ترخيصك تفعيل

الترخيص. التبويب علامة على وانقر TSplus Remote Supportواجهة افتح

ترخیصك": "تفعیل زر علی انقر ثم،

Remote Support Administration	-	×
	Remote Support Administration	
М НОМЕ		
C LICENSE		
	Open Remote Support Web Console	
	©⊋ Activate your License]
	English •	

الطلب ورقم الإلكتروني بريدك عنوان وأدخل <u>الترخيص بوابة</u>بنا اتصل بك، الخاص التفعيل مفتاح على تحصل لكي بك: الخاص

استخدامه. كيفية حول المعلومات من لمزيد <u>العملاء بوابة مستخدم دليل تحميل</u>

المعلومات: لوحة أعلى في بك الخاص التنشيط مفتاح عرض سيتم

🗧 Customer Portal	×					
<u>ን</u> Home	Hello, CUSTOMER PORTAL Your activation key is : TSPL	0				
Orders	Q Search for licenses					Search
Computers						
) Subscriptions	Action Required: Missing Update and Support Update and Support Services are crucial for the au They also give you access to our Technical Suppo Please Renew your Subscription	Services! utomatic delivery of essential upo rt Team.	dates, including OS compatibility adju	istments, critical security fixes, and access to the latest features.		
) Documentation	Licenses Supports Purchase License	ses Renew All Supports				
	Product	Date	Order Number	Computer	Support	Comment
	TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	× Not Activated Activate your license	√	Edit
	TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	× Not Activated Activate your license	1	Edit
) Help	TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	× Not Activated Activate your license	1	Edit
	TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	× Not Activated Activate your license	1	Edit
	TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	× Not Activated Activate your license	1	Edit
	TSplus Remote Access Enterprise 5 users	2025-04-30	JWT6969	× Not Activated Activate your license	1	Edit
- SignOut			Previous 1 Nex	t		

"التالي". على والنقر هذا التفعيل مفتاح إدخال ذلك بعد يمكنك

Product Activation
Please enter your Key:
You will find your Activation Key (XXXX-XXXX-XXXX-XXXX) in our order confirmation email. If you want to activate your subscription, please enter your Subscription Key (S-XXXX-XXXX-XXXX- XXXX) instead here.
Please contact Support should you require any help activating your license.
Next >

Licens	e Activation
Please sele	ct the license(s) you want to activate on this computer:
TSplus	
	Splus Enterprise edition - 5 users
	O No Updates/Support
	O Update/Support services for TSplus Enterprise edition - 5 users - 3 years
TSplus Adv	vanced Security
۱ 🗆	Splus Advanced Security Ultimate edition
The license If you have will be able	s listed above are all the licenses currently available for activation on this computer. purchased multiple units, only one will be displayed in this list for this computer, and you to activate the other units on other computers.
< Back	Next >

عن الوقت نفس في منتجات عدة تنشيط يمكنك أنه ملاحظة يرجى "التالي". زر على وانقر أكثر أو عنصر من تحقق دعم! منتجات/عدة تحديد طريق

License Activation	
Your license has been activated!	
 TSplus Enterprise edition - 5 users 	
· Update/Support services for TSplus Enterprise edition - 5 users - 3 years	
TSplus Advanced Security Ultimate edition	
Thank you for your business!	
You can now safely close this window.	
	Finish
	T IIIISII

وsulpST الدعم مع TSplus من كل تفعيل تم المثال، هذا)في الآن مفعل دعمك منتجاتك/جميع واحد(. آن في Support

<u>_</u>	Permanent licence activated - Enternrice edition - Unlimited users
0 0	Computer ID: 2222
	Computer name: DESKTOP-F304H4I
	End of support date: 5/14/2023
	End of support date: 5/14/2023 nse Status License Activated - Ultimate Protection edition
	End of support date: 5/14/2023 nse Status License Activated - Ultimate Protection edition COMPUTERID 2222

الترخيص بوابة معلومات مع ذلك سيتزامن المقابل، الزر على النقر خلال من بك الخاصة الترخيص بيانات بتحديث قم بنا: الخاصة

ලි තු Ad	tivate your License
🗘 Re	fresh your License

License	×
License has been synchronized with licensing po	ortal
OK	

!TSplus Remote Supportلاختيارك شكراً

الوكيل واجهة

عامة نظرة

يمكن بالاتصال، السماح على والموافقة TSplus Remote Supportعميل بتثبيت النهائي المستخدم يقوم أن بمجرد <u>للوكيل الويب في التحكم وحدة </u>جهازه من هذه بُعد عن الدعم بجلسة الاتصال الدعم لوكيل

🔄 Share	Sessions with your End-Use X	+					0	-	ø	×
\leftrightarrow \rightarrow	C A Not secure 1	92.168.100.166:9999/Sessions				\$	D _E	ø	* 🥯	:
					Remote Computers	Hello Ro	dney!	•		ľ
	Show all sessions	Share Sessio	ons with you	r End-Users	Refresh					
		Date	Name	Ticket	Acti	on				
	20	021/05/05 08:38	David		Conn	nect				
	Create your	Remote Support session	n sharing link	Embed	End-Users information	in your lini	k:			
	http://192.168.10	0.166:9999/share/with/rodney	C Cop	y Name:	John Doe					
	Send this link to yo will be available.	ur End-User. Once they click on it, a	new Remote Support Sessio	n Ticket:	12345					

الوكيل اتصال شاشة

بُعد. عن TSplusدعم عميل سيعمل "الاتصال"، زر على النقر بعد

النهائي. المستخدم مكتب سطح بجلسة الدعم وكيل ربط الآن تم

الكمبيوتر بنفس الاتصال متعددين لوكلاء يمكن تعاوني: أو مستقل بشكل المشكلات وحل التحكم للوكيل يمكن البعيد.

Partager votre écran - Remote S x + (15-41) Establishing connection (15-41) Establishing connection (15-41) Connected to relay server. (15-41) Connected to relay server. (15-41) Rodney has joined the room.	
E Re	
Partager votre écran avec Rodne	
Rodney Support Agent Partager votre écran Démarrage de session p Support Agent Démarrage de Rer (15.4)	¥ ■ •
Remote Support Langue : fran Type your message here	5 3

الوكيل دردشة صندوق

النهائي. المستخدم مع للتواصل وسيلة مجرد من أكثر هو الوكيل دردشة صندوق



الأسفل: إلى الأعلى من أدناه مدرجة الدعم، وكيل يحتاجها ووظائف حيوية معلومات على يحتوي

الإعدادات

الحالي. بُعد عن الدعم عميل لغة مثل الإعدادات تغيير على القدرة الدعم وكيل امنح



الأمر إرسال

البعيد. الكمبيوتر على المهام إدارة بدء أو ctrl+alt+delالمفاتيح لوحة أمر إرسال الدعم لوكيل يمكن

.....

