصل](#) في تتردد لا بعد. عن جلسة أول

شاشتك شارك

لبدء الدعم وكلاء يحتاجها التي المرور وكلمة المعرف على يحتوي اليسار على الموجود القسم شاشتك شارك ال الاتصال معلومات مشاركة النهائيين المستخدمين على الزر يسهل الوصول تفاصيل نسخ بعد. عن دعم جلسة الدعم. وكيل مع بهم الخاصة

Share your Screen

My ID:

066 759 896

My Password:

I8HP



 Copy Access Details

شاشتك. مشاركة حول المعلومات من لمزيد [شاشتك شارك](#) الوثائق قسم إلى الرجوع يرجى

نقرات بضع في ابدأ النهائيين: للمستخدمين

شاشتك شارك

Windows جهاز على TSplus-RemoteSupport.exe بتشغيل قم بُعد، عن الدعم وكيل مع شاشتك لمشاركة بك. الخاص

يتم أن يجب النهائيين. للمستخدمين مخصصة TSplus Remote Support من Lite النسخة أن ملاحظة يرجى (بُعد عن الدعم تخصيص) انظر بُعد عن دعم وكيل بواسطة توفيرها

واجهة سيظهر للتنفيذ، القابل الملف تشغيل عند النهائي. المستخدم قبل من تكوين أو تثبيت أي يتطلب لا بُعد عن دعم وقت. أي في النهائي المستخدم قبل من المرور كلمة تغيير يمكن مرور. وكلمة معرفاً يوفر الخفيفة. المستخدم

TSplus Remote Support

TSPLUS

REMOTE SUPPORT

:

Share your Screen

My ID:

066 759 896

My Password:

0UHC

Copy Access Details

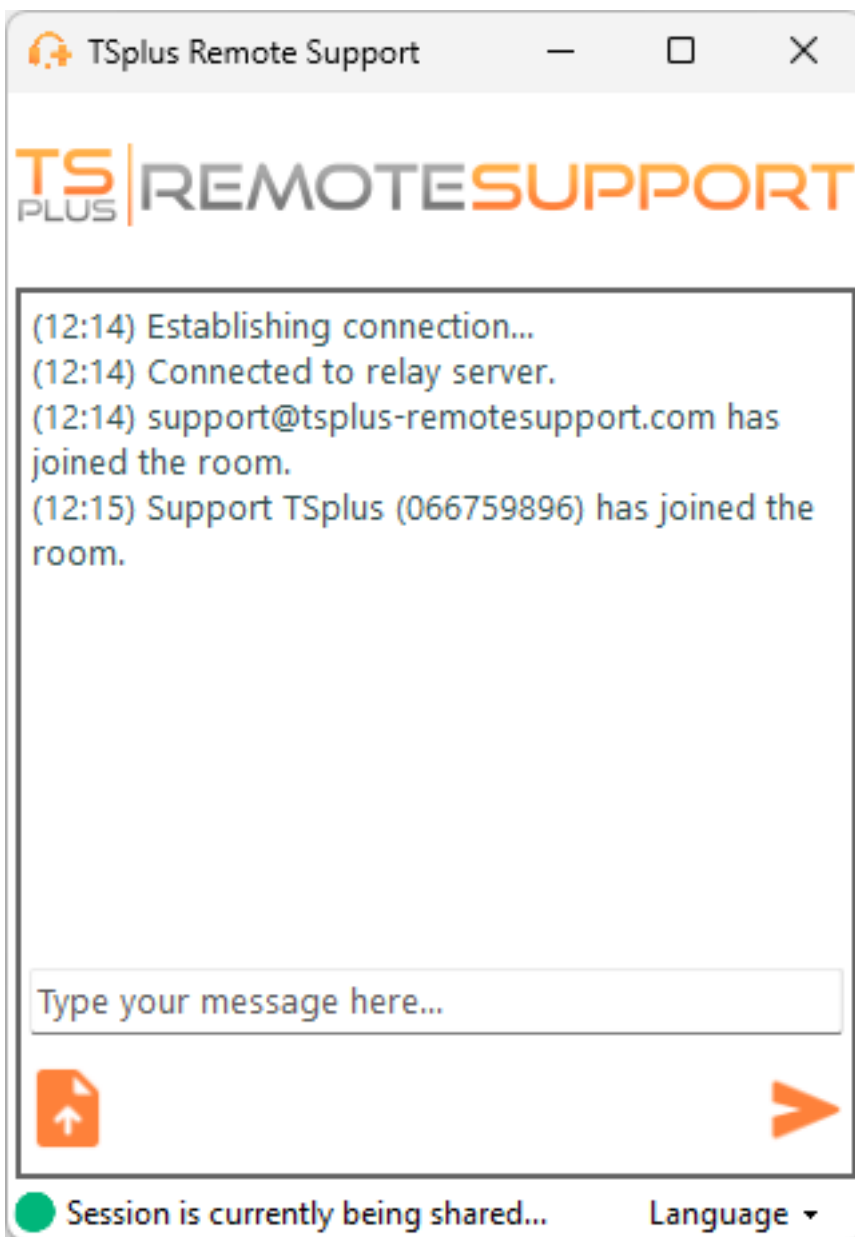
Secure connection ready

اتصالاتك تكون أن بمجرد الأخضر باللون اليسار أسفل في النقطة ستضيء الإنترنت. إلى الوصول إلى ستحتاج جاهزة.