الشاشة عرض تغيير

الشاشات. متعدد تكوين يستخدم البعيد الكمبيوتر كان إذا المتاحة الشاشات يتصفح

⊒

الحافظة مزامنة تعطيل تمكين/

الخاصة الكمبيوتر وأجهزة الوكيل بين الحافظة وظيفة تعطيل أو تمكين على البعيد الوكيل قدرة في يتحكم النهائي. بالمستخدم

Ê

البعيد الكمبيوتر معلومات

<u>المسؤول إعدادات</u> في محدد هو كما البعيد، الكمبيوتر من المستخدم وحساب والأجهزة التشغيل نظام بيانات يعرض <u>المتقدمة</u>

(j)

المشاركون

الحالية. الجلسة في المشاركين قائمة عرض

الملف رفع

الأخطاء استكشاف لأغراض البعيد الكمبيوتر إلى به الخاصة الدعم بيئة من الملفات بنقل الدعم لوكيل يسمح الإصلاح. أو وإصلاحها

A

الدردشة عرض

الرئيسية. الدردشة نافذة إلى الدردشة صندوق يعيد



بك الخاصة المسؤول مرور كلمة غير

المعلومات لوحة في المقابلة البلاطة على النقر خلال من مباشرةً بك الخاصة المسؤول مرور كلمة تغيير يمكنك الإدارة: لبرنامج الرئيسية

التحكم لوحة في المقابلة البلاطة على النقر خلال من به القيام ويمكن سهل TSplus Remote Supportتحديث الترخيص: لبرنامج الرئيسية

ISplus Remote Support Adminis	stration —	×
	TSplus Remote Support Administration	
п номе		
ரை LICENSE		
	Open TSplus Remote Support Web Console	
	Change your TSplus Remote Support Administrator Password]
	Version 2.10.11.8 - You are using the latest version	
	Trial License 15 days (5 Users)	
	English •	

كلمة وتأكيد جديدة مرور بكلمة المرور كلمة حقل ملء سوى عليك ما الويب. على التحكم وحدة ستفتح النقر، بمجرد حفظ". على انقر ثم بك، الخاصة المرور"

······································
--

Change your Administrator Account Password

Jsername	
Administrator	
Password	
Confirm password	
Save	

النهائية المستخدم واجهة

عامة نظرة

الدعم. وكيل من مخصصًا رابطًا النهائي المستخدم سيتلقى

رابط استلم

TSplus Remote Support.عميل تثبيت النهائي المستخدم من سيُطلب الرابط، على النقر بعد



النهائي المستخدم اتصال شاشة

بالاتصال، السماح على والموافقة TSplus Remote Supportعميل بتثبيت النهائي المستخدم يقوم أن بمجرد شاشتهم. على الدعم وكيل دردشة صندوق لهم سيظهر

النهائي. والمستخدم الوكيل بين الملفات ومشاركة النصي التواصل الدردشة نافذة تتيح

بُعد. عن الدعم جلسة إنهاء إلى سيؤدي الدردشة صندوق إغلاق أن ملاحظة يرجى



المسؤول مرور كلمة فقدان

مشكلة

لحسابه. المرور كلمة أو و/المستخدم اسم تذكر للمسؤول يمكن لا TSplus Remote Support، وتكوين تثبيت بعد

المسؤول. دور لديه آخر مستخدم هناك يكن لم إذا الوكلاء حسابات إدارة يمكن ولا العالمية الإعدادات تغيير يمكن لا

الإصلاح على عامة نظرة

الداخلية، TSplus Remote Supportبيانات قاعدة في سجل تعديل طريق عن جديد مسؤول حساب إنشاء يمكنك جديد(. مسؤول حساب إنشاء أجل من التفاصيل وطلب الإعداد بعد ما تكوين بخطوة المرور على المنتج يجبر مما

تحم ويب بوابة يتصفح الذي الزائر لدى سيكون أي البيانات، قاعدة في السجل تغيير بعد أنه فهم يرجى TSplus مسؤول. حساب بإنشاء سيقوم النموذج من يتحقق الذي الأول الزائر فقط مسؤول. حساب لإنشاء الفرصة Remote

أدناه، الخطوات اتباع قبل بك الخاصة TSplus Remote Support بوابة إلى العام الوصول بتعطيل بشدة نوصي الحماية. جدار تمكين طريق عن المثال سبيل على

التثبيت بعد ما خطوة إلى تعيين إعادة

. <u>استوديو SQLite</u> المثال سبيل على ،SQLite بيانات قاعدة محرر وتثبيت بتنزيل قم

عادةً تقع والتي الداخلية، TSplus Remote Supportبيانات قاعدة وافتح SQLiteبيانات قاعدة محرر بتشغيل قم الموقع: هذا في C:\Program Files\RemoteSupport\webportal\remotesupport.db".

"الإعدادات": جدول افتح

SQLiteStudio (3.2.1) - [settings (remotesupport	t)]											-					
Database Structure View Tools Help				2. .0.		-			-			~ ~			1.00		
		(UL	6	6 2		1	e		E	fx	a·z	۱	i 25				
Databases 🗗 🗙	Structure	Dat	Co	nstraint	s Ind	lexes 1	riggers	DD	DL								
Filter by name	Grid view	For	n view														
 remotesupport (SQLite 3) Tables (6) 	8			×	ĸ	1 🖻	K	۲	Ħ	Ŧ	<u></u>	Filter d	lata		Ψ. •	Total rows loaded: 4	
> i pictures	id	nar	ne			value											
> 🛄 roles	1	1 tick	et_url_t	emplat	e	https://	suppoi	t.remo	tesup	port.n	et/a/	tickets/{	TICKET	}			
> iii rooms	2	3 def	aultsha	rerinfos	template	e [Comput	er]Wind	dows Ve	rsion =	= {Reg	istry	HKEY_LO	CAL_M	ACHINE	SOFT\	WARE\Microsoft\Windows N	
> settings	3	4 ver	sion			4											
> 🛄 userrole	4	5 isse	tupdon	e		yes											
> 🛄 users																	
📝 Views																	
1																	

"نعم". قيمة له تكون أن يجب - "issetupdone"عند "name"قيمة على يحتوي الذي الصف حدد

"لا": بـ "نعم" هذا استبدل

SQLiteStudio (3.2.1) - [settings (remotesupport)	t)]		
Database Structure View Tools Help	, ,		
1 1 2 5 2 5 2 5			🌃 📓 💂 📚 🌶 🕸 🍩 💥 💥 🧷 🗄 🗆 🚍 🗗
Databases 🗗 🗙	Structure Da	ata Constraints Inde	exes Triggers DDL
Filter by name	Grid view Fo	orm view	
 remotesupport (SQLite 3) Tables (6) 	3 🗄 - 🕻	E 🗹 🔀 🕅	1 🖸 🔯 🚊 🧮 🍇 🔊 Filter data 🍸 🔻 Total rows loaded: 4
> iii pictures	id na	ame	value
> iii roles	1 1 tic	cket_url_template	https://support.remotesupport.net/a/tickets/{TICKET}
> iii rooms	2 3 de	efaultsharerinfostemplate	[Computer]Windows Version = {Registry HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows N
> settings	3 4 ve	ersion	4
> 🛄 userrole	4 5 iss	setupdone	no
> 🛄 users			
📝 Views			

البيانات: قاعدة في التغيير هذا تطبيق()أي "تأكيد" لـ الخضراء العلامة ذو الأدوات شريط زر على انقر

SQLiteStudio (3.2.1) - [settings (remotesupport)	t)]	
Database Structure View Tools Help	0	
1 1 2 5 2 5 2 5	Ia	al a 🚳 🕸 📾 🌃 📓 📓 🗦 🏞 🕸 🇐 💥 💥 🖉 🗄 🚥 🚍 🗗
Databases 🗗 🗙	Structure	Data Constraints Indexes Triggers DDL
Filter by name	Grid view	Form view
 remotesupport (SQLite 3) Tables (6) 	8 +	🔻 🖬 🔽 🕼 🕼 1 🖻 🗊 👼 💥 🍇 🔊 Filter data 🍸 🔻 Total rows loaded: 4
> iii pictures	id	name Commit (Ctrl+Return)
> 🛄 roles	1	1 ticket_url_template https://support.remotesupport.net/a/tickets/{TICKET}
> 🛄 rooms	2	3 defaultsharerinfostemplate [Computer]Windows Version = {Registry HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows N
> settings	3	4 version 4
> 🛄 userrole	4	5 issetupdone no no
> 🛄 users		
🛃 Views		

جديد مسؤول حساب إنشاء

التثبيت. بعد ما خطوة إلى الآن عاد TSplus Remote Support

على الأول التثبيت بعد المعروض النموذج نفس ستظهر بُعد: عن TSplusدعم لبوابة الرئيسية الصفحة إلى تصفح الخادم:

TS REMOTESUPPORT

Log in

Finalizing installation..

We need to set up your first administrator account

Please fill in the required information below.

Username	
First name	
Last name	
Title	
Email	
Password	

جديد. مسؤول حساب لإنشاء التفاصيل إدخال يرجى

TSplus Remote Accessعبر التثبيت

نفس على TSplus Remote Accessمع جنب إلى جنبًا TSplus Remote Support بتثبيت قمت قد كنت إذا إلى: فستحتاج التلقائي، الشهادات توليد استخدام في وترغب الجهاز

إلى: TSplus Remote Access

- HTTPلد 80المنفذ استخدم TSplus Remote Access لديك
- TSplus Remote Access شهادة بتكوين قم

إلى: بعد عن TSplusدعم

- المجال لمسؤول إلكتروني وبريد المجال اسم بتكوين قم •
- تلقائيًا" SSL/TLSشهادة "توليد من تحقق •
- احفظ •
- "TSplus Remote Support Relay"خدمة تشغيل أعد •

مهم

يمكن حيث الويب منفذ في تعارضات تحدث قد ،TSplus Remote Access بواسطة المستخدم المنفذ على اعتمادًا الذي البرنامج اختيار عليك سيتعين لذلك، نتيجة معين. ويب منفذ على الاستماع مرة كل في فقط واحد لبرنامج TSplus Remote Access الدي الفتراضي، بشكل .(443)الافتراضي HTTPSمنفذ يستخدم من ستتمكن لذا بالفعل، الاستخدام قيد 443أن اكتشاف عند (491)آخر منفذًا Splus Remote Supportوسيختار من ستتمكن لذا بالفعل، الاستخدام قيد 443أن اكتشاف عند (491)آخر منفذًا

على: HTTPSمنافذ تغيير إلى بحاجة كنت إذا

TSPlus Remote Access:

HTTPS <الويب خادم < AdminTool > WEBمن بتغييره قم

بُعد: عن دعم TSplus

الترحيل منفذ <الخادم <الويب بوابة إدارة إعدادات من بتغييره قم •

من بالتحقق للسماح 80على مضبوطًا TSplus Remote Accessلـ HTTPمنفذ تبقي بأن نوصي أخرى، مرة TSplus Remote Support.و TSplus Remote Accessمن لكل HTTPSشهادة صحة

اخترته الذي Windowsجهاز على TSplus Remote Supportإعداد برنامج بتشغيل قم فقط سهل. التثبيت بُعد. عن دعم كخادم لاستخدامه

موافقتك. وطلب بإعلامك ويندوز ستقوم تقلق، لا لكن كمسؤول. الإعداد هذا تشغيل عليك يجب أنه ملاحظة يرجى

وسهلاً أهلاً

التالي. على والنقر التشغيل قيد أخرى برامج أي إغلاق يرجى



الترخيص اتفاقية

الترخيص. على للموافقة "التالي" على انقر

Netup - TSplus Remote Support		_		×
License Agreement Please read the following important informa	tion before con	itinuing.	[
Please read the following License Agreemer agreement before continuing with the instal	nt. You must ac lation.	cept the terms	of this	
TSplus Remote Support license agreement Software	d dist		-	
You should carefully read the following term software package, or if downloaded, before Opening the package or using the software these terms and conditions and understand you and TSplus Remote Support. If you do conditions, or do not want them to be bindi return the package unopened for a full refu software from any storage medium that it i	ns and condition e using such do , if downloaded that they will b not agree with ng on you, you nd or delete the s stored on.	ns before open wnloaded softv d, means you ac be legally bindir these terms ar should prompt e downloaded	ing the vare. ccept ng on nd ly	,
 I accept the agreement I do not accept the agreement 				
[< Back	Next >	Car	ncel

المنفذ تكوين

.HTTPSللويب الآمن القياسي المنفذ وهو ،443المنفذ على بُعد عن الدعم خادم يستمع افتراضي، بشكل

المنفذ. هذا استخدام في بالاستمرار نوصي

褁 Setup - TSplus Remote Support		_		×
Configuration Please set the relay server port.				R
Set the HTTPS port used by the server You will also connect to the web portal Relay port (HTTPS):	to communicate bet using this port.	ween clients	k	
	< Back	Next >	Ca	incel

القياسي HTTPSمنفذ رقم لاستخدام Remote Support، الخاص الويب خادم تكوين يتم افتراضي، بشكل خادم يتعرض فسوف ،(IIS)مثل النظام هذا على بالفعل نشط آخر ويب خادم هناك كان إذا ذلك، ومع .(443) المنفذ. رقم في تعارض لحدوث TSplusفي المدمج الويب

الحالة. هذه في الإعداد أثناء المثال(سبيل على 4430)الافتراضية القيم هذه تغيير هو السهل الحل

النطاق تكوين

نطاق. اسم أي بدون TSplus Remote Supportلاستخدام تخطط كنت إذا الخطوة هذه تخطي يمكنك

تثنيت تقوم الذي الكمبيوتر إلى يحل فرعي نطاق اسم أو نطاق اسم بتعيين نوصي TSplus Remote Support تكوين في مساعدة إلى بحاجة كنت إذا المعلومات تكنولوجيا قسم /بك الخاص النظام بمدير الاتصال يرجى عليه. . **كالنطاق. "localhost"باستخدام الآن ITSplus Remote Supportختبار يمكنك** هذا. النطاق اسم

퉳 Setup - TSplus Re	mote Support		_		×
Configuration Please complete the provide your own	hese information so that one.	we can generate y	our certifica	te, or	R.
What domain na Domain name:	me will you use? remotesupport.demo.co	om			
Automatically Domain adr	generate a certificate	@mycompany.com			
O Use my own	certificate				
		< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext >	С	ancel

شهادة نوع واختر هنا النطاق اسم أدخل إنترنت، نطاق اسم باستخدام للوصول TSplus Remote Supportلتكوين داخل إنشاؤها تم مجانية شهادة استخدامها، في ترغب التي الأمان الشهادات. هيئة من شراؤها

بُعد. عن دعم في التحكم وحدة من التثبيت بعد نطاقك تكوين أيضًا يمكنك

مجانية بشهادة تثبيت

للنطاق. ملكيتك من للتحقق ومتاحة مفتوحًا 80المنفذ يكون أن وتتطلب Let's Encryptمن مقدمة مجانية شهادة