جهاز في بُعد عن التحكم لإقامة إليها يحتاجون بك. الخاص بُعد عن الدعم وكيل إلى المرور وكلمة معرفك أرسل بك. الخاص الكمبيوتر

زر. الوصول تفاصيل نسخ ال مع معلوماتك نسخ بسهولة يمكنك

ستظهر الاتصال، بمجرد الاتصال. لإنشاء بك الخاصة المرور وكلمة المستخدم معرف بُعد عن الدعم وكيل سيستخدم بُعد عن الدعم وكيل مع التواصل يمكنك النافذة، هذه مع شاشتك. على TSplus Remote Support دردشة نافذة بك. الخاص



النهائي. المستخدم وكمبيوتر الكمبيوتر وكيل بين الملفات مشاركة أيضاً الدردشة نافذة تتيح

بعد. عن الدعم جلسة إنهاء إلى سيؤدي الدردشة صندوق إغلاق أن ملاحظة يرجى

بك الخاصة المرور كلمة غير

على انقر أو اختياريك، من جديدة مرور كلمة إدخال سوى عليك ما وقت. أي في بك الخاصة المرور كلمة تغيير يمكنك تلقائياً. جديدة مرور كلمة لإنشاء زر تحديث

TSplus Remote Support

TSPLUS

REMOTE SUPPORT

:

Share your Screen

My ID:

066 759 896

My Password:

2QEY

Copy Access Details

Secure connection ready

تكوينك لحفظ سجل

لك يتيح بالتسجيل. نوصي شاشتك، لمشاركة أو كوكيل Remote Support لاستخدام إلزامياً ليس التسجيل بينما مختلفة. كمبيوتر أجهزة من تكوينك استرداد التسجيل

حساب إنشاء

للتسجيل: اليمنى العلوية الزاوية في زر سجل على انقر

TSplus Remote Support

TSPLUS | REMOTESUPPORT

[Log in](#) / [Register](#) / [Edit Display Name](#)

SessionsComputersAdvancedLicense

Share your Screen

My ID:

066 759 896

My Password:

A7U4

Copy Access Details

Remote Computer Access

Remote ID:

Mode:

Remote Control

Connect

Secure connection ready

TSplus Remote Support

TSPLUS

REMOTE SUPPORT

Log in / Register / Edit Display Name

SessionsComputersAdvancedLicense

Log inRegister

Email:

Password:

Display Name:

☐ I have a subscription key

Register

Already have an account? [Log in](#)

Secure connection ready

- الإلكتروني البريد عنوان بياناتك أدخل
- آمنة مرور كلمة اختر
- الاشتراك مفتاح حقل في وأدخله الاختيار مربع حدد اشتراك مفتاح لدي من تحقق اشتراك، مفتاح لديك كان إذا باشتراكك حسابك لربط

حسابك إلى الدخول تسجيل

اليمنى: العلوية الزاوية في زر الدخول تسجيل على انقر

TSplus Remote Support

TSPLUS

REMOTE SUPPORT

Log in / Register / Edit Display Name

SessionsComputersAdvancedLicense

Share your ScreenRemote Computer Access

My ID:

066 759 896

My Password:

MF73

Copy Access Details

Remote ID:

Mode:

Remote Control

Connect

Secure connection ready

TSplus Remote Support

TSPLUS

REMOTE SUPPORT

[Log in](#) / [Register](#) / [Edit Display Name](#)

SessionsComputersAdvancedLicense

Log inRegister

Email:Password:

[Forgot password?](#)

Log in

No account yet? [Register here](#)

Secure connection ready

حسابك. إلى الدخول لتسجيل المرور وكلمة الإللكتروني بريدك أدخل

بك الخاصة المرور كلمة استرجع

رابط. المرور؟ كلمة نسيت على انقر بك، الخاصة المرور كلمة نسيت إذا

TSplus Remote Support

TSPLUS

REMOTE SUPPORT

[Log in](#) / [Register](#) / [Edit Display Name](#)

SessionsComputersAdvancedLicense

Forgot password?

Email:

Token received

New password

Confirm password

Send reset password token

Change password

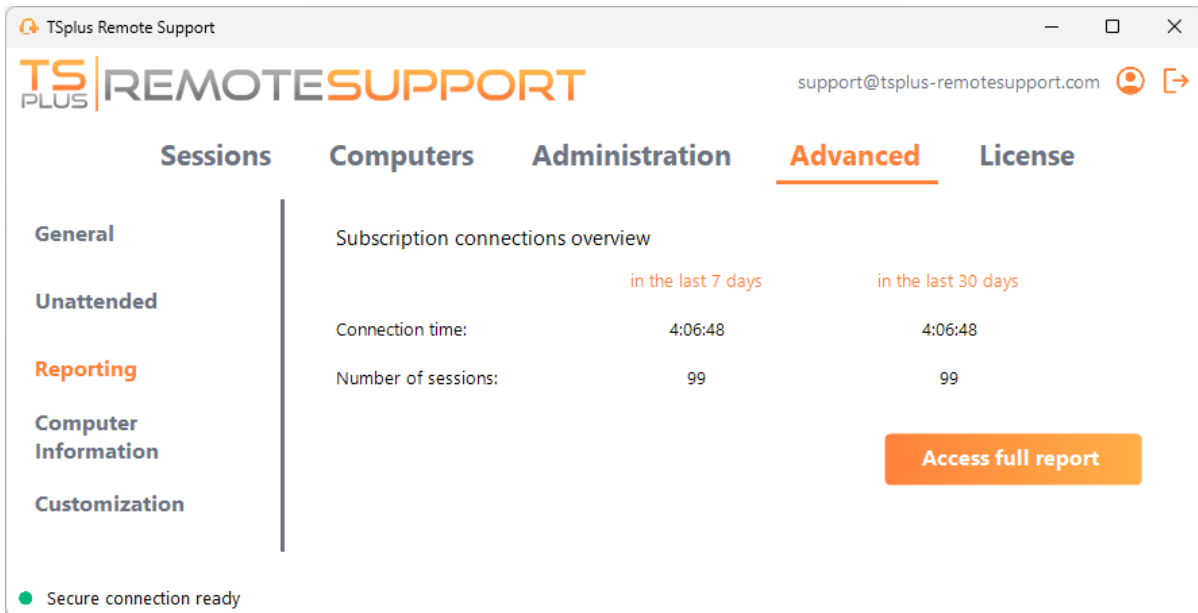
Secure connection ready

رمز. على يحتوي إلكترونيًا بريدًا ستتلقى زر. المرور كلمة تعيين إعادة رمز إرسال على وانقر الإللكتروني بريدك أدخل للتأكيد. أخرى مرة الجديدة المرور كلمة أدخل جديدة. مرور كلمة واختار المستلم الرمز أدخل

الجلسة سجلات مراجعة

القسم. التقارير ال في للمراجعة متاحة وتكون بُعد عن الدعم جلسات تُسجل

الاتصال على عامة نظرة



باشتراكك. المرتبطة الفريق جلسات أو جلساتك عن عامة لمحة القسم هذه لك تقدم

يومًا. 30 و 7 لآخر الجلسات وعدد الاتصال وقت إجمالي على العثور يمكنك

جلساتك. حول تفاصيل تمنحك جديدة نافذة الزر يفتح الكامل التقرير إلى الوصول ال

كامل تقرير

TSplus Remote Support

Connections report

Date range: 10/11/2024 - 10/12/2024 [Export to CSV](#)

User(s)	Started at	Ended at	Duration	Computer	Comment
support@tsplus-remotesupport.com	10/12/2024 08:14	10/12/2024 08:38	0:24:12	482 815 085	
support@tsplus-remotesupport.com	09/12/2024 19:49	09/12/2024 19:56	0:07:00	482 815 085	
support@tsplus-remotesupport.com	09/12/2024 16:16	09/12/2024 16:17	0:00:42	151 035 816	
support@tsplus-remotesupport.com	09/12/2024 16:14	09/12/2024 16:16	0:02:06	151 035 816	
support@tsplus-remotesupport.com	09/12/2024 16:14	09/12/2024 16:14	0:00:06	151 035 816	
support@tsplus-remotesupport.com	09/12/2024 16:12	09/12/2024 16:14	0:01:48	151 035 816	
support@tsplus-remotesupport.com	09/12/2024 16:04	09/12/2024 16:04	0:00:42	106 959 687	
support@tsplus-remotesupport.com	09/12/2024 15:29	09/12/2024 15:33	0:04:30	106 959 687	
support@tsplus-remotesupport.com	09/12/2024 15:28	09/12/2024 15:28	0:00:00	106 959 687	
support@tsplus-remotesupport.com	09/12/2024 15:28	09/12/2024 15:28	0:00:00	106 959 687	

Sessions per page 10 < 1/10 >

منها: كل حول وتفاصيل جلساتك بجميع قائمة رؤية يمكنك هنا

- الجلسة، نفس في متصلين مستخدمين عدة هناك كان إذا بالجلسة. المتصلين للمستخدمين معرف أو اسم ال
- مستخدم. كل باتصال المرتبطة التفاصيل لرؤية الزر هذا على انقر الأيسر. العمود في الزر سيظهر + فإن
- جلسة الانتهاء وقت و ابدأ ال
- جلسة المدة إجمالي ال
- الاتصال إنشاء تم معه الجهاز معرف ال
- الجلسة حول تعليق إضافة يمكنك

زر. CSV إلى تصدير ال باستخدام CSV إلى التقرير تصدير يمكن

. صفحة لكل الجلسات عدد ال و تقريرك في المعروضة الجلسات التاريخ نطاق اختيار يمكنك

RDP جلسة داخل شارك

مصغرة RDP جلسة داخل المشاركة في الاستمرار كيفية

الشاشة. عرض عن تتوقف ، RDP جلسة تصغير بمجرد افتراضي، بشكل الشاشة في التحكم من شخص أي سيمنع تقليصه فإن ، RDP جلسة في بُعد عن الدعم عميل بدء عند لذلك، نتيجة أخرى. مرة تكبيره يتم حتى

الخطوات: هذه اتباع إلى ستحتاج مصغرة، RDP جلسة كانت إذا حتى الشاشة في بالتحكم للسماح

- نفسها. RDP جلسة إلى بالإضافة فيها تتواجد التي RDP جلسة في بُعد عن الدعم عميل أغلق :1الخطوة
- . [هنا](#) المتاح هذا التسجيل ملف وتشغيل بتنزيل قم بك، الخاص العمل جهاز على :2الخطوة في تصغيره عند المكتب سطح إخفاء التسجيل مفتاح **DWORD** ال ينشئ سوف . 2 القيمة وحدد **HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Terminal Server Client**
- الدعم عميل ابدأ ثم فيها، الشاشة مشاركة تريد جديدة RDP جلسة افتح بك، الخاص العمل جهاز على :3الخطوة RDP جلسة داخل بُعد عن