🌄 Setup - TSplus Remote Support		_		×
Ready to Install Setup is now ready to begin installing TS computer.	plus Remote Suppo	ort on your	[R
Click Install to continue with the installation change any settings.	on, or click Back if y	ou want to re	eview or	
You chose to configure a domain for this Domain name: remotesupport.demo.com	s TSplus Remote Su n	upport Server	. /	`
You chose to automatically generate a c Domain administrator email: admin@de TSplus Remote Support will listen to por Please make sure to forward port 80 so	ertificate. mo.com. t 80 in order to val that Certificate Aut	idate the don hority can va	nain anc lidate y	
TSplus Remote Support Web Portal will Note: the port used as well as the doma	be accessible using in and certificate us	g the port 443 sed by the se	3. rver cai	
Please make sure to forward port 443 s	o that customers ca	an access and	d conne	/
<			>	
	< <u>B</u> ack	Install	Ca	ncel

للتثبيت جاهز

للمتابعة. تثبيت على وانقر إعداداتك أكد

N 😽	etup - TSplus Remote Support		_		\times
Re	eady to Install Setup is now ready to begin installing TSp computer.	olus Remote Support	t on your	[R
	Click Install to continue with the installation change any settings.	on, or click Back if yo	u want to r	eview or	
	You chose not to configure a domain for TSplus Remote Support Web Portal will Note: the port used as well as the domain Please make sure to forward port 443 sc	this TSplus Remote be accessible using t in and certificate use	Support Se the port 443 ed by the se	erver. 3. erver cai	
	Please make sure to forward port 443 st		access and	u conner	,
	<			>	
		< <u>B</u> ack	Install	Ca	ncel

مبروك!

بنجاح. بُعد عن TSplusدعم خادم تثبيت تم

الوكيل! حسابات إنشاء وبدء بُعد عن دعم في التحكم وحدة لفتح إنهاء على انقر

وكلاء. 5مع يومًا 15لمدة الميزات جميع المجانية التجريبية النسخة تتضمن

Setup - TSplus Remote S	Support	_		\times
	Completing the T Support Setup Market Setup has finished installing TSple computer. The application may be installed shortcuts. Click Finish to exit Setup. Open Remote Support Web C (http://localhost:9999)	Splus izard us Remote S e launched R	Remo	your g the
		<u>F</u> inish]	

المسؤول حساب إعداد

الخاص المكتب سطح على إنشاؤه تم الذي الاختصار على النقر خلال من TSplus Remote Supportبتشغيل قم بك.

بك. الخاص بُعد عن دعم مسؤول حساب تكوين هي التالية الخطوة

"تسجيل". على وانقر بك الخاصة المسؤول معلومات أدخل

→ C O	localhost:9999/Setup/Finalize	아 ☆ 💺 🇯 🥰
		Log in
	Finalizing installation We need to set up your first administrator account	
	Please fill in the required information below.	
	Username	
	Rodney	
	First name	
	Rodney	
	Last name	
	МсКау	
	Title	
	Director of IT	
	Email	
	rodneymckayIV@gmail.com	
	Password	
	Confirm password	
	Select Picture	
	Choose File No file chosen	
	Register	

ومشاركة الوكلاء حسابات إعداد في وابدأ انطلق ثم بك، الخاص الخادم تكوين تعديل أو لتأكيد جاهز الآن أنت جلسات Windows.

TSplus Remote Support تثبيت إلغاء

تثبيت لإلغاء TSplus Remote Support ،وقم "C:\Program Files\RemoteSupport"توابيق بتشغيل تطبيق بتشغيل"

بالكامل. مكوناته وجميع TSplus Remote Supportلإزالة التالية النافذة في نعم على انقر

جهازك. من بالكامل البرنامج تثبيت إلغاء سيتم

الأساسية المتطلبات

الأجهزة متطلبات

بت. 64و Windows 32إصدارات من كل على TSplus Remote Supportعميل يعمل

Windows. كمبيوتر أجهزة من بت 64إصدارات على فقط TSplus Remote Supportخادم تثبيت يمكن

التشغيل نظام

التالية: التشغيل أنظمة مع متوافق TSplus Remote Support

- 1الخدمة حزمة 7 ويندوز
- **8/8.1** ویندوز
- **برو 1**0 ویندوز •
- **برو 11** ویندوز •
- 2008 R2 Server 2008 SP2/Small Business Server SP2 ويندوز •
- 2012 R2أو 2012سيرفر ويندوز •
- **2016خادم** ويندوز •
- **2019خادم** ويندوز •
- **2022خادم** ويندوز •

التبعيات

الكمبيوتر. على NET Framework.تثبيت TSplus Remote Support يتطلب

.NET Framework 4.5.2.هو المدعوم الإصدار من الأدنى الحد

وتثبيته. تنزيله TSplus Remote Supportإعداد برنامج سيحاول الكمبيوتر، على مثبتًا NET.عمل إطار يكن لم إذا

المنتج على عامة نظرة

واحدة جملة في بُعد عن TSplusدعم

يسمح TSplus Remote Support لتقديم الدعم لوكلاء بسهولة ويندوز نظام على المكتب سطح جلسات بمشاركة مكانهم! عن النظر بغض النهائيين، لمستخدميهم وفعال سريع دعم

TS REMOTESUPPORT



والهندسة المصطلحات

ويندوز. بنظام يعمل حديث خادم أو كمبيوتر جهاز أي على تثبيته يمكن بُ**عد عن TSplusدعم خادم** ال

. **الاتصال توصيل** و **الويب على التحكم وحدة** لديك من كل هو بُعد عن TSplusدعم خادم

مكتب سطح ينشئ إنه Windows و **الدعم وكلاء** كليهما مع الاتصالات، **الجلسة مشاركة** الويب على قائم Windowsمكتب سطح ينشئ إنه . بُ**عد عن الدعم عميل** الـ باستخدام بسلاسة لديهم، المفضل الويب متصفح عبر المشاركة **النهائيون المستخدمون**

شبكة

لديك. الإنترنت خدمة بمزود الخاص التوجيه جهاز من بالقرب بُعد عن الدعم خادم تثبيت يتم ما عادةً

اعنوان من (443المنفذ هي الافتراضية)القيمة HTTPSمنافذ توجيه تعيد الشبكة(عنوان)ترجمة NATقاعدة بك. الخاص بُعد عن الدعم لخادم LANبشبكة الخاص Pاعنوان إلى الخارجي

للإنترنت. المعرض الوحيد النظام هو بك الخاص بُعد عن الدعم خادم التكوين، هذا في

ذاتيًا. الموقعة أو المعتمدة SSL/TLSوشهادات النطاقات(أسماء)خدمات العامة DNSأيضًا بُعد عن الدعم يدعم

TSplus Remote Supportمع ابدأ

بك الخاص الكمبيوتر جهاز على TSplus Remote Support تثبيت :1###الخطوة

سهل. التثبيت

كخادم لاستخدامه اخترته الذي Windows جهاز على T<u>Splus-RemoteSupport.exe إعداد- ب</u>تشغيل قم فقط بُعد. عن دعم

"C:\Program Files\RemoteSupport". المجلد: إلى ونسخها ضغطها فك يتم الملفات"

وكلاء. 5مع يومًا 15لمدة محدودة الميزات كاملة نسخة هي بُعد عن الدعم تجربة

بك: الخاص المكتب سطح على جديد رمز هناك سيكون التثبيت، بعد



TSplus Remote Support استخدام: 2###الخطوة

والتكوين. للإطلاق جاهز الآن <u>بُعد عن TSplusدعم واجهة</u> ال

بك. الخاصة المسؤول مرور كلمة بتكوين ابدأ •

- الويب على التحكم وحدة الـ على إضافية وكلاء حسابات أنشئ ثم،
- التجارية. علامتك لتناسب المنتج تخصيص في ترغب قد •

لجميع ميزات وإضافات منتظمة تحديثات TSplusتقدم <u>إصدار أحدث إلى تحديث و</u>إلى <u>ترخيصك تفعيل</u>أن تنسَ لا منتجاتها.