RDP جلسة شاشة في حالياً يتحكم الذي الشخص في التدخل دون المشتركة RDP جلسة تقليل من الآن ستمكن

الخاص برنامجك في بُعد عن الدعم تضمين

بُعد عن مساعدة أصف البرمجية، التعليمات من سطور بضع مع الخاص: برنامجك في بُعد عن الدعم بتضمين قم عملائك. تجربة وحسن منتجك إلى واحدة بنقرة

عامة نظرة

فقط: خطوات بضع برنامجك إلى TSplus Remote Support إضافة تتطلب

1. TSplus Remote Support مخصص عميل ملف إنشاء
2. برنامجك مع الملف هذا وزع
3. بُعد عن المساعدة إلى المستخدم يحتاج عندما الملف هذا نفذ

TSplus Remote Support مخصص عميل ملف إنشاء

الخفيف". "وضع تختار وأن الخاص وشعارك شركتك باسم TSplus Remote Support تخصيص - بالبدء نوصي

شاشة بمشاركة فقط يسمح مما الإطلاق، عند الدنيا حالته في TSplus Remote Support يكون أن يضمن هذا التجارية. وعلامتك اسمك وعرض عميلك،

برنامجك مع المخصص العميل ملف وزع

عليك يجب ، ("custom-remote-support.exe") مثال: بك الخاص المخصص التنفيذ ملف بإنشاء تقوم أن بمجرد برنامجك. مع التنفيذي الملف هذا توزيع

برنامجك في خارجي كمورد تضمينه أو بك، الخاص الإعداد تكوين في جديد كملف إضافته ذلك يتطلب عام، بشكل الخاص.

عميلك. قرص على متاحاً بُعد عن الدعم عميل تنفيذ ملف يكون برنامجك، تحديث تثبيت/بعد أنه النتيجة تكون أن يجب

المساعدة إلى المستخدم يحتاج عندما المخصص العميل نفذ بُعد عن

الملف. تنفيذ سيتم عليه، النقر وعند بك، الخاصة المستخدم واجهة في رابطاً أو قائمة إدخال أو زرّاً أضف أخيراً،

على بك. الخاصة التطوير تكنولوجيا بيئة/على اعتماداً الشيفرة، من سطور بضع فقط يتطلب أن يجب الملف تنفيذ C# في المثال سبيل

```
System.Diagnostics.Process.Start("custom-remote-support.exe", "", );
```

الجديدة، الجلسات تنبيهات إحكاماً، أكثر تكامل التطوير، دعم إضافية... ميزات

TSplus Remote دعم في النجاح في مساعدتك إلى وتتطلع ذلك يعنيه ما نعرف نحن بأنفسنا. برامج مطورو نحن الخاص. برنامجك في Support

أو بُعد، عن دعم جلسة عميل بدأ كلما تنبيهات لتلقي webhook تكوين أو الميزات، طلبات مناقشة في ترغب كنت إذا بنا الاتصال يرجى الخاص: برنامجك في TSplus Remote Support لدمج مطورينا من دعم على الحصول ببساطة TSplus تكامل بشأن لدينا التطوير فريق مع التواصل في ترغب أنك تحديد يرجى support@tsplus.net على Remote Support.

(2FA)الثائية المصادقة

اشترانا. لمستخدمي الثائية المصادقة تقديم تم

عامة نظرة

ما شخص لدى كان لو حتى مستخدميك جلسة إلى الوصول يمنع و الأمان من إضافية طبقة الثائية المصادقة تصنيف بهم الخاصة المرور بكلمة معرفته .

الأمان: من أعلى مستوى لتحقيق مختلفين عاملين من مجموعة استخدام يتم

1. مرور كلمة يعرفونه، شيء .
2. مثبت. مصادقة تطبيق مع -الذكي الهاتف مثل -جهاز أ لديهم، شيء .

المنصات: من واسعة مجموعة عبر متاحة التطبيقات هذه للمتابعة. التالية المصادقة تطبيقات أحد استخدام يمكنك

- [Authy](#)
- [مصادق جوجل](#)
- [مصادق مايكروسوفت](#)

المتاح التحقق ورمز المرور كلمة إلى سيحتاج البعيدة، جلسته إلى الدخول بتسجيل المستخدم فيها يقوم مرة كل في أي في الدخول بتسجيل لها أو له للسماح تحقق رمز المصادقة تطبيق ستعرض تكوينه، بمجرد المحمول. هاتفه من بالإنترنت. متصل غير جهازه كان إذا حتى يعمل وقت.

الفردى. للاستخدام فهي وبالتالي الوقت(، على تعتمد واحدة لمرة مرور) كلمة TOTP هي المولدة 2FAرموز ال

خلال من 2FAرمز استخدام ثم سرقة يمنع هذا بالفعل. استخدامه تم الذي 2FAرمز استخدام إعادة يمكن لا لذلك، رمزه. إدخاله أثناء المستخدم مراقبة

الإدارية التحكم وحدة فتح

اشترك. عن مسؤولاً تكون أن يجب "الإدارة". قائمة على انقر الإدارية، التحكم وحدة إلى للوصول أولاً،

TSplus Remote Support

support@tsplus-remotesupport.com

Sessions

Computers

Administration

Advanced

License

Share your Screen

My ID: 066 759 896

My Password: APAS

Copy Access Details

Remote Computer Access

Remote ID:

Mode: Remote Control

Connect

Secure connection ready

Your subscription is active and allows remote control for 5 concurrent connection(s).

أمان

الدخول تسجيل من الاشتراك لنفس معين مستخدم كل سيتمكن الأمان، التبوب علامة في 2FA تفعيل خلال من 2FA باستخدام.

TSplus Remote Support - Administration Console

TSPLUS | REMOTESUPPORT

UsersComputersPermissionsSecurityIntegrationLogout

Restrict computer access

This option enhance security by restricting computer access to users assigned to the same subscription.

☐ Restrict computer access to subscription members only

Limit subscription access

This option will prevent external users from attaching on this subscription key.

☐ Limit subscription access to configured users only

Two Factor Authentication

☒ Enable 2FA

This option set the period of time a code obtained by e-mail or via 2FA app will be valid. Once this limit expires, the 2FA code will no longer be accepted and users will need to request a new one.

Code lifespan (in minutes). Default is 5.

This option set the period of time a user will be asked to signin again using 2FA after this time since last login.

Connection lifespan (in hours). Default is 96.

الثائية المصادقة باستخدام الدخول تسجيل

2FA تكوين على قادراً سيكون المرور، وكلمة المستخدم اسم باستخدام الدخول بتسجيل المستخدم يقوم أن بمجرد الإلكتروني. البريد أو التطبيق عبر المتاحين، المزودين أحد باستخدام

Protect your account with 2-step verification

[Click to configure your authentication app](#)

[Click to receive your verification code via e-mail](#)

Validate your verification code obtained by e-mail or via your 2FA app

Validate

الوقت تزامن

أن يجب السبب لهذا الوقت. في متزامنين العميل وتطبيق Remote Support خادم من كل يكون أن 2FA يتطلب الوقت. مزامنة على العميل أجهزة تحتوي

بعد. عن الدعم خادم بواسطة الطلب هذا رفض يتم فقد متزامنين، غير ووقته تاريخ جهاز من مصادقة طلب جاء إذا

UTC. بتوقيت يتعلق والخادم الجهاز بين المعلومات تحقق

الرمز، صلاحية فترة لإدارة المعامل استخدام يتم الشيفرة عمر ال Two-Factor Authentication قسم في بالدقائق.

TSplus Remote Support - Administration Console

TSPLUS | REMOTESUPPORT

UsersComputersPermissionsSecurityIntegrationLogout

Restrict computer access

This option enhance security by restricting computer access to users assigned to the same subscription.

☐ Restrict computer access to subscription members only

Limit subscription access

This option will prevent external users from attaching on this subscription key.

☐ Limit subscription access to configured users only

Two Factor Authentication

☒ Enable 2FA

This option set the period of time a code obtained by e-mail or via 2FA app will be valid. Once this limit expires, the 2FA code will no longer be accepted and users will need to request a new one.

Code lifespan (in minutes). Default is 5.

This option set the period of time a user will be asked to signin again using 2FA after this time since last login.

Connection lifespan (in hours). Default is 96.

الآخيرة الجلسة منذ صلاحية

المستخدم من سيطر الزمنية، الفترة هذه انقضاء بعد بالساعات. 2FA جلسة مدة تحديد لك يتيح الاتصال مدة ال كمبيوتر. بجهاز الاتصال في يرغب كان إذا 2FA باستخدام أخرى مرة الدخول تسجيل

TSplus Remote Support - Administration Console

TSPLUS | REMOTESUPPORT

UsersComputersPermissionsSecurityIntegrationLogout

Restrict computer access

This option enhance security by restricting computer access to users assigned to the same subscription.

☐ Restrict computer access to subscription members only

Limit subscription access

This option will prevent external users from attaching on this subscription key.

☐ Limit subscription access to configured users only

Two Factor Authentication

☒ Enable 2FA

This option set the period of time a code obtained by e-mail or via 2FA app will be valid. Once this limit expires, the 2FA code will no longer be accepted and users will need to request a new one.

Code lifespan (in minutes). Default is 5.

This option set the period of time a user will be asked to signin again using 2FA after this time since last login.

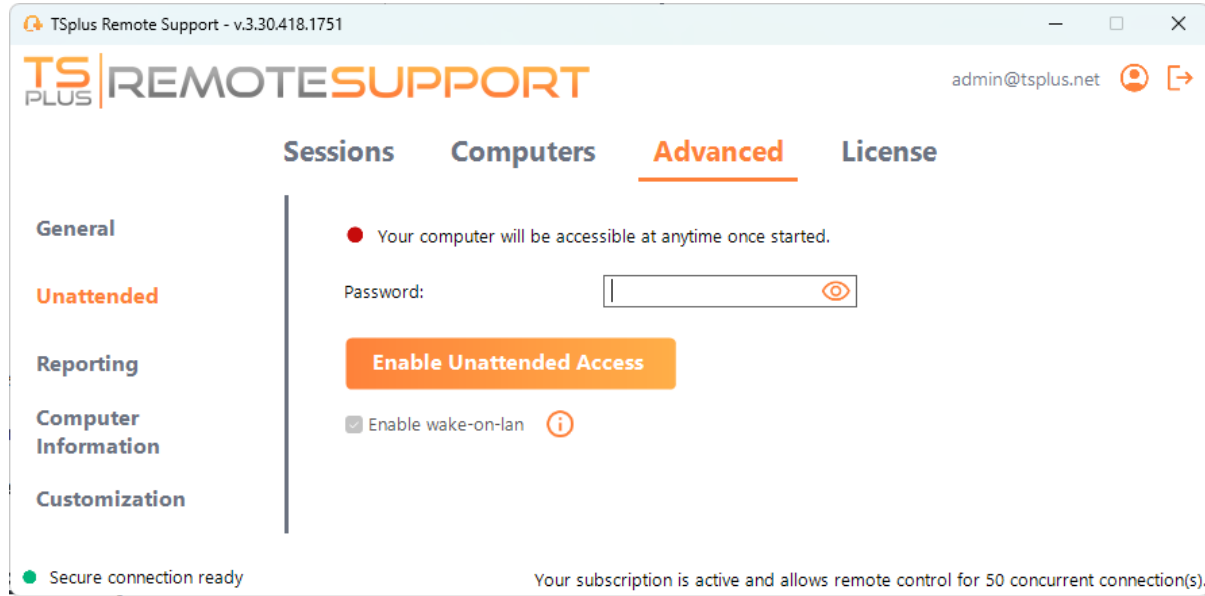
Connection lifespan (in hours). Default is 96.