متقدم -المسؤول إعدادات

عامة نظرة

بيئة على الكاملة السيطرة تمنحهم التي القوائم من بسيطة بمجموعة المسؤول استقبال يتم الدخول، تسجيل بمجرد الدعم.

 Home Page - TSplus Remo ← → C	te 5 ₄₅ x + st59999					0 87 ☆	- b 3	ت • (2)	×
		Admin Settings	Agent Accounts	Remote Computers	Hello Rodney! *				
	Welcome to T	Splus R	lemote	Suppor	rt				
	You can create accounts	for Support Agents usin	g the 'Agent Accounts'	button.					
	To begin a Remote Support session, click on the 'Remote Computers' button.								
		TSolur Demote Sum	or#						

, <u>الخادم</u> , <u>الإلكتروني البريد</u> -أقسام 4المسؤولون سيجد هنا، المسؤول. إعدادات هو القائمة في الأول العنصر . <u>متقدم و</u> <u>تخصيص</u>

متقدم

التشغيل ونظام الأجهزة بيانات لجمع TSplus Remote Support للتخصيص قابلًا قالبًا المتقدم القسم يوفر البعيد. الكمبيوتر من الحيوية والبرامج

الافتراضي القالب استخدام يرجى القالب، تخصيص كيفية من متأكد غير كنت إذا فقط. الخبرة ذوي للمستخدمين المقدم. الشامل



التخصيص -المسؤول إعدادات

عامة نظرة

بيئة على الكاملة السيطرة تمنحهم التي القوائم من بسيطة بمجموعة المسؤول استقبال يتم الدخول، تسجيل بمجرد الدعم.

☐ Home Page - TSplus Remote So ← → C @ localhost:9	• × +					•	-	0 * 😐	×
		Admin Settings	Agent Accounts	Remote Computers	Hello Rodney! *				
	Welcome to T	Splus R	emote	Suppor	t				
	You can create accounts fo	You can create accounts for Support Agents using the 'Agent Accounts' button.							
	To begin a Remote Supp	To begin a Remote Support session, click on the 'Remote Computers' button.							
		TSplus Remote Suppo	лt						

, <u>الخادم</u> , <u>الإلكتروني البريد_</u> -أقسام_4المسؤولون سيجد هنا، المسؤول. إعدادات هو القائمة في الأول العنصر . <u>متقدم_</u>و_<u>تخصيص_</u>



$\begin{array}{c} \hline @ \\ \hline \hline \\ \hline \\$	- TS/ × +		● ☆	- •	□ ★ ≅	×
		Admin Settings Agent Accounts Remote Computers Hello Rodney! 💌				
	Settings					
	Server Customization	Customize End-User Banner				
	Advanced	Choose File No file chosen Choose File No file Choosen Choosen Choosen Choosen Choosen Choosen Choosen Choosen Choos				
		Save				
		TSplus Remote Support				

الدعم. جلسات خلال النهائي للمستخدم المعروض البانر أو الشعار خصص

الإلكتروني البريد -المسؤول إعدادات

عامة نظرة

بيئة على الكاملة السيطرة تمنحهم التي القوائم من بسيطة بمجموعة المسؤول استقبال يتم الدخول، تسجيل بمجرد الدعم.

∠ Home Page - TSplus Remote Si ← → C ② localhost9	e x +					• •	- De	□ * ⊖	×
		Admin Settings	Agent Accounts	Remote Computers	Hello Rodney! *				
	Welcome to T	Splus R	emote	Suppor	rt				
	You can create accounts fo	You can create accounts for Support Agents using the 'Agent Accounts' button.							
	To begin a Remote Suppo	To begin a Remote Support session, click on the 'Remote Computers' button.							
		TSplus Remote Suppo	ort						

, <u>الخادم</u>, <u>الإلكتروني البريد_</u> -أقسام_4المسؤولون سيجد هنا، المسؤول. إعدادات هو القائمة في الأول العنصر . <u>متقدم_</u>و_<u>تخصيص_</u>

الإلكتروني البريد

النهائي. المستخدم إلى المرسل الإلكتروني البريد محتوى وتخصيص SMTPعميل بتكوين قم

Settings

Email	Email Settings
Server	SMTD Configuration
Customization	SWIP Configuration
Advanced	Hostname
	Port
	25
	Use SSL
	Require authentication
	Username
	Password
	Send Email From
	Validate SMTP settings

Email with URL template

These templates will be used to generate email sent to the customer when you click on 'Send via email', to send them the URL to share their session/computer.

These can be customized using special strings listed below, to retrieve specific values.

- To retrieve the URL sent: use %URL%
- To retrieve the current agent first name: use %AGENTFIRSTNAME%
 To retrieve the current agent last name: use %AGENTLASTNAME%
- To retrieve the current agent title: use %AGENTTITLE% • To retrieve the product name: use %PRODUCT%
- To retrieve the customer name (available only in the share session mail customization): use %CUSTOMERNAME%
- To retrieve the ticket number (available only in the share session mail customization): use %TICKETNUMBER%

Share your session using this URL email

Email title

[%PRODUCT%] - Share your session with the support

Email content template

Hi %CUSTOMERNAME%,		
This is %AGENTERSTNAME% %AGENTLASTNAME% from %PRODUCT%		
In order to troubleshoot your current issue regarding ticket #%TICKETNUMBER%, we will need to connect to		
your computer.		
To do so, please click on link below and start sharing your screen.		
96118196		
Jones		
Best regards,		
%AGENTEIRSTNAME% %AGENTLASTNAME%	-	
MAGENTING TRAINER MAGENTERSTRAINER	1	

Reset Reset to default

Allow unattended access to your computer using this URL email

Email title

[%PRODUCT%] - Share your computer with the suppo

Email content template

Hello,

This is %AGENTFIRSTNAME% %AGENTLASTNAME% from %PRODUCT%. In order to troubleshoot your current issue, we will need to connect to your computer. To do so, please click on link below and allow unattended access to your computer for our support team. %URL%

Language:

Best regards, %AGENTFIRSTNAME% %AGENTLASTNAME% %AGENTTITLE% - %PRODUCT%

Reset Reset to default

الخادم -المسؤول إعدادات

عامة نظرة

بيئة على الكاملة السيطرة تمنحهم التي القوائم من بسيطة بمجموعة المسؤول استقبال يتم الدخول، تسجيل بمجرد الدعم.