المراقب غير الوصول تمكين

التواجد إلى الحاجة ودون وقت أي في متاحة لتكون البعيدة الكمبيوتر أجهزة تكوين النهائيين للمستخدمين يمكن أمامها.

النهائيين: المستخدمين على يجب بهم، الخاص الكمبيوتر جهاز إلى المراقب غير الوصول أمان على للحفاظ

- للسماح ساريًا سيظل [الجلسة التويب علامة](#) ال في الرئيسية المرور) كلمة المراقب غير للوصول مرور كلمة اختر المؤقت للوصول
- زر المراقب غير الوصول تمكين على انقر



الدعم. وكلاء مع المراقب غير الوصول مرور وكلمة بُعد عن دعمهم معرف ذلك بعد النهائيين المستخدمين يشارك

وقت. أي في المرور كلمة تغيير أو المراقب غير الوصول تعطيل النهائيين للمستخدمين يمكن

المسؤول. صلاحيات المراقب غير الوصول تمكين يتطلب مهم:

الأوامر سطر استخدام

الإداري. الأوامر موجه في الأوامر سطر باستخدام مباشرة المراقب غير الوصول تكوين أيضًا يمكن

بمسافة): الوسائط فصل)يجب يلي كما هي استخدامها يجب التي الوسائط

- مراقب غير-تمكين- /
- المراقب غير الكمبيوتر مرور كلمة بالفعل. تكوينها تم إذا اختيارية المراقبة غير المرور كلمة
- إنشاء [سيتم-الذي-الكمبيوتر-اسم-] الإدخال-الكمبيوتر اسم
- الكمبيوتر [إدخال لمالك الإلكتروني [البريد owner-email /
- الكمبيوتر [إدخال فيه سيكون الذي المجلد [اسم المجلد اسم- / المحدد. للمالك ومناحة موجوداً المجلد يكون أن يجب عليه العثور تم مجلد أول استخدام فسيتم الاسم، بنفس متعددة مجلدات هناك كانت إذا

المرور بكلمة المراقب غير الوصول لتمكين كامل: مثال

_ "بالمستخدم وربطه الحالي الكمبيوتر لجهاز "myoverlynotcomplicatedbutlongpasswordsothatnoonefindit" المجلد في جون " "كمبيوتر باسم جديد كمبيوتر إدخال إنشاء إلى سيؤدي مما ، " john.doe@mycompany.com استخدام: يمكنك المراقبة " غير "الكمبيوترات

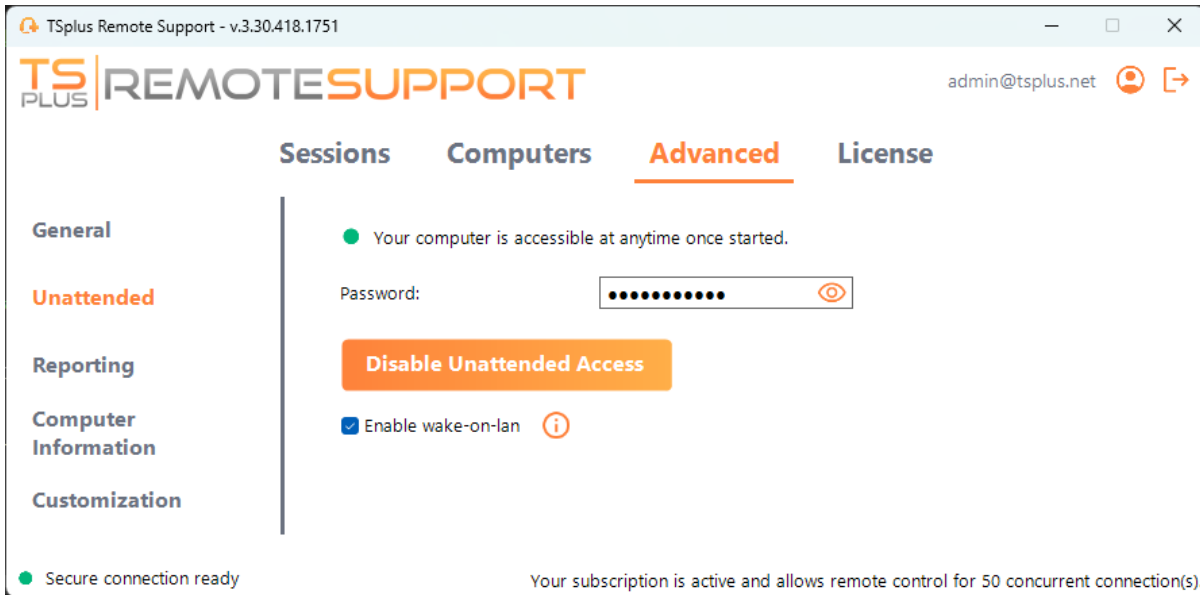
RemoteSupport.exe /enable-unattended /unattended-password

"myoverlynotcomplicatedbutlongpasswordsothatnoonefindit" /computer-name "John computer" / owner-email "john.doe@mycompany.com" /folder-name "MyCompany computers"

الشبكة على استيقاظ

إلى الحاجة ودون وقت أي في التشغيل قيد لتكون البعيدة الكمبيوتر أجهزة تكوين النهائيين للمستخدمين يمكن عبر الاستيقاظ ميزة لتكون المراقب غير الوصول تمكين تم قد البعيدة الأجهزة هذه تكون أن يجب أمامها. التواجد متاحة. الشبكة

الواجهة: نفس على Wake-on-LAN تمكين يمكنك المراقب، غير الوصول تمكين عند



المستهدف: الكمبيوتر على Wake-on-Lan يعمل لكي متطلبات عدة هناك

- طاقة بمصدر الكمبيوتر توصيل يجب
- إيثرنت عبر بالإنترنت متصلاً الكمبيوتر يكون أن يجب
- السبات السكون/وضع في وضعه أو صحيح بشكل تشغيله إيقاف تم قد الكمبيوتر يكون أن يجب
- Wake-on-lan ميزة الكمبيوتر في الشبكة بطاقة تدعم أن يجب

الكمبيوتر هذا على Wake-On-Lan تكوين ذلك بعد يمكنك المتطلبات، هذه استيفاء تم إذا

Wake-on-Lan تكوين

المستهدف: الكمبيوتر على Wake-on-lan لتكوين خطوات عدة هناك

BIOS في Wake-on-lan تمكين

لجهاز المصنعة الشركة قبل من المحدد المفتاح على واضغط الكمبيوتر تشغيل أعد ، BIOS إعدادات إلى للوصول BIOS إعداد أداة إلى للدخول (Del أو F10 أو F2) عادةً بك الخاص الكمبيوتر

من "Wake-on-LAN" أو التشغيل "إيقاف من Wake-on-LAN" مثل ، Wake-on-LAN بـ يتعلق إعداد عن ابحث BIOS إعداد أداة من واخرج التغييرات، واحفظ الإعداد، هذا بتمكين قم "S5.

Wake-on-LAN يعمل قد ولكن الإعداد، هذا على تحتوي لا الأم اللوحات بعض

الشبكة بطاقة تكوين

محول على تفعيله إلى تحتاج بك، الخاص الكمبيوتر لجهاز BIOS إعدادات في Wake-on-LAN تمكين إلى بالإضافة بك. الخاص الشبكة

وانقر الشبكة"، "محولات فئة بتوسيع قم ابدأ)، قائمة في الأجهزة" "إدارة عن) ابحث الأجهزة إدارة افتح بذلك، للقيام بك. الخاص الشبكة محول على الأيمن الماوس بزر

لهذا "السماح بجوار المربع من وتحقق الطاقة"، "إدارة التبوب علامة على انقر السياق، قائمة من "خصائص" اختر الكمبيوتر. بإيقاظ سحرية لحزمة فقط و"السماح الكمبيوتر" بإيقاظ الجهاز

بك. الخاصة التغييرات لحفظ "موافق" انقر

السرير التشغيل بدء تعطيل

الشبكة. عبر بُعد عن التشغيل مع تتداخل أن يمكن ويندوز في ميزة هو السريع البدء

أزرار تفعله ما "اختر على انقر التحكم، لوحة في الطاقة خيارات إلى انتقل السريع، التشغيل بدء تشغيل لإيقاف حالياً". تتوفر لا التي الإعدادات "تغيير على انقر ثم الطاقة"،

السريع". التشغيل بدء "تشغيل خيار تحديد بإلغاء وقم بالإيقاف" "إعدادات قسم إلى لأسفل بالتمرير قم

الموجه بتكوين قم

التوجيه جهاز بتكوين قم الشبكة، نفس على آخر جهاز من بك الخاص الكمبيوتر جهاز إلى السحر حزمة لإرسال Wake-on-LAN مرور بحركة للسماح بك الخاص

كيفية حول تعليمات على للحصول الإنترنت عبر الوثائق أو بك الخاص التوجيه جهاز مستخدم دليل إلى الرجوع يرجى المنفذ. توجيه إعادة إعداد

MAC عنوان إلى (9) عادةً منفذ على UDP مرور حركة بتحويل تقوم المنفذ لتحويل قاعدة إنشاء يتضمن هذا بك. الخاص الكمبيوتر بجهاز الخاصة الشبكة لبطاقة