Home Page - TSplus Remote Su	x +					0	-	σ	×
← → C O localhost?	999 	_	_	_		아☆	•	* 😁	-
	REMOTESUPPORT	Admin Settings	Agent Accounts	Remote Computers	Hello Rodney! *				
	Welcome to T	Splus R	emote	Suppor	t				
	You can create accounts fo	r Support Agents using	the "Agent Accounts" i	button.					
	To begin a Remote Suppo	To begin a Remote Support session, click on the 'Remote Computers' button.							
		TSplus Remote Suppo	vrt						

, <u>الخادم</u> , <u>الإلكتروني البريد_</u> -أقسام_4المسؤولون سيجد هنا، المسؤول. إعدادات هو القائمة في الأول العنصر_ . <u>متقدم_</u>و_<u>تخصيص_</u>



Server settings - TSplus Remo	otel × +						0	-	σ	×
← → C ① localhost		,	idmin Settings	Agent Accounts	Remote Computers	Hello Rodney! *	Ŕ	4	* 😁	:
	Settings Server	Server settings								
	Advanced	Domain name Port 443								
		Certificate Choose File No file chosen Choose File No file chosen Auto generate SSL/TLS c Save	ertificate							
		TSp	olus Remote Suppo	rt						

من SSL/TLSشهادة باستخدام الآن، بذلك القيام يمكنك ،Remote Supportتثبيت عند مجال بتكوين تقم لم إذا بـ الخاص SSL مولد باستخدام أو الشهادات، هيئة TSplus.

الشهادات توليد

بك. الخاصة HTTPSلاتصالات وآمنة مجانية SSLشهادة لتوفير Let's Encryptيالميزة هذه تستخدم

التالية: المتطلبات تلبية من التأكد يرجى

العام. الإنترنت من متاحًا خادمك نطاق اسم يكون أن يجب

بُعد. عن للدعم ومتاحًا مفتوحًا بالخادم الخاص (80) HTTPمنفذ يكون أن يجب

TSplus Remote Supportتحديث

التحكم لوحة في المقابلة البلاطة على النقر خلال من به القيام ويمكن سهل TSplus Remote Supportتحديث الترخيص: لبرنامج الرئيسية

Remote Support Administration		- 0	×
	Remote Support Administration		
Ф НОМЕ			
ତିଙ୍ଗ LICENSE			
	Open Remote Support Web Console		
	Version 1.10.4.30 - New version available, click here to upgrade to 1.10.5.7		
	Valid Permanent License (10 Users)		
	Support and Updates Services end date: 2024-05-07		
	English		

الطلب. عند به الخاص التحديث برنامج وتطبيق بتنزيل تلقائيًا يقوم TSplus Remote Support

إعدادات على والحفاظ مستمر بشكل TSplus Remote Supportوظائف جميع لتحسين التحديث برنامج تصميم تم TSplus Remote Support بأمان. بك الخاصة الحالية

الويب على الإدارية التحكم وحدة

عامة نظرة

بيئة على الكاملة السيطرة تمنحهم التي القوائم من بسيطة بمجموعة المسؤول استقبال يتم الدخول، تسجيل بمجرد الدعم.

Home Page - TSplus Remote Su ↔ C O localhost 9	* * +					0 97 ☆	-	₀ * ⊖	×
		Admin Settings	Agent Accounts	Remote Computers	Hello Rodney! *				
	Welcome to T	Splus R	emote	Suppor	rt				
	You can create accounts fo	r Support Agents using	g the 'Agent Accounts' i	button.					
	To begin a Remote Suppo	To begin a Remote Support session, click on the 'Remote Computers' button.							
		TSplus Remote Suppo	ort						

المسؤول إعدادات

<u>المسؤول إعدادات</u> <<u>الإعدادات</u>الـ في مفصلة الإعدادات هذه المسؤول، إعدادات هو القائمة في الأول العنصر الوثيقة. هذه فصول

الوكلاء حسابات

الوكلاء. حسابات هو القائمة في الثاني العنصر

الوكلاء. حسابات تعديل أو حذف أو إضافة للمسؤول يمكن الشاشة، هذه من

Manage Your Agents - TSplus	Re × +							0	-	σ	×
$\leftarrow \rightarrow \ {\tt C} \ {\tt O} \ {\tt localhost:}$	9999/Agents						c	× ☆	D _K	* 🦲	9 :
		ESUPPORT	Admin	Settings Agent Acc	counts Remote (Computers Hello	Rodney! •				
	Manage Yo	ur Agents									
	Add New Agent	Delete Selected A	gent								
	Double-click on a	cell to edit its content									
	Show 10 👻 en	tries				Search:					
	Picture	Username 0	Email	First name	Last name 0	Title 0	Slug 0				
	0	Rodney	rodneymckayIV@gmail.com	Rodney	McKay	Director of IT	rodney				
	Showing 1 to 1 of	1 entries				Previous	1 Next				

	TSplus Remote Support

الأول. لإعداده جديد وكيل إضافة على لنضغط

🖂 Manage Your Agents - TSplus Rei 🗙	+			o - o ×
← → C () localhost;9999/A	gents			아 Q 🖈 💁 🗯 🤗 :
	15 REMOTESUPPORT	Add a new agent	× Remote Computers Hello Rodney! •	
	Manage Your Agents	Username: David	-	
	Add New Agent Delete Selected Age	First name:		
	Double-click on a cell to edit its content	David		
		Last name:		
	Show 10 v entries	Telford	Search:	
	Picture Username 0	Title:	me 0 Title 0 Slug 0	
	Rodney	Support Engineer	y Director of IT rodney	
	Showing 1 to 1 of 1 entries	Email:	Previous 1 Next	
		davidttelford@gmail.com		
		Password:		
		Confirm password:		
		Select picture: Choose File No file chosen		
		-		
		a	lose Add	

"إضافة". على وانقر الوكيل معلومات بملء قم ببساطة

	REMOTESUPPOR anage Your Agents dd New Agent Delete Selec dd New Agent Delete Selec	RT Admin	Settings Agent A	ccounts Remote	Computers Hello	Rodney! *	0r	Q ;	*	R. 10	
IS Ma Doub	REMOTESUPPOR anage Your Agents dd New Agent Delete Select ddle-click on a cell to edit its co	RT Admin	Settings Agent A	ccounts Remote	Computers Hello	Rodneyt 💌					
Ma Ad Doot	anage Your Agents dd New Agent Delete Select oble-click on a cell to edit its co	cted Agent									
Ad	dd New Agent Delete Selec	cted Agent									
Doul	uble-click on a cell to edit its co	ontent									
Shov	Show 10 v entries Search										
	Picture Username	0 Email	First name	Last name	Title 0	Slug 0					
	Rodney	rodneymckay/V@gmail.com	Rodney	McKay	Director of IT	rodney					
	n David	davidttelford@gmail.com	David	Telford	Support Engineer	david					
Show	Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next										
						_					

TSplus Remote Suppo

للانطلاق. الآن جاهز الجديد عميلك

البعيدة الكمبيوتر أجهزة

البعيدة. الكمبيوتر أجهزة هو القائمة في الثالث العنصر

الوثيقة. هذه من فصل <u>الوكيل واجهة</u> في ومفصلة الدعم لوكلاء أيضًا الصفحة هذه تتوفر