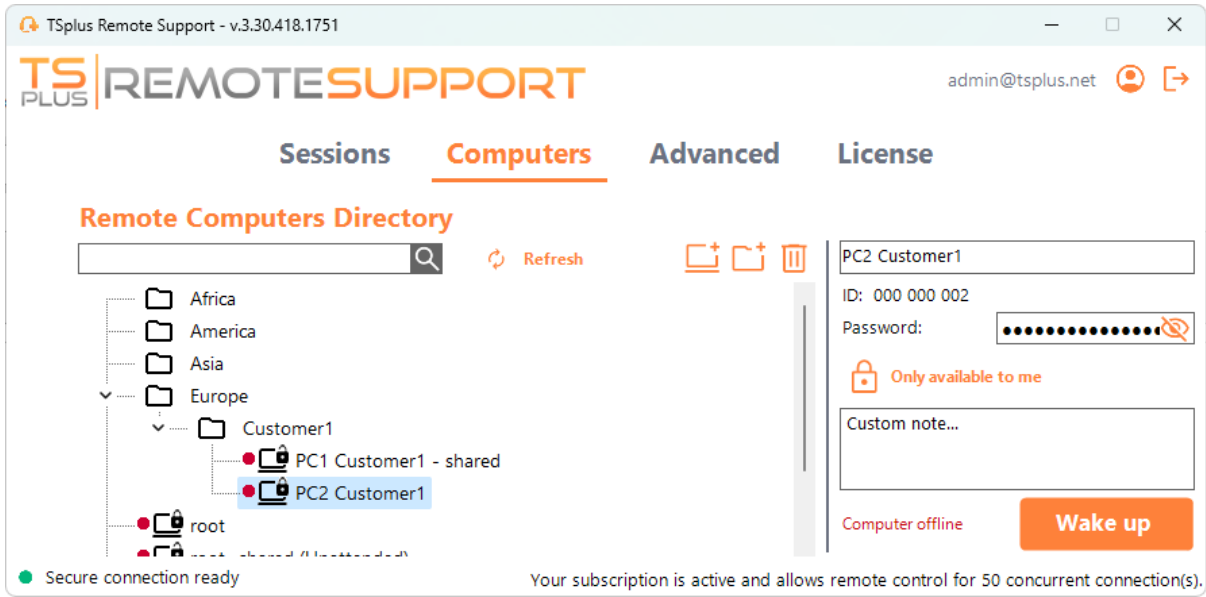
بعيد كمبيوتر بجهاز للاتصال Wake-on-Lan استخدام

إيقاظه. تريد الذي الكمبيوتر على انقر القسم، الكمبيوتر أجهزة في

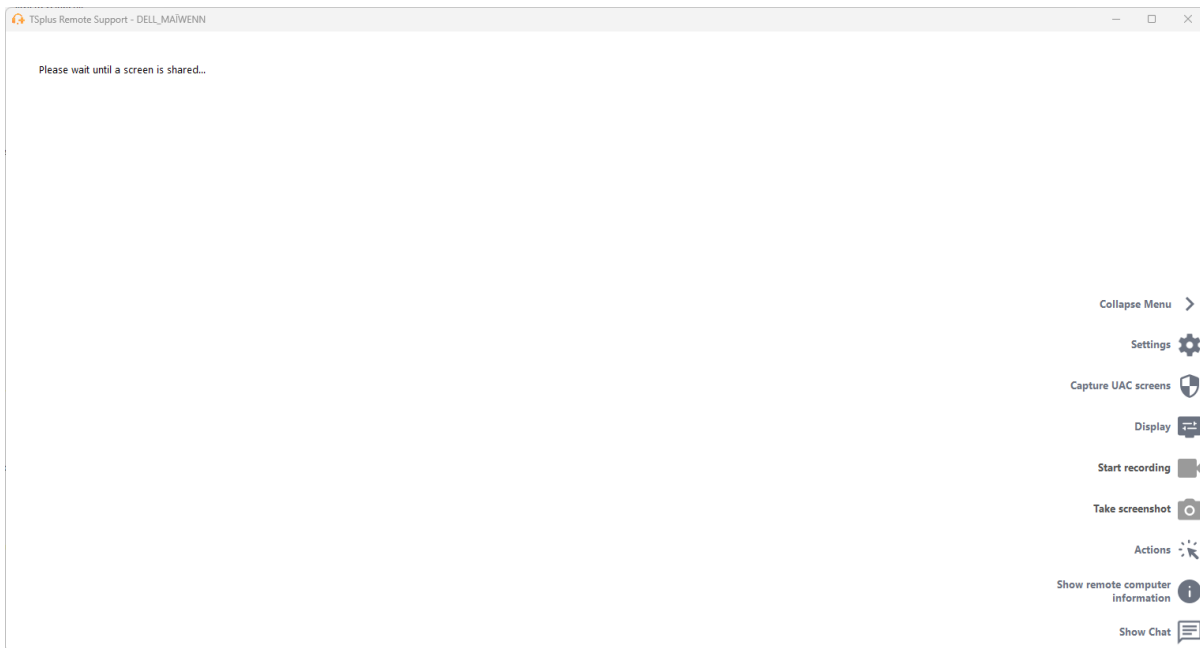
التالية: الشروط من يتحقق الكمبيوتر كان إذا

- حالياً متصل غير الكمبيوتر
- مفعّل Wake-on-Lan ومراقب غير وصول لديه الكمبيوتر
- متصلاً. فيها كان مرة آخر منذ للكمبيوتر العام IP عنوان يتغير لم

"استيقظ". زر ترى أن يجب المعطل، "الاتصال" زر من بدلاً



بعد. عن الدعم جلسة إلى والانضمام الكمبيوتر بدء انتظار في جديدة، نافذة يفتح النقر، عند



الأوامر سطر استخدام

موجه في الأوامر سطر باستخدام مباشرة Wake-On-LAN وتعطيل تمكين أيضاً يمكن المراقب، غير الوصول مثل المتقدمة. الإعدادات في "Wake-On-LAN" مربع من التحقق من بدلاً الإداري، الأوامر

بمسافة(: الوسائط فصل) يجب يلي كما هي استخدامها يجب التي الوسائط

- الشبكة عبر-استيقاظ-تمكين- /
- الشبكة عبر-استيقاظ-تعطيل- /