للوكيل الويب في التحكم وحدة

عامة نظرة

بالإضافة النهائيين، المستخدمين مع المتاحة البعيدة الجلسات من بقائمة الوكلاء استقبال يتم الدخول، تسجيل بمجرد بهم. الخاص البعيد الكمبيوتر جهاز لمشاركة النهائيين المستخدمين ودعوة مخصص رابط لإنشاء سهلة طريقة إلى

Share Session vailable Remote Support session ote Support session s	No session currently ava ns will be displayed after s sharing	r End-User ailable. session sharing is started	rs Refresh	
vailable Remote Support sessior Dte Support session s	No session currently ava ns will be displayed after s sharing	ailable. session sharing is started	d by the end-user.	
ote Support session s	sharing			
			Sha	are a connection ID
hare/with/rodney				
User. Once they click on it, a nev for each end-user so they do n nk	w Remote Support Sessior ot share the same sessio	n will be available. on. Share vour	link to your En	nd-User
2		Send vi	ia email	
		L Coj	ру	
e			Send v Co	Send via email □ Copy

في "الإعدادات" قائمة عنصر ثم الوكيل" اسم "مرحبًا، زر من الخاصة حساباتهم إعدادات تخصيص أيضًا للوكلاء يمكن الصفحة. من اليمنى العلوية الزاوية

بُعد عن جلسات

رابطًا أرسل

النهائي. المستخدم إلى إرساله يتم مخصص رابط دعم وكيل لكل

Create your Remote Support session sharing link

Share a connection ID

http://172.29.80.1:9999/share/with/rodney

Send this link to your End-User. Once they click on it, a new Remote Support Session will be available. Please use a unique link for each end-user so they do not share the same session.

الرابط تخصيص

الرابط. في بسرعة النهائي المستخدم واسم الدعم تذكرة رقم مثل معلومات تضمين يمكن

"تقصير". زر باستخدام الأمر لزم إذا URLعنوان تقصير أيضًا للوكيل يمكن

Customize your link

Name:	John Doe
Ticket:	12345
X Shorten	

الإرسال خيارات

أدناه. القسم في الأزرار باستخدام نسخه ببساطة أو الإلكتروني البريد عبر الرابط إرسال للوكيل يمكن

Share your link to your End-User



الرابط نظام

معينة. جلسة مع يتطابق رابط كل

الذي النهائي المستخدم يتغير أن بمجرد جديدة جلسة لإنشاء وكيله رابط تخصيص إلى سيحتاج وكيل كل أن يعني هذا جلسته. يشارك

الجلسة نفس في جميعًا الأمر بهم ينتهي فسوف نهائيين، مستخدمين عدة مع بالضبط الرابط نفس وكيل شارك إذا الوقت. نفس في شاشتهم مشاركة من يتمكنوا ولن

الاتصال معرف أرسل

النهائي. المستخدم إلى ذلك من بدلاً الاتصال معرف إرسال أيضًا للوكيل يمكن

عن الدعم عميل بدء بعد النهائي المستخدم قبل من إدخاله يجب أرقام 6من مكون رمز هو الاتصال هوية معرف يدويًا. بُعد



الذي الزر على النقر خلال من الاتصال" معرف "مشاركة قسم إلى للذهاب الوكيل سيحتاج اتصال، معرف لإنشاء الاسم. نفس يحمل



المتاحة الاتصالات

الدعم. وكيل واجهة في معلوماته ستظهر للاتصال، جاهزًا ويكون الرابط على النهائي المستخدم ينقر عندما

بُعد. عن الدعم جلسة لبدء "اتصال" على انقر ببساطة

Share Sessions with your End-Users Refresh

Show all sessions			
Date	Name	Ticket	Action
2021/10/12 15:17	John	456 2 岱	Connect

آخر دعم لوكيل مملوكة جلسة إلى انضم

URLعنوان باستخدام إنشاؤها تم والتي حاليًا، مشاركتها يتم التي الجلسات فقط الوكيل يرى افتراضي، بشكل بالوكيل. الخاص

الجلسات". جميع "عرض زر على النقر إلى الوكيل سيحتاج أخرى، جلسات إلى والانضمام رؤية أجل من لذلك، نتيجة

Show all sessions

البعيدة الكمبيوتر أجهزة

المتاحة. المراقبة غير الكمبيوتر أجهزة قائمة إلى الوصول حق وكيل لكل

وإزالة. الأوامر موجه فتح الاتصال، الكمبيوتر: أجهزة على متاحة إجراءات ثلاثة

البحث. شريط باستخدام بسرعة عليها والعثور المجموعات باستخدام المراقبة غير الكمبيوتر أجهزة تنظيم يمكن

Unattended Remote Support

Connect Op	pen Command Prompt	Search:		Add new group	Rename	Remove
⊳ [] IT						
🖌 🗀 Marl	keting					
<u>×</u> (Office_1					
<u>×</u> (Office_2					
<u>×</u> (Office_3					
<u>×</u> (Office_4					
	Office_5					
Add this c	omputer to the Unattended Ac	cess list				
This computer i If it is not alread	needs to be accessible anytime once started? dy registered in the list, click on this button to ac	dd vour computer to U	nattended Access.			
Add this com	nuter	, i				
Add this com						
Note: you are cu As a result the r	urrently navigating on the web portal using your elay server private IP will be used to configure thi	localhost address and r is machine unattended	no domain is currently : settings.	set.		
Add an En	d-user computer to the Unatte	nded Access II	st			
Send the follow Note: The link e	ing URL to the End-user. Once they click on it an xpires after 48 hours.	nd agree to the change	es, their computer will	be added to the Ur	nattended acc	ess list.
http://172.29.	80.1:9999/u/86403a8c			🖂 Ser	nd via email	🖺 Сору

المراقب غير الجهاز إلى الوصول

الرمز. هذا استخدام سيتم متاحة، الآلة تكون عندما

الرمز. هذا استخدام سيتم متاحة، غير الآلة تكون عندما

×

الأوامر سطر إرسال

النقر طريق عن بالجهاز المرتبط الويب على الأوامر موجه خلال من CLIأوامر إرسال أيضًا الوكيل بإمكان سيكون الأوامر". موجه "فتح زر على

نفس في المفتوحة الأوامر أوامر من معين بعدد محدودًا تكون قد تستخدمه، الذي المتصفح على اعتمادًا ملاحظة: مختلف. متصفح فتح إلى ستحتاج الحد، هذا تجاوز إلى بحاجة كنت إذا الوقت.

المعروفة: القيود

- Chrome 92: 5نسخة
- 5 الإصدار فايرفوكس
- Edge (chromium) version 92: 5

Open Command Prompt

كمبيوتر جهاز إزالة

زر على النقر خلال من أيضًا، متاح غير وجعله المراقبة، غير الأجهزة قائمة من كمبيوتر جهاز حذف للوكيل يمكن باستخدام أخرى مرة المراقب غير الوصول تمكين إلى الوكيل سيحتاج أخرى، مرة الجهاز لرؤية ملاحظة: "إزالة". النهائي. المستخدم رابط أو الويب على التحكم وحدة في الإعداد عملية

Remove

المراقبة غير الكمبيوتر أجهزة تنظيم

المكونة. المراقبة غير الكمبيوتر أجهزة لتنظيم مجموعات إنشاء الدعم لوكيل يمكن

والإفلات. السحب باستخدام أخرى إلى مجموعة من والمجموعات الكمبيوتر نقل ببساطة يمكن

جديدة مجموعة إضافة

على واضغط اسمًا إنشاؤها تم التي المجموعة أعطِ ثم جديدة"، مجموعة "إضافة على انقر جديدة، مجموعة لإضافة "إدخال".

موجودة مجموعة تسمية إعادة

التسمية". "إعادة على انقر ثم عليها، بالنقر المجموعة حدد موجودة، مجموعة تسمية لإعادة

Rename

موجودة مجموعة حذف

"إزالة". على انقر ثم عليها، بالنقر المجموعة حدد موجودة، مجموعة لحذف

Remove

الكمبيوتر أجهزة أو المجموعات عن ابحث

بحث. شريط يتوفر الكمبيوتر، أجهزة أو المجموعات عن للبحث الكتابة. أثناء ديناميكيًا المطابقة نتائج ستظهر

Search:

المراقبة غير الكمبيوتر أجهزة إضافة

متعددة. بطرق المراقبة غير الكمبيوتر أجهزة قائمة إلى كمبيوتر جهاز إضافة للوكيل يمكن

الكمبيوتر هذا أضف

النقر خلال من متاحًا وجعله المراقبة غير الكمبيوترات قائمة إلى حاليًا يستخدمه الذي الكمبيوتر إضافة للوكيل يمكن

بَعد. عن الدعم إعداد بتشغيل الوكيل مطالبة سيتم الكمبيوتر". هذا "إضافة زر على

Add this computer

النهائي للمستخدم كمبيوتر جهاز إضافة

ويب صفحة خلال من الاستخدام وسهل سهلاً المراقب غير الوصول تكوين لجعل متاح وكيل لكل مخصص رابط بسيطة.

المعروض. URLعنوان بجوار الموجود النسخ زر باستخدام الرابط نسخ الوكيل بإمكان سيكون

الوكيل. قبل من واستخدامه آخر رابط عرض يجب ذلك بعد ساعة. 48بعد الرابط هذا صلاحية تنتهي ملاحظة:

Add an End-user computer to the Unattended Access list

Send the following URL to the End-user. Once they click on it and agree to the changes, their computer will be added to the Unattended access list. Note: The link expires after 48 hours. 🗋 Copy

http://172.21.0.1:9999/u/2401396d

زر على النقر خلال من المراقب غير الوصول تمكين من العميل سيتمكن الصفحة، وعرض الرابط على النقر بمجرد "السماح".

لدى يكن لم إذا الامتيازات بترقية مطالبة نافذة ستظهر إدارية. امتيازات المراقب غير الوصول تمكين يتطلب ملاحظة: الامتيازات. هذه الحالي المستخدم

	пер
Allow Unattend	ded Access for your Support Team
Benjamin Software Developer	Benjamin would like to have unattended access to this computer. Please click the button below to give your support agents access to your PC when you aren't there to get them logged in.

الأوامر سطر باستخدام كمبيوتر جهاز إضافة

واجهة باستخدام بذلك القيام يمكن متعددة، كمبيوتر أجهزة على المراقب غير الوصول تمكين إلى بحاجة كنت إذا الأوامر. سطر

. <u>هنا</u> _RemoteSupport.exe'بُعد، عن الدعم عميل إعداد ملف على العثور يمكن

بمسافة(: الوسائط فصل)يجب يلي كما هي استخدامها يجب التي الوسائط

كمبيوتر إنشاء

- |support_agent_username]المستخدم اسم / المثال: سبیل علی/username "rodney"
- المرور كلمة /[support_agent_password] كلمتيالسريةالمعقدةجداًولكنطويلةجداًحتيلايجدهاأحد" المرور كلمة /المثال: سبيل على"
 - /relayurl المثال: سبيل على/relayurl "remotesupport.mycompany.com"

/relayport المثال: سبيل على/relayport "443"

استخدام: يمكنك Iremotesupport.mycompany.comالخادم على مراقب كغير الحالي الجهاز لتسجيل كامل: مثال

RemoteSupport.exe /createcomputer /username "rodney" /password "myoverlynotcomplicatedbutlongpasswordsothatnoonefindit" /relayurl "remotesupport.mycompany.com" relayport "443"

كمبيوتر جهاز إزالة

على النقر خلال من أيضًا، متاح غير وجعله المراقبة، غير الكمبيوتر أجهزة قائمة من كمبيوتر جهاز حذف للوكيل يمكن "إزالة". زر

عملية باستخدام أخرى مرة المراقب غير الوصول تمكين إلى الوكيل سيحتاج أخرى، مرة الجهاز لرؤية ملاحظة: النهائي. المستخدم رابط أو الويب على التحكم وحدة في الإعداد

الكمبيوتر رؤية تغيير

افتراضي، بشكل الجميع". إلى الرؤية "تغيير الزر باستخدام الجميع إلى فقط الوكيل من الكمبيوتر رؤية تغيير يمكن عنوان شارك الذي الوكيل إلى الكمبيوتر مالك يشير بمالكه. مقيدة الكمبيوتر رؤية تكون الكمبيوتر، إضافة يتم عندما المراقبة. غير الكمبيوترات قائمة إلى الكمبيوتر لإضافة استخدامه تم والذي به، الخاص المخصص URL

رؤيته. تغيير يمكنه الكمبيوتر مالك فقط ملاحظة:

Make visible to everyone

الجلسة سجلات

الجلسات". "سجلات قسم في تلقائيًا تسجيلها يتم بُعد، عن الدعم جلسات انتهاء بمجرد

			Session Logs	Remote Sessions	Remo	ote Computers	Hell	o Rodney! 👻
eep track of y	our session lo	gs						
tes are in Coordinate	ed Universal Time (UT	C). comment field to edit ti	heir content					
ow 10 v entries	Export to csv		in concine			Search:		
Started at 🔶	Ended at 🛛 🔶	Duration (in seconds)	Computer Name	Customer Name	Ticket 🔅	Agents	¢	Comment
Started at 10/12/2021 1:41:03 PM	Ended at •	Duration (in seconds)	Computer Name	Customer Name	Ticket \$	Agents Rodney Brown	\$	Comment

."csvإلى "تصدير الزر باستخدام csvيلى الجدول تصدير يمكن".

الوكيل حساب إعدادات

العلوية الزاوية في الوكيل" اسم "مرحبًا، زر على النقر خلال من الخاصة حساباتهم إعدادات تخصيص للوكلاء يمكن الإعدادات". قائمة عنصر على النقر ثم الصفحة من اليمنى"

الشخصي الملف

بسيطة. حساب إدارة صفحة من ولقبهم الإلكتروني وبريدهم اسمهم تعديل للوكلاء يمكن

		Remote Computers	Hello David! 🔻
			Settings
Manage your accou	unt		Log out
Change your account set	tings		
Profile	Profile		
Password	Email		
	davidtelford@gmail.com		
	First Name	· · ·	
	David		J
	Last Name		
	Telford		
	Title		
	Support Engineer		
	Slug		
	david		
	Select Picture Choisir un fichier Aucun fichier choisi		
	Save		

المرور كلمة

القياسية. المرور كلمات إدارة صفحة من مرورهم كلمة تغيير للوكلاء يمكن

Remote Computers	Hello David! 🔻
------------------	----------------

Manage your account

Change your account settings

Profile	Change password
Password	Current password
	New password
	Confirm new password
	Update password